

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BOX (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας BOX (εφεξής η «Υπηρεσία»). Σημειώνουμε ότι το παρόν αποτελεί το ειδικότερο ενημερωτικό κείμενο αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας. Το παρόν ερμηνεύεται πάντα σε συνδυασμό με το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).

### 1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (“ΟΤΕ”), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

### 2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr/contact\\_us](http://www.cosmote.gr/contact_us).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

### 3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Η Υπηρεσία προσφέρει/παρέχει τη δυνατότητα online παραγγελίας φαγητού .

Για την ενεργοποίηση και την παροχή της Υπηρεσίας χρησιμοποιείται είτε η εφαρμογή BOX (εφεξής η Εφαρμογή) είτε η ιστοσελίδα [www.box.gr](http://www.box.gr) (εφεξής η [Ιστοσελίδα](http://www.box.gr)), μέσω των οποίων συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε:

**Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή χρήστη**, ήτοι COSMOTE id (π.χ. Email, Αριθμός κινητού, Ονοματεπώνυμο, κωδικός πρόσβασης, εναλλακτικό email ή/και κινητό). Ως εγγεγραμμένοι Χρήστες νοούνται οι επισκέπτες που ολοκληρώνουν την διαδικασία εγγραφής με σκοπό την χρήση της λειτουργίας παραγγελίας φαγητού με καταστήματα της επιλογής τους.

**Δεδομένα που μας παρέχετε για την παραγγελία φαγητού μέσω του BOX**, όπως ενδεικτικά ακολουθούν Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Αριθμό κινητού, Αριθμό σταθερού τηλεφώνου, Email, τρόπος πληρωμής (πιστωτική, χρεωστική ή pre-paid κάρτα), τυχόν σχόλια στην παραγγελία.

**Δεδομένα που μας παρέχετε για τη δημιουργία Taste Profile:** Η υπηρεσία 'Θυμάται' και προσαρμόζεται στα γούστα (πχ spicy) και τις προτιμήσεις σας (πχ vegan, gluten-free). Σύμφωνα με αυτά, σας προτείνει τις επιλογές που σας ταιριάζουν κάθε φορά. Κατά την εγγραφή σας στο site ή στην Εφαρμογή, επιλέγετε από μία πληθώρα γεύσεων, κουζινών και καταστημάτων και οι επιλογές σας αποθηκεύονται αντίστοιχα στον υπολογιστή ή στη συσκευή σας, για να μπορούν να σας εμφανίζονται προτάσεις καταστημάτων και προϊόντων που ταιριάζουν στο "γευστικό προφίλ" σας. Μπορείτε πάντα να αλλάξετε τις επιλογές σας μέσα από το προφίλ του χρήστη σας στην Εφαρμογή ή στην Ιστοσελίδα.

**Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας** με σκοπό τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας της Υπηρεσίας, αλλά και για να εμφανίζονται σε εσάς προτάσεις που ανταποκρίνονται στις προσωπικές σας ανάγκες με βάση την χρήση της Υπηρεσίας (π.χ. όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ, ημερομηνία και διεύθυνση παραγγελίας, συχνότητα παραγγελιών, προτιμήσεις καταστημάτων, κόστος παραγγελιών, προτιμήσεις κουζινών, γεύσεων και καταστημάτων, αξιολογήσεις και κριτική καταστημάτων και πιάτων που έχει γίνει παραγγελία, προτάσεις καταστημάτων και πιάτων από και σε φίλους, πόντοι επιβράβευσης από την χρήση της Υπηρεσίας). Υπάρχει πάντοτε η δυνατότητα να εξαιρεθείτε (opt-out) από την συγκεκριμένη επεξεργασία μέσω του μενού στο προφίλ του χρήστη σας στην Εφαρμογή BOX ή στην ιστοσελίδα [www.box.gr](http://www.box.gr) μέσα από το προφίλ του χρήστη σας και συγκεκριμένα από την ενότητα: Όροι χρήσης και εξατομίκευσης. Στην περίπτωση αυτή οι προτάσεις που θα εμφανίζονται δεν θα προκύπτουν από την χρήση της Υπηρεσίας (πχ συχνότητα και είδος παραγγελιών), αλλά από τις αρχικές επιλογές που εσείς δηλώσατε για την δημιουργία του taste profile σας κατά την εγγραφή σας.

**Δεδομένα που μας παρέχετε για την παραλαβή δωροεπιταγής** με σκοπό την απόδειξη συμμετοχής στο πρόγραμμα πιστότητας του BOX, όπως όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση παραλαβής δωροεπιταγής, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας.

**Δεδομένα που συμπληρώνετε στην φόρμα επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση και διαχείριση του αιτήματός σας,** όπως ενδεικτικά ακολουθούν (Όνοματεπώνυμο, email, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας), καθώς και το περιεχόμενο του αιτήματος/ ερωτήματος που μας υποβάλλετε.

**Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση των συντομεύσεων προς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης** Facebook, Twitter, Instagram και τον διαδικτυακό τόπο αναπαραγωγής video Youtube. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις συντομεύσεις αυτές για να συστήσετε τα προϊόντα μας στους φίλους σας.

Για να εξασφαλίσουμε ότι έχετε τον πλήρη έλεγχο των δεδομένων σας, αυτά στέλνονται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μόνο εφόσον πατήσετε το σχετικό κουμπί. Σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να προωθηθούν στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης δεδομένα όπως η IP διεύθυνσή σας, πληροφορίες για τον φυλλομετρητή (browser), το λειτουργικό σύστημα και την ανάλυση της οθόνης του υπολογιστή σας, η διεύθυνση της ιστοσελίδας που επισκεπτεστέ αλλά και της προηγούμενης ιστοσελίδας εάν οδηγηθήκατε στην παρούσα με link (referrer) από την προηγούμενη κτλ. Την επόμενη φορά που θα επισκεφτείτε την Ιστοσελίδα θα σταλούν δεδομένα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μόνο εφόσον πατήσετε ξανά το σχετικό κουμπί.

#### 4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα θέσης** (τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και GPS) με σκοπό την ενημέρωσή σας καταστάματα που εξυπηρετούν την περιοχή.
- **SMS:** Αυτόματη ανάγνωση του κωδικού που αποστέλλεται μέσω SMS από την Cosmote.
- **Κάμερα:** Χρήση της κάμερας για σάρωση του QR code για την αυτοματοποιημένη είσοδο στην εφαρμογή.

- **Εξωτερική μνήμη:** Απαιτείται πρόσβαση για την επιλογή φωτογραφίας από τη βιβλιοθήκη φωτογραφιών σε περιπτώσεις που ο χρήστης θέλει να ανεβάσει κάποια φωτογραφία στο προφίλ του.
- **Internet:** Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα του ΟΤΕ και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. σύνδεση μέσω του COSMOTE ID, λήψη αποτελεσμάτων αναζήτησης καταστημάτων, αιτήματα, παραγγελία φαγητού κ.α.).
- **Στοιχεία της SIM κάρτας:** Αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) που χρησιμοποιείται από την συσκευή σας με σκοπό την αυτόματη συμπλήρωση του αριθμού σας στο πεδίο του login.

## 5. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για θέματα της Υπηρεσίας (π.χ. status παραγγελίας). Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στο σημείο 7 ενδέχεται να λαμβάνεται εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

## 6. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων Χρηστών για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός τους στο BOX.

Εάν ο χρήστης της Υπηρεσίας απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του για οποιονδήποτε λόγο, ο ΟΤΕ θα διαγράψει τα δεδομένα μετά από 3 μήνες χωρίς να υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους μετά το πέρας του χρονικού αυτού διαστήματος από τον ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που κάποια παραγγελία σας δεν έχει ακόμα παραδοθεί ή στην περίπτωση που έχετε υποβάλλει κάποιο παράπονο αναφορικά με την χρήση της Υπηρεσίας, της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής ή σε περίπτωση οποιασδήποτε εκκρεμότητας αφορά την συμβατική μας σχέση, ο ΟΤΕ ενδέχεται να διατηρήσει προσωπικά σας δεδομένα ακόμα και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο κατάργηση του λογαριασμού σας μέχρι την οριστική διευθέτηση της μεταξύ μας διαφοράς.

Τα δεδομένα που αφορούν τη διαδικασία επίδοσης της δωροεπιταγής διατηρούνται για 1 έτος.

## 7. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που Ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση.

Με βάση την συναίνεσή σας ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω SMS, e-mail, push notifications ή και μέσω των social media, για να σας στέλνουμε προσωποποιημένες προσφορές και προτάσεις, που ανταποκρίνονται καλύτερα στις δικές σας προτιμήσεις και ανάγκες καθώς και για να σας παρουσιάζουμε εξατομικευμένες προσφορές μέσα από την εφαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως περιγράφονται στην ενότητα 3, θα χρησιμοποιηθούν επιπρόσθετα και για τον σκοπό αυτό. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις επικοινωνίας από το μενού του προφίλ του χρήστη σας, επιλέγοντας : Όροι χρήσης και εξατομίκευσης - Επιλογές προσωπικών δεδομένων, στην Εφαρμογή ή στην Ιστοσελίδα. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται για χρήστες της Εφαρμογής και για χρήστες της Ιστοσελίδας [εδώ](#). Μπορείτε να διαχειριστείτε τη συναίνεσή σας, εφόσον επιθυμείτε μέσα από το προφίλ σας και συγκεκριμένα στην ενότητα : Όροι χρήσης και εξατομίκευσης.

Επιπλέον, επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σας μπορεί να διενεργηθεί από τον ΟΤΕ με σκοπό την αποστολή ερευνών αγοράς ή αξιολόγησης της Υπηρεσίας. Οι έρευνες αυτές έχουν συνήθως τη μορφή ερωτηματολογίου και μπορεί να αποστέλλονται σε εσάς με email, sms ή μέσω συστήματος IVR να διεξαχθούν τηλεφωνικές κλήσεις ή μέσω

της εφαρμογής BOX. Επίσης, μπορεί να διεξαχθούν κατόπιν ανάθεσης σε συνεργαζόμενες εταιρείες ερευνών. Αν και η συμμετοχή σας σε αυτές τις έρευνες είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς, δεδομένου ότι οι απαντήσεις σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, εντούτοις έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επικοινωνία για τη διενέργεια ερευνών με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα 9.

## 8. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε και συγκεκριμένα:

- η εταιρία Desquared Υπηρεσίες Πληροφορικής Α.Ε. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα και παρέχει την ανάπτυξη και υποστήριξη της υπηρεσίας
- χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων διεκπεραιώνεται η συναλλαγή σας σε περίπτωση που επιλέξετε να πληρώσετε την παραγγελία σας μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. (Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος)
- η εταιρία Ogilvy One Ανώνυμη Εταιρία Επικοινωνίας η οποία εδρεύει στην Ελλάδα και παρέχει την ανάπτυξη και υποστήριξη των δωροεπιταγών του προγράμματος πιστότητας
- η εταιρία MoEngage Inc. η οποία εδρεύει στο Palo Alto, CA 94306, USA και παρέχει τη δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων στη συσκευή σας

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, όπως είναι αυτονόητο, ο ΟΤΕ θα διαβιβάσει τα απαραίτητα στοιχεία που αφορούν την κάθε παραγγελία σας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνσή σας, παραγγελία φαγητού) στον εστιατόριο της επιλογής σας με σκοπό την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Οι συνεργαζόμενες αυτές εταιρείες – εστιατόρια λειτουργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας ως προς την επεξεργασία των δεδομένων για τον σκοπό της ολοκλήρωσης της παραγγελίας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## 9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

**Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

**Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

**Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

**Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr), ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Ακόμα, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3 Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email [επικοινωνίας.contact@dpa.gr](mailto:επικοινωνίας.contact@dpa.gr)).

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

#### **10. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).