

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ www.whatsup.gr

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: 25-11-2025

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της Ιστοσελίδας www.whatsup.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα). Η ιστοσελίδα παρέχει τη δυνατότητα απλής περιήγησης στην Ιστοσελίδα (browsing), καθώς και της πραγματοποίησης ανανέωσης υπολοίπου και της υποβολής αιτημάτων

Μέσω της ιστοσελίδας, παρέχεται πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες / sites για τις οποίες μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη ενημέρωση προστασίας δεδομένων που θα βρείτε [εδώ](#):

- Reload It
- Magenta Moments

Περιεχόμενα

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;	3
2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;	3
3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;.....	4
4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;.....	6
5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;	6
6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;	7
7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;.....	8
8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;	13

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΔΡΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΑΝΩΝΥΜΗ (εφεξής "Εταιρεία")	Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι	13888 για οικιακούς πελάτες 13818 για εταιρικούς πελάτες

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Στοιχεία ταυτοποίησης	Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, , Επάγγελμα, φωτογραφία ονοματεπώνυμο πατέρα , ημερομηνία/τόπος γέννησης, Ταυτότητα Αστυνομική, Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Αλλοδαπού (Κωνσταντινούπολη, Ίμβρος, Τένεδος), Ταυτότητα Υπηρεσιακή, Φωτοτυπία Άδειας Παραμονής στην Ελλάδα, Ταυτότητα Ευρωπαϊκή, Βεβαίωση κατάθεσης άδειας διαμονής, Ταυτότητα Σωμάτων Ασφαλείας, Ειδικό Δελτίο Αιτούντος Άσυλο Αλλοδαπού (Δελτίο Αιτούντος Διεθνούς Προστασίας), Ταυτότητα Διπλωματική, Άδεια Διαμονής για Ανθρωπιστικούς Λόγους, Διαβατήριο, Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Αλλοδαπού Φυγάδα, Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς, Ειδικό Δελτίο Υπό Ανοχή Διαμονής Αλλοδαπού που δεν έχει αναγνωρισθεί ως Πρόσφυγας, Ταυτότητα Πολιτικού Πρόσφυγα, Πιστοποιητικό μη Απέλασης Αλλοδαπού που Έχει Υποβάλλει Αίτηση για Πολιτογράφηση, Αποδεικτικό εργαζόμενου στο ΝΑΤΟ, Ειδικό Ταξιδιωτικό Έγγραφο (T.DV) για Πρόσφυγες, Ανιθαγενείς.
Στοιχεία φοιτητικής ιδιότητας/ Στοιχεία πιστοποίησης φοιτητικής ιδιότητας	είδος/τύπος φοίτησης, αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης ή βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες για τους πρωτοετείς, ταυτότητα

	φοίτησης/βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου, Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή Ιδιωτικού πανεπιστημίου),σχολή, τμήμα, έτος φοίτησης.
Στοιχεία επικοινωνίας	E-mail, τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, Περιοχή, ΤΚ, διεύθυνση αποστολής πακέτου SIM.
Στοιχεία προϊόντων / υπηρεσιών	Πακέτα τηλεφωνίας/τηλεόρασης/ρεύματος, ποσό ανανέωσης.
Στοιχεία πληρωμής	Τρόπος πληρωμής Στοιχεία πιστωτικών καρτών
Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών	Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στο μενού «Διαχείριση Cookies», που θα βρείτε στο footer της Ιστοσελίδας.
Δεδομένα πλοήγησης στην Ιστοσελίδα	IP διεύθυνση του υπολογιστή, URL της ιστοσελίδας που επισκεφτήκατε, ώρα.

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

3.1 Για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης)

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την ανανέωση υπολοίπου χωρίς login .	Στοιχεία πληρωμής	2 έτη.
Για την εγγραφή στην Φόρμα Εγγραφής μαθητών Γ' Λυκείου μέσω της Ιστοσελίδας ή σκανάροντας με το κινητό σας τον QR κωδικό.	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία προϊόντων/υπηρεσιών	Τα δεδομένα που συμπληρώνετε στις φόρμες εγγραφής διατηρούνται για 12 μήνες. Εφόσον ενεργοποιήσετε συνδρομή καρτοκινητής, τα δεδομένα σας διατηρούνται για όσο διάστημα παραμένει ενεργή

		η σύνδεση καρτοκινητής τηλεφωνίας.
Για την εγγραφή/ταυτοποίηση μέσω της Ιστοσελίδας στο: - WHAT'S UP Student Καρτοκινητό - WHAT'S UP Student Καρτοσυμβόλαιο - WHAT'S UP Student Mobile Internet - Double Play	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία Φοιτητικής ιδιότητας/ Στοιχεία πιστοποίησης φοιτητικής ιδιότητας Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία προϊόντων/υπηρεσιών	Τα δεδομένα που συμπληρώνετε στις φόρμες εγγραφής διατηρούνται για 12 μήνες. Εφόσον ενεργοποιήσετε συνδρομή καρτοκινητής, τα δεδομένα σας διατηρούνται για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η σύνδεση καρτοκινητής τηλεφωνίας. Εφόσον γίνετε συνδρομητής καρτοσυμβολαίου ή αποκτήσετε κάποιο από τα πακέτα που είναι διαθέσιμα στην Ιστοσελίδα, ισχύουν όσα αναφέρονται στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (Data Privacy Notice).
Για την παραγγελία κάρτας SIM/απόκτηση νέας σύνδεσης.	Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία πληρωμής	2 έτη
Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία της Ιστοσελίδας	Δεδομένα πλοήγησης	3 μήνες

3.2 Με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή των χρηστών της ιστοσελίδας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την άμεση εμπορική προώθηση παρόμοιων προϊόντων και υπηρεσιών μας	Μπορείτε να ενημερωθείτε στην Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τον ΟΤΕ (Data Privacy Notice) , ενότητα 3.3, που μπορείτε να βρείτε εδώ: https://www.cosmote.gr/static/cosmote/el/purposes .	

4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ
Για να σας ενημερώσουμε για την πορεία της παραγγελίας	email/SMS	εκτέλεση σύμβασης	ΟΧΙ
Για διαφημιστικούς σκοπούς	Μπορείτε να ενημερωθείτε στην Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τον ΟΤΕ (Data Privacy Notice) , ενότητα 4 που μπορείτε να βρείτε εδώ: https://www.cosmote.gr/static/cosmote/el/contact_promotional		

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε οι οποίες δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους τομείς:

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων πραγματοποιούνται ηλεκτρονικές αγορές προϊόντων ή/ και υπηρεσιών.
 - Ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής και τεχνική υποστήριξη
 - Διαφήμιση και μάρκετινγκ
 - Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών
 - Παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων).
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να

παρταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στην Ιστοσελίδα μας για να αποθηκεύουμε, να ανακτούμε και να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες στη συσκευή σας. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιώνουμε την εμπειρία σας, αναλύουμε την επισκεψιμότητα του ιστότοπου και σας δείχνουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό δημιουργούνται προφίλ χρηστών ανά ιστότοπο και συσκευή. Οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν επίσης αυτές τις τεχνολογίες.

Η επεξεργασία δεδομένων των ιχνηλατών πραγματοποιείται:

- Για την κατηγορία «Αναγκαία και Λειτουργικότητας» με Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης

- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ιχνηλατών με Νομική Βάση: Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες ιχνηλατών μπορείτε να βρείτε στο υποσέλιδο (footer) της Ιστοσελίδας στον σύνδεσμο «Διαχείριση cookies», ενώ η λεπτομερής λίστα των ιχνηλατών καθώς και των συνεργατών-αποδεκτών αυτών βρίσκεται στην ενότητα «Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα» του παρόντος κειμένου.

Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα

Συνεργάτης - αποδέκτης δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα δεδομένα	Περίοδος αποθήκευσης	Επεξεργασία σε τρίτες χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street,	Google Tag Manager	Προσθήκη και διαχείριση scripts ιχνηλατών στην ιστοσελίδα. Ελέγχει τις επιλογές του χρήστη στις κατηγορίες ιχνηλατών και	Η ΟΤΕ Α.Ε είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων ν. Η Google	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	Session		

Dublin 4, Ireland		ενεργοποιεί, βάσει της συγκατάθεσής του, αυτούς τους ιχνηλάτες	Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε				
Imperva Inc, 3400 Bridge Parkway, Redwood Shores, CA 94065, United States of America	Incapsula	Χρησιμοποιούμε το Imperva ως WAF και υπηρεσία caching, παρέχοντας προστασία από επιθέσεις και βελτιώνοντας την απόδοση των εφαρμογών μας μέσω προηγμένης ασφάλειας και προσωρινής αποθήκευσης περιεχομένου.	Η ΟΤΕ Α.Ε είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Imperva ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες της Imperva για την προστασία της ιστοσελίδας μας από κακόβουλες επιθέσεις και την ενίσχυση της ασφάλειας. Παράλληλα, η Imperva βελτιώνει την απόδοση της ιστοσελίδας μέσω προσωρινής αποθήκευσης (caching) περιεχομένου. Τα δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για την ανίχνευση και αποτροπή κακόβουλων ενεργειών, καθώς και για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας περιήγησης των χρηστών.	Session		
ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Διαχείριση συγκατάθεσης ιχνηλατών	Χρησιμοποιείται το Cookie_Consent_Set για την αποθήκευση των επιλογών σας σχετικά με την	ΟΤΕ Α.Ε	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	3 μήνες		

		συγκατάθεση ιχνηλατών					
Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της ΟΤΕ Α.Ε)							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.	Google Analytics	Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδωνύμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με μια σελίδα.	Η ΟΤΕ Α.Ε είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων ν. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσέγγιση, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	Η περίοδος διατήρησης δεδομένων σε επίπεδο χρήστη είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων συμβάντων είναι: 26 μήνες Η περίοδος διατήρησης δεδομένων ηλικίας, φύλου και ενδιαφερόντων είναι: 2 μήνες.	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international...). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international...) για αυτές τις χώρες. Το WHAT'S UP δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

Σκοπός επεξεργασίας: Διαφήμισης μέσω συνεργατών

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Ads, Campaign Manager, Display& Video 360, Search Ads 360 plus Consent Mode and Floodlight features	Google Ads: Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία καθορίζει και τεκμηριώνει επισκέψεις σε ιστοσελίδες και τη μέτρηση της επιτυχίας διαφημίσεων με σκοπό την βελτιστοποίηση των διαφημιστικών δαπανών. Χρησιμοποιεί cookies, pixels και μια εγγραφή local storage. Campaign Manager: Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τη βελτιστοποίηση διαφημιστικών καμπανιών. Χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή πληροφοριών για υπηρεσίες της Google Marketing Platform (CampaignManager360, DisplayVideo360, SearchAds360). Το Google Consent Mode είναι μια δυνατότητα που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαδικτύου Display & Video 360, Google Ads και GMP Floodlight, η οποία μας επιτρέπει να μεταδίδουμε	Η OTE Α.Ε και η Google Ireland Ltd. ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google στην πολιτική απορρήτου της Google Ireland Ltd.	Αναγνωριστικό Cookie (Cookie ID), Διεύθυνση IP και αναγνωριστικό συσκευής, Τοποθεσία, Client IDs, Πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα, URL παραπομπής (referrer URL), Πληροφορίες προγράμματος περιήγησης	13 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international...). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international...) για αυτές τις χώρες. Η OTE Α.Ε δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
---	---	---	---	---	-----------------	---	--

		πληροφορίες για τη συγκατάθεσή σας στις παραπάνω υπηρεσίες διαδικτύου. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για προβλέψεις με σκοπό τη βελτίωση της στατιστικής αξιολόγησης της επιτυχίας των διαφημίσεών μας.					
Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland	Για τη δημοσίευση των καμπανιών μας, χρησιμοποιούμε τα εργαλεία Meta Business. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook, καθώς και για την επαναστόχευσή τους στις πλατφόρμες της Meta.	Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Το κάνουμε αυτό ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με ποια προϊόντα σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που μοιραζόμαστε με τη Meta μάς βοηθούν επίσης να παρακολουθούμε και αναλύουμε την επιτυχία των προσπαθειών μας στο μάρκετινγκ. Αυτές οι	Η OTE Α.Ε και η Meta Platforms Ireland Limited είναι από κοινού υπεύθυνες για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της Meta.	Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, προβολές σελίδας, χρήστης, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική ή τοποθεσία, URL παραπομπής (referrer URL), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, αντικείμενα που κλικάρισαν, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, ID συσκευής, ID	12 μήνες	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση η επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκάταθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

		πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των προβολών ώστε να εξασφαλιστεί υψηλή αποτελεσματικότητα.		προγράμματος περιήγησης (fbq), ID συμβάντος, pixel ID, cookie ID, Facebook ID			
--	--	--	--	---	--	--	--

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).