

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΚΕΤΑ EXTRA

**1. Τι προσφέρουν τα πακέτα Extra και σε ποια προγράμματα είναι διαθέσιμα;**  
Στον παρακάτω πίνακα μπορείς να δεις όλες τις πληροφορίες για τα πακέτα Extra.

ΠΑΚΕΤΟ	ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΧΡΕΩΣΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ	ΕΝΤΟΛΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΣΤΟ 1256
EXTRA 150 ΛΕΠΤΑ	150 ΛΕΠΤΑ ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ	COSMOTE Mobile S,M,L,XL,Gold,Platinum, COSMOTE 1500, COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE 20-100 & COSMOTE Platinum, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE ECONOMY, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ (εκτός του COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 15 ΠΑΛ), COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΛΑΙΑ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35Π & 45Π, Προγράμματα με Δωρεάν χρόνο Ομιλίας: COSMOTE 60 έως 1000 και COSMOTE 60 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 120 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 180 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 240 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 360 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 480 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 600 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 1000 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ και COSMOTE 240	<b>5€</b>	<b>10</b> ΗΜΕΡΕΣ	150Λ
EXTRA 150 SMS	150 SMS ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ	COSMOTE Mobile S,M,L,XL,Gold,Platinum, COSMOTE 1500, COSMOTE Mobile PLUS, COSMOTE 20-100 & COSMOTE Platinum, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (εκτός του COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 50), COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΛΑΙΑ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35Π & 45Π	<b>5€</b>	<b>10</b> ΗΜΕΡΕΣ	150S
EXTRA 300 MB*	300 MB	Διάθεση σε προγράμματα φωνής με ενσωματωμένα MB των ακόλουθων σειρών: COSMOTE Mobile S,M,L,XL,Gold,Platinum, COSMOTE 1500, COSMOTE Mobile PLUS, Προγράμματα COSMOTE, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΛΑΙΑ Και σε προγράμματα Mobile Internet των ακόλουθων σειρών: COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, COSMOTE Mobile Internet και COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ	<b>4,90€</b>	<b>30</b> ΗΜΕΡΕΣ	300MB
EXTRA 1 GB	1 GB	Διάθεση σε προγράμματα φωνής με ενσωματωμένα MB των ακόλουθων σειρών: COSMOTE Mobile S,M,L,XL,Gold,Platinum, COSMOTE 1500, COSMOTE Mobile PLUS, Προγράμματα COSMOTE, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΛΑΙΑ Και σε προγράμματα Mobile Internet των ακόλουθων σειρών: COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, COSMOTE Mobile Internet και COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ	<b>9,90€</b>	<b>30</b> ΗΜΕΡΕΣ	1GB

\*Τα πακέτα EXTRA MB διατίθενται και σε προγράμματα με δωρεάν χρόνο ομιλίας, που έχουν παράλληλα ενεργή και κάποια πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων.

**2. Μέχρι πότε μπορώ να τα καταναλώσω;**

Μέσα σε **10 ημέρες** από την αγορά τους για τα πακέτα EXTRA 150 ΛΕΠΤΑ & EXTRA 150 SMS και **30 ημέρες** από την αγορά τους για τα πακέτα EXTRA MB.

Για παράδειγμα αν ενεργοποιηθεί ένα πακέτο (φωνής ή SMS) στις 10 του μήνα θα απενεργοποιηθεί αυτόματα στις 20 του ίδιου μήνα στις 23:59:59.

**3. Πως ενεργοποιούνται τα πακέτα;**

Τα πακέτα Extra ενεργοποιούνται με αποστολή της σχετικής εντολής ενεργοποίησης (δες πίνακα παραπάνω), δωρεάν στο 1256.

Τα πακέτα Extra MB ενεργοποιούνται και μέσω της υπηρεσίας COSMOTE MyInternet.

**4. Τα πακέτα είναι μόνιμα;**

Όχι. Τα συγκεκριμένα πακέτα είναι μόνο για 10 ή 30 μέρες από την αγορά τους.

**5. Μπορώ να πάρω τα πακέτα μόνο όταν μου τα προτείνει με μήνυμα η υπηρεσία Cost Control;**

Όχι μπορείς να αγοράσεις πακέτα Extra ανά πάσα στιγμή.

**6. Μπορώ να ενεργοποιήσω ταυτόχρονα πακέτα Extra διαφορετικής χρήσης;**

Ναι μπορείς να ενεργοποιήσεις πακέτα διαφορετικής χρήσης (λεπτά, SMS, MB) αρκεί να αφορούν αντίστοιχη ενσωματωμένη χρήση με το πρόγραμμά σου.

**7. Αν έχω πρόγραμμα δεδομένων COSMOTE Mobile Internet μπορώ να μοιραστώ ένα πακέτο Extra MB και με τη σύνδεση φωνής με την οποία είναι συνδυασμένο;**

Ναι μπορείς. Γενικά Σε περίπτωση ενεργοποίησης «EXTRA» πακέτου MB σε οποιαδήποτε από τις συνδέσεις που μετέχει σε ένα σχήμα μετάδοσης δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (sharing), τα MB του πακέτου, μπορούν να καταναλωθούν από οποιαδήποτε από τις συνδέσεις που συμμετέχουν στο σχήμα (π.χ. πρόγραμμα φωνής, πρόγραμμα Mobile Internet, πρόγραμμα Mobile Internet Extra SIM).

**8. Πόσα πακέτα Extra MB μπορώ να έχω ενεργά ταυτόχρονα σε ένα σχήμα μετάδοσης δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (sharing);**

Μπορείς να έχεις ενεργά ταυτόχρονα μέχρι 3 πακέτα. Ένα από τη σύνδεση φωνής, ένα από τη σύνδεση Mobile Internet και ένα από οποιαδήποτε από τις συνδέσεις Mobile Internet Extra SIM. Διευκρινίζεται ότι όλα τα πακέτα EXTRA MB καταναλώνονται από όλες τις συνδέσεις του σχήματος και με την εξής προτεραιότητα: πρώτα αυτό που αγοράστηκε από τη σύνδεση φωνής, μετά αυτό που αγοράστηκε από τη σύνδεση Mobile Internet και τελευταίο αυτό που αγοράστηκε από τη σύνδεση Mobile Internet Extra SIM.

**9. Θα λαμβάνω ενημερωτικό SMS για την κατανάλωση του Extra πακέτου;**

Ναι, θα λάβεις ενημέρωση SMS για την πλήρη κατανάλωση του πακέτου Extra, μέσω της υπηρεσίας Cost control.

Επίσης μπορείς να χρησιμοποιείς ανά πάσα στιγμή την υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου, στέλνοντας δωρεάν το μήνυμα 1 στο 1256 και να ενημερωθείς για το υπόλοιπο της χρήσης του Extra πακέτου σου.

Εφόσον ενεργοποιήσεις την υπηρεσία COSMOTE MyInternet, μπορείς να βλέπεις ανά πάσα στιγμή στη σελίδα της υπηρεσίας (<http://myinternet.cosmote.gr>) τυχόν υπολειπόμενη χρήση των πακέτων Extra MB, αλλά και να λαμβάνεις ενημέρωση κατά την κατανάλωση του 80% και 100% των πακέτων Extra MB.

**10. Τα πακέτα Extra θα καταναλώνονται αφού πρώτα έχει εξαντληθεί όλη η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός μου;**

Τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας, SMS και MB των πακέτων Extra καταναλώνονται με προτεραιότητα και στη συνέχεια καταναλώνεται η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων ή άλλων πρόσθετων πακέτων.

**11. Μπορώ να χρησιμοποιήσω πακέτο Extra όταν βρίσκομαι στο εξωτερικό;**

Από 15/06/2017, τα πακέτα extra μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επιπλέον σε Ισλανδία, Λίχτενσταϊν & Νορβηγία.