

## **Μεθοδολογία υπολογισμού του μοναδιαίου κόστους για την υπηρεσία: Μετάβαση Πλήρους Τοπικού Βρόχου ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο ΤΠ2 (κατά bottom-up)**

Για τον υπολογισμό κόστους της συγκεκριμένης υπηρεσίας λαμβάνονται υπ' όψη οι δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τη στιγμή που κατατίθεται το σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Για την υλοποίηση του αιτήματος εκτελούνται οι κάτωθι εργασίες:

- Έλεγχος αίτησης για τα αιτήματα που απαιτείται παρέμβαση προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκρισή τους.
- Διαχείριση αιτήματος προκειμένου να ακολουθήσει την ορθή ροή σε όλα τα Πληροφοριακά Συστήματα εφόσον χρειάζεται παρέμβαση.
- Ενημέρωση στο Πληροφοριακό Σύστημα για τα στοιχεία βρόχου που δεσμεύτηκαν στην περίπτωση που η διαδικασία δεν είναι αυτόματη.
- Προγραμματισμός διαθέσιμων συνεργείων τεχνικών για ανάθεση εργασίας.
- Υλοποίηση τεχνικών εργασιών στο ΑΚ
- Ενημέρωση Βλαβοληπτικού κέντρου σε περίπτωση τυχόν επανελέγχου.
- Διάφορες Διαχειριστικές εργασίες (Κλείσιμο Εντολής, απολογισμός, Οικονομική τακτοποίηση).

Για όλες τις ανωτέρω εργασίες χρησιμοποιήθηκαν οι μεσοσταθμικοί χρόνοι υλοποίησης από τις αρμόδιες εμπλεκόμενες υπηρεσίες. Για κάθε μία από τις αναφερόμενες εργασίες ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού είναι ο μέσος χρόνος απασχόλησης και αφορά λεπτά εργασίας. Σε περίπτωση που υπάρχει συνεργείο που με περισσότερα από ένα άτομο τότε τα εργατο-λεπτά είναι το σύνολο των εργατο-λεπτών όλου του συνεργείου. Ο συνολικός χρόνος που κοστολογείται αφορά το μεσοσταθμισμένο χρόνο των συνεργείων (μονομελών και μη).

Το άμεσο κόστος μισθοδοσίας/εργασίας υπολογίζεται με πολλαπλασιασμό των εργατο-λεπτών επί το μεσοσταθμικό κοστολογημένο ωρομίσθιο προσωπικού. Σημειώνεται ότι τα εργατο-λεπτά τεχνικής εργασίας πολλαπλασιάζονται με το κοστολογημένο ωρομίσθιο τεχνικού προσωπικού. Αντίστοιχα, τα εργατο-λεπτά διαχειριστικής εργασίας πολλαπλασιάζονται με το κοστολογημένο ωρομίσθιο διοικητικού προσωπικού.

Το ανωτέρω άμεσο κόστος επιβαρύνεται με το έμμεσο κόστος. Το έμμεσο κόστος προκύπτει από στοιχεία Top-Down ΜΜΕΚ ΕΚΟΣ και περιλαμβάνει το κόστος των λοιπών λειτουργικών δαπανών (κατ' αναλογία της αντίστοιχης διάρθρωσης του κόστους στα προϊόντα: Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΒ-Νέα σύνδεση, Μεριζόμενη πρόσβαση στον ΤοΒ-Νέα σύνδεση και Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο εκάστοτε ΕΚΟΣ). Στις λοιπές λειτουργικές δαπάνες περιλαμβάνεται η αναλογία για αναλώσιμα υλικά, έξοδα διοίκησης, έξοδα μεταφορικών μέσων & εργαλείων ή οργάνων κλπ, ως ποσοστό επί των δαπανών μισθοδοσίας. Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το Top Down ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ, το ποσοστό αυτό υπολογίζεται με στοιχεία πρόβλεψης του τρέχοντος έτους, και πραγματικών απολογιστικών στοιχείων δύο ετών πριν.

Από τη στιγμή που η εν λόγω υπηρεσία αποτελεί υπηρεσία χονδρικής για την οποία ισχύει η υποχρέωση κοστοστρέφειας, εφαρμόζονται πλήρως οι αρχές της μεθοδολογίας της ΕΕΤΤ για το ΕΚΟΣ-ΜΜΕΚ. Συνεπώς, εφαρμόζεται ένα επιπρόσθετο ποσοστό εύλογου περιθωρίου, το οποίο προκύπτει από το μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου (Wacc). Το ποσοστό του WACC πολλαπλασιάζεται επί το μέσο όρο του Απασχ. Κεφαλαίου των προϊόντων: Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΒ-Νέα σύνδεση, Μεριζόμενη πρόσβαση στον ΤοΒ-Νέα σύνδεση και Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο ΕΚΟΣ ( πάντοτε σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το Top Down ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ). Το τελικό αποτέλεσμα (κόστος μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο ΤΠ2) αποτελείται από το άθροισμα: (α) του άμεσου κόστους μισθοδοσίας (β) του έμμεσου κόστους λοιπών λειτουργικών δαπανών και (γ) του εύλογου περιθωρίου.