

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

Στο πλαίσιο κοινοποίησης των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) για τη χρήση τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού 3ου κατασκευαστή ο Συνδρομητής δύναται να επικοινωνήσει με την Εταιρεία (13888 για Οικιακούς Πελάτες και 13818 για Εταιρικούς Πελάτες) για θέματα προβλημάτων / βλαβών που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες/ προϊόντα μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.

Συγκεκριμένα βάσει της επιλογής του Πελάτη σε ό,τι αφορά την υπηρεσία Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας και αφού προσδιοριστεί ο τηλεφωνικός αριθμός της σύνδεσης για τον οποίο ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει τους κωδικούς ακολουθείται η εξής διαδικασία :

- Ταυτοποίηση του Συνδρομητή
- Ενημέρωση του Συνδρομητή και Αποδοχή των Όρων Παροχής Κωδικών Σύνδεσης Τηλεφωνίας
- Αποδοχή του Συνδρομητή να λάβει τα στοιχεία μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) σε κινητό τηλέφωνο που ορίζει ο ίδιος.
- Ο εκπρόσωπος του τηλεφωνικού κέντρου επιβεβαιώνει τα εξής στοιχεία του Πελάτη για να καταχωρηθούν στο Πληροφοριακό Σύστημα για την αποστολή του κωδικού :
 - ο Όνομα Πελάτη
 - ο Επώνυμο Πελάτη
 - ο Τηλεφωνική Σύνδεση του Πελάτη για την οποία αιτείται τους κωδικούς
 - ο Αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας
- Ο Πελάτης λαμβάνει SMS στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει: "Για την ενεργοποίηση της ευρυζωνικής τηλεφωνικής σας σύνδεσης 21xxxxxxx χρησιμοποιείστε τον κωδικό xxxxxxxx"

Με την εγκατάσταση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) στον εξοπλισμό επιλογής του, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή πιθανών προβλημάτων ποιότητας (Quality of Service – QoS) της τηλεφωνίας, των ψηφιακών ευκολιών ή και άλλου εξοπλισμού που υπάρχει στην ίδια γραμμή όπως fax, POS, συναγερμοί, κ.λπ.