

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΚΕΤΑ EXTRA

### 1. Τι προσφέρουν τα Πακέτα Extra και σε ποια προγράμματα είναι διαθέσιμα;

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε όλες τις πληροφορίες για τα Πακέτα Extra.

ΠΑΚΕΤΟ	ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΧΡΕΩΣΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ	ΕΝΤΟΛΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΣΤΟ 1256
<b>Extra 150 Λεπτά</b>	150 Λεπτά προς όλους	<ul style="list-style-type: none"> <li>-COSMOTE Business Mobile προς Όλους 100 έως 10.000</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Value 25 έως 45</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 έως και 80</li> <li>-COSMOTE Business Mobile 100 έως και 5000</li> <li>-COSMOTE Business ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 25 ΠΑΛ έως και 150 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business με δωρεάν χρόνο ομιλίας 200 ΠΑΛ έως και 1200 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Europe</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 20 έως και 195</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 100 έως και 1.000</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 90P</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 180P</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 240P</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 600 PO</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Plus 540P</li> <li>-COSMOTE Business Mobile- i</li> </ul>	<b>5€</b>	<b>10</b> ΗΜΕΡΕΣ	<b>150ΛExtra</b>
<b>Extra 300 MB</b>	300MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>-COSMOTE Business Mobile προς Όλους 100 έως 10.000</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Value 25 έως 45</li> <li>- COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 έως και 80</li> <li>-COSMOTE Business Mobile 150 έως και 5.000</li> <li>-COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet 25 ΠΑΛ έως και 150 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business Mobile με δωρεάν χρόνο ομιλίας 200 ΠΑΛ έως και 1.200 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Europe</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 20 μέχρι 195</li> <li>-COSMOTE Business Mobile- i</li> </ul>	<b>4,90€</b>	<b>30</b> ΗΜΕΡΕΣ	<b>300MB</b>

<b>Extra 1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-COSMOTE Business Mobile προς Όλους 100 έως 10.000</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Value 25 έως 45</li> <li>- COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 έως και 80</li> <li>-COSMOTE Business Mobile 150 έως και 5.000</li> <li>-COSMOTE Business Απεριόριστα με Internet 25 ΠΑΛ έως και 150 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business Mobile με δωρεάν χρόνο ομιλίας 200 ΠΑΛ έως και 1.200 ΠΑΛ</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Europe</li> <li>-COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 20 μέχρι και 195</li> <li>-COSMOTE Business Mobile– i</li> </ul>	<b>9,90€</b>	<b>30 ΗΜΕΡΕΣ</b>	<b>1GB</b>
-------------------	-------------	--	--------------	------------------	------------

\*Το Πακέτο Extra 300MB διατίθενται και σε προγράμματα με δωρεάν χρόνο ομιλίας, που έχουν παράλληλα ενεργή και κάποια πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων.

## **2. Μέχρι πότε μπορώ να τα καταναλώσω;**

Μέσα σε **10 ημέρες** από την αγορά τους τα Πακέτα 150 Λεπτά και **30 ημέρες** από την αγορά τους τα πακέτα Extra 300MB & Extra 1GB. Για παράδειγμα αν ενεργοποιηθεί ένα πακέτο (φωνής) στις 10 του μήνα θα απενεργοποιηθεί αυτόματα στις 20 του ίδιου μήνα στις 23:59:59.

## **3. Πως ενεργοποιούνται τα πακέτα;**

Τα Πακέτα Extra ενεργοποιούνται με αποστολή της σχετικής εντολής ενεργοποίησης (βλ. πίνακα παραπάνω), δωρεάν στο 1256. Τα Πακέτα Extra MB ενεργοποιούνται και μέσω της υπηρεσίας COSMOTE My Internet.

## **4. Τα πακέτα είναι μόνιμα;**

Όχι. Τα συγκεκριμένα πακέτα είναι μόνο για 10 ή 30 μέρες από την αγορά τους.

**5. Μπορώ να πάρω τα πακέτα μόνο όταν μου τα προτείνει με μήνυμα η υπηρεσία Cost Control;**

Όχι μπορείτε να αγοράσετε τα Πακέτα Extra ανά πάσα στιγμή εφόσον είναι ενεργή η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%.

Τα Πακέτα Extra μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο από εταιρικές συνδέσεις που έχουν ενεργή την υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%.

**6. Μπορώ να ενεργοποιήσω ταυτόχρονα Πακέτα Extra διαφορετικής χρήσης;**

Ναι, μπορείτε να ενεργοποιήσετε πακέτα διαφορετικής χρήσης (λεπτά, MB) αρκεί να αφορούν αντίστοιχη ενσωματωμένη χρήση με το πρόγραμμά σας.

**7. Το Πακέτο Extra 150 Λεπτά περιλαμβάνει και ενδοεταιρικές κλήσεις;**

Όχι, τα δωρεάν λεπτά ομιλίας του Πακέτου Extra 150 Λεπτά (κλήσεις φωνής ή/και video-κλήσεις) δεν αφορούν ενδοεταιρικές κλήσεις.

**8. Μπορώ να ενεργοποιήσω τα Πακέτα Extra 300MB και 1GB εάν δεν έχω ενσωματωμένα MB στο πρόγραμμα μου;**

Ναι, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τα πακέτα εφόσον έχετε ενεργό πρόσθετο πακέτο δεδομένων και ενεργή την υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%.

**9. Αν έχω πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet AnyWay, μπορώ να μοιραστώ το Πακέτο Extra και με τη σύνδεση φωνής με την οποία είναι συνδεδεμένο;**

Το Extra πακέτο του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet AnyWay μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από το πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet AnyWay.

Ανάλογα όμως με τις ανάγκες σας, μπορείτε να αγοράσετε ταυτόχρονα και ένα πακέτο Extra 300MB ή Extra 1GB, για χρήση από τη σύνδεση φωνής σας (αν το πρόγραμμά σας έχει ενσωματωμένα MB).

**10. Θα λαμβάνω ενημερωτικό SMS για την κατανάλωση του Extra πακέτου;**

Ναι, θα λάβεις ενημέρωση SMS για την πλήρη κατανάλωση του πακέτου Extra, μέσω της υπηρεσίας Cost control.

Επίσης μπορείς να χρησιμοποιείς ανά πάσα στιγμή την υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου, στέλνοντας δωρεάν το μήνυμα 1 στο 1256 και να ενημερωθείς για το υπόλοιπο της χρήσης του Extra πακέτου σου.

Εφόσον ενεργοποιήσεις την υπηρεσία COSMOTE MyInternet, μπορείς να βλέπεις ανά πάσα στιγμή στη σελίδα της υπηρεσίας (<http://myinternet.cosmote.gr>) τυχόν υπολειπόμενη χρήση των πακέτων Extra MB, αλλά και να λαμβάνεις ενημέρωση κατά την κατανάλωση του 80% και 100% των πακέτων Extra MB.

## **12. Πως θα καταναλώνονται τα Πακέτα Extra σε σχέση με την ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός μου, πρόσθετων υπηρεσιών;**

Με την ενεργοποίηση του Πακέτου Extra 150 λεπτά καταναλώνονται πρώτα τα λεπτά ομιλίας του πακέτου και στη συνέχεια τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας του προγράμματός σου.

Στην περίπτωση συνδρομητών με ενεργοποιημένα πρόσθετα πακέτα φωνής (Κλήσεις προς σταθερά, 1.000' προς COSMOTE Mobile) πρώτα καταναλώνονται τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας των πρόσθετων πακέτων φωνής και στη συνέχεια καταναλώνονται τα λεπτά ομιλίας του Πακέτου Extra 150 λεπτά.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης Πακέτων Extra με ενσωματωμένα MB, καταναλώνονται πρώτα τα MB του πακέτου και στη συνέχεια τα ενσωματωμένα MB του προγράμματός σου ή άλλων πρόσθετων πακέτων.

## **13. Τα Πακέτα Extra θα καταναλώνονται αφού πρώτα έχει εξαντληθεί όλη η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός μου;**

Τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας, SMS και MB των Πακέτων Extra καταναλώνονται με προτεραιότητα και στη συνέχεια καταναλώνεται η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων ή άλλων πρόσθετων πακέτων.

## **14. Μπορώ να αγοράσω και να χρησιμοποιήσω Πακέτο Extra όταν βρίσκομαι στο εξωτερικό;**

Τα Extra πακέτα που έχει ήδη ενεργά ένας συνδρομητής που ταξιδεύει σε χώρες της Ε.Ε. μπορούν να χρησιμοποιηθούν με μια επιπλέον χρέωση 0,062€ ανά λεπτό ή ανά MB εφόσον είναι με PAYG χρέωση (δηλ έχει ενεργοποιήσει την Περιοχή αλλά δεν έχει COSMOTE Travel Pass ή COSMOTE Traveller υπηρεσία).

Επιπλέον, είναι δυνατή η αποστολή SMS στο 1256 από το εξωτερικό για αγορά πακέτων Extra. Η αγορά πακέτων μέσω COSMOTE My Internet δεν είναι εφικτή.