

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ COST CONTROL

1. Τι είναι η υπηρεσία COST CONTROL και πώς λειτουργεί;

Κάθε φορά που καταναλώνεις το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός σου (σε χρόνο ομιλίας ή μηνύματα ή MB) θα λαμβάνεις αυτόματα και εντελώς δωρεάν ενημερωτικό SMS.

π.χ. για το COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 40 η υπηρεσία θα ενημερώσει αυτόματα, με δωρεάν SMS, όταν καταναλωθεί το 80% των:

- 1500 λεπτών προς κινητά COSMOTE
- 1500 SMS προς κινητά COSMOTE
- 110 λεπτών προς άλλα εθνικά δίκτυα
- 60 SMS προς άλλα εθνικά δίκτυα
- 250 MB

Παράδειγμα μηνύματος για την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών προς άλλα δίκτυα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΛΕΠΤΩΝ ΟΜΙΛΙΑΣ ΠΡΟΣ ΑΛΛΑ ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΑΤΕ ΣΤΙΣ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ.

Παράδειγμα μηνύματος για την κατανάλωση των δωρεάν SMS προς άλλα δίκτυα:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ SMS ΠΡΟΣ ΑΛΛΑ ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ, ΜΕ ΤΟ SMS ΠΟΥ ΣΤΕΙΛΑΤΕ ΣΤΙΣ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ.

Παράδειγμα μηνύματος για την κατανάλωση των δωρεάν MB:

ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙ ΤΟ 80% ΤΩΝ ΔΩΡΕΑΝ MB ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΑΣ. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 00:00:00 ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ.

2. Σε ποια οικονομικά προγράμματα μπορώ να ενεργοποιήσω την υπηρεσία;

Η υπηρεσία COST CONTROL μπορεί να ενεργοποιηθεί στα προγράμματα:

- COSMOTE Mobile S,M,L,XL,Gold,Platinum
- COSMOTE Mobile 1500
- COSMOTE Mobile PLUS
- COSMOTE 20-100 & COSMOTE Platinum
- COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ
- COSMOTE Mobile Προς Όλους
- COSMOTE ECONOMY
- COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ,
- COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet ΠΑΛ
- Προγράμματα με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας COSMOTE 60 έως 1000, COSMOTE 60 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 120 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 180 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 240 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 360 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 480 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 600 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 1000 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ και COSMOTE 240.
- COSMOTE Mobile Internet
- COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ
- COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ
- COSMOTE Mobile i-Data
- COSMOTE Mobile Βασικό & COSMOTE Mobile Μηδενικό Πάγιο, αν έχει ενεργοποιηθεί κάποια πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων

Για όλα τα υπόλοιπα προγράμματα μπορείς να χρησιμοποιείς την υπηρεσία Έλεγχος υπολοίπου.

3. Πως ενεργοποιείται και πως απενεργοποιείται η υπηρεσία;

Για να ενεργοποιήσεις την υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL στείλε δωρεάν το μήνυμα **«80» στο 1256.**

Εναλλακτικά μπορείς να την ενεργοποιήσεις καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών (13888) ή στα καταστήματα του δικτύου πωλήσεων COSMOTE ή ηλεκτρονικά μέσω του COSMOTE MY ACCOUNT.

Για απενεργοποίηση στείλε δωρεάν το μήνυμα **“80END” στο 1256**

4. Πως μπορώ να ενημερώνομαι για την υπολειπόμενη χρήση του προγράμματός μου ανεξάρτητα από την αυτόματη ενημέρωση;

Με την υπηρεσία **«Έλεγχος Υπολοίπου»**. Έτσι, ξέρεις ανά πάσα στιγμή το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός σου. Απλά, στείλε **δωρεάν** το μήνυμα **«1» στο 1256.**

Επίσης, μπορείς να χρησιμοποιείς το MyCosmote Application.

5. Σε ποιες περιπτώσεις η υπηρεσία δεν λειτουργεί;

Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η υπηρεσία COST CONTROL θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος σε πρόγραμμα με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας (COSMOTE 60 - 1000) που υποστηρίζει μεταφορά χρόνου ομιλίας στον επόμενο μήνα, η Υπηρεσία COST CONTROL υπολογίζει το χρόνο ομιλίας που μεταφέρεται μόνο από το νέο πρόγραμμα και όχι από οποιοδήποτε προηγούμενο πρόγραμμα.

π.χ. αν έχεις το πρόγραμμα COSMOTE 120 και μεταβείς στο COSMOTE 60 και μεταφέρεις και από τα 2 προγράμματα χρόνο ομιλίας στον επόμενο μήνα, η υπηρεσία θα υπολογίσει μόνο το δωρεάν χρόνο που μεταφέρεται από το νέο πρόγραμμα (COSMOTE 60) και όχι από το προηγούμενο (COSMOTE 120).

6. Είναι συμβατή η υπηρεσία με πρόσθετες υπηρεσίες;

Η υπηρεσία COST CONTROL ενημερώνει για τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του κάθε οικονομικού προγράμματος.

Για πρόσθετες υπηρεσίες και πακέτα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ανά πάσα στιγμή την υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου.

Εξαιρέση αποτελούν τα προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB, στα οποία αν ενεργοποιηθεί πρόσθετη υπηρεσία παροχής δεδομένων(MBs), τότε η υπηρεσία COST CONTROL ενημερώνει για την κατανάλωση του πρόσθετου πακέτου δεδομένων που είναι ενεργό.

Εξαιρέση επίσης αποτελούν τα πακέτα Extra (ομιλίας, MB, SMS) για τα οποία η υπηρεσία COST CONTROL ενημερώνει για την πλήρη κατανάλωσή τους.

7. Εάν βρίσκομαι στο εξωτερικό θα λαμβάνω ενημερωτικό SMS;

Ναι, η υπηρεσία COST CONTROL ισχύει κατά τη διάρκεια περιαγωγής. Υπενθυμίζουμε ότι για να χρησιμοποιήσετε τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός σας στο εξωτερικό πρέπει έχετε ενεργή σχετική υπηρεσία Roaming που να σας δίνει αυτή τη δυνατότητα (π.χ. COSMOTE Traveller ή DATA Traveller).

Ενδέχεται ωστόσο να υπάρχει καθυστέρηση αποστολής του ενημερωτικού μηνύματος λόγω μεσολάβησης ξένων δικτύων.

8. Λαμβάνω τα ενημερωτικά SMS και τις βράδυνες ώρες;

Σεβόμενοι τις μεταμεσονύκτιες ώρες κοινής ησυχίας, τα ενημερωτικά SMS για τα προγράμματα συμβολαίου φωνής που αφορούν κατανάλωση λεπτών ομιλίας και SMS, θα στέλνονται από τις 08:00 πμ. έως και τις 12:00 μμ. Τυχόν ενημερωτικά μηνύματα που ήταν να σταλούν κατά τη διάρκεια της νύχτας (και αφορούν κατανάλωση λεπτών ομιλίας και SMS) θα κρατούνται στο σύστημα και θα στέλνονται στο συνδρομητή την επόμενη μέρα μετά τις 08:00 πμ.

Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet, COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ, COSMOTE Mobile i-Data και COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ, λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της Υπηρεσίας όλο το 24ώρο. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις ενημερώσεις που αφορούν κατανάλωση δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης MB ή κατανάλωση πακέτων EXTRA MB.

9. Γιατί λαμβάνω ενημέρωση του 80% των MB με ώρα και ημερομηνία χρήσης Internet, ενώ δεν έχω κάνει χρήση αυτές τις ώρες ;

Οι Smart Phone συσκευές, πιθανόν να έχουν εγκατεστημένες εφαρμογές (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) που συνδέονται αυτόματα στο Internet για να ανανεώσουν το περιεχόμενο που παρέχουν, οπότε ενδέχεται το ενημερωτικό SMS για την κατανάλωση του 80% των MB να έχει ώρα και ημερομηνία χρήσης Internet που ξεκίνησε αυτόματα από τη συσκευή.