

Οδηγίες για τον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή

Στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή μπορούν να αποθηκευτούν μέχρι και 30 μηνύματα διάρκειας έως και 3 λεπτών το καθένα. Μπαίνοντας στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή με τον ειδικό κωδικό, μπορείς να ακούσεις το μήνυμα που σου άφησαν. Πληκτρολογώντας το 0, έχεις βοήθεια και καθοδήγηση στην επιλογή που θέλεις. Αν δεν ακούσεις κάποιο μήνυμα, ο Τηλεφωνητής σου το αποθηκεύει για 5 μέρες και μετά το διαγράφει. Αν το ακούσεις και δεν το διαγράψεις, το μήνυμα διαγράφεται αυτόματα 3 μέρες μετά την αποθήκευσή του.

Ενεργοποίηση του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή

Υπάρχουν δύο τρόποι για να τον ενεργοποιήσεις:

A. Ενεργοποίηση του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή από την COSMOTE

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, θα ενεργοποιήσει αυτόματα με την εγγραφή σου στην COSMOTE την προώθηση κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή, εκτός εάν έχεις δηλώσει ότι δεν το επιθυμείς στην αίτηση εγγραφής σου.

Οι κλήσεις σου προωθούνται στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή στις περιπτώσεις που:

- το κινητό σου είναι απενεργοποιημένο ή εκτός δικτύου
- μια κλήση μένει αναπάντητη
- η γραμμή σου είναι κατελημμένη

B. Ενεργοποίηση του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή από το κινητό σου τηλέφωνο

Η ενεργοποίηση και διαχείριση της προώθησης κλήσεων μπορεί να γίνει πληκτρολογώντας τις αντίστοιχες επιλογές και από το κινητό σου.

Ενεργοποίηση της προώθησης κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή όταν το κινητό σου είναι απενεργοποιημένο ή εκτός περιοχής κάλυψης

Αν θέλεις να ενεργοποιήσεις την προώθηση κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή, όταν το κινητό σου είναι απενεργοποιημένο ή εκτός περιοχής κάλυψης, αλλά παράλληλα:

A. να ενεργοποιήσεις και την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων έτσι ώστε αυτός που σε καλεί να ενημερώνεται ότι ειδοποιήθηκε για την κλήση του

Πληκτρολόγησε ****62*697517** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας χωρίς το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

B. να ενεργοποιήσεις και την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων έτσι ώστε αυτός που σε καλεί να μην ενημερώνεται ότι ειδοποιήθηκε για την κλήση του

Πληκτρολόγησε ****62*697507** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Γ. να απενεργοποιήσεις την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων, ενώ παραμένει ενεργοποιημένος ο COSMOTE Mobile Τηλεφωνητής

Πληκτρολόγησε ****62*697527**

Πληκτρολόγησε τον Αριθμό Κινητού σας **χωρίς** το **697**

Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Ενεργοποίηση της προώθησης κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητής όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη

Αν θέλεις να ενεργοποιήσεις την προώθηση κλήσεων στον Προσωπικό Τηλεφωνητή όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη, αλλά παράλληλα:

A. να ενεργοποιήσεις και την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων έτσι ώστε αυτός που σε καλεί να ενημερώνεται ότι ειδοποιήθηκες για την κλήση του

Πληκτρολόγησε ****67*697517** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

B. να ενεργοποιήσεις και την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων έτσι ώστε αυτός που σε καλεί να μην ενημερώνεται ότι ειδοποιήθηκες για την κλήση του

Πληκτρολόγησε ****67*697507** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Γ. να απενεργοποιήσεις την Υπηρεσία Ειδοποίησης Κλήσεων

Πληκτρολόγησε ****67*697527** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Ενεργοποίηση της προώθησης κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή όταν μια κλήση μένει αναπάντητη

Πληκτρολόγησε ****61*697507** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Ενεργοποίηση προώθησης όλων των κλήσεων στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή

Πληκτρολόγησε ****21*697507** Πληκτρολόγησε τον Αριθμό

Κινητού σας, **χωρίς** το **697** Πληκτρολόγησε # Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Ακύρωση της Προώθησης

Αν η προώθηση στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή είναι μόνιμα ενεργοποιημένη από την COSMOTE, πρέπει να ζητήσεις από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών να την απενεργοποιήσει.

Αν έχεις ενεργοποιήσει την προώθηση στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή από το κινητό σου τηλέφωνο, μπορείς να ακυρώσεις τον τύπο ή τους τύπους προώθησης που θέλεις, ακολουθώντας την απαραίτητη διαδικασία που περιγράφεται στην υποενοότητα **Υπηρεσία Προώθησης Κλήσεων**.

Έλεγχος Προωθήσεων

Πληκτρολόγησε *# Πληκτρολόγησε τον κωδ.

Προώθησης * Πληκτρολόγησε # Πάτησε

ΚΛΗΣΗ

Είσοδος στην Υπηρεσία του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή

Από το **κινητό** σας τηλέφωνο

Πληκτρολόγησε **123** Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Από οποιοδήποτε άλλο **κινητό ή σταθερό ψηφιακό** τηλέφωνο

Πληκτρολόγησε **6971000123** Πάτησε **ΚΛΗΣΗ**

Σημείωση:

Σε περίπτωση που βρίσκεσαι στο εξωτερικό, πληκτρολόγησε + **306971000123**. Αν δε μπορείς να συνδεθείς με τον Προσωπικό Τηλεφωνητή, επικοινωνήσε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Κωδικός Εισόδου

Όταν θέλεις να ακούσεις τα μηνύματά σου από οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο, εκτός του κινητού σου, σου ζητείται ο κωδικός εισόδου.

Η COSMOTE έχει ορίσει τον κωδικό **9999**, ο οποίος είναι κοινός για όλους τους συνδρομητές της.

Για να εξασφαλίσεις το απόρρητο της ακρόασης των μηνυμάτων σου από άλλο τηλέφωνο, σου συνιστούμε να αλλάξεις τον κωδικό εισόδου, ο οποίος πρέπει να αποτελείται από τέσσερα ψηφία.

Για να αλλάξεις τον κωδικό εισόδου:

Κάλεσε **123**

Πληκτρολόγησε **8** για το MENU άλλων επιλογών.

Πληκτρολόγησε **1** για την επιλογή κωδικού εισόδου.

Πληκτρολόγησε το **νέο κωδικό** εισόδου.

Ακρόαση μηνυμάτων από το κινητό σας τηλέφωνο

Κάλεσε **123**

Άκουσε τις οδηγίες του κύριου MENU Πληκτρολόγησε **1** για να ακούσεις τα μηνύματά σου

Πληκτρολόγησε **4** ενώ ακούς το μήνυμα, για να μάθεις τον αριθμό αυτού που σου το άφησε, εφόσον δεν κάλεσε με απόκρυψη

Ακρόαση μηνυμάτων από οποιοδήποτε άλλο κινητό ή σταθερό ψηφιακό τηλέφωνο

Κάλεσε 6971000123 Πληκτρολόγησε τον 10ψήφιο αριθμό κινητού σου

Πληκτρολόγησε τον κωδικό εισόδου του Τηλεφωνητή σου Άκουσε τις οδηγίες του κύριου **MENU**

Πληκτρολόγησε **1** για να ακούσετε τα μηνύματά σας Σε περίπτωση που βρίσκεσαι στο **εξωτερικό**, πληκτρολόγησε **+306971000123** .

Αν δεν μπορείς να συνδεθείς με τον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή, επικοινωνήσε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Εντολές διαχείρισης μηνυμάτων

Αφού ακούσεις ένα μήνυμα ή κατά τη διάρκεια ακρόασής του:

Πληκτρολόγησε **1** για να ξανακούσεις το μήνυμα

Πληκτρολόγησε **4** για να ακούσεις τον αριθμό αυτού που σου άφησε το μήνυμα, εφόσον δεν κάλεσε με απόκρυψη.

Πληκτρολόγησε **3** για να ακούσεις το προηγούμενο μήνυμα Πληκτρολόγησε **2** για να το αποθηκεύσεις και να ακούσεις το επόμενο Πληκτρολόγησε **5** για να διαγράψεις το μήνυμα που άκουσες Πληκτρολόγησε ***** για να επιστρέψεις στο προηγούμενο MENU Πληκτρολόγησε ****** για να επιστρέψεις στο κύριο MENU Πληκτρολόγησε **0** για βοήθεια σε οποιαδήποτε σημείο βρίσκεσαι

Αν δεν πληκτρολογήσεις τίποτα όταν ακούσεις ένα μήνυμα, το μήνυμα αποθηκεύεται αυτόματα και στη συνέχεια ακούς το επόμενο.

Προσωπικός Χαιρετισμός

Πώς θα ηχογραφήσεις τον προσωπικό σου χαιρετισμό

Μπες στην Υπηρεσία του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή

Πληκτρολόγησε **3** για το MENU των χαιρετισμών Πληκτρολόγησε **2** για να ηχογραφήσεις το χαιρετισμό σου Πληκτρολόγησε **#** για να σταματήσει η ηχογράφηση
Πληκτρολόγησε **1** για να ακούσεις τον προσωπικό σου χαιρετισμό

Πώς θα διαγράψεις τον προσωπικό σου χαιρετισμό

Μπες στην Υπηρεσία του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή
Πληκτρολόγησε **3** για το MENU των χαιρετισμών Πληκτρολόγησε **5** για να διαγράψεις το χαιρετισμό σου

Αποστολή Φωνητικών Μηνυμάτων

Τώρα, μπορείς να στείλεις φωνητικό μήνυμα απευθείας στον COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή ενός άλλου συνδρομητή COSMOTE, χωρίς να τον καλέσεις στο κινητό του!

Η δυνατότητα του Προσωπικού Τηλεφωνητή είναι αντίστοιχη με εκείνη των γραπτών μηνυμάτων, σου εξοικονομεί χρόνο και σου επιτρέπει να ελέγχεις και να τροποποιείς τα μηνύματα που αφήνεις στους άλλους συνδρομητές πριν τα στείλεις.

Μοναδική προϋπόθεση είναι να χρησιμοποιείτε και οι δύο τον Προσωπικό σας Τηλεφωνητή.

Πώς θα στείλεις Φωνητικό Μήνυμα σε άλλο συνδρομητή

Κάλεσε **123**

Άκουσε τις οδηγίες του κύριου **MENU**

Πληκτρολόγησε **2** για να μπεις στο μενού φωνητικών μηνυμάτων και ακολούθησε τις οδηγίες

Πληκτρολόγησε τον αριθμό του κινητού του παραλήπτη

Ηχογράφησε το φωνητικό μήνυμα Πληκτρολόγησε **#** για να

ολοκληρωθεί η ηχογράφηση Πληκτρολόγησε **3** για να το στείλεις

Πώς θα τροποποιήσεις το Φωνητικό Μήνυμα

Μόλις τελειώσει η ηχογράφηση του φωνητικού μηνύματος, πληκτρολόγησε **#** και στη συνέχεια:

Πληκτρολόγησε **1** για να το ακούσεις Πληκτρολόγησε **2** για να

το ξανά ηχογραφήσεις Πληκτρολόγησε **#** για να ολοκληρωθεί

η ηχογράφηση Πληκτρολόγησε **3** για να το στείλεις

Σημείωση: Αν τερματίσεις την κλήση χωρίς να πατήσεις # το μήνυμα δεν θα σταλεί.

Ειδοποίηση θα λάβεις μόνο σε περίπτωση μη επιτυχημένης αποστολής, π.χ. εάν ο άλλος συνδρομητής δεν χρησιμοποιεί τον Προσωπικό του Τηλεφωνητή.

Λήψη Μηνυμάτων Fax

Τώρα μπορείς να λαμβάνεις μηνύματα **Fax** όπου κι αν βρίσκεσαι μέσω του **COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή !**

Για να γίνει αυτό δεν είναι απαραίτητο να έχεις ενεργοποιήσει την **Υπηρεσία Data & Fax** .

Αυτό σημαίνει ότι δεν θα έχεις ξεχωριστό αριθμό Fax, αλλά θα λαμβάνεις κλήσεις Fax στον προσωπικό σου αριθμό κινητού.

Όταν το κινητό σου είναι κατελιημμένο, απενεργοποιημένο ή εκτός δικτύου, οι κλήσεις σου θα προωθούνται αυτόματα στο Fax του COSMOTE Mobile Τηλεφωνητή.

Μπορείς κατόπιν να λαμβάνεις τα μηνύματα είτε στο φορητό σου υπολογιστή μέσω του κινητού σου τηλεφώνου, είτε σε κάποια συμβατική συσκευή Fax, όποτε το θελήσεις.