

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΟ 80%

- Η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης παρέχει δωρεάν ενημέρωση, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) σε όσους συνδρομητές έχουν καταναλώσει το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους (λεπτά ομιλίας, SMS & MB). Διευκρινίζεται ότι το ενημερωτικό SMS πληροφορεί το συνδρομητή με την ακριβή ώρα και ημερομηνία έναρξης της κλήσης, της αποστολής SMS ή της χρήσης δεδομένων με την οποία καταναλώθηκε το 80% της αντίστοιχης ενσωματωμένης χρήσης. Η Υπηρεσία παρέχεται για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του Οικονομικού Προγράμματος του συνδρομητή και δεν παρέχεται για τυχόν πρόσθετα πακέτα ή/και υπηρεσίες που έχουν ενεργοποιηθεί. Εξαιρούνται οι υπηρεσίες BlackBerry Internet Solution-COSMOTE Professional, BlackBerry Internet Solution- COSMOTE Professional Plus και BlackBerry Enterprise Solution -COSMOTE Enterprise Plus, καθώς και οι περιπτώσεις παροχής δωρεάν όγκου χρήσης από πρόσθετα πακέτα δεδομένων σε συνδυασμό με προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB, όπου η Υπηρεσία παρέχει ενημέρωση για την κατανάλωση του 80% του παρεχόμενου δωρεάν όγκου της πρόσθετης υπηρεσίας/πακέτου δεδομένων.
- Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αυτόματης Ενημέρωσης σε Εταιρική Σύνδεση, ο νόμιμος εκπρόσωπος της Εταιρείας ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του, δίνει στο Χρήστη της Εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο) το δικαίωμα αγοράς Πακέτων Extra και αποδέχεται τη χρέωση αγοράς των Πακέτων.
- Για τις Εταιρικές συνδέσεις που είναι ενεργοποιημένη η Υπηρεσία COSMOTE Mobile Split Bill, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αυτόματης Ενημέρωσης μπορεί να γίνει είτε από τον Εταιρικό Πελάτη, είτε από το χρήστη της εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο).
- Η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης παρέχεται ενημέρωση του συνδρομητή μόνο για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος του και δεν παρέχεται για τυχόν ενσωματωμένη χρήση από πρόσθετα πακέτα ή/και άλλες υπηρεσίες που έχουν ενεργοποιηθεί.
- Η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί από τον Εταιρικό Πελάτη με αίτημα του στην Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά, μέσω του My COSMOTE.
- Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας Αυτόματης Ενημέρωσης αποστέλλονται μετά την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης δωρεάν χρήσης. Κατά τη διαδικασία αυτή και ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που ο συνδρομητής βρίσκεται σε περιαγωγή, ενδέχεται να υπάρχουν καθυστερήσεις.
- Διευκρινίζεται ότι στις συσκευές smartphone η κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης των δωρεάν MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α) στις ανωτέρω συσκευές.
- Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος, αλλαγής ή/και απενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου ή υπηρεσίας, αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής και εφόσον η σύνδεση εξακολουθεί να είναι ενταγμένη σε ένα από τα συμβατά οικονομικά προγράμματα.

- Με σκοπό την αποφυγή ενόχλησης των συνδρομητών, οι ώρες αποστολής των ενημερωτικών SMS της υπηρεσίας Αυτόματης Ενημέρωσης είναι από τις 08:00 πμ έως και τις 12:00 μμ. Σε περίπτωση ενημέρωσης των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης από τα 12:00 μμ. έως τις 8.00 π.μ., ο συνδρομητής θα λάβει το ενημερωτικό SMS μετά τις 8.00 π.μ.
- Οι συνδρομητές των προγραμμάτων δεδομένων COSMOTE Mobile Internet, COSMOTE Mobile Internet AnyWay και COSMOTE Mobile i-Data, θα λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της Υπηρεσίας, όλο το 24ώρο.
- Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή για το υπόλοιπο του προγράμματός του με την υφιστάμενη υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου.