

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Εθνικές	0,32	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις: ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ, ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ, ΡΟΔΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ Εθνικές κλήσεις προς: ΟΤΕ Αθήνα, ΟΤΕ Χανιά, ΟΤΕ Ηγουμενίτσα, ΟΤΕ Θεσσαλονίκη, Forthnet Αθήνα, Forthnet Θεσσαλονίκη, Tellas Αθήνα, Tellas Θεσσαλονίκη, Cosmote, Vodafone		
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	Εθνικές				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Εθνικές				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ - ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Εθνικές				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ	Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Διεθνείς				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Διεθνείς				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ - ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Διεθνείς				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ	Διεθνείς				
						ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.