KPI-CODE	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **F05** Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,03	67021	2543126	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Ώρες λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Δευτέρα-Κυριακή & αργίες: 00:00-24:00 Δωρεάν για όλη την Ελλάδα από δίκτυο ΟΤΕ Η κλήση από κινητό ή σταθερό άλλου δικτύου ορίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου Μέσω τηλεφώνου : 13788 Δωρεαν Αναγγελία βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας, στο δίκτυο ή τη σύνδεσή σας Ωράριο Λειτουργίας : 24ωρη εξυπηρέτηση - Χωρίς χρέωση			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,02	2187	108056				
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,03	25972	949631				
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	1812	60283				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,03	4069	138514				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	1159	48946				

	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,03	2250	68476				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,02	3181	151126				
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,03	2355	82465				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	8236	365799				
	ΚΡΗΤΗΣ	0,02	3237	165795				
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	3124	117818				

	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,03	4670	153837				
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,04	4769	132381				