

Συχνές ερωτήσεις για την υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit

Πως επηρεάζονται οι συνδρομητές που είχαν ενεργή την Υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit (με όριο τα 62€);

Οι υπάρχων συνδρομητές θα αποκτήσουν αυτόματα τη βελτιωμένη εμπειρία της ανανεωμένης υπηρεσίας COSMOTE Roaming Data Limit:

- Θα λαμβάνουν SMS notifications και στο 40% του ορίου, επιπλέον των notifications που ήδη λάμβαναν, στο 80% και 100% του ορίου χρήσης.
- Θα ενημερώνονται στα SMS notifications για τη δυνατότητα αύξησης του ορίου χρήσης τους, αν το επιθυμούν.
- Θα μπορούν να επιλέγουν υψηλότερα όρια χρήσης, δεν θα μπορούν όμως να απενεργοποιούν την υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit, για να έχουν πάντα έλεγχο κόστους.

Πως επηρεάζονται οι συνδρομητές που είχαν απενεργοποιήσει την Υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit;

Οι συνδρομητές αυτοί δεν επηρεάζονται. Για να έχουν έλεγχο κόστους, θα πρέπει να ζητήσουν ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Roaming Data Limit, είτε στέλνοντας SMS στο 1256 με το όριο χρήσης που επιθυμούν, είτε καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο +306971013888 για οικιακούς πελάτες και στο +306971013818 για εταιρικούς πελάτες.

Τι αλλάζει για τους νέους συνδρομητές;

Η υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit, με όριο τα 62€ εξακολουθεί να ενεργοποιείται αυτόματα, σε όλους τους νέους συνδρομητές, όπως σήμερα. Και αυτοί οι συνδρομητές θα αποκτήσουν αυτόματα την βελτιωμένη εμπειρία της ανανεωμένης υπηρεσίας COSMOTE Roaming Data Limit.

Γιατί υπάρχουν και επιλογές για πολύ υψηλά όρια χρήσης δεδομένων;

Η υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit έχει στόχο να προσφέρει έλεγχο κόστους σε όλους τους πελάτες συμβολαίου της COSMOTE, σε όλο τον κόσμο.

Ενδεικτικά παραδείγματα:

- Συνδρομητής που δεν έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία COSMOTE Travel Pass,
 - η ανάγκη του για χρήση data στο εξωτερικό είναι πολύ μεγάλη (π.χ. executives),
 - ταξιδεύει σε χώρες υψηλού κόστους, όπου δεν είναι διαθέσιμη υπηρεσία COSMOTE Travel Pass
- Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης έχει τον πλήρη έλεγχο του λογαριασμού του, μιας και
- επιλέγει όποιο όριο χρήσης εξυπηρετεί τις ανάγκες του,
 - λαμβάνει SMS notifications στο 40%, 80% του ορίου και
 - φράσσεται προσωρινά όταν το φτάσει στο 100% του ορίου που έχει επιλέξει.

Τι γίνεται αν ένας συνδρομητής με αυξημένες ανάγκες για χρήση δεδομένων επιθυμεί μεγαλύτερο όριο χρήσης από τα προσφερόμενα;

Η υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit έχει επιλογές και για πολύ μεγάλα όρια χρήσης, για να εξυπηρετήσει τις πολύ αυξημένες ανάγκες χρήσης Data Roaming. Για περισσότερες πληροφορίες κάλεσε την Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο +306971013888 αν είσαι συνδρομητής οικιακού προγράμματος ή στο +306971013818 αν είσαι συνδρομητής εταιρικού προγράμματος.

Ποιες χρεώσεις προσμετρούνται στη νέα υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit;

Στη νέα υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit προσμετρούνται οι χρεώσεις δεδομένων που έχουν πραγματοποιηθεί με ογκοχρέωση (βασικές χρεώσεις περιαγωγής για χρήση δεδομένων, οι επιπλέον χρεώσεις περιαγωγής σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό και οι χρεώσεις της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass για μετά την κατανάλωση της δωρεάν χρήσης δεδομένων του προγράμματος)

αλλά όχι οι χρεώσεις που αφορούν πρόσθετες υπηρεσίες (για παράδειγμα χρέωση ημερήσιου πάσου Travel & Surf).

Τι συμβαίνει σε περίπτωση μεταβίβασης σύνδεσης;

Για καλύτερη προστασία του νέου χρήστη, το COSMOTE Roaming Data Limit θα γίνεται reset στο Default όριο χρήσης 62€. Ο νέος χρήστης μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να αλλάξει το όριο, σύμφωνα με τις ανάγκες του.

Πως μπορεί ένας συνδρομητής να αλλάξει το όριο χρήσης;

Η αλλαγή του ορίου χρήσης μπορεί να γίνει με αποστολή SMS από το κινητό του συνδρομητή, ή με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο +306971013888 για οικιακούς πελάτες και στο +306971013818 για εταιρικούς πελάτες.