

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03</b>  Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές	0,05	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν		
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ -	Εθνικές				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ - ΚΕΡΚΥΡΑΣ		Εθνικές				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ		Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ		Διεθνείς				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ -	Διεθνείς				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ - ΚΕΡΚΥΡΑΣ		Διεθνείς				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ		Διεθνείς				
							<b>ΣΦΑΛΜΑ</b>	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.