



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE TV MONTHLY PACKS

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στους διαδικτυακούς τόπους: www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Υπηρεσία COSMOTE TV MONTHLY PACKS και το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών παρέχεται με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το Τέλος Διακοπής, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα της παρούσας Σύμβασης. Το ποσό αυτό μπορεί να μεταβληθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
4. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής προπληρωμής της Υπηρεσίας μέσω κάρτας, η χρέωση πραγματοποιείται αυτόματα κάθε μήνα στην κάρτα του Συνδρομητή. Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης ή αδυναμίας εκτέλεσης αυτόματης πληρωμής, η Υπηρεσία τερματίζεται αυτόματα με τη λήξη της προπληρωμένης διάρκειας.
5. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή /και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.
6. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας είναι δυναμικό και ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να το διαμορφώνει κατά την κρίση του. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των τιμών του, σύμφωνα με τον όρο 5.1.6 των Γενικών Όρων της παρούσας σύμβασης.
7. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016. Η χρέωση της μηνιαίας συνδρομής και των Πρόσθετων Υπηρεσιών γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
8. Σε περίπτωση που η Υπηρεσία παρέχεται με προσφορά ή χωρίς χρέωση σε επιλεγμένα πακέτα για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, τότε ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά στους διαδικτυακούς τόπους: www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr καθώς και στο My COSMOTE app. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία με προσφορά ή χωρίς χρέωση, αυτή θα έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, όπως ρητώς θα αναφέρεται και στα σημεία διάθεσης της Υπηρεσίας. Επιπλέον, ο Συνδρομητής έχει δυνατότητα να αποκτήσει την εκάστοτε προσφορά μόνο μία (1) φορά εντός ενός (1) έτους. Η απόδοση της προσφοράς ορίζεται ανά COSMOTE id. Μετά το πέρας της προσφοράς η Υπηρεσία συνεχίζει να παραμένει ενεργή και η χρέωση των μηνιαίων συνδρομών γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
9. Για την λειτουργία της Υπηρεσίας: α) κάθε συσκευή πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στα www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. β) δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα, γ) η μίσθωση ταινιών στην Πρόσθετη υπηρεσία Movies Club μέσω συσκευών Apple, ή/και στην περίπτωση ηλεκτρονικής προπληρωμής της Υπηρεσίας μέσω κάρτας, δεν είναι δυνατή.
10. Ο Συνδρομητής θα ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας με γραπτό μήνυμα στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει.
11. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

Δηλώνω ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους COSMOTE TV MONTHLY PACKS και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες <http://www.cosmotetv.gr> και <http://www.cosmote.gr>, β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία, αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Τα στοιχεία της Αίτησης είναι ακριβή και αληθή και σε αντίθετη περίπτωση ευθύνομαι για κάθε σχετική ζημία του ΟΤΕ ή τρίτου. Αποδέχομαι ότι υποχρεούμαι να ενημερώνω τον ΟΤΕ σε περίπτωση αλλαγής στοιχείων, δ) αποδέχομαι τους όρους χρήσης της υπηρεσίας COSMOTE id όπως περιγράφονται στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/oroi-my-cosmote.pdf>.

Ενημερώθηκα ότι πληροφόρηση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων παρέχεται μέσα από την ενότητα «Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV» στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV OTT MONTHLY PACKS

1. Γενικοί όροι

1.1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Συνδρομητή και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Συνδρομητή την Υπηρεσία COSMOTE TV MONTHLY PACKS (στο εξής «Υπηρεσία»). Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική και κατά παραγγελία (on demand) μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στο Συνδρομητή έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή). Η θέαση γίνεται με τη χρήση διαδικτυακής εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet και Smart TV, ή μέσω της ιστοσελίδας www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες. Η εγκατάσταση της Εφαρμογής και η χρήση της Υπηρεσίας με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Συνδρομητής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

1.2. Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο.

1.3. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω Smart TV μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στα σημεία 4 και 5 κατωτέρω.

2. Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

2.1. Ο ΟΤΕ παρέχει την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, με τις παρακάτω αθροιστικά ισχύουσες προϋποθέσεις:

2.1.1. Ο Συνδρομητής είναι άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

2.1.2. Η Υπηρεσία σε ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmotetvott.gr ή της εφαρμογής COSMOTE TV (σε tablet, smartphone ή Smart TV).

2.1.3. Για την λειτουργία της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη η χρήση Internet μέσω xDSL/ Fiber σύνδεσης οποιουδήποτε παρόχου ή/και μέσω σύνδεσης internet κινητής τηλεφωνίας,

2.1.4. Ο Συνδρομητής διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίηση της.

2.1.5. Κάθε συσκευή πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

2.2. Η μίσθωση ταινιών στην Πρόσθετη υπηρεσία Movies Club μέσω συσκευών Apple, ή /και στην περίπτωση ηλεκτρονικής προπληρωμής της Υπηρεσίας μέσω κάρτας, δεν είναι δυνατή.

2.3. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι για την χρήση της Υπηρεσίας γίνεται σύνδεσή της με τα στοιχεία του COSMOTE id.

3. Χρήση της Υπηρεσίας

3.1. Χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από xDSL/Fiber οποιουδήποτε παρόχου ή μέσω της/ων σύνδεσης/ων κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet). Η χρέωση των δεδομένων για χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με βάση τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.2. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε πέντε (5) συσκευές (smartphone, tablet, Smart TV ή ηλεκτρονικό υπολογιστή) με θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε μία (1) συσκευή.

3.3. Το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών δίνει τη δυνατότητα στο Συνδρομητή α) να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε επιπλέον πέντε (5) συσκευές - σύνολο δέκα (10) – και β) ταυτόχρονης θέασης του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρεις (3) συσκευές. Η δυνατότητα ταυτόχρονης θέασης δεν ισχύει για τα κανάλια αθλητικού περιεχομένου. Το πακέτο παρέχεται με μηνιαία χρέωση, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.4. Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για μέλη της οικογένειάς του προκειμένου να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία (Χρήστες), ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλειδωμα καναλιών κτλ.

3.5. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.6. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Συνδρομητής ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής



τηλεφωνικής γραμμής. Για τον Συνδρομητή που αγοράζει την Υπηρεσία με χρέωση κάρτας, η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν ενεργοποιείται αυτόματα, αλλά κατόπιν αιτήματός του Συνδρομητή και αποστολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Συνδρομητής μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών – Ορθή χρήση

4.1. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή/και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

4.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των τιμών του, σύμφωνα με τον όρο 5.1.6 των Γενικών Όρων της παρούσας σύμβασης.

4.3. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

4.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/ και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή /και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr.

4.5. Ο Συνδρομητής / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο τον ΟΤΕ. Ο Συνδρομητής/Χρήστης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV, χρήση της Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

4.6. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.7. Με την επιφύλαξη του όρου 4.5 ανωτέρω, ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και αναπαραγωγής εκτός σύνδεσης οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από τον ΟΤΕ και σύμφωνα με τους ειδικούς όρους του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συσκευασμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης εφαρμόζονται περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό τίτλων που μπορεί ο Συνδρομητής να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών που διατίθεται η δυνατότητα της προσωρινής αποθήκευσης και προβολής ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για προβολή μετά την προσωρινή αποθήκευση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Συνδρομητή.

4.8. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενήλικους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδωμά καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

4.9. Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και



αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

4.10. Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Συνδρομητή, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

4.11. Η Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

4.12. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στον ΟΤΕ για το κράτος διαμονής του, ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Συνδρομητή σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για τον ίδιο την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

4.13. Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Συνδρομητής να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

5.1.1. Να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2. Να ικανοποιεί κάθε αίτηση αλλαγής πακέτου, μετά το πέρας της διάρκειας του πακέτου που διαθέτει ο Συνδρομητής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες του ΟΤΕ.

5.1.3. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στις Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

5.1.4. Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία («cookies») από τη χρήση της Υπηρεσίας για την διευκόλυνση πρόσβασης του Συνδρομητή σε ορισμένες υπηρεσίες, για στατιστικούς λόγους ή εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής με το παρόν συναινεί στη λήψη των στοιχείων προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία.

5.1.5. Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία χρήσης της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή για την καλύτερη εξυπηρέτησή του (π.χ. προτάσεις σχετικά με τα προγράμματα που επιλέγει), ή/και για στατιστικούς λόγους ή/και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας.

5.1.6. Ο ΟΤΕ δύναται να αυξάνει την τιμή της μηνιαίας συνδρομής εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ποσό που δεν θα υπερβαίνει τα 3,00€ ανά σύνδεση.

β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% της ως άνω τιμής δέσμευσης.

Για τις ως άνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο συνδρομητής θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTE και COSMOTEapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με τον όρο 8.7.

γ) τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία.

5.2. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

5.2.1. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

5.2.2. Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).



5.2.3. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ.

5.3. Ο Συνδρομητής συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.4. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της σύμβασης. Ο Συνδρομητής μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον ΟΤΕ την δήλωση υπαναχώρησης που υπάρχει στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

5.5. Η Υπηρεσία χρησιμοποιεί τη λειτουργία «Διαγνωστικά»- QoE (Tracker Επιδόσεων), ώστε να συλλέγει πληροφορίες, οι οποίες δεν ταυτοποιούν άμεσα τον Συνδρομητή (ψευδώνυμες), με σκοπό τη βελτίωσή της. Η λειτουργία «Διαγνωστικά» χρησιμοποιείται μόνο εφόσον ο Συνδρομητής δώσει την συγκατάθεσή του και αφορά όλες τις συσκευές και τους υπολογισμούς (προφίλ) των Χρηστών. Επιπλέον ο ΟΤΕ συλλέγει ή/και επεξεργάζεται, για την παροχή της Υπηρεσίας, δεδομένα τηλεθέασης και προτιμήσεων, με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων προτάσεων περιεχομένου στον Συνδρομητή. Ο συνδρομητής μπορεί να διαχειριστεί τις ανωτέρω λειτουργικότητες της υπηρεσίας μέσα από τις ρυθμίσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV.pdf).

5.6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1. Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του με: α. τη συνδρομή β. το τίμημα για κάθε Πρόσθετο πακέτο ή/και υπηρεσία που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ) γ. λοιπά τέλη/ποσά που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.2. Σε περίπτωση που η αγορά της Υπηρεσίας γίνει ηλεκτρονικά με χρέωση κάρτας και για συστημικούς λόγους αποτύχει η παραγγελία, η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με εντολή του ΟΤΕ προς την Συνεργαζόμενη Τράπεζα για απόδοση/επιστροφή των καταβληθέντων στην κάρτα με την οποία ολοκληρώθηκε η συναλλαγή.

6.3. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

6.4. Η χρέωση της συνδρομής και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του ΟΤΕ, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης εφόσον υπάρχει. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα επιλογής πληρωμής : α) με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, β) με χρέωση σε λογαριασμό ΟΤΕ, εφόσον ο Συνδρομητής λαμβάνει και άλλες υπηρεσίες ΟΤΕ. Στην περίπτωση (α) ισχύουν για τον Συνδρομητή οι «Όροι αγοράς υπηρεσιών COSMOTE TV STERAMING με χρέωση κάρτας» που ο Συνδρομητής αποδέχεται με την αγορά την Υπηρεσίας. Η προπληρωμένη συνδρομή εξοφλείται μηνιαίως, με πάγια χρέωση με ημερομηνία χρέωσης που φαίνεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr ή μέσα από την εφαρμογή My Cosmote, στη διαχείριση των συνδέσεων του Συνδρομητή. Η δε απόδειξη πληρωμής της Υπηρεσίας αποστέλλεται στον Συνδρομητή ηλεκτρονικά στο email που έχει δηλώσει.

6.5. Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφο του προς τον ΟΤΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Συνδρομητής δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.6. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη



απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.7. Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Συνδρομητή για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

6.8. Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση του αντίστοιχου λογαριασμού επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Νέα σύμβαση του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι του ΟΤΕ. Σε περίπτωση προπληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Υπηρεσία ή/και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες διακόπτονται στην περίπτωση που η χρέωση της κάρτας δεν καταστεί δυνατή, σύμφωνα και με τα όσα ορίζονται στους «Όρους αγοράς υπηρεσιών COSMOTE TV STERAMING με χρέωση κάρτας». Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε σύνδεσή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

7. Διάρκεια της Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Τυχόν ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης ορίζεται στην Αίτηση. Μετά την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, η σύμβαση παραμένει σε ισχύ εκτός κι αν ζητηθεί η διακοπή της Υπηρεσίας.

8. Λύση - Καταγγελία

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

8.1. Μετά την πάροδο της ελάχιστης δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Συνδρομητή με έγγραφη καταγγελία κοινοποιούμενη προς τον ΟΤΕ προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών ή μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας (για ηλεκτρονική αγορά μέσω κάρτας) με αίτηση του Συνδρομητή. Προκαταβληθέν ποσό δεν επιστρέφεται.

8.2. Σε περίπτωση καταγγελίας από το Συνδρομητή πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ή από τον ΟΤΕ για λόγους που αφορούν τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία (www.cosmotetv.gr). Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή.

8.3. Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης και χρήσης της Υπηρεσίας για λόγους οι οποίοι δεν οφείλονται στη συμβατότητα της συσκευής. Ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Συνδρομητή. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

8.4. Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος.

8.5. Στην περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της Αυτόματης Πληρωμής της Υπηρεσίας λόγω οποιουδήποτε προβλήματος της κάρτας που έχει ορίσει ο Συνδρομητής (π.χ. λήξη κάρτας, απόρριψη από την τράπεζα, μη επαρκές διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο κ.α.), ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται μέσω SMS ή/και e-mail, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να αρθούν οι συνθήκες που εμποδίζουν να γίνει η χρέωση. Στην περίπτωση που δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής εντός 2 ημερολογιακών ημερών, η Υπηρεσία COSMOTE TV MONTHLY PACKS θα τερματίζεται. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να διαγράψει την κάρτα ή την πάγια εντολή μέσω της κάρτας, η Υπηρεσία θα τερματίζεται μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας.

8.6. Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργούνται και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες.

8.7. Τυχόν αύξηση της μηνιαίας συνδρομής λόγω εφαρμογής των όσων αναφέρονται στον όρο 5.1.6, δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας.

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα,



φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α..

10. Εκχώρηση

10.1. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

10.2. Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE TV, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον σύνδεσμο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices

12. Λοιποί Όροι

12.1. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

12.2. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

12.3. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.4. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.5. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.