

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΟ 80%

1) Τι είναι η υπηρεσία Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80% και πώς λειτουργεί;

Κάθε φορά που καταναλώνετε το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός σας (σε χρόνο ομιλίας ή μηνύματα ή MB) θα λαμβάνετε αυτόματα και εντελώς δωρεάν ενημερωτικό SMS.

π.χ. για το COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 95, η υπηρεσία θα ενημερώσει αυτόματα με δωρεάν SMS, όταν καταναλωθεί το 80% των:

- 750 λεπτών προς εθνικά δίκτυα
- 1GB

για την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών προς εθνικά Δίκτυα Κινητής θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΛΕΠΤΩΝ ΟΜΙΛΙΑΣ ΠΡΟΣ ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΑΤΕ ΣΤΙΣ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

για την κατανάλωση των δωρεάν MBs θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΜΒ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

2) Σε ποια οικονομικά προγράμματα μπορώ να ενεργοποιήσω την υπηρεσία;

Η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% μπορεί να ενεργοποιηθεί στα προγράμματα:

- COSMOTE Business Mobile προς Όλους 100 - 10.000
- COSMOTE Business Mobile Value 25 - 45
- COSMOTE Business Mobile Europe
- COSMOTE Business Mobile 100 - 5.000
- COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα με Internet 25 - 80
- COSMOTE Business Απεριόριστα 25 ΠΑΛ - 150 ΠΑΛ
- COSMOTE Business με δωρεάν χρόνο ομιλίας 200 ΠΑΛ - 1200 ΠΑΛ
- COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα 20 - 195,
- COSMOTE Business Mobile Plus 100 - 1000,
- COSMOTE Business Mobile Plus 90P,
- COSMOTE Business Mobile Plus 180P,
- COSMOTE Business Mobile Plus 240P,
- COSMOTE Business Mobile Plus 600PΟ,
- COSMOTE Business Mobile Plus 540P,
- COSMOTE Business i30 - i130
- COSMOTE Mobile Internet AnyWay
- COSMOTE Mobile Internet
- COSMOTE Mobile i-Data

Για όλα τα υπόλοιπα προγράμματα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου.

3) Η Υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% παρέχει αυτόματη ενημέρωση στο 80% και για τις πρόσθετες υπηρεσίες που είναι ενεργοποιημένες στις συνδέσεις μου;

Η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% παρέχει αυτόματη ενημέρωση στο 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης (voice, SMS, MB) του κάθε οικονομικού προγράμματος.

Επιπλέον, παρέχει αυτόματη ενημέρωση στο 80% του παρεχόμενου δωρεάν όγκου πρόσθετου πακέτου δεδομένων όταν συνδυάζονται με προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB.

Για τις υπόλοιπες πρόσθετες υπηρεσίες φωνής/SMS η ενημέρωση παρέχεται μέσω της υπηρεσίας Ελέγχου Υπολοίπου στέλνοντας δωρεάν το μήνυμα «1» στο 1256.

π.χ. για το COSMOTE Business Mobile Plus 100 σε συνδυασμό με το Πακέτο Mobile Internet 200MB η υπηρεσία θα ενημερώσει αυτόματα, με δωρεάν SMS, όταν καταναλωθεί το 80% των:

- 100 λεπτών προς εθνικά δίκτυα
- 200MB από το Πακέτο Mobile Internet

για την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών προς εθνικά Δίκτυα θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΛΕΠΤΩΝ ΟΜΙΛΙΑΣ ΠΡΟΣ ΟΛΑ ΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΑΤΕ ΣΤΙΣ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

για την κατανάλωση των δωρεάν MBs του Πακέτου Mobile Internet θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ MB ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ MOBILE INTERNET ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 00:00:00 "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ". ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

Τα Πρόσθετα πακέτα δεδομένων τα οποία είναι συμβατά με την υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% μόνο στην περίπτωση που συνδυάζονται με προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB, είναι τα ακόλουθα:

- Πακέτο Mobile Internet 300MB
- Πακέτο Mobile Internet 1GB
- Πακέτο Mobile Internet 2GB
- Πακέτο Mobile Internet 3GB
- Πακέτο Mobile Internet Plus 300MB
- Πακέτο Mobile Internet Plus 1GB
- Πακέτο Mobile Internet Plus 2GB
- Πακέτο Mobile Internet Plus 3GB
- Πακέτο Mobile Intranet 300MB
- Πακέτο Mobile Intranet 1GB
- Πακέτο Mobile Intranet 2GB
- Πακέτο Mobile Intranet 3GB
- Wireless Internet 200MB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet 200MB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet Plus 200MB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Internet 5GB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet Plus 5GB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet 5GB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Internet Unlimited 30GB (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet Plus Unlimited (μη εμπορικά διαθέσιμο)
- Wireless Intranet Unlimited 30GB (μη εμπορικά διαθέσιμο)

4) Είναι συμβατή η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% με τις υπηρεσίες BlackBerry και πως λειτουργεί;

Η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση το 80% είναι συμβατή με τις υπηρεσίες:

- BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional
- BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional Plus
- BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise Plus

Κάθε φορά που καταναλώνετε το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης των υπηρεσιών BlackBerry Internet Solution θα λαμβάνετε αυτόματα και εντελώς δωρεάν ενημερωτικό SMS.

π.χ. για το COSMOTE Business Mobile 150 σε συνδυασμό με την υπηρεσία BlackBerry Enterprise Solution - COSMOTE Enterprise Plus η υπηρεσία θα ενημερώσει αυτόματα, με δωρεάν SMS, όταν καταναλωθεί το 80% των:

- 150 λεπτών προς εθνικά δίκτυα
- 100 MB του προγράμματος
- 500 MB της υπηρεσίας BlackBerry Enterprise Solution - COSMOTE Enterprise Plus

για την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών προς εθνικά Δίκτυα θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΛΕΠΤΩΝ ΟΜΙΛΙΑΣ ΠΡΟΣ ΟΛΑ ΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΑΤΕ ΣΤΙΣ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

για την κατανάλωση των δωρεάν MBs θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΜΒ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ. ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

για την κατανάλωση των δωρεάν MBs της υπηρεσίας BlackBerry Internet Solution - COSMOTE Enterprise Plus θα ενημερωθείτε με το ακόλουθο μήνυμα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΜΒ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BLACKBERRY ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 00:00:00 "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ". ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΔΩΡΕΑΝ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΑΝΑΝΕΩΘΕΙ ΣΤΙΣ "ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ".

5) Πως ενεργοποιείται - απενεργοποιείται η υπηρεσία;

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε - απενεργοποιήσετε την υπηρεσία καλώντας στο 13818 την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ, με μια επίσκεψη στα καταστήματα του δικτύου πωλήσεων COSMOTE ή ηλεκτρονικά μέσω του My COSMOTE Κινητή στο www.cosmote.gr.

6) Πως μπορώ να ενημερώνομαι για την υπολειπόμενη χρήση του προγράμματός μου ανεξάρτητα από την αυτόματη ενημέρωση;

Με την υπηρεσία «**Έλεγχος Υπολοίπου**». Έτσι, ξέρετε ανά πάσα στιγμή το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός σας.

Απλά στείλτε δωρεάν το μήνυμα «1» στο 1256.

7) Σε ποιες περιπτώσεις η υπηρεσία δεν λειτουργεί;

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος, αλλαγής ή/και απενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου ή υπηρεσίας, αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση το 80% θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την

ολοκλήρωση της αλλαγής και εφόσον η σύνδεση εξακολουθεί να είναι ενταγμένη σε ένα από τα συμβατά οικονομικά επαγγελματικά προγράμματα.

8) Εάν βρίσκομαι στο εξωτερικό θα λαμβάνω ενημερωτικό SMS;

Ναι, η υπηρεσία Αυτόματη Ενημέρωση το 80% ισχύει κατά τη διάρκεια περιαγωγής. Υπενθυμίζουμε ότι για να χρησιμοποιήσετε τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός σας στο εξωτερικό πρέπει έχετε ενεργή την υπηρεσία COSMOTE Traveller.

Ενδέχεται ωστόσο να υπάρχει καθυστέρηση αποστολής του ενημερωτικού μηνύματος λόγω μεσολάβησης ξένων δικτύων.

9) Λαμβάνω τα ενημερωτικά SMS και τις βράδυνες ώρες;

Σεβόμενοι τις μεταμεσονύκτιες ώρες κοινής ησυχίας, τα ενημερωτικά SMS θα στέλνονται μόνο από τις 08:00 πμ. έως και τις 12:00 μμ. Τυχόν ενημερωτικά μηνύματα που ήταν να σταλούν κατά τη διάρκεια της νύχτας θα κρατούνται στο σύστημα και θα στέλνονται στο συνδρομητή την επόμενη μέρα μετά τις 08:00 πμ.

Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet AnyWay, COSMOTE Mobile Internet και COSMOTE Mobile i-Data, λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της υπηρεσίας όλο το 24ώρο.

10) Γιατί λαμβάνω ενημέρωση του 80% των MB με ώρα και ημερομηνία χρήσης Internet, ενώ δεν έχω κάνει χρήση αυτές τις ώρες;

Οι Smartphone συσκευές, πιθανόν να έχουν εγκατεστημένες εφαρμογές (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) που συνδέονται αυτόματα στο Internet για να ανανεώσουν το περιεχόμενο που παρέχουν, οπότε ενδέχεται το ενημερωτικό SMS για την κατανάλωση του 80% των MB να έχει ώρα και ημερομηνία χρήσης Internet που ξεκίνησε αυτόματα από τη συσκευή.