

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Σήμερα ..... στο Μαρούσι Αττικής, μεταξύ αφενός της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, καλούμενης στο εξής για λόγους συντομίας «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 151 24, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από τον ....., και αφετέρου της [εταιρικός τύπος] εταιρείας με την επωνυμία «.....» ..... με Α.Φ.Μ. ...., Δ.Ο.Υ. ...., με τον διακριτικό τίτλο «.....» ..... αποκαλούμενης/ου στο εξής «Πελάτης», που εδρεύει στ....., και εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την ....., κάτοικο ....., (καθώς και του ..... εκ τρίτου συμβαλλόμενου, αποκαλούμενου στο εξής «Τρίτος») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

### 1. Αντικείμενο της σύμβασης και ορισμοί

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής από τον ΟΤΕ στον Πελάτη μισθωμένων/ων γραμμής/ών (αποκαλούμενης στο εξής «Υπηρεσία») σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται λεπτομερώς στη/ς σχετική/ές Αίτηση/εις (αποκαλούμενης/ες στο εξής «Αίτηση» ή «Αιτήσεις» κατά περίπτωση), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ: ο εξοπλισμός (αν τυχόν απαιτείται) που παρέχεται από τον ΟΤΕ και εγκαθίσταται στο χώρο κάθε άκρου του Πελάτη (ή/και Τρίτου) προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η Υπηρεσία, και παραμένει πάντα στην κυριότητα του ΟΤΕ.

Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη: ο εξοπλισμός (αν τυχόν απαιτείται) που διαθέτει ο Πελάτης και εγκαθίσταται στο χώρο κάθε άκρου του Πελάτη (ή/και Τρίτου).

Τρίτος: το Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο στις εγκαταστάσεις του οποίου μπορεί να καταλήγει το ένα από τα δύο διασυνδεδεμένα άκρα της Υπηρεσίας που αιτείται ο Πελάτης, και έχει διαφορετικό Α.Φ.Μ. από τον ίδιο τον Πελάτη.

### 2. Διάρκεια της σύμβασης

**2.1.** Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της. Η ελάχιστη δέσμευση/διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας ανά κατηγορία υπηρεσίας καθορίζεται στην Αίτηση.

**2.2.** Τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν τη λήξη της ελάχιστης δέσμευσης/διάρκειας παροχής της Υπηρεσίας ανά κατηγορία υπηρεσίας ο Πελάτης δύναται να κοινοποιήσει έγγραφη ειδοποίηση στον ΟΤΕ προκειμένου η Υπηρεσία να λήξει στον αρχικά συμφωνηθέντα χρόνο, άλλως η σύμβαση μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

### 3. Λύση – καταγγελία της σύμβασης

**3.1.** Κατά το διάστημα της ελάχιστης διάρκειας της παρούσας σύμφωνα με την Αίτηση, ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιούμενη στον ΟΤΕ προ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμων ημερών. Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης δεσμεύεται από την ελάχιστη χρονική διάρκεια αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να καταβάλει το 100% των εναπομεινάντων μηνιαίων τελών (τιμήματος) μέχρι την ημερομηνία λήξης της.

**3.2.** Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, η καταγγελία πραγματοποιείται αζημίως για τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ επιστρέφει στον Πελάτη τυχόν προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα για το οποίο δεν έχει παρασχεθεί Υπηρεσία.

**3.3.** Εφόσον η σύμβαση μετατραπεί σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 2, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιούμενη στον ΟΤΕ προ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμων ημερών.

**3.4.** Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως για τον ίδιο με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιούμενη στον Πελάτη προ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμων ημερών, σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσας ή και της ισχύουσας νομοθεσίας.

**3.5.** Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδικαίως σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη, παύσης πληρωμών του, λύσης του νομικού προσώπου ή αν τεθεί σε οποιασδήποτε μορφής εκκαθάριση.

**3.6.** Αν ο ΟΤΕ καταγγείλει τη σύμβαση λόγω οφειλής, αντισυμβατικής ή παράνομης πράξης ή παράλειψης του Πελάτη κατά την ελάχιστη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμφωνα με τον όρο 3.4, ο Πελάτης καταβάλλει, επιπλέον οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού, το ποσό που αντιστοιχεί στα μηνιαία τέλη που υπολείπονται έως τη συμπλήρωση της ελάχιστης διάρκειας της σύμβασης κατά το χρόνο της καταγγελίας.

**3.7.** Η καταγγελία της σύμβασης δεν επηρεάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προϋπήρξαν αυτής, συμπεριλαμβανομένων και των οφειλών. Με τη λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας οποιασδήποτε οφειλές του Πελάτη προς τον ΟΤΕ που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο ή εξ αφορμής αυτής καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

### 4. Προϋποθέσεις παροχής Υπηρεσίας

Η παροχή της Υπηρεσίας διέπεται από τις διατάξεις της κείμενης τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, όπως ισχύει κάθε φορά, την εν γένει κανονιστική νομοθεσία και από τους όρους της παρούσας σύμβασης, τους οποίους συμφώνησαν τα συμβαλλόμενα μέρη.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή συγκεκριμένων μισθωμένων κυκλωμάτων εφόσον οι εγκαταστάσεις του Πελάτη ή/και του Τρίτου δεν διαθέτουν τις απαραίτητες πολεοδομικές άδειες ή άλλες ισοδύναμες άδειες ή εγκρίσεις, ή συντρέχουν λόγοι που αφορούν τεχνική αδυναμία, ή έλλειψη διαθέσιμων χωρητικότητας ή, αναφορικά με μισθωμένες γραμμές άνω των 2 Mbps, για λόγους που αντιτίθενται στην εμπορική του πολιτική.

Ειδικά για μισθωμένες γραμμές που δίνονται για μεταφορά σημάτων εικόνας και ήχου και για να ικανοποιούν τις διεθνείς προδιαγραφές, απαιτείται ο εξοπλισμός του Πελάτη να πληροί κατά περίπτωση για κάθε άκρο τα παρακάτω:

Αναλογικό σήμα PAL: σύσταση ITU 624

Ψηφιακό σήμα SDI: σύσταση SMPTE 259M-C

Σήμα ψηφιακού ήχου: AES 3, SMPTE 276M

Ψηφιακό σήμα: DVB-ASI IEC13818 DVB-A010

## 5. Κατάθεση της Αίτησης και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας

**5.1.** Η Αίτηση (ή οι Αιτήσεις) συμπληρώνεται/ονται σε όλα τα πεδία και κατατίθεται/ενται στον ΟΤΕ μέσω του διαχειριστή του Πελάτη. Η Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών και η παρούσα υπογράφονται από τον ίδιο τον Πελάτη ή από τον νόμιμο εκπρόσωπό του.

**5.1.1.** Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο διασυνδεδεμένα άκρα της Υπηρεσίας που αιτείται ο Πελάτης καταλήγει στις εγκαταστάσεις τρίτου, τότε συμπληρώνονται και τα αντίστοιχα πεδία της Αίτησης/των Αιτήσεων. Στην περίπτωση αυτή την Αίτηση και την παρούσα υπογράφει και ο Τρίτος.

**5.2.** Αφού συμπληρωθεί πλήρως, υπογραφεί και κατατεθεί η Αίτηση και προσκομιστούν τα απαραίτητα έγγραφα όπως καταγράφονται στην Αίτηση, γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

**5.2.1.** Ο ΟΤΕ ελέγχει τη δυνατότητα υλοποίησης του αιτήματος. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή (μερικώς ή ολικώς) η υλοποίηση, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη μέσω του διαχειριστή του εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση του αιτήματος, γνωστοποιώντας το/α άκρο/α που αφορά η αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματος και τους λόγους.

**5.2.2.** Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για τα τυχόν κόστη επέκτασης δικτύου που θα προκύψουν σύμφωνα με την οικονομοτεχνική μελέτη που θα εκπονήσει. Ο Πελάτης, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της ενημερωτικής επιστολής του ΟΤΕ, οφείλει να απευθυνθεί εγγράφως στον ΟΤΕ και μπορεί να ζητήσει διαζευκτικά τα ακόλουθα:

α) να ακυρωθεί συνολικά η Αίτηση αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη,

β) να προχωρήσει η υλοποίηση της Αίτησης για τα άκρα των οποίων η διασύνδεση απαιτεί επέκταση δικτύου με ανάληψη από μέρους του Πελάτη του κόστους που προκύπτει. Αν δεν υπάρξει σχετικό έγγραφο αίτημα από την πλευρά του Πελάτη, η αίτηση ακυρώνεται αυτοδικαίως στο σύνολό της.

**5.3.** Όταν ολοκληρωθεί από τον ΟΤΕ ο έλεγχος καλής λειτουργίας της Υπηρεσίας, ο Πελάτης παραλαμβάνει Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) το οποίο θα πρέπει να υπογράψει και αποστέλλει μέσω fax στην αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ που αναφέρεται σε αυτό. Το ΠΠΠ πιστοποιεί την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας βάσει της οποίας ξεκινάει η χρέωση. Αν ο Πελάτης δεν αποστέλλει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του, τότε θεωρείται ότι έχει γίνει παραλαβή και αποδοχή της Υπηρεσίας αναδρομικά από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, από την οποία ξεκινάει και η χρέωση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης εντός της παραπάνω προθεσμίας αναφέρει εγγράφως ή με αποστολή μέσω fax πρόβλημα στη λειτουργία της Υπηρεσίας, αναστέλλεται η έναρξη χρέωσης και η αρμόδια τεχνική υπηρεσία του ΟΤΕ προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την άρση του προβλήματος. Μετά την επίλυση του προβλήματος, ο Πελάτης οφείλει να υπογράψει και να αποστέλλει στον ΟΤΕ το νέο ΠΠΠ σύμφωνα με τα πιο πάνω οριζόμενα ως προς τη διαδικασία και την προθεσμία.

## 6. Εξοφλισμός

**6.1.** Εφόσον για παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η εγκατάσταση τερματικών διατάξεων στους χώρους του Πελάτη ή/και στους χώρους Τρίτου που επιθυμεί την εγκατάστασή τους ο Πελάτης, ο ΟΤΕ παραχωρεί στον Πελάτη υπό μορφή χρυσιδανείου τον απαιτούμενο τερματικό εξοφλισμό, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ και παραμένει εκεί για όσο χρόνο διαρκεί η μίσθωση. Απαγορεύεται στον Πελάτη η εκμίσθωσή του ή η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση, η ενεργοποίηση και η συντήρηση του Τερματικού Εξοφλισμού ΟΤΕ καθώς και κάθε παρέμβαση, αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης αυτού πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τον ίδιο τον ΟΤΕ ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο.

**6.2.** Τα στοιχεία του εγκατεστημένου τερματικού εξοφλισμού κυριότητας ΟΤΕ αναγράφονται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) στο οποίο αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της Αίτησης.

**6.3.** Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης, κλοπής ή καταστροφής του Τερματικού Εξοφλισμού ΟΤΕ, είτε αυτός είναι εγκατεστημένος στο χώρο του Πελάτη είτε Τρίτου, εξαιρουμένης της συνήθους φθοράς χρήσης, ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του ΟΤΕ και βαρύνεται με όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης, ή με το αντίτιμο της τρέχουσας αξίας αντικατάστασης αυτού.

**6.4.** Με τη λύση της παρούσας, ο Τερματικός Εξοφλισμός ΟΤΕ επιστρέφεται στον ΟΤΕ στην κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της συνήθους φθοράς χρήσης. Σε περίπτωση φθοράς πέραν της συνήθους ή καταστροφής αυτού ευθύνεται ο Πελάτης και επιβαρύνεται εις ολόκληρο με το αντίτιμο επισκευής ή της τρέχουσας αξίας αντικατάστασης αυτού.

**6.5.** Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή του Τρίτου, ιδίως δε σε μη επιτρεπόμενη ή εσφαλμένη αντίστοιχα επέμβαση ή ρύθμιση στον Τερματικό Εξοφλισμό ΟΤΕ ή στον Εξοφλισμό Πελάτη από τον ίδιο, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας και ουδεμία απαίτηση έχει ο Πελάτης.

## 7. Υποχρεώσεις και δικαιώματα των μερών

**7.1.** Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

**7.1.1.** Να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του σε προσιτή μορφή πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα τιμολόγια και τους όρους της προσφοράς των λιανικών μισθωμένων γραμμών.

Να προβαίνει στην άρση των βλαβών που εντοπίζονται στην παροχή της Υπηρεσίας εντός οκτώ (8) ωρών σε εργάσιμες ημέρες και ώρες από την αναγγελία της βλάβης, εξαιρουμένων των περιπτώσεων ανωτέρας βίας, όπως ορίζονται στον όρο 13 του παρόντος, για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει. Η αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη θα γίνεται τηλεφωνικώς στο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ, στον αριθμό που ορίζεται στην Αίτηση.

Να επιστρέψει τα αναλογούντα μισθώματα μετά από συνεχή διακοπή της Υπηρεσίας εξαιτίας βλάβης υπαιτιότητας ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9.1.1. Σε περίπτωση μετάβασης συνεργείου στους χώρους του Πελάτη και Τρίτου για άρση αναγγελθείσας βλάβης και εφόσον ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή στον εξοφλισμό που χρησιμοποιεί ο Πελάτης αλλά δεν ανήκει κατά κυριότητα στον ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση τερματικού εξοφλισμού μη εγκεκριμένου τύπου, κακή χρήση του εξοφλισμού του κ.λπ.), ο Πελάτης θα χρεώνεται με το πλήρες κόστος της μετάβασης του προσωπικού. Στην περίπτωση αυτή, η βλάβη αίρεται με ευθύνη και δαπάνη του Πελάτη.

**7.1.2.** Να ανακοινώνει μέσω του διαχειριστή του Πελάτη τυχόν διακοπή της Υπηρεσίας οφειλόμενη σε προγραμματισμένες εργασίες αναβάθμισης ή/και συντήρησης του δικτύου του ΟΤΕ. Σε έκτακτες περιπτώσεις εργασιών η ανακοίνωση θα γίνεται 24 ώρες πριν την πραγματοποίησή τους. Οι διακοπές αυτές συνολικά δεν μπορεί να υπερβαίνουν ανά μήνα τις οκτώ (8) ώρες. Η επιστροφή τελών από τον ΟΤΕ προς τον Πελάτη λόγω συνεχούς διακοπής της Υπηρεσίας εξαιτίας προγραμματισμένων εργασιών πέραν των οκτώ (8) ωρών ανά μήνα πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσας.

**7.1.3.** Να ικανοποιεί κάθε αίτημα μεταβολής της Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του ΟΤΕ. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τα αναλογούντα στην εκάστοτε μεταβολή τέλη. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή από μέρους του ΟΤΕ της αίτησης μεταβολής είναι η πλήρης εξόφληση όλων των εκδοθέντων λογαριασμών μέχρι και την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταβολής.

**7.1.4.** Να γνωστοποιεί στον Πελάτη μέσω του διαχειριστή του την κατά περίπτωση αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, με την οποία θα πρέπει να επικοινωνεί ο Πελάτης στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας.

**7.1.5.** Να ενημερώνει εγκαίρως τον Πελάτη σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης όρων της παρούσας σύμβασης ή σε περίπτωση αναπροσαρμογής των τιμοκαταλόγων του, τουλάχιστον ένα μήνα προ της εν λόγω τροποποίησης ή της αναπροσαρμογής των τιμοκαταλόγων. Σε περίπτωση που διαφωνεί, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας αζημίως για αυτόν εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική ειδοποίηση.

**7.1.6.** Ο ΟΤΕ δύναται να συνεργάζεται με τρίτους (ενδεικτικά τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, υπεργολάβους) στην Ελλάδα ή το εξωτερικό κατά την κρίση του στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας.

**7.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται:

**7.2.1.** Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην αρχική του Αίτηση.

**7.2.2.** Να κάνει σύννομη χρήση των Υπηρεσιών και καλή χρήση του δικτύου σύμφωνα με τις οδηγίες του ΟΤΕ. Να μην προβαίνει σε ενέργειες ή παραλείψεις που μπορεί να επηρεάσουν ή να προκαλέσουν δυσλειτουργία ή βλάβη στο δίκτυο του ΟΤΕ ή σε διασυνδεδεμένα δίκτυα. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την υπηρεσία, επιφυλασσόμενος για την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματός του.

**7.2.3.** Να εξασφαλίζει στον ΟΤΕ στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσας την απαραίτητη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του καθώς και στις εγκαταστάσεις του Τρίτου, να διαθέτει ή/και να εξασφαλίζει τον αναγκαίο αντικειμενικό χώρο για την εγκατάσταση του εξοπλισμού ΟΤΕ και να παρέχει με δικές του δαπάνες και έξοδα την ηλεκτρική ισχύ που απαιτείται για την τροφοδοσία του.

**7.2.4.** Να ελέγχει και να εξασφαλίζει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος και έχει την αποκλειστική ευθύνη της λειτουργίας του. Την αποκατάσταση ελαττωματικής λειτουργίας στο τμήμα αυτό του δικτύου δύναται να ζητήσει ο Πελάτης από τον ΟΤΕ και είναι στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του τελευταίου η αποδοχή του αιτήματος, ενώ η υλοποίηση θα γίνεται πάντα σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό του Πελάτη. Η σχετική δαπάνη και η ασφάλεια εγκαταστάσεων και προσωπικού βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

**7.2.5.** Να εξοφλεί εμπρόθεσμα και σύμφωνα με τους όρους του παρόντος το σύνολο των τιμολογίων/λογαριασμών που εκδίδει ο ΟΤΕ.

**7.2.6.** Να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ με την Αίτηση τα στοιχεία επικοινωνίας του Τεχνικού Υπεύθυνου για την Υπηρεσία. Ο Τεχνικός αυτός θα είναι εξουσιοδοτημένος από τον Πελάτη και κατάλληλα εκπαιδευμένος για να συνεργαστεί με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΤΕ, όπου απαιτείται. Ο/οι Τεχνικός/οί Υπεύθυνος/οι είναι ο/οι μόνος/οι αρμόδιος/οι να επιληφθούν όλων των τεχνικών θεμάτων που σχετίζονται με την Υπηρεσία και να απευθύνουν ερωτήματα τεχνικής φύσεως και αναφορές βλαβών προς τον ΟΤΕ.

**7.2.7.** Να ειδοποιεί αμέσως τον ΟΤΕ σε περίπτωση βλάβης.

**7.2.8.** Να τηρεί τις παραμέτρους και την τοπολογία των άκρων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των μερών, όπως προσδιορίζονται στην επισυναπτόμενη στο παρόν Αίτησή του ή σε κάθε μεταγενέστερη αίτηση μεταβολής.

**7.2.9.** Να χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες υπηρεσίες αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των αναγκών των συνδεδεμένων μερών και όχι για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης από τον Πελάτη της υποχρέωσής του αυτής, ο ΟΤΕ δύναται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και το νόμο, να διακόψει την Υπηρεσία και να διεκδικήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υπέστη εξ αυτής της παραβίασης.

## **8. Οικονομικοί όροι**

**8.1.** Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη σύνδεσης (εφάπαξ τέλη στον πρώτο λογαριασμό) καθώς και τα μηνιαία μισθώματα σύμφωνα με τα οριζόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, προσαυξημένα με τις νόμιμες επιβαρύνσεις.

**8.2.** Η χρέωση των μηνιαίων μισθωμάτων των παρεχόμενων Υπηρεσιών αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας σύμφωνα με τον όρο 5.3 της παρούσας.

**8.3.** Τα μηνιαία τέλη προκαταβάλλονται. Ο ΟΤΕ εκδίδει λογαριασμό/τιμολόγιο ανά μήνα ή ανά δίμηνο ανάλογα με το σύστημα έκδοσης λογαριασμού στο οποίο υπάγεται ο Πελάτης. Ο λογαριασμός εξοφλείται εντός της προθεσμίας που ορίζεται σε αυτόν.

**8.4.** Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης των λογαριασμών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας που υπολογίζεται από τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής.

**8.5.** Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη υπολογίζονται και χρεώνονται για όλο το διάστημα α) που η Υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη, β) που η Υπηρεσία έχει διακοπή προσωρινά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 7.2.2 του παρόντος, γ) που η Υπηρεσία έχει διακοπή προσωρινά με την επιφύλαξη των οριζόμενων ανωτέρω υπό τους όρους 7.1.1 και 7.1.2, καθώς και δ) που η Υπηρεσία έχει διακοπή προσωρινά λόγω οφειλής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα κατωτέρω στον όρο 8.6.

**8.6.** Σε περίπτωση που δεν καταβληθούν εγκαίρως τα παραπάνω τέλη, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις του Πελάτη για παροχή μισθωμένων γραμμών έως την εξόφληση της οφειλής, καθώς και να διακόψει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας με την κοινοποίηση στον Πελάτη έγγραφης ειδοποίησης ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του προ δεκαπέντε (15) ημερών. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ως άνω προθεσμίας, δηλαδή μη καταβολής των οφειλομένων, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος, με την κοινοποίηση έγγραφης ειδοποίησης προ επτά (7) ημερολογιακών ημερών, λαμβάνοντας και κάθε άλλο νόμιμο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων. Σε περίπτωση εξόφλησης κατά το διάστημα της προσωρινής διακοπής, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης, εφόσον επιθυμεί την επανασύνδεσή του.

**8.7.** Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί την επανασύνδεση του Πελάτη σε περίπτωση επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών ή τιμολογίων, ή ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον ΟΤΕ στο πλαίσιο ή εξ αφορμής της παροχής των υπηρεσιών που συμφωνούνται με την παρούσα.

**8.8.** Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ζητήσει από τον Πελάτη καταβολή εγγύησης.

## 9. Διακοπή Υπηρεσίας – επιστροφή τελών

**9.1.** Επιστροφή τελών από τον ΟΤΕ προς τον Πελάτη πραγματοποιείται στις εξής περιπτώσεις διακοπής:

**9.1.1.** Σε περίπτωση συνεχούς διακοπής παροχής της Υπηρεσίας λόγω βλάβης υπαιτιότητας ΟΤΕ που υπερβαίνει το χρονικό διάστημα οκτώ (8) ωρών, πραγματοποιείται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη αποχρέωση των αναλογούντων τελών. Το αίτημα ικανοποιείται αφού διαπιστωθεί από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ και βάσει των στοιχείων που συλλέγονται από αυτήν, η διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας. Η αποχρέωση αφορά το χρόνο που υπερβαίνει τον παραπάνω καθορισμένο χρόνο. Ο ΟΤΕ επιστρέφει στον Πελάτη το ποσό των μηνιαίων τελών που αναλογεί στο ως άνω χρονικό διάστημα συνεχούς διακοπής της Υπηρεσίας λόγω της συγκεκριμένης βλάβης με πίστωση σε επόμενο λογαριασμό/τιμολόγιό του.

**9.1.2.** Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου προγραμματισμένων εργασιών στο δίκτυο ΟΤΕ όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 7.1.2 της παρούσης, ο ΟΤΕ επιστρέφει στον Πελάτη το μέρος των μηνιαίων τελών που αναλογούν στο χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας που υπερβαίνει τις οκτώ (8) ώρες, με πίστωση στον επόμενο λογαριασμό/τιμολόγιο.

**9.2.** Σε περίπτωση που η διακοπή λειτουργίας της γραμμής οφείλεται (α) σε γεγονός ανωτέρας βίας, ή (β) σε πράξη ή/και παράλειψη του Πελάτη ή Τρίτου, ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται σε επιστροφή τελών. Στην περίπτωση (β) ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση από τον Πελάτη για τυχόν βλάβες που προκλήθηκαν στις εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του.

**9.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και εφόσον δεν υπάρχει εκκρεμούσα οφειλή του από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, του επιστρέφονται για την περίοδο κατά την οποία δεν παρασχέθηκε η Υπηρεσία τα αναλογούντα μηνιαία τέλη που τυχόν έχει προκαταβάλει.

## 10. Ακύρωση αιτήματος

**10.1.** Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει αζημίως το αίτημά του για την παροχή της Υπηρεσίας μόνο πριν από την έναρξη των εργασιών κατασκευής/ενεργοποίησης όπως αυτή πιστοποιείται από τα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΤΕ. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα προβλεπόμενα τέλη σύνδεσης της Υπηρεσίας.

**10.2.** Η αίτηση ακύρωσης του αιτήματος ενεργοποίησης είναι έγγραφη και υποβάλλεται ως ανωτέρω υπό το άρθρο 5.1 του παρόντος.

## 11. Μεταφορά άκρου

**11.1.** Η μεταφορά άκρου του Πελάτη διακρίνεται σε εσωτερική και εξωτερική.

**11.2.** Η εσωτερική μεταφορά άκρου πραγματοποιείται εντός του ίδιου κτιρίου μόνον εφόσον είναι τεχνικώς εφικτή και μετά από σχετική αίτηση του Πελάτη που υποβάλλεται σύμφωνα με τον όρο 5.1. Τα τέλη για την ολοκλήρωση της μεταφοράς άκρου καθορίζονται από τον ΟΤΕ στον επίσημο τιμοκατάλογό του.

**11.3.** Η εξωτερική μεταφορά άκρου αντιμετωπίζεται ως προς τη διαδικασία και το τέλος ενεργοποίησης όπως και η εσωτερική μεταφορά άκρου και υλοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 5 της παρούσας. Η μεταφορά του άκρου πραγματοποιείται εφόσον είναι εφικτή από πλευράς ΟΤΕ. Η Υπηρεσία στην παλιά θέση του άκρου χρεώνεται μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στη νέα θέση.

## 12. Μεταβολή στοιχείων

Κάθε μεταβολή των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην αρχική Αίτηση, προϋποθέτει την κατάθεση σχετικής αίτησης μεταβολής στοιχείων από τον Πελάτη. Οποιαδήποτε μεταβολή υλοποιείται, εφόσον τεχνικά είναι εφικτή.

## 13. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων του παρόντος αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως τη λήξη των γεγονότων ανωτέρας βίας. Αν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται σαμποτάζ, πυρκαγιά, σεισμός, πλημμύρα, καταστροφές δικτύου από ενέργειες τρίτων, απεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστική εξουσία, και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

## 14. Εκχώρηση

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή και υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα σε οποιονδήποτε Τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

## 15. Προστασία προσωπικών δεδομένων

**15.1.** Ο Πελάτης συμπληρώνει την Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας με τα στοιχεία τα οποία ζητά ο ΟΤΕ. Τα στοιχεία αυτά διατηρεί ο ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη διαχείριση του αιτήματος και τη χρέωση του Πελάτη. Ο Πελάτης και ο Τρίτος παρέχουν με την παρούσα σύμβαση τη συγκατάθεσή τους ώστε ο ΟΤΕ να δικαιούται να κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και του Τρίτου που αναγράφονται στην Αίτηση του Πελάτη για την προώθηση των εμπορικών σκοπών του. Ο ΟΤΕ κατά το διάστημα τήρησης των εν λόγω στοιχείων χρησιμοποιεί αυτά σύννομα, ακολουθώντας διαδικασίες ασφαλείας και παρέχοντας τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια και εμπιστευτικότητα. Ο ΟΤΕ διαγράφει τα στοιχεία αυτά από το αρχείο του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**15.2.** Κάθε Πελάτης (ή Τρίτος) απευθυνόμενος εγγράφως προς τον ΟΤΕ έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης των άρθρων 11 έως 13 του ν. 2472/97 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Ο ΟΤΕ παρέχει τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα μόνο σε περίπτωση που υποχρεούται με απόφαση δικαστικής ή/και διοικητικής Αρχής. Ο Πελάτης και ο Τρίτος συμφωνούν ότι ο ΟΤΕ δύναται να παρέχει τα ως άνω στοιχεία σε συνεργαζόμενες εταιρείες για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Τυχόν ανάκληση της συναίνεσης του Πελάτη ως προς τα ανωτέρω γίνεται μόνο εγγράφως.

**No:**

## 16. Περιορισμός ευθύνης

**16.1.** Πέραν της επιστροφής των τελών του άρθρου 9 της παρούσας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη (ή/και του Τρίτου) για οποιασδήποτε ζημίες ή βλάβες που τυχόν θα προκύψουν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, ιδίως δε δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημία (συμπεριλαμβανομένων και απαιτήσεων τρίτων μη συμβαλλόμενων μερών, απώλεια κερδών, απώλεια πελατών ή απώλεια αξιοπιστίας).

**16.2.** Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή του Τρίτου για το περιεχόμενο των πληροφοριών, δεδομένων και λοιπών στοιχείων που μεταφέρονται από και προς τα διασυνδεδεμένα άκρα στο πλαίσιο της παρούσας.

## 17. Γενικές διατάξεις

**17.1.** Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας πραγματοποιείται μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών. Η παρούσα σύμβαση αφορά τις ανωτέρω υπηρεσίες και δεν καλύπτει νέες υπηρεσίες που τυχόν θα προσφερθούν στο μέλλον από τον ΟΤΕ. Επιπρόσθετες υπηρεσίες μπορούν στο μέλλον να παρασχεθούν με όρους οι οποίοι θα συμφωνηθούν από τους συμβαλλόμενους και θα προστεθούν ως παράρτημα στην παρούσα σύμβαση αποτελώντας με την υπογραφή τους αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**17.2.** Η παρούσα διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

## 18. Επικοινωνία

Όλες οι ειδοποιήσεις, αιτήσεις κ.λπ. μεταξύ των συμβαλλομένων θα πραγματοποιούνται μέσω των παρακάτω:

### Για τον ΟΤΕ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι

Διαχειριστής: .....

Τηλέφωνο: ..... Fax: .....

Για τον Πελάτη: ..... Τηλέφωνο: ..... Fax: .....

Για τον Τρίτο: ..... Τηλέφωνο: ..... Fax: .....

Προς πιστοποίηση των ανωτέρω συμφωνηθέντων καταρτίστηκε η παρούσα σύμβαση και υπογράφηκε σε δύο (2) ή τρία (3) πρωτότυπα, αν συμβάλλεται και Τρίτος, και καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Πελάτη .....

Για τον ΟΤΕ .....

Για τον Τρίτο .....