

**No:****ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ COSMOTE BUSINESS E-SECURE****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ****ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:****ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:****ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:****ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ (N/O):****E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ:****ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:****ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛ.:****ΑΦΜ:****Δ.Ο.Υ.:****FAX:****ΟΔΟΣ:****ΑΡΙΘ.:****Τ.Κ.:****ΠΟΛΗ:****ΠΕΡΙΟΧΗ:**

Αν τα Στοιχεία Αποστολής τιμολογίων/παραστατικών διαφέρουν από τα παραπάνω συμπληρώστε:

**ΟΔΟΣ:****ΑΡΙΘ.:****Τ.Κ.:****ΠΟΛΗ:****ΠΕΡΙΟΧΗ:****ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ** **A. Νέα Εγγραφή στην Υπηρεσία:** Αριθμός Αδειών Σταθμών Εργασίας (workstations) Αριθμός Αδειών Εξυπηρετητών Αρχείων (file servers) Αριθμός Αδειών Εξυπηρετητών Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (mail servers) Αριθμός Αδειών Κινητών Συσκευών (τηλέφωνο smartphone και tablet) **B. Τροποποίηση Υφιστάμενης Υπηρεσίας:** Υφιστάμενο Portal Username Νέος Αριθμός Αδειών Σταθμών Εργασίας (workstations) Νέος Αριθμός Αδειών Εξυπηρετητών Αρχείων (file servers) - μια άδεια ανά δέκα Σταθμούς Εργασίας Νέος Αριθμός Αδειών Εξυπηρετητών Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Microsoft Exchange) Νέος Αριθμός Αδειών Κινητών Συσκευών (τηλέφωνο smartphone και tablet)**E-MAIL\*** (για την αποστολή του Κωδικού/των Κωδικών Ενεργοποίησης με **E-MAIL**): .....  
Το e-mail θα χρησιμοποιείται και ως μοναδικό χαρακτηριστικό αναγνώρισης του Πελάτη για την Υπηρεσία.**ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛ.\*** (για την αποστολή ειδοποίησης ενεργοποίησης με **SMS**): .....

\*Για τροποποίηση υφιστάμενης Υπηρεσίας συμπληρώστε υποχρεωτικά το ίδιο e-mail και κινητό τηλέφωνο που είχατε δηλώσει.

**No:**

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η αναφερόμενη στην παρούσα Αίτηση υπηρεσία COSMOTE Business E-Secure (εφεξής στο παρόν η «Υπηρεσία») παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Οι τιμές του Πίνακα Τελών Υπηρεσίας περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια και τις υπηρεσίες της Εταιρείας παρέχονται στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr).
3. Το συνολικό ποσό χρέωσης του πελάτη για την Υπηρεσία αποτελείται από το άθροισμα του συνολικού αριθμού των αδειών που έχει επιλέξει ο πελάτης. (π.χ. εάν ο πελάτης έχει ένα workstation, δύο file servers, δύο κινητά τηλέφωνα και ένα tablet θα πληρώσει το άθροισμα των ποσών 3,72 + 7,44 (2Χ3,72) + 4,80 (2Χ 2,40) + 2,40 αντίστοιχα).
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι ήδη συνδρομητής της Εταιρείας, ο λογαριασμός για την Υπηρεσία ενσωματώνεται στον υφιστάμενο λογαριασμό του. Άλλως ο λογαριασμός της Υπηρεσίας είναι διμηνιαίος. Με την Υπηρεσία παρέχεται μία άδεια Εξυπηρετητών Αρχείων ή Εξυπηρετητών Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου για κάθε 10 Άδειες Σταθμών Εργασίας.
5. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί οποτεδήποτε τροποποίηση της Υπηρεσίας.
6. Η Υπηρεσία παρέχει online προστασία στις συσκευές του Πελάτη (PC/laptop, smartphone, tablet). Προϋποθέτει την εγκατάσταση εφαρμογής στη συσκευή ώστε να εφαρμόζεται η online προστασία. Για την εγκατάσταση, απαιτείται όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) τα οποία αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή/και e-mail στον Πελάτη αφού ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία.
7. Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την Υπηρεσία και τις συμβατές συσκευές στη σελίδα <https://emea.psb.f-secure.com>.
8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
9. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13818.
10. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.) και η COSMOTE ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Α.Ε., με έδρα στη λεωφόρο Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124, στο πλαίσιο της σταδιακής λειτουργικής ενοποίησης τους, ενημερώνουν τους συνδρομητές τους ότι προτίθενται να προχωρήσουν σε αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων τους με σκοπό τη βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών τους και την ενιαία εξυπηρέτηση των συνδρομητών τους. Οι συνδρομητές διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα τους και αντίρρησης στην ως άνω επεξεργασία κατά τους όρους των άρθρων 12 και 13 του νόμου 2472/1997, καλώντας στο 13818 ή με την αποστολή έγγραφου αιτήματος στο fax 210-6373140 ή στο [consent@cosmote.gr](mailto:consent@cosmote.gr).

Ο Δικαιούχος δηλώνει ότι:

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας COSMOTE Business E-Secure. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω «ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ» που διέπουν τη συγκεκριμένη προσφορά COSMOTE Business E-Secure, καθώς και τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE Business E-Secure» οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/FixedTerms](http://cosmote.gr/FixedTerms). Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά μου δεδομένα, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/97 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ενημερώθηκα και συμφωνώ για τη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων από την Εταιρεία καθώς και για την ανακοίνωση αυτών, σε άλλες συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μπορεί να είναι το προσωπικό της Εταιρείας καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας που μεσολαβούν για τη σύναψη της σύμβασης, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί. Επίσης, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία βάσει συγκατάθεσής μου, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα διαβίβασης των προσωπικών μου δεδομένων σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 3758/2009 ή την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωσή μου για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών μου και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής τους, κατ' εντολή και για λογαριασμό του ΟΤΕ. Συμφωνώ και αποδέχομαι η Εταιρεία να προβεί σε τυχόν έλεγχο της πιστοληπτικής μου ικανότητας.

Τόπος & Ημερομηνία: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

**No:**

## Πίνακας Μηνιαίων Τελών Υπηρεσίας

<b>COSMOTE Business E-Secure πλήθος αδειών (συνολικό άθροισμα Workstation + File Server + Mail Server + Smartphone + Tablet)</b>	<b>Μηνιαίο Τέλος ανά άδεια χρήσης για κάθε Workstation ή/και File Server ή/και Mail Server</b>	<b>Μηνιαίο Τέλος ανά άδεια χρήσης για κάθε Κινητή Συσκευή (Smartphone ή/και Tablet)</b>
1-5	3,72€	2,40€
6-10	3,35€	2,20€
11-25	3,20€	2,10€
26-50	3,05€	2,00€
51-100	2,90€	1,90€
100 +	2,75€	1,80€

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE BUSINESS E-SECURE**

Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με τη σχετική Αίτηση και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΟΤΕ Α.Ε. (εφεξής «Εταιρεία»), του οποίου έχει λάβει γνώση ο Πελάτης και που δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) (εφεξής «Ιστοσελίδα»), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία "COSMOTE Business E-Secure" (εφεξής «Υπηρεσία») σε συνεργασία με την εταιρεία F-Secure (εφεξής «Κατασκευαστής»).

**1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- 1.1** Η Υπηρεσία διατίθεται έναντι μηνιαίου τέλους (Συνδρομή) τόσο σε πελάτες ευρυζωνικής πρόσβασης της Εταιρείας όσο και τρίτων παρόχων. Η Υπηρεσία παρέχει προστασία των ηλεκτρονικών συσκευών (H/Y, smartphone, tablet) του Πελάτη κατά κύριο λόγο από μετάδοση ιών ή άλλου κακόβουλου κώδικα (antivirus), κάθε είδους ανεπιθύμητες επιθέσεις από το διαδίκτυο (firewall) και μη ζητηθείσα ηλεκτρονική αλληλογραφία (antispam). Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου και αποκλεισμού πρόσβασης σε ιστοσελίδες με ανεπιθύμητο περιεχόμενο.
- 1.2** Η υλοποίηση των ανωτέρω πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλου Λογισμικού το οποίο ο Πελάτης απαιτείται να εγκαταστήσει σε κάθε μια από τις συσκευές του. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του Λογισμικού βάσει οδηγιών που παρέχονται στην Ιστοσελίδα <https://emea.psb.f-secure.com>.
- 1.3** Η ενεργοποίηση του Λογισμικού πραγματοποιείται με την εισαγωγή του κατάλληλου ονόματος χρήστη (εφεξής "username") και κωδικού πρόσβασης (εφεξής "password") που ο Πελάτης λαμβάνει από την Εταιρεία μέσω e-mail ή SMS, μετά την ολοκλήρωση επεξεργασίας της αίτησης της Υπηρεσίας.
- 1.4** Το username και το password παραμένουν σε ισχύ για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Συνδρομής. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, απενεργοποιούνται άμεσα. Σε περίπτωση τροποποίησης ή επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας μετά από διακοπή, εκχωρούνται στον Πελάτη νέο username και password, ακολουθώντας τη διαδικασία στο σημείο 1.3.
- 1.5** Τα πνευματικά δικαιώματα του Λογισμικού ανήκουν στον Κατασκευαστή και οι όροι χρήσης του περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή» των οποίων η ανάγνωση και αποδοχή κατά το στάδιο της εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι απαραίτητες για τη λήψη της.

**2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

- 2.1** Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανέναν είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Επίσης δεν εγγυάται την καλή λειτουργία των συσκευών μετά την ενεργοποίηση του Λογισμικού. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας, η οποία παρέχεται σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή», μετά την ενεργοποίησή της από τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Πελάτη από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.
- 2.2** Η Εταιρεία ενημερώνει, μέσω του λογαριασμού και της ιστοσελίδας της ή/και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο, τον Πελάτη για οποιοσδήποτε εξελίξεις αφορούν στην Υπηρεσία, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης, και ειδικότερα για τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο δίκτυό της, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ.
- 2.3** Η Εταιρεία υποχρεούται να ενεργοποιεί άμεσα και πάντως μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αποδοχή των παρόντων όρων τα στοιχεία που επιτρέπουν στον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας (username και password). Σε περίπτωση ανανέωσης/τροποποίησης/διακοπής και επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην ενεργοποίησή του Λογισμικού, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις δύο (2) ημέρες.

**3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

- 3.1** Οι υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Πελάτης απαγορεύεται ρητά να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση την Υπηρεσία.
- 3.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή» και απαγορεύεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία αντιβαίνει σε αυτούς.
- 3.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να διαφυλάσσει το username και password του Λογισμικού που του έχει διαθέσει ο ΟΤΕ για την Υπηρεσία. Ο κωδικός παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε το username και το password να χρησιμοποιούνται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του username ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την Εταιρεία για απενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Κατά το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση η Εταιρεία, ο Πελάτης θα φέρει αποκλειστικά κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του κωδικού. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία.

**4. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή της ήδη καταβληθείσας Συνδρομής, η οποία, σε περίπτωση διακοπής, καταπίπτει υπέρ της Εταιρείας ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των όρων της παρούσας.

**5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η χρέωση των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας στον Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Πελάτη.

**6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

- 6.1** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Ο χρόνος της Συνδρομής προσμετράται από την ημέρα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από την Εταιρεία. Ο Πελάτης μπορεί να την καταγγείλει οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην Εταιρεία.
- 6.2** Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών προς τον Πελάτη.
- 6.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την Εταιρεία λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση του Πελάτη εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις.
- 6.4** Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβεί ή καθυστερήσει να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως, αζημίως για αυτό την παρούσα, οποτεδήποτε, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο υπαίτιος της παράβασης θα πρέπει να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη θεραπεία της, διατηρώντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και από τον νόμο.
- 6.5** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης καθίστανται αμέσως απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία.

**7. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**7.1.** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης εκπλήρωσης όρων της παρούσας, σε περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν Ανωτέρα Βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία της.

## 8. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εκχωρούνται σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία, μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει πλήρως τις μέχρι τότε οφειλές του προς την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση λύεται και υπογράφεται νέα με τον εκδοχέα. Ο Πελάτης και ο εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρον για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας, για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία εκχώρησης και δεν έχουν για οποιονδήποτε λόγο τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή.

Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή και μεμονωμένες απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν σε τρίτους.

## 9. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

**9.1** Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης και για την ενημέρωση του Πελάτη για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα της Εταιρείας.

**9.2** Αποδέκτες των στοιχείων αυτών για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης είναι το προσωπικό της Εταιρείας καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, άλλοι συνεργάτες της και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του Πελάτη καθώς και άλλοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου της Εταιρείας με αυτούς για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και για λόγους τιμολόγησης ή άρσης βλαβών. Επίσης κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

**9.3** Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 3758/2009 ή την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωση του Πελάτη για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών του και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής τους, κατ' εντολή και για λογαριασμό της.

**9.4** Ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης πρόσβασης και αντίρρησης των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/97 για τα προσωπικά του δεδομένα με την υποβολή γραπτού αιτήματος.

## 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**10.1** Η παρούσα σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής αποτελούν ενιαίο σύνολο και οι όροι τους είναι αποδεκτοί χωρίς επιφύλαξη και από τα δύο μέρη. Η Εταιρεία δικαιούται να μην παρέχει την Υπηρεσία, σε περίπτωση μη αποδοχής των όρων της σύμβασης από τον Πελάτη.

**10.2** Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του δικτύου και των υπηρεσιών της Εταιρείας.

**10.3** Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και να ενημερώνει προσηκόντως τον Πελάτη.

**10.4** Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

**10.5** Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η Εταιρεία θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.

**10.6** Η παρούσα διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών ή του τύπου κατοικίας του Συνδρομητή. Προς πιστοποίηση των ανωτέρω συμφωνηθέντων η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβε από ένα.