

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE FIBER TO THE ROOM ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ COSMOTE FIBER TO THE ROOM

Αρχική ενημέρωση : 21/9/2025

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά, αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της Υπηρεσίας COSMOTE FIBER TO THE ROOM (εφεξής η «Υπηρεσία») και της εφαρμογής (app) COSMOTE FIBER TO THE ROOM (εφεξής «Εφαρμογή»). Η «Υπηρεσία» αφορά τη χρήση & διαχείριση εξοπλισμού COSMOTE FIBER TO THE ROOM Router και Access Point και η Εφαρμογή τη δυνατότητα της εξ αποστάσεως διαχείρισης του. Η χρήση της «Εφαρμογής» είναι προαιρετική από τον χρήστη και δεν επηρεάζει την Υπηρεσία.

Contents

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;	3
2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;	3
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ COSMOTE FIBER TO THE ROOM	4
3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;	5
4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής	6
5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;	6

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων; 7
7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα; 8
8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων; 8

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΔΡΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής "Εταιρεία")	Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι	13888 για οικιακούς πελάτες 13818 για εταιρικούς πελάτες

**2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;
ΥΠΗΡΕΣΙΑ COSMOTE FIBER TO THE ROOM**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Δεδομένα Εξοπλισμού: FFTR & συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR	διεύθυνση MAC, IP, σειριακός αριθμός, όνομα, Μοντέλο, Τύπος, Κατασκευαστής
Δεδομένα Χρήσης & Στατιστικά εξοπλισμού	Παράμετροι & στατιστικά εξοπλισμού (περιλαμβάνεται τερματικός εξοπλισμός δικτύου, FTTR και συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR στη διάρκεια του χρόνου όπως : ▪ ληφθέντα/απεσταλμένα bytes, ▪ αριθμός πακέτων, ▪ σφάλματα κλπ. ▪ Χρονική κατανομή χρήσης (π.χ. ώρες αιχμής)
Δεδομένα διαμόρφωσης & ρυθμίσεων wifi	▪ Wi-Fi κωδικός(password) ▪ Ρυθμίσεις Wi-Fi ▪ Wi-Fi Αναγνωριστικό σημείου πρόσβασης Wi-Fi (SSID of the Wi-Fi network)
Συμβάντα δικτύου	Καταγεγραμμένα συμβάντα δικτύου που αφορούν προβλήματα δικτύου όπως: (απόρριψη πρόσβασης, λάθος username/password, κλπ)
Δεδομένα σύνδεσης δικτύου	▪ Τύπος δικτύου, κατάσταση σύνδεσης

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Στοιχεία ταυτοποίησης εφαρμογής συνδρομητή & χρήστη εφαρμογής σύμφωνα με τη λειτουργικότητα της εφαρμογής	Λογαριασμός, Συνθηματικό , Ψευδώνυμο, κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας
Στοιχεία επικοινωνίας (χρήστη, μέλος οικογένειας, Τρίτος)	κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας, κωδικός Χώρας (MCC)
Δεδομένα Εξοπλισμού: FFTR & συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR	διεύθυνση MAC, IP, σειριακός αριθμός, όνομα, Μοντέλο, Τύπος, Κατασκευαστής
Δεδομένα Χρήσης & Στατιστικά εξοπλισμού	Παράμετροι & στατιστικά εξοπλισμού (περιλαμβάνεται τερματικός εξοπλισμός δικτύου, FTTR και συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR στη διάρκεια του χρόνου όπως : ▪ ληφθέντα/απεσταλμένα bytes, ▪ αριθμός πακέτων, ▪ σφάλματα κλπ. ▪ Χρονική κατανομή χρήσης (π.χ. ώρες αιχμής)
Δεδομένα Θέσης (εφόσον δοθεί άδεια (permission) από τον χρήστη)	Τοποθεσία της συσκευής με βάση το GPS
Δεδομένα διαμόρφωσης & ρυθμίσεων wifi	▪ Wi-Fi κωδικός(password) ▪ Ρυθμίσεις Wi-Fi ▪ Wi-Fi Αναγνωριστικό σημείου πρόσβασης Wi-Fi (SSID of the Wi-Fi network)
Δεδομένα σύνδεσης δικτύου & συσκευών	▪ Τύπος δικτύου, κατάσταση σύνδεσης
Δεδομένα καταγραφής εκτέλεσης	• Ανίχνευση σφαλμάτων (debugging) • Παρακολούθηση απόδοσης Π.χ. πόσο χρόνο παίρνουν συγκεκριμένες λειτουργίες. • Ασφάλεια: αποτυχημένων login, κ.λπ. • Χρόνος εκκίνησης και τερματισμού

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την παροχή της Υπηρεσίας, τη διαχείριση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού, την εξυπηρέτηση των πελατών και την υποστήριξή τους από ειδικές τεχνικές ομάδες. Στόχος είναι η απομακρυσμένη διαχείριση της Υπηρεσίας και των συσκευών, η αποκατάσταση και αντιμετώπιση βλαβών, καθώς και η αξιολόγηση της συνολικής εικόνας και λειτουργικότητας του δικτύου. Επιπλέον, η επεξεργασία εξυπηρετεί τη διαχείριση της Υπηρεσίας και των επιμέρους λειτουργιών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής. (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης).

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Εγγραφή και σύνδεση στον λογαριασμό εφαρμογής χρήστη. Στοιχεία επικοινωνίας για επαναφορά κωδικού πρόσβασης ή για πρόσκληση Τρίτων και μέλη οικογενειών.	Στοιχεία ταυτοποίησης εφαρμογής συνδρομητή & χρήστη εφαρμογής σύμφωνα με τη λειτουργικότητα της εφαρμογής Στοιχεία επικοινωνίας (χρήστη, μέλος οικογένειας, Τρίτος)	Για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία και διαγράφονται άμεσα μετά την κατάργηση της εγγραφής του χρήστη.
Καταγραφή συμβάντων	Δεδομένα Εξοπλισμού: FTTR & συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR	Έως 45 ημέρες
Σύνδεση και διαχείριση με COSMOTE Fiber To The Room Router, διαχείριση διαμόρφωσης δικτύου Wi-Fi, Διαχείριση συνδεδεμένων συσκευών και διαχείριση δικτύου	Δεδομένα Εξοπλισμού: FTTR & συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR, Δεδομένα διαμόρφωσης & ρυθμίσεων wifi, Δεδομένα σύνδεσης δικτύου & συσκευών	Τα δεδομένα διατηρούνται κατά τη χρήση της Υπηρεσίας. Για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής είναι εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία και επτά (7) μετά την διαγραφή της συσκευής ή τη διαγραφή του account (λογαριασμού) του πελάτη
Αρχεία ή εγγραφές που δημιουργούνται κατά την εκτέλεση μιας Εφαρμογής για τον έλεγχο ορθής λειτουργίας της εφαρμογής	Δεδομένα καταγραφής εκτέλεσης (app run logs)	Έως έξι μήνες.
Διάγνωση προβλημάτων του FTTR δικτύου	Δεδομένα Χρήσης & Στατιστικά,	Έως 7 ημέρες

	Συμβάντα δικτύου, Δεδομένα Εξοπλισμού: FFTR & συνδεδεμένων συσκευών στον εξοπλισμό FTTR Δεδομένα διαμόρφωσης & ρυθμίσεων wifi	
--	---	--

4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (PERMISSIONS)	ΣΕ	ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
Δεδομένα θέσης (GPS)		Για την υποστήριξη της λειτουργικότητας βελτιστοποίησης δικτύου από την Εφαρμογή . Η τοποθεσία δεν αποθηκεύεται.
Επαφές		Για την υποστήριξη της λειτουργικότητας αποστολής SMS ώστε να κατεβάσει την Εφαρμογή ένα μέλος που θέλει ο administrator της Εφαρμογής, ζητείται η προαιρετική πρόσβαση στις επαφές τηλεφώνου ώστε να μην πληκτρολογήσει ο Administrator τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου(msisdn) του μέλους, αλλά να τον επιλέξει από αυτές. Η επαφή δεν αποθηκεύεται.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Ειδικά για την Υπηρεσία και την Εφαρμογή ο ΟΤΕ συνεργάζεται με την εταιρεία

Huawei Technologies SA, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ και αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου

ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων).
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;

Αναφορικά με τα Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών, μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά και να διαχειριστείτε τις επιλογές σας στο footer της Ιστοσελίδας στην ενότητα Χρήσιμα - Ρυθμίσεις Cookies.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).