

KPI-CODE	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Αιρέται αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπος Υποβολής Αναφορών βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F06</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	48,00		48	23	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Ώρες λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Δευτέρα-Κυριακή & αργίες: 00:00-24:00 Δωρεάν για όλη την Ελλάδα από δίκτυο ΟΤΕ Η κλήση από κινητό ή σταθερό άλλο δικτύου ορίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου Μέσω τηλεφώνου : 13788 Δωρεάν Αναγγελία βλαβών Στεφάνης Τηλεφωνίας, στο δίκτυο ή τη σύνδεσή σας Ομάδα Λειτουργίας : 24ωρη εξυπηρέτηση - Χωρίς χρέωση	Μισή εργάσιμη ημέρα			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	28,00		28	22					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	69,00		69	24					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	52,00		52	27					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	47,00		47	25					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	27,00		27	20					







	ΚΡΗΤΗΣ	95	218,00		218	111		
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	388,00		388	125		
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	630,00		630	189		
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	268,00		268	150		