

Μεθοδολογική ανάλυση κοστολογικού υποδείγματος με Bottom Up της υπηρεσίας ακύρωσεως αιτήματος σύνδεσης ΤοΒ

Σε συνέχεια της αίτησης μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για ακύρωση της Σύνδεσης Τοπικού Βρόχου πραγματοποιούνται οι κάτωθι περιγραφόμενες δραστηριότητες:

- Έλεγχος αίτησης σχετικά με την ορθότητα και την πληρότητα των στοιχείων.
- Διαχείριση αιτημάτων ακύρωσης ΤοΒ για τα οποία απαιτείται παρέμβαση προκειμένου να προχωρήσουν σε επόμενη κατάσταση στα Πληροφοριακά Συστήματα.
Έλεγχος και επιβεβαίωση για την ορθή διαβίβαση του αιτήματος μέσω των πληροφοριακών συστημάτων προς τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες και εξωσυστημική προώθηση ειδικών απαιτήσεων του Παρόχου σε αυτές. Για κάθε αίτημα ο αρμόδιος εμπορικός χειριστής προβαίνει σε επικοινωνία με τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες.
- Ενημέρωση Στοιχείων Δικτύου, γίνονται ενέργειες επίλυσης δυσλειτουργιών που οφείλονται σε πληροφοριακά συστήματα και ενημερώνονται οι Πάροχοι για την εξέλιξη της υλοποίησης.
- Έκδοση-Αποστολή λογαριασμού.
Με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος πραγματοποιούνται οι παρακάτω ενέργειες:
 - ✓ Έλεγχος από τον αρμόδιο εμπορικό χειριστή στο πληροφοριακό σύστημα για την επιτυχή υλοποίηση του αιτήματος.
 - ✓ Τιμολογιακός έλεγχος για να επιβεβαιωθεί η ορθότητα της χρέωσης με έκδοση της πρώτης συγκεντρωτικής σελίδας σε έντυπη μορφή η οποία και ταχυδρομείται στον Πάροχο
 - ✓ Αποστέλλεται ηλεκτρονική ειδοποίηση στον Πάροχο για να τον ενημερώσει για την έκδοση του τιμολογίου.

Στη συνέχεια, για όλες τις ανωτέρω εργασίες εκτιμήθηκαν οι χρόνοι υλοποίησης από τις αρμόδιες εμπλεκόμενες υπηρεσίες. Για κάθε μία από τις αναφερόμενες εργασίες ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού είναι ο μέσος χρόνος απασχόλησης και αφορά εργατολεπτά. Δηλ. π.χ. σε περίπτωση που υπάρχει συνεργείο που συμπεριλαμβάνει περισσότερα από 1 άτομο π.χ. 2 τότε τα εργατολεπτά είναι το σύνολο των εργατολεπτών όλου του συνεργείου. Τα εργατολεπτά που αναφέρονται αποτελούν το μεσοσταθμισμένο χρόνο όλων των συνεργείων (μονομελών και μη).

Το άμεσο κόστος μισθοδοσίας/εργασίας υπολογίζεται με πολλαπλασιασμό των εργατολεπτών επί το μεσοσταθμικό κοστολογημένο ωρομίσθιο προσωπικού. Σημειώνεται ότι τα εργατολεπτά τεχνικής εργασίας πολλαπλασιάζονται με το

κοστολογημένο ωρομίσθιο τεχνικού προσωπικού. Αντίστοιχα, τα εργατο-λεπτά διαχειριστικής εργασίας πολλαπλασιάζονται με το κοστολογημένο ωρομίσθιο διοικητικού προσωπικού.

Το ανωτέρω άμεσο κόστος επιβαρύνεται με το έμμεσο κόστος. Το έμμεσο κόστος προκύπτει από στοιχεία Top-Down ΜΜΕΚ ΕΚΟΣ και περιλαμβάνει το κόστος των λοιπών λειτουργικών δαπανών (κατ' αναλογία της αντίστοιχης διάρθρωσης του κόστους στα προϊόντα 899-WHO-ACC-ULL-FULL-CONNFEΕ και 899-WHO-ACC-ULL-SHARED-CONNFEΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο εκάστοτε ΕΚΟΣ). Στις λοιπές λειτουργικές δαπάνες περιλαμβάνεται η αναλογία για αναλώσιμα υλικά, έξοδα διοίκησης, έξοδα μεταφορικών μέσων & εργαλείων ή οργάνων κλπ, ως ποσοστό επί των δαπανών μισθοδοσίας. Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το Top Down ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ, το ποσοστό αυτό υπολογίζεται με στοιχεία πρόβλεψης του τρέχοντος έτους, και πραγματικών απολογιστικών στοιχείων δύο ετών πριν.

Από τη στιγμή που η εν λόγω υπηρεσία αποτελεί υπηρεσία χονδρικής για την οποία ισχύει η υποχρέωση κοστοστρέφειας, εφαρμόζονται πλήρως οι αρχές της μεθοδολογίας της ΕΕΤΤ για το ΕΚΟΣ-ΜΜΕΚ. Συνεπώς, εφαρμόζεται ένα επιπρόσθετο ποσοστό εύλογου περιθωρίου, το οποίο προκύπτει από το μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου (Wacc). Το ποσοστό του WACC πολλαπλασιάζεται επί το μέσο όρο του Απασχ. Κεφαλαίου των προϊόντων 899-WHO-ACC-ULL-FULL-CONNFEΕ και 899-WHO-ACC-ULL-SHARED-CONNFEΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στο ΕΚΟΣ (πάντοτε σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία της ΕΕΤΤ για το TopDown ΕΚΟΣ ΜΜΕΚ). Το τελικό αποτέλεσμα (κόστος σύνδεσης ανενεργού Τοπικού Βρόχου) αποτελείται από το άθροισμα: (α) του άμεσου κόστους μισθοδοσίας (β) του έμμεσου κόστους λοιπών λειτουργικών δαπανών και (γ) του εύλογου περιθωρίου.