

Ειδικοί Όροι παροχής της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE για ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΡΙΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ
(εφεξής «Υπηρεσία»)

1. Με την Υπηρεσία ο Συνδρομητής COSMOTE αποκτά πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο και υπηρεσίες τρίτων παρόχων (εφεξής «Πάροχοι Ψηφιακού Περιεχομένου» ή «ΠΨΠ»), όπως ενδεικτικά παιχνίδια, ring tones, βίντεο, ενημερωτικό και ψυχαγωγικό περιεχόμενο κοκ (εφεξής «Ψηφιακό Περιεχόμενο») της επιλογής του, που θα είναι διαθέσιμο στη συσκευή κινητού τηλεφώνου, tablet ή άλλη συσκευή που συνδέεται με δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με χρέωση: α) για τους Συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE με χρέωση στο λογαριασμό COSMOTE, β) για τους συνδρομητές καρτοκινητής με αφαίρεση του τιμήματος της Υπηρεσίας από το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας χρόνου ομιλίας. Ο ΦΠΑ, τα τέλη κινητής τηλεφωνίας, τυχόν άλλα τέλη ή φόροι βαρύνουν τον Συνδρομητή. Για την πλοήγηση και πρόσβαση στο Ψηφιακό Περιεχόμενο ισχύουν οι χρεώσεις για την χρήση δεδομένων βάσει τιμοκαταλόγου του οικονομικού προγράμματος COSMOTE που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής. Η πλοήγηση στις σελίδες αγοράς της Υπηρεσίας (σελίδες COSMOTE) είναι χωρίς χρέωση.

2. Η επιλογή, αγορά , χρήση του Ψηφιακού Περιεχομένου και της Υπηρεσίας γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Η **COSMOTE δεν επιτρέπει την χρήση Ψηφιακού Περιεχομένου που απευθύνεται σε ενήλικο (Ένδειξη «Υπηρεσία Ενηλίκων»)** από ανήλικους χρήστες του διαδικτύου, και ο Συνδρομητής φέρει εξολοκλήρου την ευθύνη για την πρόσβαση ανηλίκων χρηστών της συνδρομής –ή του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας του σε αυτό.

3. Προϋπόθεση για την χρήση της Υπηρεσίας είναι : α) η αποδοχή των όρων χρήσης του Ψηφιακού Περιεχομένου, που βρίσκονται αναρτημένοι στην αντίστοιχη ιστοσελίδα του ΠΨΠ καθώς και β) η αποδοχή των παρόντων Ειδικών Όρων τους οποίους ο Συνδρομητής καλείται να διαβάσει προσεκτικά. Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι μαζί με λοιπές πληροφορίες για την αξία και την χρέωση του επιλεγμένου Ψηφιακού Περιεχομένου στην ιστοσελίδα της COSMOTE , όπου επιλέγει την αγορά της Υπηρεσίας Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμφωνεί με τους Όρους COSMOTE ή δεν επιθυμεί να προχωρήσει σε αγορά μπορεί να επιλέξει «Ακύρωση». Η επιβεβαίωση της αγοράς της Υπηρεσίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων χρήσης του ΠΨΠ και των παρόντων Ειδικών Όρων.

4. Ο Συνδρομητής επιλέγει το Ψηφιακό Περιεχόμενο από την ιστοσελίδα του ΠΨΠ, στην οποία περιλαμβάνονται οι πληροφορίες για το περιεχόμενο, το τίμημα και τους λοιπούς όρους του ΠΨΠ, που διέπουν την χρήση του Ψηφιακού Περιεχομένου. Όταν ο Συνδρομητής επιλέξει Ψηφιακό Περιεχόμενο, που διατίθεται ως Συνδρομητική Υπηρεσία, αναφέρεται επιπλέον το χρονικό διάστημα κατά το οποίο πραγματοποιείται η περιοδική χρέωση (πχ μήνας, εβδομάδα κοκ).

5. Για αγορά Ψηφιακού Περιεχομένου και πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω δικτύων Wi-Fi, ο Συνδρομητής θα πρέπει να καταχωρήσει στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της COSMOTE τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης COSMOTE με τον οποίο προτίθεται να προχωρήσει στη συναλλαγή. Ο Συνδρομητής οφείλει να καταχωρίσει αληθείς, ακριβείς, ισχύουσες και πλήρεις πληροφορίες, άλλως η COSMOTE δικαιούται να αναστείλει ή να αρνηθεί την παροχή της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής θα λάβει δωρεάν με γραπτό μήνυμα (SMS) προσωπικό κωδικό (PIN), τον οποίο πρέπει να καταχωρήσει εντός 2 λεπτών στην επόμενη σελίδα της Υπηρεσίας για την ταυτοποίησή του. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να κρατά τον κωδικό χρήσης (PIN) μυστικό και είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που γίνονται με αυτόν.

6. Η χρέωση πραγματοποιείται μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον Συνδρομητή πατώντας το πλήκτρο-εικονίδιο «Επιβεβαίωση». Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει Ψηφιακό Περιεχόμενο που παρέχεται έναντι περιοδικής χρέωσης (εφεξής «Συνδρομητική Υπηρεσία»), ο Συνδρομητής θα χρεώνεται αυτόματα για την παραμονή του στην Συνδρομητική Υπηρεσία, κατά την αρχική αγορά και σε κάθε επέτειο της αναγραφόμενης ημερομηνίας περιοδικής χρέωσης, μέχρι την ημέρα που επέρχεται διακοπή της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Οι Συνδρομητές καρτοκινητής θα πρέπει να διαθέτουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στην κάρτα χρόνου ομιλίας τους κατά την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής και κάθε περιοδικής χρέωσης. Σε περίπτωση μη επαρκούς υπολοίπου, για την καλύτερη εξυπηρέτηση του Συνδρομητή, η COSMOTE επιτρέπει την πρόσβαση στην Υπηρεσία, εφόσον εντός δύο (2) ημερών από την επιβεβαίωση της αγοράς ο Συνδρομητής συμπληρώσει ανάλογα το διαθέσιμο υπόλοιπο στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας του. Σε αντίθετη περίπτωση, η COSMOTE δικαιούται να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας.

8. Για τη χρήση της Υπηρεσίας η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να θέσει ανώτατο μηνιαίο όριο αγορών. Κατά την εφαρμογή του εν λόγω ορίου, στην περίπτωση υπέρβασής του, η συναλλαγή δεν ολοκληρώνεται και ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται ανάλογα με γραπτό κείμενο στην οθόνη της συσκευής.

9. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η επιβεβαίωση της αγοράς και η χρήση του Ψηφιακού Περιεχομένου συνεπάγονται παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης.

10. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει από την εξυπηρέτησης πελατών COSMOTE, φραγή και άρση φραγής στην Υπηρεσία. Οι δυνατότητες φραγής και άρσης φραγής αφορούν την πραγματοποίηση της αγοράς Ψηφιακού Περιεχομένου ή/και της εγγραφής σε Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ή/και την αγορά Ψηφιακού Περιεχομένου και εγγραφή σε Συνδρομητικές Υπηρεσίες που απευθύνεται σε ενήλικες. Το αίτημα υλοποιείται αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησής του συμφώνα με τις

ισχύουσα πολιτική ασφαλείας της COSMOTE. Κατά τα λοιπά, για τη φραγή και διακοπή της Υπηρεσίας, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE.

11. Ο Συνδρομητής δύναται να καταργήσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 ή με τηλεφωνικό αίτημα στην Δ/ση Εξυπηρέτησης Πελατών COSMOTE ή μέσα από τον σχετικό ηλεκτρονικό σύνδεσμο στον ιστότοπο του ΠΨΠ, εφόσον παρέχονται αυτές οι επιλογές. Η κατάργηση επέρχεται μετά τη λήξη της περιόδου για την οποία ο Συνδρομητής έχει καταβάλει τη συνδρομή (πχ μηνιαία ή εβδομαδιαία). Επιστροφή καταβληθείσας συνδρομής δεν είναι δυνατή.

12. Η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να τροποποιήσει τους παρόντες όρους χρήσης ή να προσθέσει νέους όρους αγοράς και χρήσης της Υπηρεσίας. Ομοίως δικαιούται να τροποποιήσει τον τιμοκατάλογό της σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική, ανακοινώνοντας την αλλαγή αυτή στον ιστότοπο της τουλάχιστον ένα μήνα πριν από την εφαρμογή της νέας τιμολόγησης. Κάθε άλλη τροποποίηση ισχύει από την δημοσίευση της στην σελίδα της COSMOTE και καταλαμβάνει τις αγορές και χρεώσεις που πραγματοποιούνται μετά από αυτήν.

13. Το περιεχόμενο, το λογισμικό, οι πληροφορίες, τα λογότυπα, τα γραφικά, τα εμπορικά σήματα και λοιπά διακριτικά της COSMOTE και των Τρίτων Παρόχων που ενσωματώνονται εμφανίζονται ή στην Υπηρεσία και το Ψηφιακό Περιεχόμενο ανήκουν στην COSMOTE, στους ΠΨΠ ή /και τυχόν τρίτους δημιουργούς και νόμιμους δικαιούχους αυτών και προστατεύονται από τις διατάξεις περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

14. Η COSMOTE παρέχει στον Συνδρομητή πρόσβαση στην Υπηρεσία και το Ψηφιακό Περιεχόμενο αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει, μεταδώσει, πωλήσει, αναπαράγει, διανείμει, εκμεταλλευτεί εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο το Ψηφιακό Περιεχόμενο ή/και την Υπηρεσία, να επέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στο λογισμικό της Υπηρεσίας ή του Ψηφιακού Περιεχομένου, ή να αφαιρέσει από το Ψηφιακό Περιεχόμενο ή/και την Υπηρεσία εμπορικό σήμα, άλλο διακριτικό γνώρισμα ή τυχόν εμφανιζόμενη δήλωση που αφορά τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

15. Το Ψηφιακό Περιεχόμενο παρέχεται «ως έχει», διαμορφώνεται, τροποποιείται και ελέγχεται εξολοκλήρου από τον αντίστοιχο ΠΨΠ, και διέπεται από τους όρους χρήσης που καθορίζονται από αυτόν. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για τις δηλώσεις, προσφορές ή άλλες πληροφορίες που εμφανίζονται στις ιστοσελίδες των ΠΨΠ. Η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για την επιλογή, διαμόρφωση, τροποποίηση του Ψηφιακού Περιεχομένου από τον αντίστοιχο ΠΨΠ. Ο Συνδρομητής δε δικαιούται επιστροφή καταβληθέντος τιμήματος λόγω τροποποίησης του Ψηφιακού Περιεχομένου.

16. Η COSMOTE δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την αξιοπιστία, χρησιμότητα, χρηστότητα, καταλληλότητα για οποιοδήποτε σκοπό,

νομιμότητα, τις πληροφορίες, τα δεδομένα και το εν γένει το περιεχόμενο του Ψηφιακού Περιεχομένου και της Υπηρεσίας.

17. Η COSMOTE σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τις πράξεις άλλων χρηστών ή τρίτων, ούτε ευθύνεται για περιεχόμενο που μεταδίδεται, φορτώνεται, κατεβαίνει, τοποθετείται ή δημιουργείται από άλλους χρήστες ή τρίτους. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για δυσλειτουργίες που μπορούν να προκύψουν στις τερματικές συσκευές του Συνδρομητή από την χρήση της Υπηρεσίας ή για τυχόν ζημιά που θα απορρέει από αποτυχία στην παροχή, λάθος, παράλειψη, διακοπή, ελάττωμα, της Υπηρεσίας ή καθυστέρηση της μετάδοσης, ή αποτυχία τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης ή άλλη αιτία.

18. Η COSMOTE καταβάλει κάθε προσπάθεια για την άρτια λειτουργία και παροχή της Υπηρεσίας, του δικτύου της, των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου COSMOTE, σύμφωνα με τους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, χωρίς ωστόσο να εγγυάται την αδιάλειπτη παροχή της Υπηρεσίας ή/και του Ψηφιακού Περιεχομένου.

19. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει, τροποποιεί, αναστέλλει, εμποδίζει ή σταματά τη χρήση μέρους της Υπηρεσίας ή και την διάθεση συγκεκριμένου Ψηφιακού Περιεχομένου, οποτεδήποτε, ιδίως για λόγους που αφορούν στην προστασία δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, την ασφάλεια και προστασία του δικτύου της και των Συνδρομητών, τη συμμόρφωσή της με νεότερες νομοθετικές ρυθμίσεις, συστάσεις, οδηγίες ή αποφάσεις αρμόδιων κανονιστικών, διοικητικών, δικαστικών αρχών.

20. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους, για κάθε πληροφορία ή ζήτημα που αφορά το Ψηφιακό Περιεχόμενο οι Συνδρομητές μπορούν να απευθύνονται το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης του ΠΨΠ το οποίο αναγράφεται στην ιστοσελίδα επιλογής του Ψηφιακού Περιεχομένου ή εντός των Όρων χρήσης αυτού. Για θέματα που αφορούν τις χρεώσεις, την διαδικασία αγοράς ή και εγγραφής στην Υπηρεσία, διακοπή (φραγή) αυτής, τη διαγραφή (κατάργηση) «Υπηρεσίας» οι Συνδρομητές μπορούν να καλέσουν στο 13888 Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ ή 13818 Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ. Εναλλακτικά, μπορούν να στείλουν e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@cosmote.gr ή να στείλουν επιστολή στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE.

21. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ : ισχύουν οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ COSMOTE.

22. Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο [Link www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices)