

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 11888 giaola (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας 11888 giaola (εφεξής η «Υπηρεσία»). Σημειώνουμε ότι το παρόν αποτελεί το ειδικότερο ενημερωτικό κείμενο αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας. Το παρόν ερμηνεύεται πάντα σε συνδυασμό με το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε (“ΟΤΕ”), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Η Υπηρεσία προσφέρει τη δυνατότητα προβολής επαγγελματιών (π.χ τεχνικών, αισθητικών) και αγοράς υπηρεσιών τους από τους εγγεγραμμένους χρήστες, καθώς και υπηρεσίες ονομαστικού καταλόγου.

Για την παροχή της Υπηρεσίας στους επαγγελματίες συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε: **Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας** είτε τηλεφωνικά είτε μέσω συμπλήρωσης αίτησης σε φυσικό κατάστημα **όπως** ενδεικτικά αναφέρονται: ονοματεπώνυμο, κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, επαγγελματική κατηγορία και υπηρεσία που ζητήθηκε.

Για την παροχή της Υπηρεσίας χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα 11888.gr (εφεξής ιστοσελίδα) για την προβολή και αγορά υπηρεσιών. Μέσω της Ιστοσελίδας συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας ως χρήστη της Υπηρεσίας και ειδικότερα:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την δημιουργία εγγραφής χρήστη**, ήτοι COSMOTE id (π.χ. Email, Αριθμός κινητού, Ονοματεπώνυμο, κωδικός πρόσβασης, εναλλακτικό email ή/και κινητό).
- **Δεδομένα που μας παρέχετε για την αγορά υπηρεσιών μέσω του 11888 giaola**, όπως ενδεικτικά ακολουθούν Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Αριθμό κινητού, Αριθμό σταθερού τηλεφώνου, Email.

- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στην φόρμα επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση και διαχείριση του αιτήματός σας,** όπως ενδεικτικά ακολουθούν (Όνοματεπώνυμο, Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος, email, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας), καθώς και το περιεχόμενο του αιτήματος/ ερωτήματος που μας υποβάλλετε.
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας** (π.χ. όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ), ενεργό πακέτο, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, διαθέσιμος χώρος, είδος ραντεβού/υπηρεσίας, συχνότητα παραγγελιών, προτιμήσεις καταστημάτων/επαγγελματιών, περιοχές κάλυψης, κόστος παραγγελιών/ προσφερόμενων υπηρεσιών), με σκοπό τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας της Υπηρεσίας
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση των συντομεύσεων προς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης** Facebook, Twitter, Instagram και τον διαδικτυακό τόπο αναπαραγωγής video Youtube. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις συντομεύσεις αυτές για να συστήσετε τα προϊόντα μας στους φίλους σας.
Για να εξασφαλίσουμε ότι έχετε τον πλήρη έλεγχο των δεδομένων σας, αυτά στέλνονται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μόνο εφόσον πατήσετε το σχετικό κουμπί. Σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να προωθηθούν στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης δεδομένα όπως η IP διεύθυνσή σας, πληροφορίες για τον φυλλομετρητή (browser), το λειτουργικό σύστημα και την ανάλυση της οθόνης του υπολογιστή σας, η διεύθυνση της ιστοσελίδας που επισκέπτεστε αλλά και της προηγούμενης ιστοσελίδας εάν οδηγηθήκατε στην παρούσα με link (referrer) από την προηγούμενη κτλ. Την επόμενη φορά που θα επισκεφτείτε την Ιστοσελίδα θα σταλούν δεδομένα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μόνο εφόσον πατήσετε ξανά το σχετικό κουμπί.
- **Δεδομένα που μας παρέχετε ως επαγγελματίας, για την παροχή υπηρεσιών μέσω της ιστοσελίδας,** όπως ενδεικτικά ακολουθούν:
 - Στοιχεία Λογαριασμού (Όνομα, Επώνυμο, E-mail, Τηλέφωνο -κινητό)
 - Στοιχεία επιχείρησης (Επωνυμία, Επάγγελμα, Α.Φ.Μ, ΔΟΥ, Οδός, Τηλέφωνο - σταθερό)
 - Στοιχεία προβολής (Λογότυπο Επιχείρησης, Διακριτικός τίτλος, Επωνυμία, Δημόσιο Όνομα Χρήστη (url), Επαγγελματική κατηγορία, Διεύθυνση, Τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό), Τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό), E-mail, Website, Social Media, Σύντομη περιγραφή επιχείρησης, Περιγραφή επιχείρησης)

Επιπρόσθετα για την χρήση της Υπηρεσίας χρησιμοποιείται η εφαρμογή 11888 giaola (εφεξής εφαρμογή) για την προβολή και αγορά υπηρεσιών.

Μέσω της εφαρμογής συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την δημιουργία εγγραφής χρήστη,** ήτοι COSMOTE id (π.χ. Email, Αριθμός κινητού, Ονοματεπώνυμο, κωδικός πρόσβασης, εναλλακτικό email ή/και κινητό).
- **Δεδομένα που μας παρέχετε για την αγορά υπηρεσιών,** όπως ενδεικτικά ακολουθούν Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Αριθμό κινητού, Αριθμό σταθερού τηλεφώνου, Email.
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας** (π.χ. όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ), ενεργό πακέτο, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, διαθέσιμος χώρος, είδος ραντεβού/υπηρεσίας, συχνότητα παραγγελιών, προτιμήσεις καταστημάτων/επαγγελματιών, περιοχές κάλυψης, κόστος παραγγελιών/ προσφερόμενων υπηρεσιών), με σκοπό τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας της Υπηρεσίας.
- **Δεδομένα που μας παρέχετε ως επαγγελματίας,** όπως ενδεικτικά ακολουθούν:
 - Στοιχεία Λογαριασμού (Όνομα, Επώνυμο, E-mail, Τηλέφωνο -κινητό)
 - Στοιχεία επιχείρησης (Επωνυμία, Επάγγελμα, Α.Φ.Μ, ΔΟΥ, Οδός, Τηλέφωνο - σταθερό)
 - Στοιχεία προβολής (Λογότυπο Επιχείρησης, Διακριτικός τίτλος, Επωνυμία, Δημόσιο Όνομα Χρήστη (url), Επαγγελματική κατηγορία, Διεύθυνση, Τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό), Τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό), E-mail, Website, Social Media, Σύντομη περιγραφή επιχείρησης, Περιγραφή επιχείρησης)

4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η λειτουργία της Υπηρεσίας προϋποθέτει την εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής, η οποία ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα θέσης** (τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και GPS) με σκοπό την απεικόνιση του στίγματός σας στον χάρτη καθώς και την ενημέρωσή σας για προσφορές σε καταστήματα που είναι κοντά σας.
- **SMS:** Αυτόματη ανάγνωση του κωδικού που αποστέλλεται μέσω SMS από την Cosmote.
- **Κάμερα:** Χρήση της κάμερας για σάρωση του QR code για την αυτοματοποιημένη είσοδο στην εφαρμογή.
- **Εξωτερική μνήμη:** Απαιτείται πρόσβαση για την επιλογή φωτογραφίας από τη βιβλιοθήκη φωτογραφιών σε περιπτώσεις που ο χρήστης θέλει να ανεβάσει κάποια/ες φωτογραφία/ες για τη δημιουργία Αιτήματος προς τους συνεργαζόμενους επαγγελματίες με το 11888 giaola.
- **Internet:** Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα του ΟΤΕ και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. σύνδεση μέσω του COSMOTE ID, λήψη αποτελεσμάτων αναζήτησης επαγγελματιών/υπηρεσιών, αιτήματα, κλείσιμο ραντεβού κ.α.).
- **Στοιχεία της SIM κάρτας:** Αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) που χρησιμοποιείται από την συσκευή σας με σκοπό την αυτόματη συμπλήρωση του αριθμού σας στο πεδίο του login.

5. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για θέματα της υπηρεσίας που έχετε ζητήσει (π.χ. υπενθύμιση ραντεβού) Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στο σημείο 7 ενδέχεται να λαμβάνεται εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας

6. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων Χρηστών για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός τους στο 11888.gr κι έπειτα τα διαγράφει αμέσως, εκτός εξαιρέσεων που προβλέπονται ειδικά στη νομοθεσία. Ως εγγεγραμμένοι Χρήστες νοούνται οι επισκέπτες που ολοκληρώνουν την διαδικασία εγγραφής με σκοπό την χρήση της λειτουργίας κλεισίματος ραντεβού με επαγγελματίες της επιλογής τους.

Σε περίπτωση που υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή σας ή εάν κάποιο ραντεβού σας δεν έχει ακόμα πραγματοποιηθεί ή έχετε υποβάλλει κάποιο παράπονο αναφορικά με την χρήση του 11888.gr ή της Εφαρμογής, ο ΟΤΕ ενδέχεται να διατηρήσει προσωπικά σας δεδομένα ακόμα και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη του συμβολαίου σας έως τη διευθέτηση κάθε εκκρεμότητας από την χρήση του 11888.gr.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε για την εξυπηρέτησή σας και διαχείριση αιτημάτων σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας της Εφαρμογής ή της ιστοσελίδας διατηρούνται για 12 μήνες.

Για τους προβαλλόμενους επαγγελματίες ή επιχειρήσεις τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο διάστημα είναι ενεργή η σχετική σύμβαση, που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης του συμβολαίου σας μαζί μας τα δεδομένα σας διαγράφονται από τα συστήματά μας μετά από 14 μήνες.

Αναφορικά με τα δεδομένα που προκύπτουν κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω αυτά διατηρούνται για 14 μήνες χωρίς δυνατότητα ανάκτησης μέσω της COSMOTE. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία και να καταγγείλει την σύμβαση, θα πρέπει να αναλάβει το περιεχόμενο της Υπηρεσίας πριν το πέρας του ανωτέρω διαστήματος.

7. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που Ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση.

Μια περίπτωση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, που συλλέγουμε για την παροχή της Υπηρεσίας κατόπιν της συναίνεσής σας είναι η περίπτωση δημιουργίας του προσωπικού σας προφίλ συνδρομητή και χρήστη με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων προσφορών και προϊόντων με βάση τις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται για χρήστες της εφαρμογής [εδώ και για χρήστες της ιστοσελίδας εδώ](#). Μπορείτε να διαχειριστείτε τη συναίνεσή σας, εφόσον επιθυμείτε μέσα από το προφίλ σας στην ενότητα : Στοιχεία Λογαριασμού για το 11888.gr ή μέσω της Εφαρμογής ,στο προφίλ σας , επιλέγοντας την ενότητα : Όροι Χρήσης και Προσωπικά Δεδομένα – Εξατομίκευση Προφίλ.

8. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και υποστήριξη της υπηρεσίας και συγκεκριμένα:

- η εταιρεία Intracom S.A. Telecom Solutions η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας
- η εταιρεία Desquared Υπηρεσίες Πληροφορικής Α.Ε. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας
- η εταιρεία Giaola I.K.E. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας
- η εταιρεία Telenavis S.A. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας χαρτών
- η εταιρεία Phaistos Networks Α.Ε. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας
- η εταιρεία MoEngage Inc. η οποία εδρεύει στο Palo Alto, CA 94306, USA και παρέχει τη δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων στη συσκευή σας

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Ακόμα, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3 Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dra.gr).

Ο ΟΤΕ θα απαντήσουν δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

10. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).