

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (αόριστα αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Προς Λειτουργία και Χρεώσεις	Αριθμός Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Αμιση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	37,00		37	7	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Ώρες Λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Δευτέρα-Κυριακή & αργίες: 00:00-24:00 Ώρες για όλη την Ελλάδα από ότιου ΟΤΕ Η κλήση από κινητό ή σταθερό όλλου δικτύου ορίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου Μέσω τηλεφώνου : 13788 Αναγγελία βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας, στο όκιετο ή τη συνδέση σας Οράριο Λειτουργίας : 24ωρη εξυπηρέτηση - Χωρίς χρέωση από όλα τα όικετα	Μισή εργάσιμη μέρα			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	22,00		22	5					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	38,00		38	5					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	35,00		35	9					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	43,00		43	9					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	24,00		24	3					

ΗΡΕΙΩΟΥ	50	26,00	26	13
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	26,00	26	4
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	34,00	34	12
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	38,00	38	5
ΚΡΗΤΗΣ	50	28,00	28	10
ΝΟΤΙΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	44,00	44	13

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	41,00	41	8
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	40,00	40	13
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	443,00	443	123
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	240,00	240	85
ΑΤΤΙΚΗΣ	95	402,00	402	121
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	377,00	377	99

ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	453,00	453	113
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	192,00	192	111
ΗΠΕΙΡΟΥ	95	335,00	335	117
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	541,00	541	171
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	311,00	311	187
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	351,00	351	99

ΚΡΗΤΗΣ	95	454,00	454	164
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	1.031,00	1031	186
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	646,00	646	120
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	460,00	460	146