

ΚΡΙ-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοτό % των κατώτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Αριθμεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	36,00		36	14	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Ώρες λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Δευτέρα -Κυριακή & αργίες 00:00-24:00 Δωρεάν για όλη την Ελλάδα από δικτύου ΟΤΕ Η κλήση από κινητό ή σταθερό άλλο δικτύου ορίζεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου Μέσω τηλεφώνου : 17888 Αναγγελία βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας, στα δίκτυα ή τη σύνδεσή σας Ώραριο Λειτουργίας : 24ωρη εξυπηρέτηση - Χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα*	Μισή εργάσιμη μέρα			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	25,00		25	14					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	28,00		28	11					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	29,00		29	9					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	42,00		42	15					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	45,00		45	15					

	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	43,00		43	21			
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	34,00		34	17			
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	45,00		45	21			
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	40,00		40	15			
	ΚΡΗΤΗΣ	50	27,00		27	18			
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	31,00		31	13			

	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	212,00		212	119			
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	239,00		239	97			
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	256,00		256	169			
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	315,00		315	96			
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	240,00		240	136			
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	289,00		289	116			

	ΚΡΗΤΗΣ	95	240,00		240	100			
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	500,00		500	111			
	ΠΕΛΑΓΟΝΝΗΣΙΟΥ	95	276,00		276	122			
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	277,00		277	121			