

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06</b>  Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,16	320846	1979631	Μέσω Καταστημάτων : Δευτέρα - Σάββατο : Ώρες Λειτουργίας καταστημάτων Μέσω τηλεφώνου : 13888 Δευτέρα-Κυριακή & αργίες: 00:00-24:00 Δωρεάν για όλη την Ελλάδα από δίκτυο ΟΤΕ			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,13	11165	87708				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,16	112311	717969				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,16	7542	47287				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,19	19834	105514				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,13	5032	39566				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,20	10671	52469				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,14	15618	110341				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,26	18363	70364				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,15	43498	298183				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,16	21123	131289				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,17	18489	106535				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,18	20426	116646				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,16	15696	95763				