

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για Συνταξιούχους

FAQs

Εκπτώτικό για Συνταξιούχους

1. Τι ακριβώς περιλαμβάνει η προσφορά της COSMOTE για συνταξιούχους;

Η COSMOTE προσφέρει σε όλους τους νέους και υφιστάμενους συνδρομητές της οι οποίοι είναι συνταξιούχοι άνω των 65 ετών, έκπτωση 10% στο μηνιαίο πάγιο. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα και μη διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες (Δείτε τις εξαιρέσεις παρακάτω).

2. Είμαι νέος συνδρομητής συνταξιούχος 65 ετών και άνω. Πώς μπορώ να πάρω την προσφορά;

Μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της COSMOTE προσκομίζοντας την αστυνομική σας ταυτότητα και το αναγκαίο δικαιολογητικό συνταξιούχου (δείτε παρακάτω ερώτηση 4).

3. Είμαι Υφιστάμενος συνδρομητής Συνταξιούχος 65 ετών και άνω. Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την προσφορά;

Θα καλέσετε στο 13888 (Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE) ή απευθυνθείτε σε ένα κατάστημα του δικτύου της COSMOTE και θα σας ενημερώσουν για το πώς ακριβώς θα λάβετε την προσφορά. Η διαδικασία είναι απλή και γρήγορη ενώ η προσφορά σας αποδίδεται αφού επιβεβαιωθούν τα στοιχεία σας και ελεγχθεί το αναγκαίο δικαιολογητικό.

4. Τι δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίσω;

Εάν είστε συνταξιούχος θα πρέπει να προσκομίσετε:

- Βεβαίωση του συνταξιοδοτικού φορέα που να πιστοποιεί ότι είστε συνταξιούχος

ή

- Οποιοδήποτε έντυπο συνταξιοδότησης, δηλαδή απόκομμα πληρωμής σύνταξης, εκκαθαριστική κατάσταση σύνταξης (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια κλπ).

ή

- Οποιοδήποτε επίσημο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ο συνταξιοδοτικός φορέας και το όνομα σας και πιστοποιείται ότι είστε συνταξιούχος.

Σημειώνεται ότι δεχόμαστε και φωτοαντίγραφο του δικαιολογητικού.

ή

- Το εκκαθαριστικό που να σας αναφέρει ως συνταξιούχο ή π.χ. την πρώτη σελίδα του ασφαλιστικού του βιβλιαρίου, αν αυτή αναφέρει ότι είστε συνταξιούχος.

Σημειώνεται ότι η προσφορά αφορά μόνο συνταξιούχους που είναι 65 ετών και άνω.

5. Είμαι συνταξιούχος άνω των 65 ετών και θέλω να κάνω νέα σύνδεση αλλά δεν έχω μαζί μου το απαιτούμενο δικαιολογητικό. Τι μπορώ να κάνω;

Για την ολοκλήρωση της νέας σας σύνδεσης με ταυτόχρονη απόδοση της προσφοράς, θα πρέπει να έχετε μαζί σας το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

6. Μπορώ να πάρω την προσφορά μαζί με την έκπτωση αντί επιδότησης;

Ναι, η προσφορά είναι συμβατή με την επιλογή έκπτωσης αντί επιδότησης.

7. Είμαι συνδρομητής και έχω λάβει την προσφορά. Πότε θα δω την έκπτωση στο λογαριασμό μου;

Η έκπτωση θα φανεί στον επόμενο λογαριασμό σας, μετά την αρχική ενεργοποίηση της προσφοράς.

8. Αν έχω παραπάνω από μία σύνδεση στο όνομα μου ή έχω οικογενειακό πακέτο μπορώ να ενεργοποιήσω την έκπτωση σε όλες τις γραμμές;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε μία μόνο από τις συνδέσεις που είναι στο όνομα σας.

9. Με ποια προγράμματα συνδυάζεται το εκπτωτικό;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα και μη διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες. Εξαιρούνται σε Νέες Ενεργοποιήσεις/Υφιστάμενες συνδέσεις τα:

- Καρτοσυμβόλαια,
- Cosmote Mobile 1500,
- Cosmote Mobile Basic,
- Cosmote At Home,

- COSMOTE Mobile Internet

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για Ανέργους

Εκπτωτικό για Ανέργους

1. Τι ακριβώς περιλαμβάνει η προσφορά της COSMOTE για Ανέργους;

Η COSMOTE προσφέρει σε όλους τους νέους και υφιστάμενους συνδρομητές της, οι οποίοι είναι άνεργοι έκπτωση 10% στο μηνιαίο πάγιο για 18 μήνες.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα και μη διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες (Δείτε τις εξαιρέσεις παρακάτω).

2. Είμαι Νέος συνδρομητής Άνεργος. Πώς μπορώ να πάρω την προσφορά;

Μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της COSMOTE προσκομίζοντας την αστυνομική σας ταυτότητα και το αναγκαίο ανά περίπτωση δικαιολογητικό άνεργου (δείτε παρακάτω ερώτηση 4).

3. Είμαι Υφιστάμενος συνδρομητής. Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την προσφορά;

Θα καλέσετε στο 13888 (Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE) ή απευθυνθείτε σε ένα κατάστημα του δικτύου της COSMOTE και θα σας ενημερώσουν για το πώς ακριβώς θα λάβετε την προσφορά. Η διαδικασία είναι απλή και γρήγορη, ενώ η προσφορά σας αποδίδεται αφού επιβεβαιωθούν τα στοιχεία σας και ελεγχθεί το αναγκαίο δικαιολογητικό.

4. Τι δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίσω;

Θα πρέπει να είστε εγγεγραμμένοι στον ΟΑΕΔ και να προσκομίσετε την κάρτα ανεργίας, η οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ ή την βεβαίωση χρόνου ανεργίας που μπορεί να εκδοθεί από το site του ΟΑΕΔ ή από το ΚΕΠ.

Είναι δεκτές βεβαιώσεις με ημερομηνία έως και 30 ημέρες πριν την αίτησή σας.

5. Είμαι άνεργος αλλά δεν έχω μαζί μου το απαιτούμενο δικαιολογητικό. Τι μπορώ να κάνω;

Για την ολοκλήρωση της νέας σας σύνδεσης με ταυτόχρονη απόδοση της προσφοράς, θα πρέπει να έχετε μαζί σας το απαιτούμενο δικαιολογητικό, κατά την προσέλευσή σας στο κατάστημα.

6. Μπορώ να πάρω την προσφορά μαζί με την έκπτωση αντί επιδότησης;

Ναι, η προσφορά είναι συμβατή με την επιλογή έκπτωσης αντί επιδότησης.

7. Έχω στο όνομά μου ένα Οικογενειακό πακέτο. Μπορώ να ενεργοποιήσω την προσφορά;

Ναι, αν είστε ο υπεύθυνος πληρωμής του οικογενειακού πακέτου, μπορείτε να ενεργοποιήσετε και την προσφορά.

8. Είμαι συνδρομητής και έχω λάβει την προσφορά. Πότε θα δω την έκπτωση στο λογαριασμό μου;

Η έκπτωση θα φανεί στον επόμενο λογαριασμό σας, μετά την αρχική ενεργοποίηση της προσφοράς.

9. Αν έχω παραπάνω από μία σύνδεση στο όνομα μου ή έχω οικογενειακό πακέτο μπορώ να ενεργοποιήσω την έκπτωση σε όλες τις γραμμές;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε μία μόνο από τις συνδέσεις που είναι στο όνομα σας.

10. Όταν λήξει η προσφορά τι πάγιο θα πληρώσω;

Μετά τη λήξη της προσφοράς, δηλαδή μετά από 18 μήνες από την αρχική ενεργοποίηση, χρεώνεστε βάσει του τιμοκαταλόγου του προγράμματός σας

11. Με ποια προγράμματα συνδυάζεται το εκπτωτικό;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα και μη διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες. Εξαιρούνται σε Νέες Ενεργοποιήσεις/Υφιστάμενες συνδέσεις:

- Καρτοσυμβόλαια,
- Cosmote Mobile 1500
- Cosmote Mobile Basic
- Cosmote At Home
- COSMOTE Mobile Internet