

Μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους για την υπηρεσία: Ενέργειες σε περίπτωση χαμηλού συγχρονισμού

Για τον υπολογισμό κόστους της συγκεκριμένης υπηρεσίας λαμβάνονται υπ' όψη οι δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τη στιγμή που κατατίθεται το σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Για την υλοποίηση του αιτήματος εκτελούνται οι κάτωθι εργασίες:

- Εισαγωγή στο Πληροφοριακό Σύστημα των στοιχείων δικτύου για την ανάθεση της εργασίας.
- Ενημέρωση του Πληροφοριακού Συστήματος για τον προγραμματισμό εργασιών σε τεχνικούς Γενικού Κατανεμητή & Συνεργεία.
- Προγραμματισμός διαθέσιμων συνεργείων τεχνικών για ανάθεση εργασίας.
- Ενημέρωση για τυχόν μη ολοκληρωμένες εργασίες.
- Υλοποίηση Τεχνικών Εργασιών στο Α/Κ (έλεγχος συνέχειας- μετρήσεις ποιότητας) .
- Μετάβαση Τεχνικού Συνεργείου στο πεδίο.
- Υλοποίηση Τεχνικών Εργασιών στο Πεδίο (απομικτονομήσεις- μετρήσεις- μικτονομήσεις – ενημέρωση στοιχείων δικτύου).
- Διάφορες Διαχειριστικές εργασίες (Κλείσιμο Εντολής, απολογισμός, Οικονομική τακτοποίηση) επίλυσης προβλήματος.

Για όλες τις ανωτέρω εργασίες χρησιμοποιήθηκαν οι μεσοσταθμικοί χρόνοι υλοποίησης από τις αρμόδιες εμπλεκόμενες υπηρεσίες. Για κάθε μία από τις αναφερόμενες εργασίες ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού είναι ο μέσος χρόνος απασχόλησης και αφορά λεπτά εργασίας. Σε περίπτωση που υπάρχει συνεργείο με περισσότερα από ένα άτομα τότε τα εργατο-λεπτά είναι το σύνολο των εργατο-λεπτών όλου του συνεργείου. Ο συνολικός χρόνος που κοστολογείται αφορά το μεσοσταθμισμένο χρόνο των συνεργείων (μονομελών και μη).

Το άμεσο κόστος μισθοδοσίας/εργασίας υπολογίζεται με πολλαπλασιασμό των εργατο-λεπτών επί το μεσοσταθμικό κοστολογημένο ωρομίσθιο προσωπικού. Σημειώνεται ότι τα εργατο-λεπτά τεχνικής εργασίας πολλαπλασιάζονται με το κοστολογημένο ωρομίσθιο τεχνικού προσωπικού.

Το ανωτέρω άμεσο κόστος επιβαρύνεται με το έμμεσο κόστος. Το έμμεσο κόστος προκύπτει από στοιχεία Top-Down ΜΜΕΚ ΕΚΟΣ και περιλαμβάνει το κόστος των λοιπών λειτουργικών δαπανών. Στις λοιπές λειτουργικές δαπάνες περιλαμβάνεται η αναλογία για αναλώσιμα υλικά, έξοδα διοίκησης, έξοδα μεταφορικών μέσων & εργαλείων ή οργάνων κλπ, ως ποσοστό επί των δαπανών μισθοδοσίας. Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το Top Down ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ, το ποσοστό αυτό υπολογίζεται με στοιχεία πρόβλεψης του τρέχοντος έτους, και πραγματικών απολογιστικών στοιχείων δύο ετών πριν.

Από τη στιγμή που η εν λόγω υπηρεσία αποτελεί υπηρεσία χονδρικής για την οποία ισχύει η υποχρέωση κοστοστρέφειας, εφαρμόζονται πλήρως οι αρχές της μεθοδολογίας της ΕΕΤΤ για το ΕΚΟΣ-ΜΜΕΚ. Συνεπώς, εφαρμόζεται ένα επιπρόσθετο ποσοστό εύλογου περιθωρίου, το οποίο προκύπτει από το μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου (Wacc). Το ποσοστό του WACC πολλαπλασιάζεται επί το μέσο όρο του Απασχ. Κεφαλαίου των προϊόντων του βρόχου όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο ΕΚΟΣ (πάντοτε σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το Top Down ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ). Το τελικό αποτέλεσμα (κόστος ενεργειών σε περίπτωση χαμηλού συγχρονισμού) αποτελείται από το άθροισμα: (α) του άμεσου κόστους μισθοδοσίας (β) του έμμεσου κόστους λοιπών λειτουργικών δαπανών και (γ) του εύλογου περιθωρίου.