

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Domain Names (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας Domain Names (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης, καθώς οι πληροφορίες και τα εν γένει δεδομένα που εισάγει ο Πελάτης σε αυτήν (την Υπηρεσία) ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον ίδιο. Δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά έχει μόνον ο Πελάτης κι ο ΟΤΕ ως Εκτελών την Επεξεργασία για λόγους υποστήριξης της Υπηρεσίας, εάν αυτό ζητηθεί από τον Πελάτη ή τυχόν άλλα πρόσωπα στα οποία έχει ρητώς επιτρέψει ο Πελάτης την πρόσβαση. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για χρήση του/των προσωπικού/ων κωδικού/ών και συνθηματικού/ών πρόσβασης. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Η Υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης και ανανέωσης Ονομάτων Χώρου (με καταλήξεις .gr, .ελ και .eu) online στο domain-names@ote.gr ή με υποβολή της αίτησης προς την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818. Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας η διαχείριση του Ονόματος Χώρου μπορεί να πραγματοποιηθεί και μέσω portal My COSMOTE με την χρήση cosmote id.

- **Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας :** Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, ΑΦΜ, MSISDN, Αριθμό τηλεφώνου (CLI), Email, όνομα χρήστη.

Για την παροχή της Υπηρεσίας χρησιμοποιείται η Ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cs/business/gr/ote-domain-names.html> (εφεξής Ιστοσελίδα) με σκοπό την καταχώρηση νέου domain name ή την ανανέωση υφιστάμενου domain name με τις καταλήξεις .gr/.ελ/.eu. Για την ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα εξής απλά προσωπικά δεδομένα σας:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή και δημιουργία χρήστη, ήτοι Cosmote id,** π.χ. Email, Αριθμός κινητού, Ονοματεπώνυμο, κωδικός πρόσβασης, εναλλακτικό email ή/και κινητό.
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας,** όπως για παράδειγμα δεδομένα που προκύπτουν από την επεξεργασία αιτημάτων του χρήστη για προσθήκη, τροποποίηση, διαγραφή των Εξυπηρετητών Ονοματοδοσίας, στοιχεία επικοινωνίας των προσώπων επαφής του domain name (π.χ Κάτοχος Domain Name, Υπεύθυνος Διαχείρισης, Υπεύθυνος Χρέωσης, Τεχνικός Υπεύθυνο,) καθώς και ο κωδικός εξουσιοδότησης (αλλαγή).

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησής τους.

3. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτης) και δεν θα επεξεργαστεί τα

προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- Το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) Ινστιτούτο Πληροφορικής
Μητρώο Ονομάτων Internet με κατάληξη .gr και .el
Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών, 700 13 Ηράκλειο, Κρήτη
- Το Μητρώο Ονομάτων Χώρου (“European Registry of Internet Domain Names vzw/asbl”)

Τα πρόσωπα αυτά είναι υπεύθυνα για τη τήρηση των αντίστοιχων μητρώων στα οποία διατηρούνται όλες οι σχετικές με το domain πληροφορίες του εκάστοτε Πελάτη και Φορέα domain name. Ο ΟΤΕ έχει πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες μόνον κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη.

Πέραν των ανωτέρω προσώπων, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr.

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη

καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προσηθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).