

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επισδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλαβών, Προς Λειτουργία και Χρεώσεις	Ακριβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Αμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	41,00		41	9	Μέσω Καταστήματος : Δευτέρα - Σάββατο : Ορες Λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου: 13888 Δευτέρα - Κοιμητή & αργίες: 00:00 - 24:00 Διαρύν για όλη την Ελλάδα από δικτυο ΟΤΕ. Η κλήση από κινητό ή σταθερό όλοου δικτύου ορίζεται σύμφωνα με τον τρέοντα τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου	Μια ή ενόσημη μέρα			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	27,00		27	6					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	42,00		42	11					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	37,00		37	9					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	47,00		47	12					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	30,00		30	5					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	39,00		39	7					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	43,00		43	14					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	50,00		50	10					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	38,00		38	6					

ΚΡΗΤΗΣ	50	27,00		27	6
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	41,00		41	12
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	42,00		42	10
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	31,00		31	8
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	216,00		216	73
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	158,00		158	61
ΑΤΤΙΚΗΣ	95	215,00		215	76
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	261,00		261	91
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	263,00		263	83
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	165,00		165	49
ΗΠΕΙΡΟΥ	95	283,00		283	68

ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	236,00		236	96
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	283,00		283	107
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	172,00		172	67
ΚΡΗΤΗΣ	95	126,00		126	45
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	364,00		364	77
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	242,00		242	68
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	164,00		164	68