

| KPI-CODE | Περιοχή | Ποσοστό % ταχύτερα ικανοποιούμενων παραγγελιών | Χρόνος Παρόχου (ημέρες) <small>(Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small> | Χρόνος Διαχειριστή (ημέρες) <small>(Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά. Συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο υπηρεσιών)</small> | Συνολικός χρόνος (ημέρες) | Ποσοστό Παραγγελιών που έχουν Ολοκληρωθεί μέχρι Ημερομηνία που Συμφωνήθηκε με Πελάτη (%) <small>(Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small> | Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Παραγγελιών και Ώρες Λειτουργίας | Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη | Σημειώσεις Παρόχου | ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ | Σφάλματα |
|---|----------------------------------|--|---|---|---------------------------|--|---|--------------------------------|--|-------------------|----------|
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F04 Χρόνος παραχής για αρχική σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη. | ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ | 50 | 9,00 | | 9 | | Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Ώρες λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου 13888 : Δευτέρα - Κυριακή: 08:00 - 23:00 (εκτός επίσημων αργιών) | Μισή εργάσιμη ημέρα | Το ποσοστό των παραγγελιών που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία που συμφωνήθηκε με τον πελάτη δεν μπορεί να υπολογιστεί καθώς δεν υπάρχει συμβατική προσυμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης της παραγγελίας. | | |
| | ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ | 50 | 9,00 | | 9 | | | | | | |
| | ΑΤΤΙΚΗΣ | 50 | 11,00 | | 11 | | | | | | |
| | ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | 50 | 10,00 | | 10 | | | | | | |
| | ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ | 50 | 11,00 | | 11 | | | | | | |
| | ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | 50 | 7,00 | | 7 | | | | | | |
| | ΗΠΕΙΡΟΥ | 50 | 7,00 | | 7 | | | | | | |
| | ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ | 50 | 9,00 | | 9 | | | | | | |
| | ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ | 50 | 8,00 | | 8 | | | | | | |
| | ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | 50 | 8,00 | | 8 | | | | | | |
| | ΚΡΗΤΗΣ | 50 | 7,00 | | 7 | | | | | | |
| | ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | 50 | 9,00 | | 9 | | | | | | |

