

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ With Secure Elements (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας With Secure Elements (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ σε συνεργασία με την εταιρεία With Secure Corporation μέσω της ιστοσελίδας διαχείρισης της Υπηρεσίας LogintoWithSecure (εφεξής η Ιστοσελίδα). Για την εγκατάσταση της άδειας λογισμικού σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, PC και server απαιτείται αντιστοίχως η εγκατάσταση των εφαρμογών With Secure Elements Mobile Protection που διατίθενται στο App Store (iOS) ή στο Google Play (Android), With Secure Computer Protection και With Secure Server Protection (εφεξής οι Εφαρμογές), που είναι διαθέσιμες στο Download Center στην Ιστοσελίδα.

### 1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό;

Η Υπηρεσία παρέχει online προστασία σε τελικά σημεία (τερματικά) της επιχείρησης του Πελάτη (PC/laptop, mobile devices). Πιο συγκεκριμένα, προσφέρει προηγμένες λύσεις προστασίας, όπως Anti-malware προστασία, Advanced web προστασία, κεντρικά διαχειριζόμενο firewall, Deepguard (προληπτική, άμεση προστασία από άγνωστες απειλές), Application control (αποκλείει εκτέλεση εφαρμογών & σεναρίων σύμφωνα με κανόνες που ορίζονται από τον administrator), Dataguard (παρέχει πρόσθετη προστασία από ransomware και αποτρέπει την καταστροφή & παραποίηση δεδομένων), Mobile VPN & anti-tracking (για mobile devices).

**Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που παράγονται κατά την χρήση της Υπηρεσίας από τον ίδιο τον Πελάτη ή/και τους Χρήστες της Υπηρεσίας, είναι ο Πελάτης.** Δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά έχει μόνο ο Πελάτης, ενώ ο ΟΤΕ ως **Εκτελών την Επεξεργασία** αποκτά πρόσβαση για λόγους υποστήριξης μόνο εάν αυτό ζητηθεί από τον Πελάτη ή τυχόν άλλα πρόσωπα στα οποία έχει ρητώς επιτρέψει ο Πελάτης την πρόσβαση. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που διενεργείται κατά την παροχή της Υπηρεσίας με χρήση του/των προσωπικού/ων κωδικού/ών και συνθηματικού/ών πρόσβασης. Επίσης, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας από τους χρήστες της Εφαρμογής, εάν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για την παροχή της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ, ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** συλλέγει και επεξεργάζεται **δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, καθώς και για σκοπούς τιμολόγησης** όπως όνομα, επώνυμο, CLI (τηλεφωνικό νούμερο σταθερής σύνδεσης) με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης (αρ. 6(1)(β) του ΓΚΠΔ).

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για τους ανωτέρω σκοπούς ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**, υπό την έννοια ότι καθορίζει τον συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς και επιπλέον βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η εταιρεία With Secure Corporation επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Πελάτη (ή των χρηστών που κάνουν χρήση της Υπηρεσίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Data Processing Agreement της εταιρείας, το οποίο είναι διαθέσιμο [εδώ](#).

## 2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τα οποία είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ή παράπονα εκ μέρους σας, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης. Επίσης, ενδέχεται να διατηρηθούν για περαιτέρω χρονικό διάστημα εάν αυτό επιβάλλεται από άλλη νομοθεσία (π.χ. φορολογική).

## 3. Θα επεξεργαστεί ο ΟΤΕ τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτης) και δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

## 4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Κατά την παροχή της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ δεν συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες και δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα των Πελατών της Υπηρεσίας. Αναφορικά με τυχόν διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από την WithSecure Corporation παρακαλούμε ενημερωθείτε από τους όρους παροχής της Υπηρεσίας και το αντίστοιχο Data Processing Agreement, τα οποία είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

## 5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Χρηστών της Υπηρεσίας για λογαριασμό του Πελάτη του, συνδράμει τον τελευταίο ως Εκτελών την Επεξεργασία στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα

αιτήματα ιδιωτών (Χρηστών της Υπηρεσίας) αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Πελάτη, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προσηθθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).

**Τελευταία Ενημέρωση 21/11/2023**