

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
COSMOTE WEB HOSTING

Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με την Αίτηση που συμπληρώνεται από τον Πελάτη και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τους οποίους ο ΟΤΕ (εφεξής «Εταιρεία») παρέχει την υπηρεσία COSMOTE Web Hosting (εφεξής η «Υπηρεσία»), ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα και τυχόν Συμπληρωματικά Προγράμματα που επέλεξε ο Πελάτης.

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 1.1 Η Υπηρεσία περιλαμβάνει ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα που θα επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση : Φιλοξενία Ιστοσελίδων (Web Hosting) χωρητικότητας 6GB ή 12GB, Υπηρεσίες Δρομολόγησης DNS, και Φιλοξενία Βάσης Δεδομένων 100 MB ή 500MB, με πλατφόρμα Windows ή Linux . Επιπλέον περιλαμβάνει Συμπληρωματικά Προγράμματα (επιπλέον GB ως πρόσθετη χωρητικότητα Web Hosting, επιπλέον υπηρεσίες DNS, και πρόσθετη χωρητικότητα σε πακέτα των 500MB για φιλοξενία Βάσης Δεδομένων), που επιλέγονται από τον Πελάτη οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.
- 1.2 Για την πρόσβαση και διαχείριση της Υπηρεσίας, η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη ένα ηλεκτρονικό σύστημα αυτόνομης διαχείρισης (πλατφόρμα) και προσωποποιημένα ονόματα χρήστη και κωδικούς πρόσβασης (username /password). Για την ορθή και σύννομη χρήση της πλατφόρμας ο Πελάτης οφείλει να ακολουθήσει τις οδηγίες που η Εταιρεία θα του αποστείλει στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.
- 1.3 Προϋπόθεση για την παροχή της Υπηρεσίας είναι η κατοχή από τον πελάτη κατοχυρωμένου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, domain name. Ο πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και για κάθε παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων για την κτήση, χρήση, του επιλεγμένου ονόματος χώρου (domain name). Σε περίπτωση διαγραφής, προσωρινής ή οριστικής απενεργοποίησης, για οποιονδήποτε λόγο, του domain name που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για την Υπηρεσία, ο τελευταίος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως (με συστημένη επιστολή ή fax) άμεσα την Εταιρεία. Ομοίως, ο Πελάτης οφείλει να δηλώσει εγκαίρως στην Εταιρεία τους εξυπηρετητές ονομάτων (name servers) που αφορούν στο domain name του και είναι απαραίτητοι για την παροχή της Υπηρεσίας, στο αντίστοιχο μητρώο όπου έχει καταχωρήσει το domain name του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταβιβάσει σε τρίτον το domain name, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την εγγράφως την Εταιρεία για την ως άνω μεταβολή και να ζητήσει την λύση της παρούσας ή τη μεταβίβαση της Υπηρεσίας στο τρίτο πρόσωπο. Στην τελευταία περίπτωση, η Υπηρεσία διατηρείται εφόσον ο τρίτος δικαιούχος υπογράψει εκ νέου Αίτηση –Σύμβαση για την Παροχή της Υπηρεσίας, άλλως η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας, αζημίως για την ίδια.
- 1.4 Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής παρέχεται περιορισμένη μόνο πρόσβαση στο περιεχόμενο του Πελάτη (πρόσβαση μόνο για ανάγνωση). Ο Πελάτης υποχρεούται να αποθηκεύσει σε δικά αποθηκευτικά μέσα τις πληροφορίες και το περιεχόμενο που έχει εισαχθεί στην Υπηρεσία. Κατά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας τα δεδομένα του Πελάτη διαγράφονται οριστικά από το δίκτυο και τις υποδομές της Εταιρείας.

2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ –ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 2.1 Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την υποβολή της Αίτησης, εκτός εάν για τεχνικούς λόγους απαιτείται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη, στην δηλωθείσα στην Αίτηση ηλεκτρονική διεύθυνση, σχετικό μήνυμα με ζεύγος ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης (username /password) και σύνδεσμο (link) για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσα από το activation site (<https://ps.otenet.gr>). Ακολουθώντας την αυτοματοποιημένη διαδικασία του activation site, ολοκληρώνει την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (ενεργοποίηση DNS για το Web hosting και επιλογή πλατφόρμας Windows ή Linux).
- 2.2 Τα ονόματα χρήστη (username και οι κωδικοί πρόσβασης (password) χορηγούνται στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Στην περίπτωση που οι κωδικοί πρόσβασης (password) επιλέγονται από τον Πελάτη, η Εταιρεία συνιστά τη χρήση πρωτότυπων και μη προβλέψιμων κωδικών. Ο Πελάτης υποχρεούται να διαφυλάσσει το απόρρητο των ονομάτων και κωδικών πρόσβασης και να μην τους γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη, ώστε οι κωδικοί πρόσβασης (password) να είναι προσωποποιημένοι ανά εξουσιοδοτημένο χρήστη και να χρησιμοποιούνται μόνο από τα αντιστοίχως εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών πρόσβασης (password) ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την Εταιρεία για απενεργοποίηση των σχετικών κωδικών. Κατά το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση η Εταιρεία ο Πελάτης έχει αποκλειστική ευθύνη για κάθε πράξη που τελείται με τη χρήση των απολεσθέντων κωδικών. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε θετική ή αποθετική ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία στην Εταιρεία ή και σε τρίτους.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

2.3 Σε περίπτωση χρήσης του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης από τρίτον, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να διακόψει – αζημίως για την ίδια - την πρόσβαση του Πελάτη στο δίκτυο της Εταιρείας, χωρίς καμιά προειδοποίηση. Ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση εξόφλησης του λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που η Υπηρεσία έχει διακοπεί με βάση το παρόν άρθρο, τυχόν δε προπληρωθέν ποσό δεν επιστρέφεται.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ –ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

3.1 Η Εταιρεία δηλώνει ότι δεν παραχωρεί το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του δικτύου της στον Πελάτη.

3.2 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενο που εισάγει, καταχωρεί, διακινεί ή παρουσιάζει ο Πελάτης μέσω του δικτύου της ή του δικτύου Internet μέσω της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί σε οποιονδήποτε τρίτο από την αιτία αυτή.

3.3 Η Εταιρεία ουδεμία εγγύηση παρέχει όσον αφορά την εμπορικότητα ή καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό, ή την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία εφαρμόζει και ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές ασφαλείας, που προβλέπονται για την παροχή των υπηρεσιών που παρέχονται με την παρούσα, ωστόσο δεν εγγυάται για την ασφάλεια του δικτύου, των υποδομών της ή του δικτύου INTERNET και δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν ζημία του Πελάτη από απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή στοιχείων, μηνυμάτων και εν γένει περιεχομένου και δεδομένων που οφείλεται στη χρήση του δικτύου της Εταιρείας, του δικτύου Internet, σε αμέλεια ή σφάλμα του Πελάτη ή σε αμέλεια ή σφάλμα ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων .

3.4 Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου της και υποχρεούται να προβαίνει σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών, που αναγγέλλονται από τον Πελάτη στον τηλεφωνικό αριθμό 13818. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος του δικτύου, εφόσον η βλάβη διαρκέσει αθροιστικά λιγότερο από 3 ημέρες το τρίμηνο, η απώλεια χρήσεως βαρύνει τον Πελάτη, αν όμως διαρκέσει πάνω από 3 ημέρες το τρίμηνο πραγματοποιείται πίστωση στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό που αναλογεί σε όλες τις ημέρες της βλάβης. Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία που τυχόν προκλήθηκε στον Πελάτη από το λόγο αυτό.

3.5 Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν έμμεσες ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή ματαιώθηκε κ.λ.π., που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του δικτύου ή της Υπηρεσίας.

3.6 Τα πνευματικά δικαιώματα των πληροφοριών ή των στοιχείων που έχουν εισαχθεί ή θα εισαχθούν στο δίκτυο από την Εταιρεία παραμένουν πάντοτε στην κυριότητα της Εταιρείας ή τρίτων νομίμων δικαιούχων και προορίζονται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση από τον Πελάτη. Δεν επιτρέπεται στον Πελάτη η αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, έκδοση με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, οποιασδήποτε πληροφορίας τέτοιου είδους.

3.7 Η Εταιρεία δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και περί απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω του δικτύου της καθώς και περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων που απέκτησε από τον Πελάτη.

3.8 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα, τους όρους σύνδεσης στο δίκτυό της και τον τιμοκατάλογο της. Υποχρεούται όμως να δημοσιεύει τις μεταβολές στον επίσημο ιστότοπο της www.cosmote.gr ή να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο.

3.9 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι τρίτων για το περιεχόμενο που φιλοξενεί ο Πελάτης μέσω της Υπηρεσίας και δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις μεταξύ πελατών ή αυτών με τρίτους σχετικά με τη λειτουργία του δικτύου Internet, του περιεχομένου που φιλοξενείται ή του περιεχομένου των μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω της Υπηρεσίας από τους ιστοχώρους του Πελάτη.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

4.1 Ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι πληροφορίες, δεδομένα, περιεχόμενο κάθε είδους, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, λογισμικό καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο εισάγεται ή έχει εισαχθεί ή θα εισαχθεί από αυτόν στο δίκτυο της Εταιρείας ή /και διακινείται ή γίνεται διαθέσιμο από την Υπηρεσία είναι και διενεργούνται σύννομα, χωρίς να παραβιάζουν τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε σχέση με την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής και

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

βιομηχανικής ιδιοκτησίας, την προστασία των ανηλίκων, προσωπικών δεδομένων, της προσωπικότητας, των χρηστών ηθών, τους κανόνες διεξαγωγής τυχρών παιγνίων, το ηλεκτρονικό εμπόριο κοκ.

4.2 Ο Πελάτης δεσμεύεται να κάνει καλή χρήση της Υπηρεσίας και του δικτύου της Εταιρείας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τυχόν οδηγίες συμμόρφωσης που αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την Εταιρεία, να χρησιμοποιεί τους πόρους του διακομιστή και του δικτύου της Εταιρείας σε λογικά επίπεδα, να μη δημιουργεί πρόβλημα σε άλλες ιστοσελίδες που φιλοξενούνται στον ίδιο διακομιστή, άλλως ευθύνεται για την κακή χρήση του δικτύου της Εταιρείας και της Υπηρεσίας. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η λειτουργία μεγάλων portal ή ιστοσελίδων με δυσανάλογα μεγάλη επισκεψιμότητα (χιλιάδων ταυτόχρονων χρηστών) ως προς τους πόρους της Υπηρεσίας, η λειτουργία, παροχή ή διευκόλυνση υπηρεσιών streaming, διαμοιρασμού αρχείων (file sharing), κάθε απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης (Password) άλλου Πελάτη ή χρήστη με οποιοδήποτε μέσο, επιτυχής ή όχι, η αποστολή μεγάλου αριθμού μηνυμάτων (κατά κανόνα) στον ίδιο παραλήπτη (Mail bombing), η αποστολή (κατά κανόνα) μεγάλου αριθμού μηνυμάτων για την διαφημιστική ή άλλη προβολή του αποστολέα και χωρίς οι παραλήπτες να έχουν ζητήσει να λαμβάνουν τέτοια μηνύματα (Spamming), η χρήση του δικτύου της Εταιρείας για "επιθέσεις" στο δίκτυο /διακομιστές της Εταιρείας ή σε δίκτυα / διακομιστές τρίτων (Hacking), η χρήση του δικτύου για διακίνηση παράνομου υλικού όπως πειρατικό software, οπτικά/ακουστικά και λοιπά έργα πνευματικής ιδιοκτησίας, copyrighted DVD monies, εικόνες /video παιδικής πορνογραφίας, παράνομων τυχρών παιγνίων κλπ. Σε κάθε περίπτωση, η διάγνωση της κακής χρήσης του δικτύου και της Υπηρεσίας και η επιβολή τυχόν μέτρων που περιγράφονται στην παρούσα απόκειται στην απόλυτη κρίση της Εταιρείας.

4.3 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις που ορίζονται από το νόμο, να αφαιρεί ή διαγράφει άμεσα, μερικά ή ολικά, έγγραφα, φωτογραφίες, δεδομένα ή οποιοδήποτε άλλο υλικό ή εν γένει περιεχόμενο, που είναι υβριστικό, ανήθικο, απειλητικό και έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το ηλεκτρονικό εμπόριο, τα τυχρά παίγνια, την προστασία ανηλίκων, τον ανταγωνισμό, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας κοκ).

4.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μεταπωλεί την Υπηρεσία ή να παραχωρεί με οποιοδήποτε τρόπο τη χρήση της σε τρίτους.

4.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τους λογαριασμούς του προς την Εταιρεία, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.1 Στην περίπτωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών, η Εταιρεία, μετά από ειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας αν ο Πελάτης δεν καταβάλει τις οφειλές του, μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που οι οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες. Η διακοπή, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, περιορίζεται στην υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας για τυχόν διακοπή και άλλων υπηρεσιών ανάλογα με το βαθμό φερεγγυότητας του Πελάτη.

5.2 Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής η Εταιρεία χρεώνει κανονικά τα τέλη των Οικονομικών και τυχόν Συμπληρωματικών Προγραμμάτων της Υπηρεσίας. Η πίστωση των ήδη προπληρωμένων μηνιαίων τελών τυχόν άλλων Υπηρεσιών θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη. Από την επόμενη ημέρα μετά την άρση της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία θα χρεώνει κανονικά τα τέλη των Οικονομικών και τυχόν Συμπληρωματικών Προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

5.3 Η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει οριστικά την Υπηρεσία και να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ως άνω προσωρινή διακοπή και ύστερα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση της οφειλής. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής λόγω οφειλής ή καταγγελίας της Σύμβασης λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα Σύμβαση με τον Πελάτη, εφόσον δεν εξοφληθούν οι σχετικές οφειλές του προς την Εταιρεία.

5.4 Η Εταιρεία δικαιούται σε άμεση, προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις κακής χρήσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ή της ανάγκης διασφάλισης ουσιαστών απαιτήσεων (πχ. ασφάλεια / ακεραιότητα δικτύου / διαλειτουργικότητα υπηρεσιών / προστασία χρηστών/ ανηλίκων/τήρηση ειδικών νομοθετικών διατάξεων), ως και τυχρού ή ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση της οριστικής διακοπής για τους παραπάνω λόγους, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως και μόνον αιτιολογημένα εκ νέου την παροχή της Υπηρεσίας, πράγμα που σε κάθε περίπτωση απόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

6. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 6.1 Η χρέωση της Υπηρεσίας υπολογίζεται και προκαταβάλλεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και με τους όρους πληρωμής που αναφέρονται σε αυτόν. Οι τιμές επιβαρύνονται με τον αναλογούντα ΦΠΑ και τυχόν πρόσθετα ειδικά τέλη που επιβάλλονται με ειδικές νομοθετικές διατάξεις.
- 6.2 Η χρέωση της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
- 6.3 Οι λογαριασμοί εξοφλούνται μέσα στην προθεσμία που αναφέρουν, ανάλογα με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης, αποτελούν δε απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία. Εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει την οφειλή του εμπρόθεσμα, θα επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας καθώς και τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθεί η Εταιρεία για την είσπραξη της οφειλής. Σε περίπτωση μη εξόφλησης, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει προσωρινά την Υπηρεσία σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (κεφάλαιο 5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ).
- 6.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα εκδιδόμενα από την Εταιρεία νόμιμα παραστατικά ή/και τα αποσπάσματα των εμπορικών βιβλίων της από τα οποία προκύπτει η κίνηση του λογαριασμού του Πελάτη (καρτέλα Πελάτη), ή αντίγραφα αυτών, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία, καθώς και της λήψης από αυτόν των υπηρεσιών της παρούσας. Με την παρέλευση της αναφερόμενης στα εν λόγω παραστατικά προθεσμίας εξόφλησης, αυτά καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιδώσει την είσπραξή τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο ακόμη και με την έκδοση διαταγής πληρωμής.
- 6.5 Εάν ο Πελάτης υπερβεί, οποτεδήποτε, τον αριθμό των Mbytes που του παρέχονται με το πακέτο Υπηρεσίας που έχει επιλέξει, η Εταιρεία θα τον ειδοποιεί σχετικά με e-mail. Ο Πελάτης οφείλει όπως εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του σχετικού e-mail αφαιρέσει τα επιπλέον Mbytes, άλλως λογίζεται ότι έχει αποδεχθεί σιωπηρά την αντίστοιχη χρέωση του βάσει των όσων προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.
- 6.6 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική της. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την σχετική ειδοποίηση του Πελάτη ή τη δημοσίευση στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβάλλει αντιρρήσεις εγγράφως και εντός 15 ημερών από την ειδοποίηση του από την Εταιρεία ή την δημοσίευση στον ιστότοπο, θεωρείται ότι αποδέχεται τις αλλαγές. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει εγγράφως και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 7.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημέρα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από την Εταιρεία, με την ηλεκτρονική αποστολή του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
- 7.2 Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος, γ) σε περίπτωση αιτίας που οδηγεί σε τεχνική αδυναμία παροχής των Υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή τα αποτελέσματα της επέρχονται άμεσα.
- 7.3 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίησή προς μηνός.
- 7.4 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, κάθε οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρεία απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την Εταιρεία λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση με τον Πελάτη, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς την Εταιρεία.

8. ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ /ΕΚΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ –ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

- 8.1 Στην περίπτωση όπου η σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης υπό τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπουν οι διατάξεις του Ν. 2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή, ήτοι δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.
- 8.2 Ο Πελάτης δεν δικαιούται υπαναχώρησης εάν είναι επιτηδεύματίας ή νομικό πρόσωπο που προβαίνει στην σύναψη της παρούσας για χρήση που εμπίπτει στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθέριας επαγγελματικής δραστηριότητας. Ομοίως στις περιπτώσεις του άρθρου 3ιβ του ν.2251/94 και σε κάθε άλλη περίπτωση που αυτό προβλέπεται από τον νόμο. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται με την υποβολή του αντίστοιχου εντύπου υπαναχώρησης που βρίσκεται στο τέλος των όρων της παρούσας, ή άλλου εγγράφου με αντίστοιχο περιεχόμενο. Η δήλωση υπαναχώρησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!portal/20160000002048/contact_us).
- 8.3 Η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον πελάτη για την παραλαβή της δήλωσης υπαναχώρησης. Στην περίπτωση αυτή πιστώνεται τυχόν προκαταβληθέν από τον Πελάτη τέλος και η υπηρεσία απενεργοποιείται.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

9. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

9.1 Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη και να αρνείται τη σύναψη της Σύμβασης ή να διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών ή να ζητά την παροχή εύλογων εγγυήσεων, αν κριθεί σκόπιμο, βάσει στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς ή λόγω οφειλής προς αυτόν από άλλη αιτία.

9.2 Κατά την σύναψη ή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία, ύστερα από σχετική απαίτηση της Εταιρεία, ως προϋπόθεση για την έναρξη ή τη συνέχιση της παροχής σε αυτόν των Υπηρεσιών (ή την παροχή νέων Υπηρεσιών), εύλογες εγγυήσεις. Τυχόν εγγυήσεις του Πελάτη επιστρέφονται άτοκα μετά τη λύση της Σύμβασης ή συμφιζονται με την εκκαθάριση των οφειλών του Πελάτη που απορρέουν από τη Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί σε βάρους του καμία οικονομική απαίτηση της Εταιρείας από οποιαδήποτε αιτία.

9.3 Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών λόγω οφειλής, η Εταιρεία δικαιούται, πέραν της απαίτησης εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, να ζητήσει εγγύηση ίση με το ύψος του μεγαλύτερου μέχρι τότε λογαριασμού για να ενεργοποιηθεί και πάλι την Υπηρεσία. Η Εταιρεία δικαιούται, σε περίπτωση υψηλής χρήσης ή σε περίπτωση ασυνήθιστης χρήσης ή σε περίπτωση χρήσης ιδιαίτερα αυξημένης σε σχέση με τη συνήθη, να ζητά εγγύηση από τον Πελάτη ως προϋπόθεση της συνέχισης της παροχής Υπηρεσιών και να προβαίνει σε προσωρινή φραγή εξερχόμενων κλήσεων μέχρι την καταβολή της από τον Πελάτη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, από το ποσό της εγγύησης, κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε Υπηρεσία.

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης εκπλήρωσης όρων της παρούσας, σε περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία της Εταιρείας.

11. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

11.1 Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

11.2 Για την επίλυση τυχόν διαφορών τους από τις εξ αποστάσεως συναλλαγές τους, οι Πελάτες μπορούν να απευθύνονται στην Εταιρεία ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>), για την άμεση διευθέτηση αυτών. Για πελάτες, φυσικά πρόσωπα, που δεν προβαίνουν σε αγορά προϊόντων και υπηρεσιών μέσω του e-shop για χρήση στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθέριας επαγγελματικής δραστηριότητας λειτουργεί η πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται στην διαδικτυακή διεύθυνση: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Η διαδικασία ηλεκτρονικής επίλυσης είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας έχει οριστεί ως το εθνικό σημείο επαφής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο.

12. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

12.1 Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εκχωρούνται σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία, μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει πλήρως τις μέχρι τότε οφειλές του προς την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση λύεται και υπογράφεται νέα με τον εκδοχέα. Ο Πελάτης και ο εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρον για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας, για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία εκχώρησης και δεν έχουν για οποιονδήποτε λόγο τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή.

12.2 Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή και μεμονωμένες απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν σε τρίτους.

13. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να ενημερωθείτε από το κείμενο «Ενημέρωση αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE Web Hosting», που είναι διαθέσιμο εδώ www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

14. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

14.1 Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με τη Αίτηση και τις τυχόν επιπρόσθετες Αιτήσεις -Συμβάσεις του Πελάτη για Συμπληρωματικά Προγράμματα, αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας για την παροχή της Υπηρεσίας και όλοι οι όροι τους θεωρούνται ουσιώδεις.

14.2 Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης

« (Αφορά συμβάσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος με φυσικά πρόσωπα που ενεργούν για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα)

Προς ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε (ΟΤΕ ΑΕ)

Φαξ – E-mail: [*Να συμπληρωθούν αντίστοιχα]

Διεύθυνση: [**Να συμπληρωθεί η διεύθυνση στην οποία θα αποστέλλονται οι δηλώσεις]

- Με την παρούσα σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE WEBHOSTING

[ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ]

- Που συνάφθηκε στις (*):

- Όνομα Πελάτη :

- Διεύθυνση Πελάτη :

[Υπογραφή Πελάτη (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί) – Ημερομηνία]»