

Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας COSMOTE Fiber to the Room (FTTR) η οποία παρέχεται από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ», (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ», ή «Εταιρεία» ή «COSMOTE».

1. **Η Υπηρεσία FTTR παρέχεται** μόνο μέσω ειδικού εξοπλισμού (εφεξής εξοπλισμός FTTR) σε COSMOTE FTTH συνδρομητές οικιακών προγραμμάτων σε υποδομή ΟΤΕ, στις ταχύτητες 300 Mbps 500 Mbps και 1 Gbps. **Εξαιρούνται πελάτες** με Business Double Play προγράμματα, δικάναλες υπηρεσίες: MSN, ISDN BRA και ISDN BRA DDI, καθώς και τηλεφωνικό κέντρο, Smart Office, Digital Office, Premium Business Internet, Static IP.
2. **Ο εξοπλισμός FTTR (Βασικός και Πρόσθετος)** παρέχεται με μηνιαία χρέωση η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση Σταθερής Τηλεφωνίας του συνδρομητή.
3. **Ο Βασικός Εξοπλισμός** αποτελείται από : 1 COSMOTE Fiber To The Room Router (FTTR Master) και 1 COSMOTE Fiber To The Room Access Point (FTTR Access Point).
4. **Ο Πρόσθετος Εξοπλισμός** αποτελείται από επιπλέον του πρώτου FTTR Access Point με ανώτατο όριο Πρόσθετου Εξοπλισμού τα 15 FTTR Access Points.
5. Η Υπηρεσία FTTR δε συνδυάζεται με κανένα άλλο Router εξοπλισμό πέρα του ως άνω αναγραφόμενου FTTR Master και FTTR Access Point.
6. Ο εξοπλισμός FTTR δεν είναι συμβατός με την υπηρεσία Internet Back Up.
7. Για την εγκατάσταση του εξοπλισμού FTTR απαιτείται πρώτα **αυτοψία τεχνικού COSMOTE** κατόπιν ραντεβού ή επίσκεψης.
8. **Η εγκατάσταση του Βασικού** και του Πρόσθετου Εξοπλισμού γίνεται μόνο από τα συνεργεία τεχνικής υποστήριξης COSMOTE και εξειδικευμένων συνεργατών COSMOTE, και το κόστος ανέρχεται σε 80€ (συμπ. ΦΠΑ) για τον Βασικό εξοπλισμό και για τον Πρόσθετο Εξοπλισμό σε 50€ (συμπ. ΦΠΑ) ανά FTTR Access Point.
9. **Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση**, στο τεχνικό προσωπικό της COSMOTE ή/και των εξειδικευμένων συνεργατών της με σκοπό τη διενέργεια αυτοψίας για το εάν είναι δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας COSMOTE Fiber To The Room και στη συνέχεια την εγκατάσταση του εξοπλισμού FTTR (COSMOTE FTTR Router & COSMOTE FTTR Access Point/Points) καθώς και του παθητικού εξοπλισμού για τη μεταξύ τους σύνδεση με: Οπτικές ίνες, κυτία διαχωρισμού οπτικών ινών (splitters) και τερματικές διατάξεις οπτικής ίνας, όπου αυτά απαιτούνται. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού FTTR πραγματοποιείται αποκλειστικά στη διεύθυνση που αναγράφεται στη σύμβαση του συνδρομητή για την αντίστοιχη τηλεφωνική γραμμή του.
10. Η COSMOTE δεν υποχρεούται σε καμία ενέργεια σε περίπτωση κατάργησης της σύνδεσης του συνδρομητή για οποιοδήποτε λόγο.
11. Σε περίπτωση ζημίας ή βλάβης κάθε εξοπλισμού που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας που δεν οφείλονται στην COSMOTE, το κόστος αποκατάστασης βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη
12. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των **κωδικών πρόσβασης** που αναγράφονται στη συσκευή FTTR.
13. **Η διαχείριση του Εξοπλισμού FTTR** μπορεί να γίνει μέσα από εφαρμογές και πιο συγκεκριμένα είτε από 1) την εφαρμογή COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») για τις λειτουργίες της παρ. Β.1 είτε από 2) την εφαρμογή COSMOTE Fiber To The Room για τις λειτουργίες της παρ. Β.1 και Β.2 είτε 3) από την Εξυπηρέτηση Πελατών

Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet) και την εφαρμογή COSMOTE Fiber To The Room μόνο σε κινητή smartphone συσκευή του. Εφόσον Ο Πελάτης κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής οποιαδήποτε από τις 2 εφαρμογές, τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi, συνθηματικού WiFi, αλλαγή καναλιού κ.α.κ.α).

B.2: Μέσω του COSMOTE Fiber To The Room app, με αποδοχή των Όρων της εφαρμογής, παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό FTTR: Διαχείριση Wi-Fi: Αλλαγή κωδικού και ονόματος Wi-Fi, Band Steering, διαχείριση μπαντών και καναλιών, επανεκκίνηση Wi-Fi, επιλογή ισχύος σήματος Wi-Fi, Wi-Fi επισκεπτών, Προγραμματισμό απενεργοποίησης Wi-Fi και MLO Wi-Fi. Έξυπνο έλεγχο δικτύου: Speed Test, Έξυπνη βλαβοδιαχείριση, Γρήγορη διάγνωση, Τοπολογία δικτύου, Wi-Fi Roaming test και έλεγχο ποιότητας Wi-Fi. Αναφορές δικτύου/λογισμικό: Αναφορά επιδόσεων και εμπειρίας δικτύου καθώς και αναβάθμιση λογισμικού του εξοπλισμού.

Γονικός έλεγχος: Διαχείριση διασυνδεδεμένων συσκευών, και οικογενείας, blacklisting συσκευών και ιστοτόπων, χρονικοί περιορισμοί πρόσβασης κ.α. Αναγνώριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό FTTR και διαχείριση αυτών.

14. Η μεταβίβαση του FTTH προγράμματος συνεπάγεται και μεταβίβαση της υπηρεσίας και του εξοπλισμού FTTR εφόσον δεν υπάρχει αλλαγή διεύθυνσης.
15. **Προσθήκη/αφαίρεση Πρόσθετου Εξοπλισμού (FTTR Access Point)** γίνεται με αίτηση μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της COSMOTE. Σε περίπτωση που η Προσθήκη του Εξοπλισμού Access Points πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερο χρονικό στάδιο της αρχικής εγκατάστασης και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας FTTR, τότε θα υπάρχουν χρεώσεις σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE.
16. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση.
17. **Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ** οι «Ειδικοί Όροι & Προϋποθέσεις» που διέπουν το Πρόγραμμα του συνδρομητή και οι «Όροι Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» που βρίσκονται στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/symbaseis_statheri.html
18. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας FTTR σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
19. **«ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ “COSMOTE FIBER TO THE ROOM”** η οποία είναι αναρτημένη στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices και πιο συγκεκριμένα [εδώ](#)