KPI-CODE	Περιοχή	Τύπος Υπηρεσίας	Ημερομηνία τελευταίας μεταβολής (Ημερομηνία με τη μορφή HH/MM/ΕΕΕΕ)	Όγκος διακινούμενου όγκου δεδομένων	Μηχανισμοί μορφοποίησης κίνησης	Περιορισμοί συγκεκριμένων εφαρμογών / υπηρεσιών	Περιορισμοί δυνατότητας παραμετροποίησης ή /και πλήρους διαχείρισης του τερματικού εξοπλισμού	Παροχή υπηρεσιών εγγυημένης ποιότητας / δυνατότητα σύναψης SLA			URL με πληροφορίες για τους όρους του συμβολαίου	Σημειώσεις Παρόχου		ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
								Επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας	Κατηγορία Συνδρομητών	Κόστος (€)					
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **B08** Περιορισμοί στη χρήση και Παροχή υπηρεσιών εγγυημένης ποιότητας / Δυνατότητα σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (SLAs) Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Αμιση	30/06/21			Απαγόρευση πρόσβασης σε ιστότοπους τυχερών παιγνίων οι οποίοι είναι ανηρτημένοι στον κατάλογο μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (black list) της Επιτροπής Ελέγχου και Εποπτείας Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π)	Ο ΟΤΕ για λόγους εξοικονόμησης διευθύνσεων IPv4 οι οποίες πλέον έχουν εξαντληθεί παγκοσμίως, εφαρμόζει σε υποσύνολο των συνδρομητών του τεχνικές λύσεις που δεν επιτρέπουν τη χρήση Port Forwarding. Για όσους συνδρομητές είναι απαραίτητη η λειτουργικότητα αυτή, κατόπιν επικοινωνίας με το Customer Care								
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ					Απαγόρευση πρόσβασης σε ιστότοπους οι οποίοι προσβάλλουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή/και συγγενικών δικαιωμάτων, με βάση τις αποφάσεις της Επιτροπής για τη Γνωστοποίηση Διαδικτυακής Προσβολής Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων (ΕΔΠΠΙ)									
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ					DDoS Protection									
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ					Malicious sites blocking Λαμβάνει χώρα DNS blocking (φραγή domain)									
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ					Φραγή θυρών									