

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής Π.Χ. ΣΤΕΙ είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Τρεις Λειτουργίας και Χρεώσεις	Αριθμεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	69,00		69	17	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Τρεις λειτουργίες καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Κυριακή-Κυριακή & πούες: 00.00-24.00	Μισή εργάσιμη μέρα			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	45,00		45	18					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	82,00		82	10					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	50,00		50	19					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	70,00		70	21					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	45,00		45	19					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	61,00		61	21					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	87,00		87	19					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	69,00		69	29					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	69,00		69	16					
		ΚΡΗΤΗΣ	50	42,00		42	18					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	66,00		66	20					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	88,00		88	19					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	70,00		70	21					
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	403,00		403	171					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	328,00		328	121					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	373,00		373	187					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	362,00		362	147					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	360,00		360	167					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	266,00		266	116					

ΗΠΕΙΡΟΥ	95	328,00		328	146
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	432,00		432	211
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	316,00		316	168
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	408,00		408	160
ΚΡΗΤΗΣ	95	225,00		225	100
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	793,00		793	207
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	695,00		695	234
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	419,00		419	185