

Όροι Χρήσης Εφαρμογής COSMOTE Fiber To The Room (COSMOTE FTTR app) και πολιτική απορρήτου

1. Εισαγωγή

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ», (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Εταιρεία» ή «COSMOTE», διαθέτει μέσω Play Store και App Store, την εφαρμογή για κινητά «COSMOTE Fiber To The Room» η οποία θα καλείται η «Εφαρμογή», για τους συνδρομητές σταθερής τηλεφωνικής γραμμής της Εταιρείας που εγγράφονται στην Υπηρεσία «COSMOTE Fiber To The Room» και συνεπώς έχουν τον σχετικό συμβατό COSMOTE εξοπλισμό Router και Access points τεχνολογίας, «Fiber To The Room», που εφεξής θα αναφέρεται ως «FTTR εξοπλισμός».

Η «Εφαρμογή» έχει αναπτυχθεί από την Huawei Technologies Co., Ltd. για να βοηθήσει τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και τις συναφείς επιχειρήσεις (συλλογικά ονομαζόμενες «πάροχοι υπηρεσιών δικτύου») να διαχειρίζονται FTTR Router και οικιακά δίκτυα για τους τελικούς χρήστες τους.

Για τη διαχείριση του εξοπλισμού FTTR θα πρέπει να συνδεθεί η «Εφαρμογή» με το COSMOTE Fiber To The Room Router, οπότε και η COSMOTE ως πάροχος FTTH υπηρεσιών δικτύου σας γίνεται ο {επεξεργαστής} των προσωπικών σας δεδομένων. Η COSMOTE είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του λογαριασμού της «Εφαρμογής» και την επεξεργασία τυχόν δεδομένων που έχετε υποβάλει ή παράσχει μέσω αυτής της εφαρμογής.

2. Λειτουργικότητες εφαρμογής

Η χρήση της «Εφαρμογής» δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία του «FTTR εξοπλισμού». Η χρήση της «Εφαρμογής» είναι προαιρετική και προσφέρει λειτουργικότητες για την εξ' αποστάσεως διαχείριση του «FTTR εξοπλισμού» και του οικιακού του δικτύου όπως:

- Διαμόρφωση και διαχείριση του FTTR Router
- Ρυθμίσεις για: Black Lists, Wi-Fi, γονικό έλεγχο και διαχείριση δικτύου επισκεπτών (guest Wi-Fi), λειτουργικότητες βελτιστοποίησης και ελέγχου στα FTTR ενσύρματα και ασύρματα δίκτυα και τις συνδεδεμένες σε αυτά συσκευές σας, αλλαγή κωδικού πρόσβασης της εφαρμογής, του ονόματος και του κωδικού του FTTR Wi-Fi δικτύου σας.
- Γρήγορη διάγνωση του «FTTR εξοπλισμού».
- Test στο FTTR δίκτυο, που σας βοηθά να μετράτε δείκτες περιαγωγής, καθυστέρηση (latency), απώλεια πακέτων και ταχύτητα.
- Γονικός έλεγχος: Διαχείριση οικογένειας, διασυνδεδεμένων συσκευών, και οικογενείας, blacklisting συσκευών και ιστοτόπων, χρονικοί περιορισμοί πρόσβασης.
- Λειτουργία δοκιμής ταχύτητας για τα FTTR οικιακά δίκτυα (speed test), που σας βοηθά να μάθετε τους ρυθμούς ανόδου (uplink rates) και καθόδου (downlink rates) κάθε τμήματος του δικτύου σας όπως: Τις διασυνδεδεμένες στον FTTR εξοπλισμό συσκευές (STA) τον FTTR Router, τα FTTR Access Points και το Internet. Επίσης σας βοηθά να εντοπίσετε σφάλματα του FTTR οικιακού δικτύου.

Πριν χρησιμοποιήσετε αυτήν την «Εφαρμογή», βεβαιωθείτε ότι:
Ο «FTTR εξοπλισμός» στην παραπάνω διαδικασία πρέπει να είναι ενεργοποιημένος στο FTTH δίκτυο COSMOTE.

3. Χρήση δεδομένων και χρεώσεις

Η λειτουργία της «Εφαρμογής» απαιτεί χρήση δεδομένων είτε μέσω του δικτύου δεδομένων κινητής τηλεφωνίας είτε μέσω Wi-Fi. Η πρόσβαση στην «Εφαρμογή» δε χρεώνεται. Ωστόσο, ενδέχεται να προκύψουν χρεώσεις κατά τη χρήση της, ανάλογα με το πρόγραμμα του συνδρομητή, όπως χρέωση για κατανάλωση δεδομένων μέσω του δικτύου δεδομένων κινητής τηλεφωνίας ανάλογα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.

4. Συμβατότητα «Εφαρμογής» με λειτουργικά συστήματα κινητών Android και iOS.

Η χρήση της «Εφαρμογής» πραγματοποιείται μέσω συσκευών κινητής τηλεφωνίας και πιο συγκεκριμένα για κατόχους συσκευών κινητής τηλεφωνίας με λειτουργικό Android 5.0 έκδοσης 8.0 ή νεότερης), και συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα έκδοσης iOS 13.0 ή νεότερης.

5. Συγκατάθεση Όρων Χρήσης Εφαρμογής COSMOTE Fiber To The Room (COSMOTE FTTR app) και πολιτικής απορρήτου

Προϋπόθεση χρήσης της «Εφαρμογής» αποτελεί η συγκατάθεση σας κατά το πρώτο άνοιγμα της «Εφαρμογής», των παρόντων Όρων Χρήσης της και της πολιτικής απορρήτου, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς και συνεπάγονται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανάκληση της συγκατάθεσης σας από την «Εφαρμογή» επιλέγοντας από το μενού, Εγώ > Λογαριασμός και ασφάλεια > Κέντρο ασφαλείας > Ακύρωση συμφωνίας με τη Δήλωση Χρήσης. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, αυτή η εφαρμογή θα σταματήσει να συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα και δε θα μπορείτε να συνεχίσετε να τη χρησιμοποιείτε.

6. Δημιουργία Λογαριασμού και Προσθήκη FTTR Router

Προκειμένου να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό για την πρόσβαση σας στην «Εφαρμογή» και για να εντοπίσετε και να προσθέσετε τον FTTR εξοπλισμό σας, που θα διαχειρίζεστε από την «Εφαρμογή», θα πρέπει την πρώτη φορά, να συνδέσετε το κινητό σας τηλέφωνο στο οποίο έχετε κατεβάσει την «Εφαρμογή», στο SSID (όνομα Wi-Fi) του δικτύου του FTTR Router σας. Κατά την δημιουργία ενός λογαριασμού, πρέπει να ορίσετε ένα όνομα λογαριασμού, το οποίο θα χρησιμοποιείται για τη σύνδεση και έναν κωδικό πρόσβασης. Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασης μπορείτε να τον επαναφέρετε με τη αίτηση μέσω της εφαρμογής ενός ατελούς εισερχόμενου SMS από την COSMOTE. Οι πληροφορίες του λογαριασμού αποθηκεύονται τοπικά στο τηλέφωνό σας και δεν θα μεταφορτωθούν στον διακομιστή.

Για την σύνδεση του FTTR Router, με την «Εφαρμογή» η τελευταία διαβάζει τη διεύθυνση MAC του FTTR Router και ελέγχει εάν η διεύθυνση MAC έχει εισαχθεί από τον πάροχο υπηρεσιών δικτύου COSMOTE στον διακομιστή της εφαρμογής.

Εάν βρεθεί αντιστοιχία, η διεύθυνση MAC θα χρησιμοποιηθεί ως το μοναδικό αναγνωριστικό, για τη διαχείριση του δικτύου του FTTR εξοπλισμού σας. Εάν δεν βρεθεί καμία αντιστοιχία, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις βασικές λειτουργίες της «Εφαρμογής». Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας και να απεγκαταστήσετε την «Εφαρμογή».

7. Χρήση της «Εφαρμογής»

Η χρήση της «Εφαρμογής» επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Σε περίπτωση που ανήλικοι κάνουν χρήση της «Εφαρμογής», η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη. Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια ή από άλλη αρμόδια Αρχή, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου των όρων, έτσι ώστε οι υπόλοιποι θα παραμένουν σε ισχύ.

Οι Χρήστες οφείλουν να διατηρούν ασφαλείς και απόρρητους τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης, είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται από την Εφαρμογή με τους προσωπικούς τους κωδικούς και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Οι Χρήστες έχουν την υποχρέωση να χρησιμοποιούν μόνο νόμιμο λογισμικό και να είναι ενημερωμένοι στις πιο πρόσφατες διαθέσιμες εκδόσεις. Το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιούν δεν πρέπει να είναι Rooted ή Jailbroken. Το ίδιο ισχύει και για τις λοιπές εφαρμογές που χρησιμοποιούν. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την λειτουργία της «Εφαρμογής». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους Χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον Χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης. Τα στοιχεία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.

8. **«ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ “COSMOTE FIBER TO THE ROOM”** η οποία είναι αναρτημένη στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices και πιο συγκεκριμένα [εδώ](#)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την «Εφαρμογή» οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών ΟΤΕ και πιο συγκεκριμένα: *Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην Εξυπηρέτηση Πελάτων της COSMOTE καλώντας 13888 για οικιακούς πελάτες (ατελώς από Σταθερό COSMOTE και από κινητό COSMOTE δωρεάν για τα 4 πρώτα λεπτά της κλήσης και στη συνέχεια χρέωση 0,21€ / κλήση) και 13818 για εταιρικούς πελάτες (ατελώς από Σταθερό COSMOTE και εταιρικό κινητό COSMOTE) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE- ΓΕΡΜΑΝΟΣ, καθώς και στο email: socialmediasupport.grc02@cosmote.gr*