



Μαζί, είμαστε ένα.



2014 ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	05
01. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ	
• Ποιοί Είμαστε	11
• Δραστηριότητες του Ομίλου ΟΤΕ	12
• Το περιβάλλον μας και οι τάσεις που διαμορφώνονται	15
02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	
• Χρηματοοικονομικές επιδόσεις Ομίλου ΟΤΕ	19
• Λειτουργικές επιδόσεις Ομίλου ΟΤΕ	26
• Πώς μας είδε η επενδυτική κοινότητα το 2014	30
• Το 2014 για τον Όμιλο ΟΤΕ	34
• Στρατηγικό Πρόγραμμα	39
03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014	
• Τεχνολογική εξέλιξη με έμφαση στα δίκτυα νέας γενιάς	43
• Ρυθμιστικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο	49
• Εξαιρετικό περιβάλλον για να εργαστώ και να αναπτυχθώ	51
• Εταιρική Υπευθυνότητα	58
• Εταιρική Διακυβέρνηση	66
Σταθερή τηλεφωνία	
• Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας στην Ελλάδα (ΟΤΕ)	72
• Υπηρεσίες προς παρόχους στην Ελλάδα (ΟΤΕ)	85
• Υπηρεσίες διεθνούς τηλεφωνίας, Internet & Δεδομένων (OTEGLOBE)	91
• Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας στη Ρουμανία (Telekom Romania Communications)	93

Συνδρομητική τηλεόραση

- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης στην Ελλάδα (OTE) 102
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης στη Ρουμανία (Telekom Romania Communications) 105

Κινητή τηλεφωνία

- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στη ΝΑ Ευρώπη 107
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα (COSMOTE) 108
- Υπηρεσίες προς παρόχους στην Ελλάδα (COSMOTE) 115
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στη Ρουμανία (Telekom Romania Mobile Communications) 115
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην Αλβανία (AMC) 120

Άλλες δραστηριότητες στην Ελλάδα

- Υπηρεσίες διαχείρισης και ανάπτυξης ακινήτων (OTEestate) 123
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης (OTEAcademy) 126
- Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για την ελληνική και παγκόσμια ναυτιλιακή βιομηχανία (OTESat-Maritel) 129
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών και θέματα επιχειρήσεων (OTEplus) 131

04. ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

133

Αθήνα, Μάιος 2015



Αγαπητοί μέτοχοι,

Το 2014 ήταν μια εξαιρετική χρονιά για τον ΟΤΕ, παρά τις προκλήσεις από το περιβάλλον σε κάθε αγορά που δραστηριοποιείται.

Η στρατηγική μας απόφαση να βάλουμε τον πελάτη στο επίκεντρο και να του προσφέρουμε προηγμένες, ποιοτικές υπηρεσίες, συνέχισε να αποδίδει.

Με την εμπειρία του πελάτη να οδηγεί τις αποφάσεις μας, για μία ακόμη χρονιά επενδύσαμε στοχευμένα και αποφασιστικά σε τεχνολογίες και περιεχόμενο υπηρεσιών. Συνεχίσαμε να μειώνουμε τα κόστη και να ενισχύουμε την χρηματοοικονομική μας δομή σε όλες μας τις δραστηριότητες. Επιπλέον, συνεχίσαμε να υλοποιούμε το πλάνο μετασχηματισμού της εταιρείας, με στόχο να γίνουμε ακόμη καλύτεροι και πιο αποδοτικοί για τον πελάτη.

Το 2014, ο Όμιλος ΟΤΕ σημείωσε σημαντική πρόοδο στην προσπάθειά του να σταθεροποιήσει τα έσοδά του ύστερα από μία παρατεταμένη περίοδο πτώσης. Μειώσαμε στο μισό το ποσοστό μείωσης των εσόδων, περιορίζοντάς το σε περίπου 3%. Θυμίζω ότι τα έσοδά μας επηρεάστηκαν σε μεγάλο βαθμό από τη μείωση των τελών τερματισμού που επέβαλαν οι ρυθμιστικές αρχές και στις τρεις αγορές μας: Ελλάδα, Ρουμανία και Αλβανία. Συνολικά, το 2014 ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου ανήλθε στα 4 δισ. ευρώ.

Στην Ελλάδα, εδραιώσαμε την ηγετική μας θέση στην αγορά των τηλεπικοινωνιών. Ύστερα από επτά χρόνια πτώσης, το τελευταίο τρίμηνο του έτους τα έσοδα της σταθερής τηλεφωνίας σημείωσαν αύξηση σε ετήσια βάση. Για το σύνολο της χρονιάς, η απώλεια των εσόδων από τις δραστηριότητες της σταθερής τηλεφωνίας περιορίστηκε κατά περισσότερο από δύο τρίτα, σε λιγότερο από 50 εκατ. ευρώ.

Οι καθαρές αποσυνδέσεις μειώθηκαν σημαντικά, ενώ προσθέσαμε 106.000 νέες ευρυζωνικές συνδέσεις στη διάρκεια του έτους. Αυτό οφείλεται κυρίως στην ανταπόκριση που γνωρίζουν τα πακέτα VDSL για υπερυψηλές ταχύτητες έως 50 Mbps, με τους πελάτες VDSL να ανέρχονται σε 93.000 στο τέλος του έτους. Το μερίδιό μας στο σύνολο των καθαρών νέων ευρυζωνικών συνδέσεων ανήλθε στο 42% το 2014.

Χάρη στις σημαντικές μας επενδύσεις σε περιεχόμενο, ενισχύσαμε σημαντικά το πορτφόλιο μας στη συνδρομητική τηλεόραση, με αποτέλεσμα οι πελάτες του OTE TV στο τέλος του 2014 να ανέρχονται σε περισσότερους από 350.000, ξεπερνώντας ακόμα και τις πιο αισιόδοξες προβλέψεις. Συνεχίζουμε να ενισχύουμε το περιεχόμενο που διαθέτουμε στους πελάτες μας, ιδίως το αθλητικό. Η απόκτηση των δικαιωμάτων τηλεοπτικής μετάδοσης των αθλητικών διοργανώσεων ποδοσφαίρου UEFA Champions League και UEFA Europa League για τρία χρόνια, καθώς και η προσθήκη νέων καναλιών υψηλής ευκρίνειας, αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω τη συνδρομητική βάση του OTE TV και το 2015.

Στην κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα, το 2014, περιορίσαμε τη μείωση των εσόδων, με την COSMOTE να παραμένει αδιαμφισβήτητος ηγέτης στην αγορά σε έσοδα και κερδοφορία. Τα έσοδα από υπηρεσίες στο σύνολο του έτους μειώθηκαν μόλις 6%, από -16% το 2013. Οι σημαντικές αυτές επιδόσεις, κατά κύριο λόγο, οφείλονται στα ξεκάθαρα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα: την υψηλή τεχνολογία, την καλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη 4G στην αγορά, τις υπηρεσίες δεδομένων κινητής.

Διαθέτοντας τα καλύτερα δίκτυα και τις καλύτερες υπηρεσίες, ο OTE και η COSMOTE είναι οι συνεργάτες που προτιμούν και επιλέγουν επιχειρήσεις και ιδιώτες (partner of choice) για αξιόπιστες και ποιοτικές υπηρεσίες.

Στη Ρουμανία και τη σταθερή τηλεφωνία, οι δραστηριότητές μας εξακολουθούν να δέχονται πίεση σε ό,τι αφορά τις παραδοσιακές υπηρεσίες φωνής. Παρ' όλα αυτά, ο κύκλος εργασιών μας παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητος για το σύνολο του έτους χάρη στις δυνατές επιδόσεις στις ευρυζωνικές υπηρεσίες και την τηλεόραση, σε συνδυασμό με υψηλότερα έσοδα από τις υπηρεσίες χονδρικής και άλλα έσοδα. Το γεγονός αυτό δικαιώνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική της ρουμανικής θυγατρικής μας, που πλέον λειτουργεί κάτω από την επωνυμία «T», να αξιοποιεί νέες πηγές εσόδων. Στην κινητή της Ρουμανίας και της Αλβανίας, η πτώση στα έσοδα που καταγράφηκε το 2014 οφειλόταν εξολοκλήρου στα χαμηλότερα τέλη τερματισμού που επέβαλαν οι ρυθμιστικές αρχές. Και στις δύο αγορές, συνολικά, διατηρήσαμε την ισχυρή μας θέση.

Παράλληλα με τη συντονισμένη προσπάθειά μας να σταθεροποιήσουμε τον κύκλο εργασιών του Ομίλου, συνεχίζουμε τον αυστηρό έλεγχο στα κόστη μας. Το 2014, τα συνολικά λειτουργικά έξοδα του OTE μειώθηκαν κατά σχεδόν 3%. Αυτό οφείλεται κυρίως στις δραστηριότητες της σταθερής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, όπου πετύχαμε μείωση του κόστους κατά περισσότερο από 8%. Βασική προτεραιότητά μας τα τελευταία πέντε χρόνια ήταν η ανανέωση του ανθρώπινου δυναμικού μας, για να ανταποκρινόμαστε ακόμη πιο αποτελεσματικά στις συνεχείς αλλαγές στο τεχνολογικό και εμπορικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε πάρει σημαντικές πρωτοβουλίες για τη μείωση του προσωπικού μέσω προγραμμάτων εθελούσιας εξόδου με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Τα προγράμματα αυτά χρηματοδοτούνται εξολοκλήρου από δικούς μας πόρους. Το 2014, πετύχαμε 15% μείωση του κόστους προσωπικού σε επίπεδο Ομίλου, ενώ μόνο στη σταθερή τηλεφωνία Ελλάδας η μείωση έφτασε στο 29%, αποτέλεσμα κυρίως του προγράμματος οικειοθελούς αποχώρησης που εφαρμόστηκε στα τέλη του 2013. Στα τέλη του 2014, υπογράψαμε νέα επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση που εξασφαλίζει ασφαλείς και δίκαιες συνθήκες εργασίας για τους τωρινούς και μελλοντικούς εργαζομένους μας, ενώ δίνει στον OTE τη δυνατότητα να παραμείνει ευέλικτος και ανταγωνιστικός.

Το σύνολο των κινήσεων που έχουμε κάνει τα τελευταία χρόνια για να ελέγξουμε τα κόστη μας έχουν διαρθρωτική, διαρκή επίδραση στα αποτελέσματά μας. Το 2014, πετύχαμε περαιτέρω βελτίωση 40 μονάδων

βάσης στο προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA του Ομίλου, το οποίο ανήλθε σε 36,3%, παρά το πλήγμα στην κερδοφορία από τα χαμηλότερα τέλη τερματισμού. Ειδικά στη σταθερή τηλεφωνία Ελλάδας, το περιθώριο κερδοφορίας EBITDA ανήλθε σε 39,6%, αυξημένο κατά περισσότερο από τρεις ποσοστιαίες μονάδες.

Επιπλέον, τη χρονιά που πέρασε συνεχίσαμε να ενισχύουμε την χρηματοοικονομική μας θέση σε όλη τη διάρκεια του χρόνου, μειώνοντας τον καθαρό μας δανεισμό κατά σχεδόν 25%, σε 0,8 φορές το EBITDA. Με τη μείωση του χρέους και με την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος αναχρηματοδότησης, κατορθώσαμε να συρρικνώσουμε τα χρηματοοικονομικά μας έξοδα κατά 46 εκατ. ευρώ για το έτος και να αυξήσουμε τα ενοποιημένα καθαρά κέρδη μας κατά περίπου 30%.

Οι σημαντικές ταμειακές ροές από τις δραστηριότητες του ΟΤΕ μας επιτρέπουν να συνεχίζουμε τις δυναμικές επενδύσεις, ενώ, παράλληλα, μειώνουμε το χρέος μας. Είμαστε μακράν ο μεγαλύτερος επενδυτής στις τηλεπικοινωνίες στην Ελλάδα. Την προηγούμενη πενταετία επενδύσαμε περίπου 2 δισ. ευρώ ενώ την τρέχουσα τετραετία υλοποιούμε επενδύσεις ύψους 1,2 δισ. ευρώ στην Ελλάδα. Το 2014, αυξήσαμε τις επενδύσεις μας κατά 18%, επενδύοντας 557 εκατ. ευρώ σε υποδομές και περιεχόμενο για τις υπηρεσίες μας, ποσό που αντιπροσωπεύει το 60% των συνολικών επενδύσεων της αγοράς.

Επενδύουμε δυναμικά, αλλά και στοχευμένα. Εστιάζουμε σε καινοτόμες, οικονομικά αποδοτικές λύσεις τεχνολογίας, όπως τα δίκτυα νέας γενιάς και η υβριδική πρόσβαση, και συνεργαζόμαστε με καταξιωμένους συνεργάτες από το χώρο των επιχειρήσεων και της εκπαίδευσης σε προηγμένα ερευνητικά έργα. Ενισχύουμε περαιτέρω την πληθυσμιακή κάλυψη του δικτύου μας 4G στην Ελλάδα που ήδη ξεπερνά το 70%, αυξάνουμε δυναμικά τους πελάτες VDSL που μπορούμε να υποστηρίξουμε, και κατασκευάζουμε ευρυζωνικές υποδομές στις «λευκές» αγροτικές περιοχές, τα λεγόμενα rural networks, στηρίζοντας την τοπική οικονομία. Αξίζει να σημειωθεί ότι στις αρχές του 2015, η COSMOTE διέθεσε εμπορικά και δίκτυο 4G+, επιβεβαιώνοντας την τεχνολογική της υπεροχή.

Οι επενδύσεις μας σε δίκτυα, περιεχόμενο, και εμπειρία του πελάτη φέρνουν απτά αποτελέσματα. Οι έρευνες ικανοποίησης πελατών καταδεικνύουν ότι οι μάρκες μας ξεχωρίζουν με διαφορά. Έχουμε μειώσει δραματικά το χρόνο που απαιτείται για να εγκατασταθεί μια νέα τηλεφωνική γραμμή και να διορθωθεί μια βλάβη. Ανανεώσαμε τα καταστήματά μας, βελτιώνοντας την εμφάνιση και τη λειτουργικότητά τους. Απλοποιήσαμε τις προσφορές μας, κάνοντας τις προτάσεις μας απλές και κατανοητές.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ, αναγνωρίζοντας τη συνολική πρόοδο που επιτεύχθηκε το 2014, και τις ισχυρές ταμειακές μας ροές, αποφάσισε να επαναφέρει την απόδοση μερίσματος μετά από πέντε έτη, προτείνοντας μέρισμα 8 ευρώ/επών ανά μετοχή.

Το 2014 ήταν μία επιτυχημένη χρονιά σε όλα τα επίπεδα. Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους του εργαζομένους του Ομίλου ΟΤΕ καθώς κανένα από τα επιτεύγματα του περασμένου χρόνου δεν θα ήταν εφικτό χωρίς την καθοριστική τους συμβολή στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ομίλου και το πάθος τους να πάνε την εταιρεία μπροστά.

Το 2015, συνεχίζουμε να χτίζουμε πάνω στα δυνατά μας σημεία. Το έργο μας δεν είναι εύκολο, και λόγω του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Ξέρουμε όμως τι πρέπει να κάνουμε. Θα συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε την επιτυχημένη στρατηγική μας, αναλαμβάνοντας δράση σε έξι πυλώνες:

1. **Τεχνολογική Υπεροχή:** Παραδοσιακά, είμαστε πρωτοπόροι στην τεχνολογία. Το 2015, πρωταγωνιστές για εμάς θα είναι το 4G και το VDSL.
2. **Εμπειρία Πελάτη:** Οι πελάτες μας και οι ανάγκες τους είναι στο επίκεντρο κάθε στρατηγικής απόφασης που λαμβάνουμε.
3. **Νέες Πηγές Εσόδων:** Θα συνεχίσουμε να δίνουμε έμφαση σε νέες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των OTE TV, 4G, VDSL, ICT, Cloud και M2M.
4. **Ηγετική θέση στις παραδοσιακές υπηρεσίες:** Θέλουμε να παραμείνουμε ηγέτες στη σταθερή, την κινητή και το internet. Ξέρουμε το δρόμο που πρέπει να ακολουθήσουμε για να το πετύχουμε, άλλωστε είναι κάτι που το κάνουμε χρόνια, και θα συνεχίσουμε ακόμη πιο δυναμικά.
5. **Βελτιστοποίηση λειτουργιών και κόστους:** Θα εξακολουθήσουμε να τακτοποιούμε τα του οίκου μας, να φροντίζουμε τα οικονομικά μας, να εξορθολογίζουμε τα κόστη μας και να επανεκτιμούμε κάθε γραμμή κόστους. Να απλουστεύουμε συστήματα και διαδικασίες.
6. **Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού:** Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας, παρέχοντας τις σωστές συνθήκες και κίνητρα ώστε οι εργαζόμενοί μας να αξιοποιούν τα ταλέντα τους και να γίνονται πιο αποτελεσματικοί.

Υλοποιώντας την ξεκάθαρη στρατηγική μας, αναμένουμε ότι η σταθεροποίηση των εσόδων μας θα συνεχιστεί. Σε αυτό θα συμβάλλουν η διάθεση νέων υπηρεσιών και περιεχομένου κατά τη διάρκεια της χρονιάς, αλλά και η μειούμενη επίδραση από την πτώση των τελών τερματισμού.

Παρά τη δύσκολη χρονιά μπροστά μας, είμαι σίγουρος πως ο ΟΤΕ θα συνεχίσει την επιτυχημένη του πορεία. Θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για τη συνεχή υποστήριξη και εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία μας, ακόμη και σε εποχές αβεβαιότητας και αστάθειας.



Μιχάλης Τσαμάζ
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΟΤΕ ΑΕ





**ΠΟΙΟΙ
ΕΙΜΑΣΤΕ**

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Μαζί
Είμαστε
Ένα

Ο Όμιλος ΟΤΕ αποτελεί τον μεγαλύτερο τηλεπικοινωνιακό πάροχο στην Ελλάδα και έναν από τους κορυφαίους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Είναι μέλος του Ομίλου της Deutsche Telekom (κατά 40%) και αποτελείται από τη μητρική εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. και τις θυγατρικές εταιρείες της. Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (φωνής, ευρυζωνικών υπηρεσιών, ICT), τηλεόρασης και κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα και στη Ρουμανία, καθώς και υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην Αλβανία. Οι υπηρεσίες του απευθύνονται σε ιδιώτες, επιχειρήσεις και παρόχους.

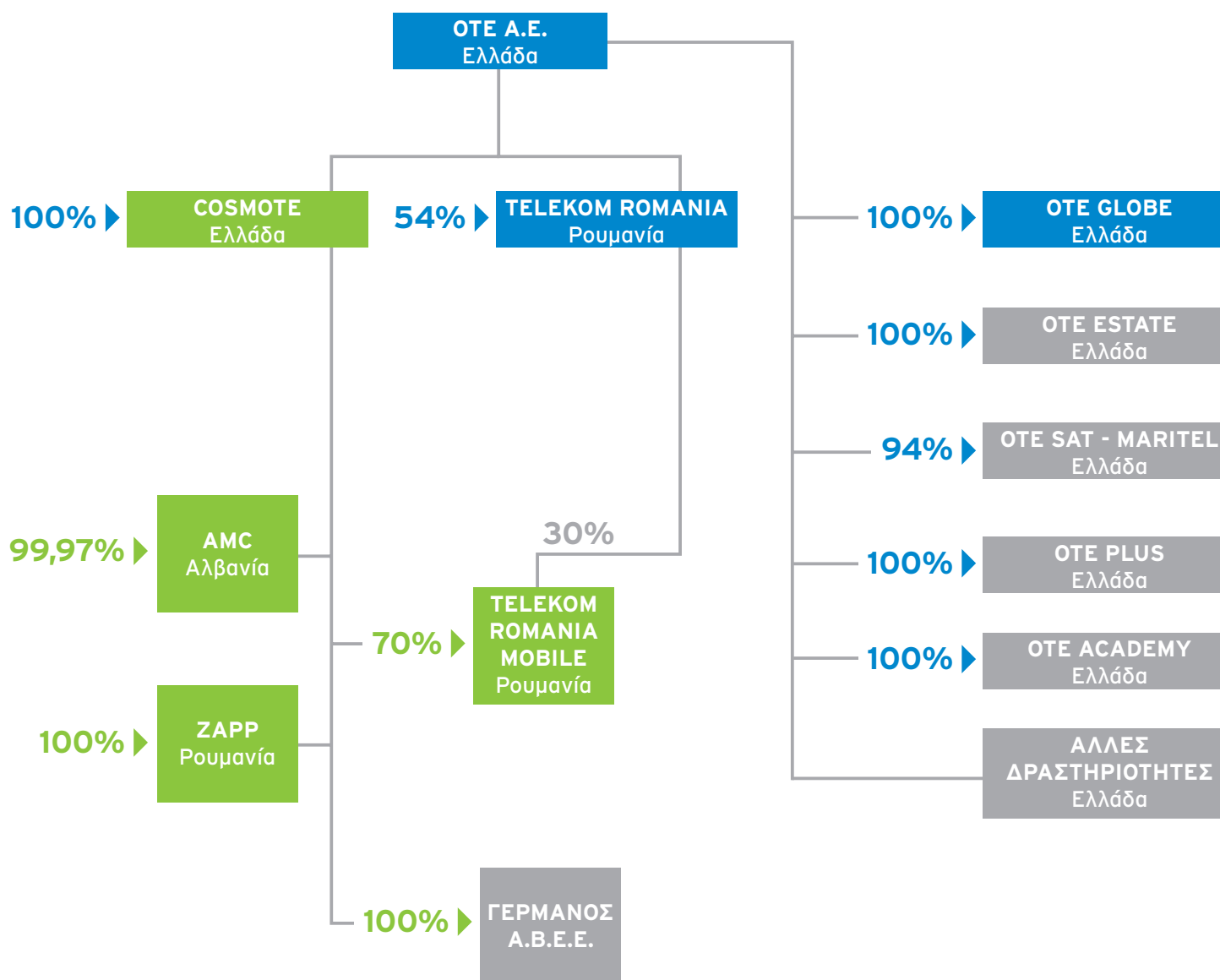
Παράλληλα με τις κύριες τηλεπικοινωνιακές του υπηρεσίες, μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στους τομείς των ακινήτων, της εκπαίδευσης και προσφέρει τηλεπικοινωνιακές λύσεις για την ελληνική και διεθνή βιομηχανική ναυτιλία.

Ο ΟΤΕ εμπνέεται από την καθημερινότητα των πελατών του, αφουγκράζεται τις ανάγκες τους και ανταποκρίνεται σε αυτές με δυναμισμό, ευελιξία και αποτελεσματικότητα.

Με τεχνολογικά προηγμένες, οικονομικές και καινοτόμες προτάσεις στη σταθερή και κινητή τηλεφωνία, προσιτή και ολοκληρωμένη ψυχαγωγία μέσω του ΟΤΕ TV, με συνεχείς επενδύσεις σε υποδομές, σύγχρονη εξυπηρέτηση και εκσυγχρονισμένο δίκτυο διάθεσης προϊόντων, ο ΟΤΕ έρχεται ακόμη πιο κοντά στον πελάτη και επιδιώκει με αξιοπιστία, αμεσότητα και ειλικρίνεια να αποτελέσει την πρώτη του επιλογή για ποιοτική επικοινωνία.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ



- Σταθερή Τηλεφωνία
- Κινητή Τηλεφωνία
- Άλλες Δραστηριότητες

01. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΟΤΕ



Μαζί, είμαστε ένα.

- Μητρική εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ
- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, ευρυζωνικές υπηρεσίες, ICT, υπηρεσίες προς παρόχους)
- Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας: 2.726.448
- Συνδρομητές ευρυζωνικών υπηρεσιών: 1.367.388
- Συνδρομητές χονδρικής LLU: 2.015.940

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ρουμανία
- Κύριος πάροχος υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη Ρουμανία (υπηρεσίες φωνής, ευρυζωνικές υπηρεσίες, ICT)
- Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας: 2.180.642
- Συνδρομητές ευρυζωνικών υπηρεσιών: 1.232.075

OTEGLOBE



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Διεθνής τηλεφωνία, Internet και δεδομένα (χονδρικής)

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

COSMOTE



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 7.279.669

AMC



- Χώρα δραστηριοποίησης: Αλβανία
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 2.056.413

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ρουμανία
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 5.953.517



ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΟΤΕ



- Χώρα διάθεσης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης μέσω ενσύρματης ευρυζωνικής σύνδεσης και μέσω δορυφόρου
- Πελάτες συνδρομητικής τηλεόρασης: 353.482

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS



- Χώρα διάθεσης: Ρουμανία
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης
- Πελάτες συνδρομητικής τηλεόρασης: 1.414.408

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΟΤΕ PLUS



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών και για θέματα στρατηγικής, οργανωτικής και λειτουργικής ανάπτυξης επιχειρήσεων

ΟΤΕ SAT-MARITEL



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Δορυφορικές υπηρεσίες Inmarsat, Iridium, VSAT και ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις για την ελληνική και παγκόσμια ναυτιλιακή βιομηχανία

ΟΤΕ ESTATE



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Διαχείριση, ανάπτυξη και εμπορική εκμετάλλευση του χαρτοφυλακίου ακινήτων που διαθέτει ο Όμιλος ΟΤΕ

ΟΤΕ ACADEMY



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ

ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- Εξαγορές και συγχωνεύσεις (M&A): οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι των ευρωπαϊκών χωρών προχωρούν σε πώληση περιφερειακών assets και ισχυροποίηση των δραστηριοτήτων τους μέσω ενοποιήσεων εταιρειών σε εθνικό επίπεδο αντί επέκτασης σε αγορές εκτός συνόρων. Οι εγχώριες δραστηριότητες των κύριων τηλεπικοινωνιακών παρόχων (telecom incumbents) των ευρωπαϊκών χωρών αποτελούν περίπου το 60% της αξίας των τηλεπικοινωνιακών αυτών παρόχων, κατά μέσο όρο
- Χαμηλά έσοδα στον κλάδο (σε σχέση και με τους αντίστοιχους κλάδους της Αμερικής και της Ασίας), αλλά υψηλή κίνηση/ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων
- Ανάγκη επενδύσεων σε υποδομές που θα καλύπτουν την αυξανόμενη ζήτηση -και ιδιαίτερα για ταχύτητες- για διακίνηση δεδομένων και ανάπτυξη των σχετικών αγορών
- Η ρύθμιση σε ευρωπαϊκό επίπεδο (ανάγκη για πανευρωπαϊκούς ξεκάθαρους κανόνες για την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών) παραμένει τροχοπέδη στην ανάπτυξη του κλάδου, με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τη θεσμική πολυπλοκότητα (εθνικά και ευρωπαϊκά ρυθμιστικά πλαίσια), την παρεμβατική πολιτική ως προς τις τιμές και την πρόσβαση, και την προνομιακή διαχείριση παρόχων που δεν επενδύουν σε υποδομές (έλλειψη ρύθμισης για τους OTTs-Over the top content providers).

➤ Σταθερή τηλεφωνία

- Η ευρωπαϊκή αγορά τηλεφωνίας και Internet επιδεικνύει σημάδια ωρίμανσης, με υψηλά ποσοστά διεύθυνσης σε επίπεδο κορεσμού
- Αυξημένη ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων, όπως είναι οι υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ICT)
- Συνεχίζουν να σημειώνουν ανάπτυξη οι υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

➤ Κινητή τηλεφωνία

- Ανάγκη σταθεροποίησης τιμών, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης πτώσης τιμών σε ευρωπαϊκό επίπεδο τα τελευταία 10 χρόνια, και διαφοροποίησης προϊόντων και υπηρεσιών στο πλαίσιο του ανταγωνισμού
- Ανάγκη ενοποίησης της πολιτικής ραδιοφάσματος σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Έμφαση σε υπηρεσίες 4G και ανάγκη ανταπόκρισης στην ολοένα αυξανόμενη ζήτηση για «γρήγορες» υπηρεσίες δεδομένων.

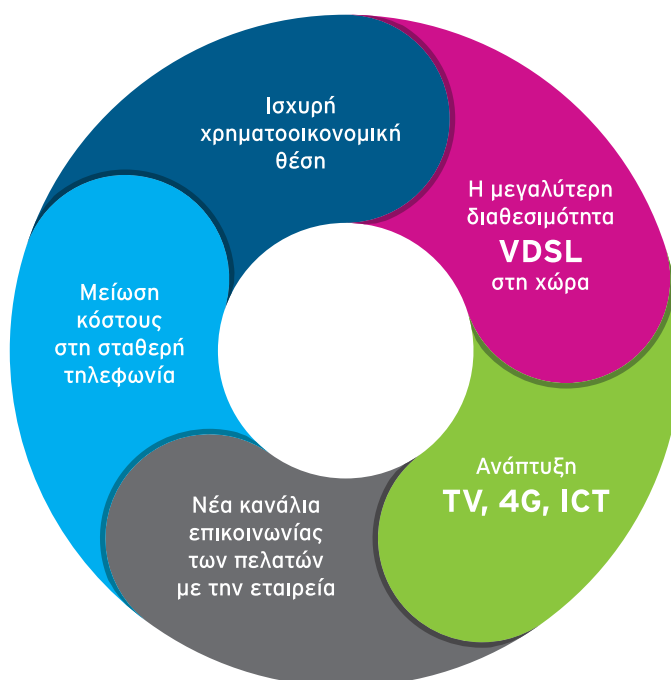
ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- Αντίξοο μακροοικονομικό περιβάλλον (ανεργία, μέτρα λιτότητας, μειωμένη καταναλωτική δαπάνη). Ο έντονος ανταγωνισμός και οι επιθετικές προσφορές του ανταγωνισμού εντείνονται λόγω της κρίσης
- Ανάγκη διαφοροποίησης παρόχων σε επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και επαφής με τον πελάτη
- Η ρύθμιση συνεχίζει να λειτουργεί ανασταλικά στην ανάπτυξη: υπερβολική ρύθμιση στη σταθερή τηλεφωνία, αποθαρρυντική για επενδύσεις δικτύων νέας γενιάς, έλλειψη πλαισίου ρύθμισης σε IP τεχνολογία/υποδομές
- Ανάγκη μετάβασης (μέσω επενδύσεων σε υποδομές και Ρυθμιστική στήριξη) από αγορές που παρουσιάζουν ωρίμανση σε αναπτυσσόμενες αγορές, όπως είναι οι υπηρεσίες δεδομένων σταθερής και κινητής, υπηρεσίες ICT και συνδρομητικής τηλεόρασης.



ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ

- Ο ΟΤΕ έχει προχωρήσει σε μείωση κόστους στη σταθερή τηλεφωνία, μέσω και επιτυχημένων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου, από το 2008 που ξεκίνησε η κρίση στην Ελλάδα
- Μέσω ενός επιτυχημένου πλάνου αναχρηματοδότησης δανεισμού και αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου δραστηριοτήτων της, η εταιρεία βρίσκεται σε ισχυρή χρηματοοικονομική θέση
- Ο ΟΤΕ είναι ο μοναδικός πάροχος τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα που αναπτύσσει δίκτυο NGA με FTTC (Fiber To The Cabinet), με αποτέλεσμα να έχει τη μεγαλύτερη διαθεσιμότητα VDSL στη χώρα
- Εκτός από τις υπηρεσίες VDSL, ο ΟΤΕ εστιάζει στην ανάπτυξη των αναπτυσσόμενων αγορών TV, 4G, ICT
- Νέα κανάλια επικοινωνίας των πελατών με την εταιρεία, πλήρης αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, της αυξανόμενης χρήσης του Internet και των «έξυπνων» συσκευών, αυτοματοποίηση διαδικασιών υποβολής και ολοκλήρωσης μεγάλου ποσοστού των αιτημάτων των πελατών για διαχείριση της σύνδεσής τους και του χαρτοφυλακίου των υπηρεσιών τους, αναβάθμιση και απλοποίηση πολύπλοκων διαδικασιών παραγγελιοληψίας και διαχείρισης βλάβης, αποτελούν τους κύριους πυλώνες στους οποίους η εταιρεία εστίασε κατά τη διάρκεια του 2014, προσανατολιζόμενη πάντα στη στρατηγική κατεύθυνση παροχής βέλτιστης εμπειρίας στους πελάτες και στην ανάπτυξη υποδομής για παροχή δυνατοτήτων αυτό-εξυπηρέτησης.

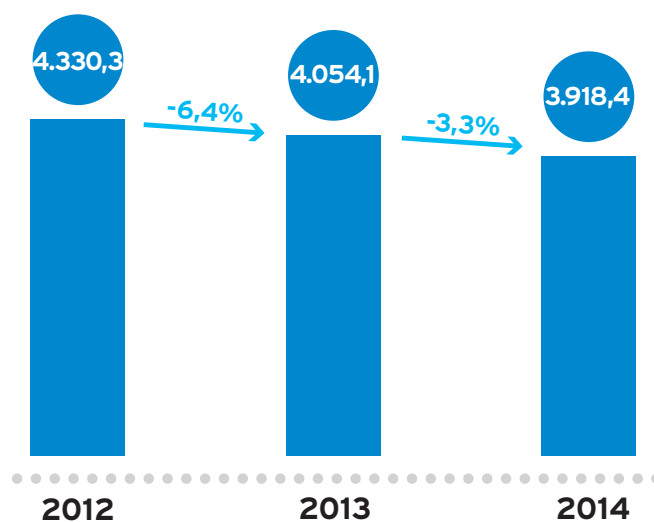


A decorative graphic on the right side of the page, featuring a grid of squares in various shades of green. The pattern is partially obscured by a white rectangular area that contains the text.

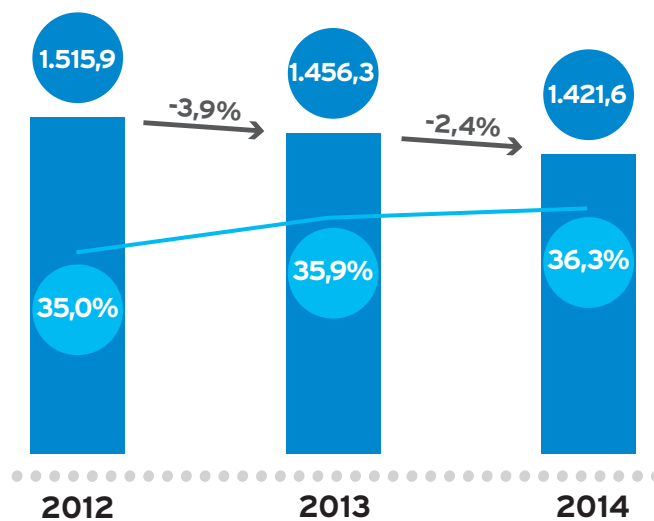
**TO 2014
ME MIA
MATIA**

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Κύκλος Εργασιών (εκατ. €)



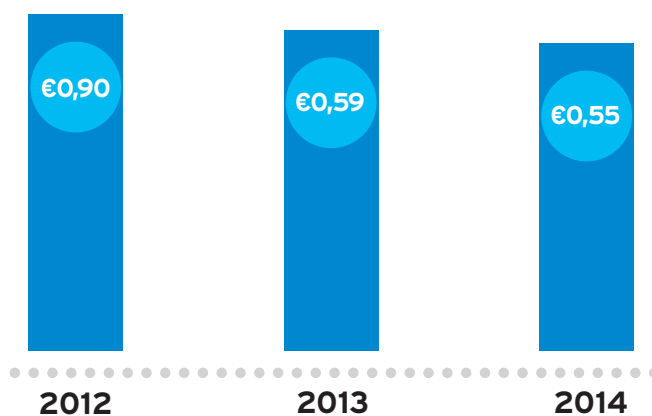
Προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA* (εκατ. €)



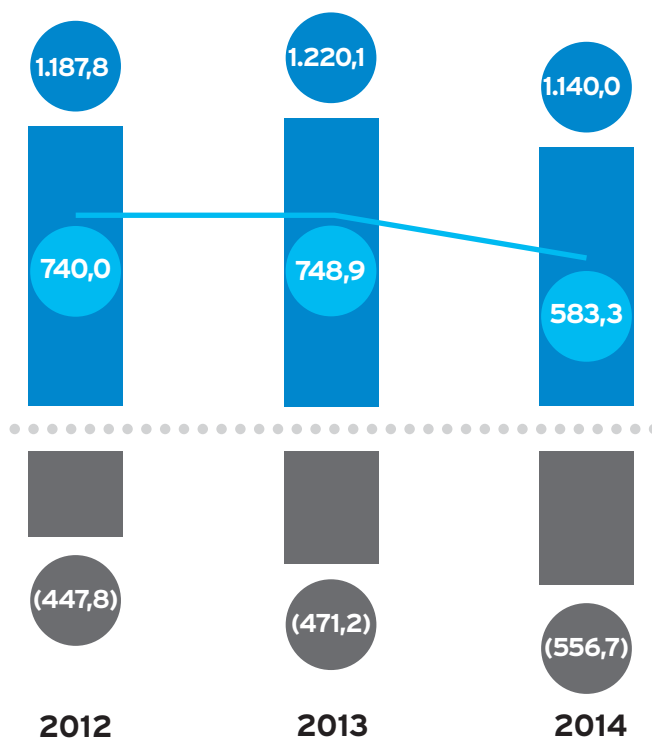
- Προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA* (εκατ. €)
- Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA*%

*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

**Καθαρά Κέρδη χρήσης ανά Μετοχή (€)
(από συνεχιζόμενες δραστηριότητες)**



Ελεύθερες Ταμειακές Ροές* (εκατ. €)



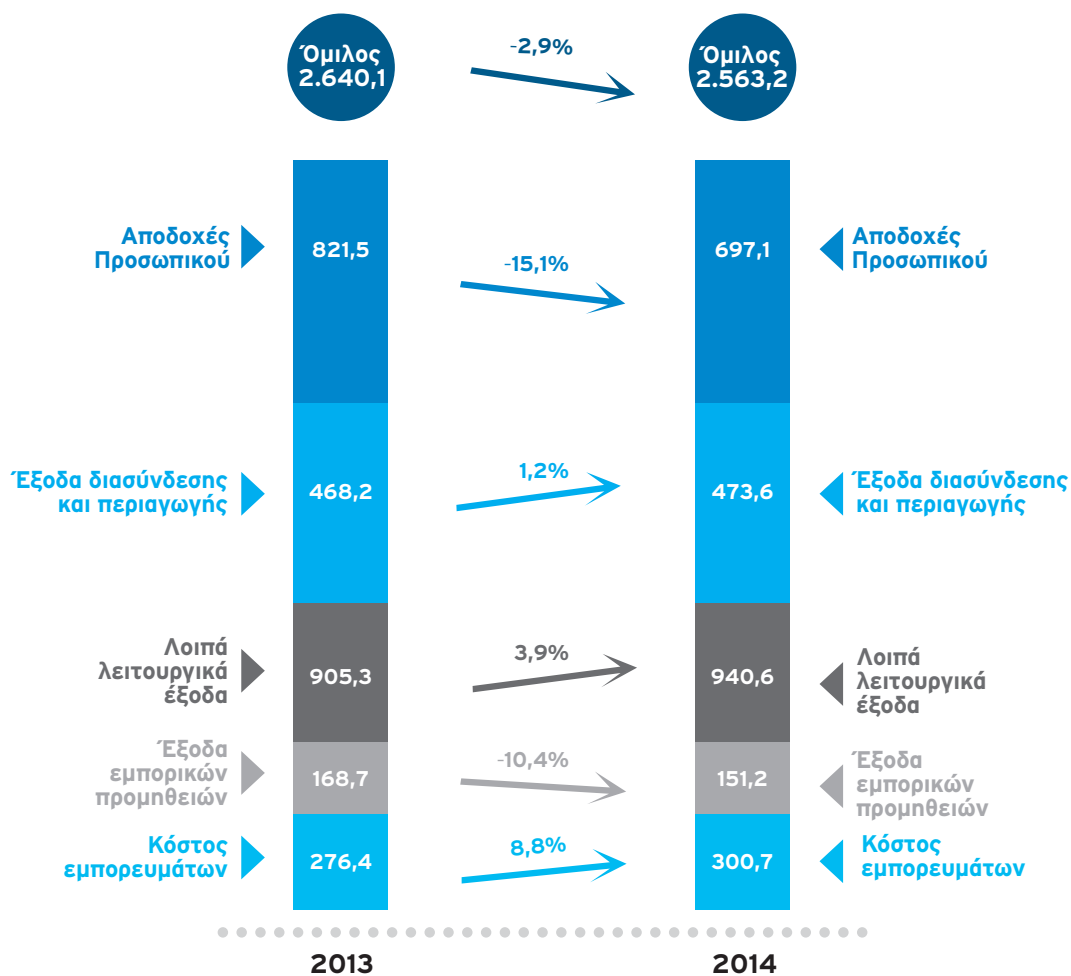
- Προσαρμοσμένες Κεφαλαιουχικές Δαπάνες*
- Προσαρμοσμένες Καθαρές Λειτουργικές Ταμειακές Ροές*
- Προσαρμοσμένες Ελεύθερες Ταμειακές Ροές*

*Περιλαμβανομένων των εισπραχθέντων τόκων και εξαιρουμένων των προγραμμάτων εθελούσιας αποχώρησης, εξόδων αναδιοργάνωσης και/ή των πληρωμών για άδειες φάσματος

02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

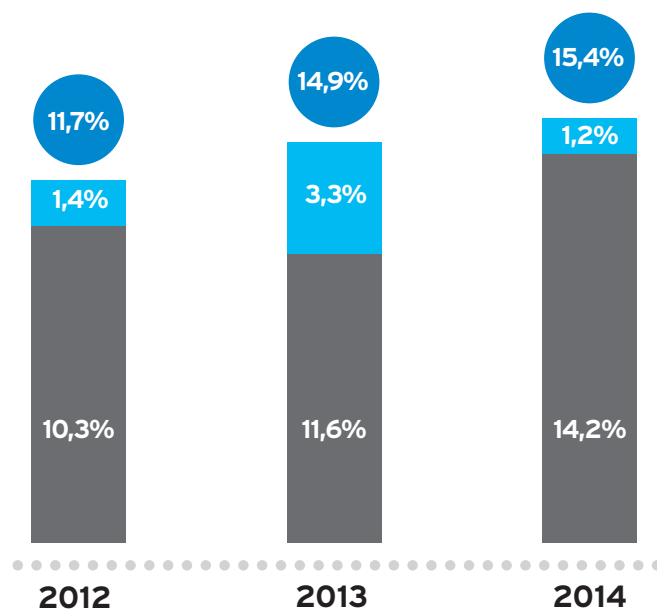
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Ανάλυση Λειτουργικών Εξόδων* (εκατ. €)



*Εξαιρουμένων των αποσβέσεων και της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

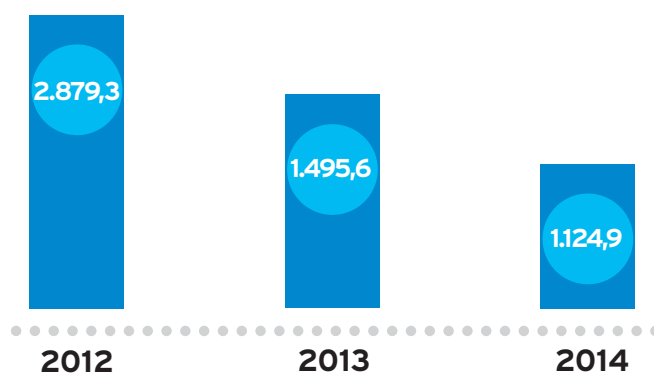
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες ως % του Κύκλου Εργασιών



- Επενδύσεις σε άδειες φάσματος ως % του Κύκλου Εργασιών
- Προσαρμοσμένες Κεφαλαιουχικές Δαπάνες * ως % του Κύκλου Εργασιών

*Εξαιρουμένων των πληρωμών για άδειες φάσματος

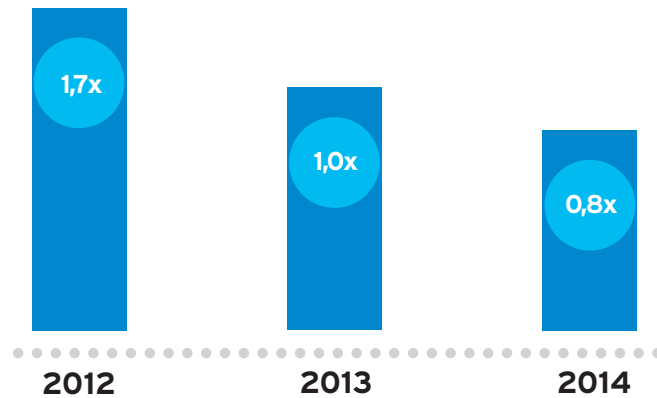
Προσαρμοσμένος καθαρός Δανεισμός (εκατ. €)



02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Προσαρμοσμένος καθαρός Δανεισμός/Pro forma EBITDA*

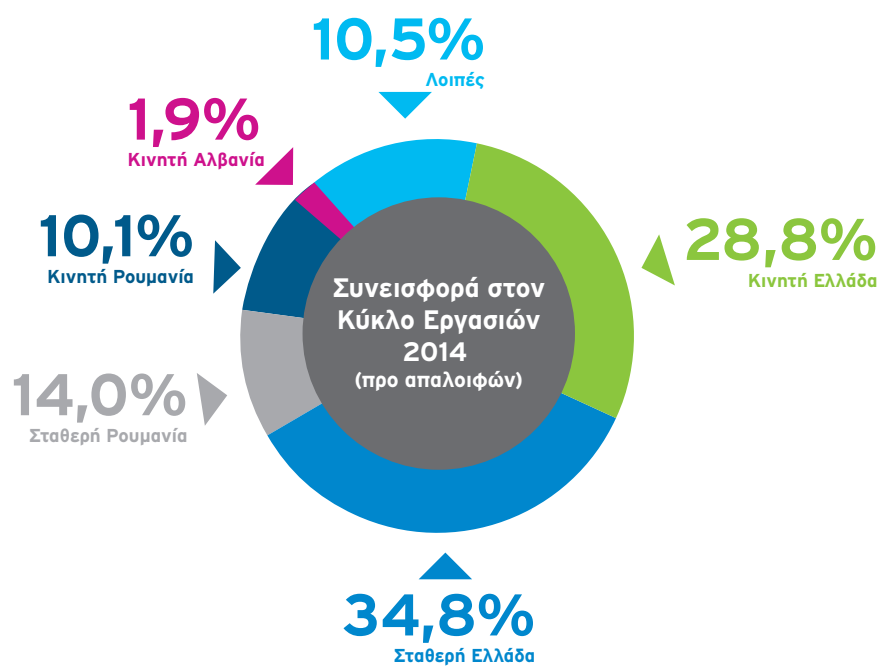


*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και εξόδων αναδιοργάνωσης



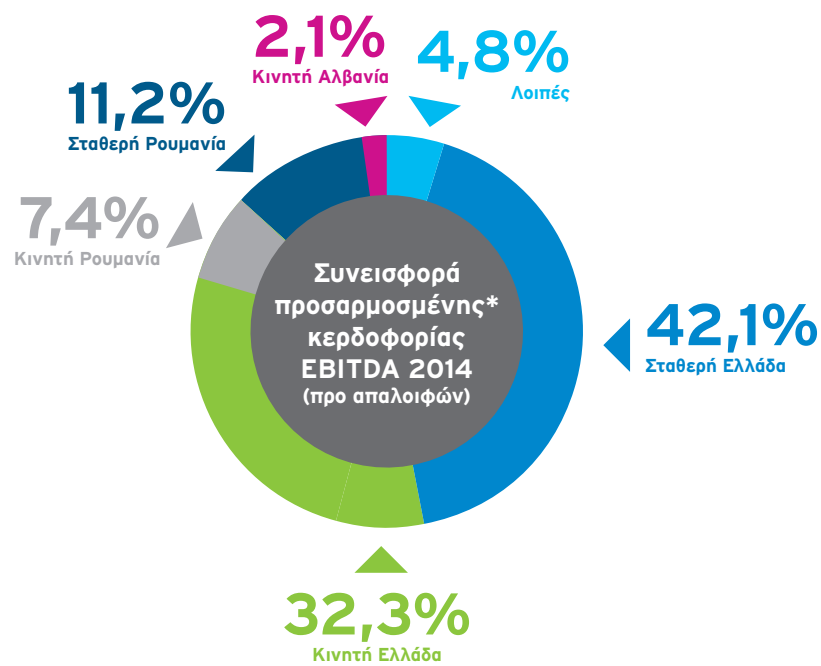


*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και ανασδιοργάνωσης



02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

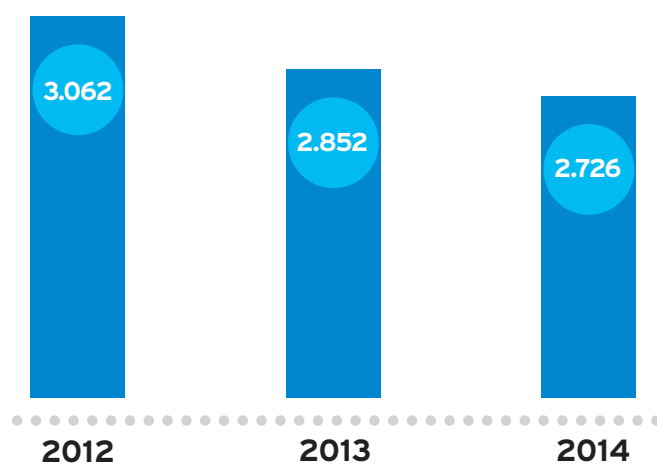
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ



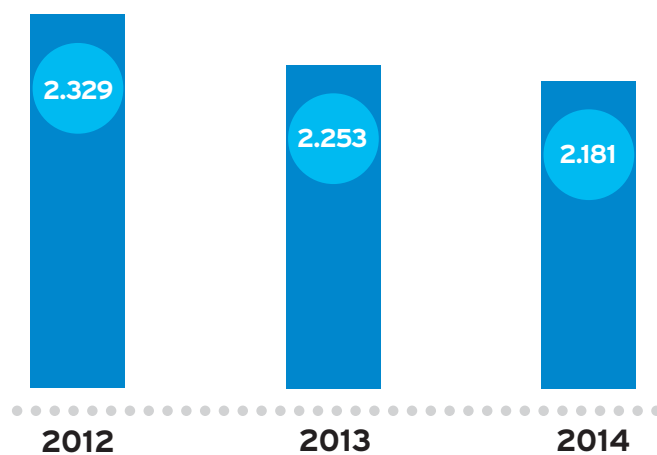
*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Σύνολο Γραμμών σταθερής τηλεφωνίας Λιανικής ΟΤΕ (000)



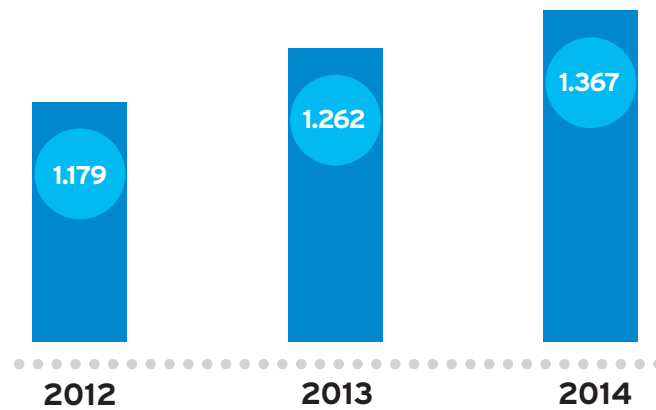
Σύνολο Γραμμών σταθερής τηλεφωνίας Telekom Romania (000)



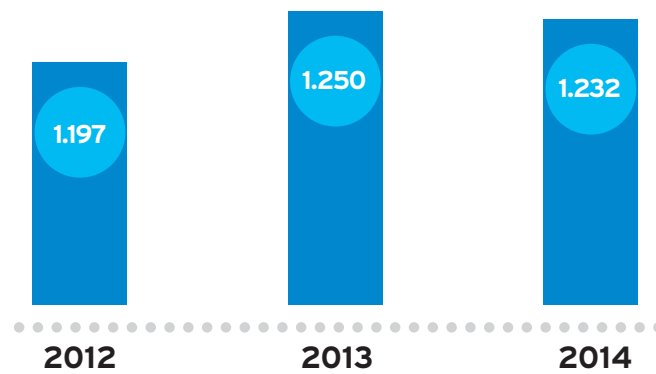
02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

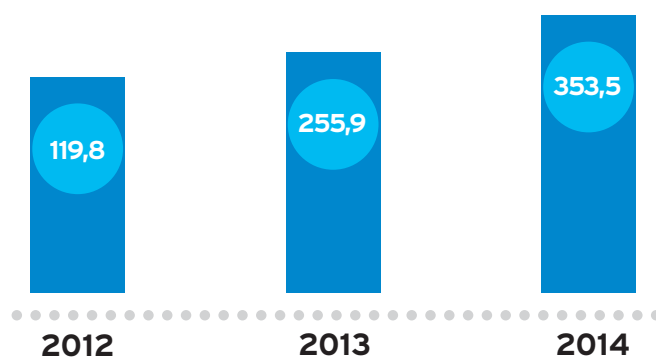
Συνδρομητές ευρυζωνικών συνδέσεων Λιανικής ΟΤΕ (000)



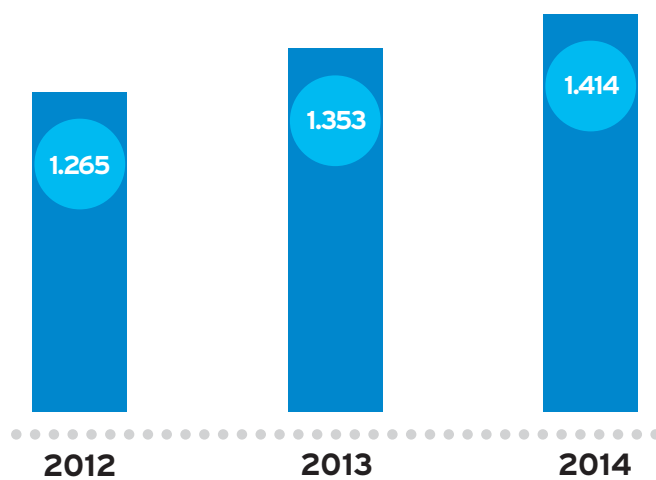
Συνδρομητές ευρυζωνικών συνδέσεων Telekom Romania (000)



Συνδρομητές ΟΤΕ TV (000)



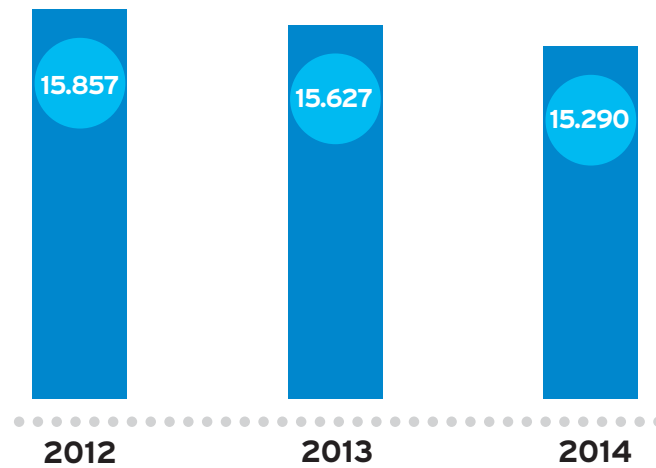
Συνδρομητές τηλεόρασης Telekom Romania (000)



02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

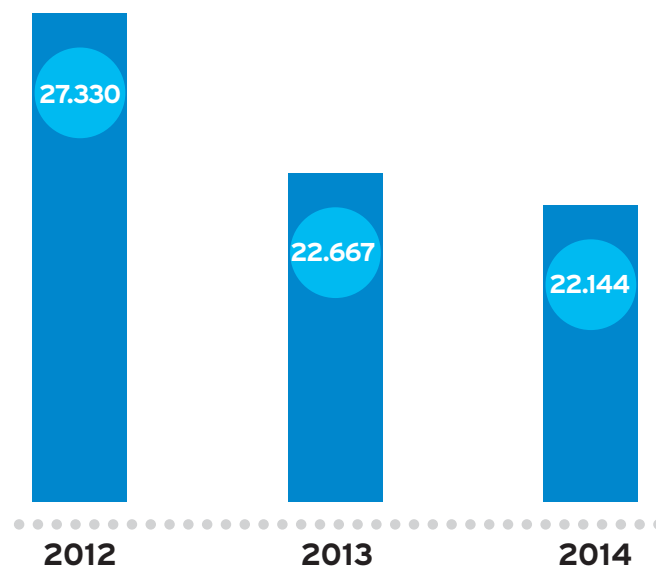
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

Σύνολο συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας* (000)



**Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες*

Διαχρονική εξέλιξη προσωπικού Ομίλου ΟΤΕ*



**Συμπεριλαμβανομένων των διακοπειών δραστηριοτήτων*

ΠΩΣ ΜΑΣ ΕΙΔΕ Η ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟ 2014

ΜΕΤΟΧΗ ΟΤΕ

Οι μετοχές του ΟΤΕ διαπραγματεύονται στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου (GDRs). Από τον Σεπτέμβριο του 2010 σταμάτησε η διαπραγμάτευση των μετοχών του ΟΤΕ στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης.

Στη συνέχεια της εξόδου από το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης, οι Αμερικάνικοι Αποθετήριοι Τίτλοι (ADRs) του ΟΤΕ διαπραγματεύονται πλέον στην αγορά OTC (Over the Counter) με ticker HLTOY με το πρόγραμμα Level I ADRs.

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

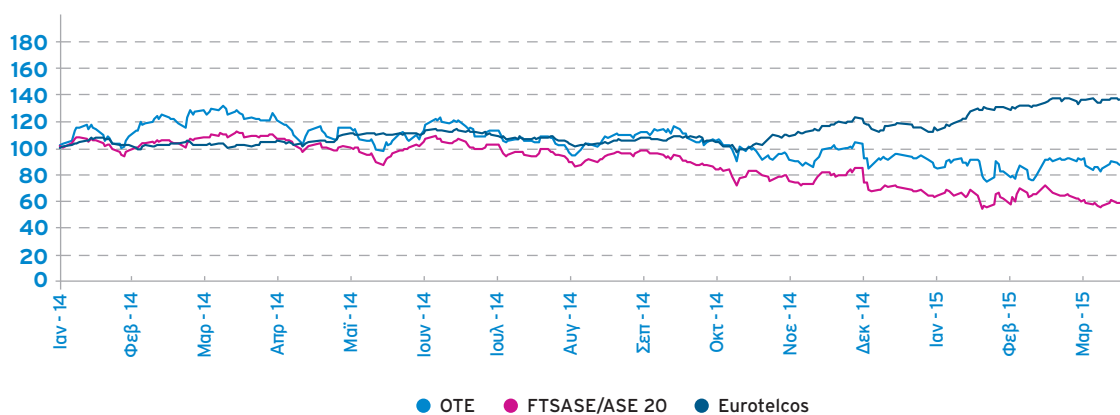
Σύμβολο	>	ΟΤΕ
Σύμβολο Bloomberg	>	HTO GA
Σύμβολο Reuters	>	OTEr.AT

31.12.2014

Κεφαλαιοποίηση	>	€ 4.460,4 εκατ.
Ετήσια Ανώτατη Τιμή	>	€ 13,18
Ετήσια Κατώτατη Τιμή	>	€ 8,35
Μέσος Όγκος Συναλλαγών	>	1.077.266

Διάγραμμα σχετικής διακύμανσης μετοχής ΟΤΕ, δείκτη FTASE /ASE 20 και δείκτη Eurotelcos

Ιαν. 2014 - Μαρ. 2015

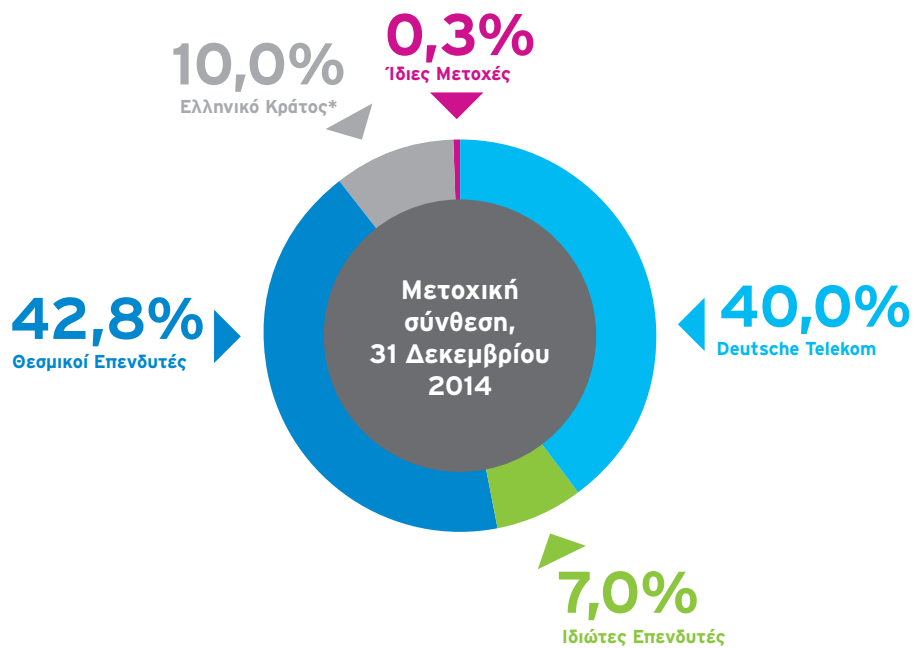
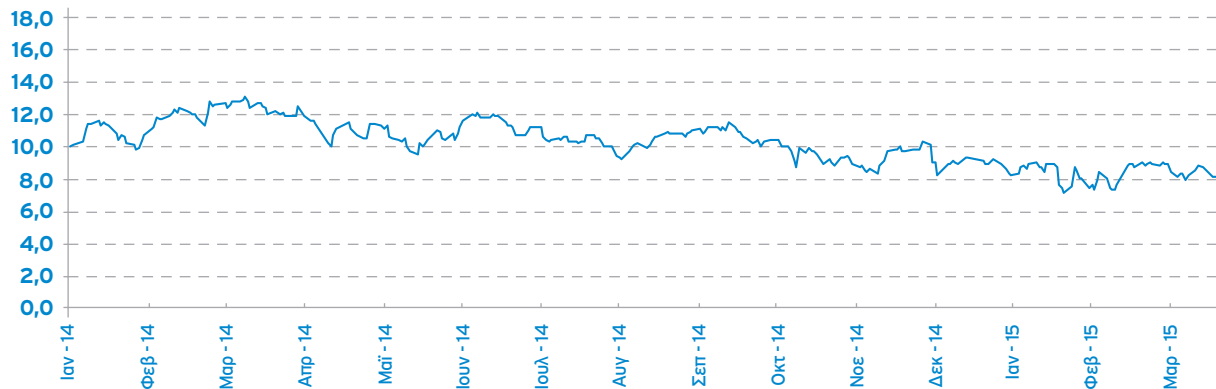


02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΩΣ ΜΑΣ ΕΙΔΕ Η ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟ 2014

Διάγραμμα τιμής μετοχής ΟΤΕ

Ιαν. 2014 - Μαρ. 2015 (€)



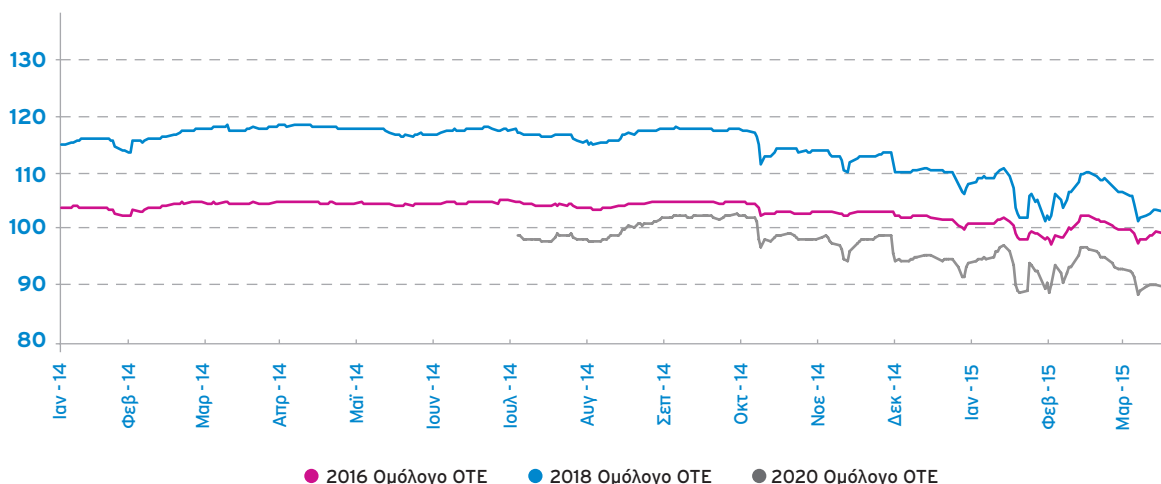
*Περιλαμβάνει δικαιώματα ψήφου που αντιστοιχούν στο 4% των μετοχών που κατέχει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΟΜΟΛΟΓΑ

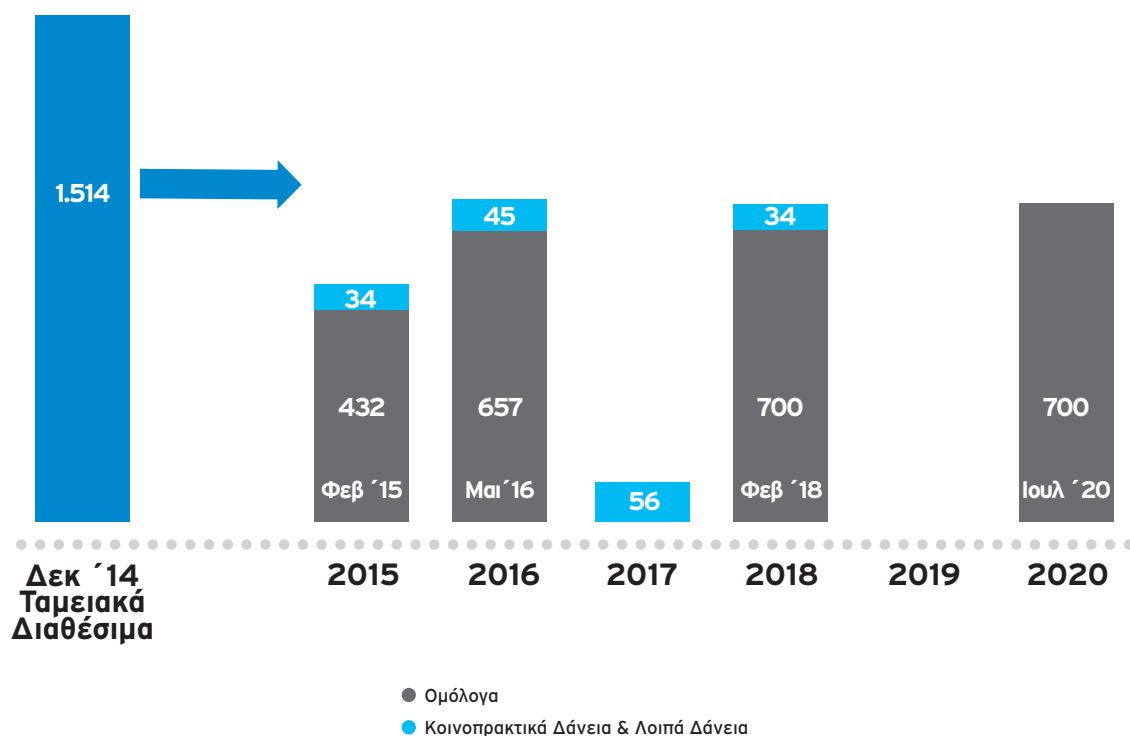
Ο ΟΤΕ εκδίδει ομόλογα στο πλαίσιο της πλατφόρμας Global Medium Term Notes (Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας), τα οποία είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου και διαπραγματεύονται στη δευτερογενή αγορά.

Διάγραμμα τιμής ομολόγων ΟΤΕ

Ιαν. 2014 - Μαρ. 2015 (€)



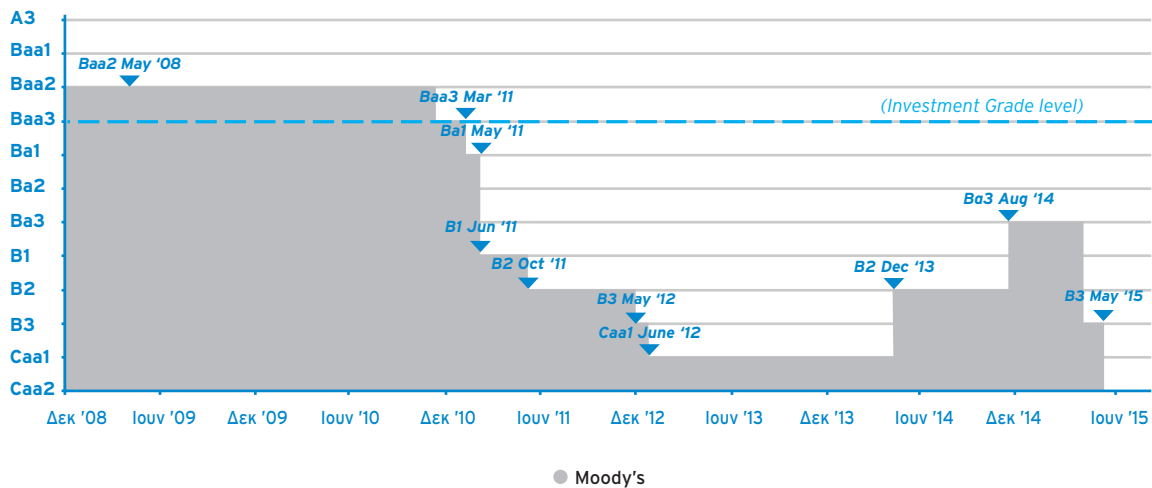
Λήξεις δανεισμού Ομίλου ΟΤΕ, 31 Δεκεμβρίου 2014 (€ εκατ.)



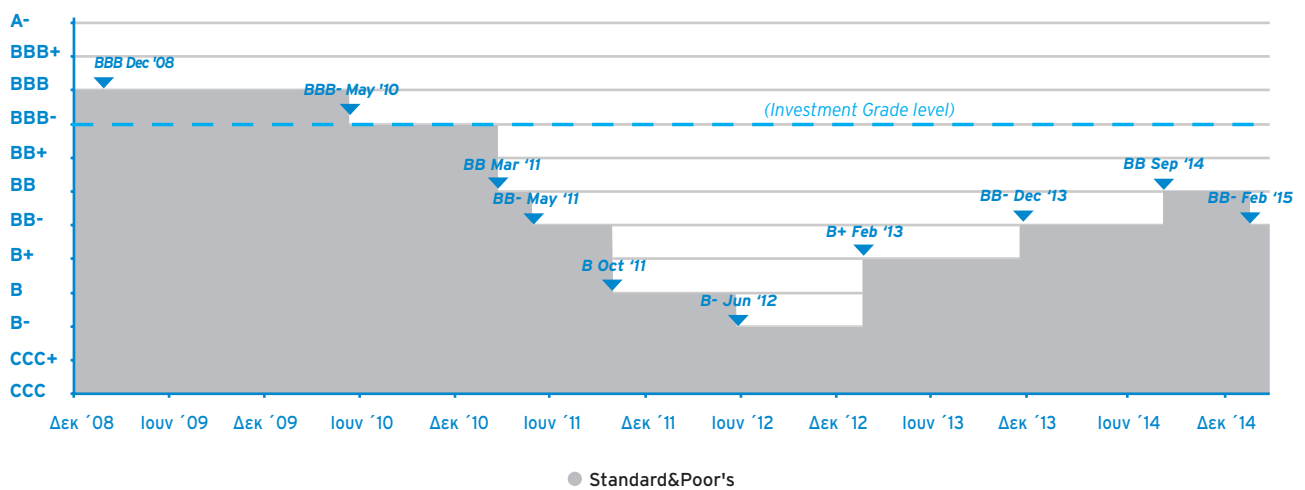
02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΩΣ ΜΑΣ ΕΙΔΕ Η ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟ 2014

Διάγραμμα πιστοληπτικής αξιολόγησης από την Moody's



Διάγραμμα Πιστοληπτικής Αξιολόγησης από την Standard&Poor's



ΤΟ 2014 ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΟΤΕ

Παροχή υψηλού
επιπέδου
υπηρεσιών,
αναβάθμιση
δικτύου διανομής
προϊόντων και
σημείων επαφής
με τον πελάτη

Μέσα στο 2014 κατακτήθηκαν σημαντικοί επιχειρησιακοί στόχοι στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου και του ΟΤΕ ειδικότερα, για την προτεραιότητα της εμπειρίας του πελάτη, την ενίσχυση της λειτουργικής του απόδοσης, τον περιορισμό του κόστους και την ισχυροποίηση της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρείας.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

> Έκδοση ομολόγου €700 εκατ. για τον ΟΤΕ από τις διεθνείς αγορές

Με επιτυχία ολοκλήρωσε ο ΟΤΕ τη διαδικασία βιβλίου προσφορών (book building) για την έκδοση ομολόγου εξαετούς διάρκειας με σταθερό επιτόκιο, συνολικού ύψους €700 εκατ. Η έκδοση υπερκαλύφθηκε σημαντικά, έχοντας συγκεντρώσει συνολική ζήτηση άνω των €2,5 δισ.

> Ολοκλήρωση διαδικασίας επαναγοράς των ομολόγων της ΟΤΕ PLC.

Η θυγατρική του εταιρεία, ΟΤΕ plc, ολοκλήρωσε τη διαδικασία επαναγοράς ομολόγων λήξεως Φεβρουαρίου 2015 και Μαΐου 2016, η οποία χρηματοδοτήθηκε μέσω των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη νέα έκδοση ομολόγου της ΟΤΕ plc, ύψους €700 εκατ. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, τα ονομαστικά ποσά των ομολόγων ανήλθαν σε €482,75 εκατ. και €700 εκατ. αντίστοιχα.

> Νέες θέσεις εργασίας

Σε συνέχεια των δύο προγραμμάτων οικειοθελούς αποχώρησης με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, για τους εργαζόμενους ΟΤΕ (τη διετία 2012-2013), δημιουργήθηκαν περισσότερες από 1.500 νέες θέσεις εργασίας στον Όμιλο ΟΤΕ την τελευταία διετία (2013-2014).

ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

> Αναβάθμιση υπηρεσιών - νέες υπηρεσίες

Εμπλουτισμός περιεχομένου ΟΤΕ TV

Νέες κορυφαίες αθλητικές διοργανώσεις, νέες συνεργασίες με κορυφαία studio του Hollywood και ανεξάρτητες εταιρείες παραγωγής, αποκλειστικές δημοφιλείς σειρές και νέα κανάλια ειδικού ενδιαφέροντος εμπλούτισαν μοναδικά την τηλεοπτική εμπειρία που προσφέρει ο ΟΤΕ TV μέσα στον τελευταίο χρόνο. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα περισσότερα από 350 χιλιάδες νοικοκυριά να απολαμβάνουν ποιοτική συνδρομητική τηλεόραση στις πιο ανταγωνιστικές τιμές της αγοράς.

Εξασφάλιση δικαιωμάτων τηλεοπτικής μετάδοσης όλων των αγώνων των UEFA Champions League και UEFA Europa League

Ο ΟΤΕ εξασφάλισε τα δικαιώματα τηλεοπτικής μετάδοσης όλων των αγώνων των ευρωπαϊκών διοργανώσεων UEFA Champions League και UEFA Europa League της τριετίας 2015-2018. Στο **Champions League**, ο ΟΤΕ TV θα προβάλει αποκλειστικά τους 133 από τους 146 αγώνες και τους υπόλοιπους 13 σε παράλληλη μετάδοση με κανάλι ελεύθερης μετάδοσης. Στο **Europa League**, ο ΟΤΕ TV έχει εξασφαλίσει σε αποκλειστικότητα και τους 204 αγώνες της διοργάνωσης μέχρι τον τελικό.

02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΤΟ 2014 ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΟΤΕ

**Δυναμική
επέκταση ΟΤΕ
VDSL - Καλύτερες
υπηρεσίες 4G από
την COSMOTE**

Καλύτερες υπηρεσίες 4G από την COSMOTE, με την απόκτηση φάσματος στα 800MHz και 2,6GHz

Η COSMOTE κατοχύρωσε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις φασματικές περιοχές των 800MHz και 2,6GHz, μέσω δημοπρασίας που διενήργησε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Η απόκτηση φάσματος ενισχύει περαιτέρω τις ταχύτητες και την κάλυψη του εκτεταμένου 4G δικτύου της, τόσο στις αστικές όσο και στις αγροτικές περιοχές, καλύπτοντας τις ανάγκες των πελατών της για υπερυψηλές ταχύτητες και εξελιγμένη επικοινωνία.

Το ΟΤΕ VDSL επεκτείνεται δυναμικά σε νέες περιοχές

Συνεχίζεται δυναμικά η επέκταση του δικτύου οπτικών ινών σε όλη τη χώρα με υπερυψηλές ταχύτητες VDSL έως 50 Mbps. Περισσότερα από 1.400.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις έχουν σήμερα πρόσβαση σε τεχνολογία VDSL και 3.300 υπαίθριες καμπίνες του ΟΤΕ έχουν εγκατασταθεί σε όλη την Ελλάδα.

Ο ΟΤΕ απελευθερώνει το WI - FI

Ο ΟΤΕ, σε συνεργασία με το παγκόσμιο Wi - Fi δίκτυο της Fon, φέρνει στην Ελλάδα και στους συνδρομητές των προγραμμάτων ΟΤΕ Double Play τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τη σύνδεσή τους και να σερφάρουν δωρεάν σε περισσότερα από 14.000.000 Wi - Fi spots σε 15 χώρες σε όλον τον κόσμο.

Ο ΟΤΕ αναπτύσσει τις Υπηρεσίες ICT

Το ICT (Information and Communications Technology) είναι ένας συνδυασμός υπηρεσιών που συνδυάζουν παροχή δικτύου, εξοπλισμό (networking), συστήματα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, δηλαδή συνολικές λύσεις που συνδυάζουν τηλεπικοινωνίες και Systems Integration. Πίσω από το ICT βρίσκεται η ανάγκη για καινοτόμες υπηρεσίες προς όφελος της κοινωνίας και των επιχειρήσεων. Υπηρεσίες που βοηθούν στην αποδοτικότητα και παραγωγικότητα της επιχείρησης όπως Cloud & Machine to Machine. Αλλά και λύσεις που έχουν συνήθως εφαρμογή στην υγεία, τον τουρισμό, την εκπαίδευση, την ενέργεια, το κράτος και τη λειτουργία των φορέων του γενικότερα. Για τον Όμιλο ΟΤΕ, το ICT αποτελεί μία νέα κομβική πηγή εσόδων που βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής του, σε σύγκλιση με την ευρύτερη στρατηγική του Ομίλου DT.

Νέα υπηρεσία ΟΤΕ Satellite Internet

Η νέα υπηρεσία ΟΤΕ Satellite Internet προσφέρει γρήγορο Internet με ταχύτητα έως 22 Mbps ακόμα και στο πιο δύσβατο και απομακρυσμένο σημείο της χώρας ή σε περιοχές όπου δεν υπάρχει δίκτυο για σταθερό Internet. Επιπλέον, οι συνδρομητές μπορούν να συνδυάσουν το ΟΤΕ Satellite Internet με τον ΟΤΕ TV μέσω Δορυφόρου, χρησιμοποιώντας την ίδια κεραία.

Νέα υπηρεσία COSMOTE Online Chat

Τη δυνατότητα άμεσης εξυπηρέτησης online, από την εξειδικευμένη ομάδα εκπροσώπων του Customer Care, μπορούν να απολαμβάνουν οι επισκέπτες του www.cosmote.gr, είτε είναι συνδρομητές είτε όχι.

> Ο ΟΤΕ συμμετέχει στο ερευνητικό έργο SPIRIT

Ο ΟΤΕ συνδράμει στο SPIRIT που στοχεύει στη δημιουργία ενός οπτικού πομποδέκτη για δίκτυα οπτικών ινών, ο οποίος θα μπορεί να υποστηρίξει υπερυψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων. Έτσι θα διασφαλιστεί υψηλή ποιότητα και ταχύτητα υπηρεσιών για τον τελικό καταναλωτή.

> Ο ΟΤΕ συμμετέχει στο ερευνητικό έργο E3NETWORK

Ο ΟΤΕ συμμετέχει στο ερευνητικό έργο "E3NETWORK" για την ανάπτυξη ενός υπερυψηλής ταχύτητας πομποδέκτη ασύρματων τηλεπικοινωνιών 4ης και 5ης γενιάς. Ο εν λόγω πομποδέκτης θα επιτυγχάνει τις ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων έως 10 Gbps σε απόσταση ενός χιλιομέτρου, με διαθεσιμότητα της τάξης του 99,995%. Η εξέλιξη αυτή μεταφράζεται σε δικτυακές υποδομές που θα ικανοποιούν τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις των σύγχρονων καταναλωτών για ευρυζωνικότητα, υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και

Αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση καταστημάτων ΟΤΕ

τεχνολογική σύγκλιση. Σημαίνει, επίσης, χαμηλότερα επίπεδα ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και άμεση επέκταση της ραδιοκάλυψης.

> Αναβάθμιση δικτύου διανομής και σημείων επαφής με τον πελάτη

Αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση καταστημάτων ΟΤΕ

Ολοκλήρωση της αισθητικής και λειτουργικής αναβάθμισης των καταστημάτων ΟΤΕ. Το 2015, ο ΟΤΕ συνεχίζει την αναβάθμιση με τα υπολειπόμενα απομακρυσμένα καταστήματα και με τη συνεχή βελτίωση στα ήδη ανακαινισμένα, με στόχο την ένταξη νέων προϊόντικών κατηγοριών και Ψηφιακών Μέσων επικοινωνίας, και την προβολή προσφορών. Επίσης, προχωράμε στο μετασχηματισμό των καταστημάτων COSMOTE, στα ίδια πρότυπα με τα καταστήματα ΟΤΕ.

> Πρόγραμμα B2B Power Performance Expertise-Solutions-Simplicity

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα B2B Power Performance Expertise-Solutions-Simplicity φιλοδοξεί να αναπτύξει περαιτέρω τις γνώσεις και τα εφόδια των εταιρικών πωλητών, ώστε να προτείνουν εξειδικευμένες λύσεις με τρόπο απλό και ουσιαστικό, για να περάσουν με επιτυχία στην εποχή του ICT.

> Νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ομάδα ΟΤΕ TV

Ένα νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που ενισχύει και προωθεί την καινοτομία σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε πρώτη φορά για την ομάδα ΟΤΕ TV. Η εκπαίδευση εστιάζει στη δημιουργική σκέψη και την καινοτομία, και πώς συνδέονται με τις επιχειρησιακές προκλήσεις της εταιρείας. Το πρόγραμμα βασίζεται στις τρεις φάσεις της μεθοδολογίας "Design Thinker": ΕΜΠΝΕΩ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ ΙΔΕΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΖΩ. Η καινοτομική διαδικασία στις 3 φάσεις του workshop για την ομάδα ΟΤΕ TV περιελάμβανε την παρατήρηση της συμπεριφοράς χρηστών σε πραγματικό περιβάλλον, τον εντοπισμό και την καταγραφή των «κρυφών» επιθυμιών τους, και τελικά τη δημιουργία ενός «πρωτοτύπου» για νέα υπηρεσία ή διαδικασία που απαντά στις ανάγκες τους. Το πρόγραμμα, που σχεδιάστηκε από τη Δ/ση Στελέχωσης, Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού & Change Management, αναμένεται να το παρακολουθήσουν σύντομα και άλλες ομάδες.

> ACT2: Συνεχής εκπαίδευση & ανάπτυξη δεξιοτήτων για τους τεχνικούς του Ομίλου ΟΤΕ

Το 2014, συνεχίστηκε το ACT2 (Advanced Certification in Telecommunications Technologies), ένα πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων αποκλειστικά για τους τεχνικούς του Ομίλου ΟΤΕ. Με το ACT2, ο ΟΤΕ προσθέτει αξία στις γνώσεις και τις δεξιότητες των τεχνικών του, οι οποίοι με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα λαμβάνουν επαγγελματική πιστοποίηση που θα τους εξασφαλίσει υπεροχή στις τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες στην αγορά. Το 2014 περίπου 1.500 τεχνικοί παρακολούθησαν το ACT2.

> Πιστοποιήσεις/Διακρίσεις στην Εμπειρία του Πελάτη

Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008

Ο επιτυχής ανασχεδιασμός όλων των διαδικασιών της εταιρείας με στόχο την καλύτερη εμπειρία του πελάτη έφερε στον ΟΤΕ την πιστοποίηση κατά το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 -πρώτη φορά- για το σύνολο των δραστηριοτήτων του. Για την επίτευξη της πιστοποίησης, ο ΟΤΕ εφάρμοσε τα τελευταία δύο χρόνια νέες πρωτοποριακές μεθόδους ανάλυσης, καταγραφής και βελτιστοποίησης διεργασιών και διαδικασιών, ενώ σταδιακά προχώρησε και σε κατάργηση παρωχημένων πρακτικών και κανονισμών, με τη συνεργασία επιχειρησιακών μονάδων σε όλη την Ελλάδα.

13888: "Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας"

Η Εξυπηρέτηση Πελατών του ΟΤΕ κατέκτησε την πρώτη θέση στην κατηγορία «Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας» του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) για το 2014. Προσανατολισμένη στις αξίες του Ομίλου και βάζοντας τον πελάτη στο επίκεντρο, η ομάδα Εξυπηρέτησης του ΟΤΕ, με τη δουλειά, τη συνέπεια και την αφοσίωσή της, πέτυχε αυτή τη διάκριση ανάμεσα σε πολύ «δυνατό» ανταγωνισμό.

13888.... στην κορυφή της εξυπηρέτησης

02. ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΤΟ 2014 ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΟΤΕ

Εταιρεία της
χρονιάς ο ΟΤΕ στα
βραβεία Infocom
World 2014

Πιστοποίηση στη διαχείριση της εμπειρίας του πελάτη με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα BC2X

Με εξετάσεις για την πιστοποίηση στις σύγχρονες αρχές διαχείρισης εμπειρίας πελάτη ολοκληρώθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα BC2X για τους εργαζόμενους COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Το 2014, μέσα από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα BC2X, ήρθαν σε επαφή με τις αρχές της «Διαχείρισης της Εμπειρίας του Πελάτη» περίπου 2.000 εργαζόμενοι από όλες τις λειτουργικές μονάδες της COSMOTE και της ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Μέχρι το τέλος του 2015, αναμένεται να εκπαιδευτούν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου.

Υπεροχή COSMOTE στις υπηρεσίες Mobile Data στην Ελλάδα

Με δύο πιστοποιητικά υπεροχής, η διεθνώς αναγνωρισμένη εταιρεία μετρήσεων δικτύων P3 Communications επιβεβαίωσε ότι η COSMOTE παρέχει τις «καλύτερες υπηρεσίες δεδομένων για Smartphone» και τις «καλύτερες υπηρεσίες δεδομένων κινητής ευρυζωνικότητας» μεταξύ όλων των δικτύων κινητής στην Ελλάδα. Η COSMOTE κατέχει θέση στην 20άδα ανάμεσα σε περισσότερους από 140 παρόχους στην Ευρώπη, καθώς παρέχει στην ελληνική αγορά την καλύτερη εμπειρία πελάτη, με απίστευτα γρήγορο mobile Internet.

➤ Διακρίσεις της εταιρείας

Διάκριση ΟΤΕ στα Environmental Awards 2015

Για τις βέλτιστες πρακτικές και τις εξαιρετικές επιδόσεις στην προστασία του περιβάλλοντος & την αειφορία, διακρίθηκε ο ΟΤΕ στα Environmental Awards 2015. Στην τελετή, η εταιρεία απέσπασε 3 Gold βραβεία και 1 Grand Award. Στον ΟΤΕ εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υπολογισμού των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ). Επιπλέον, λαμβάνονται μέτρα μείωσης των εκπομπών, αξιοποιώντας τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, επενδύοντας στον εκσυγχρονισμό του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και εξοπλισμού και στην εφαρμογή δράσεων σε κτίρια και καταστήματα (σύνδεση στο δίκτυο του φυσικού αερίου & εφαρμογή προγραμμάτων ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων).

Διάκριση ΟΤΕ στα Social Media Awards 2014 και στα e-volution awards.

Με την καινοτομία και τη δημιουργικότητα να έχουν την τιμητική τους στα Social Media Awards 2014, το OTELife απέσπασε το βραβείο Bronze στην κατηγορία Best Corporate Blog. Μετρώντας περίπου ενάμισι χρόνο στον διαδικτυακό «αέρα», το OTELife κατόρθωσε όχι μόνο να ξεχωρίσει, αλλά και να καταστεί σημείο αναφοράς για τους αναγνώστες και καταναλωτές που αναζητούν ένα blog με τεχνολογικό και ψυχαγωγικό προσανατολισμό, το οποίο ενημερώνει, συμβουλεύει, βοηθά αλλά και διασκεδάζει.

Παράλληλα, ως αναγνώριση της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών στο ηλεκτρονικό εμπόριο και επιχειρείν από τον ΟΤΕ, το ote.gr έλαβε το βραβείο SILVER στην κατηγορία «E-mail Marketing Καμπάνια» των e-volution awards, με το έργο "Personalized Campaigns @ OTE". Η διάκριση αφορά την πραγματοποίηση προσωποποιημένων καμπανιών newsletter, μέσω των οποίων οι χρήστες ενημερώνονται για τις νέες αποκλειστικές προσφορές, προσαρμοσμένες σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

Εταιρεία της χρονιάς ο ΟΤΕ στα βραβεία InfoCom World 2014

Με μία διάκριση που αναγνωρίζει τον σταθερά πρωταγωνιστικό ρόλο του Ομίλου ΟΤΕ στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών, αλλά και την επένδυσή του στην καινοτομία και την εξέλιξη των τεχνολογικών υποδομών και την ανάπτυξη της χώρας, τιμήθηκε ο ΟΤΕ στα βραβεία του 16ου Διεθνούς Συνεδρίου InfoCom World.

Διάκριση ΟΤΕ στα HR Excellence Awards 2014

Ο ΟΤΕ τιμήθηκε με Αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση αλλαγών-Επαναπροσδιορισμός κουλτούρας και εσωτερική επικοινωνία-Εξαγορές και συγχωνεύσεις» για τις δράσεις που υλοποιήθηκαν σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, στο πλαίσιο του συνολικού μετασχηματισμού της εταιρείας. Συγκεκριμένα, αξιολογήθηκαν δράσεις και καλές πρακτικές που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν για την υποστήριξη των εργαζομένων κατά τη διάρκεια των αλλαγών που συντελούνται στην εταιρεία, καθώς και προγράμματα που συμβάλλουν στη συγκρότηση ενιαίας εταιρικής κουλτούρας. Χαρακτηριστικές δράσεις αποτελούν τα

προγράμματα οικειοθελούς αποχώρησης με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο για εργαζόμενους που ήταν κοντά στη συνταξιοδότηση, η στελέχωση με νέους κυρίως ανθρώπους τα τελευταία 2 χρόνια, καθώς και τα νέα εκπαιδευτικά προγράμματα, όπως το ACT2 για τη μετεκπαίδευση των τεχνικών της εταιρείας στις σύγχρονες τεχνολογίες και τα C2X/BC2X για την καλλιέργεια κουλτούρας εμπειρίας πελάτη σε όλη την εταιρεία.

Δύο χρυσά βραβεία στον Όμιλο ΟΤΕ για τη διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας

Σημαντικές διακρίσεις απέσπασε ο Όμιλος ΟΤΕ στα Health & Safety Awards 2014, για τις πρακτικές που ακολουθούνται και τα εξαιρετικά αποτελέσματα που επιτυγχάνονται στη διαχείριση θεμάτων Υγείας & Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Χρυσό βραβείο «Gold» στην κατηγορία “Health & Safety” του κλάδου τηλεπικοινωνιών, για τη σταθερή δέσμευση και υποστήριξη της ηγεσίας της εταιρείας στην ασφάλεια, την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων, καθώς και χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Προγράμματα Υγείας & Ευεξίας», για το παρεμβατικό πρόγραμμα μη φαρμακευτικής αντιμετώπισης της υπέρτασης, και της πρόληψής της με αλλαγή του τρόπου ζωής και υιοθέτηση υγιεινών συμπεριφορών μεταξύ των εργαζομένων με προβλήματα υπέρτασης.

Διάκριση για τις υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές ΟΤΕ-COSMOTE

Για πρώτη φορά, ΟΤΕ και COSMOTE συμμετείχαν μαζί στο Δείκτη Corporate Responsibility Index (CRI) και πέτυχαν τη διάκριση “Platinum” για τις επιδόσεις στην εφαρμογή υπεύθυνων εταιρικών πρακτικών το 2013 και τη βράβευση της εταιρείας με το “Best Award Marketplace”, βάσει του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Το CRI είναι ένας σημαντικός διεθνής δείκτης μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), που αποτελεί και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Διεθνής διάκριση για τον ΟΤΕ και το ερευνητικό πρόγραμμα LiveCity

Ο ΟΤΕ, ως επικεφαλής του ερευνητικού επιδοτούμενου Ευρωπαϊκού προγράμματος LiveCity, έλαβε το Βραβείο Καλύτερης Παρουσίασης (“Best Demonstration Award”) στη Διεθνή Συνδιάσκεψη Future Internet Assembly 2014 (FIA-2014) που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα. Το FIA-2014 αποτελεί ένα γεγονός με παγκόσμια απήχηση, στο οποίο παρουσιάστηκαν δράσεις και αποτελέσματα από ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και άλλες ερευνητικές και αναπτυξιακές πρωτοβουλίες, παρουσία εκπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, φορέων από τον ακαδημαϊκό και ερευνητικό τομέα και εκπροσώπων της ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών. Το περίπτερο επιδείξεων και δοκιμών των εφαρμογών του προγράμματος LiveCity διακρίθηκε μεταξύ 48 αντίστοιχων επιδείξεων ερευνητικών προγραμμάτων. Με τη χρήση ζωντανού βίντεο μέσω διαδικτύου, το LiveCity αξιοποιεί την ανάπτυξη εφαρμογών επικοινωνίας για την εκπαίδευση, την υγεία, την πολιτιστική ενημέρωση και την εξυπηρέτηση του πολίτη.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το επιχειρησιακό μοντέλο της εταιρείας καλείται να προσαρμοστεί σε ένα αντίξοο μακροοικονομικό περιβάλλον, στην Ελλάδα αλλά και στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες που δραστηριοποιείται ο ΟΤΕ, και ταυτόχρονα να ανταποκριθεί σε μια αγορά υψηλών ταχυτήτων και απαιτήσεων όπως είναι ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού του ΟΤΕ σε εταιρεία υψηλής απόδοσης, η εταιρεία, μέσω του στρατηγικού της προγράμματος, επικεντρώνεται στη διασφάλιση της οικονομικής της ευρωστίας και στην ενίσχυση της λειτουργικής της απόδοσης, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει, αδιάλειπτα, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και μοναδική εμπειρία επαφής με τον πελάτη, βασιζόμενη στο τεχνολογικά προηγμένο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο.

Ειδικότερα, ο ΟΤΕ επιδιώκει:

➤ **Να διαθέτει στους πελάτες άριστες υπηρεσίες υψηλής αξίας βασισμένες σε σύγχρονα, υψηλής ποιότητας δίκτυα**

- Αναβάθμιση και εκμοντερνισμός δικτύων τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία
- Δυναμική ανάπτυξη Δικτύων Νέας Γενιάς
- Ομογενοποίηση δικτύων στο πλαίσιο των συνεργιών σταθερής-κινητής.

➤ **Η εμπειρία που αποκομίζουν οι πελάτες από την εταιρεία, συνολικά, να είναι κορυφαία**

- Να είναι ο ΟΤΕ η νούμερο 1 επιλογή του πελάτη
- Έμφαση σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, στην εξυπηρέτηση πελατών και στην ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας για την εμπειρία του πελάτη
- Βελτιστοποίηση διαδικασιών που αφορούν στον πελάτη.

➤ **Να παραμείνει ο αδιαμφισβήτητος ηγέτης στην παροχή υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (core businesses)**

- Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας (με κορυφαία προϊόντα single→double-triple play και σύγκλιση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας)
- Διατήρηση μεριδίων αγοράς.

➤ **Να διασφαλίσει ηγετική θέση στις αναπτυσσόμενες αγορές ευρυζωνικότητας (σταθερής και κινητής), ICT, cloud, M2M και συνδρομητικής τηλεόρασης στην Ελλάδα, και να δημιουργήσει νέες πηγές εσόδων**

➤ **Να καταστεί ο καλύτερος εργοδότης στην Ελλάδα, να αναπτύσσει το προσωπικό του και να προσελκύει ταλαντούχους εργαζόμενους**

➤ **Να ενισχύσει την αξία που δημιουργείται για τους μετόχους μέσω βελτιστοποίησης των λειτουργιών και μείωσης του κόστους**

➤ **Να μεγιστοποιήσει τις ωφέλειες από τη συμμετοχή της Deutsche Telekom στον Όμιλο ΟΤΕ.**

Προτεραιότητα
η Εμπειρία του
Πελάτη







ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ

**Ο ΟΤΕ κυριότερος
πάροχος
τηλεπικοινωνιών
στην Ελλάδα, στην
ανάπτυξη δικτύου
NGA με FTTC
(Fiber To The
Cabinet)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ διαθέτει στην Ελλάδα τη μεγαλύτερη συνδρομητική βάση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Για να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών άριστης ποιότητας και την καλύτερη εμπειρία για τον πελάτη, εστιάζει στη συνεχή ανάπτυξη και μετεξέλιξη των δικτύων και των υποδομών του αξιοποιώντας τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες.

Οι επενδύσεις του Ομίλου στοχεύουν για τον ΟΤΕ στο μετασχηματισμό του υφιστάμενου δικτύου σταθερής τηλεφωνίας TDM σε ενιαίο δίκτυο Νέας Γενιάς NGN, καθώς και στην ανάπτυξη δικτύου NGA (FTTx), και για την COSMOTE στην επέκταση της κάλυψης 4G, με παράλληλη συνέχιση της υλοποίησης του Single Radio Access Network (SRAN) Project. Στόχος των επενδύσεων είναι η διατήρηση του τεχνολογικού προβαδίσματος του ΟΤΕ και της COSMOTE, με προτεραιότητα στην εμπιστοσύνη των πελατών.

Ο ΟΤΕ είναι ο κυριότερος πάροχος τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα που αναπτύσσει δίκτυο NGA με FTTC (Fiber To The Cabinet), με αποτέλεσμα να έχει τη μεγαλύτερη διαθεσιμότητα VDSL στη χώρα. Η COSMOTE διέθεσε πρώτη στη χώρα την υπηρεσία 4G και σήμερα διαθέτει τη μεγαλύτερη πανελλαδική κάλυψη 4G.

Η αρχιτεκτονική του δικτύου NGN, που βασίζεται σε τεχνολογίες IP, προσφέρει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένου ελέγχου από ένα κεντρικό σημείο και μπορεί να υποστηρίξει υφιστάμενες και νέες υποδομές. Αντίστοιχα, η αρχιτεκτονική IMS, στην οποία στηρίζονται τα δίκτυα νέας γενιάς, επιτρέπει τη σύγκλιση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και την παροχή νέων υπηρεσιών.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

> Αναβάθμιση δικτύων σταθερής τηλεφωνίας

NGA (FTTx): Κατασκευή δικτύου NGA σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας και επέκταση της εμπορικής διάθεσης υπηρεσιών VDSL

Ο ΟΤΕ υλοποιεί δίκτυο νέας γενιάς με τοποθέτηση καλωδίων οπτικών ινών στο δίκτυο πρόσβασης πλησίον του συνδρομητή (FTTC) και με εγκατάσταση εξοπλισμού MSAN/VDSL2 (τόσο σε αστικά κέντρα όσο και σε καμπίνες), προκειμένου να παρέχονται ευρυζωνικές υπηρεσίες με ταχύτητες που φτάνουν έως τα 50 Mbps.

Το 2014 έγινε η εγκατάσταση 12 νέων κόμβων BNG, για τη συγκέντρωση της κίνησης VDSL.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η ανάπτυξη του δικτύου Νέας Γενιάς, σε αριθμούς, την περίοδο 2013-2014.

Στοιχεία ανάπτυξης δικτύου NGA	Τέλος 2013	Τέλος 2014
Πλήθος Αστικών κέντρων με εμπορικά διαθέσιμη υπηρεσία VDSL	277	427
Πλήθος ΚVs με εμπορικά διαθέσιμη υπηρεσία VDSL	8.940	9.972
Ολοκληρωμένες καμπίνες με υπηρεσία VDSL (FTTC)	1.902	3.300

ADSL: Ποιοτική αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου

Ο ΟΤΕ έχει στραφεί στην τεχνολογία Ethernet (ETH DSLAM σε 50 νέα PoPs, το 2014), ενώ παράλληλα έχει προχωρήσει σημαντικά ο περιορισμός της χρήσης τεχνολογίας ATM μέσω αποξηλώσεων 203 DSLAMs το 2014.

Το 2014, οι εγκατεστημένες πόρτες ADSL ανήλθαν σε 1.827.000.

Τοπικός Βρόχος

Στο τέλος του 2014 υπήρχαν 2.020.023 ζεύγη χαλκού με πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, σε σχέση με 1.911.570 το 2013. Την ίδια περίοδο, το πλήθος των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) με ενεργή φυσική συνεγκατάσταση ήταν 174, με ενεργή απομακρυσμένη συνεγκατάσταση, 785, και με ενεργή απομακρυσμένη και φυσική συνεγκατάσταση ταυτόχρονα, 55.

Δίκτυο IP: Αναβάθμιση του IP δικτύου κορμού

Όσον αφορά τις υποδομές IP:

- Ο ΟΤΕ διαθέτει 105 σημεία παρουσίας πανελλαδικά
- Παρέχει υπηρεσίες IP VPN, VoIP VPNs & Direct Internet Access (DIA) σε επιχειρησιακούς/εταιρικούς πελάτες



03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ

- Υποστηρίζονται όλες οι ευρυζωνικές και IP υπηρεσίες (χονδρικής και λιανικής)
- Στο δίκτυο περιλαμβάνονται συστήματα BRAS (σε 15 σημεία παρουσίας) και BNG για την εξυπηρέτηση των οικιακών και εταιρικών ευρυζωνικών πελατών. Το δίκτυο IP Core αποτελείται από 6 σημεία παρουσίας σε όλη την Ελλάδα (οι συνδέσεις των κόμβων γίνονται με κυκλώματα n x 10 Gbps).

Το 2014, το δίκτυο IP αναβαθμίστηκε με αύξηση της χωρητικότητας των ζεύξεων μεταξύ κόμβων, καθώς και των ζεύξεων με το εξωτερικό (αύξηση διασύνδεσης με OTEGLOBE για διεθνές Internet στα 280 Gbps και βελτιστοποίηση της κατανομής τους στους IP core routers). Εγκαταστάθηκαν επίσης 9 κόμβοι BNG για την αντικατάσταση Metro Ethernet κόμβων και της λειτουργικότητας BRAS.

Δίκτυο IMS

Το 2014 πραγματοποιήθηκε αναβάθμιση της Software Release Version και προσθήκη νέων υπηρεσιών στο σύστημα IMS για τη μετάπτωση των υπηρεσιών τηλεφωνίας από τα Ψηφιακά Κέντρα (TDM) σε VoIP (IMS).

Το δίκτυο IMS αποτελείται από 16 σημεία παρουσίας, δύο εκ των οποίων είναι κεντρικά (IMS Core). Υποστηρίζει τόσο την παροχή υπηρεσιών VoIP στο ειδικό έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ όσο και τις υπηρεσίες VoIP σε οικιακούς και εταιρικούς πελάτες του ΟΤΕ.

Το 2014 συνεχίστηκε η μετάπτωση εταιρικών πελατών και οικιακών συνδρομητών με χρήση MSAN. Στο τέλος του έτους είχαν εγκατασταθεί 85.000 συνδέσεις τύπου SIP Trunk και 18.000 τηλεφωνικές συνδέσεις με χρήση MSAN.

➤ Αναβάθμιση υποδομών και εξοπλισμού σταθερής τηλεφωνίας

Μέχρι το τέλος του 2014 είχαν γίνει οι παρακάτω επενδύσεις σε τεχνολογικές υποδομές και εξοπλισμό:

- 427 τηλεπικοινωνιακά κέντρα, τα οποία καλύπτουν τα περισσότερα αστικά κέντρα της χώρας, παρέχοντας υπηρεσίες VDSL σε συνδρομητές που βρίσκονται σε κοντινή απόσταση από το κέντρο
- 3.300 ολοκληρωμένες και διαθέσιμες καμπίνες VDSL (εξωτερικές) σε συγκεκριμένες αστικές περιοχές της Ελλάδας.

Οι δείκτες ποιότητας του δικτύου και των υποδομών που υποστηρίζουν τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ, το 2014, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Δείκτες ποιότητας του δικτύου για voice-Internet-iptv	2013	2014
Χρόνος άρσης βλάβης FCT 80% (για τη 80% χειρότερη βλάβη) ώρες	88,56	69,24
Χρόνος κατασκευής νέας υπηρεσίας CT 80% (για την 80% χειρότερη κατασκευή) ημέρες	13,05	10,01

Η βελτίωση των δεικτών ποιότητας μπορεί να αποδοθεί σε:

- Στοχευμένες ενέργειες για τη βελτίωση της διαδικασίας άρσης βλαβών και επικοινωνίας με τον πελάτη
- Κατάλληλη εκπαίδευση των τεχνικών
- Εφαρμογή των work force management (WFM) εργαλείων στους τεχνικούς πεδίου.

Στο πλαίσιο της εξοικονόμησης πόρων, ανακύκλωσης υλικών και ελέγχου του περιβαλλοντικού αποτυπώματος η εταιρεία συνεχίζει σε επίπεδο τεχνολογίας τις εξής δράσεις:

- Βελτιστοποίηση του δικτύου με επαναχρησιμοποίηση ενεργού εξοπλισμού DWDM/SDH
- Αποξήλωση Legacy - SDH δακτυλίων
- Απενεργοποίηση 215.000 γραμμών PSTN (σχολάζουσα χωρητικότητα) και κατάργηση 3 μητρικών Ψηφιακών Κέντρων μειώνοντας με τον τρόπο αυτό την κατανάλωση ενέργειας



- Αποξήλωση των ανενεργών και παροπλισμένων καλωδίων χαλκού (193 χλμ), συγκεντρώνοντας πάνω από 2.700 τόνους καλωδίων, από τα οποία αφαιρέθηκε και ανακυκλώθηκε ο χαλκός και ο μόλυβδος
- Ανακύκλωση συσσωρευτών (224 τόνοι)
- Ανακύκλωση λαδιών από Η/Π Ζεύγη (9 τόνοι).

➤ Αναβάθμιση Ειδικών Δικτύων ΟΤΕ

TETRA

Το δίκτυο «ΟΤΕ TETRA SERVICES» (OTS) προσφέρει τη δυνατότητα ατομικών και ομαδικών κλήσεων προς άλλα δίκτυα σταθερής και κινητής καθώς και τη δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων με ασφάλεια επικοινωνιών μέσω κρυπτογράφησης. Το δίκτυο «OTS» αποτελείται από Κέντρο Μεταγωγής και Διαχείρισης Δικτύου και 118 σταθμούς βάσης (εγκατάσταση τριών νέων σταθμών βάσης το 2014), εκ των οποίων οι 49 είναι εγκατεστημένοι στην Αττική (καλύπτει την Αττική, τους βασικούς εθνικούς αυτοκινητόδρομους και τις πόλεις της Ελλάδας).

Δορυφορικές λύσεις

Οι ολοκληρωμένες δορυφορικές λύσεις του ΟΤΕ βασίζονται στα Κέντρα Δορυφορικών Επικοινωνιών στις Θερμοπύλες και στη Νεμέα. Οι πελάτες είναι τηλεπικοινωνιακές εταιρείες, ISPs, δορυφορικοί οργανισμοί, ΜΜΕ, ναυτιλιακές εταιρείες και δημόσιες επιχειρήσεις/υπηρεσίες. Στις λύσεις που παρέχει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται ενδεικτικά αυτές της δορυφορικής συνδρομητικής τηλεόρασης, διανομής ραδιοτηλεοπτικού περιεχομένου, διεθνούς διασύνδεσης/μεταφοράς δεδομένων, ναυτιλιακών επικοινωνιών Inmarsat, ελέγχου δορυφόρων (τηλεμετρία/έλεγχος τροχιακής θέσης), καθώς και λύσεις για κυβερνητικούς φορείς.

Για τη συνδρομητική τηλεόραση και διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου, υλοποιήθηκαν διαδικασίες και υποδομές με σκοπό την προστασία των εκπομπών από καταστροφική αστοχία και ακραία καιρικά φαινόμενα. Επίσης, επεκτάθηκε η δορυφορική χωρητικότητα για το ΟΤΕ TV κατά 20% και οι υπηρεσίες δορυφορικής διανομής υπερδιπλασιάστηκαν, για να ικανοποιήσουν τις ανάγκες της ψηφιακής μετάβασης στην ελληνική επικράτεια. Τέλος, στις υπηρεσίες διεθνούς δορυφορικής διασύνδεσης, επεκτάθηκε η αντίστοιχη χωρητικότητα περίπου κατά 20%.

Ραδιοναυτιλιακές υπηρεσίες και δίκτυα

Το δίκτυο Ναυτιλιακών Ραδιοεπικοινωνιών Olympia Radio λειτουργεί στις περιοχές συχνοτήτων VHF/HF/MF και έχει αποστολή την εθνική και παγκόσμια κάλυψη της ασφάλειας της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα.

Το Olympia Radio αποτελείται από σταθμούς βάσης, αναπτυγμένους κατάλληλα ανά την Ελλάδα, με επικάλυψη και κεντρική διαχείριση για συνεχή ακρόαση και διαχείριση των σημάτων κινδύνου, επείγοντος και ασφάλειας στη ναυσιπλοΐα. Σε τακτική βάση και σε περιπτώσεις ανάγκης, τα στελέχη του Olympia Radio συνεργάζονται στενά με το Κέντρο Έρευνας-Διάσωσης του Λιμενικού Σώματος για να μεταδώσουν οδηγίες, να συντονίσουν παραπλέοντα πλοία και σωστικά μέσα ή και να προειδοποιήσουν για κινδύνους (καιρικά φαινόμενα, εμπόδια κλπ).

Το 2014, το δίκτυο Olympia Radio διαχειρίστηκε 54 σήματα κινδύνου, 199 σήματα επείγοντος χαρακτήρα, 2.064 σήματα ενημερωτικά και 14.408 σήματα NAVTEX (σύστημα έντυπων ενημερώσεων σε πλοία) και συνέβαλε σε 145 περιπτώσεις Ναυαγίων - Ασφάλειας της Ανθρώπινης Ζωής στη Θάλασσα, όπου διασώθηκαν 2.871 άνθρωποι.

➤ Εξέλιξη δικτύων και υποδομών κινητής τηλεφωνίας

Τεχνολογία 4G/LTE

Κατά τη διάρκεια του 2014, οι εγκατεστημένοι σταθμοί βάσης 4G/LTE αυξήθηκαν σημαντικά, και τα αντίστοιχα ποσοστά πληθυσμιακής κάλυψης (υπηρεσιών 4G) μεταβλήθηκαν από 55% σε 70%, καλύπτοντας όλες τις πόλεις άνω των 50.000 κατοίκων, αλλά και πολλές μικρότερες σε όλη τη χώρα καθώς και όλους τους δημοφιλείς τουριστικούς προορισμούς, προσφέροντας υπερδιπλάσια κάλυψη από άλλα δίκτυα.

**Αύξηση της
πληθυσμιακής
κάλυψης
υπηρεσιών 4G από
55% το 2013 σε
70%**

SRAN

Το έργο Single Radio Access Network (SRAN) έχει στόχο το μετασχηματισμό του δικτύου πρόσβασης κινητών επικοινωνιών, ώστε να προκύψουν κοινές υποδομές 2G/3G/4G ανά θέση σταθμού βάσης και να ομογενοποιηθούν τα αντίστοιχα δίκτυα γεωγραφικά (όσον αφορά τον προμηθευτή). Το έργο περιλαμβάνει τον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού των σταθμών βάσης (BTS/Node-B) και των ελεγκτών σταθμών βάσης (BSC/RNC), καθώς και τη μετατροπή των δικτύων μεταφοράς των δεδομένων, από αυτά, σε IP.

Τα βασικά οφέλη από το SRAN προκύπτουν από τη μείωση του κόστους, λόγω των οικονομιών κλίμακας σε τιμές εξοπλισμού, τη μικρότερη κατανάλωση ενέργειας και το μικρότερο όγκο/μέγεθος υποδομών ανά θέση, καθώς και τις λιγότερες απαιτήσεις συντήρησης.

Το 2014, μετασχηματίστηκε στο SRAN σημαντικός αριθμός θέσεων (Αττική, Θεσσαλονίκη, Κεντρική & Ανατολική Μακεδονία, Θράκη), καλύπτοντας έτσι ένα σημαντικό ποσοστό των υποδομών δικτύου πρόσβασης κινητών τηλεπικοινωνιών. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2017.

Δίκτυα ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiMAX

Τα δίκτυα WiMAX παρέχουν υπηρεσίες double play σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές, είτε με απευθείας ασύρματη πρόσβαση στο συνδρομητή είτε με χρήση του τοπικού δικτύου χαλκού, λειτουργώντας ως δίκτυο οπισθόζευξης σε MSAN.

Λειτουργούν προς το παρόν σε 15 νομούς της Ελλάδας, με περίπου 170 σημεία παρουσίας (PoPs), παρέχοντας υποδομή για ευρυζωνικές υπηρεσίες και τηλεφωνία σε περίπου 5.000 συνδρομητές. Στους 4.500 περίπου από αυτούς, η υπηρεσία παρέχεται μέσω 53 PoPs, σε περιοχές με κεντρικό σημείο ασύρματης πρόσβασης και διασύνδεση MSAN στο WiMAX NTE.

MSAN

Το 2014 συνεχίστηκε η εγκατάσταση MSAN σε νέα σημεία παρουσίας, ώστε να διατεθούν ευρυζωνικές υπηρεσίες στους συνδρομητές και των πιο μικρών αστικών κέντρων του ΟΤΕ.

Υπηρεσίες τηλεόρασης: Διάθεση HD (υψηλής ευκρίνειας) υπηρεσιών μέσω δορυφόρου

Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης τόσο μέσω δορυφόρου (SAT TV) όσο και μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (IPTV), καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος της χώρας.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες δορυφορικής τηλεόρασης, και το 2014, ο ΟΤΕ αύξησε την ποιότητα και τον αριθμό των τηλεοπτικών ροών, ενίσχυσε την τεχνολογική υποδομή με πολλαπλά επίπεδα εφεδρείας και υλοποίησε σχήματα Disaster Recovery (για καταστροφική αστοχία εξοπλισμού και ακραία καιρικά φαινόμενα). Τον Ιανουάριο του 2014 ξεκίνησε η πιλοτική διάθεση HD καναλιών στο IPTV και τον Δεκέμβριο του 2014 ξεκίνησε επίσης η πιλοτική διάθεση του ΟΤΕ TV σε smartphones και tablets (διαδικτυακή τηλεόραση μέσω 2nd screen).

Τέλος, η υπηρεσία ΟΤΕ TV εμπλουτίστηκε το 2014 με τη διάθεση περισσότερων τηλεοπτικών Standard & High Definition καναλιών.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Εντός του 2015, οι κυριότερες επενδύσεις του ΟΤΕ θα αφορούν σε:

- Περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου NGA με:
 - Εγκατάσταση VDSL MSANs σε υπαίθριες καμπίνες (FTTC) και σε κέντρα εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης
 - Εγκατάσταση VDSL MSANs σε 100 επιπλέον αστικά κέντρα σε όλη την Ελλάδα
 - Αξιοποίηση της τεχνολογίας Vectoring και πιλοτική ανάπτυξη FTTB/FTTH για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών άνω των 50 Mbps

- Αναβάθμιση του IP Core δικτύου για παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών έως 50 Mbps
- Ποιοτική αναβάθμιση και περαιτέρω επέκταση του δικτύου ADSL με ενίσχυση των υφιστάμενων σημείων παρουσίας και εγκατάσταση MSAN σε νέα σημεία παρουσίας (πλησιέστερα στους συνδρομητές)
- Επέκταση του δικτύου Metro Ethernet με εγκατάσταση νέων Ethernet switches και αναβάθμιση υφιστάμενων Metro Ethernet κόμβων
- Εγκατάσταση νέων κόμβων BNG
- Ενίσχυση του δικτύου μετάδοσης με αναβάθμιση υφιστάμενων δακτυλίων DWDM, POTP και NG-SDH
- Επέκταση της υποδομής επίγειων και υποθαλάσσιων καλωδίων οπτικών ινών
- Σχεδιασμό, μελέτη, εγκατάσταση και λειτουργία νέων συστημάτων WiMAX για αντικατάσταση Συνδρομητικών Αγροτικών Ραδιοδικτύων (ΣΑΡ), σε 250 PoPs περίπου, για παροχή υπηρεσιών double play σε περίπου 7.000 συνδρομητές σε απομακρυσμένους και δυσπρόσιτους οικισμούς. Επίσης, ολοκλήρωση εγκατάστασης 180 περίπου σημείων παρουσίας συστημάτων WiMAX από το rollout 2014, για εξυπηρέτηση περίπου 7.000 συνδρομητών
- Εγκατάσταση νέων σταθμών βάσης TETRA και επαναληπτών για επέκταση της υφιστάμενης ραδιοκάλυψης
- Εγκατάσταση νέων SBC και επέκταση της λειτουργικότητας του IMS για την υποστήριξη IP Διασύνδεσης με τα τηλεφωνικά δίκτυα άλλων παρόχων. Επέκταση της χωρητικότητας για την παροχή υπηρεσιών VoIP σε οικιακούς χρήστες μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (VoBB), στο πλαίσιο του "IP Migration" project
- Αναβάθμιση πλατφόρμας για την υποστήριξη περισσότερων τηλεοπτικών καναλιών διαδικτυακής τηλεόρασης μέσω 2nd screen (mobile, tablet, PC)
- Εμπλουτισμό της IPTV πλατφόρμας (OTE TV μέσω xDSL ευρυζωνικής σύνδεσης) με επιπλέον High Definition τηλεοπτικά κανάλια
- Αναβάθμιση της παρεχόμενης υπηρεσίας του OTE TV με την προσθήκη υβριδικής τηλεόρασης (Hybrid TV)
- Αναβάθμιση της παρεχόμενης email υπηρεσίας του OTE για ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Δημιουργία εφεδρικού head-end για περίπτωση αδυναμίας παροχής της υπηρεσίας από τον υφιστάμενο δορυφόρο.

Σε επίπεδο τεχνολογίας για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, το 2015 σχεδιάζεται η περαιτέρω επέκταση της κάλυψης 4G με τους εγκατεστημένους σταθμούς βάσης 4G/LTE να αυξάνονται σημαντικά και παράλληλα θα συνεχιστεί η υλοποίηση του Single Radio Access Network (SRAN) Project.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ - ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

> Εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Το πρόγραμμα εργασίας για το 2015 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στοχεύει κυρίως σε μία ουσιαστική παρέμβαση σε τομείς που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη, στην προώθηση των επενδύσεων και την ενίσχυση της απασχόλησης.

Για τον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ειδικότερα, προβλέπεται να ανακοινωθεί ένα πλέγμα μέτρων για την ενιαία ψηφιακή αγορά (Digital Single Market), με απώτερο στόχο τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την ενδυνάμωση της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας, μέσω:

- της αναθεώρησης του κανονιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες
- του εκσυγχρονισμού των κανόνων περί πνευματικής ιδιοκτησίας
- της απλούστευσης των κανόνων για τους καταναλωτές που πραγματοποιούν online αγορές
- της ενίσχυσης της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο
- της διευκόλυνσης δημιουργίας start-ups μέσω μείωσης της γραφειοκρατίας και
- της ενσωμάτωσης της ψηφιοποίησης σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης.

Επιπλέον, οι προτεραιότητες της προεδρίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για το Α' εξάμηνο του 2015 εστιάζουν στην προώθηση των σχεδίων Οδηγιών για την ενίσχυση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο (NIS) και για την προώθηση της ψηφιοποίησης σε διάφορους τομείς της κοινωνίας (Web Accessibility) και της δημόσιας διοίκησης (ISA2). Τέλος, συνεχίζονται οι συζητήσεις μεταξύ των θεσμικών οργάνων της Ε.Ε. για το σχέδιο Κανονισμού "Connected Continent" (που είχε παρουσιαστεί τον Σεπτέμβριο του 2013). Οι συζητήσεις αυτές έχουν πλέον εστιαστεί σε δύο από τα αρχικώς επτά προταθέντα βασικά θέματα (την κατάργηση των επιπλέον τελών περιαγωγής και την ουδετερότητα του διαδικτύου). Οι συζητήσεις αυτές δεν προβλέπεται να ολοκληρωθούν πριν το Β' εξάμηνο του 2015.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

> Ρυθμιστική πολιτική ΟΤΕ

Η ρυθμιστική πολιτική της εταιρείας για το 2014 είχε ως στόχο την προάσπιση των θέσεων του ΟΤΕ έναντι των Ρυθμιστικών Αρχών, σε εθνικό επίπεδο, καθώς και σε σχέση με άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς, για θέματα που αφορούν, ανάμεσα σε άλλα, τα εξής:

- Άρση των ρυθμιστικών μέτρων στις αγορές όπου έχει αναπτυχθεί ικανοποιητικά ο ανταγωνισμός
- Αντιμετώπιση ρυθμιστικών θεμάτων που προκύπτουν από και κατά την παροχή δεσμοποιημένων υπηρεσιών και ειδικότερα την έγκριση τιμολογιακών πακέτων από την ΕΕΤΤ
- Σταθερό ρυθμιστικό περιβάλλον που να ενθαρρύνει τις επενδύσεις της εταιρείας, ιδιαίτερα τις επενδύσεις που αφορούν την ανάπτυξη των δικτύων νέας γενιάς.

> Ρυθμιστικές εξελίξεις

Οι σημαντικότερες εξελίξεις μέσα στο 2014 που αφορούσαν και τον ΟΤΕ ήταν, μεταξύ άλλων, οι εξής:

- Δημοσίευση της νέας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (9/10/2014) αναφορικά με τις αγορές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες υπόκεινται σε ex-ante ρύθμιση η οποία μειώνει τις αγορές από επτά (7) σε τέσσερις (4) συνολικά. Ο νέος γύρος αναλύσεων αγορών αναμένεται να ξεκινήσει εντός του 2015
- Έκδοση του Ν. 4313/2014 ο οποίος τροποποιεί το Ν. 4070/2014 για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες σε θέματα που αφορούν κυρίως στην παροχή διευκολύνσεων στην αδειοδότηση κεραιοσταθμών
- Έκδοση της Απόφασης του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, σε συνέχεια σχετικής εισήγησης της ΕΕΤΤ, σχετικά με τον ορισμό του εύλογου του αιτήματος στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας
- Δημόσια διαβούλευση της ΕΕΤΤ για το τεύχος προκήρυξης της δημοπρασίας για την επιλογή του υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, διαδικασία η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2015

Στόχος ένα
σταθερό
ρυθμιστικό
περιβάλλον

- Έκδοση της απόφασης της ΕΕΤΤ για τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και του μοντέλου υπολογισμού των τελών τερματισμού σε σταθερά δίκτυα βάσει της οποίας τα τέλη τερματισμού σε σταθερά δίκτυα είναι μειωμένα και συμμετρικά για όλους τους παρόχους
- Διεξαγωγή δημοπρασίας από την ΕΕΤΤ για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3,4-3,8 GHz
- Πλήρης θέση σε ισχύ του Κανονισμού Φορητότητας
- Υποβολή πρότασης από τον ΟΤΕ, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για την ανάπτυξη Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς, για την εισαγωγή του προϊόντος VPU Light καθώς και για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης
- Όσον αφορά τα αιτήματα του ΟΤΕ αναφορικά με εγκρίσεις νέων προγραμμάτων και προωθητικών ενεργειών κατά τη διάρκεια του 2014, σημειώνεται ότι ο μέσος χρόνος απόκρισης της Ρυθμιστικής Αρχής μειώθηκε περίπου κατά 2 μήνες, δηλαδή κατά μέσο όρο από 4,68 σε 2,82 μήνες.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Τα κύρια ρυθμιστικά θέματα που αναμένεται να απασχολήσουν τον ΟΤΕ, το 2015, αφορούν μεταξύ άλλων σε:

- Συνέχιση του διαλόγου στα θεσμικά όργανα της ΕΕ για τη διαμόρφωση του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το οποίο θα επηρεάσει πολλαπλά διάφορα θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας και, κατ' επέκταση, τις επιχειρηματικές της επιλογές
- Διασφάλιση της ταχείας έγκρισης από την ΕΕΤΤ των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ, της βελτίωσης του μοντέλου έγκρισης των πακέτων του ΟΤΕ, αλλά και της σταδιακής απόσυρσης των σχετικών υποχρεώσεων έγκρισης τιμών σε υπηρεσίες που έχει αναπτυχθεί ο ανταγωνισμός (ο μέσος χρόνος διαθεσιμότητας του τρέχοντος χαρτοφυλακίου προϊόντων/υπηρεσιών στην αγορά τόσο των οικιακών πελατών όσο και των επιχειρήσεων/εταιρειών ανέρχεται σε 12 μήνες)
- Ανάλυση αγορών βάσει του νέου ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου και ειδικότερα για την αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση καθώς και των αγορών χονδρικής πρόσβασης
- Έγκριση της υπηρεσίας VPU Light και έκδοση κανονισμού για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στην Ελλάδα.

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΩ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΩ

Στρατηγικός στόχος του Ομίλου ΟΤΕ σήμερα είναι να αποτελεί μια σύγχρονη, δυναμική, πελατοκεντρική εταιρεία, υψηλών επιδόσεων και με ηγετική θέση στις αγορές που δραστηριοποιείται. Για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος, η εταιρεία βασίζεται σε ένα πρόγραμμα μετασχηματισμού με κύριους πυλώνες την άριστη εμπειρία πελάτη, την καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες, την απλοποίηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών, την ανωτερότητα των υποδομών, τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας μέσω εξορθολογισμού του λειτουργικού κόστους και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Ειδικά για τα θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού, ο ΟΤΕ και η COSMOTE προώθησαν το στόχο του μετασχηματισμού με τη λειτουργική ενοποίηση σταθερής και κινητής, καθώς και με την ανανέωση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού τους.

Για την επίτευξη της στρατηγικής σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, η βάση ήταν η αλλαγή με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο και η συγκρότηση μιας νέας, ενιαίας εταιρικής κουλτούρας. Ο κοινός παρονομαστής ήταν να διασφαλίσουμε τα δυνατά σημεία και από τις δύο εταιρείες και κουλτούρες. Στην ενιαία, πλέον, εταιρική κουλτούρα ο πελάτης βρίσκεται στο επίκεντρο.

➤ Λειτουργική ενοποίηση σταθερής και κινητής

Το 2014 συνεχίστηκε η λειτουργική ενοποίηση δραστηριοτήτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, συμβάλλοντας στην απλοποίηση των διαδικασιών, στη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και στην ενίσχυση του πελατοκεντρικού χαρακτήρα και της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου ΟΤΕ.

➤ Ανανέωση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Σε συνέχεια των δύο προγραμμάτων οικειοθελούς αποχώρησης με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, για τους εργαζόμενους ΟΤΕ (τη διετία 2012-2013), δημιουργήθηκαν περισσότερες από 1.500 νέες θέσεις εργασίας στον Όμιλο ΟΤΕ την τελευταία διετία (2013-2014). Παράλληλα, ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει στην ανάπτυξη σύγχρονων δεξιοτήτων για τους υφιστάμενους εργαζόμενους, μέσω προγραμμάτων επανακατάρτισης (reskilling), υψηλής εξειδίκευσης και νέων γνώσεων (upskilling), καθώς και με προγράμματα καινοτομίας και δημιουργικής σκέψης.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

➤ Οργανωτικός μετασχηματισμός και αποτελεσματικότητα

Το 2014 συνεχίστηκε η λειτουργική ενοποίηση δραστηριοτήτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, συμβάλλοντας στην απλοποίηση των διαδικασιών, στη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας καθώς και στην ενίσχυση του πελατοκεντρικού χαρακτήρα και της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου.

Σε επίπεδο Γενικών Διευθύνσεων, η λειτουργική ενοποίηση έχει πλήρως ολοκληρωθεί ενώ σε επίπεδο Διευθύνσεων και Υποδιευθύνσεων προσεγγίζει πλέον το 80%.

Ο οργανωτικός μετασχηματισμός για τη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας είναι σε εξέλιξη και στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου. Παράδειγμα αποτελεί η απορρόφηση της εταιρείας VoiceNet από την ΟΤΕ Α.Ε., η οποία ολοκληρώνεται με γνώμονα τη βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και εμπειρίας σε εξειδικευμένα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα και υπηρεσίες.

Στα τέλη του 2014, εγκρίθηκε το σύστημα βαθμολόγησης θέσεων των ανωτάτων στελεχών του Ομίλου ΟΤΕ, το οποίο διασφαλίζει την αντικειμενικότητα και διαφάνεια στην αποτύπωση της συνεισφοράς κάθε θέσης, μέσω μιας διεθνώς αναγνωρισμένης μεθοδολογίας. Παράλληλα παρέχει μια αξιόπιστη πλατφόρμα για την εισαγωγή σύγχρονων εργαλείων Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στον Όμιλο. Το έργο αυτό προβλέπεται να συνεχιστεί με την αποσαφήνιση των θέσεων των μεσαίων στελεχών του Ομίλου, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση περαιτέρω ευέλικτων και αποτελεσματικών σχημάτων διοίκησης και λειτουργίας.

Δημιουργούμε νέα
ενιαία εταιρική
κουλτούρα



**Η προσέγγιση
του Ομίλου ΟΤΕ
για την ανάπτυξη
του ανθρώπινου
δυναμικού,
βασίζεται στην
Αρχή «Εξαιρετικό
περιβάλλον για να
εργαστώ και να
αναπτυχθώ»**

Επιπλέον, κάθε νέος ρόλος σταθερής και κινητής τηλεφωνίας αναλύεται και περιγράφεται με βάση το υφιστάμενο Μοντέλο Οικογενειών Θέσεων Εργασίας της κινητής, το οποίο αναθεωρείται και εμπλουτίζεται, προκειμένου να παρέχει διαφάνεια για την πλήρη κατανόηση των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων εργαζομένων και στελεχών στις ενοποιημένες δραστηριότητες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Το μοντέλο αυτό θα αποτελεί τη βάση για το σχεδιασμό σύγχρονων δομών και ρόλων και την αποτελεσματική στελέχωσή τους, με στόχο την υποστήριξη της πορείας του μετασχηματισμού του Ομίλου στο παρόν και το μέλλον.

> Ανάπτυξη εργαζομένων

Στόχος του Ομίλου ΟΤΕ είναι να διακρίνεται ως ένας ελκυστικός εργοδότης και ως ένα περιβάλλον εργασίας όπου κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να αποδώσει το μέγιστο των ικανοτήτων του και να αναπτυχθεί επαγγελματικά. Η προσέγγιση του Ομίλου ΟΤΕ για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται στην Αρχή «Εξαιρετικό περιβάλλον για να εργαστώ και να αναπτυχθώ».

Ως ένας σύγχρονος οργανισμός με επίκεντρο τον πελάτη ο ΟΤΕ υποστηρίζει την αρμονική σύνθεση ικανοτήτων, εμπειρίας και ταλέντων.

Η αξιολόγηση και η διαχείριση της απόδοσης, η επιλογή των κατάλληλων υποψηφίων στις κατάλληλες θέσεις, τα εκπαιδευτικά προγράμματα για την εξέλιξη της γνώσης, τα προγράμματα προσέλκυσης και διαχείρισης ταλέντων, καθώς και τα εργαλεία ανάπτυξης ικανοτήτων ηγεσίας για τα στελέχη με ευθύνη διοίκησης ομάδας, είναι μερικά από τα σύγχρονα μέσα που υιοθετήθηκαν το 2014 για την ανάπτυξη των εργαζομένων. Ως μέλος του ομίλου της DT, ο ΟΤΕ παρέχει επιπλέον στους εργαζόμενους πρόσθετες ευκαιρίες καριέρας σε εταιρείες του Ομίλου στο εξωτερικό, καθώς και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και γνώσεων (best practices and knowledge sharing).

> Αξιολόγηση και Διαχείριση Απόδοσης

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE εφαρμόζουν, για όλα τα επίπεδα εργαζομένων, τη διαδικασία της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης. Όλα τα νέα στελέχη, με αρμοδιότητες διοίκησης ομάδας, παρακολουθούν, πριν από την έναρξη της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης, ειδική εκπαίδευση για την αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων των ομάδων τους και τη δημιουργία ατομικών πλάνων ανάπτυξης, που βασίζονται στις ανάγκες τους. Το 2014, όλοι οι εργαζόμενοι του ΟΤΕ και της COSMOTE (δηλαδή το 100%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με τη διαδικασία.

Το σύστημα αξιολόγησης ΟΤΕ και COSMOTE είναι προσαρμοσμένο στο όραμα, την αποστολή, τις αξίες, την κουλτούρα υψηλής απόδοσης και τις ανάγκες των εταιρειών και των ανθρώπων τους. Είναι σχεδιασμένο με έμφαση στην ενίσχυση της αριστείας, στην εμπειρία του πελάτη ("Customer Experience Excellence") και είναι εναρμονισμένο με τις Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς και τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΟΤΕ. Τέλος, βασίζεται σε παραμέτρους συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, ιδιοτήτων και κριτηρίων απόδοσης, που αναθεωρούνται όσο συχνά απαιτείται, προκειμένου να αντανakλούν τα τρέχοντα πρότυπα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και την αντίστοιχη απαιτούμενη τεχνολογία.

> Στελέχωση

Στόχος του Ομίλου ΟΤΕ είναι να επιλέγει τους κατάλληλους υποψήφιους για τις κατάλληλες θέσεις. Ο τρόπος που θα γίνει αυτή η επιλογή συμβάλλει στην εικόνα του Ομίλου ως σύγχρονου και ελκυστικού εργοδότη. Ο Όμιλος ΟΤΕ επιδιώκει να αποτελεί την πρώτη επιλογή εργοδότη και να προσφέρει σε όλους τους υποψήφιους μια θετική εμπειρία.

Επιπλέον, η διαδικασία επιλογής νέων εργαζομένων αποτελεί μια αναπτυξιακή διαδικασία για τα ίδια τα στελέχη της εταιρείας (HR & στελέχη λειτουργικών μονάδων) που υλοποιούν τη διαδικασία επιλογής. Για τον σκοπό αυτό, το 2014 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση αξιόπιστης διαδικασίας επιλογής και εκδόθηκε το εσωτερικό εγχειρίδιο «Οδηγός Δομημένων Συνεντεύξεων» για εξωτερικούς και εσωτερικούς υποψηφίους.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΩ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΩ

Το 2014 άνοιξαν 89 θέσεις για εσωτερικούς υποψήφιους, μέσω 18 προκηρύξεων που αναρτήθηκαν στα εταιρικά Intranet sites (οι 55 νέες θέσεις αφορούσαν θέσεις ευθύνης). Επιπλέον, ο Όμιλος ΟΤΕ στην Ελλάδα, μέσω της ΟΤΕplus, προχώρησε το 2014 στην πρόσληψη 771 νέων εργαζομένων.

Για την αποτελεσματικότερη στελέχωση μιας θέσης προς κάλυψη με εσωτερικούς ή εξωτερικούς υποψηφίους, καθώς επίσης και για τις εσωτερικές προαγωγές στελεχών σε πιο απαιτητικές θέσεις, ακολουθείται η σύγχρονη πρακτική των Κέντρων Αξιολόγησης και Ανάπτυξης.

Παράλληλα, ο ΟΤΕ και η COSMOTE έδωσαν την ευκαιρία σε 748 φοιτητές & σπουδαστές (ΤΕΙ, ΑΕΙ, ΙΕΚ) να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους, πραγματοποιώντας την πρακτική τους άσκηση στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον του Ομίλου ΟΤΕ. Αυτή τη χρονιά, συστηματοποιήθηκε η επικοινωνία με τα γραφεία καριέρας και πρακτικής άσκησης των πανεπιστημίων και ξεκίνησε ο σχεδιασμός έργων σε συνεργασία με εξειδικευμένα εργαστήρια ΑΕΙ και ΤΕΙ.

• Προγράμματα προσέλκυσης ταλέντων

Το Δεκέμβριο του 2014, ανακοινώθηκε η υλοποίηση του πρώτου «ΟΤΕ-COSMOTE Graduate Trainee Program». Πρόκειται για ένα πρόγραμμα προσέλκυσης νέων, έως 28 ετών, με μεταπτυχιακές σπουδές και δυνατότητα να εξελιχθούν στα αυριανά ηγετικά στελέχη του Ομίλου ΟΤΕ. Οι Graduate Trainees που θα ξεχωρίσουν μετά από εκτεταμένη και απαιτητική διαδικασία επιλογής θα προσληφθούν στον Όμιλο ΟΤΕ. Στις καινοτομίες του προγράμματος συγκαταλέγονται η απόκτηση εμπειρίας σε ένα μεγάλο οργανισμό, καθώς και η διαρκής υποστήριξη από την Ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου.

• Προγράμματα ηγεσίας

Για την ενδυνάμωση των στελεχών με ευθύνη διοίκησης ομάδας σχεδιάστηκαν και υλοποιούνται προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων ηγεσίας. Τα προγράμματα ηγεσίας του ΟΤΕ και της COSMOTE βασίζονται στις εταιρικές αξίες του Ομίλου και στοχεύουν στην απόκτηση γνώσης και στην ανταλλαγή εμπειρίας των στελεχών. Καλύπτουν θέματα καθοδήγησης, κινητοποίησης, ανατροφοδότησης, επικοινωνίας και συνολικά διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού.

> Εκπαίδευση εργαζομένων

Η εκπαίδευση είναι θεμελιώδης για την ανάπτυξη και την ικανοποίηση των εργαζομένων, την εξυπηρέτηση των πελατών και την ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης. Παράλληλα, αποτελεί κυρίαρχο μέσο προσωπικής ανάπτυξης και ταυτόχρονα σημαντικό όχημα επικοινωνίας της εταιρικής στρατηγικής, των αλλαγών και ενίσχυσης της εταιρικής κουλτούρας.

**771 νέες θέσεις
εργασίας στον
Όμιλο ΟΤΕ
για το 2014**



Οι ώρες κατάρτισης ανά εργαζόμενο υπολογίστηκαν με βάση τον ετήσιο μέσο αριθμό εργαζομένων



Εξελίσσοντας τη στρατηγική ανθρώπινου δυναμικού για θέματα εκπαίδευσης ώστε ο σχεδιασμός των προγραμμάτων να μην προσδιορίζεται μόνο από ατομικές, ad hoc ανάγκες, τα νέα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται για να ακολουθούν μία πιο στοχευμένη προσέγγιση, με στόχο να καλύψουν συγκεκριμένες ανάγκες ομάδων. Παράλληλα, ακολουθώντας τις νέες τάσεις, δίνεται έμφαση στη δημιουργική σκέψη, την καινοτομία, την έννοια της συνεργασίας και της ομαδικότητας, με τρόπο βιωματικό, διαδραστικό και δομημένο.

> Υγεία & Ασφάλεια

Η διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες εξακολουθεί να αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για τον ΟΤΕ και την COSMOTE. Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας θεωρούνται ζωτικής σημασίας για το επιτυχημένο και βιώσιμο μέλλον του Ομίλου και έχουν άμεση επίδραση σε θέματα όπως είναι η ικανοποίηση των εργαζομένων, η ευημερία, η ποιότητα της εργασίας και η εταιρική κουλτούρα. Ως εκ τούτου, οι εταιρείες του Ομίλου δρουν προληπτικά προς την κατεύθυνση αυτή, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου και τα αντίστοιχα πρότυπα ως ελάχιστες απαιτήσεις. Η δημιουργία και η βελτίωση ενός περιβάλλοντος υγείας και ασφάλειας στην εργασία μέσω της συντονισμένης προσπάθειας Διοίκησης και προσωπικού αποτελούν βασική προτεραιότητα του ΟΤΕ, καθώς συμβάλλουν αποτελεσματικά στην ανάπτυξη και την πρόοδο της επιχείρησης.

Το 2014 ολοκληρώθηκε η ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Ομίλου ΟΤΕ. Η ενιαία πολιτική δίνει έμφαση στη δέσμευση της Διοίκησης για την εφαρμογή των Νομοθετικών και Κανονιστικών διατάξεων της χώρας και της Ε.Ε., την ανάπτυξη αξιών για διαμόρφωση κουλτούρας πρόληψης, την ενθάρρυνση, την εκπαίδευση και υποστήριξη της συμμετοχής των εργαζομένων στη βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Οι Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, οι οποίες αποτελούνται από εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων, συναντώνται κάθε τρίμηνο με εκπροσώπους της Διοίκησης, προκειμένου να συζητηθούν θέματα και διαδικασίες που σχετίζονται με τη βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία αξιολογούνται επίσης από τους εργαζόμενους μέσω της Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων, η οποία διεξάγεται κάθε δύο χρόνια και επικεντρώνεται σε παράγοντες που σχετίζονται με την Υγεία, όπως είναι η ψυχική/σωματική ευεξία και η εξισορρόπηση προσωπικής/επαγγελματικής ζωής. Τα αποτελέσματα της έρευνας και τα αντίστοιχα ευρήματα αποτελούν τη βάση για βελτιωτικές ενέργειες εντός των εταιρειών.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου ΟΤΕ έχει διατυπωθεί για να υποστηρίξει τις επιχειρησιακές μονάδες του Ομίλου ΟΤΕ σε δραστηριότητες σχετικές με:

- Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Πρόληψη και εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου
- Πιστοποίηση όλων των λειτουργιών του Ομίλου ΟΤΕ, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία OHSAS 18001
- Διαβούλευση μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Διαχείριση ατυχημάτων και συμβάντων
- Συστηματική εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων, αναφορικά με τις αρχές και τις πρακτικές της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, και εξειδικευμένη εκπαίδευση για δυνητικά επικίνδυνες εργασίες
- Έλεγχο τήρησης των μέτρων ασφάλειας από τους εργαζομένους και τρίτους (π.χ. εργολάβους)
- Παροχή πρώτων βοηθειών, πραγματοποίηση ιατρικών προληπτικών εξετάσεων και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ψυχικής υγείας
- Οργάνωση Ομάδων Απόκρισης Έκτακτων Συμβάντων με τακτικές ασκήσεις εκκένωσης κτιρίων.

Ενημέρωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Το 2014, υλοποιήθηκαν επίσης, μια σειρά ενεργειών για την ενημέρωση των εργαζομένων:

- Ανάρτηση ενημερωτικών άρθρων στα intranet sites για θέματα:
 - εορτασμός Παγκόσμιων ή Ευρωπαϊκών ημερών/εβδομάδων
 - προστασία και αντιμετώπιση εποχιακών ιώσεων
 - προστασία και αντιμετώπιση εποχιακών κινδύνων
- Διενέργεια ενημερωτικών εκδηλώσεων σε συνεργασία με εξωτερικούς φορείς για θέματα:
 - «Ασφαλής Οδική Συμπεριφορά και Πολιτισμός των Ελλήνων στην Άσφαλτο» σε συνεργασία με τη Σχολή «Ιαβέρης Rally Academy»
 - «Σεισμός και Μέτρα Προστασίας» σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αντισεισμικού Σχεδιασμού & Προστασίας.
 - «Ζούμε καλύτερα χωρίς το τσιγάρο» σε συνεργασία με την Ελληνική Πνευμονολογική Εταιρεία
- Δημιουργία φυλλαδίου με θέμα: «Οδηγίες Προφύλαξης για Εργασίες σε συνθήκες καύσωνα»
- Σύνταξη οδηγιών για:
 - Σήμανση στους χώρους των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων του Διοικητικού Μεγάρου ΟΤΕ
 - Ασφαλή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας για το Συγκρότημα Λειτουργίας Διοικητικού Μεγάρου
 - Ασφάλεια πεζών-οχημάτων στο υπόγειο parking του κτιρίου της Παιανίας.

> Δέσμευση Εργαζομένων

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE πιστεύουν ότι η δέσμευση (engagement) και η αφοσίωση των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μιας εταιρείας. Στόχος των εταιρειών είναι οι εργαζόμενοι όχι μόνο να σκέφτονται και να μιλούν θετικά για τις εταιρείες, αλλά να χαρακτηρίζουν αυθόρμητα και από καρδιάς τον Όμιλο ΟΤΕ ως ένα εξαιρετικό περιβάλλον για να εργαστούν και να αναπτυχθούν. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE προσπαθούν επίσης να ενημερώνουν συνεχώς τους εργαζόμενους σχετικά με τις στρατηγικές, τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές που πραγματοποιούνται και επιδιώκουν την κατανόηση και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων σε αυτές.

Η συμμετοχή και η δέσμευση των εργαζομένων συνδέεται άμεσα με την επικοινωνία. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE έχουν ως στόχο να δημιουργήσουν και να διατηρήσουν ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από ανοιχτή επικοινωνία και κουλτούρα διαλόγου.

Για τη διάχυση των εταιρικών στόχων και της εταιρικής στρατηγικής σε όλα τα στελέχη, και το 2014, πραγματοποιήθηκε η συνάντηση της Ομάδας Διοίκησης (Team Management Meeting). Ο τρόπος διοίκησης έχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση όλων των βασικών παραμέτρων που επηρεάζουν τη δέσμευση και την ταύτιση των εργαζομένων με την εταιρεία.

Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τους εργαζομένους τους να επικοινωνούν ανοιχτά, κάνοντας χρήση όλων των διαθέσιμων μέσων επικοινωνίας, όπως είναι οι συναντήσεις και οι παρουσιάσεις, τα βιωματικά εργαστήρια (workshops), οι εσωτερικές ενημερώσεις και οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων.

> Ικανοποίηση Εργαζομένων

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE αναγνωρίζουν τα οφέλη από τις έρευνες ικανοποίησης των εργαζομένων σε τακτική βάση. Η διεξαγωγή της Έρευνας Εργαζομένων κάθε δύο χρόνια και των εξαμηνιαίων ελέγχων μέσω της Έρευνας Στιγμής θεωρούνται σημαντικά εσωτερικά εργαλεία ανατροφοδότησης των εταιρειών. Επιπλέον, οι έρευνες αποτελούν αξιόπιστα διαγνωστικά εργαλεία για τον εντοπισμό πιθανών αλλαγών, βελτιώσεων και την ανάπτυξη σχεδίων δράσης. Τα αποτελέσματα των Ερευνών Εργαζομένων ανακοινώνονται στα εταιρικά Intranets και συζητούνται διεξοδικά σε συναντήσεις που πραγματοποιούνται σε επίπεδο οργανωτικών μονάδων.

Το 2014, ΟΤΕ και COSMOTE συμμετείχαν σε 2 Έρευνες Στιγμής (το Μάιο και το Νοέμβριο) με τη συμμετοχή των εργαζομένων στην Έρευνα Στιγμής του Νοεμβρίου να φτάνει το 70%.



Υπογραφή νέας τριετούς Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας

Τον Απρίλιο του 2015 πραγματοποιήθηκε η μεγάλη Έρευνα Εργαζομένων ενώ η Έρευνα Στιγμής θα πραγματοποιηθεί το Νοέμβριο του 2015.

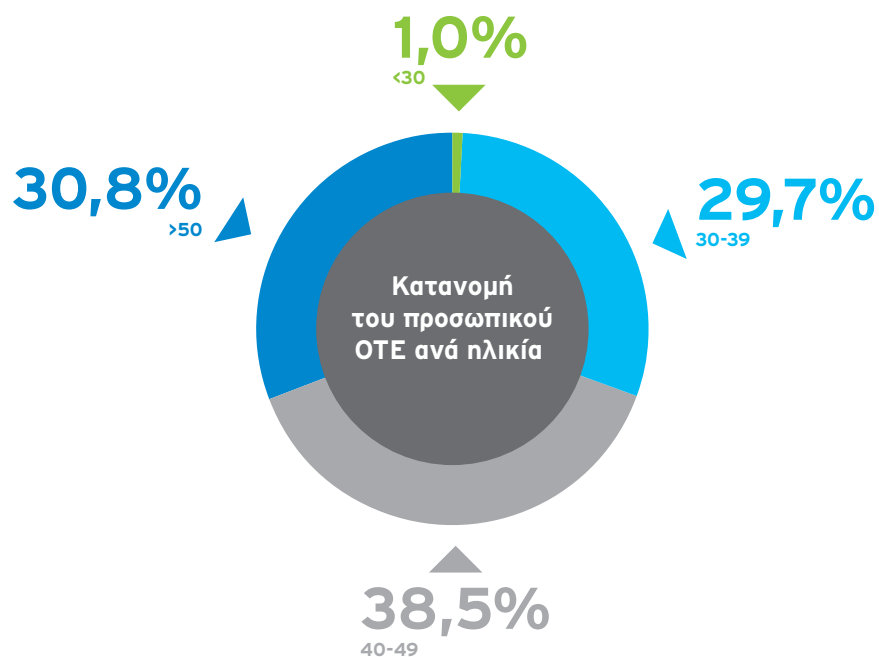
Η κουλτούρα ανατροφοδότησης που καλλιεργείται στις εταιρείες αποδεικνύεται από τη συμμετοχή των εργαζομένων και σε άλλες έρευνες μέσα στο 2014, όπως η έρευνα Επιχειρησιακής Ασφάλειας, η έρευνα ικανοποίησης από τις υπηρεσίες σίτισης των εστιατορίων του Ομίλου και η έρευνα θερμικής άνεσης στο πράσινο κτίριο ΟΤΕ - COSMOTE της Παιανίας.

> Συνεργασία με εκπροσώπους εργαζομένων

Το Δεκέμβριο του 2014, οριστικοποιήθηκε και υπογράφηκε νέα τριετής Συλλογική Σύμβαση Εργασίας μεταξύ του ΟΤΕ και της Ομοσπονδίας Εργαζομένων του ΟΤΕ (ΟΜΕ-ΟΤΕ), με κύριους στόχους την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, την προαγωγή και ανάπτυξη της απασχόλησης, τον εξορθολογισμό του μισθολογικού κόστους και τη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών για πρόσληψη προσωπικού. Η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ρυθμίζει θέματα μισθολογίου, αδειών, επιδομάτων, αποζημιώσεων και ωραρίου του προσωπικού ΟΤΕ. Η περίοδος ισχύος της είναι από 1-1-2015 έως 31-12-2017.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΩ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΩ





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

**Επιδιώκουμε
την οικονομική
μας ανάπτυξη,
συμβάλλοντας
ταυτόχρονα στην
προστασία του
περιβάλλοντος
και τη στήριξη της
κοινωνίας**

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Για τον ΟΤΕ και την COSMOTE, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής στρατηγικής τους. Οι εταιρείες επιδιώκουν την οικονομική τους ανάπτυξη, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην προστασία του περιβάλλοντος και τη στήριξη της κοινωνίας. Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιούνται συνδέονται άμεσα με τους επιχειρηματικούς στόχους των δύο εταιρειών.

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE προσδιορίζουν τις προτεραιότητές τους σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες, που συμπεριλαμβάνουν τα πιο σημαντικά ζητήματα για τη λειτουργία και τα ενδιαφερόμενα μέρη τους:

• Αγορά

Επενδύουν στη συνεχή βελτίωση των τοπικών τηλεπικοινωνιακών υποδομών και την επέκταση των υπηρεσιών και των προϊόντων τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις. Λειτουργούν με πελατοκεντρική φιλοσοφία, με στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών τους, αλλά και με υπεύθυνο τρόπο, παρουσιάζοντας καινοτόμα και βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες. Τέλος, ζητούν από τους προμηθευτές τους να λειτουργούν με τις ίδιες αρχές.

• Εργαζόμενοι

Παρέχουν ένα βιώσιμο περιβάλλον εργασίας για τους εργαζόμενούς τους, με οδηγό τις αξίες, όπως αυτές εκφράζονται στις Αρχές Εταιρικής Συμπεριφοράς. Ενθαρρύνουν την ανάπτυξη των εργαζομένων τους, αναγνωρίζουν την καλή απόδοση, διασφαλίζουν την ισότητα στην παροχή ευκαιριών και προωθούν τη συνεργασία.

• Κοινωνία

Σε μια δύσκολη εποχή για την ελληνική οικονομία και κοινωνία, στηρίζουν τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και τις τοπικές κοινωνίες, με στόχο την άμεση κάλυψη σημαντικών αναγκών. Καλούν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν, προωθώντας ενέργειες εθελοντισμού.

• Περιβάλλον

Στοχεύουν στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές τους, στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος, και σε άλλους τομείς της οικονομίας, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των πολιτών για την υιοθέτηση μιας πιο υπεύθυνης στάσης για την προστασία του περιβάλλοντος.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής τους σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE προχώρησαν το 2014:

- στην ανάπτυξη της Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Κοινωνικής Χάρτας του Ομίλου
- στον επαναπροσδιορισμό των ενδιαφερόμενων μερών τους
- στη βελτίωση της μεθοδολογίας ανάλυσης ουσιαστικότητας και τέλος
- στην αναβάθμιση του τρόπου διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

➤ Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΟΤΕ

Η Πολιτική του Ομίλου ΟΤΕ για την Εταιρική Υπευθυνότητα, ανάμεσα σε άλλα καθορίζει:

- τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούνται όλα τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας καθώς και τους τομείς που επηρεάζονται από αυτή
- το γενικό πλάνο δράσης που εφαρμόζεται από τον Όμιλο καθώς και τη δομή διακυβέρνησης της Εταιρικής Υπευθυνότητας, προκειμένου να λειτουργήσει ως βάση για την επιτυχημένη διαχείριση της.

➤ Κοινωνική Χάρτα του Ομίλου ΟΤΕ

Η Κοινωνική Χάρτα του Ομίλου ΟΤΕ καθορίζει τις συνθήκες εργασίας και τα κοινωνικά πρότυπα, βάσει των οποίων αναπτύσσονται και προσφέρονται τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του Ομίλου. Ταυτόχρονα, θέτει τους κανόνες, οι οποίοι θα πρέπει να ακολουθούνται σε όλο τον Όμιλο, σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, βιώσιμης ανάπτυξης και προστασίας του περιβάλλοντος, ίσων ευκαιριών, υγείας, ασφάλειας και δικαιωμάτων των εργαζομένων. Έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, οδηγίες και κανόνες, τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών.

Η Χάρτα θα αποτελέσει έναν οδηγό συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους, τους επενδυτές, τους πελάτες και τους προμηθευτές του Ομίλου.

➤ Διακυβέρνηση και Διοίκηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στη νέα Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΟΤΕ αποτυπώνεται η ολοκληρωμένη δομή διακυβέρνησης Εταιρικής Υπευθυνότητας, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται η ένταξη των θεμάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη στις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες. Οι θυγατρικές του Ομίλου αναπτύσσουν και εφαρμόζουν τις δικές τους δραστηριότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίες εναρμονίζονται με τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΟΤΕ.

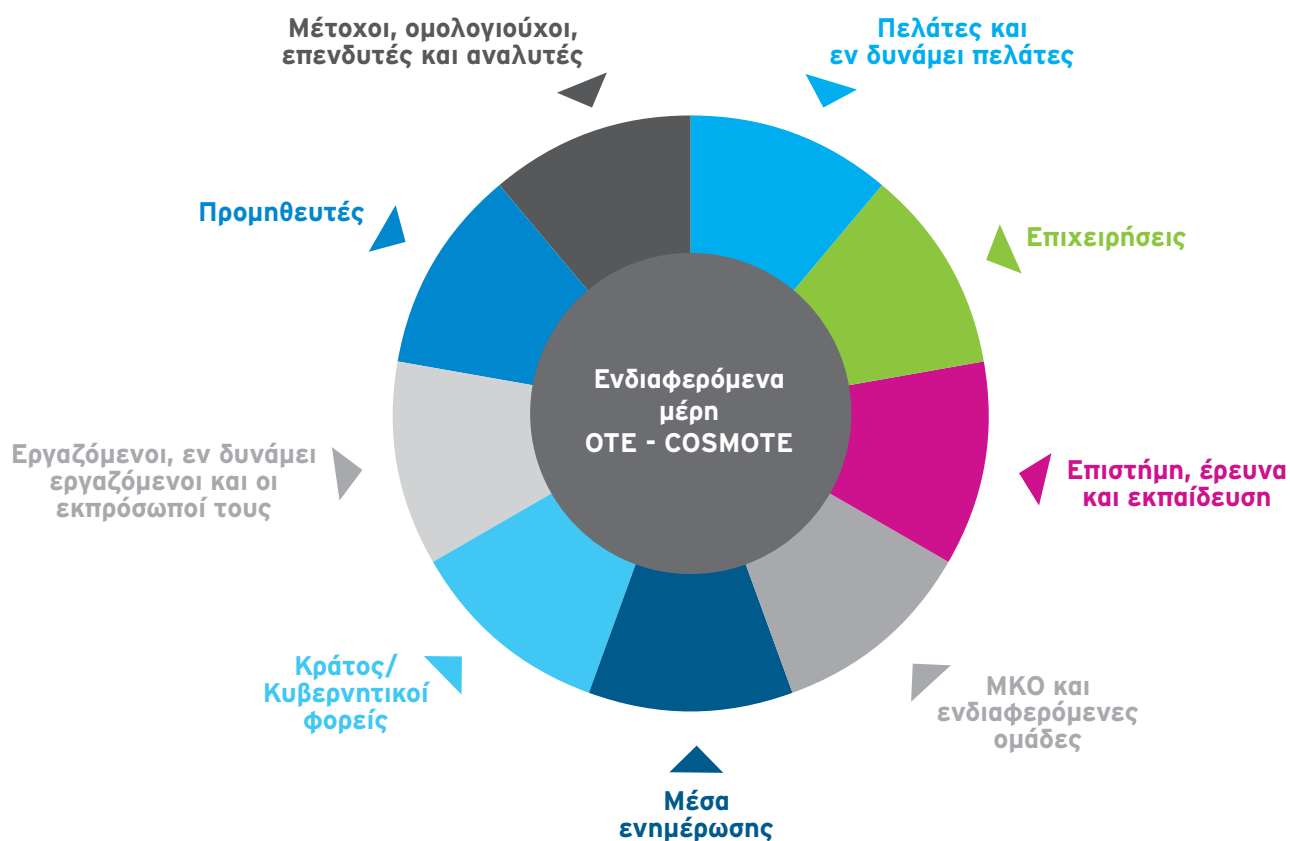
Το Δ.Σ. του ΟΤΕ έχει αναθέσει την επίβλεψη των θεμάτων βιωσιμότητας και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου στον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου ΟΤΕ. Η Executive Director της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας και μέλος της Διοικητικής Ομάδας Ομίλου ΟΤΕ, συνεργάζεται με τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο, διαμορφώνει στρατηγικό σχεδιασμό, πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές Εταιρικής Υπευθυνότητας για όλο τον Όμιλο.

Η Υποδιεύθυνση Εταιρικής Υπευθυνότητας Σταθερής και Κινητής, που υπάγεται στη Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας του Ομίλου ΟΤΕ, είναι αρμόδια για την εφαρμογή της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας και την υλοποίηση των δράσεων. Επιπροσθέτως, συντονίζει και διαχειρίζεται τις δραστηριότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας και επιθεωρεί την εφαρμογή των στόχων και άλλων σχετικών δράσεων.

➤ Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE αναγνωρίζουν τον ρόλο των ενδιαφερομένων μερών, ως συντελεστών που έχουν άμεση επίδραση ή επιρροή στη βιώσιμη ανάπτυξή τους. Βασική αρχή των δυο εταιρειών αποτελεί ο συνεχής διάλογος με εκπροσώπους όλων των ενδιαφερομένων μερών, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις. Το 2014, επαναπροσδιορίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Υποδιεύθυνση Εταιρικής Υπευθυνότητας, Σταθερής και Κινητής, βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνει από την επικοινωνία της με τις διαφορετικές οργανωτικές μονάδες των εταιρειών, αλλά και από την απευθείας επικοινωνία της με τα ενδιαφερόμενα μέρη, επικαιροποίησε τον κατάλογο των ενδιαφερομένων μερών. Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, εκτός από τις βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών, προχώρησαν στην αναγνώριση και επιμέρους υπο-ομάδων, καθώς θεωρούν ότι η μεγαλύτερη ανάλυση θα δώσει την ευκαιρία στα στελέχη τους να παρακολουθήσουν πληρέστερα τον τρόπο επικοινωνίας και τις ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Στην οριστικοποίηση της καταγραφής των ενδιαφερομένων μερών συμμετείχε, στις αρχές του 2015, η Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση του ΟΤΕ και της COSMOTE, και ο τελικός κατάλογος εγκρίθηκε και από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.



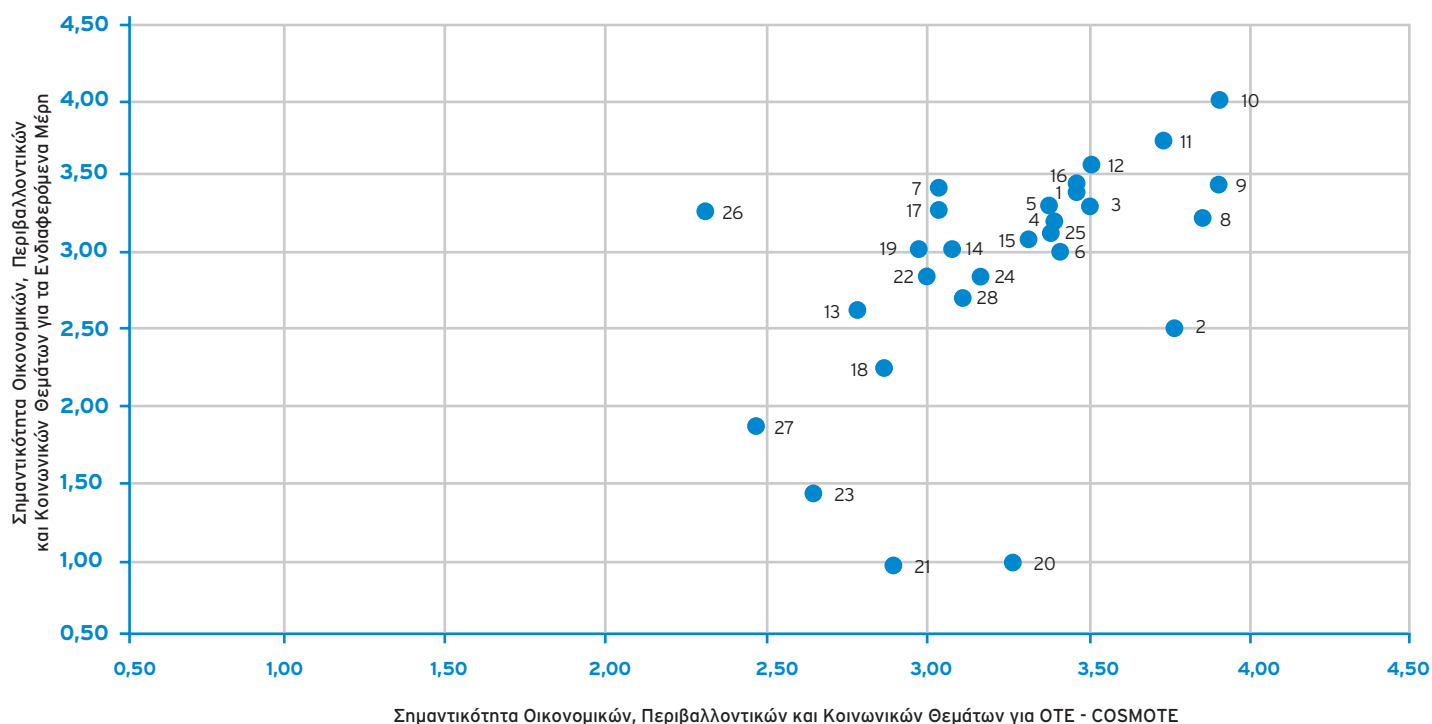
> Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Με στόχο τη βελτίωση του τρόπου προσέγγισης των ουσιαστικών θεμάτων ΕΥ, το 2013, η Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ προχώρησε στην ανάλυση ουσιαστικότητας λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων που εφαρμόζονται στον Όμιλο ΟΤΕ. Η διαδικασία αυτή, που διαμορφώθηκε και ξεκίνησε το 2013 και ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2014, περιελάμβανε δύο φάσεις: την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση του ΟΤΕ και της COSMOTE και την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με τον τρόπο αυτό, δόθηκε, για πρώτη φορά, η δυνατότητα να συγκριθούν πρακτικά οι απόψεις του εσωτερικού και εξωτερικού «κοινού» για τα ουσιαστικά ζητήματα βιωσιμότητας των εταιρειών. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αυτής παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



- | | | |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Εταιρική Διακυβέρνηση | 11. Δίκαιη Εργασία | 21. Οδικές Μεταφορές |
| 2. Οικονομική Συνεισφορά | 12. Ανάπτυξη Εργαζομένων | 22. Αέρια Θερμοκηπίου |
| 3. Υπεύθυνος Ανταγωνισμός | 13. Παροχές Εργαζομένων | 23. Νερό |
| 4. Επέκταση ευρυζωνικότητας και mobile internet | 14. Εσωτερική Επικοινωνία | 24. Υλικά και Απόβλητα |
| 5. Υπεύθυνο Marketing | 15. Ικανοποίηση Εργαζομένων | 25. Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία |
| 6. Υπεύθυνες Προμήθειες | 16. Κοινωνικά Προϊόντα και Υπηρεσίες | 26. Οπτική Όχληση |
| 7. Ενημέρωση του κοινού για τις νέες τεχνολογίες | 17. Κοινωνική Συνεισφορά | 27. Ηχητική Όχληση |
| 8. Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών | 18. Εθελοντισμός Εργαζομένων | 28. Ευαισθητοποίηση Κοινού |
| 9. Ασφάλεια και Απόρρητο Δεδομένων | 19. Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας | |
| 10. Υγεία και Ασφάλεια | 20. Ενεργειακή Απόδοση | |

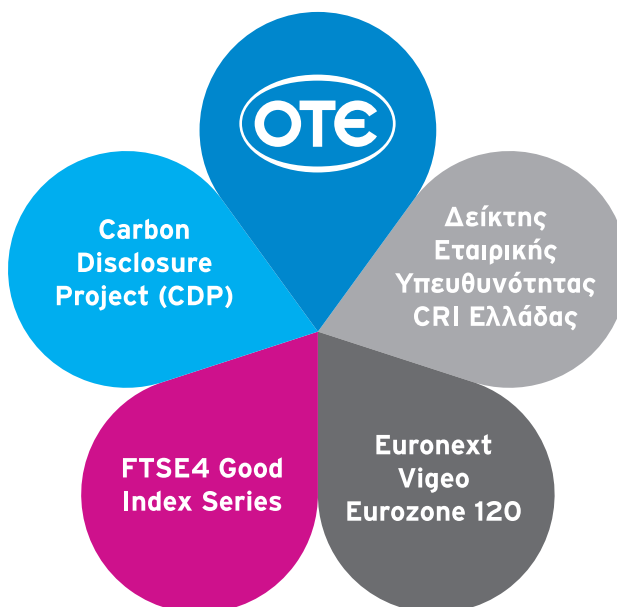
Η διαδικασία που ακολουθείται για την ανάλυση της ουσιαστικότητας κατέχει σημαντικό ρόλο στη συνολική διαμόρφωση της στρατηγικής των δυο εταιρειών. Το 2014, οι εταιρείες εργάστηκαν για να ενισχύσουν περαιτέρω την προσέγγισή τους στην ανάλυση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας.

Η διαδικασία αυτή θα ολοκληρωθεί το 2015, υπό την εποπτεία των Υποδιοικήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας και Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων του Ομίλου ΟΤΕ.

➤ Συμμετοχή σε Δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι επιχειρηματικές δράσεις του ΟΤΕ και της COSMOTE έχουν ως στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στη βιώσιμη ανάπτυξη των εταιρειών. Η Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ, μέσω της Υποδιεύθυνσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, συντονίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τα αιτήματα που δέχονται οι εταιρείες από αναλυτές επίδοσης βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπλέον, συνεργάζεται στενά με τη Διεύθυνση Εξαγορών, Συγχωνεύσεων & Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ, καθώς επίσης και, κατά περίπτωση, με όλες

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



τις υπόλοιπες οργανωτικές μονάδες των εταιρειών, με σκοπό την ανταπόκριση στα αιτήματα των αναλυτών για περαιτέρω ενημέρωση.

Ο ΟΤΕ, από το 2008, πληροί όλες τις προϋποθέσεις και είναι μέλος του FTSE4Good Index Series. Το 2014 ο FTSE προχώρησε στην ενίσχυση των κριτηρίων αξιολόγησης για την ένταξη ενός οργανισμού στο δείκτη FTSE4Good. Ο ΟΤΕ παραμένει στο δείκτη και κατόπιν της νέας αξιολόγησης.

Ο ΟΤΕ από το Δεκέμβριο του 2013, συγκαταλέγεται στο δείκτη Euronext Vigeo Eurozone 120, στον οποίο παραμένει μέχρι σήμερα έπειτα και από την αξιολόγηση του Ιουνίου 2014. Ο δείκτης Euronext Vigeo Eurozone 120 έχει στόχο την προώθηση και τη στήριξη των υπεύθυνων επενδύσεων. Ο ΟΤΕ αποτελεί τη μοναδική Ελληνική εταιρεία που συμμετέχει στο δείκτη, ανάμεσα σε κορυφαίες εταιρείες της Ευρωζώνης.

Ο ΟΤΕ συμμετέχει, από το 2010, στο δείκτη «Carbon Disclosure Project (CDP)» για την κλιματική αλλαγή, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο και κοινοποιώντας τις απαιτούμενες πληροφορίες στην πλατφόρμα του CDP. Το CDP είναι η μεγαλύτερη πλατφόρμα υποβολής αναφορών και συνεργασίας για την κλιματική αλλαγή, παγκοσμίως, η οποία εστιάζει στις ανάγκες πληροφόρησης των επενδυτών.

Από το 2008, ο ΟΤΕ συμμετέχει στο Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας CRI Ελλάδα, τη διοργάνωση του οποίου έχει αναλάβει το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Το 2013 και το 2014, ο ΟΤΕ και η COSMOTE αξιολογήθηκαν για τις επιδόσεις τους στο κομμάτι της Εταιρικής Υπευθυνότητας και έλαβαν τη διάκριση «Platinum». Επιπλέον, οι εταιρείες έλαβαν ειδικό έπαινο για την Αγορά, το 2013 και για την Κοινωνία, το 2014.

► Διακρίσεις

Κατά τη διάρκεια του 2014, ο ΟΤΕ και η COSMOTE έλαβαν 15 βραβεία και διακρίσεις για την επίδοσή τους:

- Στα «Environmental Awards 2015», που διοργανώνονται από την εταιρεία Boussias Communications, οι δύο εταιρείες βρέθηκαν μεταξύ των 5 κορυφαίων νικητών, καθώς βραβεύτηκαν για τη συνολική απόδοσή τους

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

με ένα Grand Award και τρία βραβεία «Gold», σε δύο διαφορετικές κατηγορίες:

- Environmental CSR Category: Βραβείο «Gold»
- Climate Protection-GHG Offset: 2 Βραβεία «Gold»
- Στα Επιχειρηματικά Βραβεία «ΧΡΗΜΑ - Γεώργιος Ουζούνης 2014», ο ΟΤΕ έλαβε τα εξής βραβεία:
 - «1ο Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας - 2014»
 - «2ο Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης»
- Στο πλαίσιο της Διεθνούς Συνδιάσκεψης «Future Internet Assembly 2014» (FIA-2014), ο ΟΤΕ, για τη συμμετοχή του ως επικεφαλής του ερευνητικού επιδοτούμενου ευρωπαϊκού προγράμματος LiveCity, έλαβε το «Βραβείο Καλύτερης Παρουσίασης» («Best Demonstration Award»)
- Στα «Health & Safety Awards 2014», ο Όμιλος ΟΤΕ απέσπασε δύο σημαντικές διακρίσεις:
 - «Βραβείο Gold» στην κατηγορία «Υγεία και Ασφάλεια» του κλάδου τηλεπικοινωνιών
 - «Βραβείο Gold» στην κατηγορία «Προγράμματα Υγείας και Ευεξίας»
- Στα βραβεία του 16ου Διεθνούς Συνεδρίου InfoCom World, ο ΟΤΕ ανακηρύχθηκε «Εταιρεία της Χρονιάς»
- Στα βραβεία «Ethos Sustainability Awards 2014», η COSMOTE έλαβε το «Βραβείο Μακροχρόνιας Συνεργασίας και Ενασχόλησης με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», στο πλαίσιο της συμμετοχής της στα ερευνητικά έργα ECOGEM και EMERALD
- Στα βραβεία «HR Excellence Awards 2014» ο ΟΤΕ και η COSMOTE τιμήθηκαν με το «Silver Award» στην κατηγορία Διαχείριση αλλαγών - Επαναπροσδιορισμός κουλτούρας και εσωτερική επικοινωνία - Εξαγορές και συγχωνεύσεις (Managing Change -Cultural Change -Internal Communication - Mergers and Acquisitions)
- Στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014, που διοργανώνονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) ο ΟΤΕ κατέκτησε την 1η θέση στην κατηγορία «Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας»
- Από την εταιρεία P3 Communications, η COSMOTE έλαβε δύο πιστοποιητικά υπεροχής για τις:
 - «Καλύτερες υπηρεσίες δεδομένων για smartphone»
 - «Καλύτερες υπηρεσίες δεδομένων κινητής ευρυζωνικότητας».

➤ Κύρια Επιτεύγματα Εταιρικής Υπευθυνότητας ΟΤΕ-COSMOTE για το 2014

- Ανάπτυξη Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου ΟΤΕ
- Ανάπτυξη Κοινωνικής Χάρτας Ομίλου ΟΤΕ
- Συμμετοχή στους δείκτες FTSE4Good και Euronext Vigeo Eurozone 120
- Βελτίωση επικοινωνίας επιδόσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη τους, υιοθετώντας ένα νέο διαδραστικό on-line τρόπο παρουσίασης του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Ανάπτυξη υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών
 - ΟΤΕ Business Cloud,
 - υπηρεσία διαχείρισης εταιρικού στόλου,
 - λύσεις υπηρεσιών επικοινωνίας μεταξύ συσκευών-M2M- σε συνεργασία με την εταιρεία Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας- ΔΕΔΔΗΕ κ.ά.
 - υποστήριξη ερευνών και καινοτόμων προγραμμάτων, λαμβάνοντας υπόψη τον καταλυτικό ρόλο του κλάδου Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνίας για την προστασία του περιβάλλοντος, την υποστήριξη της κοινωνίας και την οικονομική ανάπτυξη
- Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008 στο σύνολο των δραστηριοτήτων του ΟΤΕ
- Πιστοποίηση Tier III (Concurrently Maintainable), για την COSMOTE, για την αναβάθμιση του υφιστάμενου IT Data Center, χωρίς διακοπή της λειτουργίας του
- 80% των παραπόνων της COSMOTE και 52% των παραπόνων του ΟΤΕ αντιμετωπίστηκαν εντός 2 ημερών
- Εσωμάτωση συμμόρφωσης με Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στις ρήτρες των συμβάσεων με προμηθευτές
- Αξιολόγηση προμηθευτών που αντιπροσωπεύουν το 72% και 95%, αντίστοιχα του ετήσιου όγκου προμηθειών
- Πάνω από 57.000 άτομα ενημερώθηκαν για θέματα ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου και των υπηρεσιών

κινητής τηλεφωνίας

- Δόθηκαν ευκαιρίες απασχόλησης σε διάφορους τομείς (εξυπηρέτηση πελατών, πωλήσεις, κ.α.), σε πάνω από 700 νέους και νέες στον Όμιλο ΟΤΕ
- Ανακοίνωση πρώτου προγράμματος προσέλκυσης ταλέντων «ΟΤΕ-COSMOTE Graduate Trainee Program», με 2.500 αιτήσεις συμμετοχής



- Οι εργαζόμενοι του ΟΤΕ παρακολούθησαν 4.477 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και οι εργαζόμενοι της COSMOTE 2.082 ώρες
- Περισσότεροι από 1.400 τεχνικοί του ΟΤΕ παρακολούθησαν το πρόγραμμα επανακατάρτισης και εμπλουτισμού γνώσεων ACT2
- Περισσότεροι από 5.000 εργαζόμενοι του ΟΤΕ και των θυγατρικών του παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλλιέργειας κουλτούρας εμπειρίας πελάτη BC2X
- Υποστήριξη της εκπαίδευσης, των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και των παιδιών με περισσότερα από € 1,8 εκ.
- 50 Υποτροφίες και Τιμητικές Διακρίσεις, συνολικού ύψους €374.360 απονεμήθηκαν μέσω του Προγράμματος Υποτροφιών ΟΤΕ-COSMOTE
- Περισσότερες από 6.000 συμμετοχές εργαζομένων σε 4 εταιρικές εθελοντικές δράσεις
- Ενίσχυση 70 μη κερδοσκοπικών οργανισμών και φορέων που φροντίζουν κοινωνικά ευπαθείς ομάδες και παιδιά
- Επιτυχής ολοκλήρωση αξιολόγησης επιτήρησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης (σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 14001:2004)
- Ανάπτυξη νέου πληροφοριακού συστήματος (Environmental Resources Management (ERM) Database) για τη συγκέντρωση όλων των περιβαλλοντικών στοιχείων του Ομίλου
- Η εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (μείωση κατά 1,3% και 5% αντίστοιχα σε σύγκριση με το 2013). Η υλοποίηση των παραπάνω μέτρων είχε ένα οικονομικό όφελος (μείωση λειτουργικού κόστους) της τάξης των €5,6 εκ.
- Ολοκλήρωση Β' φάσης υλοποίησης προγράμματος ανακύκλωσης σε 4 κτίρια (συνολικά 6 κτίρια, πάνω από 6.500 εργαζόμενοι)
- Νέοι σταθμοί στο πρόγραμμα μετρήσεων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (10 χρόνια συνεχούς λειτουργίας και 218 σταθμοί συνολικά) παρακολούθησης.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Ενδεικτικοί κοινωνικοί και περιβαλλοντικοί δείκτες Ομίλου ΟΤΕ

Κοινωνική και Περιβαλλοντική Επίδοση του 2014	ΟΤΕ	COSMOTE	Telekom Romania Communications	Telekom Romania Mobile Communications	AMC
Εργαζόμενοι					
Αριθμός εργαζομένων αορίστου χρόνου	6.924	2.050	5.472	1.021	452
Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	31%	51%	38%	55%	60%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)	99%	92%	100%	0%	0%
Θανάσιμα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	0	0	0	0	0
Μη θανάσιμα εργατικά ατυχήματα με την εργασία (αριθμός εργαζομένων)	37	14	7	1	0
Ώρες εκπαίδευσης (ώρες/εργαζόμενο)	11,88	13,55	8,03	10,3	8,30
Κοινωνία					
Χορηγίες - Δωρεές (συμπ. σε είδος) (€)	1.330.087	1.612.468	180.000	61.701	110.900
Αριθμός εθελοντικών πρωτοβουλιών	4		6	6	1
Εθελοντισμός Εργαζομένων (αριθμός εργαζομένων)	6.182		287	178	35
Αριθμός ατόμων που υποστηρίχτηκαν (εκτίμηση)	882.933		296.976	115.974	1.000
Περιβάλλον					
Κατανάλωση Ηλεκτρισμού (GWh)	250,94	157,38	133,04	85,85	19,43
Κατανάλωση καυσίμων και χρήση τηλεθέρμανσης σε κτίρια και εγκαταστάσεις (GWh)	9,51	12,64	26,57	0,88	7,57
Κατανάλωση στόλου αυτοκινήτων (GWh)	28,08	8,10	38,07	6,98	1,27
Άμεσες (scope 1) εκπομπές CO ₂ (t)	9.009,75	5.309,81	12.692,24	1.934,82	2.330,15
Έμμεσες (scope 2) εκπομπές CO ₂ (t)	171.891,04	107.804,70	66.659,04	41.295,00	77,73



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επίκεντρο η προώπιση των συμφερόντων των μετόχων

Η εταιρική διακυβέρνηση ορίζεται παραδοσιακά ως το σύστημα με το οποίο διοικούνται και ελέγχονται οι εταιρείες και ως ένα σύνολο σχέσεων μεταξύ της διοίκησης μιας εταιρείας, του διοικητικού της συμβουλίου, των μετόχων της και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών της. Το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης των εισηγμένων εταιρειών είναι ένας συνδυασμός νομοθεσίας και μη δεσμευτικών κανόνων (soft law), που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και κώδικες εταιρικής διακυβέρνησης.

Ως ανώνυμη εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, με τις μετοχές της να διαπραγματεύονται επίσης στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου (LSE), ο ΟΤΕ ακολουθεί την κείμενη εγχώρια και ξένη νομοθεσία σε σχέση με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Σημειώνεται ότι σε συνέχεια της εξόδου του ΟΤΕ από το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης, τον Αύγουστο του 2010, οι Αμερικάνικοι Αποθετήριοι Τίτλοι (ADRs) διαπραγματεύονται πλέον στην αγορά OTC (Over the Counter) με το πρόγραμμα Level I ADRs.

Οι απορρέουσες διατάξεις και πρακτικές για την εταιρεία αποτυπώνονται στο Καταστατικό, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, καθώς και σε άλλους κανονισμούς και πολιτικές της εταιρείας που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Σε εφαρμογή του Ν. 3873/2010, ο ΟΤΕ συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές που προβλέπει ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, όπως αυτός ισχύει, ως Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), μετά από την αναθεώρηση/τροποποίησή του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) τον Οκτώβριο του 2013.

Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί ειδικό τμήμα της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας για το έτος 2014, η οποία συμπεριλαμβάνεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014 της εταιρείας.

Στο επίκεντρο της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτή αποτυπώνεται στις διατάξεις του ΕΚΕΔ είναι ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου και της εκτελεστικής διοίκησης, η προστασία και ο ρόλος των μετόχων και η ενίσχυση της διαφάνειας και του ελέγχου μέσω της δημοσιοποίησης πληροφοριών από την εταιρεία.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

> Σύσταση Διοικητικού Συμβουλίου

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα μέλη του Δ.Σ., οι ημερομηνίες ανάληψης καθηκόντων τους και οι ημερομηνίες λήξης της θητείας καθενός.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΩΝ ΕΠΑΝΕΚΛΟΓΗΣ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Μιχάλης Τσαμάζ	Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 3/11/2010 Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Μανούσος Μανουσάκης*	Αντιπρόεδρος, Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/4/2015	2015
Χαράλαμπος Μαζαράκης	Εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 19/7/2012	2015
Claudia Nemat	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 26/10/2011 Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Klaus Müller	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 15/11/2011 Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Raphael Kübler	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 23/5/2013	2015
Βασίλειος Καφούρος*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/4/2015	2015
Ιωάννης Μάργαρης*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/4/2015	2015
Αθανάσιος Μισοδανίτης*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/4/2015	2015
Παναγιώτης Ταμπούρλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 17/6/2004 Επανεκλογή 15/6/2012 (η πιο πρόσφατη)	2015
Κωνσταντίνος Χριστόπουλος*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 1/4/2015	2015
Νικόλαος Καραβίτης*	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	31/3/2015
Χρήστος Καστώρης*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	31/3/2015
Θεόδωρος Ματάλας*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	1/4/2015
Στυλιανός Πέτσας*	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 3/9/2013	1/4/2015
Λεωνίδας Φιλιππόπουλος*	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	1/4/2015

* Ο Αντιπρόεδρος κ. Νικόλαος Καραβίτης και τα μέλη κ.κ. Στυλιανός Πέτσας, Χρήστος Καστώρης, Θεόδωρος Ματάλας και Λεωνίδας Φιλιππόπουλος υπέβαλαν τις παραιτήσεις τους (κατά τις ημερομηνίες που αναγράφονται στον παραπάνω πίνακα) και την 1η Απριλίου 2015 αντικαταστάθηκαν από τους κ.κ. Μανούσο Μανουσάκη, Βασίλη Καφούρο, Ιωάννη Μάργαρη, Αθανάσιο Μισοδανίτη και Κωνσταντίνο Χριστόπουλο. Ως Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. ορίστηκε ο κ. Μανούσος Μανουσάκης.

> Σύνθεση Επιτροπών Διοικητικού Συμβουλίου

Επιτροπή Ελέγχου

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου μέχρι τον Απρίλιο 2015 είχε ως εξής: Παναγιώτης Ταμπούρλος (Πρόεδρος-Ειδικός επί χρηματοοικονομικών θεμάτων), Χρήστος Καστώρης (Μέλος), Νικόλαος Καραβίτης (Μέλος).

Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού

Η σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού μέχρι τον Φεβρουάριο 2015 είχε ως εξής: Παναγιώτης Ταμπούρλος (Πρόεδρος), Χαράλαμπος Μαζαράκης (Μέλος), Claudia Nemat (Μέλος). Με απόφαση του Δ.Σ. της εταιρείας, περί ανασυγκρότησης της Επιτροπής Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού, τη θέση του κ. Χαράλαμπου Μαζαράκη ως μέλος της Επιτροπής ανέλαβε ο κος Raphael Kübler. Πρόεδρος της Επιτροπής παρέμεινε ο κος Παναγιώτης Ταμπούρλος.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Τα μέλη της εκτελεστικής διοίκησης του ΟΤΕ κατά την περίοδο 2014-2015 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Μιχάλης Τσαμάζ	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ζαχαρίας Πιπερίδης	Chief Operating Officer Ομίλου ΟΤΕ
Χαράλαμπος Μαζαράκης	Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
Γεώργιος Αθανασόπουλος	Chief Officer Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ
Ειρήνη Νικολαΐδη	Νομική Σύμβουλος - Chief Officer Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
Στέφανος Θεοχαρόπουλος	Chief Officer Τεχνολογίας και Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ
Κωνσταντίνος Λιαμίδης	Chief Officer Διεθνών Δραστηριοτήτων Ομίλου ΟΤΕ
Έλενα Παπαδοπούλου	Chief Officer Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ
Γιάννης Κωνσταντινίδης	Chief Officer Στρατηγικού Σχεδιασμού και Μετασχηματισμού Ομίλου ΟΤΕ
Ντέπη Τζιμέα	Executive Director Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ
Αριστόδημος Δημητριάδης	Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ
Μαρία Ροντογιάννη	Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ

ΜΕΤΟΧΟΙ

> Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Σύμφωνα με το Ν. 2190/1920, όπως ισχύει, και το Καταστατικό της εταιρείας, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανό της και μπορεί να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την εταιρεία, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από το Καταστατικό.

Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το Δ.Σ. τακτικά μία φορά το χρόνο κατά το πρώτο εξάμηνο μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης, οπότε και εγκρίνει τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρείας και απαλλάσσει τα μέλη του Δ.Σ. και τους ελεγκτές από κάθε ευθύνη αποζημίωσης. Επίσης, η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το Δ.Σ. έκτακτα όποτε κριθεί σκόπιμο.

➤ Καταβολή μερίσματος

Οι μέτοχοι δικαιούνται να λάβουν μέρισμα μετά την έγκριση από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

➤ Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι μία ανεξάρτητη, ελεγκτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία στις λειτουργίες της εταιρείας, βοηθώντας στην επίτευξη των αντικειμενικών εταιρικών στόχων μέσω μιας συστηματικής, επιστημονικής προσέγγισης που σκοπό έχει τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών σε όλο το εύρος δραστηριοτήτων της εταιρείας.

Το 2014 με μια ματιά

Το 2014 η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ υλοποίησε το Ετήσιο Πλάνο Ελέγχου, όπως αυτό εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ελέγχου. Η σύνταξη του Ετήσιου Πλάνου Ελέγχου βασίζεται στα αποτελέσματα που προκύπτουν από την ετήσια αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων με βάση τη σχετική μεθοδολογία που ακολουθείται σε επίπεδο Ομίλου.

Οι Εκθέσεις Ελέγχου καθώς και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου γνωστοποιούνται στη Διοίκηση, ενώ οι Ενέργειες Διοίκησης που προκύπτουν παρακολουθούνται σε περιοδική βάση από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ, η οποία ενημερώνει σχετικά τόσο την Επιτροπή Ελέγχου όσο και τη Διοίκηση.

Στο πλαίσιο της επίτευξης των στόχων του Εσωτερικού Ελέγχου για το 2014, υλοποιήθηκε επίσης η εναρμόνιση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο Ομίλου, προκειμένου να εξασφαλίζεται σταθερά η ποιότητα της ελεγκτικής δραστηριότητας και να καλύπτονται όσα προβλέπονται από τα Διεθνή Πρότυπα.

Στόχοι το 2015

Οι στόχοι σε επίπεδο εσωτερικού ελέγχου το 2015 αφορούν στην επιτυχή υλοποίηση του Ετήσιου Πλάνου Ελέγχου προσθέτοντας αξία στην εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου.

➤ Εξωτερικός Έλεγχος

Ο τακτικός έλεγχος της εταιρείας διενεργείται από ορκωτούς ελεγκτές λογιστές. Για το σκοπό αυτό, κάθε χρόνο, εκλέγεται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων μία ελεγκτική εταιρεία ή κοινοπραξία ελεγκτών, που παρακολουθεί τη λογιστική και διαχειριστική κατάσταση της εταιρείας κατά τη διάρκεια της ελεγχόμενης χρήσης.

Στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων του ΟΤΕ τον Ιούνιο 2014 εγκρίθηκε η εκλογή της ελεγκτικής εταιρείας "ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" για τον τακτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ΟΤΕ Α.Ε. της διαχειριστικής χρήσης 2014.

Η αμοιβή της ελεγκτικής εταιρείας καθορίζεται στο πλαίσιο του άρθρου 36 του ΚΝ 2190/1920 και με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις περί ορκωτών ελεγκτών λογιστών.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

➤ Θεσμοθετημένες διαδικασίες

Η εταιρεία, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της διαφάνειας, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο:

- Διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, η οποία εφαρμόζεται στο πλαίσιο του Ν. 3556/2007, της Απόφασης 1/434/3.7.2007 και της εγκυκλίου αριθ. 33 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που

αφορούν στις προϋποθέσεις διαφάνειας για την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες, των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά

- Διαδικασίες στο πλαίσιο του Ν. 3340/2005 για την προστασία της κεφαλαιαγοράς από πράξεις προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες και πράξεις χειραγώγησης της αγοράς, και του Ν. 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης.

➤ Κανονιστική Συμμόρφωση

Στον Όμιλο ΟΤΕ εφαρμόζεται ένα Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το οποίο αφορά στη συμμόρφωση με συγκεκριμένες θεσμικές διατάξεις αλλά και τις εσωτερικές πολιτικές με σκοπό την αποφυγή κινδύνων και άλλων νομικών συνεπειών για την εταιρεία και τους εργαζόμενους.

Το 2014 με μια ματιά

- Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση Κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ για το έτος 2014
- Επικαιροποιήθηκαν επίσης οι κάτωθι Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης:
 - Πολιτική περί Αποφυγής της Διαφθοράς και άλλων Συγκρούσεων Συμφερόντων
 - Πολιτική περί Κατάχρησης Προνομιακών Πληροφοριών
 - Πολιτική περί Διοργάνωσης Εταιρικών Εκδηλώσεων
 - Πολιτική περί Δωρεών και Χορηγιών
 - Πολιτική περί Αποδοχής και Προσφοράς Ωφελημάτων
- Όσον αφορά σε εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατά της Διαφθοράς, καθώς και εκπαιδευτικό πρόγραμμα e-learning με θέμα την Εξακρίβωση Οικονομικής Απάτης και τον Κώδικα Δεοντολογίας για Ανώτερα Στελέχη Οικονομικών Υπηρεσιών εντός Ομίλου ΟΤΕ σε στελέχη επιλεγμένων οργανωτικών μονάδων
- Η εσωτερική επικοινωνία σημαντικών μηνυμάτων προς τη Διοίκηση και όλους τους εργαζόμενους, σχετικά με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, έχει ενισχυθεί και βελτιωθεί
- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Ανώτερα Στελέχη Οικονομικών Υπηρεσιών δήλωσαν εγγράφως στο Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ ότι έχουν ενημερωθεί για τις επιταγές του Κώδικα και συμμορφώνονται με τις διατάξεις του, με στόχο την έντιμη και δεοντολογική επαγγελματική συμπεριφορά
- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα στελέχη με θέση ευθύνης στον ΟΤΕ και στις θυγατρικές αυτού υπέγραψαν την Ετήσια Δήλωση Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθώς και την Δήλωση περί Σύγκρουσης Συμφερόντων το 2014, απευθύνθηκαν και στο σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΟΤΕ, οι οποίοι έλαβαν γνώση των Πολιτικών Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ιδιαιτέρως της Πολιτικής περί Αποφυγής της Διαφθοράς και άλλων Συγκρούσεων Συμφερόντων
- Για την αποφυγή κινδύνων κατά τη συνεργασία με προμηθευτές, καθιερώθηκε η Διαδικασία Διενέργειας Ελέγχου Ακεραιότητας και Αξιολόγησης Προμηθευτή. Το 2014 η ανωτέρω διαδικασία ενισχύθηκε και βελτιστοποιήθηκε, έχοντας ως βάση τις πρακτικές αποφυγής της διαφθοράς και τους όρους των εσωτερικών Πολιτικών του Ομίλου
- Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΟΤΕ, τον Ιούνιο του 2014, ενεκρίθη η παροχή από την ΟΤΕ Α.Ε. υπηρεσιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων για αόριστο χρονικό διάστημα προς τις συνδεδεμένες Εταιρείες εσωτερικού του Ομίλου.

Στόχοι το 2015

- Έχει προγραμματιστεί αναθεώρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας ΟΤΕ, καθώς και ορισμένων Πολιτικών Κανονιστικής Συμμόρφωσης, μεταξύ των οποίων της Πολιτικής περί Εξακρίβωσης Οικονομικής Απάτης και της Πολιτικής Διαχείρισης Παραπόνων και Καταγγελιών
- Προβλέπεται επίσης να διεξαχθεί μελέτη και ανάλυση του προτύπου ISO 19600, το οποίο θέτει τις κατευθυντήριες γραμμές του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, προκειμένου να διαπιστωθούν ενδεχόμενες διαφοροποιήσεις με το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΟΤΕ, καθώς και πιθανά στοιχεία τα οποία δεν ευθυγραμμίζονται με τις επιταγές του Προτύπου

- Σε συνέχεια του εκπαιδευτικού προγράμματος του 2014 που απευθυνόταν σε ανώτερα στελέχη με θέση ευθύνης, έχει προγραμματιστεί το 2015 η διεξαγωγή έρευνας εργαζομένων αναφορικά με θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία θα απευθύνεται στα στελέχη με θέση ευθύνης του ΟΤΕ, της COSMOTE (Προϊστάμενος Τμήματος και άνω) και άλλων Εταιρειών του Ομίλου (Telekom Romania, AMC, ΟΤΕplus και ΓΕΡΜΑΝΟΣ). Η ανωτέρω έρευνα θα ζητά από τα στελέχη με θέση ευθύνης τις απόψεις τους αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ώστε να διαπιστωθεί ο βαθμός γνώσης τους σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθώς και ο βαθμός ενσωμάτωσης της Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην εταιρική κουλτούρα του Ομίλου
- Το πλάνο ενεργειών του 2015 εστιάζει, επίσης στην ανασκόπηση του τρόπου λειτουργίας και των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την εξυπηρέτηση του πελάτη καθώς και στη στενότερη παρακολούθηση των εμπορικών θεμάτων με στόχο τον περιορισμό εμφάνισης περιστατικών που άπτονται ζητημάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Τέλος, τίθεται ως βασική προτεραιότητα η ενίσχυση του προληπτικού ρόλου της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων.

► Επικοινωνία με τους μετόχους

Πέρα από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαφάνεια, η εταιρεία εφαρμόζει και άλλες πρακτικές που ενισχύουν την πληροφόρηση και την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Τη δημοσίευση εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της εταιρείας που στοχεύει στην ταχύτερη και ισότιμη ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων
- Την έκδοση εταιρικών εντύπων (Ετήσιο Απολογισμό, Απολογισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης, Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας) που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση της εταιρείας
- Την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εκπροσώπων της εταιρείας και της επενδυτικής κοινότητας, που εξασφαλίζεται μέσω συνεδρίων, εταιρικών παρουσιάσεων, ημερίδων επενδυτών, roadshows (στο εξωτερικό και στο εσωτερικό) και τηλε-συνδιασκέψεων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση στον ΟΤΕ μπορείτε να βρείτε στον Απολογισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης 2014:

<https://www.ote.gr/web/guest/corporate/ir/publications/corporate-governance-reports>



ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

**Αύξηση κατά
8,4% της
πελατειακής
βάσης στην αγορά
των ευρυζωνικών
υπηρεσιών, σε
σχέση με το 2013**

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

> Αγορά οικιακών πελατών

Συνεχιζόμενη ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών

Το 2014 συνεχίστηκε ο ρυθμός ανάπτυξης των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, κυμαινόμενος σε ελαφρώς αυξημένα επίπεδα σε σχέση με αυτά του 2013. Το γεγονός αυτό αποτελεί θετική εξέλιξη, δεδομένης της συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη χώρα που αναπόφευκτα επηρεάζει την αγορά τηλεπικοινωνιών. Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, το έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον και τους ρυθμιστικούς περιορισμούς, ο ΟΤΕ κατάφερε να κλείσει το 2014 με μεγαλύτερη αύξηση της συνδρομητικής του βάσης σε σχέση με το 2013 και με 44% μερίδιο αγοράς στην πελατειακή βάση των ευρυζωνικών συνδέσεων.

Με σταθερό προσανατολισμό στην αύξηση της διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και στην τεχνολογική εξέλιξή τους, ο ΟΤΕ συμβάλλει έμπρακτα στην τεχνολογική πρόοδο της χώρας. Με γνώμονα την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει και την αξιοπιστία των δικτύων της, η εταιρεία, διασφαλίζει την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών ακόμα και σε απομακρυσμένες περιοχές, αλλά και τις εξελίσσει αναπτύσσοντας περαιτέρω το δίκτυο VDSL και εισάγοντας νέες υπηρεσίες όπως Internet μέσω δορυφόρου.

Αυξημένος ανταγωνισμός στη διάθεση ολοκληρωμένων λύσεων για τον πελάτη

Κατά τη διάρκεια του 2014, εντάθηκε ο ανταγωνισμός μεταξύ των παρόχων ως προς τη διάθεση ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων στον πελάτη. Κυριάρχησαν οι προσφορές σε συνδυαστικά προγράμματα που παρέχουν ολοκληρωμένες οικονομικές λύσεις τηλεφωνίας, Internet και τηλεόρασης, προσαρμοσμένες στα νέα οικονομικά δεδομένα που αντιμετωπίζει ο καταναλωτής στην Ελλάδα. Οι επιπλέον εκπτώσεις στους συνδρομητές που συνδυάζουν single play ή double play πρόγραμμα και πρόγραμμα για το κινητό τους ή για συνδρομητική τηλεόραση αποτέλεσαν χαρακτηριστικά παραδείγματα.

Επιπλέον, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών συνέχισαν και για το 2014 να παρέχουν στοχευμένες προσφορές τόσο βάσει καναλιού πώλησης (π.χ. καλύτερη τιμή για online αγορά του προγράμματος) όσο και βάσει κοινωνικών κριτηρίων (προσφορές προς ανέργους, συνταξιούχους, φοιτητές κλπ).

Σε μια δύσκολη περίοδο για τον καταναλωτή, ο ΟΤΕ εμπλούτισε τα προϊόντικά χαρακτηριστικά των προγραμμάτων του και τα διέθεσε σε νέες τιμές, σταθερές για όλη την περίοδο δέσμευσης του πελάτη. Στο σύνολο των προγραμμάτων του παρέχει πλέον αυξημένο χρόνο ομιλίας προς κινητά και στα πιο δημοφιλή από αυτά ενσωμάτωσε την υπηρεσία αναγνώρισης κλήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ διέθεσε την υπηρεσία Internet μέσω δορυφόρου "ΟΤΕ Satellite Internet". Με την υπηρεσία αυτή, παρέχεται η δυνατότητα για δορυφορικό Internet σε όλη την ελληνική επικράτεια, ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες ή δύσβατες περιοχές. Η υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την Eutelsat. Ως αποτέλεσμα αυτών των ενεργειών, αυξήθηκε η πελατειακή βάση της εταιρείας στην αγορά των ευρυζωνικών υπηρεσιών, κατά 8,4% σε σχέση με το 2013, και διαμορφώθηκε σε 1.367.388 πελάτες. Αντίστοιχα, οι συνδέσεις VDSL σχεδόν διπλασιάστηκαν το 2014 και ανήλθαν σε 92.585.

> Αγορά εταιρικών και επιχειρησιακών πελατών

Στην αγορά των εταιρικών και επιχειρησιακών πελατών όπου αποτυπώνεται εντονότερα η ανάγκη για σύγκλιση υπηρεσιών και προσφορών μεταξύ σταθερής και κινητής, οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι ανταποκρίνονται μέσω συνεργασιών ή εξαγορών.

Η ζήτηση, το 2014, εστιάστηκε σε ολοκληρωμένες λύσεις που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και Internet με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, με απαιτήσεις εγγυημένης ποιότητας και σε ανταγωνιστικές τιμές.

Επίσης, σχετικά με τις υπηρεσίες ICT, παρά το γεγονός ότι το ευρύτερο μακροοικονομικό περιβάλλον συνέχισε να επηρεάζει αρνητικά τη δυνατότητα επένδυσης σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών/Information and Communications Technology (ΤΠΕ/ICT) από τις ελληνικές επιχειρήσεις και ειδικότερα σε δαπάνες που απαιτούνται για επιχειρηματικό λογισμικό, η ζήτηση για συνολικές ενιαίες λύσεις που συνδυάζουν

**Διπλασιάστηκαν
οι συνδέσεις
VDSL το 2014**

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

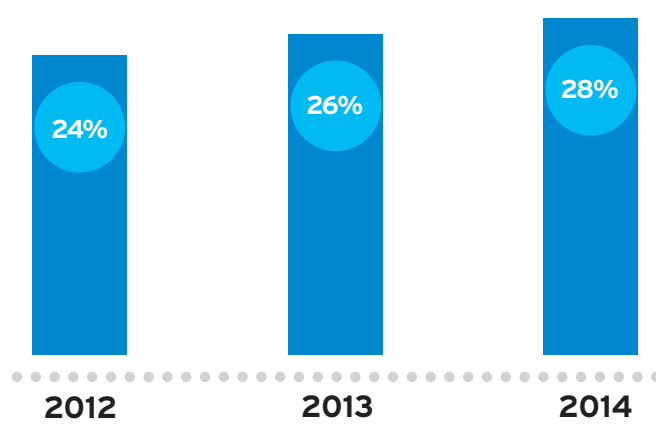
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

τηλεπικοινωνίες και πληροφορική παρουσιάζει ευκαιρίες εξέλιξης των ίδιων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων (τόσο τεχνολογικά αλλά και σε επίπεδο εμπειρίας του πελάτη).

Ο συνδυασμός των συνεχώς αναπτυσσόμενων δικτυακών τεχνολογιών και των λύσεων πληροφορικής δημιουργούν καινοτόμες υπηρεσίες προς όφελος της κοινωνίας και των επιχειρήσεων. Υπηρεσίες που βοηθούν στην αποδοτικότητα και παραγωγικότητα της επιχείρησης, όπως οι υπηρεσίες Cloud και Machine to Machine, αλλά και λύσεις που έχουν συνήθως εφαρμογή στην υγεία, τον τουρισμό, την εκπαίδευση, την ενέργεια, το κράτος και τη λειτουργία των φορέων του γενικότερα.

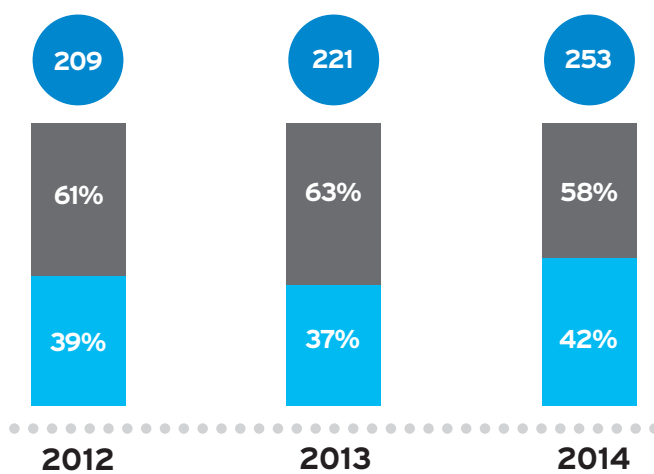
Όσον αφορά τη ζήτηση υπηρεσιών συνδεσιμότητας (connectivity services), το 2014 χαρακτηρίστηκε από τη συγχώνευση του τραπεζικού κλάδου σε 4 πυλώνες, με αποτέλεσμα τη συρρίκνωση των υπηρεσιών συνδεσιμότητας του κλάδου κατά 30%. Το 2014 συνεχίστηκε η τάση για σταδιακή αντικατάσταση των παραδοσιακών υπηρεσιών (π.χ. μισθωμένες γραμμές, ATM) με νεότερες (IP VPN, Ethernet).

Πληθυσμιακή διείσδυση ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα



Νέες ευρυζωνικές συνδέσεις Ελληνικής αγοράς (000)

Σύνολο ευρυζωνικών συνδέσεων αγοράς: 3.141



- Μερίδιο αγοράς νέων ευρυζωνικών συνδέσεων ανταγωνιστών
- Μερίδιο αγοράς νέων ευρυζωνικών συνδέσεων ΟΤΕ

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

> Με στόχο ένα άρτιο Δίκτυο Νέας Γενιάς για υψηλού επιπέδου υπηρεσίες VDSL

Ο ΟΤΕ συνεχίζει σταθερά την ανάπτυξη του νέου Δικτύου Πρόσβασης Νέας Γενιάς (New Generation Access - NGA), που ξεκίνησε το 2010. Το 2014, συνεχίστηκε η επέκταση του Δικτύου NGA σε πολλές αστικές και ημιαστικές περιοχές, επιτυγχάνοντας κάλυψη σε περίπου 30% των τηλεφωνικών γραμμών σε πανελλαδική κλίμακα (από 25% το 2013). Στο τέλος του έτους και ως αποτέλεσμα των τεχνικών έργων, περισσότεροι από 1.400.000 συνδρομητές σταθερής μπορούσαν να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ΟΤΕ VDSL (από 1.200.000 το 2013).

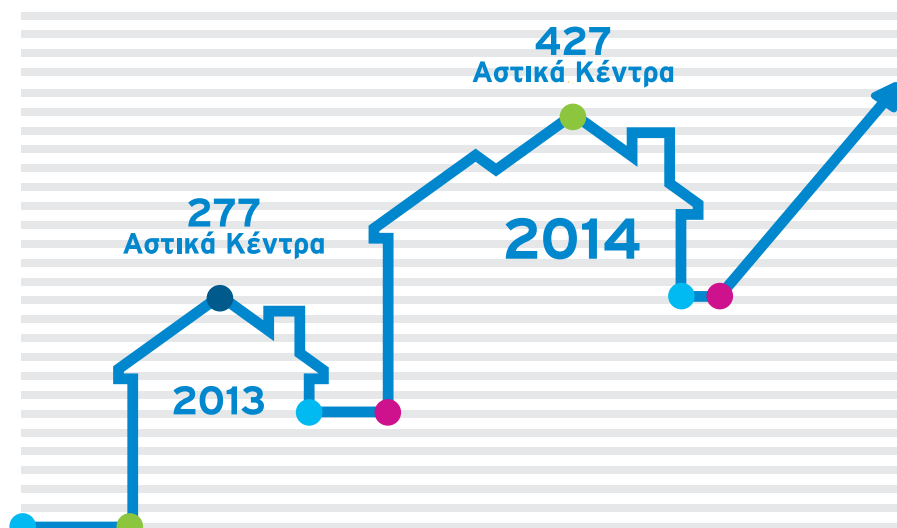
Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκε η τεχνολογία πρόσβασης VDSL2 βάσει της FTTC (Fiber to the Cabinet) αρχιτεκτονικής, με την εγκατάσταση Οπτικής Ίνας από το Αστικό Κέντρο μέχρι την υπαίθρια καμπίνα (ΚΑΦΑΟ ή ΚV), αντικαθιστώντας μέρος του δικτύου χαλκού. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιδιώκει να εξαλείψει όποια τεχνικά θέματα προκύπτουν ως αποτέλεσμα της απόστασης των καταναλωτών από τα ΚΑΦΑΟ και επιτυγχάνεται η παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων στους τελικούς χρήστες. Στο τέλος του 2014, ο ΟΤΕ παρείχε πανελλαδικά ευρυζωνική πρόσβαση VDSL, μέσω Δικτύου FTTC, σε 3.202 καμπίνες σε σχέση με 1.665 καμπίνες, την αντίστοιχη περίοδο του 2013.

Επιπλέον, η εταιρεία διευρύνει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων, με την εγκατάσταση υποδομής VDSL στο Αστικό Κέντρο (Α/Κ), παρέχοντας σε πολύ περισσότερους πελάτες την επιλογή πρόσβασης στο Internet με ταχύτητα έως και 50 Mbps. Στο τέλος του 2014, ο ΟΤΕ παρείχε πανελλαδικά ευρυζωνική πρόσβαση VDSL σε 427 Αστικά Κέντρα, ενώ στο τέλος του 2013 σε 277 Αστικά Κέντρα αντίστοιχα.

Το 2014 οι εγκατεστημένες πόρτες του δικτύου ADSL ανήλθαν σε 1.827.000.

Σε περισσότερους
από 1.400.000
πελάτες σταθερής
τους παρέχεται
η δυνατότητα
πρόσβασης σε
υπηρεσίες ΟΤΕ
VDSL

ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ VDSL ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ

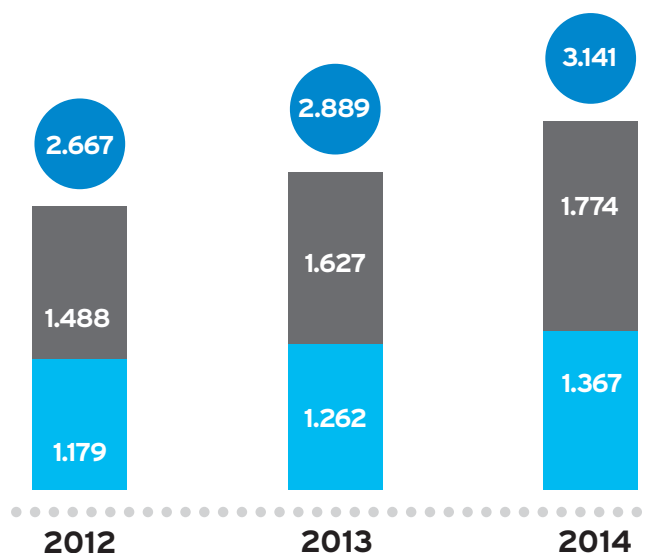


► Ρυθμιστικές εξελίξεις: Περισσότερη ευελιξία στην εφαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας

Σε συνέχεια της κατάργησης της εκ των προτέρων ρύθμισης από την ΕΕΤΤ των τιμολογίων αστικών, υπεραστικών και προς κινητά κλήσεων του ΟΤΕ το 2013, ο ΟΤΕ προχώρησε το 2014 σε απλοποίηση των παραπάνω τιμολογίων του, προσφέροντας στους συνδρομητές του τιμολόγια απλά, εύληπτα και κατανοητά. Συγκεκριμένα, εξομοιώθηκαν οι χρεώσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, τόσο των αστικών όσο και των υπεραστικών κλήσεων, αντίστοιχα και ενοποιήθηκαν για όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας. Εξαίρεση αποτελούν οι υπεραστικές κλήσεις (εντός δικτύου ΟΤΕ) τις Κυριακές, που εξακολουθούν να χρεώνονται ως αστικές. Παράλληλα, το 2014 ο ΟΤΕ προχώρησε σε μέτρα προστασίας των δικαιωμάτων των συνδρομητών του, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται:

- Έγκαιρη ενημέρωση μέσω των λογαριασμών τους σε περιπτώσεις τροποποίησης τιμολογίων, συμβατικών όρων και τεχνικών χαρακτηριστικών των υπηρεσιών του
- Πίστωση του συνδρομητή σε περίπτωση διακοπής υπηρεσιών
- Προστασία από υπερβολική χρέωση του λογαριασμού πάνω από ένα ανώτατο όριο.

Σύνολο ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα (000)



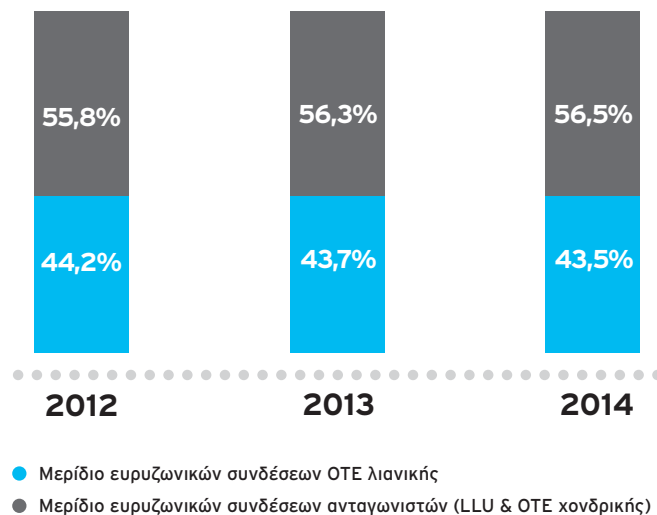
- Ευρυζωνικές συνδέσεις μέσω ανταγωνιστικών (ΟΤΕ χονδρικής + μέσω LLU)
- Λειτουργούσες ευρυζωνικές συνδέσεις ΟΤΕ λιανικής

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

Μερίδια ευρυζωνικών συνδέσεων αγοράς



ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΟΤΕ βρίσκεται σταθερά στην κορυφή των προτιμήσεων του καταναλωτή και το 2014, όπως αποδεικνύεται από το ισχυρότερο brand preference και τους υψηλούς δείκτες ικανοποίησης πελατών. Έχοντας στο επίκεντρο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, αναβαθμίζει συνεχώς τις υπηρεσίες που παρέχει, τα κανάλια διανομής προϊόντων του, καθώς και το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών.

> Η εμπειρία του πελάτη είναι υπόθεση όλων

Η εμπειρία του πελάτη ως στρατηγική κατεύθυνση αλλά και ως προσωπικός στόχος των εργαζομένων έχει συμπεριληφθεί και ως κριτήριο αξιολόγησης απόδοσης προσωπικού. Οι εταιρείες ΟΤΕ/COSMOTE/ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχουν εντάξει και ενισχύουν συνεχώς τη σύνδεση των κριτηρίων αξιολόγησης προσωπικού με την επίδοση στην εμπειρία του πελάτη σε όλο το προσωπικό, ανεξάρτητα από ιεραρχική βαθμίδα.

> Πρόγραμμα Branded Customer Experience Excellence

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πελάτη, ο ΟΤΕ υλοποιεί από τις αρχές του 2014 διετές πρόγραμμα πιστοποίησης ολόκληρου του προσωπικού της εταιρείας στη Διαχείριση της Εμπειρίας Πελάτη. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε συνεργασία με τον ευρωπαϊκό φορέα πιστοποίησης SOCAP (Society Consumer Affairs Professionals) και αποτελεί μία από τις κύριες δράσεις ενίσχυσης της πελατοκεντρικής κουλτούρας και απόδειξη της δέσμευσης της εταιρείας στην καλύτερη ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης.

> Αναβάθμιση υπηρεσιών - νέες υπηρεσίες

Αγορά οικιακών πελατών: Εμπλουτισμός προϊόντικών χαρακτηριστικών στις υψηλές ταχύτητες πρόσβασης

Ο ΟΤΕ με το ΟΤΕ DoublePlay, παραμένει ο βασικός φορέας ανάπτυξης των νέων τεχνολογιών στη χώρα και κύρια επιλογή των καταναλωτών για ποιοτικές ευρυζωνικές υπηρεσίες. Το 2014, ο ΟΤΕ συνέχισε να επεκτείνει το δίκτυο VDSL και σε νέες περιοχές, ενώ παράλληλα λανσάρισε τη νέα υπηρεσία Internet μέσω δορυφόρου, "Satellite Internet". Στα πλαίσια της πελατοκεντρικής προσέγγισης, ο ΟΤΕ λανσάρισε νέα αναβαθμισμένα προγράμματα SP&DP, σε νέες σταθερές τιμές για όλη την περίοδο δέσμευσης του πελάτη.

Εμπορική διάθεση OTEMyWiFi

Το 2014, ο ΟΤΕ σε συνεργασία με τη Fon, το μεγαλύτερο WiFi δίκτυο παγκοσμίως το οποίο βασίζεται στο μοντέλο διαμοιρασμού, λανσάρισε την υπηρεσία OTEMyWiFi που αφορά δωρεάν πρόσβαση στο Internet αποκλειστικά για τους ΟΤΕ DoublePlay πελάτες εκτός σπιτιού σε 14 εκατ. WiFi σημεία σε όλο τον κόσμο! Στην Ελλάδα, τον Δεκέμβριο του 2014 είχαν ήδη ενεργοποιηθεί περισσότερα από 150.000 WiFi σημεία.

OTEMyWiFi ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ INTERNET ΕΚΤΟΣ ΣΠΙΤΙΟΥ



Πρόγραμμα Πιστότητας ΟΤΕ COSMOTE Eurobank

Με επίκεντρο την κάλυψη των αναγκών των πελατών του και επιδιώκοντας να προσφέρει συνεχώς περισσότερη αξία και λύσεις στους πελάτες του, ο ΟΤΕ σε συνεργασία με την COSMOTE & την Eurobank ανέπτυξαν ένα κοινό πρόγραμμα πελατειακής πίστης μέσα από το οποίο ο συνδρομητής ΟΤΕ απολαμβάνει εκπτώσεις στον τηλεπικοινωνιακό λογαριασμό του ανάλογα με τη χρήση της πιστωτικής κάρτας ΟΤΕ - COSMOTE - MasterCard. Το πρόγραμμα έχει ιδιαίτερη απήχηση στα μέλη του, τα οποία απολαμβάνουν πολλαπλά οφέλη, όπως την επιπλέον συλλογή «χρημάτων - πόντων» από το πρόγραμμα Eurobank Επιστροφή.

Σε επίπεδο υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, ο βασικός πυλώνας των υπηρεσιών που διαθέτει ο ΟΤΕ είναι:

- Το 11888

Το 11888 είναι ένας ολοκληρωμένος επαγγελματικός και ονομαστικός κατάλογος για όλη την Ελλάδα. Πρόκειται για μία μηχανή αναζήτησης η οποία παρέχει πληροφορίες καταλόγου σε τηλέφωνο, web και mobile εφαρμογή. Το 11888 προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα προβολής με ειδικά πακέτα ανταγωνιστικού κόστους για την ανάδειξη των προϊόντων και των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης και επαγγελματία. Στόχος της εταιρείας είναι να αναδείξει το 11888 (τηλέφωνο, web, mobile app) ως Top of Mind υπηρεσία καταλόγου.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

• Υπηρεσίες για Εταιρικούς και Επιχειρησιακούς Πελάτες

Για τους εταιρικούς και επιχειρησιακούς πελάτες, ο ΟΤΕ προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής, ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο, αλλά και υπηρεσίες συνδεσιμότητας (connectivity services) και υπηρεσίες Data Center.

Κατά τη διάρκεια του 2014, υπήρξε ραγδαία αύξηση του αριθμού προσβάσεων VDSL στο πελατολόγιο των εταιρειών και επιχειρήσεων.

Το 2014, ο ΟΤΕ παρουσίασε τα νέα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play Economy προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες των επιχειρήσεων για ομιλία σε πιο οικονομικές τιμές και αναβάθμισε τα προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play Basic, Web Pack, προσφέροντας περισσότερο χρόνο ομιλίας προς κινητά.

Το νέο χαρτοφυλάκιο διατίθεται σε 5 προϊόντικές σειρές: Single Play, Economy, Basic, Web Pack, Web Pack & Static, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης.

• Υπηρεσίες ICT

Για τον Όμιλο ΟΤΕ, το ICT αποτελεί νέα κομβική πηγή εσόδων και βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής του, σε σύγκλιση με την ευρύτερη στρατηγική του Ομίλου DT.

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE διατηρούν ηγετική θέση στην αγορά του ICT. Το 2014 έδωσαν το «παρών» σε όλα τα μεγάλα έργα ψηφιακών υποδομών της χώρας, στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου. Παρέχουν λύσεις ICT που δημιουργούν αξία στον πελάτη, συνδυάζοντας παροχή υπηρεσιών δικτύου, εξοπλισμό (networking), συστήματα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (σχεδιασμό, υλοποίηση, υποστήριξη), δηλαδή συνολικές λύσεις που συνδυάζουν τηλεπικοινωνίες και Systems Integration.

Οι υπηρεσίες ICT ομαδοποιούνται σε 5 κατηγορίες:

- Connectivity (IPVPN, Ethernet, Μισθωμένες Γραμμές, Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας)
- Networking (Networking LAN/WAN/WiFi, Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης μεγάλων δικτύων πελατών, Υπηρεσίες μεταώλησης, εγκατάστασης, συντήρησης και διαχείρισης εξοπλισμού για πελάτες, Παροχή συμβολαίου εγγυημένου επίπεδου υπηρεσίας «SLA»)
- IT Solutions (IT Infrastructure, IT Managed Services, IT Security, E-Government, E-Health, E-Tourism, Smart Metering)
- Cloud (Infrastructure as a Service «IaaS», Cloud Servers, Cloud Storage, Platform as a Service «PaaS», Web hosting, Cloud Database, Communication as a Service «CaaS», Email, Video Conference)
- Machine to Machine «M2M» (M2M συνδέσεις με τα κατάλληλα προγράμματα χρήσης για εφαρμογές τηλεματικής, M2M portal για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των M2M συνδέσεων, M2M λύσεις για Διαχείριση Στόλου Οχημάτων και Ενεργειακή Διαχείριση Κτιρίων).

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE ανέλαβαν σημαντικά έργα ICT όπως:

- Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση. Δημιουργία μιας από τις μεγαλύτερες ηλεκτρονικές πλατφόρμες στην Ελλάδα, στην οποία έχουν συνδεθεί ήδη 11.000 φαρμακεία και 41.000 γιατροί, γράφοντας 6.000.000 συνταγές το μήνα
- Λύση Connected Hospital (Νοσοκομείο Παπαγεωργίου, ΡΕΑ) παρέχοντας παρακλίνια τερματικά συστήματα για τον ασθενή και το νοσηλευτικό προσωπικό, δυνατότητα εντοπισμού του εξοπλισμού και των παγίων του νοσοκομείου (asset management & tracking), WiFi δικτύωση του νοσοκομείου για ασθενείς και προσωπικό και υπηρεσίες ενοποιημένης επικοινωνίας
- Τηλεϊατρική 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας
- Λύσεις Ασφάλειας Πληροφορικής στο Λιμενικό Σώμα, στην ΕΝΕΛ και σε άλλους πελάτες
- Τηλεμέτρηση (ΔΕΗ)
- 112 (ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης)
- Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων.



• Δίκτυα/Δικτύωση

Το 2014, ο ΟΤΕ συνέχισε την υλοποίηση μεγάλων εταιρικών δικτύων IPVPN πελατών του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα. Επίσης, διατέθηκε εμπορικά η νέα υπηρεσία 3G/4G IPVPN, η οποία συνδυάζει τις δυνατότητες του δικτύου δεδομένων της COSMOTE με το σταθερό δίκτυο IPVPN του ΟΤΕ. Τέλος, αύξησε εντυπωσιακά τις πωλήσεις της υπηρεσίας Dedicated Internet Access (DIA) στην κάθετη αγορά των ξενοδοχείων.

• Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας

Ο ΟΤΕ έδειξε για άλλη μία χρονιά έμπρακτα τη στήριξή του στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και τους ελεύθερους επαγγελματίες. Με το πρόγραμμα «Η διαφήμισή σας, διαφήμισή μας», στο πλαίσιο της υπηρεσίας «Η επιχείρησή σου.gr» έδωσε την ευκαιρία σε 10 συνδρομητές της υπηρεσίας «Η επιχείρησή σου.gr», να κερδίσουν δωρεάν τηλεοπτική προβολή (3 ημερών) της επαγγελματικής τους δραστηριότητας στα μεγαλύτερα πανελλαδικής εμβέλειας τηλεοπτικά κανάλια της χώρας.

Η υπηρεσία «[Η επιχείρησή σου.gr](#)» βραβεύτηκε από τα e-Bizz Awards 2014 με το βραβείο καλύτερης πρωτοβουλίας ανάπτυξης e-business.

➤ Κανάλια διανομής προϊόντων και εξυπηρέτηση πελατών

Η στρατηγική της εταιρείας σε σχέση με το δίκτυο και τα κανάλια διανομής προϊόντων αφορά σε:

- Απλοποίηση διαδικασιών με στόχο την οικονομία χρόνου και κόστους. Το 2014, ο ΟΤΕ υλοποίησε μια σημαντική επένδυση στην αναβάθμιση συστημάτων για τη διαχείριση και υλοποίηση αιτημάτων πελατών, εγκαθιστώντας μία νέα και υψηλών προδιαγραφών πλατφόρμα CRM (Siebel Oracle) σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης του πελάτη. Μέσω της καινούργιας υποδομής, απλοποιήθηκαν μια σειρά από διαδικασίες, βελτιώνοντας τη συνολική εμπειρία υλοποίησης αιτημάτων και εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο για τους πελάτες
- Έμφαση στην ηλεκτρονική εμπειρία-σημείο επαφής με τον πελάτη (e-experience)
- Αλλαγή της εμπειρίας διαχείρισης αιτημάτων και προβλημάτων πελατών, π.χ. συνέχιση επενδύσεων σε εφαρμογές που βελτιώνουν τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων πελατών όπως το νέο ΟΤΕ Care Voice Interactive system (IVR) για ταχύτερη επίλυση προβλημάτων, η χρήση SMS για ενημέρωση κατάστασης επίλυσης βλάβης. Επίσης, όσον αφορά στις τηλεφωνικές βλάβες, ο ΟΤΕ προσφέρει στους οικιακούς πελάτες, όταν η τηλεφωνική τους γραμμή είναι εκτός λειτουργίας για περισσότερες από 24 ώρες, μια δωρεάν μεταφορά των εισερχομένων κλήσεων σε κάποιο άλλο σταθερό ή κινητό τηλέφωνο/γραμμή για όσο διάστημα διαρκεί η βλάβη
- Επιβράβευση της εμπιστοσύνης των πελατών
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας «εμπειρίας του πελάτη».

Το 2014, ο ΟΤΕ κατέκτησε την πρώτη θέση στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).

Αναβάθμιση δικτύου καταστημάτων ΟΤΕ, COSMOTE

Για ακόμη μια χρονιά το δίκτυο πωλήσεων ΟΤΕ, COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ αποτέλεσε την «αίχμη του δόρατος» για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου. Συνεχίστηκε και κατά τη διάρκεια του 2014 η αναμόρφωση καταστημάτων ΟΤΕ και COSMOTE για ενιαίο και αναβαθμισμένο look & feel.

Ο καταναλωτής που επισκέπτεται τα καταστήματα ΟΤΕ και COSMOTE βιώνει μια διαφορετική εμπειρία στα πιο σύγχρονα, σχεδιαστικά, καταστήματα στην ελληνική αγορά. Τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, για μία ακόμη χρονιά, παρά τον ισχυρό και εντεινόμενο ανταγωνισμό κατάφεραν να διατηρήσουν την ηγετική τους θέση στην προτίμηση του καταναλωτή, να αυξήσουν τα μερίδια πωλήσεων σε ανερχόμενα προϊόντα τεχνολογίας (π.χ. tablets), αλλά και να επενδύσουν σε νέα ψηφιακά προϊόντα (π.χ. laptops, TVSets και παιχνιδοκονσόλες). Παράλληλα, συνέβαλαν ιδιαίτερα στη διατήρηση αλλά και ανάπτυξη της πελατειακής βάσης των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, μέσα από την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη και τη διάθεση καινοτόμων προϊόντων κινητής και σταθερής.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

Συγκεκριμένα, τα σημαντικότερα επιτεύγματα για το δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ κατά τη διάρκεια του 2014 αφορούν:

- Στην αγορά των κινητών τηλεφώνων, όπου επιτεύχθηκε αύξηση της διείσδυσης των smartphones πάνω από το 50% επί των πωλήσεων, ενώ των 4G smartphones ανέρχεται σε 18% διαθέτοντας τη μεγαλύτερη ποικιλία σε 4G smartphones, κερδίζοντας με αυτόν τον τρόπο τον χαρακτηρισμό «No 1 προορισμός για smartphones», και διατηρώντας πάντα τη θέση του δικτύου ΓΕΡΜΑΝΟΣ ως «No 1 προορισμός για κινητά τηλέφωνα»
- Στην ανερχόμενη αγορά των Tablets τοποθετήθηκε δυναμικά και το 2014, και το αποτέλεσμα ήταν στο κλείσιμο του έτους να έχει επιτευχθεί αύξηση πωλήσεων σε τεμάχια κατά 100% μεγαλύτερη σε σχέση με την αύξηση της αγοράς, με αποτέλεσμα την απόκτηση επιπλέον μεριδίου αγοράς
- Στα ψηφιακά προϊόντα, έναν ακόμα τομέα στον οποίον επένδυσε η Εταιρεία, εστιάζοντας κυρίως σε laptops, TV Sets, αξεσουάρ και παιχνιδοκονσόλες, με στόχο την ενδυνάμωση του δικτύου ΓΕΡΜΑΝΟΣ ως ο ιδανικός προορισμός και για τα υπόλοιπα προϊόντα τεχνολογίας. Στην αγορά των laptops, home κονσολών, επιτεύχθηκε αύξηση μεριδίου αγοράς.

Το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου ΟΤΕ περιλαμβάνει:

- Δίκτυο εμπορικών αντιπροσώπων που περιλαμβάνει και 23 καταστήματα COSMOTE (corners)
- 18 ιδιόκτητα καταστήματα COSMOTE (9 στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και 3 στη Θεσσαλονίκη)
- 122 καταστήματα ΟΤΕ σε όλη την Ελλάδα
- 342 καταστήματα Γερμανός σε όλη την Ελλάδα.

Ολοκληρωμένο σύστημα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών

Η Εξυπηρέτηση Πελατών του ΟΤΕ δραστηριοποιείται σε πέντε κόμβους, απασχολεί εξειδικευμένα στελέχη εξυπηρέτησης, πλήρως καταρτισμένα, και αποτελεί μία ολοκληρωμένη μονάδα επικοινωνίας (multi-media contact center), πλήρως προσανατολισμένη στην πελατοκεντρική φιλοσοφία του Ομίλου και στην προσωποποιημένη επαφή με τον πελάτη (segmented contact approach). Διαμορφώνεται έτσι ένα ολοκληρωμένο κανάλι πωλήσεων και εξυπηρέτησης, καθοδήγησης, υποστήριξης, διαχείρισης και επίλυσης σύνθετων θεμάτων Πελατών.

Σταθερά προσανατολισμένη στις αξίες του Ομίλου, η Εξυπηρέτηση Πελατών του ΟΤΕ (13888) κατέκτησε την πρώτη θέση στην κατηγορία "Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας" του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), επιβεβαιώνοντας την πελατοκεντρική φιλοσοφία του Ομίλου, αλλά και τη συνεχή προσπάθεια των ανθρώπων του στην κατεύθυνση αυτή. Στον ΟΤΕ, τα τελευταία χρόνια έχει γίνει μια τεράστια προσπάθεια μετασχηματισμού, με την Εμπειρία του Πελάτη στο επίκεντρο.

Με περισσότερες από 20.000.000 επαφές σε ετήσια βάση, η Εξυπηρέτηση Πελατών του ΟΤΕ συνεισφέρει ουσιαστικά στην:

- Ενίσχυση της εμπειρίας και της εμπιστοσύνης του πελάτη
- Υλοποίηση των εμπορικών στρατηγικών στόχων
- Ενδυνάμωση της εταιρικής εικόνας και φήμης.

Οι εξειδικευμένες μονάδες που δραστηριοποιούνται στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών εξυπηρέτησης στον ΟΤΕ διαχειρίζονται θέματα:

- Βλαβοληψίας, βλαβοδιαχείρισης και υποστήριξης εξειδικευμένων υπηρεσιών καθώς και ολοκληρωμένης υποστήριξης και εξυπηρέτησης νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών τηλεόρασης (IP TV & SAT TV)
- Λογαριασμών και εκπρόθεσμων οφειλών
- Πωλήσεων και εξυπηρέτησης, καθοδήγησης, υποστήριξης, διαχείρισης και επίλυσης σύνθετων θεμάτων με σκοπό την πρόσκτηση νέων πελατών (acquisition), την ανάπτυξη της πελατειακής βάσης (growth & development) και τη διακράτηση των πελατών (retention)
- Αποτελεσματικής, end2end διαχείρισης του συνόλου των αιτημάτων και των ειδικών θεμάτων πελατών, από το στάδιο της υποβολής τους μέχρι και την οριστική διεκπεραίωση/επίλυσή τους ανεξάρτητα από τον τρόπο και το μέσο υποβολής

- Επιχειρησιακών πελατών: αναπτύσσοντας σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους επιχειρησιακούς πελάτες, διαχειρίζονται αξιόπιστα το σύνολο των θεμάτων διαχείρισης παραγγελιών, των VIP Επιχειρησιακών Πελατών και υποστήριξης του δικτύου Αντιπροσώπων.

e-λογαριασμός

Υλοποιώντας συστηματικά δράσεις που απαντούν στις σύγχρονες ανάγκες και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, ο ΟΤΕ ενίσχυσε ακόμα περισσότερο τις ψηφιακές ευκολίες, πολλαπλασιάζοντας σημαντικά τον αριθμό των συνδρομητών οι οποίοι επιλέγουν τον ηλεκτρονικό λογαριασμό.

e-channels

Τα τελευταία 2 χρόνια, ο ΟΤΕ ανανέωσε την ιστοσελίδα ote.gr σχεδιαστικά και λειτουργικά, στο πλαίσιο της στρατηγικής της εταιρείας για προσφορά άριστης εμπειρίας στον πελάτη. Η ευκολία στην πλοήγηση, οι online αγορές και η ηλεκτρονική διαχείριση του τηλεφωνικού λογαριασμού είναι μερικά μόνο από τα πολλά χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα του ανανεωμένου ote.gr. Ειδικότερα:

- Όλοι οι πελάτες του ΟΤΕ, ιδιώτες, επαγγελματίες ή επιχειρήσεις, έχουν πλέον τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν online αγορές προϊόντων και υπηρεσιών, και μπορούν να διαμορφώσουν το δικό τους πακέτο υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες τους
- Μέσω της νέας υπηρεσίας MyOTE, οι πελάτες μπορούν να διαχειριστούν μόνοι τους τη σύνδεση και το λογαριασμό τους, από το σπίτι ή το γραφείο, να τον εξοφλήσουν online, να αναβαθμίσουν και να τροποποιήσουν τις υπηρεσίες τους σταθερής τηλεφωνίας
- Το νέο site επιτρέπει πρωτοποριακά την online επικοινωνία με τους εκπροσώπους της Εξυπηρέτησης Πελατών, μέσω των υπηρεσιών ON Chat και Call Back
- Το καινούργιο site του ΟΤΕ περιλαμβάνει και μια ακόμη πρωτοποριακή υπηρεσία, το OTE Life, το πρώτο και «μοναδικό» ελληνικό blog τηλεπικοινωνιακής εταιρείας, που δίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης για τα τελευταία νέα και εξελίξεις (ευρείας θεματολογίας).

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Για το 2015, προγραμματίζεται η αναβάθμιση της πλατφόρμας e-commerce και η μεταφορά σε αυτήν των 3 site του Ομίλου (ote.gr, Cosmote.gr, e-germanos.gr). Η νέα πλατφόρμα θα προσφέρει αναβαθμισμένες λειτουργικότητες σε επίπεδο personalization (προσωποποιημένων προτάσεων και λύσεων) με περαιτέρω αναβάθμιση των λογαριασμών /myaccount (MyOTE, MyCOSMOTE) στην κατεύθυνση του advance self care.

Όσον αφορά στους οικιακούς πελάτες, το 2015 η εταιρεία θα εστιάσει:

- Στην επέκταση του δικτύου VDSL και στη μεγαλύτερη διείσδυση της υπηρεσίας αυτής στην αγορά
- Στον εμπλουτισμό του προϊοντικού χαρτοφυλακίου με σκοπό την παροχή και αναβάθμιση σε νέες υψηλότερες ταχύτητες (24/50/100 Mbps)
- Στη διάθεση υπηρεσίας ευρυζωνικής τηλεφωνίας
- Στην ανάπτυξη υπηρεσίας σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης με χρήση DSL και mobile Internet (Hybrid Access)
- Στην εμπορική διάθεση πακέτων, σε συνεργασία με την COSMOTE, που θα προσφέρουν υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας
- Στη διάθεση υπηρεσιών Quad play (Υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ευρυζωνικό Internet και τηλεόραση).

Για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρησιακών πελατών, το 2015, η εταιρεία θα δώσει έμφαση:

- Στην ανάπτυξη υπηρεσιών συνδεσιμότητας, στην εισαγωγή νέων τεχνολογιών πρόσβασης με στόχο τον έλεγχο του κόστους και στη διάθεση SLA (Service Level Agreement)
- Στην εμπορική διάθεση πακέτων, σε συνεργασία με την COSMOTE, που θα συνδυάζουν υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας με στόχο τη διακράτηση των πελατών στον Όμιλο ΟΤΕ
- Στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, υπηρεσιών και ολοκληρωμένων λύσεων που συνδυάζουν τεχνολογίες δικτύων και πληροφορικής (ICT)
- Στον εμπλουτισμό του ΟΤΕ Business Cloud με νέες υπηρεσίες.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

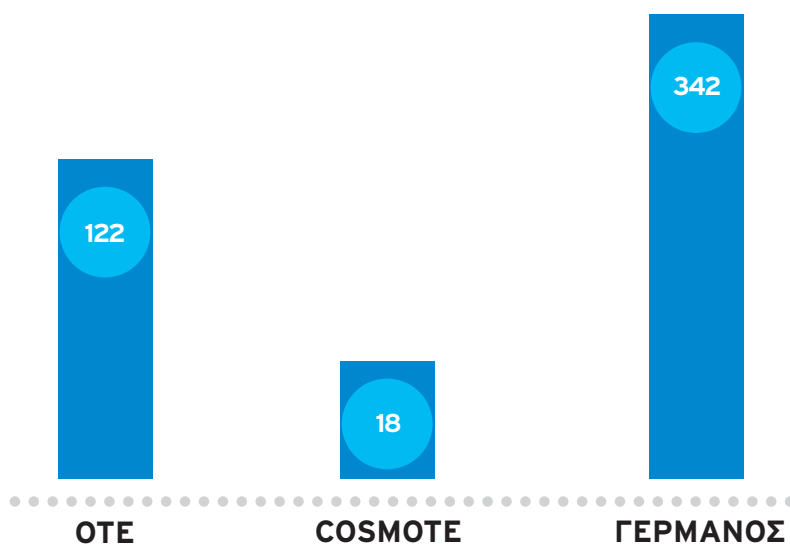
Προγράμματα ΟΤΕ Double Play 2014

Προγράμματα	Internet	Σταθερά	Κινητά	Αναγνώριση Κλήσεων	Τιμή Καταλόγου ανά μήνα	Τιμή ανά μήνα για τους πρώτους 18 μήνες
ΟΤΕ Double Play 4 Economy	4 Mbps	250'	–	–	€ 26,90	€ 24,90
ΟΤΕ Double Play 4 Απεριόριστα	4 Mbps	Απεριόριστα	30'	–	€ 32,90	€ 30,90
ΟΤΕ Double Play 4 Απεριόριστα Plus	4 Mbps	Απεριόριστα	150'	–	€ 36,90	€ 34,90
ΟΤΕ Double Play 24 Economy	έως 24 Mbps	250'	30'	✓	€ 32,90	€ 30,90
ΟΤΕ Double Play 24 Απεριόριστα	έως 24 Mbps	Απεριόριστα	30'	✓	€ 37,90	€ 35,90
ΟΤΕ Double Play 24 Απεριόριστα Plus	έως 24 Mbps	Απεριόριστα	360'	✓	€ 41,90	€ 39,90
ΟΤΕ Double Play VDSL 30 Απεριόριστα	έως 30 Mbps	Απεριόριστα	30'	✓	€ 41,90	€ 39,90
ΟΤΕ Double Play VDSL 30 Απεριόριστα Plus	έως 30 Mbps	Απεριόριστα	360'	✓	€ 45,90	€ 43,90
ΟΤΕ Double Play VDSL 50 Απεριόριστα	έως 50 Mbps	Απεριόριστα	30'	✓	€ 46,90	€ 44,90
ΟΤΕ Double Play VDSL 50 Απεριόριστα Plus	έως 50 Mbps	Απεριόριστα	360'	✓	€ 50,90	€ 48,90

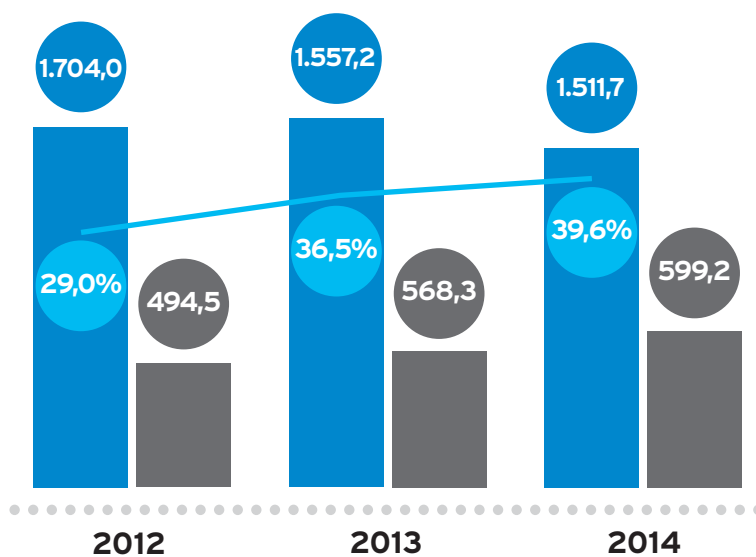
Προγράμματα ΟΤΕ Satellite Internet 2014

Προγράμματα	Internet (Download/Upload)	Internet (GB/Μήνα)	Τιμή Καταλόγου ανά μήνα	Κόστος Εξοπλισμού ΟΤΕ εφάπαξ	Τέλος Ενεργοποίησης (εφάπαξ με εξοπλισμό ΟΤΕ)
ΟΤΕ Satellite Internet 10		10 GB	€ 29,90		
ΟΤΕ Satellite Internet 25	έως 22 Mbps/έως 6 Mbps	25 GB (πρόσβαση χωρίς ογκομέτρηση 00:00 πμ - 06:00 πμ)	€ 39,90	€ 358,00	€ 99,00
ΟΤΕ Satellite Internet 100		100 GB (πρόσβαση χωρίς ογκομέτρηση 00:00 πμ - 06:00 πμ)	€ 79,90	Δωρεάν για περιορισμένο χρονικό διάστημα	
Static IP (επιπλέον σε οποιοδήποτε πρόγραμμα)			€ 8,90		

Δίκτυο διανομής Ομίλου ΟΤΕ στην Ελλάδα



ΟΤΕ Α.Ε. - Οικονομικές επιδόσεις (εκατ. €)



- Κύκλος Εργασιών
- Προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA*
- Προσαρμοσμένο Περιθώριο EBITDA%

*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

Ο ΟΤΕ μέσω του Brand υπηρεσιών "ΟΤΕ Wholesale" δραστηριοποιείται και πρωταγωνιστεί στην αγορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών χονδρικής, διαθέτοντας υπηρεσίες φωνής και δεδομένων προς τους εγχώριους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, οι οποίοι αποτελούν βασικό μέρος της πελατειακής του βάσης και σημαντική πηγή εσόδων.

Έχοντας υιοθετήσει το στρατηγικό μήνυμα «Μαζί Αναπτυσσόμαστε», η εταιρεία επικοινωνεί την ισχυρή πελατοκεντρική δέσμευση για μία συνεχή & δυναμική πορεία στο μέλλον, εξασφαλίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και σταθερή πρόοδο όλων των εμπλεκόμενων/ενδιαφερόμενων μερών.

Ο ΟΤΕ διαθέτει στους παρόχους υπηρεσίες :

- Ευρυζωνικότητας (Wholesale ADSL & VDSL)
- Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU & Συνεγκαταστάσεις)
- Μεταφοράς Δεδομένων (Data Transfer)
- Διασύνδεσης Φωνής και Δικτύων (Interconnection Services)
- Προστιθέμενης Αξίας (VAS).

**Μαζί
Αναπτυσσόμαστε**

Ο ΟΤΕ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:



ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Αγορά Σταθερής Τηλεφωνίας

Το 2014 περιορίστηκε σημαντικά η μεγάλη πίεση που δέχτηκε τα προηγούμενα έτη η αγορά υπηρεσιών πρόσβασης σταθερής επικοινωνίας, με την τάση για καταργήσεις γραμμών να μειώνεται αισθητά και τις απώλειες να είναι οριακές (περίπου 26.200 λιγότερες ενεργές γραμμές συνολικά).

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι συνέχισαν να αυξάνουν την πελατειακή τους βάση με τον ίδιο ρυθμό όπως και το 2013, προσθέτοντας συνολικά σε αυτή περίπου 100.000 επιπλέον ενεργές γραμμές σταθερής, φτάνοντας τις 2,04 εκ. γραμμές και μερίδιο αγοράς σταθερής πρόσβασης 42,8%.

Αγορά Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Συνεχίστηκε η αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας στην ελληνική αγορά, για ιδιώτες και επιχειρήσεις, μέσα από τα πακέτα και τις προσφορές τόσο του ΟΤΕ (ΟΤΕ ADSL & VDSL) όσο και των παρόχων, μέσα από τις υπηρεσίες του ΟΤΕ Wholesale (Full LLU, Shared LLU, Wholesale ADSL & VDSL).

- Το σύνολο των γραμμών σταθερής με ενεργή ευρυζωνική σύνδεση ανήλθε στα 3,14 εκ., αυξανόμενο κατά 251.600 γραμμές σε σχέση με το 2013 (+8,7%)
- Στο σύνολο των 4,77 εκ. ενεργών γραμμών σταθερής πρόσβασης, τα 3,14 εκ. που έχουν ενεργοποιημένη υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης (ADSL & VDSL) αποτελούν ποσοστό 65,8%. Το ποσοστό αυτό το 2013 ήταν στο 60,2%
- Από τα 2,04 εκ. γραμμές σταθερής των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, 1,77 εκ. γραμμές έχουν ενεργή ευρυζωνική σύνδεση (86,8% το 2014 από 83,7% το 2013).

Ανταγωνισμός Υπηρεσιών Χονδρικής

Ο ανταγωνισμός στην αγορά χονδρικής εντείνεται καθώς οι πάροχοι συνεχίζουν να επεκτείνουν τα δίκτυα κορμού (Backbone Network) με ίδιες επενδύσεις αλλά και συνεργασίες με ανταλλαγή υποδομών οπτικών ινών (network sharing), με απώτερο στόχο να μειώσουν τις λειτουργικές τους δαπάνες.

Ο ΟΤΕ μέσα από τους βασικούς πυλώνες: «διαθεσιμότητα και επενδύσεις δικτύου, προηγμένες υπηρεσίες, εμπειρία και αξιοπιστία, σταθερά υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης», αποδεικνύει διαχρονικά στους πελάτες-παρόχους του ότι αποτελεί την πιο ασφαλή & επωφελή επιλογή για να μπορέσουν να ανταποκριθούν με επιτυχία και προοπτική στο πολύ απαιτητικό και ευμετάβλητο περιβάλλον όπου δραστηριοποιούνται, όπως αυτό της ψηφιακής οικονομίας & αγοράς συνολικά.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Οι υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ προς τους παρόχους αποτελούν σε μεγάλο βαθμό προϊόν κανονιστικών απαιτήσεων, όπως αυτές εξειδικεύονται από τις Αποφάσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Σε αυτό το αυστηρό και ιδιαίτερα απαιτητικό πλαίσιο, ο ΟΤΕ ανταποκρίνεται με επιτυχία στις ρυθμιστικές απαιτήσεις μέσω των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών.

Ο αριθμός των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τους οποίους συνεργάστηκε ο ΟΤΕ το 2014 ανήλθε στους 28, εκ των οποίων 13 έχουν διασυνδεθεί με το τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ, ενώ 7 πάροχοι δραστηριοποιούνται κυρίως σε υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU).

Στο τέλος του 2014, οι ενεργές γραμμές σταθερής πρόσβασης επικοινωνίας ανέρχονταν στα 4,77 εκ. (Τηλεφ. γραμμή ΟΤΕ ή παρόχου (full LLU ή WLR). Σε αυτό συντέινε:

- ο περιορισμός των απωλειών γραμμών από τον ΟΤΕ και η ενισχυμένη διακράτηση πελατών
- η συνέχιση της διείσδυσης των παρόχων στην αγορά μέσα από την έντονη και ευρεία προώθηση πακέτων Double & Triple Play και των συνδυαστικών προσφορών

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

**Ανάπτυξη
Ευρυζωνικών
Υποδομών
σε Αγροτικές
“Λευκές” Περιοχές
της Ελληνικής
Επικράτειας**

- η σταθεροποίηση και μικρή βελτίωση ορισμένων βασικών οικονομικών και κοινωνικών δεικτών στην Ελλάδα το 2014.

Ο ΟΤΕ, η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) και οι εταιρείες ΟΤΕ Rural South και ΟΤΕ Rural North (100% θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ) υπέγραψαν σύμβαση σύμπραξης για την υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας». Λευκοί οικισμοί είναι οι περίπου 2.230 περιοχές στις οποίες δεν παρέχεται ευρυζωνική πρόσβαση και δεν προβλέπεται επένδυση για την παροχή της στο εγγύς μέλλον. Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση ενός δημόσιου δικτύου τηλεπικοινωνιακών υποδομών, το οποίο θα υποστηρίζει την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών χονδρικής από τρίτους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους προς τελικούς χρήστες (πολίτες και επιχειρήσεις).

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

➤ Αναβάθμιση υπηρεσιών ΟΤΕ Wholesale

Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση: Ανάπτυξη του Wholesale VDSL

Το 2014, ο ΟΤΕ διέθεσε στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους πάνω από 2.400 προσβάσεις VDSL χονδρικής, από μόλις 1.100 το 2013.

Η ανοδική τάση και για τα VDSL πακέτα μέσω υπηρεσιών χονδρικής του ΟΤΕ είναι ένα ακόμα ενθαρρυντικό στοιχείο για τη σημαντικότητα και αποδοτικότητα των συνεχόμενων επενδύσεων του ΟΤΕ σε δίκτυα νέας γενιάς NGA, με πολλαπλά οφέλη (ΟΤΕ, πάροχοι, τελικοί πελάτες, ψηφιακοί δείκτες κοκ) και ευκαιρίες για νέες μορφές συνεργασίας και ροές εσόδων.

Ο αριθμός των προσβάσεων ADSL χονδρικής της υπηρεσίας «ΑΡΥΣ» έφτασε τις 20.069. Ο αριθμός αυτός έχει μειωθεί σημαντικά, κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, ως αποτέλεσμα:

- Της εμπορικής πολιτικής των παρόχων, οι οποίοι ενθαρρύνουν τον προσανατολισμό της συνδρομητικής τους βάσης σε υπηρεσίες «Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU)», εκμεταλλευόμενοι την ανάπτυξη ιδιόκτητων δικτυακών υποδομών
- Των αντίξων οικονομικών συνθηκών που οδήγησαν στην απορρόφηση ή και αποχώρηση από την αγορά εταιρειών που δραστηριοποιούνταν κυρίως στην παροχή χονδρικών ευρυζωνικών συνδέσεων.

Συνεχιζόμενη ζήτηση για υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU)

Το 2014 συνεχίστηκε η σημαντική ζήτηση για υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), ως αποτέλεσμα της ζήτησης για συνδυαστικά πακέτα επικοινωνίας και ψυχαγωγίας των τελικών πελατών των παρόχων.

Στο τέλος του 2014, οι ενεργές γραμμές LLU ξεπέρασαν τα 2 εκ. και ανήλθαν στις 2.015.940 (Full & Shared LLU).

Ο ρυθμός ανάπτυξης της υπηρεσίας LLU συνεχίστηκε στον ίδιο, περίπου ρυθμό με το 2013.

Κάθε μήνα του 2014, η εταιρεία αποκτούσε κατά μέσο όρο 9.300 νέες γραμμές LLU.

Σταθερή παρέμεινε η ζήτηση που σημειώθηκε για τις υπηρεσίες συνεγκατάστασης. Στο τέλος του 2014, ο αριθμός των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ με Φυσική Συνεγκατάσταση ανήλθε στα 174 (85 Α/Κ της Αττικής, 15 στη Θεσσαλονίκη και 74 στην Περιφέρεια) από 173 στο τέλος του 2013, ενώ ο αριθμός των Α/Κ του ΟΤΕ με αιτήματα LLU σε απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ανήλθε στα 730 από 729 στο τέλος του 2013.

Υπηρεσίες Μεταφοράς Δεδομένων (Data Transfer), Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής (ΜΓΧ) Ethernet, Αναλογικής & PHD/SDH τεχνολογίας

Οι υπηρεσίες ΜΓΧ τεχνολογίας Ethernet παρουσίασαν μικρή αύξηση (343 κυκλώματα το 2014 έναντι 338 το

**Οι ενεργές
γραμμές LLU
ξεπέρασαν
τα 2 εκ.**

2013), παρά τις καταργήσεις κυκλωμάτων backhauling λόγω ανάπτυξης ιδίων υποδομών από τους παρόχους.

Παράλληλα, αυξήθηκαν σημαντικά οι υπηρεσίες Ethernet Mobile Backhaul (57 κυκλώματα το 2014 έναντι μόλις 36 το 2013), ενώ συνεχίστηκε η μείωση του αριθμού Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) Αναλογικής & PHD/SDH τεχνολογίας.

Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης 2 Mbps (Interconnection Links) είχαν μικρή πτώση της τάξεως του 4,5% προσεγγίζοντας τις 4.227 (από 4.428 το τέλος του 2013). Από αυτές, 490 αφορούν την Υπηρεσία Η-ΖΕΥΣ (έναντι των 1.020 στο τέλος του 2013) και 2.399 την Υπηρεσία ΦΣ-ΖΕΥΣ (έναντι των 1.820 στο τέλος του 2013).

Υπηρεσίες Διασύνδεσης Δικτύων και Προστιθέμενης Αξίας (VAS)

Στις υπηρεσίες διασύνδεσης τηλεφωνικών δικτύων μειώθηκαν οριακά τα λεπτά τερματισμού διασύνδεσης από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας στο δίκτυο του ΟΤΕ σε σχέση με το 2013, και έφτασαν τα 4,27 δισεκατομμύρια, από 4,57 το 2013.

Τα λεπτά τερματισμού διασύνδεσης από παρόχους κινητής τηλεφωνίας αυξήθηκαν από 1,1 δισεκατομμύρια στα 1,2 το 2014.

Η κίνηση Συλλογής Διασύνδεσης κινήθηκε στα επίπεδα των 0,3 δισ. λεπτών, από 0,4 δισ. λεπτά το 2013.

Οι χρήστες με Προεπιλογή Φορέα (CPS) υπολογίζονται σε 67.200 (από 89.000 το 2013), ενώ αυξήθηκε στους 2.478.000 το πλήθος των γεωγραφικών αριθμών με ενεργή φορητότητα, από 2.281.000 το 2013.

Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (Wholesale Line Rental - WLR)

Με την υπηρεσία «Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (WLR)», ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος έχει τη δυνατότητα να εκμισθώνει τη γραμμή πρόσβασης του τελικού πελάτη και να του παρέχει υπηρεσίες φωνής, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά τη δική του εμπορική ονομασία. Η συγκεκριμένη υπηρεσία επιτρέπει στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στον τελικό πελάτη χωρίς επιπλέον επένδυση.

Στο τέλος του 2014, οι συνδρομητές μέσω υπηρεσιών WLR ήταν 35.325 έναντι περίπου 47.100 στο τέλος του 2013.

➤ Εξυπηρέτηση πελατών ΟΤΕ Wholesale

Στο πλαίσιο της σχέσης της εταιρείας με τους παρόχους και της άριστης εξυπηρέτησής τους, ο ΟΤΕ προχώρησε σε:

Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων Wholesale CRM (WCRM) μέσω:

- Συνεχούς παρακολούθησης και αναβάθμισης των παραμέτρων ασφάλειας των συστημάτων WCRM
- Ενεργειών βελτιστοποίησης στην απόδοση ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής και αδιάλειπτη πρόσβαση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων στα WCRM
- Συνεχούς εμπλουτισμού των συστημάτων WCRM με νέες λειτουργικότητες
- Αμεσότητας απόκρισης και διαχείρισης όλων των αιτημάτων
- Παρακολούθησης και διεκπεραίωσης των αιτημάτων στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στις υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, στις συνδέσεις Wholesale xDSL, στη Φορητότητα Αριθμών, στις Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής (WLL), στην Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα και Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών WLR.

Ενίσχυση Ομάδας & Εργαλείων Εξυπηρέτησης & Πωλήσεων μέσω:

- Εκτεταμένου πλάνου εκπαίδευσης των στελεχών, προσανατολισμένο στην εμπειρία του πελάτη και την εμπέδωση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας και των στόχων του ΟΤΕ
- Αποτελεσματικής διαχείρισης αιτημάτων παρόχων και υποστήριξης μετά την πώληση, για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω των εξειδικευμένων ομάδων υποστήριξης.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

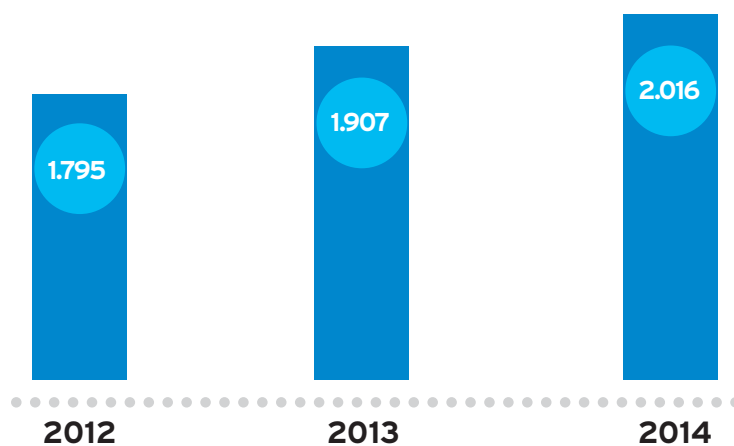
ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

Βελτίωση Επικοινωνίας με τους Πελάτες & Ενίσχυση Πιστότητας Πελατών μέσω:

- Συνεχούς ανάλυσης αναγκών πελατών & παρακολούθησης τάσεων αγοράς
- Παρακολούθησης και ανάλυσης ανταγωνισμού για υπηρεσίες χονδρικής και λήψης κατάλληλων εμπορικών μέτρων/ενεργειών για τον περιορισμό του ανταγωνισμού
- Εφαρμογής πλάνου ενεργειών Wholesale Marketing και Επικοινωνίας με στόχο την ενίσχυση της εικόνας του ΟΤΕ, την προώθηση των υπηρεσιών χονδρικής και την αύξηση πιστότητας των πελατών
- Ανανέωσης και ομογενοποίησης όλων των υλικών/εργαλείων/μέσων επικοινωνίας επαφής με τους πελάτες, για βελτίωση της εμπειρίας τους από τον ΟΤΕ και μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στη διαδικασία επικοινωνίας/επαφής μαζί τους
- Ανάπτυξης και εφαρμογής νέων διαδραστικών εφαρμογών και συνεχούς αναβάθμισης περιεχομένου του web site, www.otewholesale.gr (newsletters, νέα, FAQs κ.α.)
- Διοργάνωσης εκδηλώσεων/ημερίδων/εκπαιδεύσεων για τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με στόχο την παρουσίαση υπηρεσιών/συστημάτων/εφαρμογών/τηλεπικοινωνιακών λύσεων από τον ΟΤΕ.

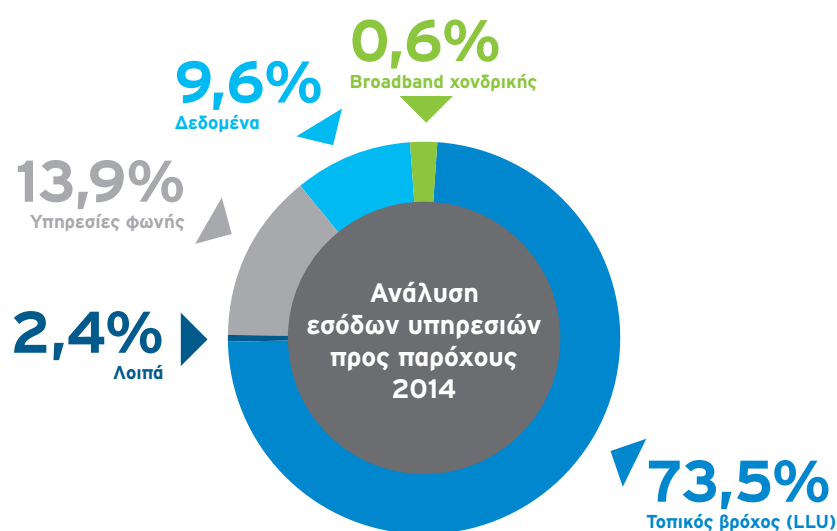
Εξέλιξη λειτουργουσών γραμμών LLU (000)



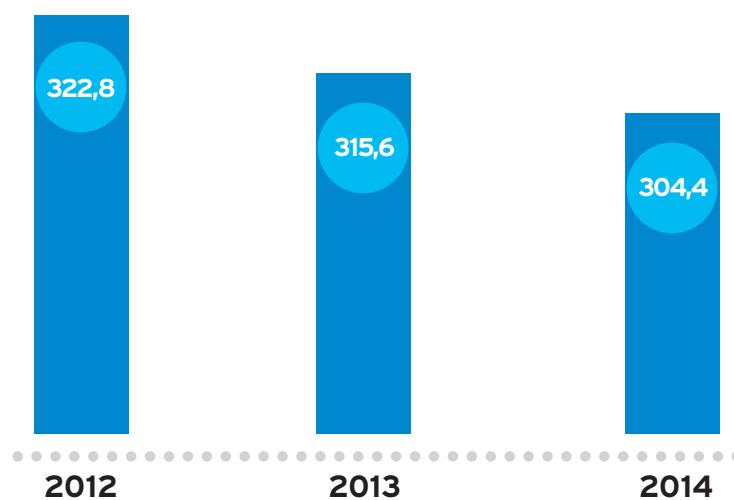
ΣΤΟΧΟΙ 2015

Ο ΟΤΕ θα συνεχίσει να είναι η πρώτη επιλογή και βασικός στρατηγικός συνεργάτης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, ανταποκρινόμενος πλήρως στις ανάγκες και προκλήσεις της αγοράς. Ως προτεραιότητα θα παραμείνει η υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση του πελάτη.

Η διάχυση, εφαρμογή και εμπέδωση της στρατηγικής τοποθέτησης του ΟΤΕ Wholesale «**Μαζί Αναπτυσσόμαστε**» σε κάθε επίπεδο λειτουργίας και επικοινωνίας (εσωτερικά & εξωτερικά) εξασφαλίζει την ενίσχυση μακροχρόνιων συνεργασιών αμοιβαίου συμφέροντος και επιτυγχάνει τη φιλοσοφία της πελατοκεντρικότητας ως τον βασικό μοχλό κάθε σκέψης και δράσης.



Έσοδα υπηρεσιών προς παρόχους* (€ εκατ.)



*Κάθε έτος απεικονίζει το σύνολο των εσόδων από Τέλη διασύνδεσης/περιαγωγής/ΕΤΚ, Μισθωμένες γραμμές, ADSL χονδρικής, Τοπικό βρόχο/συνεγκατάσταση

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ, INTERNET ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (OTEGLOBE)

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η OTEGLOBE λειτουργεί ως διεθνής πάροχος διεθνών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών χονδρικής, υπηρεσιών Internet και μετάδοσης δεδομένων και δραστηριοποιείται στους παρακάτω τομείς:

- Ανάπτυξης, σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης διεθνών δικτύων τηλεφωνίας, Data και χωρητικότητας
- Εμπορικής εκμετάλλευσης όλων των διεθνών υπηρεσιών προς παρόχους τηλεφωνίας
- Παροχής ολοκληρωμένων και πλήρως διαχειριζόμενων υπηρεσιών (διεθνή IPVPN) σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες μέσω συνεργατών.

> Υποδομές

Η διάθεση των υπηρεσιών της OTEGLOBE επιτυγχάνεται μέσω τεσσάρων ιδιόκτητων δικτύων: α) του Διαβαλκανικού Δικτύου TBN, με το οποίο πραγματοποιείται η διασύνδεση με τη Δυτική Ευρώπη μέσω Βαλκανίων, β) του GWEN, όπου η διασύνδεση με τη Δυτική Ευρώπη πραγματοποιείται μέσω Ιταλίας, γ) του διεθνούς δικτύου IP/MPLS, το οποίο βασίζεται στα προαναφερθέντα δίκτυα κορμού για την παροχή υπηρεσιών Internet και VPN και δ) του διεθνούς δικτύου τηλεφωνίας, που έχει αναβαθμιστεί με τεχνολογία softswitch, με νέες λειτουργικότητες και ταυτόχρονη γεωγραφική επέκταση.

Επιπλέον, η OTEGLOBE συμμετέχει σε διεθνείς κοινοπραξίες υποβρύχιων καλωδιακών συστημάτων (π.χ. SMW-3), ενώ όσον αφορά στη διεθνή τηλεφωνία διατηρεί περισσότερες από 150 διμερείς διασυνδέσεις.

> Προοπτικές ανάπτυξης

Η εταιρεία, αξιοποιώντας την ισχυρή παρουσία του Ομίλου ΟΤΕ στη ΝΑ Ευρώπη, καθιερώθηκε ως ο πλέον αξιόπιστος πάροχος υπηρεσιών διεθνούς χονδρικής στην αγορά αυτή. Έχοντας πλέον αναπτύξει μια δυναμική παρουσία αλλά και ποιοτικές δικτυακές υποδομές, η OTEGLOBE ενισχύει την εμπορική της παρουσία σε τηλεπικοινωνιακούς φορείς στη Β. Αφρική και τη Μ. Ανατολή, είτε μέσω στρατηγικών συνεργασιών με σημαντικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στις εν λόγω περιοχές ή και με ανάπτυξη νέων υποδομών. Πιο συγκεκριμένα από το 2014 η εταιρεία συμμετέχει ως πλήρες μέλος σε ένα από τα μεγαλύτερα κοινοπραξιακά καλωδιακά συστήματα στον κόσμο (AAE-1) που θα διασυνδέει το Χονγκ Κονγκ και τη Σιγκαπούρη, με τη Μέση Ανατολή, την Αφρική και την Ευρώπη.

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Μέσω των δικτύων της OTEGLOBE, διακινούνται σημαντικά μερίδια της ευρυζωνικής κίνησης, καθώς και της διεθνούς εξερχόμενης και εισερχόμενης κίνησης φωνής στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης.

Στόχος της εταιρείας είναι να μεγιστοποιηθεί η χρήση των υφιστάμενων υποδομών, προσελκύοντας μερίδιο της συνεχώς αυξανόμενης κίνησης προς τα διεθνή κέντρα του Internet. Ενδεικτικά, ο ρυθμός αύξησης της χωρητικότητας στο διεθνές Internet, για τις περιοχές της Μ. Ανατολής, Αν. Ευρώπης και Β. Αφρικής, από την περίοδο 2010-2014 κυμαίνεται από 40% - 55% περίπου.

Επιπλέον, όσον αφορά τις υπηρεσίες διεθνούς τηλεφωνίας, οι νέες NGN λειτουργικότητες με τις οποίες έχει ήδη αναβαθμιστεί το δίκτυο τηλεφωνίας, καθώς και η στόχευση σε υπηρεσίες hubbing, είχαν ως αποτέλεσμα την ενίσχυση της εμπορικής δράσης και την επέκταση σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές όπως π.χ. Αφρική, Λατ. Αμερική.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2014 ήταν μια επιτυχημένη χρονιά για την OTEGLOBE, αφού παρά το ασταθές μακροοικονομικό περιβάλλον και τη συνεχιζόμενη πτώση τιμών στην ελληνική αγορά αλλά και την ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων, ως αποτέλεσμα της διαρκώς αυξανόμενης έντασης του ανταγωνισμού, παρουσίασε σταθερή ανάπτυξη των οικονομικών της μεγεθών.

**2014 μια
επιτυχημένη
χρονιά για την
OTEGLOBE**

Τα σημαντικότερα γεγονότα του 2014 ήταν τα παρακάτω:

- Συμμετοχή ως πλήρες μέλος σε ένα από τα μεγαλύτερα κοινοπραξιακά καλωδιακά συστήματα στον κόσμο (AAE-1). Τον Ιανουάριο του 2014 η OTEGLOBE μαζί με 17 διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους προχώρησαν στην υπογραφή σύμβασης κατασκευής (C&MA) ενός νέου διηπειρωτικού, υποθαλάσσιου καλωδιακού συστήματος με την επωνυμία Asia-Africa-Europe-1 (AAE-1). Το AAE1 με συνολικό μήκος 25.000 χλμ., είναι ένα από τα ελάχιστα καλωδιακά συστήματα που θα διασύνδεουν το Χονγκ Κονγκ και τη Σιγκαπούρη, με τη Μέση Ανατολή, την Αφρική και την Ευρώπη. Με αυτήν τη δρομολόγηση, το AAE-1 θα έχει το πλεονέκτημα να μεταφέρει την τηλεπικοινωνιακή κίνηση από το Χονγκ Κονγκ και την Ασία στην Ευρώπη, μέσα από τη συντομότερη δυνατή διαδρομή (low latency route). Ένα σημαντικό μέρος αυτής της κίνησης θα περνάει πλέον και από την Ελλάδα μέσω του καλωδιακού σταθμού των Χανίων στην Κρήτη. Οι εργασίες κατασκευής του καλωδίου έχουν ήδη ξεκινήσει και αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2016
- Προώθηση ευέλικτων εμπορικών πακέτων στη Διεθνή Τηλεφωνία και περαιτέρω εκμετάλλευση των υποδομών NGN σε υπηρεσίες Hubbing. Η εταιρεία, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των πελατών της για διαφοροποίηση στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον της διεθνούς τηλεφωνίας, προσφέρει νέα εμπορικά πακέτα χρησιμοποιώντας τις νέες IP τεχνολογίες με τις οποίες εκσυγχρονίστηκε το διεθνές δίκτυο τηλεφωνίας
- Ενίσχυση της εμπορικής παρουσίας της OTEGLOBE σε αγορές ενδιαφέροντος όπως η Μ. Ανατολή και η Β. Αφρική, μέσω στοχευμένων συνεργασιών με επιλεγμένους παρόχους για την περαιτέρω ενίσχυση των πωλήσεων δεδομένων και φωνής
- Αναβάθμιση Χωρητικότητας και Λειτουργικότητας των υφιστάμενων ιδιόκτητων τηλεπικοινωνιακών υποδομών. Στα πλαίσια αυτά αναβαθμίστηκαν οι NGN υποδομές για τη διεθνή τηλεφωνία, τα δίκτυα κορμού TBN/GWEN, κλπ.

➤ Οικονομικές επιδόσεις

Η OTEGLOBE, παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, συνέχισε να παρουσιάζει ανάπτυξη το 2014 σε βασικούς οικονομικούς δείκτες. Συγκεκριμένα, η εταιρεία παρουσίασε αύξηση του κύκλου εργασιών κατά 2% σε σχέση με το 2013 (διαμορφώθηκε σε €287,1 εκ.) ενώ κατάφερε να αυξήσει σημαντικά τις καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες σε σχέση με το 2013. Επίσης, σημαντικό είναι ότι η εταιρεία δεν είναι εκτιθέμενη σε δανεισμό.

Το 2015, η εταιρεία, μέσω της συμμετοχής της στην κατασκευή του διεθνούς υποβρυχίου καλωδιακού συστήματος νέας γενιάς Asia Africa Europe - 1 (AAE-1) επαναπροσδιορίζεται σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές, όπως π.χ. αυτές της Μ. Ανατολής, Β. Αφρικής & ΝΑ Ασίας, διευρύνοντας την περιοχή δραστηριοποίησής της και ιδιαίτερα σε αγορές με μεγαλύτερα περιθώρια κέρδους.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Το 2014, η αγορά τηλεπικοινωνιών της Ρουμανίας χαρακτηρίστηκε από επιθετική ανταγωνιστικότητα, απρόβλεπτη φορολόγηση και ρυθμιστικά μέτρα που έκαναν τους παρόχους να επανεκτιμήσουν τα σχέδιά τους και άσκησαν σημαντική επιπρόσθετη πίεση στους επιχειρηματικούς στόχους. Η ανάπτυξη της υποδομής της σταθερής και της κινητής τηλεφωνίας συνεχίστηκε, ενώ η στρατηγική της κυβέρνησης σε ό,τι αφορά το Ψηφιακό Θεματολόγιο - Digital Agenda (εν αναμονή της τελικής έγκρισης από τις αρχές) αναμένεται να συμβάλει περαιτέρω στην ανάπτυξη της βιομηχανίας τηλεπικοινωνιών.

Στην αγορά Internet μέσω σταθερής τηλεφωνίας, η Ρουμανία καταλαμβάνει την τέταρτη θέση μεταξύ 194 χωρών σε ό,τι αφορά ταχύτητες ευρυζωνικότητας, ενώ κατέχει την πρώτη θέση στον τομέα αυτόν στην Ευρώπη. Σύμφωνα με τη στρατηγική της ρουμανικής κυβέρνησης σε ό,τι αφορά το Ψηφιακό Θεματολόγιο, η Ρουμανία είναι μία αγορά με υψηλή διαθεσιμότητα λύσεων Next Generation Access, καθώς και με υψηλή διείσδυση των ευρυζωνικών συνδέσεων με ταχύτητες άνω των 100 Mbps. Η κινητή τηλεφωνία επίσης ενθαρρύνεται από τη μεγάλη 3G κάλυψη και από την πρόσφατη, αλλά ταχύτατη, ανάπτυξη της κάλυψης LTE.

Η συνολική αγορά αναπτύχθηκε το 2014, ακολουθώντας τη γενικότερη θετική τάση της αγοράς υπηρεσιών, η οποία αναμένεται να συνεχιστεί το 2015. Η ρουμανική αγορά τηλεπικοινωνιών, που χαρακτηρίζεται κυρίως από τον ανταγωνισμό σε σχέση με τις τιμές, κινείται σταδιακά προς πιο ποιοτικές λύσεις που χαρακτηρίζονται από καλή σχέση ποιότητας-κόστους (value for money). Οι οικιακοί πελάτες μετακινούνται προς πιο ολοκληρωμένες προτάσεις, ενώ οι επιχειρησιακοί πελάτες αναζητούν όλο και περισσότερο ολοκληρωμένες (turnkey) λύσεις ITC που τους καθιστούν πιο ανταγωνιστικούς. Οι βασικοί τομείς ανάπτυξης στο τμήμα B2B είναι το M2M και το Cloud, με άμεσο αντίκτυπο στην παραγωγικότητα και στην ανταγωνιστικότητα.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το γεγονός του 2014 ήταν αναμφισβήτητο ο σχεδιασμός της νέας εταιρικής ταυτότητας της Romtelecom και της COSMOTE Romania και η μετονομασία τους σε Telekom Romania Communications και Telekom Romania Mobile Communications αντίστοιχα, κάτω από τη γενικότερη εμπορική επωνυμία Telekom Romania.

Ξεκινώντας τον Σεπτέμβριο του 2014, η νέα εμπορική επωνυμία εισήλθε στην αγορά με μια φιλοσοφία one-stop-shop και ένα καινοτόμο εμπορικό concept που βασιζόταν στην ολοκληρωμένη εμπειρία across all touch points.

Της γέννησης της "Τ" (Telekom Romania) προηγήθηκαν ένα κοινό όραμα και μια κοινή στρατηγική που εφαρμόστηκαν τον περασμένο χρόνο. Με στόχο να γίνει ο υπ' αριθμόν 1 πάροχος ολοκληρωμένων υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας, αναπτύχθηκε μια στέρεη στρατηγική βασισμένη σε τρεις πυλώνες. Οι τρεις αυτοί πυλώνες είναι:

- Να χτίσουμε τον υπ' αριθμόν 1 ολοκληρωμένο πάροχο
- Να αλλάξουμε τους κανόνες της αγοράς
- Να μεταμορφώσουμε το πρότυπο λειτουργίας μας.

Η στρατηγική έγινε δράση με τη βοήθεια μιας ενιαίας ομάδας που προσέφερε στον πελάτη πραγματικά ολοκληρωμένες λύσεις, ενώ έγιναν και νέες επενδύσεις στην επέκταση του δικτύου FTTH.

► Ρυθμιστικές εξελίξεις το 2014

Μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας

Το 2014, η Απόφαση υπ' αριθμ. 366/2014 της Ρουμανικής Ρυθμιστικής Αρχής (ANCOM) επέβαλε νέες κοστοστρεφείς τιμές χονδρικής, σύμφωνα με τη μεθοδολογία κοστολόγησης που προτάθηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο. Κατά συνέπεια, οι νέες προτεινόμενες τιμολογήσεις που άρχισαν να ισχύουν τον Απρίλιο του 2014 αντιπροσωπεύουν μια σημαντική μείωση σε 0,14 ευρώσέντς/λεπτό για τερματισμό κλήσεων

Νέα επωνυμία και
ταυτότητα για τη
ROMTELECOM και
την COSMOTE
ROMANIA

σταθερής (από ένα μέσο επίπεδο 0,67 ευρώσέντς/λεπτό) και σε 0,96 ευρώσέντς/λεπτό για τερματισμό κλήσεων κινητής (από 3,07 ευρώσέντς/λεπτό). Το χαμηλό επίπεδο των προτεινόμενων τιμολογήσεων για τερματισμό κλήσεων θα μειώσει περαιτέρω τα έσοδα των λιανικών υπηρεσιών φωνής από το 2014 και πέρα. Οι υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού που είχαν προηγουμένως επιβληθεί στις υπηρεσίες χονδρικής τερματισμού κλήσεων σταθερής ανακλήθηκαν από την ημερομηνία που επεβλήθησαν οι νέες τιμολογήσεις. Οι υπόλοιπες υποχρεώσεις χονδρικής που επέβαλαν προηγούμενοι κανόνες -η υποχρέωση της τήρησης της διαφάνειας, η απαγόρευση των διακρίσεων, η παροχή πρόσβασης και η άδεια χρήσης του δικτύου και της σχετικής υποδομής - θα συνεχίσουν να ισχύουν. Παράλληλα, η ANCOM καθιέρωσε ένα νέο σύνολο μέγιστων τιμολογίων για βοηθητικές υπηρεσίες σχετικά με τη διασύνδεση.

Επαναπροσδιορισμός των υπηρεσιών κλήσης διασύνδεσης, υπηρεσιών backhaul και μισθωμένων γραμμών - τμημάτων τερματισμού με τεχνολογία IP

Οι υπηρεσίες μονής και διπλής διασύνδεσης ενοποιήθηκαν σε μια εθνική υπηρεσία κλήσεων διασύνδεσης με μια νέα, υψηλότερη τιμολόγηση 0,18 ευρώσέντς/λεπτό (από 0,05 ευρώσέντς/λεπτό για υπηρεσία μονής διασύνδεσης και 0,16 ευρώσέντς/λεπτό για υπηρεσία διπλής διασύνδεσης). Επιπλέον, οι υπηρεσίες backhaul που παρέχονται σε υποδομή Ethernet (για δίκτυα πρόσβασης και διασύνδεσης) επαναπροδιορίστηκαν ως τοπικού, περιφερειακού και εθνικού επιπέδου ανάλογα με την αντίστοιχη ανάλυση της αγοράς. Τα σχετικά τιμολόγια έχουν καθιερωθεί σε εύρος ζώνης 1 Gbps και 10 Gbps. Στο μεταξύ, τα τιμολόγια έχουν σχεδιαστεί για τμήματα του δικτύου μεταφορών μεταξύ δρομολογητών (router) με διαφορετικές χωρητικότητες (switch Ethernet, router PE και router P).

Μέσα στο 2014, η ANCOM ακολούθησε τη μεθοδολογία κοστολόγησης που πρότεινε η Ευρωπαϊκή Ένωση και έχει εκπονήσει τελικά τιμολόγια για μισθωμένες γραμμές-τμήματα τερματισμού με χωρητικότητα μέχρι και 2 Mbps που παρέχονται σε δικτυακή υποδομή μετάδοσης IP-MPLS.

Αναθεώρηση της ρύθμισης της αγοράς πρόσβασης: οι υποχρεώσεις σε σχέση με την πρόσβαση σε αγωγούς και οπτικές ίνες μπορεί να αποτελέσουν πρόκληση

Η Ρουμανική Ρυθμιστική Αρχή (ANCOM) σχεδιάζει μια αναθεώρηση της αγοράς για την πρόσβαση σε φυσικά στοιχεία υποδομής (βρόχους πρόσβασης από χαλκό και οπτική ίνα). Στο πλαίσιο της αναθεώρησης αυτής, η ANCOM θα επαναξιολογήσει μέσα στο 2015 την περίπτωση να επιβάλει εκ των προτέρων υποχρεώσεις σε ό,τι αφορά την πρόσβαση σε αγωγούς και την αποδεσμοποίηση των βρόχων οπτικής ίνας. Εφόσον τέτοιες επανορθώσεις επιβληθούν στην Telekom Romania Communications, οι βασικές προκλήσεις θα σχετίζονται με τη λειτουργική πλευρά της εφαρμογής των απαιτούμενων προϊόντων και την εξασφάλιση της τεχνικής τους διαθεσιμότητας.

Εμφάνιση των πρώτων MVNO στη ρουμανική αγορά

Το 2014, εισήλθαν στην αγορά οι πρώτοι MVNO (πάροχοι εικονικού δικτύου κινητής τηλεφωνίας). Δεδομένων των χαρακτηριστικών και της δομής της τρέχουσας αγοράς λιανικής (πολύ χαμηλές τιμές λιανικής, τρεις ισχυροί πάροχοι και δύο ανταγωνιστικοί διεκδικητές), δεν προβλέπεται μεγάλης κλίμακας ανάπτυξη των MVNO στο άμεσο μέλλον. Αντίθετα, αναμένεται η εδραίωση παρόχων που στοχεύουν σε εξειδικευμένες, μικρότερες αγορές (όπως οι υφιστάμενοι πάροχοι καλωδιακής τηλεόρασης που επιδιώκουν να διατηρήσουν την πελατειακή τους βάση).

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

➤ Πελάτες Λιανικής

Το 2014, οι εμπορικοί στρατηγικοί στόχοι της Telekom Romania Communications ήταν οι εξής:

- Ενίσχυση των προσφορών συνδρομητικής τηλεόρασης μέσα από αποκλειστικό περιεχόμενο
- Νέες ολοκληρωμένες προσφορές
- Περαιτέρω ανάπτυξη των υψηλής ταχύτητας ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω οπτικής ίνας με add-ons ώστε να ενισχυθεί η αξία

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

- Επικέντρωση στην ανάπτυξη στις αστικές περιοχές.

Ολοκληρωμένες προσφορές

Ένα βασικό στοιχείο της διαδικασίας της λειτουργικής ενοποίησης ήταν η εμπορική διάθεση μιας πραγματικής συγκλίνουσας προσφοράς.

Το όραμα και οι τρόποι εφαρμογής των ολοκληρωμένων προσφορών

Η Telekom Romania Communications προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις. Δεδομένου ότι η Telekom Romania Communications και η Telekom Romania Mobile Communications εξακολουθούν να είναι δύο ξεχωριστές νομικές οντότητες, η πρόσβαση στο δίκτυο της Telekom Romania Mobile Communications GSM γίνεται μέσα από συμβόλαιο με MVNO.

Η πρώτη φάση του έργου έλαβε χώρα τον Ιούνιο του 2014, με την πιλοτική διάθεση των πρώτων ολοκληρωμένων προσφορών στη δοκιμή αγοράς. Το χαρτοφυλάκιο αποτελείτο από μια επιλογή προγραμμάτων συμβολαίου σταθερής και κινητής, κατόπιν λεπτομερούς έρευνας της αγοράς.

Δομικά στοιχεία για το αρχικό ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο

Μετά τη μετονομασία της Romtelecom και της COSMOTE Romania σε Telekom Romania Communications, τον Σεπτέμβριο του 2014, η εμπορική επικοινωνία που εστίαζε στις ολοκληρωμένες προσφορές υπηρεσιών σταθερής και κινητής διαδραμάτισε καίριο ρόλο στην απόδοση του κυρίως μηνύματος της εκστρατείας rebranding: η Telekom Romania είναι ένας πάροχος που μπορεί να καλύψει όλες τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες της οικογένειας με μια πλήρη σειρά υπηρεσιών, όπως υπηρεσίες φωνής σταθερής και κινητής, ευρυζωνικές υπηρεσίες σταθερής και κινητής, και τηλεόρασης, γραμμικής καθώς και on demand μέσω δικτύων δεδομένων σταθερής και κινητής. Όλες αυτές οι υπηρεσίες προσφέρονται κάτω από ένα συμβόλαιο, ένα λογαριασμό και από έναν πάροχο.

Η εκστρατεία επικοινωνίας επικεντρώθηκε στην προσφορά απεριόριστης επικοινωνίας για όλες τις υπηρεσίες:

- απεριόριστα λεπτά από σταθερό και κινητό
- απεριόριστο internet από σταθερό και κινητό και
- απεριόριστη πρόσβαση στην Telekom TV (η OTT λύση της Telekom Romania για την παράδοση τηλεοπτικού περιεχομένου στους πελάτες της).

Η εκστρατεία έδωσε επίσης έμφαση στη νέα premium τοποθέτηση της Telekom Romania με μια προσφορά «all-you-can-eat», αξίας 99 ευρώ για την οικογένεια, αποτελούμενη από 3 συνδρομές high κινητής, high τηλεόρασης, BB και σταθερής φωνής, καθώς και δωρεάν HD STB, πακέτο HD, HBO Go, επιλογή OTT και άλλα add-ons.

Στόχοι της σύγκλισης σταθερής-κινητής (FMC) και πραγματικές πωλήσεις το 2014

Μετά την εκστρατεία rebranding της εταιρείας, οι πωλήσεις αυξήθηκαν σημαντικά, με τους στόχους του RGU και των εσόδων να υπερκαλύπτονται για το 2014. Επιπλέον, οι ολοκληρωμένες προσφορές άρχισαν να συμβάλλουν σημαντικά στη γενικότερη ανάπτυξη της κινητής συμβολαίου της Telekom Romania, αφού οι υφιστάμενοι πελάτες της πρώην Romtelecom έδειξαν ζωηρό ενδιαφέρον για την απόκτηση και υπηρεσιών κινητής από την Telekom Romania.

Τον Νοέμβριο του 2014, διατέθηκε ένα ανανεωμένο ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο, με σκοπό να προστατεύσει καλύτερα την αξία των υπηρεσιών σταθερής (εμποδίζοντας την υποβάθμιση των υπηρεσιών φωνής σταθερής και ταυτόχρονα μεταβαίνοντας σε ολοκληρωμένες προσφορές με την προσθήκη υπηρεσιών κινητής) και να βελτιώσει τις ολοκληρωμένες προσφορές που περιέχονταν σε αυτά μέσω “soft bundling” κινητής. Τώρα πλέον είναι ευκολότερο να προστεθούν προσφορές στο ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο για να καλυφθούν οι ανάγκες νέων και υφιστάμενων πελατών.

Με το λεγόμενο “soft bundling” κινητής, η κινητή έχει μια ξεχωριστή τιμή, η οποία μπορεί να επικοινωνηθεί χρησιμοποιώντας τη μέθοδο “incremental price communication”. Αυτό θα μπορούσε να είναι πολύ ελκυστικό, καθώς θα επικοινωνούσε χαμηλότερες τιμές για την κινητή, υποστηρίζοντας τις πωλήσεις τόσο των

**Η Telekom Romania
καλύπτει όλες τις
τηλεπικοινωνιακές
ανάγκες της
οικογένειας με
μια πλήρη σειρά
υπηρεσιών**

ολοκληρωμένων πακέτων όσο και των ατομικών προγραμμάτων κινητής, καθώς τα προγράμματα κινητής που χρησιμοποιούνται σε ολοκληρωμένες προσφορές είναι πιστά αντίγραφα των προσφορών κινητής που γίνονται από τα ατομικά προγράμματα κινητής. Η μέθοδος "incremental price communication" σχεδιάζεται για το 2015.

> Αγορά επιχειρησιακών πελατών

Rebranding

Η φιλοσοφία One-Stop-Shop της Telekom Romania φέρνει στην επιχειρησιακή κοινότητα της Ρουμανίας μια μοναδική εμπειρία προσαρμοσμένη στην κάθε εταιρεία και ένα μοναδικό σημείο επαφής για όλες τις επικοινωνιακές τους ανάγκες. Αυτό συνδυάζεται με ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο λύσεων σταθερής και κινητής, εφαρμογών και ολοκληρωμένων λύσεων τεχνολογίας πληροφοριών (IT), καθώς και την ευρύτερη γκάμα εξοπλισμού Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT) στην αγορά σήμερα. Η Telekom Romania έχει στόχο να παρέχει την καλύτερη εμπειρία μέσα από καινοτόμα προϊόντα και εύκολα προσβάσιμες υπηρεσίες, με τα υψηλότερα επίπεδα ποιότητας και με την υποστήριξη των καλύτερων Συμφωνιών Επιπέδων Υπηρεσιών (Service Level Agreements) της αγοράς.

Υπηρεσίες φωνής

Σε ό,τι αφορά την εξέλιξη των υπηρεσιών φωνής σταθερής τηλεφωνίας το 2014, η Telekom Romania Communications κατάφερε να παραμείνει στην πρώτη θέση της αγοράς B2B σταθερής, σε σχέση και με το RGUs και τα εισοδήματα. Ένα σχήμα έξυπνης τιμολόγησης (Smart pricing), που διατέθηκε εμπορικά το 2014, πρόσφερε στους νέους συνδρομητές πολλά δωρεάν λεπτά ομιλίας προς όλους τους προορισμούς (σταθερής και κινητής, εθνικών και διεθνών εντός ΕΕ δικτύων), σε συνδυασμό με απεριόριστες επιλογές, ευθυγραμμισμένες με τις τάσεις της αγοράς.

Υπηρεσίες δεδομένων

Στις υπηρεσίες δεδομένων, η Telekom Romania Communications ενίσχυσε την υπηρεσία MetroNet, διαθέτοντας μια εφεδρική λύση σε περίπτωση βλάβης της σύνδεσης της κύριας γραμμής. Για το VPN, παρά τον επιθετικό ανταγωνισμό, η εταιρεία διατήρησε την ηγετική της θέση στην αγορά.

Υπηρεσίες Cloud και M2M

Η Telekom Romania Communications εξακολουθεί να διευρύνει το χαρτοφυλάκιό της με υπηρεσίες Cloud και παρουσιάζει, σε συνεργασία με τη Microsoft, το τελευταίο πακέτο Office 365 που θα βοηθήσει περαιτέρω τους πελάτες B2B να αυξήσουν την παραγωγικότητα, να συνεργαστούν σε ομάδες και να δημιουργήσουν μια επαγγελματική παρουσία στο διαδίκτυο. Η Telekom Romania Communications καλύπτει όλα τα τμήματα B2B, προσφέροντας πακέτα Office 365 Business και Office 365 Enterprise.

Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες M2M, η Telekom Romania σημείωσε σημαντική αύξηση στις πωλήσεις καρτών SIM καθώς και στο μερίδιο της αγοράς. Η εταιρεία διέθεσε επίσης την υπηρεσία Global Corporate Access (GCA), μια ενιαία λύση που απευθύνεται σε όλες τις εταιρείες των οποίων οι υπάλληλοι κάνουν συχνά επαγγελματικά ταξίδια και που χρειάζονται σημαντικό όγκο κίνησης δεδομένων ούτως ώστε να μπορούν να δουλεύουν απ' οπουδήποτε στον κόσμο, οποιαδήποτε στιγμή. Η υπηρεσία είναι μοναδική στη ρουμανική αγορά και επιτρέπει σε επιχειρησιακούς χρήστες πρόσβαση σε ένα δίκτυο εκατομμυρίων Wi-Fi hotspots (σημεία δωρεάν ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο) σε περισσότερες από 120 χώρες.

Υπηρεσίες χονδρικής

Τον Ιανουάριο του 2014, η Telekom Romania Communications υπήρξε ο πρώτος πάροχος στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη που έλαβε την πιστοποίηση CE 2.0 από το MEF (Metro Ethernet Forum), για εθνικό και διεθνές δίκτυο, μια αναγνωρισμένη πιστοποίηση που επιτρέπει στην εταιρεία να προσφέρει τυποποιημένη συνδεσιμότητα Ethernet για επιχειρήσεις στις χώρες που καλύπτονται από της υπηρεσίες της.

Το 2014, η Telekom Romania Communications χονδρικής επιλέχθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά ως φιναλίστ στην απονομή των Global Carrier Awards, της πιο διακεκριμένης διοργάνωσης για παρόχους τηλεπικοινωνιών

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

παγκοσμίως. Το τμήμα της χονδρικής ήταν υποψήφιο για δεύτερη χρονιά στην κατηγορία «Καλύτερου Ανατολικοευρωπαϊκού/CIS φορέα τηλεπικοινωνιών» και για πρώτη χρονιά στην κατηγορία «Καλύτερου Ευρωπαϊκού Έργου».

Λύσεις ICT

Η έμφαση στην περαιτέρω ανάπτυξη των υπηρεσιών Business Solutions είχε ως αποτέλεσμα αρκετά νέα συμβόλαια και έργα για την παροχή ετοιμοπαράδοτων λύσεων Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT), που αφορούν σε διαχειριζόμενες υπηρεσίες, desktop virtualization, ενοποιημένες επικοινωνίες, ασφάλεια πληροφοριών (IT), καθώς και σε άλλες ενοποιημένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών για τράπεζες, τον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα. Επιπλέον, η Telekom Romania Communications έχει αρχίσει να αναλαμβάνει όλο και περισσότερο την ευθύνη για όλους τους τομείς που περιλαμβάνουν αυτές οι λύσεις ICT (συμβουλευτική, σχεδιασμό, κατασκευή).

Η φήμη της Telekom Romania Communications ως προς τις δυνατότητες ενοποίησης συστημάτων αλλά και ως σημαντικού παρόχου υπηρεσιών IT ενισχύθηκε περαιτέρω το 2014, ως αποτέλεσμα της ανάληψης σημαντικών σχετικών έργων στον τραπεζικό και τον δημόσιο τομέα, καθώς και σε άλλες βιομηχανίες.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Το 2015, η Telekom Romania Communications θα συνεχίσει τη στρατηγική της προσέγγιση, εστιάζοντας σε δύο μείζονες κατευθύνσεις: στην παροχή της καλύτερης εμπειρίας του πελάτη και στην ανάληψη της τεχνολογικής ηγεσίας, με βασικό χαρακτηριστικό την καινοτομία, σε όλους τους τομείς.

Η παροχή της καλύτερης εμπειρίας του πελάτη θα γίνει μέσα από:

- Την επένδυση στην ανωτερότητα της υποδομής (εστιάζοντας στο FTTH και στο 3G/4G), ούτως ώστε η Telekom Romania να παράσχει στους πελάτες της αξιόπιστες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, να ενισχύσει τη σύγκλιση σταθερής - κινητής και να γίνει ο προτιμώμενος ολοκληρωμένος πάροχος τηλεπικοινωνιών στη Ρουμανία
- Τον εμπλουτισμό των ολοκληρωμένων προσφορών με τη νέα υπηρεσία IPTV, που παρέχει την καλύτερη τηλεοπτική εμπειρία στη ρουμανική αγορά. Οι προσφορές αυτές συνδυάζονται με αποκλειστικό αθλητικό περιεχόμενο, όπως το Champions League και το Europe League, που θα διατίθενται από τον Σεπτέμβριο του 2015. Επιπλέον, οι διαδικασίες θα βελτιωθούν και οι προσφορές για συσκευές θα επεκταθούν
- Σε ό,τι αφορά το τμήμα B2B, οι εταιρείες θα εξακολουθήσουν να ωφελούνται από ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο λύσεων σταθερής και κινητής, εφαρμογών και ολοκληρωμένων λύσεων τεχνολογίας πληροφοριών (IT). Σε αυτές, μπορούν να προστεθούν καινοτόμες λύσεις Cloud και M2M, που σκοπό έχουν να δημιουργήσουν ανταγωνιστικότητα για τις επιχειρήσεις τους. Επιπλέον, το 2015, μια ιδιαίτερα καινοτόμα υπηρεσία για εικονικά ιδιωτικά δίκτυα, ονόματι «Cloud VPN», θα συμπεριληφθεί στο χαρτοφυλάκιο της Telekom Romania Communications.

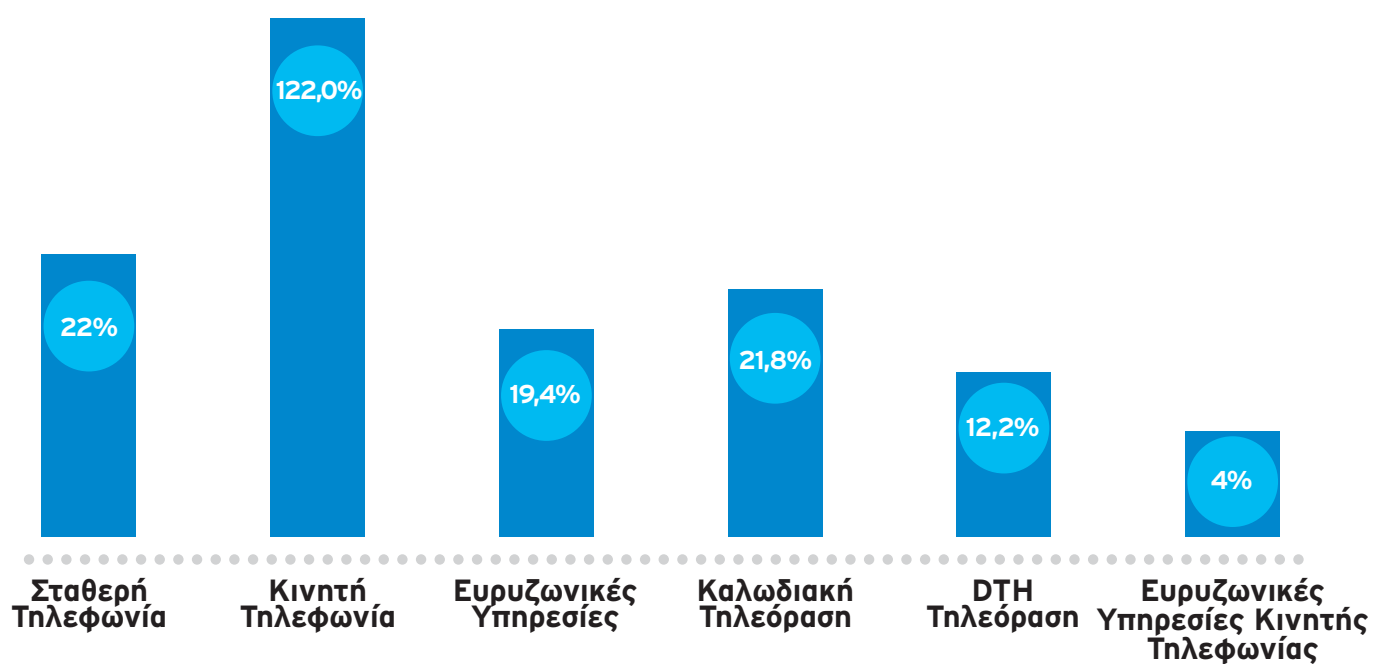
Η διατήρηση της τεχνολογικής υπεροχής θα γίνει μέσα από τη συνέχιση της μετάβασης των υφιστάμενων πελατών και την επέκταση των τεχνολογιών που βασίζονται σε οπτικές ίνες (FTTH/FTTB).

Για το 2015, υπολογίζεται πως οι οπτικές ίνες θα έχουν μπει σε περισσότερα από ένα εκατομμύριο νοικοκυριά, ενώ η κάλυψη του δικτύου 4G αναμένεται να διπλασιαστεί μέχρι το τέλος του χρόνου.

Οι πρωτοβουλίες που έχουν γίνει για την οικονομική εκμετάλλευση της αξιοποιημένης υποδομής χαλκού, καθώς και οι προσπάθειες να γίνει η εταιρεία ο υπ' αριθμόν 1 πάροχος backhauling χονδρικής, θα συνεχιστούν. Η διαδικασία εκποίησης των αδρανών περιουσιακών στοιχείων ώστε να χρηματοδοτηθεί η επιχειρηματική ανάπτυξη θα αποφέρει εισοδήματα για τον βασικό τομέα της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η καινοτόμα προσέγγιση θα έχει θετικό αντίκτυπο όχι μόνο στη λειτουργική πλευρά, αλλά και στην ανάπτυξη τομέων όπως οι eBusiness, eSales, eCommerce και ePayment.

2015: Οπτικές ίνες σε περισσότερα από ένα εκατομμύριο νοικοκυριά - Διπλάσια κάλυψη δικτύου 4G μέχρι το τέλος του χρόνου

Πληθυσμιακή διείσδυση υπηρεσιών επικοινωνίας στη Ρουμανία

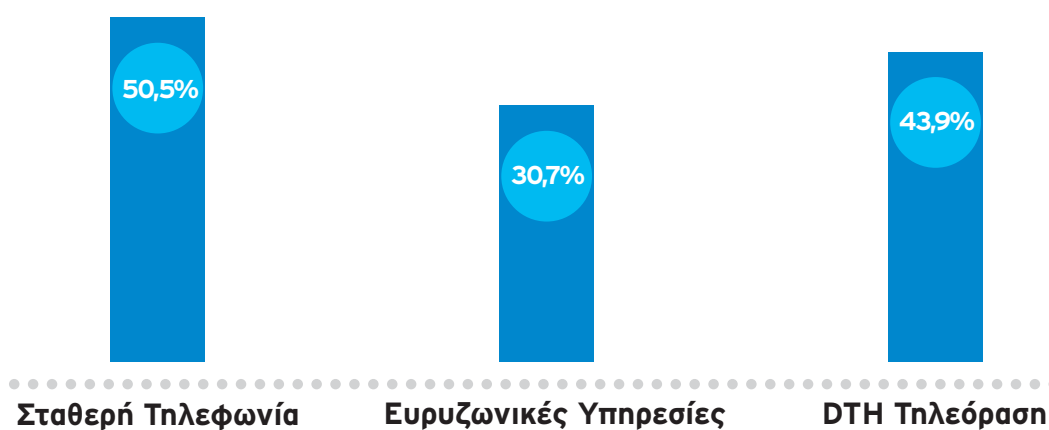


03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

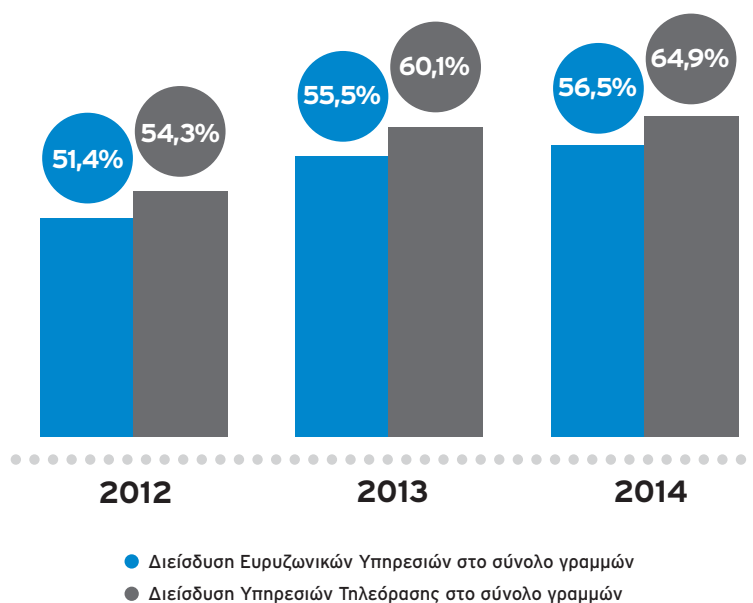
ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

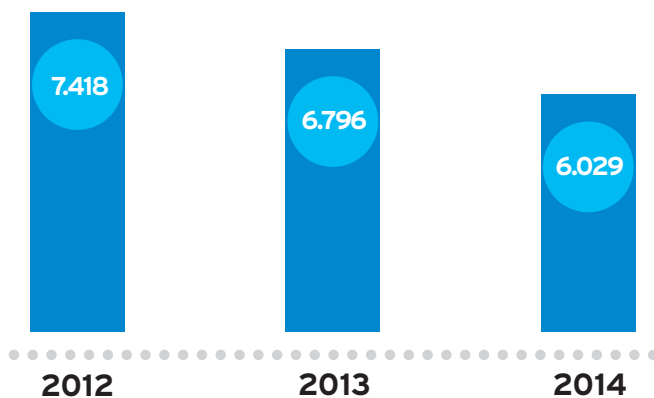
Μερίδια αγοράς Telekom Romania ανά δραστηριότητα



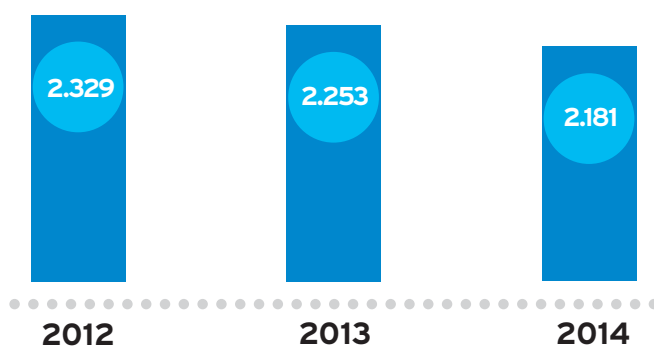
Διείσδυση υπηρεσιών στο σύνολο γραμμών της Telekom Romania



Εξέλιξη αριθμού προσωπικού Telekom Romania



Σύνολο γραμμών σταθερής τηλεφωνίας Telekom Romania (000)

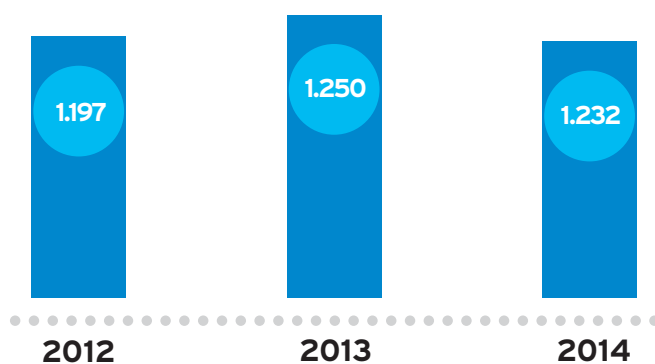


03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

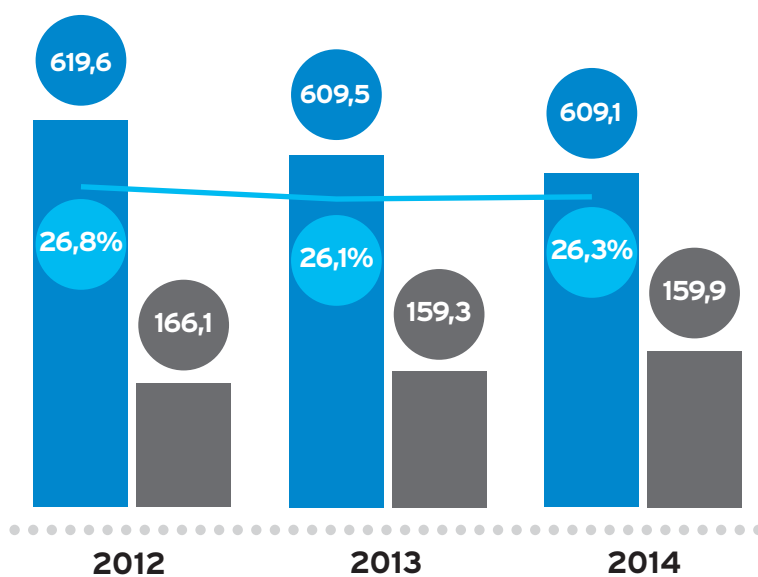
ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

Συνδρομητές ευρυζωνικών συνδέσεων Telekom Romania (000)



Telecom Romania - Οικονομικές επιδόσεις (εκατ. €)



- Κύκλος Εργασιών
- Προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA*
- Προσαρμοσμένο περιθώριο EBITDA%

*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης



ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Η αγορά της συνδρομητικής τηλεόρασης συνέχισε τους υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης και το 2014, με τη διείσδυση στα νοικοκυριά να φθάνει το 23% από 19% στο τέλος του 2013. Σε αυτήν την τάση, ο ΟΤΕ, με την υπηρεσία του ΟΤΕ TV και προσφέροντας ολοκληρωμένη οικιακή ψυχαγωγία σε ανταγωνιστική τιμή, απέκτησε το μεγαλύτερο ποσοστό των καθαρών (Net) νέων συνδέσεων, ξεπερνώντας τις 97.000 συνδρομές.

Η συνδρομητική τηλεόραση τα τελευταία δύο χρόνια γνωρίζει μεγάλη ανάπτυξη στην Ελλάδα, κυρίως λόγω των αλλαγών που έχουν επέλθει στις ανάγκες των Ελλήνων τηλεθεατών για υψηλού επιπέδου ψυχαγωγία, με περισσότερες επιλογές σε περιεχόμενο και κανάλια, σε ανταγωνιστικές τιμές. Επίσης, οι συνδυαστικές λύσεις υπηρεσιών επικοινωνίας και ψυχαγωγίας συνέχισαν να προσελκύουν όλο και περισσότερους καταναλωτές κατά το 2014, με την υπηρεσία ΟΤΕ TV να ανταποκρίνεται στην τάση της αγοράς για διάθεση και προσφορά ολοκληρωμένων πακέτων TriplePlay που εμπεριέχουν υπηρεσίες φωνής, Internet και τηλεόρασης.

Οι δύο επικρατέστερες τεχνολογίες στη μετάδοση συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών στην Ελλάδα είναι η δορυφορική (DTH) και η IPTV (Internet Protocol TV), με την πρώτη να είναι περισσότερο δημοφιλής και να κατέχει τη μερίδα του λέοντος σε συνδρομητές.

Ο ΟΤΕ, με την πρόταση της τηλεόρασης που διαθέτει στην αγορά και μέσω της επιτυχημένης επικοινωνίας και προώθησης της υπηρεσίας αυτής, έχει συμβάλει τόσο στην αύξηση της αναγνωρισιμότητάς της, στην ανάδειξη του περιεχομένου και των λειτουργικών πλεονεκτημάτων της, αλλά και στην αλλαγή του τοπίου της αγοράς της τηλεόρασης συνολικά. Κυρίως γιατί μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας ΟΤΕ TV στο κοινό διαμορφώνεται μια ξεκάθαρη εικόνα ως προς το τί μπορεί να περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη ψυχαγωγική πρόταση.

Μέσω του ΟΤΕ TV, η εταιρεία προσφέρει υψηλού επιπέδου τηλεοπτικό περιεχόμενο και τεχνολογία (high definition κανάλια στην υπηρεσία DTH), σε ελκυστική, προσιτή τιμή για τον πελάτη.

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

> Σημαντική η ενίσχυση της υπηρεσίας ΟΤΕ TV και το 2014

- Προστέθηκε 1 αθλητικό (ΟΤΕ Sport6 HD) ενώ μετατράπηκαν σε HD όλα τα αθλητικά κανάλια
- Προστέθηκε το κανάλι ΟΤΕ SPORT HIGHLIGHTS HD, το οποίο φιλοξενεί στιγμιότυπα από το πλούσιο αθλητικό περιεχόμενο του ΟΤΕ TV σε όλα τα σπορ, ειδήσεις από τις κορυφαίες διοργανώσεις παγκοσμίως, αλλά και συνεχή live ενημέρωση για τα αποτελέσματα αγώνων
- Υπογράφηκαν αποκλειστικές συμφωνίες με τα μεγάλα Hollywood Studios 20th Century Fox και Universal για προβολή του συνόλου της παραγωγής τους στα κανάλια ΟΤΕ Cinema, όπως επίσης και με τα Sony Pictures, Walt Disney και Miramax για πακέτο τίτλων, επίσης σε αποκλειστική μετάδοση
- Ο ΟΤΕ TV συμμετείχε ως συμπαραγωγός ταινιών μεγάλου μήκους με κριτική και εισπρακτική επιτυχία
- Προβλήθηκαν σε πρώτη αποκλειστική προβολή τηλεοπτικές σειρές τόσο ελληνικής παραγωγής όσο και διεθνείς καταξιωμένες παραγωγές όπως το «Sherlock» και το «Ο Πύργος του Ντάουντον» (Downton Abbey)
- Προβλήθηκε αποκλειστικά σε high definition η διοργάνωση του Mundobasket, με καθημερινές εκπομπές και ρεπορτάζ από τα γήπεδα της Ισπανίας
- Προβλήθηκε αποκλειστικά όλη η διοργάνωση του Κυπέλλου Ελλάδας
- Εξασφαλίστηκε συμφωνία αποκλειστικής προβολής του Europa League για τα επόμενα 3 έτη
- Εξασφαλίστηκε συμφωνία προβολής όλων των αγώνων του Champions League για τα επόμενα 3 έτη, οι περισσότεροι εκ των οποίων θα είναι σε αποκλειστική μετάδοση
- Εξασφαλίστηκε συμφωνία μετάδοσης όλων των προκριματικών αγώνων των Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Ποδοσφαίρου του 2016, καθώς και των ευρωπαϊκών προκριματικών αγώνων του Παγκοσμίου Κυπέλλου του 2018

**ΟΤΕ TV εμπειρία
ψυχαγωγίας για
τον πελάτη**

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΟΤΕ)

- Εξασφαλίστηκε συμφωνία αποκλειστικής μετάδοσης των εντός έδρας αγώνων των ομάδων μπάσκετ του Ολυμπιακού και της ΑΕΚ.

Στις αρχές του 2014, ο ΟΤΕ TV ήταν σε θέση να διαθέσει στη διαφημιστική αγορά πλήρες πακέτο διαφημιστικών προϊόντων και λύσεων στα κανάλια ΟΤΕ CINEMA & ΟΤΕ SPORT, με στόχο την ενδυνάμωση του εσόδου, αξιοποιώντας την αύξηση της συνδρομητικής βάσης, την ενίσχυση του Premium και αποκλειστικού περιεχομένου και την αυξημένη αναγνωρισιμότητα του Brand.

➤ Επικοινωνία ΟΤΕ TV

Τα τελευταία 2 χρόνια, η συνεχής αναβάθμιση της υπηρεσίας του ΟΤΕ TV, αλλά και η σταθερή και στοχευμένη επικοινωνία στο κοινό, είχαν ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση της αναγνωρισιμότητας του προϊόντος και της πελατειακής του βάσης.

Η στρατηγική επικοινωνίας που ανέπτυξε η εταιρεία για τον ΟΤΕ TV είχε στόχο να προβάλει τα νέα προϊόντικά χαρακτηριστικά του ΟΤΕ TV, να αναδείξει το εμπλουτισμένο περιεχόμενο, να ενισχύσει την εμπειρία του πελάτη-συνδρομητή και την ενδυνάμωση της εξοικειώσής του με την υπηρεσία δεδομένου ότι πρόκειται για μια αναπτυσσόμενη αγορά, να ενδυναμώσει περαιτέρω την αναγνωρισιμότητα και να ενισχύσει το brand essence ως engaging, fun and play full.

Ειδικότερα, όσον αφορά στις ενέργειες επικοινωνίας της υπηρεσίας ΟΤΕ TV στους πελάτες και στο ευρύτερο κοινό, το 2014, μεταξύ άλλων:

- Σχεδιάστηκαν και διενεργήθηκαν 7 ATL επικοινωνίες 360 με στόχο την προώθηση του περιεχομένου και τη διεύρυνση της συνδρομητικής βάσης
- Διοργανώθηκαν 2 μεγάλα events - αθλητικό και κινηματογραφικό - φιλοξενώντας τον Gary Payton και την Laura Carmichael από τη σειρά Downton Abbey με στόχο την προώθηση του NBA και της σειράς με μεγάλη δημοσιότητα και συμμετοχή
- Διενεργήθηκαν 22 διαγωνισμοί με στόχο την επικοινωνία του περιεχομένου της υπηρεσίας, την επιβράβευση των συνδρομητών και την υποστήριξη του brand essence
- Υποστηρίχθηκαν και προωθήθηκαν οι 4 συμπαραγωγές του ΟΤΕ TV
- Δημιουργήθηκαν νέα και ανανεώθηκαν τα υφιστάμενα σήματα των αθλητικών εκπομπών και των γραφικών μετάδοσης των αγώνων των ΚΑΕ ΑΕΚ & ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ
- Σχεδιάστηκαν και παράχθηκαν 160 trailers/μήνα για την προώθηση του περιεχομένου στους συνδρομητές της εταιρείας με στόχο το retention και την υποστήριξη του Brand essence.

Σε επίπεδο επικοινωνίας της υπηρεσίας, για την επιτυχημένη προσέγγιση του κοινού, ο ΟΤΕ TV κατέκτησε το 2014 2 Silver βραβεία παγκόσμιας διάκρισης για την αθλητική on-air ταυτότητα στα Global Promax Awards.

➤ Συνδρομητές ΟΤΕ TV

353.482 Συνδρομητές ΟΤΕ TV το 2014

Οι πελάτες του ΟΤΕ TV απολαμβάνουν 24ωρη εξυπηρέτηση από έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη, που παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις, καθοδηγούν, υποστηρίζουν και επιλύουν σύνθετα θέματα, εξασφαλίζοντας παράλληλα μοναδικές εμπειρίες επικοινωνίας.

Με εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης, υποβολής, διαχείρισης και υλοποίησης αιτημάτων πελατών, προφορικών και γραπτών (multi-channel access), ο ΟΤΕ παρέχει αναβαθμισμένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης με στόχο την υπεροχή και τη λειτουργική αρτιότητα (operational excellence).

Εκτός από τα τηλεφωνικά κέντρα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών η διάθεση της υπηρεσίας γίνεται επίσης μέσω των:

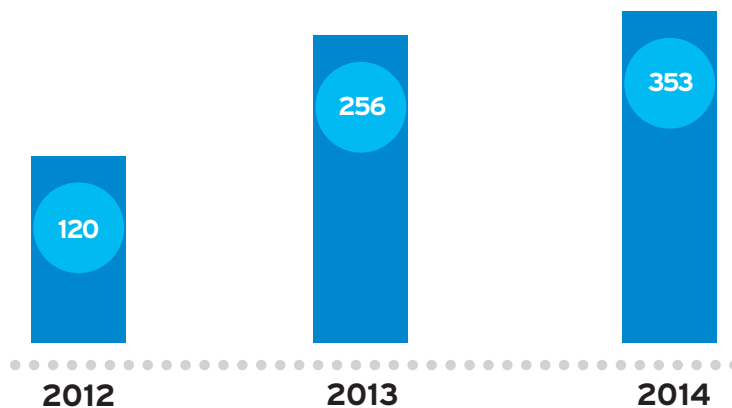
- e-channelote.gr
- Καταστημάτων ΟΤΕ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Για το 2015 και όσον αφορά την υπηρεσία του OTE TV, ο OTE θα εστιάσει σε:

- Διατήρηση αλλά και περαιτέρω ενίσχυση και εμπλουτισμό του περιεχομένου σε όλες τις θεματικές κατηγορίες
- Δημιουργία νέων studios για τη φιλοξενία των αθλητικών εκπομπών του OTE TV
- Άρτια και ποιοτική κάλυψη και μετάδοση των εντός έδρας αγώνων όλων των ελληνικών ομάδων στο Champions και Europa League
- Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών με στόχο :
 - να καλυφθούν οι multiscreen ανάγκες τηλεθέασης, ώστε ο πελάτης να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο του OTE TV από οποιαδήποτε οθόνη σε οποιοδήποτε σημείο (TV Everywhere)
 - να έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν τις διαδραστικές υπηρεσίες στο σύνολό τους (on demand) όλοι οι πελάτες OTE TV, μέσω hybrid τεχνολογιών που συνδυάζουν τη διαδραστικότητα του IP κόσμου με τη δορυφορική υπηρεσία
- Περαιτέρω επικοινωνία της υπηρεσίας και ενημέρωση του κοινού για τα πλεονεκτήματα της συνδρομητικής τηλεόρασης και των νέων υπηρεσιών της
- Ενίσχυση του συνολικής εμπειρίας του πελάτη σε κάθε σημείο επαφής με την υπηρεσία OTE TV
- Ειδικό σχεδιασμό και σημαντική επένδυση για την προώθηση των νέων προϊόντικών υπηρεσιών και των σημαντικών αθλητικών νέων
- Περαιτέρω ενδυνάμωση του brand awareness.

Συνδρομητές OTE TV (000)



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS)

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Η αγορά της συνδρομητικής τηλεόρασης της Ρουμανίας εξακολούθησε το 2014 να έχει ως χαρακτηριστικά της τις χαμηλές τιμές και το πλούσιο περιεχόμενο. Ωστόσο, υπάρχουν σημαντικά τμήματα της αγοράς, ιδίως σε αστικές περιοχές, που ενδιαφέρονται για υψηλής ποιότητας, καινοτόμες τηλεοπτικές υπηρεσίες και περιεχόμενο υψηλής ευκρίνειας. Έτσι, οι πάροχοι συνδρομητικής τηλεόρασης επικεντρώθηκαν στο να φτάσουν την Telekom Romania Communications και την Orange ως προς τις υπηρεσίες «TV Everywhere». Μάλιστα, η πρώτη υπήρξε πρωτοπόρος στον τομέα των, πρωτοεμφανιζόμενων τότε, λύσεων TV Everywhere, διαθέτοντας εμπορικά μια υπηρεσία beta ήδη από το 2011. Τέτοιες υπηρεσίες OTT (over-the-top) αρχίζουν και αναπτύσσονται δυναμικά στη Ρουμανία, με νέους συμμετέχοντες, οι οποίοι προέρχονται και από παρόχους συνδρομητικής τηλεόρασης και από εταιρείες media (Voyo, HBOGO, Antena Play).

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2014, η Telekom Romania Communications πέτυχε πολύ καλές επιδόσεις, αυξάνοντας κατά 4,5% την τηλεοπτική πελατειακή της βάση σε μια κορεσμένη αγορά. Κάτω από τη νέα της επωνυμία, η εταιρεία επεδίωξε να γίνει ο υπ' αριθμόν 1 ολοκληρωμένος πάροχος στη Ρουμανία. Η υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης είναι ο βασικός παράγοντας διαφοροποίησης ως προς τη σύγκλιση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Οι εξαιρετικές επιδόσεις της εταιρείας στις τηλεοπτικές υπηρεσίες ήταν αποτέλεσμα ενός συνδυασμού περιεχομένου βίντεο και τεχνολογικών πρωτοβουλιών, που μαζί έφεραν στους πελάτες τους «την καλύτερη τηλεοπτική εμπειρία» της αγοράς μέσα από πολυθοδικές και διαδραστικές τηλεοπτικές υπηρεσίες, καθώς και υπηρεσίες διαφοροποιημένου τηλεοπτικού περιεχομένου.

> Αναβάθμιση υπηρεσιών - Νέες υπηρεσίες Υψηλής ποιότητας τηλεοπτικό περιεχόμενο

Η Telekom Romania Communications διέθεσε το 2014 μια σειρά από αποκλειστικότητες σε ό,τι αφορά το περιεχόμενο, όπως τα γραμμικά κανάλια Discovery ID Xtra και iConcerts, καθώς και καινοτόμες υπηρεσίες όπως το Eurosport 360 και το Discovery VOD, ενώ παράλληλα εξακολούθησε να επιτυγχάνει πολύ καλές επιδόσεις σε αθλητικό περιεχόμενο χάρη στα αποκλειστικά κανάλια Dolce Sport. Επίσης, οι ποδοσφαιρικοί αγώνες των εθνικών πρωταθλημάτων ήταν προσβάσιμοι στους πελάτες μέσω της επιλογής Liga 1.

Η εμπειρία «TV Everywhere» ενισχύθηκε σημαντικά, μαζί με τη διάθεση μιας νέας υπηρεσίας Web & Mobile TV, μέσα από τη μετάδοση 67 γραμμικών καναλιών στο telekomtv.ro και σε αποκλειστικές εφαρμογές για κινητά iOS και Android. Συνδρομητικά πακέτα VOD, όπως Disney Movies on Demand και MUBI, επίσης διατέθηκαν από την υπηρεσία «TV Everywhere».

Το 2014, η Telekom Romania Communications διέθεσε ένα πακέτο συνδρομητικής τηλεόρασης που αύξησε την αξία για όλους τους πελάτες της, βελτιώνοντας το τηλεοπτικό ARPU (Μέσο Έσοδο ανά Πελάτη). Ανταποκρινόμενη στις αυξημένες ανάγκες των καταναλωτών για περιεχόμενο υψηλής ευκρίνειας, η εταιρεία συμπεριέλαβε έως και 14 κανάλια HD (high definition) σε βασικά πακέτα. Έτσι, η Telekom Romania Communications αύξησε σημαντικά τον αριθμό των καναλιών HD το 2014, φτάνοντας σε ένα σύνολο 31 καναλιών HD σε τεχνολογίες IPTV και DVBC, καθώς και 16 κανάλια HD δορυφορικά. Η Telekom Romania Communications είναι ένας από τους λιγιστούς παρόχους συνδρομητικής τηλεόρασης που αναμεταδίδει όλες τις HD εκδοχές των καναλιών του HBO (HBO HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD και Cinemax 2 HD).

Πλατφόρμες και τεχνολογικές εξελίξεις που υποστηρίζουν την «Καλύτερη τηλεοπτική εμπειρία»

Ένας από τους πυλώνες του σχεδιασμού της νέας εταιρικής ταυτότητας της Romtelecom και της μετονομασίας της σε Telekom Romania Communications ήταν η νέα υπηρεσία διαδραστικής τηλεόρασης, που διατέθηκε εμπορικά τον Σεπτέμβριο του 2014. Πρόκειται για μια πλήρη, προηγμένης τεχνολογίας πλατφόρμα IPTV, που

Η καλύτερη
τηλεοπτική
εμπειρία της
αγοράς μέσα από
πολυθοδικές
και διαδραστικές
τηλεοπτικές
υπηρεσίες

ενσωματώνει πολυοθονικές δυνατότητες και λειτουργίες single-sign-on. Οι βασικοί παράγοντες διαφοροποίησης της νέας υπηρεσίας είναι οι επιπρόσθετες δυνατότητες βιβλιοθήκης περιεχομένου (ταινίες, μαγνητοσκοπημένες τηλεοπτικές εκπομπές και catch-up programs), διαδραστικότητας και εξατομίκευσης.

Μαζί με τη νέα υπηρεσία IPTV, η Telekom Romania διέθεσε μία νέα υπηρεσία Web & Mobile TV. Έτσι, το re-branding δημιούργησε μια νέα υπηρεσία «TV Everywhere» Over-The-Top TV, ονόματι «Telekom TV Web & Mobile», που προσφέρει μια πολυοθονική τηλεοπτική εμπειρία για όλες τις συσκευές - PC, laptop, smartphone και tablet - μέσα από εξειδικευμένες εφαρμογές, καθώς και στην πλατφόρμα telekomtv.ro. Η εμπειρία του χρήστη βελτιώνεται σημαντικά μέσω μιας λειτουργίας single-sign-on, που επιτρέπει στον πελάτη να χρησιμοποιεί ένα ενιαίο σύνολο διαπιστευτηρίων για ένα ολοένα αυξανόμενο σύνολο υπηρεσιών, όπως ο λογαριασμός e-care, η υπηρεσία «TV Everywhere» ή οι συνεταιριστικές πλατφόρμες, όπως το Voyo.

Το 2014, η Telekom Romania Communications διέθεσε επίσης τη δημοφιλή τεχνολογία αναμετάδοσης DVBC TV. Η υπηρεσία αυτή διατέθηκε όπου υπάρχουν υπηρεσίες καλωδιακής και συμπληρώνει το πορτφόλιο τεχνολογιών της Telekom Romania Communications, ούτως ώστε να μπορέσει η εταιρεία να συναγωνιστεί πιο αποτελεσματικά τους παρόχους καλωδιακής.

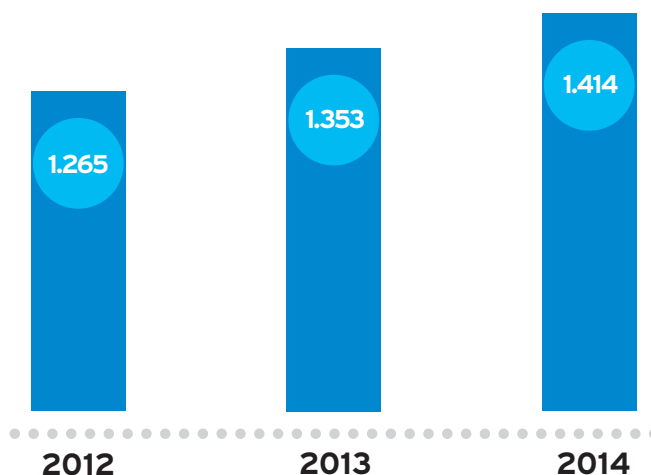
Όλες οι τηλεοπτικές πλατφόρμες (δορυφορική, IPTV, ψηφιακή καλωδιακή, WebTV) άλλαξαν εταιρική ταυτότητα και έλαβαν τη νέα ταυτότητα της Telekom Romania, ενώ διατέθηκαν νέες δυνατότητες και λειτουργίες για δορυφορικά set-top-boxes.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2015

Οι στόχοι της Telekom Romania Communications για το 2015 είναι οι εξής:

- Να διατηρήσει και να ενισχύσει τη θέση της στις τηλεπικοινωνίες ως πάροχος της «καλύτερης τηλεοπτικής εμπειρίας», προσφέροντας ολοκληρωμένη ψυχαγωγία για όλη την οικογένεια με αποκλειστικό και υψηλής ποιότητας αθλητικό και κινηματογραφικό περιεχόμενο
- Να χρησιμοποιήσει το IPTV ως στρατηγικό εργαλείο για την απόκτηση νέων πελατών, να προωθήσει το ποσοστό αξιοποίησης του Fiber-to-the-Home και να αυξήσει τους πελάτες φωνής και ευρυζωνικότητας μέσα από συνδυαστικά πακέτα
- Να θέσει την υπηρεσία OTT ως μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα OTT - «Τα πάντα για τους πάντες», που θα παρέχει μια ενιαία εμπειρία σε όλες τις οθόνες, με βελτιωμένες προσφορές ως προς το περιεχόμενο.

Συνδρομητές τηλεόρασης Telekom Romania (000)



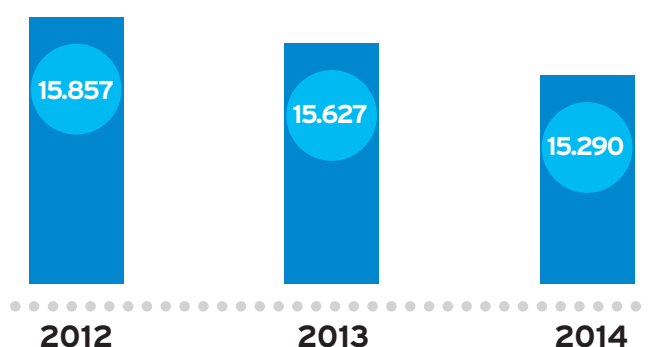
ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΝΑ ΕΥΡΩΠΗ

Ο Όμιλος ΟΤΕ, μέσω της θυγατρικής του εταιρείας COSMOTE, είναι σήμερα ένας από τους ισχυρότερους παρόχους κινητής τηλεφωνίας στη νοτιοανατολική Ευρώπη. Εκτός Ελλάδας, υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας διατίθενται, μέσω των θυγατρικών εταιρειών της COSMOTE, στην αγορά της Αλβανίας με την AMC και στην αγορά της Ρουμανίας με την Telekom Romania Mobile.

Η COSMOTE, πρωτοπορώντας στις τεχνολογικές εξελίξεις και ειδικότερα στις υπηρεσίες 3ης και 4ης γενιάς, έχει αναπτύξει το πιο εκτεταμένο δίκτυο για ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα. Με γνώμονα την παροχή των πιο προηγμένων τεχνολογιών και των υψηλότερης ποιότητας υπηρεσιών, η COSMOTE έχει κερδίσει σαφές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας.

Εξέλιξη πελατειακής βάσης (000)



*Εξαιρουμένων των διακοπείσων δραστηριοτήτων

Ανάλυση πελατών Ομίλου 2014 (000)





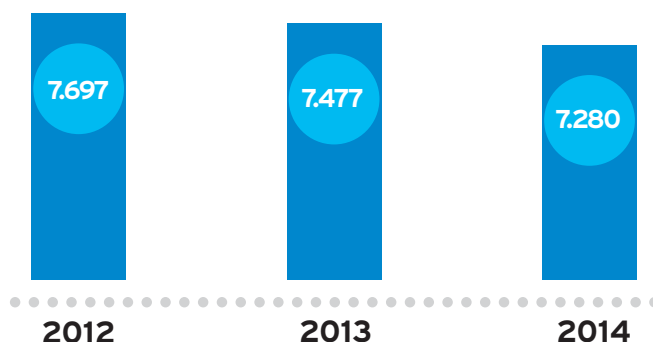
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (COSMOTE)

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Μέσα στο 2014, στην αγορά κινητής τηλεφωνίας διατέθηκαν νέα προγράμματα συμβολαίου για οικιακούς και εταιρικούς συνδρομητές, με σημαντικά αυξημένο Internet στο κινητό, ενώ παράλληλα συνεχίστηκαν οι αυξημένες προσφορές στην καρτοκινητή.

Ο ανταγωνισμός εφάρμοσε ιδιαίτερα επιθετική πολιτική ως προς την προσέλκυση πελατών, κάνοντας χρήση τηλεφωνικών καναλιών πώλησης, για τη στοχευμένη προσέλκυση συνδρομητών COSMOTE και τη συνεπακόλουθη αύξηση του μεριδίου αγοράς τους. Παράλληλα συνεχίστηκαν οι αυξημένες προσφορές στην καρτοκινητή, με δωρεάν λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα αλλά και δεδομένων σε μια προσπάθεια διεκδίκησης μεριδίου αγοράς.

Εξέλιξη πελατειακής βάσης - Ελλάδα (000)



ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Σε απάντηση των τάσεων της αγοράς και της επιθετικής εμπορικής πολιτικής των ανταγωνιστών, το 2014:

- Τα προγράμματα συμβολαίου της COSMOTE προσαρμόστηκαν στην τάση για περισσότερο Internet από το κινητό αλλά και αυξημένο δωρεάν χρόνο ομιλίας
- Η COSMOTE διέθεσε τα COSMOTE PLUS, μια νέα σειρά οικονομικών προγραμμάτων, η οποία αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση για τους συνδρομητές, καθώς παρέχει ακόμη περισσότερα δωρεάν ενσωματωμένα MB για ξέγνοιαστο σερφάρισμα από το κινητό, αλλά και 1.500 λεπτά ομιλίας και SMS προς COSMOTE, προς σταθερά, ακόμη και προς όλα τα δίκτυα. Έτσι, τα νέα προγράμματα απαντούν όχι μόνο στην ανάγκη των συνδρομητών για ξέγνοιαστη επικοινωνία, αλλά και για περισσότερο Internet στο κινητό με πάγια από €20. Παράλληλα, παρέχει τα αναβαθμισμένα πακέτα EXTRA που προσφέρουν 100 λεπτά ομιλίας, 100 SMS και έως 750MB, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να επικοινωνούν και να σερφάρουν οικονομικά ακόμη και μετά την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους
- Συνεχίζει να παρέχει τα προγράμματα COSMOTE ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ, τα οποία προσφέρουν δωρεάν χρόνο ομιλίας και SMS προς όλα τα δίκτυα, αλλά και δωρεάν MB, στοχεύοντας σε συνδρομητές που θέλουν να επικοινωνούν το ίδιο, ανεξαρτήτως δικτύου
- Σε επίπεδο υπηρεσιών καρτοκινητής, η αυξημένη ανάγκη των πελατών για επικοινωνία προς όλα τα δίκτυα καλύφθηκε με ενισχυμένες προσφορές μέσα από το πακέτο καρτοκινητής COSMOKAPTA

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (COSMOTE)

- Το πακέτο καρτοκινητής WHAT'S UP συνεχίζει την στόχευσή του στο νεανικό κοινό με ενδιαφέρον για επικοινωνία μεταξύ των χρηστών WHAT'S UP. Παράλληλα καλύπτει σε ισορροπία και την ανάγκη για επικοινωνία προς όλα τα δίκτυα αλλά και την πρόσβαση στο Internet μέσω κινητού τηλεφώνου
- Συνεχίστηκε η ενίσχυση της σειράς προγραμμάτων ΚαρτοΣυμβολαίου, η οποία έχει ως στρατηγικό στόχο την ανάπτυξη των συνδρομητών καρτοκινητής, παρέχοντας στον πελάτη μεγαλύτερη αξία με ένα χαμηλό πάγιο και καλύτερο έλεγχο του λογαριασμού του. Συγκεκριμένα, τα προγράμματα ΚαρτοΣυμβολαίου συνεχίζουν να προσφέρουν ευελιξία στους συνδρομητές τους, καθώς δίνουν τη δυνατότητα ενεργοποίησης πακέτων ομιλίας τόσο προς Εθνικά δίκτυα όσο και προς Διεθνείς προορισμούς, καθώς και πακέτων με SMS & MB τα οποία μπορούν να χρεώσουν είτε στο διαθέσιμο χρηματικό τους υπόλοιπο είτε στον επόμενο λογαριασμό τους
- Όσον αφορά τις υπηρεσίες δεδομένων, το δίκτυο της COSMOTE και κυρίως οι ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων μέσω των δικτύων 3G και 4G αποτελούν ένα ξεκάθαρο πλεονέκτημα σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

Κατά το 2014 η εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει το 4G δίκτυό της και σε άλλες μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, εκτός από την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη και σε δημοφιλείς καλοκαιρινούς και τουριστικούς προορισμούς, διαμορφώνοντας την πληθυσμιακή κάλυψη του δικτύου 4G στο 70% του πληθυσμού.

2014 - ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ 4G



Η συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση των πελατών για mobile broadband καλύφθηκε με προγράμματα που έχουν ενσωματωμένο δωρεάν Internet είτε με πρόσθετα πακέτα ή προγράμματα που παρέχουν δωρεάν Internet με πληρωμή ενός επιπλέον παγίου.

Παράλληλα, η ταχεία διείσδυση των smartphones στην πελατειακή βάση της COSMOTE, σε συνδυασμό με την αυξημένη χρήση Internet τόσο από τα κινητά τηλέφωνα όσο και από φορητούς υπολογιστές ή tablets, οδήγησαν στην ενίσχυση των εσόδων από τις ευρυζωνικές υπηρεσίες κινητής (κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2014, τα έσοδα από mobile data έφθασαν το 17% των εσόδων από υπηρεσίες κινητής, σημαντικά αυξημένα σε σχέση με τα προηγούμενα έτη).

> Ρυθμιστικές εξελίξεις

Σε επίπεδο ρυθμιστικών εξελίξεων, το 2014, στο επίκεντρο ήταν η ρύθμιση των τελών της COSMOTE για διεθνείς υπηρεσίες περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα τέλη αυτά σε συνέχεια των Κανονισμών Roaming I & II ρυθμίζονται σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής από τον Κανονισμό Roaming MI (531/2012).

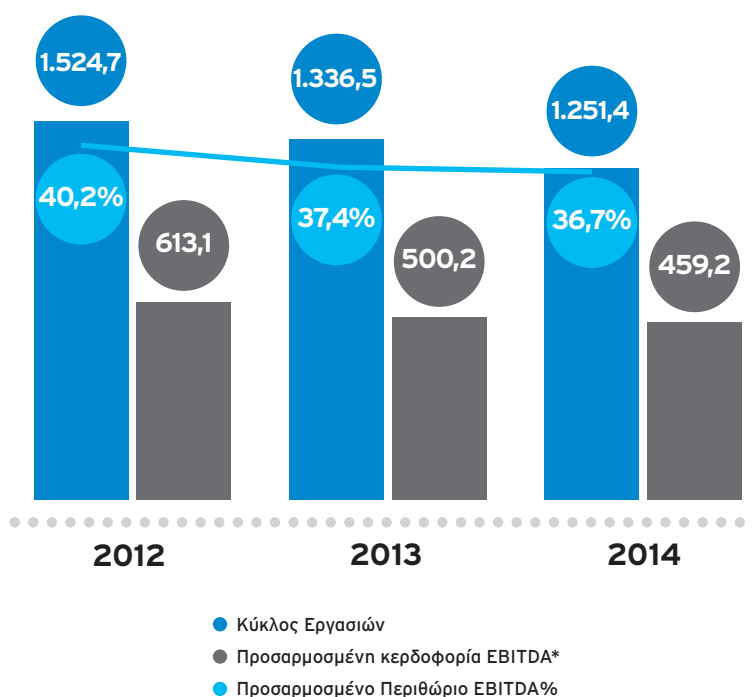
Ο Κανονισμός θέτει ανώτατα όρια στις χρεώσεις φωνής, SMS & δεδομένων και υποχρεώνει τους παρόχους δικτύων να δίνουν πρόσβαση στο δίκτυό τους σε εναλλακτικούς παρόχους. Σε συνέχεια αυτής της ρύθμισης, επήλθε μία ακόμα μείωση τιμών περιαγωγής τον Ιούλιο του 2014. Επίσης, δόθηκε στους συνδρομητές η δυνατότητα χρήσης εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών περιαγωγής, εφόσον αυτοί υπάρχουν.

> Οικονομικές επιδόσεις

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών της COSMOTE στην Ελλάδα ανήλθε στα €1.251,4 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 6,4% σε σύγκριση με το 2013, παρουσιάζοντας όμως σημαντικά βελτιωμένη τάση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, παρά το δύσκολο οικονομικό κλίμα και τον έντονο ανταγωνισμό.

Σε αυτό το πλαίσιο, η COSMOTE κατάφερε να περιορίσει τις απώλειές της σε επίπεδο χαμηλότερο από την αγορά, εστιάζοντας στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην αξιοπιστία του δικτύου της και στη διατήρηση της ισχυρής εικόνας & brand equity. Η προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA ανήλθε σε €459,2 εκατ. με το αντίστοιχο περιθώριο στο 36,7%.

Κινητή Ελλάδα - Οικονομικές επιδόσεις (εκατ. €)



*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (COSMOTE)

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Η COSMOTE αναδείχτηκε κορυφαία επιλογή των πελατών για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και το 2014, όπως αποτυπώνεται στα μεγέθη της συνδρομητικής της βάσης, αλλά και σύμφωνα με τους δείκτες ικανοποίησης πελατών.

➤ Αναβάθμιση υπηρεσιών/νέες υπηρεσίες

Αγορά οικιακών πελατών

Για τους ιδιώτες συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας παρέχονται προγράμματα Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου, τα οποία προσφέρουν λύσεις με δωρεάν λεπτά ομιλίας, SMS, καθώς και mobile Internet. Όλοι οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο 4G δίκτυο της COSMOTE, η οποία παρέχεται είτε δωρεάν σε συγκεκριμένα προγράμματα είτε με την αγορά επιπλέον υπηρεσίας.

Τα προγράμματα συμβολαίου/ΚαρτοΣυμβολαίου που διαθέτει η COSMOTE είναι τα εξής:

- COSMOTE PLUS: απευθύνονται σε συνδρομητές που έχουν ανάγκη για περισσότερο Internet στο κινητό. Με τα COSMOTE PLUS, οι συνδρομητές μπορούν να μιλάνε, να στέλνουν SMS και να σερφάρουν ξέγνοιαστα από το κινητό με ένα πολύ χαμηλό πάγιο
- COSMOTE ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ: παρέχουν δωρεάν χρόνο ομιλίας και SMS προς όλα τα δίκτυα, αλλά και δωρεάν mobile Internet, στοχεύοντας σε συνδρομητές που θέλουν να επικοινωνούν το ίδιο ανεξαρτήτως δικτύου
- COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ: έχοντας ως κύριο χαρακτηριστικό τον σταθερό λογαριασμό που παρέχουν, στοχεύουν σε συνδρομητές καρτοκινητής, με σκοπό τη μετάβασή τους σε αυτά τα προγράμματα, ώστε να αποκτήσουν μεγαλύτερη αξία, διατηρώντας όμως τον έλεγχο στα έξοδά τους. Επιπλέον, οι συνδρομητές τους μπορούν να ελέγχουν ανά πάσα στιγμή το υπόλοιπό τους σε χρήματα, SMS, λεπτά ομιλίας και MB, αλλά και να ενεργοποιούν όποιο πακέτο επιθυμούν, όπως ακριβώς έκαναν στην καρτοκινητή, μέσω της υπηρεσίας IVR, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες x 7 ημέρες την εβδομάδα. Έτσι, οι συνδρομητές δεν αλλάζουν τις συνήθειές τους και η μετάβαση στα προγράμματα συμβολαίου της COSMOTE είναι πιο ομαλή.

Τα προγράμματα Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου που παρέχουν 1.500 λεπτά ομιλίας προς το δίκτυο COSMOTE αποτελούν τις πιο δημοφιλείς επιλογές των υφιστάμενων πελατών (στο πλαίσιο αλλαγής συμβολαίου/προγράμματος), αλλά και των νέων συνδρομητών.

- COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ STUDENT, το οποίο απαντάει στις εξειδικευμένες ανάγκες των φοιτητών, καθώς παρέχει 1.500 λεπτά ομιλίας προς COSMOTE, 500 λεπτά ομιλίας προς άλλα δίκτυα και 2GB για σερφάρισμα από το κινητό μόνο με 15€
- Στο πρώτο τρίμηνο του 2014, η COSMOTE έδωσε για πρώτη φορά τη δυνατότητα σε όλους τους συνδρομητές της, ιδιώτες και επαγγελματίες, να μειώσουν το πάγιο του συμβολαίου τους έως και 20%, με προϋπόθεση να είναι και συνδρομητές OTE Double Play.

Στην Καρτοκινητή τηλεφωνία διατίθενται τρία πακέτα:

- Το δημοφιλές πακέτο WHAT'S UP, που απευθύνεται στους νέους ηλικίας 18-24 ετών
- Την COSMOKAPTA
- Το FROG, που απευθύνεται σε όσους ενδιαφέρονται για οικονομικές κλήσεις προς το εξωτερικό.

Επιπλέον, με την υψηλή διείσδυση των smartphones το δημοφιλές WHAT'S UP application χρησιμοποιείται πλέον από περισσότερους από 300.000 χρήστες. Με την εφαρμογή, οι κάτοχοι WHAT'S UP έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν το λογαριασμό τους και να έχουν πρόσβαση από το κινητό τους σε όλες τις υπηρεσίες του WHAT'S UP.

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας

Οι 2 σημαντικότερες κατηγορίες υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για το 2014 είναι:

- CosmoteBooks: Το Cosmotebooks.gr - το μεγαλύτερο online βιβλιοπωλείο στην Ελλάδα - επεκτείνει τον προϊόντικό κατάλογο με πάνω από 2.500.000 τίτλους ελληνικών και ξένων εντύπων βιβλίων και τη

μεγαλύτερη συλλογή eBooks. Παράλληλα, διευρύνεται η ποικιλία στις κατηγορίες παιχνιδιών, χαρτικών, ταινιών και ειδών γραφείου. Επιπρόσθετα, διαθέτει το πλέον ανταγωνιστικό δίκτυο διανομής στην Ελλάδα (σε πλήθος σημείων πώλησης) καθώς οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα παραλαβής των παραγγελιών τους από όλα τα καταστήματα COSMOTE, ΟΤΕ και ΓΕΡΜΑΝΟΣ

- Partners: Στα πλαίσια του εμπλουτισμού των προσφερομένων υπηρεσιών προς τους πελάτες της, η COSMOTE, σε συνεργασία με την DT, προχώρησε σε αποκλειστική συνεργασία για την Ελλάδα με πολύ μεγάλες εταιρείες παροχής OTT (over-the-top) υπηρεσιών και εφαρμογών για smartphones. Μέσα στο 2014 διατέθηκαν στους πελάτες COSMOTE περισσότερες από δέκα υπηρεσίες μεταξύ των οποίων Evernote, Twitter, Dropbox, Shazam, Lookout, Trip Advisor και άλλα. Οι συνεργασίες αυτές προσφέρουν στους πελάτες της COSMOTE αποκλειστικά προνόμια, όπως δωρεάν χρήση και εκπτώσεις. Παράλληλα, προσφέρουν στην COSMOTE τη δυνατότητα μιας νέας πηγής εσόδου.

Αγορά επιχειρησιακών πελατών

Για τους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις το 2014 έγιναν οι εξής ενέργειες:

- Διατέθηκαν τα νέα επαγγελματικά προγράμματα COSMOTE BUSINESS COST CONTROL ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ & ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ, τα οποία σε συνδυασμό και με τις νέες υπηρεσίες «1500 SMS + Internet» και «1500' προς Σταθερά», προσφέρουν τα πλεονεκτήματα της καρτοκινητής και των προγραμμάτων συμβολαίου μαζί
- Τα επαγγελματικά προγράμματα συμβολαίου COSMOTE BUSINESS εμπλουτίστηκαν προσφέροντας περισσότερο Internet στο κινητό μέσω της προσφοράς «Διπλασιασμού των MB» για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές
- Η υπηρεσία "Αυτόματη Ενημέρωση στο 80%", αναβαθμίστηκε προσφέροντας έλεγχο κόστους στη χρήση Internet και στους συνδρομητές που διαθέτουν πρόσθετα πακέτα δεδομένων και οικονομικά προγράμματα χωρίς ενσωματωμένο όγκο δεδομένων
- Τα προγράμματα συμβολαίου "COSMOTE Internet On the Go Any Way" και "COSMOTE Internet On the Go Extra SIM κάρτες για συνδρομητές συμβολαίου", μία καινοτόμος πρόταση στην αγορά, για κατανάλωση των Megabytes που διαθέτουν οι συνδρομητές από τα Συμβόλαια φωνής & Mobile Internet σε όποια συσκευή επιθυμούν, δηλαδή σε κινητό, laptop ή tablet.

Τόσο για τους επιχειρησιακούς όσο και για τους οικιακούς πελάτες το 2014:

- Διατέθηκε η νέα υπηρεσία Travel Pass που επιτρέπει στους συνδρομητές συμβολαίου να χρησιμοποιούν το χρόνο ομιλίας, SMS και τα MBs του προγράμματός τους κατά τη διάρκεια της περιαγωγής, με μία απλή και ξεκάθαρη ημερήσια χρέωση
- Επεκτάθηκε η υπηρεσία Travel & Surf για συνδρομητές συμβολαίου και σε χώρες εκτός ΕΕ, με πολύ χαμηλές χρεώσεις
- Ξεκίνησε η διάθεση της υπηρεσίας 4G κατά την περιαγωγή σε επιλεγμένα δίκτυα του εξωτερικού, προκειμένου να βελτιωθεί η εμπειρία των πελατών.

> Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας που συμβάλλουν στην κορυφαία εμπειρία του πελάτη

- Η αναβαθμισμένη Mobile εφαρμογή της COSMOTE για iPhone και Android προσφέρει πρωτοποριακή εμπειρία στον πελάτη με κυριότερο χαρακτηριστικό την αυτόματη αναγνώριση του χρήστη με βάση τον αριθμό κλήσης, με αποτέλεσμα να μην απαιτείται εισαγωγή στοιχείων προκειμένου να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες της εφαρμογής. Με την εφαρμογή αυτή, ο χρήστης έχει στο κινητό του όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεσή του (χαρακτηριστικά προγράμματος χρήσης, υπόλοιπα σε χρόνο ομιλίας, μηνύματα και Internet, ποσό και ημερομηνία λήξης τελευταίου λογαριασμού, στατιστικά χρήσης), μπορεί να ενεργοποιήσει υπηρεσίες και πρόσθετα πακέτα χρήσης (υπηρεσία 4G, Traveler, πακέτα επιπλέον χρόνου ομιλίας και MB κ.α.), μπορεί να πληρώσει το λογαριασμό του με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, ακόμα και με το πάτημα ενός κουμπιού και μπορεί να ανανεώσει χρόνο ομιλίας σε οποιοδήποτε καρτοκινητό ή καρτοσυμβόλαιο
- Επίσης, η COSMOTE, αναγνωρίζοντας και ανταμείβοντας την εμπιστοσύνη των πελατών της σε όλη τη διάρκεια του έτους, προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες επικοινωνίας στην πελατειακή της βάση. Προσφορές

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (COSMOTE)

όπως «Δωρεάν Mobile Internet για όλους τους συνδρομητές COSMOTE» το καλοκαίρι, δωρεάν επικοινωνία τα Σαββατοκύριακα του Νοεμβρίου, το ιδιαίτερα επιτυχημένο Xmas Offer που έδινε τη δυνατότητα στους συνδρομητές COSMOTE όχι μόνο να προσφέρουν χαρά στα αγαπημένα τους πρόσωπα, στέλνοντάς τους δώρα επικοινωνίας εντελώς δωρεάν αλλά και να λάβουν και οι ίδιοι δώρο αν έκαναν Facebook Share τη συμμετοχή τους στην προσφορά

- Παράλληλα με τη διάθεση των νέων οικονομικών προγραμμάτων COSMOTE PLUS η COSMOTE πρόσφερε σε κάθε υφιστάμενο ή νέο συνδρομητή στα COSMOTE PLUS δωρεάν μια δεύτερη κάρτα SIM με επιπλέον 2GB για να μοιράζεται τα δωρεάν MBs (του προγράμματός του και της extra SIM) και σε άλλες συσκευές (π.χ tablet). Η προσφορά πραγματοποιήθηκε 2 φορές
- Σε όλη τη διάρκεια του 2014, τα προγράμματα COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ παρείχαν ελκυστικές προσφορές σε δωρεάν λεπτά ομιλίας τόσο προς εθνικούς όσο και προς διεθνείς προορισμούς, αλλά και σε δωρεάν MB για σερφάρισμα από το κινητό, πάντα έχοντας υπόψη τις σύγχρονες ανάγκες των συνδρομητών και αποσκοπώντας στη βελτίωση της επικοινωνίας τους
- Με στόχο την ενίσχυση της σχέσης με τον πελάτη, η εταιρεία ανέπτυξε ακόμα περισσότερο το πρόγραμμα COSMOTE DEALS for YOU, όπου και στο 2014 συνεχίστηκε η ανοδική πορεία με συμμετοχή ακόμα περισσότερων πελατών COSMOTE. Μέσω των συνεργασιών του COSMOTE DEALS for YOU και με αποκλειστικές προσφορές «2 στην τιμή του 1» για ψυχαγωγία, γεύση, πολιτισμό και αποδράσεις, εκατοντάδες χιλιάδες συνδρομητές απόλαυσαν και το 2014 μοναδικές εμπειρίες, αναγνωρίζοντας την προστιθέμενη αξία που τους προσφέρει η COSMOTE.

➤ Ολοκληρωμένο σύστημα εξυπηρέτησης πελατών

Εκπαίδευση προσωπικού με κατεύθυνση την κορυφαία εμπειρία του πελάτη

Η εμπειρία του πελάτη ως στρατηγική κατεύθυνση αλλά και ως προσωπικός στόχος των εργαζομένων έχει συμπεριληφθεί και ως κριτήριο αξιολόγησης απόδοσης προσωπικού. Οι εταιρείες OTE/COSMOTE/ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχουν εντάξει και ενισχύουν συνεχώς τη σύνδεση των κριτηρίων αξιολόγησης προσωπικού με την επίδοση στην εμπειρία του πελάτη σε όλο το προσωπικό, ανεξάρτητα από ιεραρχική βαθμίδα.

Σε συνέχεια της υλοποίησης του Προγράμματος Εκπαίδευσης & Πιστοποίησης Customer Experience Excellence, η εταιρεία προχώρησε στη θέσπιση του θεσμού Customer Experience Ambassador. Πάνω από 170 εργαζόμενοι από όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες συμμετέχουν στο θεσμό, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη μέσα από κάθε λειτουργική μονάδα της εταιρείας.

Με προσήλωση και συνέπεια στην πελατοκεντρική της στρατηγική, η COSMOTE υλοποίησε ειδικό πρόγραμμα πιστοποίησης πωλητών της αλυσίδας καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ, με στόχο την εξασφάλιση των υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτησης, αποδεικνύοντας για μία ακόμα φορά τη δέσμευσή της για άριστη εμπειρία πελάτη.

Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών

Τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της COSMOTE (13838 για τους Οικιακούς πελάτες και 13839 για τους Εταιρικούς πελάτες) αποτελούν μία ολοκληρωμένη μονάδα επικοινωνίας, εξυπηρέτησης και διαχείρισης αιτημάτων πελατών. Με καινοτόμες ιδέες και υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης, η COSMOTE τηρεί την υπόσχεσή της "Ο κόσμος μας, εσύ" χαρίζοντας "μοναδικές" εμπειρίες επικοινωνίας στους πελάτες της.

Η εξυπηρέτηση πελατών της COSMOTE δραστηριοποιείται σε τέσσερις κόμβους, ενώ αξιοποιεί νέες τεχνολογίες και πρωτοποριακές λύσεις επικοινωνίας. Οι μονάδες της στελεχώνονται από εξειδικευμένο και πιστοποιημένο ανθρώπινο δυναμικό, που διαχειρίζεται περισσότερες από 21 εκατ. επαφές σε ετήσια βάση.

Σταθερά προσανατολισμένη στις αξίες του Ομίλου OTE, η εξυπηρέτηση πελατών της COSMOTE εστιάζει πάντοτε στην κατεύθυνση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας του Ομίλου, με την εμπειρία του πελάτη στο επίκεντρο.

Η ψηφιακή σχέση με τον πελάτη αποτελεί για την COSMOTE σημαντική προτεραιότητα

Τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της COSMOTE διαθέτουν:

- Μονάδα πιστοληπτικού ελέγχου, νέων συνδέσεων, υλοποίησης αιτημάτων πελατών και συνολικής υποστήριξης θεμάτων εμπορικών συνεργατών
- Εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης, υποβολής, διαχείρισης και υλοποίησης αιτημάτων πελατών, προφορικών και γραπτών (multi-channel access μέσω IVR, e-mails, chat, social networks, fax)
- Προσωποποιημένη - εξατομικευμένη εξυπηρέτηση μέσω γραπτής, προφορικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας ανά κατηγορία πελατών
- Τηλεφωνικά κέντρα πωλήσεων και εξυπηρέτησης, καθοδήγησης, υποστήριξης, διαχείρισης και επίλυσης σύνθετων θεμάτων με σκοπό την πρόσκτηση νέων πελατών (acquisition), την ανάπτυξη πελατειακής βάσης (growth & development) και τη διακράτηση των πελατών (retention)
- Αναβαθμισμένες υπηρεσίες για τους High Value & High Tech πελάτες (που επιθυμούν πρόσβαση σε smart routing, remote support, systematic follow up & scheduled call back on customer demand)
- Προσαρμοσμένες λύσεις επικοινωνίας και εξυπηρέτησης
- Ορθολογική διαχείριση του χρόνου του πελάτη
- Συμβουλευτική υποστήριξη και επιμόρφωση
- Μονάδα πλήρους υποστήριξης εκπαιδευτικών αναγκών σε επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο τα παρακάτω:
 - Εξασφάλιση υπεροχής στο επίπεδο εμπειρίας πελάτη (customer experience)
 - Λειτουργική αρτιότητα (operational excellence)
 - Ουσιαστική συνεισφορά στην αύξηση μεριδίου αγοράς
 - Προώθηση της πελατειακής βάσης (growth & retention)
 - Ενίσχυση της εταιρικής εικόνας.

E-λογαριασμός

Η ψηφιακή σχέση με τον πελάτη αποτελεί για την COSMOTE μια σημαντική προτεραιότητα αφουγκραζόμενη τις τάσεις της τεχνολογίας και κυρίως τις επιθυμίες και τις συνήθειες των πελατών της. Σε αυτή την κατεύθυνση, η COSMOTE απλοποίησε ακόμα περισσότερο την υπηρεσία του ηλεκτρονικού λογαριασμού με αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του αριθμού των εγγεγραμμένων συνδρομητών στην υπηρεσία. Η εστίαση στην ανάπτυξη του e-λογαριασμού είναι εξίσου σημαντική και βασικός πυλώνας της περιβαλλοντικής στρατηγικής της COSMOTE, δεδομένου ότι η μείωση τόσο του χαρτιού όσο και των αποστολών των λογαριασμών ενισχύουν τις δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και μειώνουν το «αποτύπωμα άνθρακα» της λειτουργίας της εταιρείας.

E-channels πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών

Μέσα στο 2014, ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στην εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από το κινητό, με την επέκταση των δυνατοτήτων εξυπηρέτησης μέσα από το Mobile Application της COSMOTE. Μέσα από το application αυτό, οι οικιακοί πελάτες έχουν τη δυνατότητα:

- Να δουν το υπόλοιπό τους
- Να διαχειριστούν τις υπηρεσίες τους (ενεργοποίηση υπηρεσιών, προσθήκη add-ons, αναβαθμίσεις)
- Να δουν και να πληρώσουν τον λογαριασμό τους και μάλιστα η πληρωμή έχει και one click functionality
- Να αξιοποιούν όλες αυτές τις δυνατότητες χωρίς να χρειάζεται login.

Για το 2015 προγραμματίζεται η αναβάθμιση της πλατφόρμας e-commerce και η μεταφορά των τριών site του Ομίλου σε αυτή (ote.gr, cosmote.gr, e-germanos.gr). Η νέα πλατφόρμα θα προσφέρει αναβαθμισμένες λειτουργικότητες με δυνατότητα παροχής προσωποποιημένων προτάσεων και λύσεων με περαιτέρω αναβάθμιση των my account (MyOTE, MyCOSMOTE), στην κατεύθυνση του advanced selfcare.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Παρά τον αυξημένο ανταγωνισμό, στόχος της COSMOTE είναι να συνεχίζει να προσφέρει εμπορικές προτάσεις που στοχεύουν στην προώθηση της πελατειακής βάσης, την αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη και τη διατήρηση της ηγετικής θέσης στην εγχώρια αγορά της κινητής τηλεφωνίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (COSMOTE)

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο αριθμός των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τους οποίους συνεργάζεται η COSMOTE (πλην υπηρεσιών περιαγωγής/roaming) ανέρχεται σε 17, διαθέτοντας παράλληλα απευθείας διασύνδεση με το σύνολό τους.

Η COSMOTE διαθέτει στους παρόχους τις υπηρεσίες:

- Διασύνδεσης Φωνής, SMS και MMS
- Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας
- Παροχής πληροφοριών για υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου
- Εκμίσθωσης κυκλωμάτων χονδρικής.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Επέκταση των υπηρεσιών παροχής κυκλωμάτων χονδρικής σε εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ. Σύναψη νέων συμφωνιών διασύνδεσης φωνής και SMS με νέο-εισερχόμενο πάροχο κινητής. Ανανέωση υφιστάμενων συμβάσεων διασύνδεσης με λοιπούς παρόχους με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της διασύνδεσης δικτύων.

Υπηρεσίες διασύνδεσης δικτύων και προστιθέμενης αξίας

Αναφορικά με τον τερματισμό κίνησης διασύνδεσης COSMOTE, παρατηρήθηκε κατά το 2014 σημαντική αύξηση στη συνολική κίνηση που τερματίζει στο δίκτυό της. Συγκεκριμένα, η συνολική εισερχόμενη κίνηση διασύνδεσης φωνής κατά το 2014 ανήλθε σε 4,1 δισ. λεπτά, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 29% σε σχέση με το 2013, ενώ η αντίστοιχη κίνηση SMS παρουσίασε αύξηση κατά 15%. Αντίστοιχα, η συνολική εξερχόμενη κίνηση διασύνδεσης φωνής ανήλθε σε 2,9 δισ. λεπτά, καταγράφοντας αύξηση κατά 13% σε σχέση με το 2013, ενώ η εξερχόμενη κίνηση SMS διασύνδεσης μειώθηκε κατά 7%.

Τα συνολικά έσοδα διασύνδεσης της COSMOTE για το 2014 ανήλθαν σε €62,1 εκατ. αυξημένα κατά 19% σε σχέση με το 2013, ενώ αντίστοιχα το συνολικό κόστος διασύνδεσης για το 2014 μειώθηκε κατά 4%, καταγράφοντας ως αποτέλεσμα θετικό ισοζύγιο διασύνδεσης για το έτος 2014 στα €3,1 εκατ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS)

ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Το 2014 υπήρξε μια πολύ σημαντική χρονιά για την αγορά κινητής τηλεφωνίας της Ρουμανίας, που χαρακτηρίστηκε από ακόμα πιο έντονο ανταγωνισμό. Οι δύο κινητήριοι μοχλοί ήταν η μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων και η σύναψη μιας συμφωνίας-ορόσημο Εικονικού Παρόχου Κινητής Τηλεφωνίας (MVNO).

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η δραστική μείωση στα τέλη διασύνδεσης στην αρχή του δεύτερου τριμήνου επέτρεψε στους παρόχους

να αναπτύξουν απεριόριστες και ενισχυμένες συνδυαστικές προσφορές. Αυτή τη στιγμή, όλα τα πρώτα σε πωλήσεις συνδυαστικά πακέτα, ασχέτως παρόχου, έχουν απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς εθνικά δίκτυα σε προσιτή τιμή.

Πάροχος που μέχρι πρότινος στόχευε σε εξειδικευμένες, μικρότερες αγορές ενίσχυσε την παρουσία του απευθυνόμενος σε πελάτες χαμηλών απαιτήσεων με προσιτές τιμές, χρησιμοποιώντας ως όχημά του ένα ποιοτικό δίκτυο με εξαιρετική κάλυψη και συνάπτοντας μια στρατηγική εταιρική σχέση με πάροχο κινητής τηλεφωνίας μέσα από μια διεθνή συμφωνία περιαγωγής, την πρώτη του είδους της στην αγορά της Ρουμανίας. Η εξέλιξη αυτή έφερε νέες προκλήσεις στην αγορά, με άμεση επίπτωση στην υπάρχουσα αγορά καρτοκινητής. Και οι τρεις προϋπάρχοντες πάροχοι κινητής τηλεφωνίας ανταποκρίθηκαν, ξεκινώντας στο τέλος του δεύτερου τριμήνου, σχεδιάζοντας ελκυστικές και επιθετικές προσφορές με στόχο να διατηρηθεί η πελατειακή βάση και να ελαχιστοποιηθεί η συρρίκνωσή της.

Στο τέλος του 2014, το μερίδιο αγοράς της Telecom Romania Mobile Communications διαμορφώθηκε στο 23% περίπου, και η πελατειακή της βάση έφτασε περίπου τους 6 εκατ. συνδρομητές (συμπεριλαμβανομένης της Zapp).

Οι πελάτες συμβολαίου αντιπροσωπεύουν το 27% της συνολικής πελατειακής βάσης που καταγράφηκε στα τέλη του 2014, αυξημένης κατά 1,2% σε σύγκριση με την ίδια περίοδο τον προηγούμενο χρόνο.

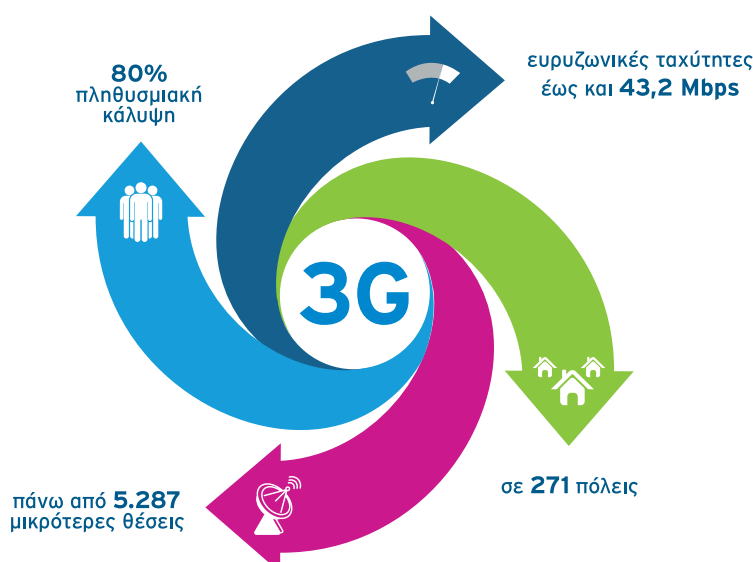
► Ανανέωση άδειας

Ξεκινώντας τον Απρίλιο του 2014, η Telekom Romania Mobile Communications ανανέωσε τις άδειες φάσματος, γεγονός που επέτρεψε στην εταιρεία να επεκτείνει το 4G δίκτυό της.

► Σταδιακή ανάπτυξη δικτύου δεδομένων

Στα τέλη του 2014, η Telekom Romania Mobile Communications διέθετε ένα υπεράσύγχρονο δίκτυο δεδομένων 3G με ευρυζωνικές ταχύτητες έως και 43,2 Mbps, σε 271 πόλεις και πάνω από 5.287 μικρότερες θέσεις σε ολόκληρη τη Ρουμανία, με σχεδόν 73% πληθυσμιακή κάλυψη.

ΥΠΕΡΣΥΓΧΡΟΝΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ TELEKOM ROMANIA



03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS)

Επιπλέον, οι πελάτες της Telekom Romania Mobile Communications είχαν στη διάθεσή τους ταχύτητες έως και 21,6 Mbps σε τεχνολογία HSPA+ σε 303 πόλεις σε ολόκληρη τη χώρα. Συνολικά, οι υπηρεσίες 3G παρείχαν σχεδόν 80% πληθυσμιακή κάλυψη. Επίσης, στα τέλη του 2014, η εταιρεία προσέφερε υπηρεσίες 4G με 98% πληθυσμιακή κάλυψη του Βουκουρεστίου. Η Telekom Romania Mobile Communications ανέπτυξε το δίκτυο 4G, προσφέροντας κάλυψη στο 50% του αστικού πληθυσμού και 27% ολόκληρου του πληθυσμού (της υπαίθρου και των πόλεων). Την περίοδο αυτή, η Telekom Romania Mobile Communications προσφέρει τη σύνδεση αυτή σε 31 πόλεις (Bacău, Baia Mare, Boldesti-Scaileni, Botoșani, Brăila, Brasov, Βουκουρέστι, Bușteni, Buzău, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Dej, Focsani, Galați, Husi, Ιδίιο, Medgidia, Navodari, Otopeni, Piatra-Neamț, Ploiesti, Predeal, Ramnicu Sarat, Roman, Satu Mare, Sinaia, Suceava, Tecuci, Timisoara, Voluntari).

Παράλληλα, το δίκτυο 2G προσφέρει 99,5% πληθυσμιακή και 92% γεωγραφική κάλυψη.

➤ Αναβάθμιση υπηρεσιών - Νέες υπηρεσίες

Αγορά οικιακών πελατών

Η Telekom Romania Mobile Communications άλλαξε τη στρατηγική της εστιάζοντας περισσότερο στη διατήρηση της πελατειακής της βάσης και στη διασφάλιση των εσόδων της, ενθαρρύνοντας τη μετάβαση pre2post και κερδίζοντας από προσφορές σύγκλισης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (FMC). Δεδομένου ότι η κατεύθυνση της εταιρείας ήταν η σταυροειδής και ενισχυτική πώληση (cross-sell/upsell) σε πακέτα 4P, η σύγκλιση επήλθε σαν το επόμενο φυσικό βήμα. Η συνεχής προώθηση των smartphones και η επένδυση στο δίκτυο 4G καθώς και σε ορισμένες εφαρμογές (apps), όπως η Telekom TV, βοήθησαν την εταιρεία να αναπτύξει υπηρεσίες πολλαπλών οθονών (multi-screen services), ενισχύοντας έτσι την εμπειρία του πελάτη.

Με βάση τη δυναμική που επακολούθησε του rebranding της εταιρείας σε "T", το κόστος για απόκτηση και ανανέωση συνδρομητών αυξήθηκε, φτάνοντας ή και σε ορισμένες περιπτώσεις ξεπερνώντας αυτές του ανταγωνισμού. Παράλληλα, η εταιρεία συνέχισε να προστατεύει την πελατειακή της βάση με στοχευμένες προσφορές διατήρησης και save-desk, όπως και πριν το rebranding. Η στρατηγική αυτή απέφερε αποτελέσματα για την καρτοκινητή, με την πελατειακή βάση και τους στόχους των εσόδων να υπερκαλύπτονται. Παρ' όλα αυτά, απαιτείται επανασχεδιασμός των τιμών της καρτοκινητής, καθώς η αγορά δεν ακολούθησε την αύξηση στην τιμή (από 6 σε 6,95) που εφάρμοσε η εταιρεία στις επιπλέον επιλογές (Extra Options).

Ιδιαίτερη απειλή αποτελούν οι Εικονικοί Πάροχοι Κινητής Τηλεφωνίας (MVNO), που ήδη δραστηριοποιούνται στην αγορά. Ο καλύτερος τρόπος να περιοριστούν οι απώλειες ήταν να συναφθούν συνεργασίες με αυτούς τους παρόχους (Lycs), καθώς θα μπορούσαν οριακά να επηρεάσουν την εταιρεία.

Αγορά επιχειρησιακών πελατών

Η πελατειακή βάση της Telekom Romania Mobile Communications στην αγορά των επιχειρήσεων εξακολούθησε να αναπτύσσεται χάρη στις ανταγωνιστικές και ελκυστικές προσφορές της εταιρείας.

Έτσι, κατά το 2014, ο τομέας των εταιρικών συμβολαίων αυξήθηκε κατά 5% σε ετήσια βάση. Επίσης, η εταιρεία ενίσχυσε τις συνεργειίες της με την Telekom Romania Communications για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών, απευθύνοντας στους πελάτες της σταθερής τηλεφωνίας προσφορές καρτοκινητής ακόμα, πριν διατεθεί επίσημα η νέα εμπορική επωνυμία και το προϊόν FMC. Η Telekom Romania Mobile Communications έγινε ο μοναδικός τηλεπικοινωνιακός πάροχος για την BCR, τη μεγαλύτερη εμπορική τράπεζα της Ρουμανίας. Στην αρχή της χρονιάς, η εταιρεία κέρδισε μια σημαντική δημοπρασία έναντι του ανταγωνισμού, προσφέροντας ανταγωνιστικές υπηρεσίες φωνής και δεδομένων κινητής τηλεφωνίας για την Εθνική Εταιρεία Σιδηροδρόμων (CFR).

Η εταιρεία έχει επικεντρωθεί σταθερά στην πώληση συνδρομών υψηλής αξίας, καθώς και ελκυστικών smartphones, με αποτέλεσμα να αυξηθεί σημαντικά η αξία των νεοαποκτηθέντων πελατών.

Ταυτόχρονα με το rebranding που έγινε τον Σεπτέμβριο, διατέθηκε ένα νέο πορτφόλιο κινητής, το οποίο



ενίσχυσε τη θέση της εταιρείας ως προς την προσφορά προγραμμάτων απεριόριστου χρόνου ομιλίας και internet on mobile που οδήγησε σε μια συνολική αύξηση του μέσου εσόδου ανά πελάτη (ARPU) από εξερχόμενες κλήσεις.

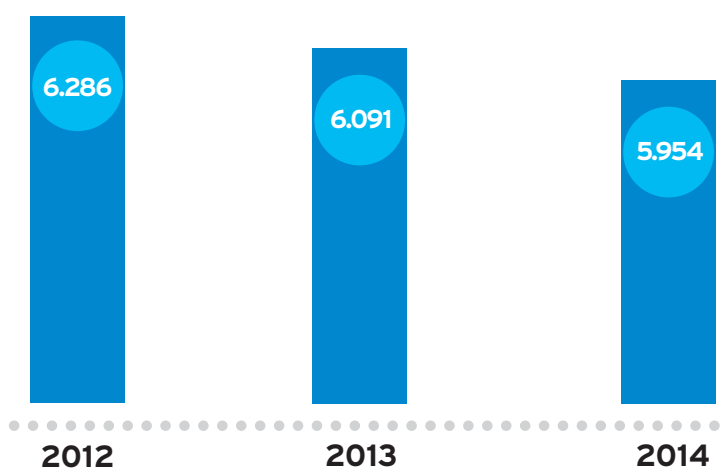
Ξεκινώντας από το δεύτερο τρίμηνο του 2014, η Telekom Romania Mobile Communications, ενέτεινε τη δράση της σε ό,τι αφορά την ενεργή διατήρηση της πελατειακής βάσης. Έτσι, διατηρήθηκαν πελάτες υψηλής αξίας και καθάρισε η βάση μη χρησιμοποιημένων SIM.

Η εταιρεία εξακολούθησε να προσφέρει smartphones και tablets με τη δική της εμπορική επωνυμία, κάνοντας έτσι την τεχνολογία προσιτή οικονομικά σε ακόμα περισσότερους πελάτες.

► Οικονομικές επιδόσεις

Το 2014, τα ενοποιημένα έσοδα της εταιρείας σημείωσαν πτώση περίπου 4% σε σχέση με το 2013, φτάνοντας τα €439,4 εκατ. Η προσαρμοσμένη κερδοφορία EBITDA διαμορφώθηκε στα €105,6 εκατ. μειωμένη κατά 11% σε σύγκριση με το 2013, με το περιθώριο προσαρμοσμένης κερδοφορίας EBITDA στο 24,0%.

Εξέλιξη πελατειακής βάσης - Ρουμανία (000)

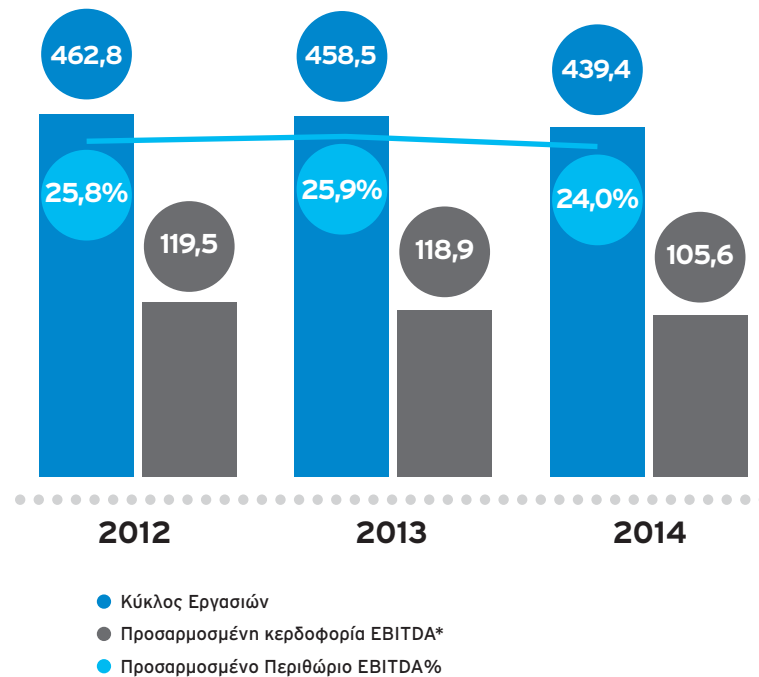


03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ (TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS)

Κινητή τηλεφωνία Ρουμανίας - Οικονομικές επιδόσεις (εκατ. €)



*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΒΑΝΙΑ (AMC)

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2014, παρά τις συνεχείς πιέσεις από τη Ρυθμιστική Αρχή και τον έντονο ανταγωνισμό, η AMC διατήρησε την ισχυρή της θέση στην αγορά κινητής τηλεφωνίας, όπου δραστηριοποιούνται τέσσερις εταιρείες. Η εμπορική δυναμική που επιτεύχθηκε από τον περασμένο χρόνο συνεχίστηκε και σε συνδυασμό με τη βελτιστοποιημένη διάρθρωση του κόστους και τις αποδοτικές επενδύσεις σε καίριους τομείς, ενίσχυσαν σημαντικά την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας.

> Αναβάθμιση του δικτύου

Το 2014, η εταιρεία συνέχισε να επεκτείνει την κάλυψη και τη χωρητικότητα του δικτύου 3G, ως αποτέλεσμα κυρίως της αυξημένης ζήτησης για υπηρεσίες δεδομένων υψηλής ποιότητας, για τη βελτίωση της κάλυψης σε αστικές περιοχές και για την υποστήριξη της αύξησης στην κίνηση δεδομένων. Οι σταθμοί βάσης (NodeBs) του δικτύου 3G έφτασαν τους 325, παρέχοντας 96,5% πληθυσμιακή και 86,2% γεωγραφική κάλυψη.

Το στρώμα των σταθμών βάσης του δικτύου 3G HSPA+NodeBs στα 21 και 42 Mbps αυξήθηκε φτάνοντας το 64% και η διασύνδεση Σ/Β μέσω δικτύου μετάδοσης τεχνολογίας IP εφαρμόστηκε στο 100% του δικτύου 3G. Αυτό, σε συνδυασμό με τις δραστηριότητες βελτιστοποίησης του ραδιοδικτύου, βελτίωσαν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της εταιρείας ως προς τις ταχύτητες του διαδικτύου και την ποιότητα των υπηρεσιών. Παρά την υψηλή χρήση του ραδιοδικτύου κινητής τηλεφωνίας, η επέκταση των ραδιοχωρητικοτήτων στο δίκτυο 2G διατήρησε τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPI) στα επίπεδα στόχων.

Επίσης, στο πλαίσιο αναβάθμισης του δικτύου το 2014, η AMC προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:

- Ανάπτυξη δευτέρου Ελεγκτή του Δικτύου (RNC)
- Επέκταση του Βασικού Δικτύου Πακέτων (Packet Core), ώστε να υποστηριχθεί η ανάπτυξη του δικτύου 3G
- Εκσυγχρονισμός του Δικτύου BSS: όλα τα legacy BSC2i αποσύρθηκαν από το δίκτυο. Η κίνηση ωθήθηκε από το legacy MSCi-s στο νέο MSS/MGW-s. Στο πλαίσιο της μετατροπής του δικτύου σε All-IP, αναπτύχθηκαν δρομολογητές (routers) MPLS σε δύο θέσεις κορμού (στη Lapraka και στο Kashari)
- Η πλατφόρμα καρτοκινητής legacy αναβαθμίστηκε σε νέα τεχνολογία, με τη μετάβαση όλων των πελατών καρτοκινητής σε αυτήν
- Ο σταθμός βάσης PCRF, ο οποίος αναπτύχθηκε ως φιλοξενούμενη λύση στην COSMOTE, ενσωματώθηκε στην υποδομή της AMC. Από τεχνική άποψη, η πλατφόρμα είναι έτοιμη να υποστηρίξει τέσσερις περιπτώσεις χρήσης, που υπολογίζεται πως θα είναι εμπορικά βιώσιμες στις αρχές του 2015.

> Αναβάθμιση υπηρεσιών - Νέες υπηρεσίες

Το 2014, και η εμπορική επωνυμία και η εταιρεία ξεχώρισαν, και παρά τον αυξημένο ανταγωνισμό, η AMC εδραιώθηκε ως η πιο καινοτόμα και τεχνολογικά ανώτερη εταιρεία στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Η AMC ανταποκρίθηκε με επιτυχία στον ανταγωνισμό, εφαρμόζοντας έξυπνες τακτικές και δίνοντας προτεραιότητα στα έσοδα και στο μερίδιο της αγοράς.

Γενικά, η εταιρεία επικεντρώθηκε στη διατήρηση της πελατειακής της βάσης, εφαρμόζοντας μια σαφή κατηγοριοποίηση των πελατών με στόχο τη διάθεση εξατομικευμένων προσφορών. Παράλληλα, με τη χρήση καινοτόμων προϊόντων και διαδικασιών, η AMC διαφοροποιήθηκε από τον ανταγωνισμό και δημιούργησε νέες κατηγορίες πελατών.

Υπηρεσίες καρτοκινητής

Η καρτοκινητή ήταν η περιοχή εστίασης της AMC, ωθούμενη κυρίως από τον ανταγωνισμό, περιλαμβανομένου του χρόνου ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς και της μετάβασης σε μια all-net αγορά - που ήδη είχε επισπευσθεί από μικρούς φορείς κινητής τηλεφωνίας. Η διάθεση νέων συνδυαστικών πακέτων στόχευσε κυρίως στη διατήρηση των χρηστών Pay as You Go (PAYG) και στην ενισχυτική πώληση (upselling) αυτής της κατηγορίας, που οδήγησε την καρτοκινητή να αποδώσει στο μέγιστο των δυνατοτήτων της ως προς τα έσοδα

**Διατήρηση
της ισχυρής
θέσης στην
αγορά κινητής
τηλεφωνίας**

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΒΑΝΙΑ (AMC)

από εξερχόμενη κίνηση και την πελατειακή της βάση.

Τεχνικές διατήρησης της πελατειακής βάσης και ενισχυτικής πώλησης (upselling), οι οποίες ήταν οι πιο ισχυροί παράγοντες δημιουργίας αξίας, είχαν θετικό αντίκτυπο στον αριθμό των ενεργών πελατών σε συνδυαστικά πακέτα που έφτασε το 56% της ενεργής πελατειακής βάσης της κινητής τηλεφωνίας.

Εστιάζοντας σε μια συνδυαστική προσέγγιση, η AMC διέθεσε τη Vitamina, την πιο ανανεωτική ιδέα στην καρτοκινητή τηλεφωνία. Η Vitamina σχεδιάστηκε ειδικά για τους νέους και βασίζεται σαφώς στις ανάγκες αυτής της κατηγορίας πελατών, προσφέροντας δωρεάν Facebook και μουσική μέσω Deezer.

Υπηρεσίες συμβολαίου

Παρότι τα προγράμματα συμβολαίου ήταν ανταγωνιστικά στην αγορά και πρόσφατα προσέφεραν πολύ ελκυστικά σχήματα επιδότησης, η αγορά οικιακών πελατών συμβολαίου και το B2B υπέστησαν ισχυρές πιέσεις από τον ανταγωνισμό καρτοκινητής.

Ο κύριος στόχος της εταιρείας για την αγορά των οικιακών πελατών ήταν η διατήρηση της πελατειακής της βάσης και όχι η μείωση του χάσματος τιμών σε σχέση με την καρτοκινητή, άρα και η μείωση του μέσου εσόδου ανά πελάτη (ARPU).

Η κατηγορία B2B ήταν μια από τις υψηλότερες προτεραιότητες για την AMC φέτος. Η εταιρεία εστίασε σε εξειδικευμένες, ανά πελάτη, προσφορές, που παρείχαν μεγάλη ευελιξία και κάλυψαν επιτυχώς τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών.

Υπηρεσίες δεδομένων

Το 2014, η θέση της AMC σε αυτήν την περιοχή εδραιώθηκε μέσα από την καινοτομία, την τεχνική ανωτερότητα και την αποκλειστικότητα.

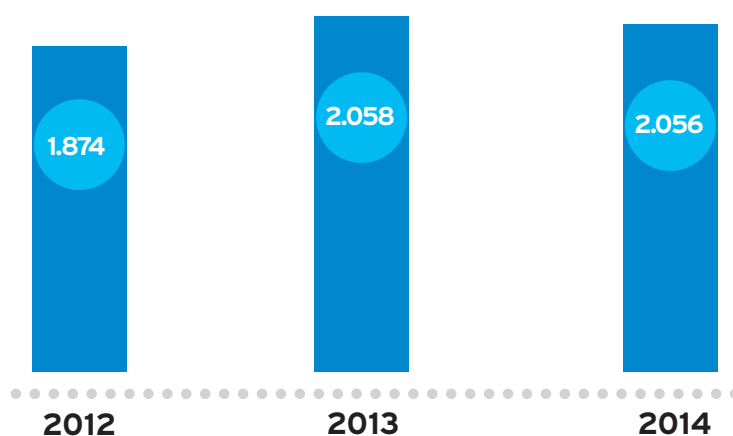
Η εταιρεία ήταν η πρώτη που διέθεσε προϊόντα όπως τα Deezer, Evernote, Magisto και One football app, εμπλουτίζοντας το portfolio των υπηρεσιών της και ενισχύοντας τη διείσδυση των smartphones και στη χρήση δεδομένων.

Η ποικιλία των συσκευών εμπλουτίζεται διαρκώς με τελευταίες κυκλοφορίες όπως τα Samsung Galaxy S5, iPhone 6 και iPhone 6Plus, με στόχο να ενισχυθεί η χρήση δεδομένων. Το AMC A5, το καλύτερης ποιότητας τερματικό με την εμπορική επωνυμία της εταιρείας, διατέθηκε τον Νοέμβριο σε συνδυασμό με το Vitamina και πέτυχε καλύτερες πωλήσεις σε σύγκριση με τον προκάτοχό του.

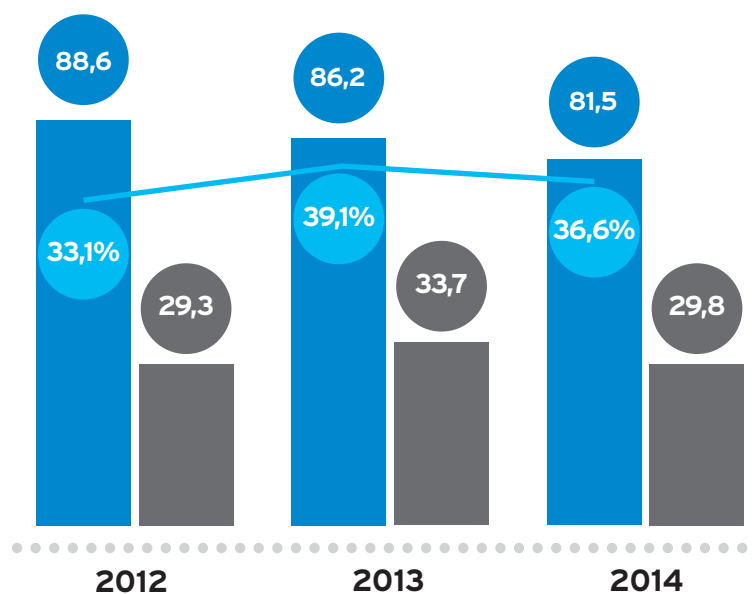
➤ Οικονομικές επιδόσεις

Τα έσοδα της AMC ανήλθαν στα €81,5 εκατ. παρουσιάζοντας μείωση της τάξης του 5,5% σε σύγκριση με το 2013. Η κερδοφορία EBITDA διαμορφώθηκε στα €29,8 εκατ., σημειώνοντας μείωση της τάξεως του 11,6% σε σχέση με το 2013. Το περιθώριο κερδοφορίας EBITDA για το 2014 διαμορφώθηκε στο 36,6%, παραμένοντας σε σχετικά υψηλά επίπεδα, παρά την ανταγωνιστική πίεση που άσκησαν οι υπόλοιποι πάροχοι, την εθνική ρύθμιση των τελών τερματισμού κλήσεων και τις αντίξοες οικονομικές συνθήκες.

Εξέλιξη πελατειακής βάσης - Αλβανία (000)



Κινητή τηλεφωνία Αλβανίας - Οικονομικές επιδόσεις (εκατ. €)



- Κύκλος Εργασιών
- Κερδοφορία EBITDA*
- Περιθώριο EBITDA%

*Εξαιρουμένης της επίδρασης προγραμμάτων εθελουσίας αποχώρησης και αναδιοργάνωσης

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΟΤΕ ESTATE)

Διαχείριση,
ανάπτυξη
και εμπορική
εκμετάλλευση
του συνόλου των
ακινήτων του
Ομίλου ΟΤΕ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η ΟΤΕ Estate έχει αναλάβει τη διαχείριση, ανάπτυξη και εμπορική εκμετάλλευση του συνόλου των ακινήτων του Ομίλου ΟΤΕ.

Το χαρτοφυλάκιο των ακινήτων αποτελείται από 2.297 ακίνητα, από τα οποία 1.995 είναι κτήρια, και 302 αδόμητα οικόπεδα. Στην πλειονότητα των κτηρίων στεγάζονται τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις, υπηρεσίες τεχνικού και διοικητικού προσωπικού, καθώς και εμπορικά καταστήματα στους ισόγειους χώρους τους. Η συνολική επιφάνεια των κτηρίων ανέρχεται σε 1,127 εκ. τ.μ., εκ των οποίων 863.000 τ.μ. περίπου μισθώνει ο Όμιλος ΟΤΕ. Το μεγαλύτερο ποσοστό της συνολικής αξίας των ακινήτων συγκεντρώνεται σε έναν μικρό αριθμό αυτών, με τα 300 ακίνητα μεγαλύτερης αξίας να αντιπροσωπεύουν το 83% της συνολικής αξίας του χαρτοφυλακίου, που στο τέλος του 2014 έφτανε τα €876 εκατ.

ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

1.995 κτήρια

302 αδόμητα
οικόπεδα



2.297
ακίνητα

**Μελέτες έργων
για τη βελτίωση
των συνθηκών
διαβίωσης στον
εργασιακό χώρο,
καθώς και στην
ανάδειξη των
ακινήτων της
εταιρείας**

ΤΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Οι δύσκολες οικονομικές συνθήκες της χώρας συνεχίζουν να προκαλούν κλυδωνισμούς στην αγορά ακινήτων. Παρά τη συνεχιζόμενη ύφεση και την επιβολή νέων φόρων (ΕΝΦΙΑ), το 2014 σημειώθηκαν κάποιες σημαντικές πωλήσεις, κυρίως σε ακίνητα επενδυτικού ενδιαφέροντος, καθώς και σε ακίνητα που αφορούν μεγάλα αναπτυξιακά έργα. Σημειώνεται ότι, στις πωλήσεις ακινήτων του 2014, πρωταγωνιστής ήταν το Ελληνικό Δημόσιο, με αγοραστές κυρίως εγχώριες ΑΕΕΑΠ και με τιμές που διαμορφώνουν ένα νέο τοπίο στην αγορά των ακινήτων.

Όσον αφορά τις μισθώσεις, παρατηρείται έλλειψη ενδιαφέροντος για γραφειακούς χώρους, ενώ η όποια ζήτηση περιορίζεται σε χώρους εστίασης και ανάπτυξης χώρων λιανικού εμπορίου ειδών ένδυσης μεγάλων πολυεθνικών αλυσίδων. Δεδομένου ότι η κατασκευή νέων ακινήτων έχει περιοριστεί, παρατηρείται μια σχετική σταθεροποίηση των ενοικίων των εμπορικών χώρων, ενώ συνεχίζεται η τάση μείωσης των ενοικίων των γραφειακών χώρων.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

> Αξιοποίηση ακινήτων

Στην κατεύθυνση της βελτιστοποίησης της χρήσης των χώρων από τον Όμιλο και με στόχο τη μείωση του κόστους λειτουργίας τους, κατά τη διάρκεια του 2014 απελευθερώθηκαν από τον ΟΤΕ 33.106 τ.μ.

Παρά τις πιέσεις στην αγορά ακινήτων και τη συνεχώς μειούμενη ζήτηση, η εταιρεία σύναψε 22 νέες μισθώσεις με τρίτους για περίπου 5.600 τ.μ., η σημαντικότερη των οποίων συνάφθηκε με τη σουηδική εταιρεία έτοιμων ενδυμάτων H&M σε ιδιόκτητο ακίνητο στην Καλαμάτα. Στο τέλος τους έτους, το ποσοστό των κενών χώρων, σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των προς εκμετάλλευση χώρων, διαμορφώθηκε στο 20%, όταν ο αντίστοιχος δείκτης της αγοράς διαμορφώθηκε στο 21%.

Τέλος, σε εναρμόνιση με την εταιρική στρατηγική του Ομίλου για απελευθέρωση δεσμευμένων κεφαλαίων προχωρήσαμε σε 2 πωλήσεις ακινήτων συνολικής γηπεδικής έκτασης 7.640 τ.μ. Για την πώληση τεσσάρων εμπορικών ακινήτων, η εταιρεία προκήρυξε στα τέλη του 2013 διεθνή ανοικτό διαγωνισμό. Παρά το γεγονός ότι ο διαγωνισμός κηρύχθηκε άγονος, συνεχίστηκαν οι προσπάθειες πώλησής τους. Στο πλαίσιο αυτό, στο τελευταίο τρίμηνο του 2014, η Εταιρεία προχώρησε σε ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό του ακινήτου του Ρουφ (γηπεδικής επιφάνειας περίπου 26.000 τ.μ.), στον οποίο και ανακηρύχθηκε πλειοδότης.

> Τεχνικά έργα αναβάθμισης των ακινήτων και λοιπά έργα

Η εταιρεία προχώρησε στην ανακατασκευή 18 ιδιόκτητων ακινήτων, καθώς και σε ανακαίνιση κτιρίων ή τμημάτων αυτών, με σκοπό τη διάθεσή τους σε τρίτους. Ειδικότερα, ολοκληρώθηκαν ανακαίνισεις στα κτίρια της Καλαμάτας (1.400 τ.μ.) και των Σερρών (2.330 τ.μ.), τα οποία και παραδόθηκαν προς μίσθωση. Η κατασκευή του έργου στο ακίνητο επί της οδού Τροίας, Κιμώλου και Σπετσών, βρίσκεται σε εξέλιξη και θα παραδοθεί προς χρήση στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, εντός του 2015.

Επιπλέον, σε ό,τι αφορά το τμήμα του χαρτοφυλακίου που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των στεγαστικών αναγκών του Ομίλου, εντός του έτους πραγματοποιήθηκαν εργασίες ανακατασκευής και διαμόρφωσης σε περίπου 7.000 τ.μ. χώρων. Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν μελέτες έργων οι οποίες αποσκοπούν στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης στον εργασιακό χώρο, καθώς και στην ανάδειξη των ακινήτων της εταιρείας με βάση το κατασκευαστικό πρόγραμμα 2014-2017.

Παράλληλα με τα παραπάνω, υλοποιήθηκαν δράσεις σχετικές με την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βελτίωση της λειτουργίας των υποδομών σε επιλεγμένα ακίνητα υψηλής σπουδαιότητας για τον Όμιλο.

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (OTE ESTATE)

> Οικονομικές επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας το 2014 διαμορφώθηκε σε €61,4 εκατ. από €63,3 εκατ. το 2013. Η κερδοφορία EBITDA, το 2014, διαμορφώθηκε σε €47,1 εκατ., από €53,1 εκατ. το 2013 μειωμένη κατά 11%, επηρεασμένη κυρίως από τη συνολική μείωση των εσόδων της εταιρείας.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟ 2015

Για το 2015, δεν προβλέπεται αναστροφή των τάσεων της αγοράς των ακινήτων οπότε και τα σχεδιαζόμενα έργα θα επικεντρωθούν στους παρακάτω στόχους:

- Υποστήριξη των στόχων που έχουν τεθεί από την OTE Estate και ευθυγράμμιση με τη στρατηγική του Ομίλου OTE
- Υλοποίηση της στρατηγικής των σχεδιαζόμενων πωλήσεων και αναζήτηση περαιτέρω ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας για τον Όμιλο OTE
- Υλοποίηση του κατασκευαστικού έργου για λογαριασμό του συνόλου των εταιρειών του Ομίλου OTE, απόρροια της διαχείρισης κάλυψης των κτηριακών αναγκών που διαμορφώνονται
- Ανάπτυξη ενεργειακής στρατηγικής για τα μεγαλύτερα ακίνητα που χρησιμοποιεί ο Όμιλος, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσής τους σε ενέργεια
- Προσπάθεια συγκράτησης του αυξανόμενου ποσοστού κενών χώρων σε μια διαρκώς επιδεινούμενη αγορά
- Επίλυση νομικών και ιδιοκτησιακών θεμάτων σχετιζόμενα με τα ακίνητα της εταιρείας
- Συνεχιζόμενη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών τόσο στους εσωτερικούς (διενέργεια επιμορφωτικών σεμιναρίων κλπ) όσο και εξωτερικούς πελάτες της εταιρείας.





ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΟΤΕACADEMY)

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η ΟΤΕAcademy, εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, έχει ως αντικείμενο την παροχή πρωτοποριακών εκπαιδευτικών υπηρεσιών, που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

> Οργάνωση σεμιναρίων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Μέσα στο 2014, η ΟΤΕAcademy:

- Ολοκλήρωσε με επιτυχία την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο «Customer EXperience EXcellence - C2X®», στο πλαίσιο του έργου Customer EXperience EXcellence Program των δραστηριοτήτων κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα ολοκληρώθηκε η Β' φάση με τη συμμετοχή 1.000 ατόμων. Επιπλέον, σε συνεργασία με το Society of Consumers Affairs in Europe (SOCAPie), διεξήχθησαν εξετάσεις πιστοποίησης για 2.500 άτομα σε 4 πόλεις και 10 διαφορετικά κτήρια της COSMOTE
- Ξεκίνησε την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο "Branded Customer EXperience EXcellence - BC2X®", στο πλαίσιο του έργου Customer EXperience Program των δραστηριοτήτων της σταθερής τηλεφωνίας. Στην Α' φάση συμμετείχαν 5.500 άτομα και το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και το 2015
- Υλοποίησε την πρώτη εκπαίδευση "Customer EXperience EXcellence-C2X®" στα στελέχη του Customer Experience του Ομίλου DT
- Επίσης η εταιρεία, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΟΤΕ, σχεδίασε και υλοποίησε το Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT2, το οποίο αφορά στην εκπαίδευση Τεχνικών. Το ACT2 αποτελεί το βασικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών όλων των Τεχνικών. Στόχος του προγράμματος είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του ΟΤΕ. Για πρώτη φορά ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα τεχνικών καλύπτει όλο το φάσμα των εργασιών που πραγματοποιούνται στο αστικό δίκτυο του ΟΤΕ. Για το σκοπό αυτό η ΟΤΕAcademy διαμόρφωσε έξι ειδικούς χώρους σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη όπου επιτρέπουν την πρακτική εξάσκηση των συμμετεχόντων σε ένα λειτουργικό «εικονικό» αστικό δίκτυο. Μέσα στο 2014 συμμετείχαν περίπου 2.000 άτομα
- Επιπροσθέτως η ΟΤΕAcademy οργάνωσε και υλοποίησε τα ακόλουθα εξειδικευμένα προγράμματα:
 - "B2B Power Performance για όλα τα στελέχη" για στελέχη της Διεύθυνσης Πωλήσεων Επιχειρησιακών και Μικρών και Μεσαίων Πελατών Σταθερής και Κινητής (Συμμετείχαν περίπου 110 άτομα)
 - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Σύστημα Αξιολόγησης Προσωπικού ΟΤΕ-COSMOTE», που συνίσταται στην παρουσίαση του νέου συστήματος αξιολόγησης στα στελέχη του οργανισμού, τα οποία κατέχουν θέσεις ευθύνης (Συμμετείχαν 120 άτομα)
 - Το Πρόγραμμα «Shifting for Excellence in Anti-Trust» μέσω της μεθοδολογίας e-Learning, που υλοποιήθηκε για όλο τον Όμιλο ΟΤΕ σχετικά με την Κανονιστική Συμμόρφωση (Compliance). Συμμετείχαν 485 άτομα
- Τέλος η ΟΤΕAcademy διεξήγαγε σειρά ανοικτών σεμιναρίων σε θέματα τεχνολογίας, πωλήσεων και διοίκησης.

> Συνεργασίες - Πιστοποιήσεις

Το 2014, η εταιρεία ανανέωσε και αναβάθμισε ήδη υπάρχουσες σημαντικές συνεργασίες και πιστοποιήσεις. Επιπλέον, προχώρησε σε νέες συμφωνίες με εγνωσμένου κύρους διεθνή ινστιτούτα και εκπαιδευτικούς φορείς. Ειδικότερα η ΟΤΕAcademy προχώρησε κατά το 2014 σε συμφωνία συνεργασίας με τους εξής φορείς:

- Με το Business Continuity Institute (BCI), το οποίο αποτελεί τον πρωτοπόρο και μεγαλύτερο φορέα παγκοσμίως στην εκπαίδευση και πιστοποίηση για θέματα Επιχειρησιακής Ασφάλειας (Business Continuity) Η ΟΤΕAcademy αποτελεί επί του παρόντος, τη μοναδική πιστοποιημένη εταιρεία εκπαίδευσης από το BCI, σε όλο τον Όμιλο Deutsche Telekom
- Με το Service Desk Institute (SDI), το οποίο αποτελεί πρότυπο Φορέα εκπαίδευσης και πιστοποίησης σε θέματα που αφορούν επαγγελματίες που απασχολούνται στον κλάδο της Πληροφορικής και των Υπηρεσιών Υποστήριξης. Ειδικότερα, το SDI αποδίδει έμφαση στον τομέα της Υλοποίησης και Υποστήριξης Υπηρεσιών

**Παροχή
πρωτοποριακών
εκπαιδευτικών
υπηρεσιών, που
συμβάλλουν στην
ανάπτυξη του
ανθρώπινου
δυναμικού**

03. ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ ΤΟ 2014

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΟΤΕACADEMY)

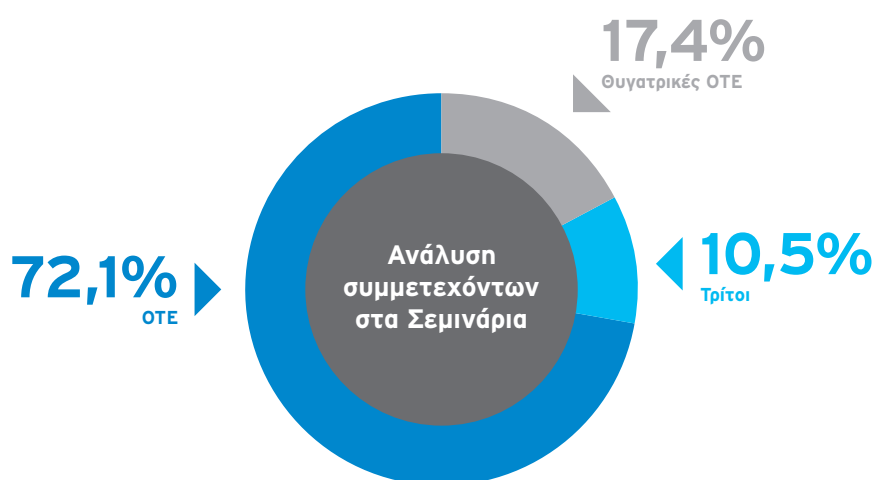
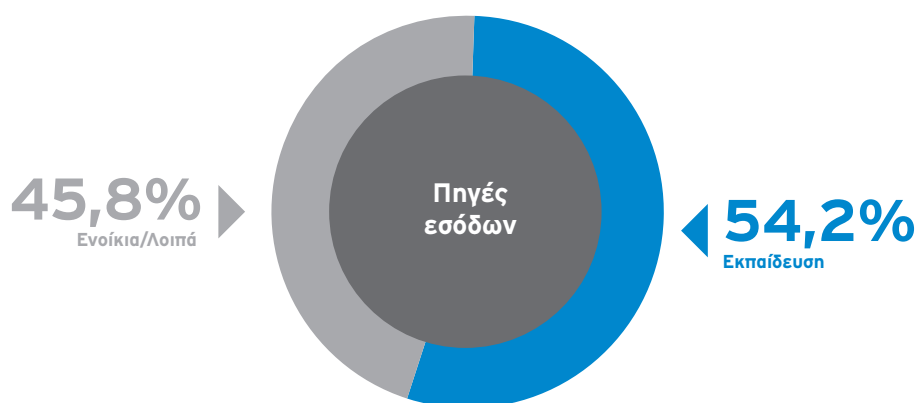
(π.χ. ServiceDesk, HelpDesk, SLA κ.α.).

Επιπλέον, ανανέωσε τη συνεργασία της και εξακολουθεί να είναι:

- Πιστοποιημένος εκπαιδευτικός συνεργάτης της Microsoft - IT Academy
- Αποκλειστικό Πιστοποιημένο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Alcatel Lucent Enterprise στην Ν.Α. Ευρώπη. Το μόνο μη ιδιόκτητο εκπαιδευτικό κέντρο της Alcatel παγκοσμίως
- Μέλος του Project Management Institute (PMI) - Registered Education Provider P.M.I. Η ΟΤΕAcademy, ως Registered Education Provider του PMI, παρέχει Εκπαιδευτικά Προγράμματα Διοίκησης Έργου τα οποία βασίζονται στα πρότυπα του PMI, όπως το PMBOK Guide. Έτσι, εξασφαλίζει στους εκπαιδευόμενους τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διοίκηση ενός Έργου
- Επίσημο εξεταστικό κέντρο των δύο μεγαλύτερων διεθνών οργανισμών πιστοποίησης, της Pearson VUE (Virtual Computer Based Testing for ICT) και της Prometric
- Πιστοποιημένο εξεταστικό κέντρο της ECDL
- Εξουσιοδοτημένο εξεταστικό κέντρο, εγκεκριμένο από τη Certiport για τη χορήγηση πιστοποιητικών Microsoft Office Specialist και IC3
- Εκπαιδευτικός συνεργάτης της Hewlett Packard
- Μοναδικός πιστοποιημένος συνεργάτης της Oracle στην Ελλάδα
- Πιστοποιημένος εκπαιδευτικός συνεργάτης της Cisco για τη Νοτιοανατολική Ευρώπη
- Στρατηγικός συνεργάτης της "Ian Farmer Associates" για την Ελλάδα και τα Βαλκάνια
- Corporate Member της CXPA (Customer Experience Professional Association)
- Η ΟΤΕAcademy πιστοποιήθηκε ως Κέντρο Υποστήριξης Ακαδημιών Cisco («Cisco Academy Support Center») με αρμοδιότητα την εποπτεία 20 Ακαδημιών Cisco σε όλη την Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτής της ιδιότητάς της, η ΟΤΕAcademy έχει αναλάβει την προώθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων Cisco στις Ακαδημίες, καθώς επίσης και τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων από τις Ακαδημίες εκπαιδεύσεων. Εντός του έτους, πραγματοποίησε δύο εκδηλώσεις ενημέρωσης των Ακαδημιών και παρουσίασης των νέων εκπαιδευτικών μεθόδων και εργαλείων της Cisco. Επιπλέον, η ΟΤΕAcademy πιστοποιήθηκε και ως Cisco Instructor Training Center (ITC) και παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα εκπαίδευσης εκπαιδευτών Cisco
- Η ΟΤΕAcademy προχώρησε ακόμη σε δυναμικές ενέργειες επικοινωνίας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της, με στόχο την ενίσχυση της εικόνας της και τη διεύρυνση της πελατειακής της βάσης. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν καταχωρήσεις και ανακοινώσεις στον Τύπο, συν-διοργάνωση και φιλοξενία σημαντικών συνεδρίων και ημερίδων καθώς και δημιουργία εταιρικής σελίδας στο Facebook & στο LinkedIn.

➤ Οικονομικές επιδόσεις

Η ΟΤΕAcademy, για τρίτη συνεχή χρονιά παρουσίασε κερδοφορία EBITDA, η οποία το 2014 διαμορφώθηκε σε €0,3 εκατ., δείχνοντας με αυτό τον τρόπο ότι μπορεί και αντιστέκεται στο δύσκολο οικονομικό περιβάλλον που επικρατεί στη χώρα τα τελευταία χρόνια. Ταυτόχρονα κατά το 2014, ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε €8 εκατ.



ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (OTESAT-MARITEL)

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η OTESat-Maritel, μέλος του Ομίλου OTE, είναι ηγέτης στην παροχή δορυφορικών ναυτιλιακών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην ελληνική ναυτιλιακή βιομηχανία και ένας από τους κύριους παρόχους σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η εταιρεία εναρμονίζεται πλήρως με τη στρατηγική του Ομίλου OTE να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που καλύπτουν τόσο τις σύγχρονες ανάγκες επικοινωνίας επιχειρήσεων, ιδιωτών και κυβερνητικών φορέων και ειδικότερα δορυφορικές επικοινωνίες, όσο και εξειδικευμένες συνδρομητικές υπηρεσίες και εφαρμογές πληροφορικής που απευθύνονται στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της διεθνούς ναυτιλίας.

Ανάλογα με την αγορά στην οποία απευθύνεται (ποντοπόρος ναυτιλία, ακτοπλοΐα και κρουαζιέρα, αλιεία, μικρά σκάφη και σκάφη αναψυχής) και τις ανάγκες που διαμορφώνονται, η OTESat-Maritel παρέχει υπηρεσίες Inmarsat, Iridium και VSAT, καθώς και ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις, συνδυάζοντας σταθερά, κινητά και δορυφορικά δίκτυα και εφαρμογές πληροφορικής. Ειδικότερα, παρέχει υπηρεσίες φωνής (Voice, VoIP), ανταλλαγής δεδομένων (e-mail), υπηρεσίες βασισμένες σε IP τεχνολογία (Internet services) και υπηρεσίες streaming.

Με γνώμονα τις ανάγκες των πελατών της για προηγμένες, αξιόπιστες τηλεπικοινωνίες, η OTESat-Maritel σχεδιάζει, αναπτύσσει και διαθέτει μία ευρεία γκάμα συναφών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τις ναυτιλιακές επιχειρήσεις και τα πληρώματα των πλοίων τους.

Πέρα από τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της, η εταιρεία διαθέτει και τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Επιθεώρησης εξοπλισμού γέφυρας πλοίων
- Τερματικό εξοπλισμό για τα συστήματα Inmarsat, Iridium, VSAT και Ηλεκτρονικό εξοπλισμό γέφυρας (εγκατάσταση, παραμετροποίηση, τεχνική υποστήριξη)
- Υπηρεσίες Εκκαθάρισης Ραδιοεπικοινωνιών πλοίων (AA GRO1 και GR12)
- Υπηρεσίες ενεργοποίησης τερματικών Inmarsat (PSA) και Iridium.

Επίσης, διαθέτει στους πελάτες της σειρά διαχειριστικών εργαλείων μέσω Web για έλεγχο και διαχείριση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης και των υπηρεσιών τους καθώς επίσης προσφέρει και πλήρη τεχνική και εμπορική υποστήριξη σε 24ωρη βάση (Εξυπηρέτηση Πελατών 24/7).

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2014, η εταιρεία:

- Διατήρησε την ηγετική της θέση στην ελληνική ναυτιλιακή αγορά
- Μετέφερε με επιτυχία ακόμα μεγαλύτερο τμήμα της πελατειακής της βάσης στα ευρυζωνικά συστήματα Inmarsat Fleet Broadband, VSAT και Iridium OpenPort, αυξάνοντας σημαντικά τα έσοδα και την κίνηση στα εν λόγω συστήματα
- Ενίσχυσε τη θέση της στη διεθνή αγορά
- Διέυρνε περαιτέρω το χαρτοφυλάκιό της με νέα δορυφορικά συστήματα και υπηρεσίες.

► Οικονομικές επιδόσεις

Κατά το 2014, τα έσοδα της OTESat-Maritel ανήλθαν στα €18,2 εκατ., ενώ η κερδοφορία EBITDA διαμορφώθηκε σε €0,70 εκατ. Σημαντικό μέρος των εσόδων της εταιρείας προέρχεται από τις αγορές εξωτερικού.

Ηγετική θέση της
OTESat-Maritel
στην ελληνική
ναυτιλιακή αγορά

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ 2015

Το 2015 η εταιρεία θα εστιάσει σε:

- Διατήρηση και διεύρυνση της πελατειακής της βάσης με στοχευμένη προσέλκυση νέων μεγάλων πελατών της ελληνικής και διεθνούς αγοράς και αύξηση του αριθμού των συνεργατών της (Service Providers & Agents) στη διεθνή αγορά
- Ενίσχυση της θέσης της στη διεθνή ναυτιλιακή αγορά με την ανάπτυξη άμεσου δικτύου πωλήσεων σε επιλεγμένα ναυτιλιακά κέντρα με πρώτο αυτό της Άπω Ανατολής
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση του εντεινόμενου ανταγωνισμού με περαιτέρω εμπλουτισμό του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου προϊόντων/υπηρεσιών και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της τελικής εμπειρίας του πελάτη
- Υιοθέτηση στο portfolio των υπηρεσιών της εταιρείας νέων δορυφορικών συστημάτων που περιλαμβάνουν υβριδικές υπηρεσίες VSAT μέσω Inmarsat (Fleet Broadband Xtra και Fleet Xpress), με χρήση και VSAT Ka-Band
- Διεύρυνση των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας που παρέχει στα πληρώματα των ποντοπόρων πλοίων μέσω προσθήκης υπηρεσιών περιεχομένου για την ψυχαγωγία τους (Fleet Media)
- Προώθηση λύσεων σε μορφή «πακέτου» (που συνδυάζουν εξοπλισμό - τηλεπικοινωνίες - λογισμικό - υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας - υποστήριξη πελατών) με ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική
- Συνέχιση της ενεργού προώθησης προγραμμάτων κινήτρων αντικατάστασης της προηγούμενης γενιάς δορυφορικών συστημάτων Inmarsat (Inm-B, mini-M, Fleet 77/55/33) με ευρυζωνικά συστήματα Inmarsat Fleet Broadband, VSAT και Iridium OpenPort, με στόχο την περαιτέρω διεύρυνση των εν λόγω υπηρεσιών
- Παροχή πλήρους γκάμας υπηρεσιών στα πληρώματα (browsing, VoIP, e-mail, κ.α.), με παράλληλη μείωση του επιχειρησιακού/λειτουργικού κόστους των εταιριών-πελατών (αντιμετώπιση ανταγωνισμού-αύξηση εσόδων).

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΟΤΕPLUS)

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η ΟΤΕplus, εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ, παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις στους τομείς παροχής υπηρεσιών τεχνικής & συμβουλευτικής υποστήριξης (HR Services), των Νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT), καθώς και του Management Consulting.

Η ΟΤΕplus:

- Παρέχει συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη σε διαφορετικούς τομείς λειτουργίας του ΟΤΕ, όπως:
 - Πωλήσεις & marketing
 - Τηλεφωνικά κέντρα
 - Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και υποδομές
 - Πληροφορική
- Πραγματοποιεί μελέτες:
 - Επιχειρησιακού, οργανωτικού και λειτουργικού σχεδιασμού/εκσυγχρονισμού και βελτιστοποίησης λειτουργίας
 - Επιχειρησιακής έρευνας και ανάπτυξης
 - Δικτυακών υποδομών
 - Ανάπτυξης πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών
- Αναλαμβάνει/Υλοποιεί:
 - Έργα Κατασκευής και συντήρησης - τηλεπικοινωνιακών δικτύων (καλωδιακά δίκτυα οπτικών ινών και χαλκού, ασυρματικά δίκτυα), συστημάτων δομημένης καλωδίωσης
 - Έργα κατασκευής φυσικών υποδομών & διαμόρφωσης χώρων (οικοδομικές & ηλεκτρομηχανολογικές εργασίες).

ΤΟ 2014 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

➤ Έργα μελέτης, κατασκευής και συντήρησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων

Η εταιρεία ανέλαβε εντός του 2014, μέσω μειοδοτικών διαγωνισμών και μέσω διαδικασίας ηλεκτρονικής δημοπρασίας, τρία έργα κατασκευής και συντήρησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων του ΟΤΕ και συγκεκριμένα τα σύνθετα έργα:

- Νότιας Αττικής
- Ηπείρου-Κέρκυρας

Τα παραπάνω έργα περιλαμβάνουν άρση καλωδιακών βλαβών, μικροεπεκτάσεις/μετατοπίσεις δικτύων, καθώς και άρση συνδρομητικών βλαβών, κατασκευή νέων τηλεφωνικών συνδέσεων, συντήρηση/ποιοτική αναβάθμιση/κατασκευή νέων αρτηριών συνδρομητικού δικτύου, εντός των αντίστοιχων γεωγραφικών περιοχών και με συμβατικό χρόνο υλοποίησης ένα ή δύο έτη.

Επίσης η ΟΤΕplus συνέχισε την υλοποίηση τριών αντίστοιχων έργων που είχαν ξεκινήσει το 2013.

Παράλληλα η Εταιρεία συμμετέχει στην εκπόνηση χωματουργικών και δικτυακών τηλεπικοινωνιακών μελετών για στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη Ευρωζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας», ενώ συνεχίζει την παροχή υποστήριξης στα πλαίσια του Έργου «GIS Δικτύων» του ΟΤΕ.

➤ Συμβουλευτικά έργα

Η εταιρεία έχει αναλάβει ως υπεργολάβος/συνεργάτης του ΟΤΕ την παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης (εκπόνηση μελετών εφαρμογής, παροχή εμπειρογνωμοσύνης, ενέργειες προβολής, εκπαίδευση) στα πλαίσια των έργων «Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών» (ΗΔΙΚΑ) και «Εκσυγχρονισμός & Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών 112» με χρήση ΤΠΕ για τη βέλτιστη διαχείριση περιστατικών Έκτακτης Ανάγκης, Κρίσεων & την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών». Επίσης, συνέχισε την υλοποίηση 2 ερευνητικών έργων

Ολοκληρωμένες
λύσεις στους
τομείς παροχής
υπηρεσιών
τεχνικής &
συμβουλευτικής
υποστήριξης (HR
Services), Νέων
Τεχνολογιών
Πληροφορικής,
Επικοινωνιών
(ICT), καθώς και
Management
Consulting

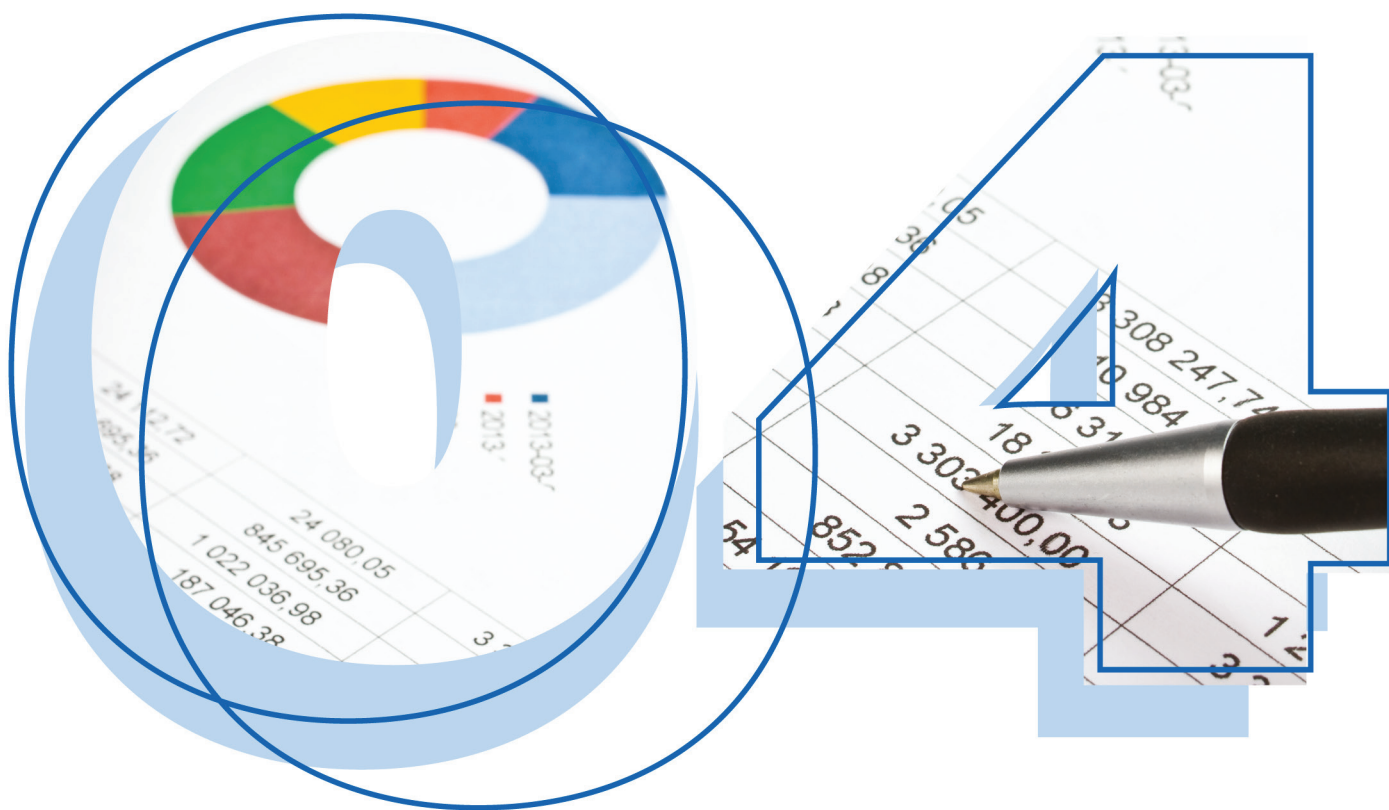
που χρηματοδοτούνται από την Πράξη «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ 2011» στα πλαίσια του ΕΣΠΑ, και ενός έργου παροχής τεχνικής βοήθειας, ενώ υποστηρίζει τον ΟΤΕ σε δραστηριότητες διαχείρισης έργων (Project management) και προετοιμασίας και υποβολής προσφορών για τη διεκδίκηση έργων.

> Έργο συμβουλευτικής & τεχνικής υποστήριξης

Το 2014 η ΟΤΕplus παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης σε θέματα λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ΟΤΕ με την επιλογή και διάθεση επιπλέον 436 τεχνικών πανελλαδικά. Επίσης, συνέχισε την υποστήριξη διαφορετικών λειτουργιών του Ομίλου ΟΤΕ με τη διάθεση επιπλέον συμβούλων, όπως ενδεικτικά:

- 89 συμβούλους τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για την υποστήριξη των τηλεφωνικών κέντρων εξυπηρέτησης πελατών
- 121 συμβούλους πωλήσεων για την υποστήριξη της λειτουργίας του δικτύου καταστημάτων
- 19 συμβούλους πωλήσεων για την υποστήριξη εταιρικών πωλήσεων του Ομίλου ΟΤΕ
- 29 συμβούλους πληροφορικής.

2014





ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2014
μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014

(Σύμφωνα με το Άρθρο 4
του Ν. 3556/2007)



Μαζί, είμαστε ένα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I.	ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	138
II.	ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	139
III.	ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ	181
IV.	ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	183
V.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	264
VI.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (ΜΕ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ) ΑΡΘΡΟΥ 10 ΤΟΥ Ν. 3401/2005	265

Ι. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 2 ΤΟΥ Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.:

1. Μιχαήλ Τσαμάζ, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος
2. Χαράλαμπος Μαζαράκης, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
3. Παναγιώτης Ταμπούρλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Δηλώνουμε ότι εξ' όσων γνωρίζουμε:

α) οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις (Ενοποιημένες και Εταιρικές) της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2014 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2014, οι οποίες καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του Ομίλου και της Εταιρείας.

β) η Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση του Ομίλου και της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Μαρούσι, 25 Φεβρουαρίου 2015

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΤΟ ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΤΟ ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΙΧΑΗΛ ΤΣΑΜΑΖ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΑΖΑΡΑΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΑΜΠΟΥΡΛΟΣ

Τα δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που υπογράφουν τις ανωτέρω δηλώσεις, ορίστηκαν προς τούτο, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας της 25 Φεβρουαρίου 2015.

II. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ο «ΟΤΕ» ή η «Εταιρεία») έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 136 του Κ.Ν. 2190/1920, του άρθρου 4 του Ν.3556/2007 και του άρθρου 2 της απόφασης 7/448/2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και αναφέρεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις (Ενοποιημένες και Εταιρικές) της 31 Δεκεμβρίου 2014 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή. Ο Όμιλος ΟΤΕ (ο «Όμιλος»), πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες, στις οποίες ο ΟΤΕ άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Οι Ενοποιημένες και Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Η παρούσα έκθεση, περιέχει τον οικονομικό απολογισμό της περιόδου από 1 Ιανουαρίου 2014 έως 31 Δεκεμβρίου 2014, τη στρατηγική και τους στόχους, την αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά το 2014, την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων για την επόμενη χρήση, τη δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, την παράθεση των σημαντικών συναλλαγών της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, τα σημαντικότερα γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως ζητείται από τον σχετικό νόμο.

Τα ποσά της παρούσας έκθεσης απεικονίζονται σε εκατομμύρια Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

A. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2014

Ο **κύκλος εργασιών του Ομίλου κατά το 2014** μειώθηκε κατά 3,3% σε σχέση με το 2013 και ανήλθε στα Ευρώ 3.918,4. Η μείωση του κύκλου εργασιών οφείλεται κυρίως στα εξής:

- Μείωση των εσόδων κινητής τηλεφωνίας κατά 6,1%,
- Μείωση των λοιπών εσόδων κατά 18,8% και
- Μείωση των εσόδων σταθερής τηλεφωνίας κατά 0,3%.

Ο **κύκλος εργασιών της Εταιρείας**, ο οποίος ανήλθε στα Ευρώ 1.511,7, σημείωσε πτώση σε σχέση με την προηγούμενη χρήση κατά 2,9%. Το γεγονός αυτό οφείλεται στη μείωση εσόδων από υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας κατά 2,4% και στη μείωση των λοιπών εσόδων κατά 11,6% και αντισταθμίστηκαν μερικώς από την αύξηση εσόδων από υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας κατά 3,1%.

Τα **λειτουργικά έξοδα του Ομίλου** ανήλθαν στα Ευρώ 3.395,7 και είναι μειωμένα κατά 9,7%, σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην μείωση του κόστους των Προγραμμάτων Εθελούσιας Εξόδου κατά 96,9%, των αποδοχών προσωπικού κατά 15,1%, των εξόδων προμηθειών κατά 10,4% και στη μείωση των αποσβέσεων και απομειώσεων κατά 5,5%. Αυτές οι μειώσεις αντισταθμίστηκαν από την αύξηση του κόστους των τελών διασύνδεσης και περιαγωγής κατά 1,2%, της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις κατά 8,4%, του κόστους εμπορευμάτων κατά 8,8%, των εξόδων επισκευών και συντήρησης κατά 5,9%, των εξόδων διαφήμισης κατά 6,0% και των λοιπών λειτουργικών εξόδων κατά 6,1%. Τα **λειτουργικά έξοδα του Ομίλου προ αποσβέσεων και απομειώσεων και εξαιρώντας το κόστος των Προγραμμάτων Εθελούσιας Εξόδου και λοιπά κόστη αναδιοργάνωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 2.563,2 το 2014 σε σχέση με Ευρώ 2.640,1 το 2013, παρουσιάζοντας μείωση 2,9%.

Τα **λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας** ανήλθαν στα Ευρώ 1.208,8 το 2014 και είναι μειωμένα κατά 23,1%, σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η μείωση των λειτουργικών εξόδων προέρχεται κυρίως από τα παρακάτω:

- Κανένα κόστος για Προγράμματα Εθελούσιας Εξόδου το 2014
- Μείωση κατά 29,1% των αποδοχών προσωπικού
- Μείωση κατά 14,6% των τελών διασύνδεσης και περιαγωγής
- Μείωση κατά 18,3% των εξόδων προμηθειών
- Μείωση κατά 13,4% των αποσβέσεων και απομειώσεων

Οι μειώσεις αυτές αντισταθμίστηκαν μερικώς από την αύξηση του κόστους εμπορευμάτων κατά 67,7%, της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις κατά 7,4%, των εξόδων επισκευών και συντήρησης κατά 15,7%, των εξόδων διαφήμισης κατά 10,7% και των λοιπών λειτουργικών εξόδων κατά 17,8%. Τα **λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας προ αποσβέσεων και απομειώσεων και εξαιρώντας το κόστος των Προγραμμάτων Εθελούσιας Εξόδου και λοιπά κόστη αναδιοργάνωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 916,6 το 2014 σε σχέση με Ευρώ 999,5 το 2013, παρουσιάζοντας μείωση 8,3%.

Ως αποτέλεσμα, τα **λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου** κατά την χρήση 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 589,1 έναντι Ευρώ 335,4 το 2013, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 75,6%. Τα **λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας** ανήλθαν την χρήση 2014 σε Ευρώ 307,0 έναντι των λειτουργικών ζημιών Ευρώ 5,1 στην προηγούμενη χρήση.

Τα **λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων και απομειώσεων του Ομίλου** κατά την χρήση 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 1.385,5 έναντι Ευρώ 1.177,9 το 2013, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 17,6%. Ως περιθώριο επί του κύκλου εργασιών ανήλθαν σε 35,4% από 29,1% στην προηγούμενη χρήση. **Εξαιρουμένης της επίδρασης του κόστους των Προγραμμάτων Εθελούσιας Εξόδου και των λοιπών κοστών αναδιοργάνωσης, τα λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων και απομειώσεων του Ομίλου** κατά την χρήση 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 1.421,6 έναντι Ευρώ 1.456,3 στην προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,4%. Ως περιθώριο επί του κύκλου εργασιών ανήλθαν σε 36,3% από 35,9% στην προηγούμενη χρήση.

Τα **λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων και απομειώσεων της Εταιρείας** κατά την χρήση 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 586,4 έναντι Ευρώ 317,4 στην προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 84,8%. Ως περιθώριο επί του κύκλου εργασιών ανήλθαν σε 38,8% από 20,4% στην προηγούμενη χρήση. **Εξαιρουμένης της επίδρασης του κόστους των Προγραμμάτων Εθελούσιας Εξόδου και των λοιπών κοστών αναδιοργάνωσης, τα λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων και απομειώσεων της Εταιρείας** κατά την χρήση 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 599,2 έναντι Ευρώ 568,3 στην προηγούμενη χρήση παρουσιάζοντας αύξηση 5,4%. Ως περιθώριο επί του κύκλου εργασιών αυξήθηκαν στο 39,6% από 36,5% στην προηγούμενη χρήση.

Στα **χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου**, οι χρεωστικοί τόκοι για το 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 202,7, σημειώνοντας μείωση κατά 18,6% σε σχέση με το 2013. Οι πιστωτικοί τόκοι για το 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 5,4, σημειώνοντας μείωση 38,6% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Οι συναλλαγματικές διαφορές ανήλθαν σε κέρδη ύψους Ευρώ 3,5 το 2014 σε σύγκριση με Ευρώ 2,3 κέρδη την προηγούμενη χρήση, κυρίως λόγω διακυμάνσεων στην ισοτιμία του Ρουμανικού Ρον και του αλβανικού Λεκ. Δεν υπήρχαν έσοδα από μερίσματα το 2014 σε σχέση με Ευρώ 0,4 της προηγούμενης χρήσης που αντιπροσώπευε το μέρος από την ΕΔΕΚΤ. Τα κέρδη από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ανήλθαν σε Ευρώ 0,1 το 2014 σε σύγκριση με το ποσό Ευρώ 216,8 του 2013 που αντιπροσώπευαν κυρίως το προ φόρων κέρδος από την πώληση της HELLAS SAT ποσού Ευρώ 62,2 και το προ φόρων κέρδος από την πώληση των GLOBUL και GERMANOS TELECOM BULGARIA A.D. ποσού Ευρώ 154,2.

Ο **φόρος εισοδήματος (έξοδο) του Ομίλου** ανήλθε σε Ευρώ 123,9 το 2014 σε σύγκριση με το ποσό Ευρώ 20,9 της χρήσης 2013, κυρίως λόγω του αυξημένου κέρδους προ φόρων ποσού Ευρώ 395,4 το 2014 σε σχέση με το ποσό Ευρώ 314,8 το 2013 και από τη θετική επίδραση ποσού Ευρώ 50,0 το 2013 λόγω του επανυπολογισμού του αναβαλλόμενου φόρου του Ομίλου, ως αποτέλεσμα της αλλαγής του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από 20% σε 26%.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, **τα κέρδη χρήσης του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** για το 2014 ανέρχονται σε Ευρώ 271,5 σε σύγκριση με το ποσό των Ευρώ 293,9 της προηγούμενης χρήσης, παρουσιάζοντας μείωση 7,6%.

Δεν υπήρχαν διακοπείσες δραστηριότητες το 2014, ενώ το 2013 το κέρδος από διακοπείσες δραστηριότητες ανήλθε σε Ευρώ 28,9, το οποίο αντικατόπτριζε τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βουλγαρία οι οποίες πωλήθηκαν τον Ιούλιο του 2013.

Το 2014 **τα κέρδη προς απόδοση στις μη ελέγχουσες συμμετοχές** από τα αποτελέσματα του Ομίλου ανήλθαν σε Ευρώ 4,1 από Ευρώ 6,1 το 2013, κυρίως λόγω της μειωμένης κερδοφορίας της TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS.

Ως αποτέλεσμα όλων των παραπάνω, **τα κέρδη χρήσης του Ομίλου προς απόδοση στους μετόχους της μητρικής** στο 2014 ανήλθαν σε Ευρώ 267,4 έναντι Ευρώ 316,7 στην προηγούμενη χρήση.

Οι **καθαρές ταμειακές ροές του Ομίλου από λειτουργικές δραστηριότητες** το 2014 μειώθηκαν κατά 8,4% σε σχέση με το 2013 και ανήλθαν σε Ευρώ 999,7. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην αρνητική μεταβολή του κεφαλαίου κίνησης, στη μειωμένη κερδοφορία και στις διακοπείσες δραστηριότητες, παράγοντες που αντισταθμίσθηκαν μερικώς από τη μείωση στις πληρωμές για τα προγράμματα πρόωρης αποχώρησης και για αποζημιώσεις προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και λογαριασμό νεότητας.

Το **επενδυτικό πρόγραμμα (CAPEX) του Ομίλου** για το 2014 ανήλθε σε Ευρώ 603,9 από Ευρώ 604,7 την προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας μείωση κατά 0,1%. Εξαιρουμένων των πληρωμών για την απόκτηση φάσματος, το επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου για το 2014 ανήλθε σε Ευρώ 556,8 από Ευρώ 471,1 το 2013, σημειώνοντας αύξηση κατά 18,2%. Η αύξηση αυτή οφείλεται στις αυξημένες κεφαλαιουχικές δαπάνες του ΟΤΕ, της TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS και της COSMOTE S.A. και αντισταθμίσθηκε μερικώς από τη μείωση των κεφαλαιουχικών δαπανών της TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS.

Ο **συνολικός δανεισμός του Ομίλου** την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανήλθε σε Ευρώ 2.638,5 έναντι Ευρώ 2.956,4 την 31 Δεκεμβρίου 2013, παρουσιάζοντας μείωση κατά 10,8%. Ο **καθαρός δανεισμός του Ομίλου** (έντοκα δάνεια μείον ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

και λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία) την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανήλθε σε Ευρώ 1.124,9 από Ευρώ 1.495,6 την 31 Δεκεμβρίου 2013, σημειώνοντας μείωση κατά 24,8%. Αυτή η μείωση οφείλεται κυρίως στην αποπληρωμή δανείων και στην αυξημένη ταμειακή θέση του Ομίλου.

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, τα **καθαρά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** του Ομίλου ανήλθαν σε Ευρώ 59,0 σε σύγκριση με **τα καθαρά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία** που ανέρχονταν σε Ευρώ 86,5 την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Β. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - ΣΤΟΧΟΙ

Στόχος της Διοίκησης είναι να εδραιωθεί ο ΟΤΕ ως μια σύγχρονη και δυναμική εταιρεία υψηλής απόδοσης, η οποία βασιζόμενη στην τεχνολογική της υπεροχή να παρέχει άριστη εμπειρία στους πελάτες της και να είναι ο ηγέτης της αγοράς.

Ειδικότερα ο Όμιλος επιδιώκει:

- Να παραμείνει ο αδιαμφισβήτητος ηγέτης στην παροχή υπηρεσιών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας
- Να διασφαλίσει ηγετική θέση στις αναπτυσσόμενες αγορές ευρυζωνικότητας (Σταθερής και Κινητής), ICT (Information and Communication Technologies) και συνδρομητικής τηλεόρασης στην Ελλάδα
- Να διαθέτει στους πελάτες άριστες υπηρεσίες υψηλής αξίας βασισμένες σε σύγχρονα υψηλής ποιότητας δίκτυα (Πρόσβαση Νέας Γενιάς (NGA) / Δίκτυο Νέας Γενιάς (NGN))
- Η εμπειρία που αποκομίζουν οι πελάτες από την Εταιρεία συνολικά να είναι κορυφαία
- Να καταστεί ο καλύτερος εργοδότης στην Ελλάδα, να αναπτύξει το προσωπικό του και να προσελκύει ταλαντούχους εργαζομένους
- Να ενισχύσει την αξία που δημιουργείται για τους μετόχους
- Να μεγιστοποιήσει τις ωφέλειες από τη συμμετοχή του στον Όμιλο της Deutsche Telekom

Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι αυτοί, η Εταιρεία έχει εκπονήσει και υλοποιεί το ενοποιημένο Στρατηγικό Πρόγραμμα Σταθερής και Κινητής.

►Κύρια επιτεύγματα του Στρατηγικού Προγράμματος 2014

Το Στρατηγικό Πρόγραμμα Σταθερής και Κινητής του 2014 αποτελείται από ένα σύνολο δράσεων σε πολλαπλούς πυλώνες. Έμφαση δόθηκε στην αξιοποίηση συνεργιών (τόσο σε επίπεδο Ομίλου ΟΤΕ όσο και σε επίπεδο Ομίλου Deutsche Telekom («Ομίλου DT»)) με στόχο τη δημιουργία ενός ενοποιημένου οργανισμού υψηλής απόδοσης.

Τα κύρια επιτεύγματα στους πυλώνες του προγράμματος για το 2014 ήταν:

1. Μετασχηματισμός του μίγματος εσόδων

Δυναμική διείσδυση της ευρυζωνικότητας υψηλών ταχυτήτων VDSL (διπλασιασμός πελατών). Ισχυρή ανάπτυξη τηλεόρασης (+100χιλ. συνδρομητές). Αύξηση εσόδων από κινητή ευρυζωνικότητα με όχημα το 4G. Ανάληψη σημαντικών διαγωνιστικών έργων ICT. Επιτυχημένη είσοδος στην αγορά βιβλίου με το cosmotebooks.gr.

2. Ηγέτης στο core business - Προώθηση μεριδίων αγοράς

Δραστική μείωση των αποσυνδέσεων στη Σταθερή κατά 40% και αύξηση των νέων συνδέσεων ευρυζωνικότητας κατά 30%. Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην Κινητή με μερίδιο εσόδων 53%. Επιτυχημένο λανσάρισμα συνδυαστικών προϊόντων Σταθερής-Κινητής.

3. Εμπειρία πελάτη

Συνέχιση του προγράμματος για την εμπειρία πελάτη με έμφαση στη βελτίωση των διαδικασιών ενεργοποίησης συνδρομητή και άρσης βλαβών, ανάπτυξη υπηρεσιών e-care για αυτοεξυπηρέτηση των πελατών και ομογενοποίηση πλήθους διαδικασιών Σταθερής - Κινητής. Βράβευση με το 1ο βραβείο εξυπηρέτησης από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών.

4. Λειτουργική βελτιστοποίηση - Βελτιστοποίηση κόστους

Συνέχιση του προγράμματος μετασχηματισμού της Τεχνολογικής διεύθυνσης για πλήρη εκμετάλλευση των συνεργιών Σταθερής - Κινητής και βελτίωση των υπηρεσιών υποστήριξης προς τους πελάτες μέσω του προγράμματος "24/48". Υλοποίηση δομικών αλλαγών (ενσωμάτωση θυγατρικής Voicenet, outsourcing υπηρεσιών εκτύπωσης). Μετασχηματισμός σημαντικών πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. Siebel). Σημαντικές βελτιώσεις σε θέματα φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών. Με στόχο την εξοικονόμηση λειτουργικού κόστους

εκτελέστηκαν σημαντικά προγράμματα αξιοποιώντας και εμπειρία από τον Όμιλο DT, εκπονήθηκε πλάνο για μείωση του κόστους ενέργειας. Κυρίαρχη ήταν η συμβολή του προγράμματος εθελουσίας εξόδου του 2013.

5. Ανάπτυξη δικτύων και υπηρεσιών

Συνεχίστηκε η ανάπτυξη Δικτύων Νέας Γενιάς με βάση την ενοποιημένη στρατηγική για Σταθερή και Κινητή (διπλασιασμός κάλυψης καμπινών VDSL, 70% πληθυσμιακή κάλυψη 4G). Παράλληλα, κατατέθηκε στη ρυθμιστική αρχή πρόταση για την τεχνολογία Vectoring για υπερ-υψηλές ταχύτητες (έως 100Mbps). Αποκτήθηκε επιτυχώς το αναγκαίο φάσμα κινητής LTE (800MHz/2.6GHz) μέσω του σχετικού διαγωνισμού. Ξεκίνησε το έργο μετασχηματισμού IP Transformation. Εξαιρετικά επιτυχής και σημαντική ήταν η συμμετοχή της Εταιρείας στο διαγωνισμό για το επιδοτούμενο έργο των Αγροτικών Δικτύων (Rural), με την ανάθεση 2 από τις 3 περιοχές (επιδότηση ύψους περίπου Ευρώ 100).

6. Στρατηγική ανθρωπίνου δυναμικού - Κουλτούρα με έμφαση στην απόδοση

Κυρίαρχο επίτευγμα αποτελεί η υπογραφή της νέα συλλογικής σύμβασης εργασίας για τη Σταθερή, με την οποία εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία της Εταιρείας με τον πλέον αποδοτικό τρόπο.

Παράλληλα ενισχύθηκε η εμπέδωση κοινής εργασιακής κουλτούρας βασισμένης στην απόδοση μέσω των ενοποιημένων οργανωτικών δομών Σταθερής - Κινητής και της εφαρμογής του νέου συστήματος αξιολόγησης στη Σταθερή. Τέλος ξεκίνησε με ιδιαίτερη απήχηση το "Graduate Trainee Program" που δίνει ευκαιρίες καριέρας σε ταλαντούχους αποφοίτους προετοιμάζοντάς τους παράλληλα να γίνουν τα επιτυχημένα μελλοντικά στελέχη της Εταιρείας.

Βασιζόμενος στα επιτεύγματα αυτά, ο ΟΤΕ κατάφερε το 2014 να επιτύχει τους σημαντικούς οικονομικούς στόχους που είχε θέσει.

>Κύριες κατευθύνσεις Στρατηγικού Προγράμματος για το 2015

Για το 2015, ο Όμιλος ανανεώνει το Στρατηγικό Πρόγραμμα και συνεχίζει την υλοποίησή του με στόχο αφ' ενός να επιτύχει τους ετήσιους επιχειρησιακούς στόχους και αφ' ετέρου να βάλει τις βάσεις για τη μακροπρόθεσμη εξέλιξη της Εταιρείας.

Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην αξιοποίηση συνεργιών, τόσο σε επίπεδο Ομίλου ΟΤΕ όσο και σε επίπεδο Ομίλου DT.

Κύριοι πυλώνες και δράσεις του Στρατηγικού Προγράμματος 2015 είναι:

1. Τεχνολογική υπεροχή

Περαιτέρω ανάπτυξη των Δικτύων Νέας Γενιάς (VDSL, Vectoring, LTE/4G) και εκμοντερνισμός υποδομών σε Σταθερή και Κινητή στα πλαίσια κοινής στρατηγικής. Συνέχιση του έργου IP-Transformation. Συμμετοχή σε έργα μετασχηματισμού τεχνολογικών υποδομών του ομίλου DT. Υλοποίηση έργου Αγροτικών Δικτύων.

2. Άριστη εμπειρία πελάτη

Συνέχιση του προγράμματος για τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη και ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου. Απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών με κέντρο τον πελάτη και ανάπτυξη προγραμμάτων επιβράβευσης πελατών.

3. Μετασχηματισμός του μίγματος εσόδων

Περαιτέρω διείσδυση των υπηρεσιών VDSL και 4G και έμφαση στις αναπτυσσόμενες αγορές (TV, VDSL, ICT) που θα επιτρέψουν στην Εταιρεία να ισοσκελίσει την απώλεια εσόδων λόγω της ωρίμανσης της παραδοσιακής αγοράς τηλεπικοινωνιών φωνής. Εμπλουτισμός του προϊόντικού χαρτοφυλακίου με ψηφιακές υπηρεσίες (όπως π.χ. βιβλία, υπηρεσίες καταλόγου, μουσική, ηλεκτρονική πληρωμή). Διερεύνηση ευκαιριών συνεργασίας με τρίτους.

4. Ηγετική θέση στην αγορά

Προώθηση της ηγετικής θέσης στις αγορές Σταθερής και Κινητής παρά τις επιθετικές προσφορές του ανταγωνισμού με ενίσχυση της αξίας που απολαμβάνει ο πελάτης ("value for money") και περαιτέρω ανάπτυξη συνδυαστικών υπηρεσιών και προσφορών 3play/4play (Σταθερή, Ευρυζωνικότητα, Κινητή, Τηλεόραση). Παράλληλα, εκμετάλλευση των περιθωρίων ανάπτυξης στις αγορές επιχειρησιακών πελατών (B2B). Ενίσχυση χαρακτηριστικών και δυναμικής της μάρκας (brand).

5. Βελτιστοποίηση λειτουργιών και κόστους

Συνέχιση της λειτουργικής αναδιάρθρωσης με έμφαση σε συνέργιες Σταθερής - Κινητής και στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της αποδοτικότητας. Συνέχιση των προγραμμάτων εξοικονόμησης κόστους εκμεταλλευόμενοι επίσης την τεχνογνωσία και το μέγεθος του ομίλου DT.

6. Στρατηγική ανθρωπίνου δυναμικού

Υλοποίηση διαδικασιών και εργαλείων που θα διευκολύνουν την εμπέδωση κοινής εργασιακής κουλτούρας προσανατολισμένης στην απόδοση καθώς και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Γ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2014

Απορρόφηση της VOICENET

Την 4 Σεπτεμβρίου 2014, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ και της VOICENET αποφάσισαν τη συγχώνευση με απορρόφηση της τελευταίας από τον ΟΤΕ. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο 2015.

Ίδρυση νέων εταιρειών

- Την 7 Μαρτίου 2014, ιδρύθηκε στην Ολλανδία η COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V. με μετοχικό κεφάλαιο ύψους Ευρώ 1,6, κατεχόμενο από την COSMOTE (99,00%) και τη ΓΕΡΜΑΝΟΣ (1,00%).
- Την 13 Αυγούστου 2014, ιδρύθηκε η E-VALUE INTERNATIONAL S.A. στη Ρουμανία με μετοχικό κεφάλαιο ύψους Ευρώ 1,5, κατεχόμενο από την COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V. (99,00%) και τη E-VALUE A.E. (1,00%).
- Την 7 Οκτωβρίου 2014, συστάθηκαν οι ΟΤΕ RURAL NORTH και ΟΤΕ RURAL SOUTH με μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 1,8 και Ευρώ 2,2 αντίστοιχα. Οι δύο εταιρείες είναι κατά 100% θυγατρικές του ΟΤΕ.

Απόκτηση φάσματος

Την 13 Οκτωβρίου 2014, μέσω της δημοπρασίας χορήγησης δικαιωμάτων που διενήργησε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η COSMOTE κατοχύρωσε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις φασματικές περιοχές των 800MHz και 2,6GHz.

Αναλυτικά, η COSMOTE κατοχύρωσε:

- 2 φασματικά τμήματα εύρους 2x5MHz στις ζώνες συχνοτήτων 791-821MHz και 832-862MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 103,0.
- 6 φασματικά τμήματα εύρους 2x5MHz στις ζώνες συχνοτήτων 2500-2570MHz και 2620-2690MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 28,2.
- 2 ασύζευκτα φασματικά τμήματα εύρους 10MHz στη ζώνη συχνοτήτων 2575-2615MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 3,6.

Τα παραπάνω δικαιώματα εκχωρούνται στην COSMOTE έως και την 28 Φεβρουαρίου 2030.

Αναχρηματοδότηση δανεισμού

Νέο ομόλογο Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Την 10 Ιουλίου 2014, η ΟΤΕ PLC εξέδωσε ομόλογο σταθερού επιτοκίου ύψους Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας, λήξης 9 Ιουλίου 2020 με ετήσιο κουπόνι 3,5%. Το ομόλογο είναι εγγυημένο από τον ΟΤΕ.

Το νέο ομόλογο Ευρώ 700,0 περιέχει ρήτρα αλλαγής ελέγχου, η οποία ενεργοποιείται αν μία οντότητα (εκτός (i) της DEUTSCHE TELEKOM AG, (ii) της DEUTSCHE TELEKOM AG μαζί με το Ελληνικό Δημόσιο, οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή οποιαδήποτε οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από το Ελληνικό Δημόσιο ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή (iii) οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού οργανισμού (εκτός της DEUTSCHE TELEKOM AG) με τουλάχιστον μία πιστοληπτική αξιολόγηση ίση ή καλύτερη από την πιστοληπτική αξιολόγηση της DEUTSCHE TELEKOM AG, αποκτήσει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη διοίκηση και τις πολιτικές του ΟΤΕ, είτε μέσω κυριότητας των δικαιωμάτων ψήφου, είτε μέσω συμβατικής δέσμευσης, είτε μέσω άλλων διαδικασιών.

Σύμφωνα με τους όρους του Ομολόγου, στην περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η ΟΤΕ PLC υποχρεούται να ειδοποιήσει γραπτώς τους ομολογιούχους, οι οποίοι στη συνέχεια έχουν το δικαίωμα, σε διάστημα εντός 45 ημερών, να απαιτήσουν από την ΟΤΕ PLC την αποπληρωμή των ομολόγων τους στο ονομαστικό υπόλοιπο μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους έως την ημέρα της αποπληρωμής.

Πρόταση επαναγοράς ομολόγων από την ΟΤΕ PLC κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Την 11 Ιουλίου 2014, η ΟΤΕ PLC ολοκλήρωσε τη διαδικασία επαναγοράς των ομολόγων της, λήξεως Φεβρουαρίου 2015 και Μαΐου 2016 έναντι μετρητών. Η ΟΤΕ PLC αποδέχτηκε συνολικά προσφορές επαναγοράς ύψους Ευρώ 305,0 για το ομόλογο λήξεως Φεβρουαρίου 2015 και Ευρώ 195,0 για το ομόλογο λήξεως Μαΐου 2016. Η επαναγορά των ομολόγων χρηματοδοτήθηκε μέσω των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη νέα έκδοση ομολόγου της ΟΤΕ PLC ύψους Ευρώ 700,0. Τα επαναγορασθέντα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση.

Επαναγορά ομολόγων

Τον Οκτώβριο, τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο του 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε σε επαναγορά ονομαστικού ποσού Ευρώ 50,4, των Ομολόγων Ευρώ 787,7 λήξης Φεβρουαρίου 2015.

Τον Νοέμβριο και Δεκέμβριο του 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε σε επαναγορά ονομαστικού ποσού Ευρώ 43,5, των Ομολόγων λήξης Ευρώ 900,0 Μαΐου 2016.

Αποπληρωμή δανείου

Την 8 Απριλίου 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος υπολοίπου Ευρώ 364,7 του Ευρώ 500,0 δανείου το οποίο έληγε την ίδια ημέρα μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

Δ. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Αυτά τα διαθέσιμα χρηματοοικονομικά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρείας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού πελατών και της διασποράς της πελατειακής βάσης του Ομίλου, δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου εντοπίζεται στις απαιτήσεις από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, λόγω του περιορισμένου αριθμού τους και του υψηλού τζίρου των συναλλαγών που έχουν με τον Όμιλο και την Εταιρεία. Για αυτήν την κατηγορία ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και γίνεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα θεωρούνται επίσης ως στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα ασκούν σημαντική πίεση στις εγχώριες τράπεζες. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων του Ομίλου είναι επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν δάνεια χορηγηθέντα προς το προσωπικό, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τη μισθοδοσία, είτε συμψηφίζονται με την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης και δάνεια και προκαταβολές προς το Ταμείο Αρωγής κυρίως από το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης προσωπικού. Τα τελευταία (δάνεια προς το Ταμείο Αρωγής) είναι εκτεθειμένα στον πιστωτικό κίνδυνο που σχετίζεται με την ικανότητα εξυπηρέτησης χρέους του Ταμείου.

β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μη μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή/και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Τα ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχονταν σε Ευρώ 1.513,6 και Ευρώ 615,3 αντίστοιχα και τα δάνειά τους ανέρχονταν σε Ευρώ 2.638,5 και Ευρώ 2.279,3 αντίστοιχα.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, ο Όμιλος ετοιμάζει προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

i. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των μελλοντικών χρηματοροών ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Η έκθεση του Ομίλου στον κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων σχετίζεται πρωταρχικά στον μακροπρόθεσμο δανεισμό του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίων μέσω ενός συνδυασμού δανείων κυμαινόμενου και σταθερού επιτοκίου.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, η σχέση δανεισμού με σταθερό επιτόκιο προς δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο στον Όμιλο ανερχόταν σε 94% / 6% (2013: 93% / 7%).

ii. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ως εκ τούτου εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο ο οποίος προέρχεται από τις μεταβολές των λειτουργικών νομισμάτων των χωρών αυτών έναντι των ξένων νομισμάτων. Τα κυριότερα νομίσματα με τα οποία γίνονται συναλλαγές στον Όμιλο είναι το Ευρώ, το Ρουμανικό Ρον και το Αλβανικό Λεκ.

Διαχείριση Κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας τους και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαχειρίζονται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιούν προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζονται με τις αλλαγές στο οικονομικό περιβάλλον. Για τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψουν κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσουν νέες μετοχές.

Ένα σημαντικό μέσο για την διαχείριση κεφαλαίου είναι η χρήση του δείκτη μόχλευσης (ο δείκτης του καθαρού δανεισμού προς τα ίδια κεφάλαια), ο οποίος παρακολουθείται σε επίπεδο Ομίλου. Στον υπολογισμό του καθαρού δανεισμού περιλαμβάνονται τα τοκοφόρα δάνεια και ομόλογα, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα και τα λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Από τον παρακάτω πίνακα, παρατηρείται ότι ο δείκτης μόχλευσης μειώθηκε σημαντικά το 2014 σε σύγκριση με το 2013 λόγω της μείωσης του καθαρού δανεισμού (κυρίως λόγω μείωσης του δανεισμού και αύξησης των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων) και της αύξησης στα ίδια κεφάλαια (λόγω του κέρδους της χρήσης):

ΟΜΙΛΟΣ	31 Δεκεμβρίου	
	2014	2013
Δανεισμός	2.638,5	2.956,4
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(1.509,9)	(1.444,3)
Λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	(3,7)	(16,5)
Καθαρός δανεισμός	1.124,9	1.495,6
Ίδια κεφάλαια	2.498,4	2.295,7
Δείκτης μόχλευσης	0,45x	0,65x

δ) Λοιποί κίνδυνοι

Ρυθμιστικό πλαίσιο

Ρυθμιστικές και ανταγωνιστικές πιέσεις επηρεάζουν την ικανότητα του ΟΤΕ να εφαρμόσει ανταγωνιστικές τιμές λιανικής και χονδρικής οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την ικανότητά του να ανταγωνίζεται αποτελεσματικά. Κατά τους ισχύοντες νόμους, τις ρυθμίσεις και τις αποφάσεις, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων («Ε.Ε.Τ.Τ.») έχει τη δικαιοδοσία να ελέγχει τις τιμές του ΟΤΕ. Οι ρυθμιστικοί περιορισμοί που έχουν επιβληθεί στη δυνατότητα του ΟΤΕ να καθορίζει τις τιμές του, τον αναγκάζουν συχνά να χρεώνει τιμές που είναι υψηλότερες, και σε ορισμένες περιπτώσεις σημαντικά υψηλότερες, από αυτές που χρεώνουν οι ανταγωνιστές για τις ίδιες υπηρεσίες, καθώς οι ανταγωνιστές δεν έχουν Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) και συνεπώς δεν υπόκεινται στους ίδιους περιορισμούς τιμολόγησης. Αν ο ΟΤΕ δεν μπορέσει να μειώσει αποτελεσματικά το κόστος παροχής υπηρεσιών και το επίπεδο τιμών του ώστε να γίνει πιο ανταγωνιστικός σε εύλογο χρονικό διάστημα, πιθανόν να υποστεί σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην λειτουργία του και στην χρηματοοικονομική του θέση.

Πιθανές ζημιές απομείωσης

Σε συνδυασμό με τις συνθήκες σε πολλές αγορές στις οποίες ο Όμιλος έχει επενδύσει, ο Όμιλος αντιμετωπίζει προκλήσεις σχετικά με την χρηματοοικονομική κατάσταση κάποιων θυγατρικών του. Συνεπώς, ζημιές απομείωσης μπορεί να πραγματοποιηθούν αναφορικά με τα αναγνωρισμένα ποσά υπεραξίας που έχουν κατανεμηθεί σε αυτές τις θυγατρικές, ή ακόμη περισσότερο στα περιουσιακά στοιχεία των θυγατρικών αυτών.

Πρόσθετες εισφορές στα ασφαλιστικά ταμεία

Βάσει των αναλογιστικών μελετών που εκπονήθηκαν τα προηγούμενα χρόνια και των τρεχουσών εκτιμήσεων, τα ασφαλιστικά ταμεία εμφανίζουν (ή πρόκειται να εμφανίσουν στο μέλλον) αυξανόμενα ελλείμματα. Ο ΟΤΕ δεν έχει νομική υποχρέωση να καλύψει μελλοντικά ελλείμματα σε αυτά τα ταμεία και, σύμφωνα με τη Διοίκηση, ούτε πρόκειται οικειοθελώς να καλύψει τέτοια πιθανά ελλείμματα. Ωστόσο, δεν υπάρχει εξασφάλιση ότι δεν πρόκειται να ζητηθεί από τον ΟΤΕ (μέσω κανονιστικών ρυθμίσεων) να προβεί σε πρόσθετες εισφορές στο μέλλον για να καλύψει τα λειτουργικά ελλείμματα αυτών των ταμείων.

Πρόσθετες φορολογικές επιβαρύνσεις

Τα προηγούμενα έτη το Ελληνικό Δημόσιο επέβαλλε έκτακτες φορολογικές εισφορές που επηρέασαν σημαντικά τα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας. Δεδομένης της τρέχουσας δημοσιονομικής θέσης του Ελληνικού Δημοσίου, πρόσθετα φορολογικά μέτρα μπορεί να επιβληθούν, που θα μπορούσαν να έχουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Μακροοικονομικές συνθήκες

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα έχει γίνει πιο ευμετάβλητο και αυτό είναι πιθανό να έχει σημαντικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας, στα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων τους, στη χρηματοοικονομική κατάστασή τους και στις προοπτικές τους.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και την πιθανή επίπτωσή της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι εγκαίρως αναλαμβάνονται ενέργειες και πρωτοβουλίες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρείας.

Κίνδυνος για την υγεία

Με βάση τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιστημονικής Επιτροπής SCENIHR και της Διεθνούς Επιτροπής για την Προστασία από τις Μη Ιονίζουσες Ακτινοβολίες ICNIRP, η μέχρι τώρα επιστημονική γνώση δεν συνδέει την έκθεση του πληθυσμού σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία χαμηλότερα από τα επίπεδα που προτείνονται από την ICNIRP, με αρνητικές επιπτώσεις στη δημόσια υγεία. Σχετική έρευνα, που διεξάγεται και αξιολογείται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, δεν υποδεικνύει συσχέτιση μεταξύ των πιθανών επιπτώσεων στην υγεία και της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας. Ωστόσο, ο ΟΤΕ και η COSMOTE αναγνωρίζουν και σέβονται τις ανησυχίες του κοινού και υιοθετούν προληπτικά πρότυπα και πολιτικές για το σκοπό αυτό σε όλους τους σταθμούς βάσης και τους ασύρματους τηλεπικοινωνιακούς σταθμούς. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE εφαρμόζουν την πολιτική EMF της DT. Τα επίπεδα ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας, σε όλους τους σταθμούς βάσης, συμμορφώνονται με τα προτεινόμενα όρια τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας όσο και από την ICNIRP, καθώς και τα εθνικά όρια όπως αυτά καθορίζονται στον Ν. 4070/2012 και είναι στο 60-70% των ορίων της ICNIRP. Επιπλέον, όλα τα προϊόντα που διατίθενται στα καταστήματα λιανικής πώλησης του ΟΤΕ και στα καταστήματα COSMOTE φέρουν όλες τις απαραίτητες σημάνσεις που προβλέπονται από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ όλα τα κινητά τηλέφωνα που πωλούνται λειτουργούν εντός ορίων ασφαλείας ηλεκτρομαγνητικού πεδίου.

Αδυναμία λειτουργίας κρίσιμων υποδομών

Η υποδομή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT) θεωρείται βασικός άξονας λειτουργίας όλων των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών. Η ποικιλομορφία των σύγχρονων υπηρεσιών που παρέχονται από τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών, έχει αυξήσει σε μεγάλο βαθμό τόσο την πολυπλοκότητα των υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών όσο και την αλληλεξάρτηση μεταξύ των δικτύων και των πλατφορμών υπηρεσιών. Από την άλλη, μια διακοπή λειτουργίας της τεχνολογικής υποδομής, είτε αυτή οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. σεισμοί, πλημμύρες, κ.ά) ή σε εσωτερικούς (π.χ. έλλειψη ηλεκτρικής ισχύος, διακοπή κλιματισμού, ανθρώπινο λάθος, κ.ά) αποτελεί γεγονός το οποίο δεν μπορεί να αποκλειστεί. Κατά συνέπεια, η διακοπή λειτουργίας μιας υπηρεσίας μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια εσόδων για την επιχείρηση, αύξηση του κόστους αποκατάστασης των ζημιών ή / και σε πιθανές αξιώσεις αποζημίωσης εκ μέρους των πελατών της, με επακόλουθες απώλειες σε πελατειακή βάση και σε έσοδα. Ο Όμιλος ΟΤΕ, για να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη συνέχιση της επιχειρησιακής του λειτουργίας, μέσω της Διεύθυνσης Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, έχει θέσει σε εφαρμογή ένα ισχυρό σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο πιστοποιήθηκε πρόσφατα με ISO22301: 2012 από το Βρετανικό Ινστιτούτο Τυποποίησης (BSI). Σε αυτό το πλαίσιο, έχουν ήδη εκπονηθεί ολοκληρωμένα σχέδια για την επανάκτηση τόσο του δικτύου όσο και των υποδομών πληροφορικής που καλύπτουν τη σταθερή & κινητή τηλεφωνία, ενώ τα μέτρα διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας έχουν ενισχυθεί περαιτέρω μέσω της σταδιακής εισαγωγής αλλαγών στην αρχιτεκτονική τόσο του δικτύου όσο και των πλατφορμών πληροφορικής (π.χ. MSS in pool, SGSN in pool, MGW clustering, load balancing, active-active operations κ.ά). Επιπλέον, η διαθεσιμότητα ηλεκτρικής ισχύος σε όλα τα μεγάλα κτίρια παρακολουθείται συνεχώς και ενισχύεται, ενώ ένα από τα κύρια κέντρα πληροφορικής της Εταιρείας πιστοποιήθηκε πρόσφατα με το "Tier III-category certification" από το Uptime Institute.

Κίνδυνος για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριών αλλά και των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται. Η έκθεση σε αυτή τη μορφή κινδύνου, μπορεί να βλάψει τη φήμη μιας τηλεπικοινωνιακής εταιρείας ως προς την ικανότητά της να διαφυλάσσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφορίας που αυτή κατέχει από τυχούσα διαρροή. Χαρακτηριστικά παραδείγματα κινδύνων αποτελούν η διαρροή προσωπικών δεδομένων των πελατών της Εταιρείας, των εταίρων της ή των υπαλλήλων της.

Για τον Όμιλο ΟΤΕ, η ασφάλεια των πληροφοριών καθώς και η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι θέμα ύψιστης προτεραιότητας, αφού εκτός από υποχρέωση έναντι νομικών και ρυθμιστικών απαιτήσεων, συνιστά επίσης μέρος της κουλτούρας της Εταιρείας. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας των πληροφοριών ή των προσωπικών δεδομένων μπορεί να έχει δυσμενή αντίκτυπο στη φήμη της ή να οδηγήσει σε οικονομικές απώλειες. Τα πρόσφατα περιστατικά κυβερνο-επιθέσεων και παραβιάσεων ασφαλείας που σημειώθηκαν στον κλάδο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT) σε παγκόσμια κλίμακα, καθιστούν επιτακτική την ανάγκη να διατηρηθούν τα υψηλά μέτρα ασφάλειας και πρότυπα.

Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος ΟΤΕ έχει συστήσει τη Διεύθυνση Επιχειρησιακής Ασφάλειας και Συνέχειας, η οποία αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές, επιβλέπει την εφαρμογή τους, μετρά την αποτελεσματικότητά τους, (π.χ. περιοδικοί έλεγχοι ασφαλείας), συλλέγει

συνεχώς και αναλύει πληροφορίες από διάφορα συστήματα για την διαφύλαξη της ασφάλειας (π.χ. σύστημα πρόληψης της διαρροής δεδομένων, σύστημα διαχείρισης ταυτότητας, σύστημα διαχείρισης περιστατικών και συμβάντων, firewalls, κ.ά), προκειμένου να περιορίσει τον κίνδυνο διαρροής προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριών της Εταιρείας.

Ε. ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Δήλωση αυτή αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντα των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η δομή της παρούσας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης επικεντρώνεται στα παρακάτω θέματα:

- Α.** Δήλωση Συμμόρφωσης με Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Β.** Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολογήσεις
- Γ.** Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιπλέον των απαιτήσεων του Νόμου
- Δ.** Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές που απαρτίζονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου - Αποζημιώσεις μελών Διοικητικού Συμβουλίου / Έκθεση Αμοιβών εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου - Άλλα διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές
- Ε.** Γενική Συνέλευση και Δικαιώματα των Μετόχων
- ΣΤ.** Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Ενισχύοντας τις διαδικασίες και τις δομές της, η Εταιρεία εξασφαλίζει όχι μόνο τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και την ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας που θεμελιώνεται στις αξίες της επιχειρηματικής ηθικής και της προάσπισης των συμφερόντων των μετόχων καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Ως ανώνυμη εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη νομοθεσία και ως προς τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης ακολουθεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών («ΣΕΒ»), όπως αυτός ισχύει, ως Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), μετά από την αναθεώρηση / τροποποίησή του από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) τον Οκτώβριο 2013.

Οι εφαρμοζόμενες από την Εταιρεία αρχές και πρακτικές αποτυπώνονται στο Καταστατικό¹, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου ΟΤΕ², και σε άλλους κανονισμούς ή / και πολιτικές της Εταιρείας που ρυθμίζουν επιμέρους λειτουργίες της και αναφέρονται στη συνέχεια.

➤Α. Δήλωση Συμμόρφωσης με Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες που προβλέπει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο

http://www.ecgi.org/codes/documents/hellenic_cg_code_oct2013_gr.pdf

➤Β. Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αιτιολογήσεις

Πιο συγκεκριμένα, μέχρι την 25 Φεβρουαρίου 2015, απόκλιση με τον ΕΚΕΔ αποτελούν τα εξής:

(1) Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν καθορίζει εάν ένας υποψήφιος προς εκλογή πληροί τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας πριν προταθεί η εκλογή του στη Γενική Συνέλευση. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, που πρόκειται να εκλέξει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αναφέρονται τα κωλύματα ανεξαρτησίας, όπως αυτά προβλέπονται από τον Ν. 3016/2002 αλλά και από τον ΕΚΕΔ, ώστε να έχουν την απαραίτητη πληροφόρηση οι μέτοχοι που υποβάλλουν τις προτάσεις τους. Επίσης, μετά την εκλογή των ανεξαρτήτων μελών και για την ανάληψη από αυτούς των καθηκόντων τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του, τα ανεξάρτητα μέλη υπογράφουν Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό τους τα κωλύματα του άρθρου 4 του Ν.3016/2002. Σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εξασφαλίσει ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις ανεξαρτησίας στα μέλη του που έχουν εκλεγεί ως ανεξάρτητα (Μέρος Α, παράγραφος 2.4 του Κώδικα).

¹<http://www.ote.gr/portal/page/portal/InvestorRelation/CorporateGovernance/diafaneiapliroforisi/regulations>

²<http://www.ote.gr/portal/page/portal/InvestorRelation/CorporateGovernance/diafaneiapliroforisi/codeofethics>

(2) Δεν προβλέπεται στο Καταστατικό ή στον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου αρμοδιότητα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου να ζητήσει την εγγραφή συγκεκριμένων ζητημάτων στην ημερήσια διάταξη. Ισχύει η εκ του νόμου δυνατότητα σύγκλησης Διοικητικού Συμβουλίου μετά από αίτημα δύο (2) μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 20 παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920. Επίσης, δεν υφίσταται συγκεκριμένη διαδικασία βάσει της οποίας ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος βρίσκεται στη διάθεση των μετόχων για τη συζήτηση θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης ή συντονίζει την επικοινωνία μεταξύ εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς το Διοικητικό Συμβούλιο ενεργεί και αποφασίζει ως συλλογικό όργανο. Δεν προβλέπεται, τέλος, ξεχωριστή συνεδρίαση των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, χωρίς την παρουσία και συμμετοχή των εκτελεστικών καθώς τα μη εκτελεστικά μέλη αποτελούν την πλειοψηφία των μελών (9 μέλη μη εκτελεστικά εκ των οποίων 5 μέλη ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) και επομένως οι αποφάσεις λαμβάνονται μετά από συζήτηση, λαμβάνοντας υπόψη τις γνώμες όλων των μελών. (Μέρος Α, παράγραφος 3.4 του Κώδικα).

(3) Δεν έχει συσταθεί Επιτροπή για την ανάδειξη των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου μετά την υποβολή σ' αυτό σχετικών υποψηφιοτήτων. Δεν προβλέπεται εκ του νόμου η σύσταση της ως άνω Επιτροπής. Οι μέτοχοι προτείνουν τις υποψηφιότητες είτε πριν τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 27 παρ. 3 εδάφιο δ του Κ.Ν. 2190/1920 είτε κατά τη διάρκεια αυτής όπως ο νόμος ορίζει και επομένως το Διοικητικό Συμβούλιο δεν εκφέρει άποψη επί της ανεξαρτησίας των προτεινόμενων μελών. Επισημαίνεται ότι στο έγγραφο της εξουσιοδότησης που η Εταιρεία θέτει στη διάθεση των μετόχων για την εκπροσώπησή τους στη Γενική Συνέλευση, εφόσον υπάρχει θέμα εκλογής νέων μελών Διοικητικού Συμβουλίου και επιθυμούν να προτείνουν υποψήφια μέλη, καλούνται να αναφέρουν, εκτός των ονομάτων των προτεινόμενων από αυτούς υποψηφίων, και ένα σύντομο βιογραφικό τους. (Μέρος Α παράγραφοι 1.2, 5.2 και 5.4 -5.8 και Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.1 περ. 5η του Κώδικα).

(4) Δεν υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, του Προέδρου του (στην περίπτωση αυτή να προϊσταται ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος) και των Επιτροπών του. Η Εταιρεία εξετάζει την εναρμόνισή της με την εν λόγω ειδική πρακτική κατόπιν κατάρτισης σχετικής διαδικασίας (Μέρος Α παράγραφος 3.4 και 7 του Κώδικα).

(5) Τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εισαγωγική ενημέρωση για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρεία αλλά δεν υφίσταται συγκεκριμένο πρόγραμμα διαρκούς επαγγελματικής επιμόρφωσης. Ωστόσο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έρχονται συχνά σε επαφή με το στελεχιακό δυναμικό της Εταιρείας καθώς κάθε εισήγηση που υποβάλλεται προς έγκριση συνοδεύεται από παρουσίαση του επικεφαλής της αρμόδιας Επιχειρησιακής Μονάδας και τα μέλη έχουν τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τα στελέχη. Επίσης, τα μέλη -έχοντας λάβει εγκαίρως γνώση των εισηγήσεων και ενημερώσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο- έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν πάντοτε περαιτέρω διευκρινίσεις και ενημέρωση από τα αρμόδια στελέχη. (Μέρος Α παράγραφοι 6.5 - 6.6 του Κώδικα).

(6) Στον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προβλέπεται ρητά η δυνατότητα να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητοι εξωτερικοί σύμβουλοι, ωστόσο, το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο για την εκτέλεση των καθηκόντων του διορίζει ανεξάρτητους εξειδικευμένους συμβούλους, πρακτική η οποία έχει επανειλημμένα εφαρμοστεί στο παρελθόν σε αντίστοιχες περιπτώσεις (Μέρος Α παράγραφος 6.8 του Κώδικα).

(7) Σύμφωνα με τους όρους του τριετούς προγράμματος παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών (πρόγραμμα), το οποίο ίσχυσε, μεταξύ άλλων και για εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, χορηγήθηκαν δικαιώματα προαίρεσης για τα έτη 2008, 2009 και 2010 (οπότε έλαβε χώρα η τελευταία χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης), η δε υλοποίησή του ολοκληρώνεται το έτος 2016:

- τα Επιπλέον Δικαιώματα Προαίρεσης (χορηγήθηκαν σε ετήσια βάση για τα έτη 2008, 2009 και 2010 σε στελέχη στα οποία είχαν χορηγηθεί προηγουμένως Βασικά Δικαιώματα Προαίρεσης) μετατράπηκαν σε οριστικά δικαιώματα απόκτησης μετοχών ΟΤΕ (ωρίμασαν) κατά ποσοστό 100% με τη συμπλήρωση του τρίτου έτους από την ημερομηνία χορήγησής τους.
- τα Βασικά Δικαιώματα Προαίρεσης (χορηγήθηκαν άπαξ με την ένταξη στο Πρόγραμμα) μετατράπηκαν σε οριστικά δικαιώματα απόκτησης μετοχών ΟΤΕ (ωρίμασαν) ως εξής:
 - το 40% με τη συμπλήρωση του πρώτου έτους από την ημερομηνία χορήγησης,
 - το 30% με τη συμπλήρωση του δεύτερου έτους από την ημερομηνία χορήγησης και
 - το υπόλοιπο 30% με τη συμπλήρωση του τρίτου έτους από την ημερομηνία χορήγησης.

(Μέρος Γ, παράγραφος 1.2 του Κώδικα).

(8) Στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προβλέπεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να απαιτήσει την επιστροφή μέρους ή όλου του bonus που έχει απονεμηθεί λόγω παραπτώματων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων

χρήσεων ή γενικών εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό τους bonus αυτού. Ωστόσο, η Εταιρεία διαθέτει τους ελεγκτικούς μηχανισμούς που διασφαλίζουν ότι οι οικονομικές καταστάσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ αλλά και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές ώστε να αποφεύγεται οιαδήποτε χειραγώγηση ή αλλοίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας (Μέρος Γ, παράγραφος 1.3 του Κώδικα).

(9) Στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών δεν αναφέρεται ρητά η εξέταση και υποβολή προτάσεων όσον αφορά στο συνολικό μέγεθος των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών στην Εταιρεία και για την εν γένει επιχειρησιακή πολιτική συνδεδεμένη με την αμοιβή. Ωστόσο, σε επόμενη τροποποίηση του Κανονισμού, θα περιληφθεί σχετικός όρος καθώς στην πράξη η Επιτροπή Αμοιβών ήδη εξετάζει τα ως άνω θέματα. (Ειδικότερα για τα καθήκοντα της Επιτροπής Αμοιβών αναλυτικά στο Κεφάλαιο Δ κατωτέρω) (Μέρος Γ, παράγραφος 1.7 του Κώδικα).

(10) Η Εταιρεία δεν δημοσιοποιεί στην Έκθεση Αμοιβών εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου ποσά, για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων και των προσώπων στα οποία αυτά αφορούν. Ωστόσο τα ποσά αυτά βασίζονται σε αποφάσεις / εγκρίσεις της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας (Μέρος Γ, παράγραφος 1.11 του Κώδικα).

(11) Δεν προβλέπεται διαδικασία για ψηφοφορία στις Γενικές Συνελεύσεις ηλεκτρονικά ή δι' αλληλογραφίας. Προβλέπεται όμως δυνατότητα του Διοικητικού Συμβουλίου να αποφασίζει, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, τέτοια διαδικασία. Ωστόσο, όπως αναφέρεται στο άρθρο 28α παρ. 8 του Κ.Ν. 2190/1920, θα πρέπει να εκδοθεί Απόφαση του αρμοδίου Υπουργού στην οποία θα ορίζονται οι προδιαγραφές για τη διασφάλιση της ταυτότητας του ψηφίζοντος μετόχου, απόφαση η οποία δεν έχει ακόμα εκδοθεί (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.2 του Κώδικα).

(12) Η Εταιρεία δεν δημοσιεύει περίληψη των πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Ωστόσο, αμέσως μετά τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης εκδίδεται Δελτίο Τύπου αναφέροντας την απαρτία κατά τη Γενική Συνέλευση και τις αποφάσεις αυτής. Εντός πέντε (5) ημερών αναρτώνται τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας για κάθε θέμα της ημερήσιας διάταξης (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.3 του Κώδικα).

(13) Ο Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου, η Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ και ο νόμιμος ελεγκτής παρίστανται πάντοτε στη Γενική Συνέλευση των μετόχων, δεν υπάρχει όμως αντίστοιχη πρακτική για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Μέρος ΔΙΙ παράγραφος 2.4 του Κώδικα).

Για όσες περιπτώσεις αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ως αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ δεν υπάρχει μέχρι σήμερα νομοθετική ρύθμιση ή κανονιστική ρύθμιση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές και υιοθετήσεις μέτρων από την Εταιρεία. Ωστόσο η Εταιρεία προτίθεται να εξετάσει κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις από τον ΕΚΕΔ.

»Γ. Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιπλέον των απαιτήσεων του Νόμου

Η Εταιρεία και γενικότερα ο Όμιλος ΟΤΕ θέσπισε το Μάιο 2009 το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Management System), το οποίο αφορά στη συμμόρφωση όλων – εργαζομένων και Διοίκησης – με τη νομοθεσία και με τις εσωτερικές πολιτικές για την αποφυγή κινδύνων και άλλων νομικών συνεπειών για την Εταιρεία και για κάθε μέλος του προσωπικού – εργαζομένους, στελέχη και ανώτατη Διοίκηση. Το Σύστημα είναι προς όφελος της Εταιρείας, των εργαζομένων της, των πελατών της, των προμηθευτών της και των μετόχων της.

Οι κύριοι άξονες του Συστήματος είναι:

α) η πρόληψη της παραβατικής συμπεριφοράς και παράλληλα η τήρηση των πολιτικών, γεγονός που σκοπό έχει να προστατεύει (την Εταιρεία και το προσωπικό) από νομικές συνέπειες λόγω παραβατικής συμπεριφοράς και, επιπλέον, να συμβάλλει στη μείωση των κινδύνων γύρω από τη φήμη και τη δημόσια εικόνα της Εταιρείας και του Ομίλου. Η πρόληψη επιτυγχάνεται ιδίως με:

- την ανάπτυξη πολιτικών & διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης για τις Εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ.
- την εκπαίδευση των εργαζομένων ώστε να είναι ενημερωμένοι για τους κινδύνους που ενέχει τυχόν παράβαση βασικών κανόνων, όπως αυτών περί διαφθοράς, απάτης, κακής χρήσης προσωπικών δεδομένων, αλλοίωσης των οικονομικών καταστάσεων, διαρροής εμπιστευτικών επαγγελματικών πληροφοριών κλπ.
- την διενέργεια ετήσιας αξιολόγησης κινδύνων (Compliance Risk Assessment), σε συνεργασία με τις επιχειρησιακές μονάδες, για την αναγνώριση και αξιολόγηση των σημαντικών κινδύνων, τον καθορισμό των απαραίτητων ενεργειών & μέτρων για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό τους.
- τα κανάλια επικοινωνίας που έχουν αναπτυχθεί με τους εργαζόμενους, προκειμένου αυτοί να θέτουν ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή των πολιτικών, σε περίπτωση που δεν είναι βέβαιοι για τον τρόπο χειρισμού ζητημάτων που προκύπτουν κατά την καθημερινή εργασία τους.

β) ο εντοπισμός παραβάσεων σχετικών με θέματα συμμόρφωσης, η διερεύνησή τους και η υποβολή προτάσεων και διορθωτικών ενεργειών ή μέτρων που απαιτούνται. Με σκοπό την παροχή δυνατότητας καταγγελίας τυχόν περιστατικών παραβίασης των πολιτικών, των κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας, η Εταιρεία καθιέρωσε την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων και Καταγγελιών και τα σχετικά κανάλια επικοινωνίας.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ισχύουν σε επίπεδο Εταιρείας και Ομίλου πολιτικές/κώδικες που περιλαμβάνουν τις αρχές και τους κανόνες που εφαρμόζονται στον Όμιλο ΟΤΕ και συγκεκριμένες διαδικασίες τηρούνται. Στο πλαίσιο του Συστήματος έχουν εκδοθεί μεταξύ άλλων οι παρακάτω πολιτικές/κώδικες:

- Κώδικας δεοντολογίας
- Κώδικας δεοντολογίας για τα ανώτερα στελέχη οικονομικών υπηρεσιών
- Κώδικας δεοντολογίας για την προστασία των δικαιωμάτων του ατόμου κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του εντός του Ομίλου ΟΤΕ
- Πολιτική διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών
- Πολιτική εξακρίβωσης οικονομικής απάτης
- Πολιτική περί κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών
- Πολιτική περί αποφυγής της διαφθοράς και άλλων συγκρούσεων συμφερόντων
- Πολιτική περί αποδοχής και προσφοράς ωφελημάτων
- Πολιτική περί δωρεών και χορηγιών
- Πολιτική διοργάνωσης εταιρικών εκδηλώσεων
- Πολιτική για την αποτροπή σεξουαλικής παρενόχλησης εντός του Ομίλου ΟΤΕ
- Πολιτική για τη συμμόρφωση στο δίκαιο του ελεύθερου ανταγωνισμού
- Πολιτική για τις εργασιακές σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ
- Πολιτική παροχών ασφάλισης κινδύνου και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων
- Πολιτική διαχείρισης κινδύνων και ασφάλισης

Το 2014, το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας επιθεωρήθηκε με επιτυχία από ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές για την περιοχή κινδύνου «Δίκαιο του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», οι οποίοι επιβεβαίωσαν την επάρκεια, εφαρμογή και αποτελεσματικότητα των Συστημάτων (Πιστοποίηση Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης για το «Δίκαιο του Ελεύθερου Ανταγωνισμού»).

Η αποτελεσματικότητα και επάρκεια του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης εποπτεύεται από την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων & Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει “Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις εντός του Ομίλου ΟΤΕ” στην οποία αναφέρεται, μεταξύ άλλων, ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να δημιουργήσει ίσες ευκαιρίες για όλους τους σημερινούς αλλά και τους μελλοντικούς εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το φύλο, την καταγωγή, τις ειδικές ανάγκες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη θρησκεία, τη συμμετοχή σε σωματεία, τις πολιτικές πεποιθήσεις κλπ. Οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν υπόψη σοβαρά τον κανόνα αποφυγής διακρίσεων με βάση το φύλο και, το 2010, εισήχθη ποσόστωση που αφορά στην απασχόληση γυναικών, γεγονός που καθιστά πρωτοπόρο τον ΟΤΕ ανάμεσα σε μεγάλες διεθνείς εταιρείες. Στο τέλος του 2015, τουλάχιστον το 30% των ανώτερων και μεσαίων βαθμίδων της διοίκησης της Εταιρείας επιδιώκεται να καλύπτεται από γυναίκες. Πέραν της διεύρυνσης της δεξαμενής ταλέντων, στόχος είναι να προστεθεί μακροπρόθεσμα αξία στην Εταιρεία αυξάνοντας τη διαφορετικότητα στα επίπεδα διοίκησης. Έως την 31 Δεκεμβρίου 2014, το ποσοστό εκπροσώπησης κάθε φύλου στο Δ.Σ. είναι άνδρες 91% και γυναίκες 9% και στα ανώτατα διευθυντικά στελέχη είναι άνδρες 75% και γυναίκες 25%.

>Δ. Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές που απαρτίζονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου - Αποζημιώσεις μελών Διοικητικού Συμβουλίου / Έκθεση Αμοιβών εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου - Άλλα διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές

1. Διοικητικό Συμβούλιο (Ρόλος - Σύσταση - Λειτουργία)

1.1. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, με κύριο έργο την προώθηση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος και τη διασφάλιση της απόδοσης της Εταιρείας.

1.2. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας:

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) έως έντεκα (11) μέλη, τα οποία μπορεί να είναι ή να μην είναι μέτοχοι της Εταιρείας και ο ακριβής αριθμός των μελών προσδιορίζεται κάθε φορά από τη Γενική Συνέλευση. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά εκ των οποίων τουλάχιστον τα δύο (2) είναι ανεξάρτητα. Εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, από την οποία επίσης ορίζονται τα εξ αυτών ανεξάρτητα μέλη. Εκλέγονται για τρία (3) χρόνια και η θητεία τους λήγει κατά την τακτική Γενική Συνέλευση του έτους κατά το οποίο έχει ήδη συμπληρωθεί η τριετία από την εκλογή. Τα μέλη είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και μπορούν να ανακληθούν οποτεδήποτε από την Γενική Συνέλευση των μετόχων. Σε περίπτωση παραίτησης, θανάτου, ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο έκπτωσης ενός ή περισσότερων μελών πριν από την λήξη της θητείας τους, τα εναπομείναντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, είτε εκλέγουν, εφόσον είναι παρόντα ή εκπροσωπούνται τουλάχιστον πέντε (5) μέλη, αντικαταστάτη ή αντικαταστάτες για τον υπόλοιπο χρόνο μέχρι τη λήξη της θητείας των μελών που αντικαθίστανται και ορίζουν την ιδιότητα του κάθε μέλους ως εκτελεστικού, μη εκτελεστικού ή ανεξάρτητου, είτε συνεχίζουν τη διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας άνευ εκλογής αντικαταστάτη ή αντικαταστατών. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο μέλος σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου, το μέλος που εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο. Η εκλογή αυτή ανακοινώνεται στην αμέσως επόμενη Γενική Συνέλευση (τακτική ή έκτακτη) η οποία μπορεί να αντικαταστήσει τους εκλεγέντες ακόμη και αν δεν έχει περιληφθεί μεταξύ των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της εν λόγω Γενικής Συνελεύσεως.

1.3. Ήδη με την από 15/6/2012 απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, ορίσθηκε τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου να είναι έντεκα (11).

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 01/01/2014 έως 31/12/2014 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά, συμπεριλαμβανομένων των ανεξάρτητων μελών που διατηρούν την εν λόγω ιδιότητα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΕΠΑΝΕΚΛΟΓΗΣ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Μιχαήλ Τσαμάζ	Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 3/11/2010 Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Νικόλαος Καραβίτης	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	2015
Raphael Kübler	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 23/5/2013	2015
Klaus Müller	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 15/11/2011, Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Claudia Nemat	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 26/10/2011, Επανεκλογή 15/6/2012	2015
Χρήστος Καστώρης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	2015
Χαράλαμπος Μαζαράκης	Εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 19/7/2012	2015
Θεόδωρος Ματάλας	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	2015
Στυλιανός Πέτσας	Μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 3/9/2013	2015
Παναγιώτης Ταμπούρλος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 17/6/2004, Επανεκλογή 15/6/2012 (η πιο πρόσφατη)	2015
Λεωνίδας Φιλιππίδης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	Ανάληψη 11/10/2013	2015

Τα βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρατίθενται κατωτέρω και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:

<http://www.ote.gr/portal/page/portal/InvestorRelation/CorporateGovernance/BoardofDirectors/composition>

Μιχαήλ Τσαμάζ Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο κ. Μιχαήλ Τσαμάζ ορίστηκε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΤΕ την 3 Νοεμβρίου 2010. Ο κ. Μιχαήλ Τσαμάζ εντάχθηκε στον Όμιλο ΟΤΕ το 2001 και από το Σεπτέμβριο 2007 κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της COSMOTE. Πριν από την μετακίνηση στην COSMOTE, κατείχε ανώτατες διευθυντικές θέσεις σε διάφορες θυγατρικές του Ομίλου ΟΤΕ, συνεισφέροντας στην εξυγίανση των διεθνών δραστηριοτήτων, ενώ διατελεί μέλος Διοικητικών Συμβουλίων πολλών θυγατρικών του ΟΤΕ και της COSMOTE. Πριν την μετακίνησή του στον Όμιλο ΟΤΕ, ο κ. Τσαμάζ κατείχε ανώτατες διευθυντικές θέσεις σε πολυεθνικές εταιρείες (στους τομείς του Marketing, των Πωλήσεων και Γενικής Διεύθυνσης), όπως οι Vodafone Ελλάδας και Phillip Morris Europe, αποκτώντας σημαντική εμπειρία στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και των καταναλωτικών προϊόντων. Ο κ. Τσαμάζ κατέχει πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο του New Brunswick του Καναδά.

Νικόλαος Καραβίτης Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Νικόλαος Καραβίτης γεννήθηκε το 1959 και είναι αναπληρωτής καθηγητής Δημόσιας Οικονομικής στο Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης του Παντείου Πανεπιστημίου. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και στο Πανεπιστήμιο του Λέστερ στην Αγγλία, όπου έκανε μεταπτυχιακά στην Οικονομική της Ανάπτυξης και διδακτορικό στα Δημόσια Οικονομικά. Από το 1989 έως το 1997 ο κ. Καραβίτης εργάστηκε στο Συμβούλιο Οικονομικών Εμπειρογνομώνων (Μονάδα Οικονομικής Έρευνας και Ανάλυσης) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, όπου ασχολήθηκε κυρίως με θέματα δημοσιονομικής πολιτικής και αγοράς εργασίας. Τον Ιανουάριο του 1997 ανέλαβε καθήκοντα Γενικού Γραμματέα της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας (νυν Ελληνική Στατιστική Αρχή), όπου παρέμεινε μέχρι το Μάρτιο του 2004. Την περίοδο 2010- 2013 διετέλεσε επιστημονικός συνεργάτης του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE), υπεύθυνος για το Παρατηρητήριο του Δημόσιου Τομέα. Ο κ. Καραβίτης είναι συγγραφέας πολλών άρθρων και βιβλίων για δημοσιονομικά θέματα, συμπεριλαμβανομένων των δημοσίων δαπανών, της φορολογικής πολιτικής, της κοινωνικής ασφάλισης και του δημοσίου χρέους και ελλείμματος. Έχει διατελέσει μέλος πολλών Επιτροπών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, μεταξύ άλλων της Επιτροπής Οικονομικής Πολιτικής (EPC, EU), της Νομισματικής Επιτροπής (νυν EFC), της Στατιστικής Επιτροπής ΟΗΕ (αντιπρόεδρος) και της Επιτροπής Στατιστικού Προγράμματος (Eurostat). Ο κ. Καραβίτης μιλάει Αγγλικά και Ισπανικά.

Χαράλαμπος Μαζαράκης Εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Χαράλαμπος Μαζαράκης, γεννημένος το 1964, διαθέτει 20ετή επαγγελματική εμπειρία κυρίως σε ανώτατες διοικητικές θέσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Πριν την ένταξή του στον Όμιλο του ΟΤΕ, την 1η Ιουλίου 2012, ως Γενικός Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, ο κ. Μαζαράκης διετέλεσε Γενικός Διευθυντής Οικονομικών του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, εταιρεία εισηγμένη στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Ν. Υόρκης, ενώ από το 2008 έως το 2010 ήταν Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου και Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής στον Όμιλο Τσιμεντοβιομηχανίας TITAN, εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Από το 1999 έως το 2008 ο κ. Μαζαράκης εργάστηκε σε επιτελικές θέσεις στον Όμιλο της Vodafone. Αρχικά, διετέλεσε Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου και μέλος Δ.Σ. στην Ελλάδα (1999-2006), στη συνέχεια ανέλαβε καθήκοντα Διευθύνοντος Συμβούλου στην Ουγγαρία (2006-2007), ενώ το 2007 επέστρεψε στην Ελλάδα ως Γενικός Διευθυντής Λειτουργιών και Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. Κατά το διάστημα 1997-1999 ήταν Οικονομικός Διευθυντής και Μέλος Δ.Σ. στην Georgia Pacific-Delica στην Ελλάδα, ενώ από το 1992 έως το 1997 εργάστηκε στην Procter & Gamble, όπου κατείχε αρχικά τη θέση του Διευθυντή Οικονομικής Ανάλυσης στην Ελλάδα και μετέπειτα του Διευθυντή Οικονομικής Ανάλυσης Ομίλου στο Ευρωπαϊκό Κέντρο στις Βρυξέλλες. Ο κ. Μαζαράκης είναι κάτοχος πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Πειραιά (με άριστα) και MBA από το Ohio State University, The Fischer School of Business (υποτροφία Wielder Scholar), όπου και διετέλεσε Βοηθός Διδασκαλίας στη Χρηματοοικονομική. Έχει συμπεριληφθεί ανάμεσα στους 30 πιο διακεκριμένους Οικονομικούς Διευθυντές της Ευρώπης κάτω των 40 ετών (2002, περιοδικό CFO Europe).

Klaus Müller Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Klaus Müller, γεννημένος το 1965, είναι μέλος του Ομίλου της Deutsche Telekom από το 1997. Κατέχει τη θέση του Αντιπρόεδρου στον τομέα Υλοποίησης Στρατηγικής και Διαχείρισης της Απόδοσης για την περιοχή της Ευρώπης. Μέχρι τον Σεπτέμβριο 2011, διετέλεσε Εκτελεστικός Γενικός Διευθυντής στην θυγατρική κινητής τηλεφωνίας της Deutsche Telekom στη FYROM και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος στη θυγατρική σταθερής τηλεφωνίας της DT στη FYROM. Πριν από αυτές τις θέσεις είχε διατελέσει Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος Στρατηγικής Ρυθμιστικών Θεμάτων στον Όμιλο της Deutsche Telekom και κατά τη περίοδο 2000-2005, Διευθυντής των Υπηρεσιών Χονδρικής στη Magyar Telekom. Ο κ. Müller κατέχει Πτυχίο Οικονομικών και PhD στην Πολιτική Οικονομία από το Πανεπιστήμιο της Νυρεμβέργης στη Γερμανία.

Claudia Nemat Μη εκτελεστικό μέλος

Η κα Claudia Nemat, γεννημένη το 1968, είναι μέλος του Συμβουλίου Διοίκησης της Deutsche Telekom AG από τον Οκτώβριο του 2011 και υπεύθυνη για την περιοχή της Ευρώπης και τις στρατηγικές κατευθύνσεις της τεχνολογίας. Πριν ενταχθεί στην Deutsche Telekom, η κα Claudia Nemat εργάστηκε για 17 χρόνια στην συμβουλευτική εταιρεία McKinsey&Company. Στην τελευταία της θέση εκεί, ήταν υπεύθυνη για τον τομέα υψηλής τεχνολογίας στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική. Επιπλέον, η κα Claudia Nemat ήταν υπεύθυνη για έργα στους τομείς της σύγκλισης τεχνολογιών επικοινωνίας και πληροφορικής (ICT), της βιώσιμης πληροφορικής, καθώς και της ιατρικής τεχνολογίας για διεθνείς εταιρείες. Ως σύμβουλος, η κα Claudia Nemat ασχολήθηκε, επίσης, με θέματα ηγεσίας στο εταιρικό περιβάλλον, με την κουλτούρα της αποδοτικότητας, καθώς και με ζητήματα που αφορούν στην επίδραση της διαφορετικότητας στην απόδοση μιας εταιρείας. Η κα Claudia Nemat σπούδασε Φυσική στο Πανεπιστήμιο της Κολωνίας, όπου επίσης δίδαξε στο τμήμα θεωρητικής φυσικής και μαθηματικών.

Raphael Kübler Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Raphael Kübler είναι Ανώτατος Αντιπρόεδρος σε θέματα Controlling Ομίλου στην Deutsche Telekom AG από το 2009, υπεύθυνος για τον χρηματοοικονομικό προγραμματισμό, την ανάλυση και την οργάνωση όλου του Ομίλου της Deutsche Telekom, καθώς και τη χρηματοοικονομική διαχείριση της κεντρικής διοίκησης και των κοινών υπηρεσιών του Ομίλου της Deutsche Telekom. Από το 2003 έως το 2009 ο κ. Kübler διετέλεσε Γενικός Διευθυντής Χρηματοοικονομικών Θεμάτων της T-Mobile Deutschland GmbH, την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας της Deutsche Telekom AG στην Γερμανία. Στη θέση αυτή ολοκλήρωσε διάφορα προγράμματα μείωσης κόστους, ανέπτυξε μηχανισμούς καθοδήγησης για τις πωλήσεις και τις επενδύσεις στην αγορά και εισήγαγε μία νέα κουλτούρα προσανατολισμένη στην παροχή υπηρεσιών σε όλες τις χρηματοοικονομικές λειτουργίες που έχουν επαφή με τον πελάτη. Από το 2000 έως το 2003 ο κ. Kübler διετέλεσε Ανώτατος Αντιπρόεδρος σε θέματα Συγχωνεύσεων & Εξαγορών του Ομίλου της Deutsche Telekom. Ο κ. Kübler είναι μέλος των εποπτικών συμβουλίων της T-Systems International, της T-Mobile USA, Inc. και της Deutsche Telekom Kundenservices GmbH, της θυγατρικής εταιρείας της Deutsche Telekom AG σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών.

Στυλιανός Πέτσας Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Στυλιανός Πέτσας είναι στέλεχος του Υπουργείου Οικονομικών και σήμερα Προϊστάμενος Προγραμματισμού και Ελέγχων της Δ/νσης Ελέγχου Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους. Κατά την υπηρεσία του στο Υπουργείο Οικονομικών διετέλεσε, μεταξύ άλλων, Διευθυντής του Γραφείου του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, Προϊστάμενος του Τμήματος Εσόδων της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού Γενικής Κυβέρνησης του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, Οικονομικός Σύμβουλος της Ελλάδας στον ΟΟΣΑ, συμμετείχε ως εθνικός εμπειρογνώμονας σε Προγράμματα Οικοδόμησης Θεσμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Twinning Projects) και εκπροσώπησε την Ελλάδα σε Ομάδες Εργασίας και Επιτροπές της Ε.Ε. για θέματα Κοινοτικού Προϋπολογισμού και διαμόρφωσης των Δημοσιονομικών Προοπτικών 2007-2013. Ο κ. Πέτσας διετέλεσε μέλος επιτροπών και ομάδων εργασίας για, μεταξύ άλλων, θέματα μισθολογίου στο Δημόσιο Τομέα και τις Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές, το σύστημα ιδίων πόρων της Ε.Ε., την αναμόρφωση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του Κώδικα Φορολογικών Διαδικασιών. Έχει διατελέσει μέλος του Προεδρείου της Economic and Development Review Committee (EDRC) του ΟΟΣΑ, του Δ.Σ. της Ένωσης Νέων Επιστημόνων Ευρωπαϊκών Σπουδών και της Ένωσης Αποφοίτων της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης. Ο κ. Πέτσας είναι απόφοιτος της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και κάτοχος πτυχίου και μεταπτυχιακού διπλώματος στις Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Οικονομικές Σπουδές. Επίσης, έχει δημοσιεύσει βιβλία και άρθρα για θέματα δημοσιονομικής πολιτικής, διεθνών οικονομικών, διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης. Ο κ. Πέτσας μιλάει αγγλικά και γαλλικά, είναι έγγαμος και πατέρας δυο κοριτσιών.

Παναγιώτης Ταμπούρλος Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Ταμπούρλος είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Πειραιώς και κάτοχος Master of Business Administration (MBA) από το Πανεπιστήμιο McGill στο Μόντρεαλ του Καναδά. Έχει εργαστεί από το 1980 σε διάφορες πολυεθνικές επιχειρήσεις, όπως Milchem International, Hilti S.A. American Express, I.C.I. στη θέση του Οικονομικού Διευθυντή. Από το 1990 έως το 2003 εργάστηκε στην Εταιρεία Pfizer/Warner Lambert, απ' όπου αποχώρησε κατέχοντας τη θέση του Οικονομικού Διευθυντή για Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Από τον Ιούνιο του 2003 έως και τον Απρίλιο του 2004 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή Χρηματοοικονομικών Θεμάτων ΟΤΕ. Στη συνέχεια μετακινήθηκε στον Όμιλο Frigoglass ως Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου, θέση την οποία κατείχε ως και τον Οκτώβριο 2013. Για το διάστημα Νοέμβριος 2013-Μάιος 2014, οπότε και αποχώρησε, ανέλαβε τα καθήκοντα του Διευθυντή Στρατηγικής και Εταιρικής Ανάπτυξης. Ο κ. Ταμπούρλος είναι Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου ΟΤΕ και χρηματοοικονομικός εμπειρογνώμων αυτής. Επίσης είναι Πρόεδρος της Επιτροπής Αμοιβών & Ανθρώπινου Δυναμικού ΟΤΕ, καθώς και μέλος του ΔΣ της COSMOTE.

Χρήστος Καστώρης Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Χρήστος Καστώρης γεννήθηκε το 1950 και είναι Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Διδάκτωρ Μηχανικός από το Πανεπιστήμιο Πατρών. Από το 1973 έως το 1976 διετέλεσε έμμισθος βοηθός ερευνητής στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών και από το 1976 έως το 1977, Τακτικός Επιμελητής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών. Από το 1977 έως το 1980 εργάστηκε ως Εξειδικευμένος Μηχανικός Συστημάτων Μετάδοσης στη Διεύθυνση Ερευνών ΟΤΕ και από το 1980 έως το 1987 ως Μηχανικός Δικτύων, καθώς και Προϊστάμενος Τηλεφωνικών Κέντρων στο Νομό Μαγνησίας. Κατείχε επίσης τη θέση του Senior System Engineer των κέντρων ΑΧΕ της Ericsson/Intracom από το 1988 έως το 1992 και τη θέση του System Engineer στην εταιρεία ΑΤ&Τ το 1992. Από το 1992 έως το 1996 ο κ. Καστώρης διετέλεσε Προϊστάμενος Διεθνών Υπεραστικών Κέντρων Θεσσαλονίκης, ενώ από το 1996 έως το 2006 διετέλεσε Περιφερειακός Διευθυντής του ΟΤΕ στην Θεσσαλία. Ο κ. Καστώρης έχει πραγματοποιήσει σειρά δημοσιεύσεων και έχει συμμετάσχει σε πολυάριθμα συνέδρια με θέμα τις τηλεπικοινωνίες. Σήμερα, ο κ. Καστώρης είναι μέλος του Συμβουλίου του ΤΕΙ Θεσσαλίας. Ο κ. Καστώρης μιλάει Αγγλικά, Γερμανικά και Τούρκικα.

Θεόδωρος Ματάλας Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Θεόδωρος Ματάλας γεννήθηκε το 1968 και είναι Διπλωματούχος Πολιτικός Μηχανικός από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης. Έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στην Οικονομία και το Δίκαιο στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Ο κ. Ματάλας εξασκεί από το 1994 το επάγγελμα του Πολιτικού Μηχανικού και έχει συμμετάσχει σε πολυάριθμες μελέτες και επιβλέψεις δημοσίων και ιδιωτικών έργων. Από το 1996 έως και σήμερα είναι Γενικός Διευθυντής και Διαχειριστής του κοινωφελούς εκπαιδευτικού ιδρύματος "Καθίδρυμα Αθανασίου Ματάλα". Από το 2007 έως το 2009 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΓΡΟΓΗ Α.Ε. και το 2009, Ειδικός Γραμματέας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας. Από το 2012 έως το Μάρτιο του 2013 διετέλεσε μέλος της Προσωρινής Διοικούσας Επιτροπής του τέως Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας και του τέως Οργανισμού Εργατικής Εστίας. Ο κ. Ματάλας έχει διατελέσει, επίσης Πρόεδρος του Ελληνοαμερικανικού Συνδέσμου και Αντιπρόεδρος της ΑΕΙΑΡ (Πανευρωπαϊκή οργάνωση εταιρειών του Δημοσίου που έχουν ως σκοπό την περιφερειακή ανάπτυξη). Είναι επίσης μέλος του ΤΕΕ. Ο κ. Ματάλας μιλάει Αγγλικά και Γερμανικά.

Λεωνίδας Φιλιππόπουλος Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Λεωνίδας Φιλιππόπουλος γεννήθηκε το 1968, κατέχει πτυχίο στις Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο της Σόφιας, καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Middlesex University of London. Από τον Ιανουάριο του 2013 είναι Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της «Galaxy ΑΕ Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις» στην οποία συμμετείχε και ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου από το 2004. Στο παρελθόν διετέλεσε Πρόεδρος του Κ.Ε.Π.Ε.Ψ.Ο. (Κέντρο Ενημέρωσης Πληροφόρησης και Ευαισθητοποίησης για Ψυχοδραστικές Ουσίες), οικονομικός σύμβουλος των ΤΙΤΑΝΙΟΥ ΑΕ και ΒΝΦ ΕΠΕ, καθώς και διευθυντής σε χρηματιστηριακή εταιρεία. Ο κ. Φιλιππόπουλος μιλάει Αγγλικά, Βουλγάρικα και Ρώσικα.

Επίσης κατωτέρω παρατίθεται Βιογραφικό Σημείωμα του Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Κωνσταντίνος Παραδείσης - Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας

Ο κ. Κωνσταντίνος Παραδείσης γεννήθηκε το 1959 και κατέχει πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην Ανωτάτη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών). Από το 1977 μέχρι το 1989 εργάστηκε σε διάφορες εκτελεστικές και επιτελικές διευθύνσεις της ΟΤΕ Α.Ε. Έκτοτε εργάζεται στη Γραμματεία του Διοικητικού Συμβουλίου και από το 2000 ανέλαβε Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών αυτού (Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Αμοιβών & Ανθρώπινου Δυναμικού). Διετέλεσε μέλος - Προεδρεύων του Πρωτοβάθμιου Πειθαρχικού Συμβουλίου της Εταιρείας και με την ιδιότητα του Γραμματέα της Επιτροπής Ελέγχου παρίσταται στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων & Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Τα μέλη του τρέχοντος Διοικητικού Συμβουλίου έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα).

ΜΕΛΗ ΔΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μιχαήλ Τσαμάζ	COSMOTE-MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.	Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος
	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A	Πρόεδρος ΔΣ
	OTE INVESTMENT SERVICES S.A.	Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος
	OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	Πρόεδρος ΔΣ
	COSMOHOLDING ALBANIA S.A.	Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος
	EE Limited	Μέλος ΔΣ
	Ελληνογερμανικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο	Μέλος ΔΣ
	Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο	Μέλος ΔΣ
	Ίδρυμα Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών	Μέλος ΔΣ
Νικόλαος Καραβίτης	Πάντειο Παν/μιο	Καθηγητής
Χαράλαμπος Μαζαράκης	COSMOTE-MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.	Μέλος ΔΣ
	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A	Μέλος ΔΣ
	OTE AKINHTA	Πρόεδρος ΔΣ
	OTE-Plc	Μέλος ΔΣ
	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ABEE	Μέλος ΔΣ
Klaus Müller	Deutsche Telekom AG	Αντιπρόεδρος στον τομέα Υλοποίησης Στρατηγικής και Διαχείρισης της Απόδοσης για την περιοχή της Ευρώπης
	COSMOTE-MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.	Μέλος ΔΣ
	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A	Μέλος ΔΣ
Claudia Nemat	Deutsche Telekom AG	Μέλος ΔΣ- Europe & Technology
	Buyin SA	Μέλος ΔΣ
	Lanxess AG	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
Raphael Kübler	Deutsche Telekom AG	Αντιπρόεδρος σε θέματα Ελέγχου Ομίλου
	T-Mobile US	Μέλος ΔΣ
	DT Holding BV	Μέλος ΔΣ
Στυλιανός Πέτσας	Υπουργείο Οικονομικών/Γενικό Λογιστήριο του Κράτους	Προϊστάμενος Προγραμματισμού και Ελέγχων Δ/νση Ελέγχου Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων
Παναγιώτης Ταμπούρλος	COSMOTE-MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.	Μέλος ΔΣ
Χρήστος Καστώρης	Τεχνολογικό Επαγγελματικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Θεσσαλίας	Εξωτερικό μέλος Συμβουλίου ΤΕΙ
Θεόδωρος Ματάλας	Αψίδα Τεχνική ΑΕ	Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος
	Καθίδρυμα Αθανασίου Ματάλα	Γενικός Διευθυντής
	Ματάλας Θεόδωρος	Ατομική Επιχείρηση
	Κ/Ξ Δ. ΤΣΟΥΤΣΟΣ- ΜΕΛΚΑ Ενεργειακή ΑΛΦΑ ΑΕ	Διαχειριστής έως 2/10/2014
Λεωνίδας Φιλιππόπουλος	Galaxy ΑΕ Τουριστικές Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις	Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος

Σημειώνεται ότι κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας δεν συμμετέχει σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε (5) εισηγμένων εταιρειών.

1.4. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας:

Το Διοικητικό Συμβούλιο στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του:

- Συγκαλεί τακτικές ή έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων και εισηγείται τα θέματά τους.
- Καταρτίζει και εγκρίνει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και τις υποβάλλει στην Γενική Συνέλευση των μετόχων.
- Εγκρίνει τη στρατηγική της Εταιρείας και αποφασίζει σχετικά με την ίδρυση θυγατρικών εταιρειών, τη συμμετοχή της Εταιρείας σε άλλες εταιρείες, εντός ή και εκτός Ελλάδος καθώς και για δημιουργία υποκαταστημάτων ή γραφείων εντός και εκτός Ελλάδος.
- Ενημερώνεται συστηματικά για την πορεία της Εταιρείας και την υλοποίηση του προγράμματός της, με σκοπό την προώθηση του γενικού εταιρικού συμφέροντος.
- Αποφασίζει σχετικά με την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση νέων μετοχών και για την έκδοση ομολογιακού δανείου με ομολογίες, μετατρέψιμες σε μετοχές, αφού προηγηθεί η απαραίτητη εξουσιοδότηση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.
- Αποφασίζει την έκδοση κοινού ομολογιακού δανείου ή ομολογιακού δανείου με ανταλλάξιμες μετοχές.

Επίσης, έχει τη δυνατότητα να αναθέτει τις εξουσίες του σε μέλη του, σε στελέχη της Εταιρείας, σε τρίτους ή σε Επιτροπές, καθορίζοντας συγχρόνως την έκταση της ανάθεσης αυτής με απόφασή του, όπως ενδεικτικά επί θεμάτων:

- οικονομικής φύσεως,
- συνδρομητών εν γένει, όπως παραπόνων - αιτημάτων και καταγγελιών συμβάσεων συνδρομητών,
- σχετικών με την εργατική νομοθεσία, την υγιεινή και την ασφάλεια των απασχολούμενων στην Εταιρεία με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, έργου ή παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών,
- πνευματικής ιδιοκτησίας, σε περίπτωση που προσβάλλονται δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μέσω της δημιουργίας αρχείων, αποθήκευσης, επεξεργασίας, μετάδοσης ή διάθεσης πνευματικών έργων χωρίς άδεια των δημιουργών μέσω πληροφορικών συστημάτων ή του πληροφορικού εξοπλισμού που διαθέτει ή χρησιμοποιεί η Εταιρεία,
- σχετικών με την τήρηση της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και περί απορρήτου των επικοινωνιών,
- σχετικών με την τήρηση των αγορανομικών διατάξεων που αφορούν προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας,
- που αφορούν προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας ή/και τρίτων που παρέχονται μέσω των δικτύων της Εταιρείας,
- σχετικών με την τήρηση των εκάστοτε πυροσβεστικών ή αστυνομικών ή εν γένει διοικητικών διατάξεων για τη λειτουργία των καταστημάτων της και εν γένει των εγκαταστάσεών της, τεχνικών ή μη.

Τέλος, πέραν του νόμου, προβλέπονται και στο Καταστατικό ειδικά θέματα για τα οποία υπάρχει περιορισμός ως προς την εκχώρηση των αρμοδιοτήτων, οι δε αποφάσεις επί των ζητημάτων αυτών θα πρέπει απαραίτητα να λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και με την προβλεπόμενη, στα άρθρα του Καταστατικού, απαρτία και πλειοψηφία.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, προεδρεύει των συνεδριάσεών του και διευθύνει τις εργασίες του. Συντονίζει και κατευθύνει την εν γένει λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου. Κατά τα λοιπά έχει τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις όπως κάθε άλλο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και όσα άλλα ρητά προβλέπονται από το Νόμο, το Καταστατικό και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο ή κατόπιν αιτήσεως προς τον Πρόεδρό του από δύο (2) τουλάχιστον μέλη του. Με την επιφύλαξη σχετικών άρθρων του Καταστατικού, όπου προβλέπονται ειδικές απαρτίες και πλειοψηφίες για ειδικά θέματα, το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει νόμιμα όταν παρίστανται τα μισά πλέον ενός του συνόλου των μελών του, όμως ο αριθμός των παρόντων μελών δεν μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Οι αποφάσεις του λαμβάνονται με απλή πλειοψηφία, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τον Κ.Ν. 2190/1920 όπως ισχύει, ή από το Καταστατικό της Εταιρείας.

1.5. Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος έχει εγκριθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ρυθμίζει τις λεπτομέρειες για τον τρόπο που προσκαλούνται, συνεδριάζουν και λαμβάνουν αποφάσεις τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Επίσης αναφέρεται στις αρμοδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Αντιπροέδρου.

Συνοπτικά με βάση τον Κανονισμό αυτό, ο Πρόεδρος εκλέγεται από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και μπορεί να έχει ταυτόχρονα και την ιδιότητα του Διευθύνοντος Συμβούλου. Σήμερα, καθήκοντα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου έχουν ανατεθεί στον κ. Μιχαήλ

³<http://www.ote.gr/portal/page/portal/InvestorRelation/CorporateGovernance/diafaneiapliroforisi/regulations>

Τσαμάζ, εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Αντιπρόεδρος κ. Νικόλαος Καραβίτης ανήκει στα Ανεξάρτητα-μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 30 Δεκεμβρίου 2013.

1.6. Κατά τη διάρκεια του έτους 2014 πραγματοποιήθηκαν 26 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Κατά κανόνα, πραγματοποιείται τουλάχιστον μια συνεδρίαση κάθε μήνα.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2014 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Μιχαήλ Τσαμάζ	26	26	-
Νικόλαος Καραβίτης	26	25	1
Raphael Kübler	26	23	3
Klaus Müller	26	21	5
Claudia Nemat	26	20	6
Χρήστος Καστώρης	26	26	-
Χαράλαμπος Μαζαράκης	26	26	-
Θεόδωρος Ματάλας	26	26	-
Στυλιανός Πέτσας	26	26	-
Παναγιώτης Ταμπούρος	26	26	-
Λεωνίδας Φιλιππόπουλος	26	23	3

1.7. Σύμφωνα με την ακολουθούμενη επιχειρησιακή πρακτική πέραν της αρχικής ενημέρωσης που πραγματοποιείται στα νέα μέλη αμέσως μετά την εκλογή τους, πραγματοποιείται ενημέρωση των μελών για θέματα που αφορούν στην Εταιρεία, κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου ή στο περιθώριο της συζήτησης των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης, καθώς και κάθε φορά που υπάρχει ανάγκη σχετικής ενημέρωσής τους μέσω επικοινωνίας του Προέδρου με τα μέλη (με αποστολή σχετικών ενημερωτικών σημειωμάτων).

Επίσης, τα μέλη ενημερώνονται από τον Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ:

- α.** με την Έκθεση Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΟΤΕ για πληροφορίες σχετικά με το σχεδιασμό και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τις δραστηριότητες στο πλαίσιο αυτού συμπεριλαμβανομένων και τυχόν αδυναμιών όπως επίσης και για σημαντικές υποθέσεις (περιστατικά/καταγγελίες) Κανονιστικής Συμμόρφωσης που περιήλθαν σε γνώση της Εταιρείας,
- β.** με την Έκθεση Εταιρικών Κινδύνων του Ομίλου ΟΤΕ για πληροφορίες σχετικά με τη γενική εικόνα των εταιρικών κινδύνων που έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικοί (αποτίμηση, γενική αξιολόγηση κινδύνων, ανάγκη λήψης μέτρων, χαρακτηρισμό των τάσεων του κινδύνου, λειτουργία έγκαιρης προειδοποίησης), τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων (Risk Management System) καθώς και τις δραστηριότητες στο πλαίσιο αυτού.

Επίσης και η Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ ενημερώνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τα θέματα αρμοδιότητάς του (βλέπε κατωτέρω Κεφ. ΣΤ Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων).

1.8. Αποζημιώσεις μελών Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2014

Για τη χρήση 2014 η τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων ΟΤΕ της 24 Ιουνίου 2014, όρισε την αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του, στο ποσόν των Ευρώ 2.000 "καθαρά" ανά μήνα (απόλυτο ποσό), ανεξαρτήτως αριθμού συνεδριάσεων.

Επίσης, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας η Εταιρεία καλύπτει:

A. τα έξοδα μετακίνησης / διαμονής μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από και προς τη χώρα μόνιμης κατοικίας τους για συμμετοχή στις συνεδριάσεις του και στις συνεδριάσεις των Επιτροπών του, υπό την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά δεν καλύπτονται από τους εργοδότες τους ως ακολούθως:

- σε περίπτωση αεροπορικής μετακίνησης, διακεκριμένη θέση για τις πτήσεις διαρκείας άνω των τεσσάρων ωρών και οικονομική θέση για τις πτήσεις κάτω των τεσσάρων ωρών.
- τα έξοδα διαμονής τους στον τόπο πραγματοποίησης των συνεδριάσεων και μέχρι δύο διανυκτερεύσεις ανά μετακίνηση.

B. τα έξοδα μετακίνησης / διαμονής μελών του Δ.Σ. για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του και στις συνεδριάσεις των Επιτροπών του, από και προς τον τόπο μόνιμης κατοικίας τους, εφόσον αυτός βρίσκεται μεν στο εσωτερικό αλλά εκτός του νομού της έδρας της Εταιρείας και σε απόσταση πλέον των εκατόν πενήντα (150) χιλιομέτρων και εφόσον αυτά τα έξοδα δεν καλύπτονται από τους εργοδότες τους, ως ακολούθως:

- σε περίπτωση αεροπορικής μετακίνησης οικονομική θέση.
- τα έξοδα διαμονής των ανωτέρω στον τόπο πραγματοποίησης των συνεδριάσεων, για μια διανυκτέρευση ανά μετακίνηση.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σε περίπτωση που ανήκουν στο προσωπικό της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια της θητείας τους σ' αυτό, λαμβάνουν τις αποδοχές της υπηρεσιακής τους θέσης και δεν δικαιούνται της αποζημιώσεως την οποία λαμβάνουν τα άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σχετικά με τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2014, βλ. παρακάτω στην παρ. 1.9.

1.9. Έκθεση Αμοιβών εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2014

I. Για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Διευθύνων Σύμβουλος & Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ) εφαρμόζονται:

- οι πολιτικές αμοιβών και παροχών της Εταιρείας για αντίστοιχου επιπέδου θέσεις με αυτές που κατέχουν τα εν λόγω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, και
- τυχόν όροι των ατομικών τους συμβάσεων (οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας). Σημειώνεται ότι όσον αφορά στη σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών του Διευθύνοντος Συμβούλου, αυτή λήγει την ημερομηνία της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας που θα πραγματοποιηθεί το έτος 2018, όσον αφορά δε στη σύμβαση εργασίας του Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, αυτή είναι αορίστου χρόνου.

Πολιτικές αμοιβών και παροχών

Η δομή των αμοιβών για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ΟΤΕ περιλαμβάνει σταθερό και μεταβλητό μέρος, ως εξής:

- Ετήσιος Βασικός Μισθός,
- Ετήσια Επιβράβευση συνδεδεμένη με την ατομική και την εταιρική απόδοση στο πλαίσιο του έτους, και
- Οικειοθελείς Παροχές (με τη μορφή πρόσθετων παροχών ή μακροπρόθεσμων μεταβλητών αμοιβών), σύμφωνα πάντα με το επίπεδο της θέσης τους στην οργάνωση της Εταιρείας και τις αντίστοιχες εταιρικές πολιτικές και σύμφωνα με τους όρους των ατομικών τους συμβάσεων.

Ειδικότερα:

Ο Ετήσιος Βασικός Μισθός είναι το σταθερό μέρος των αμοιβών των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος καθορίζεται στις ατομικές τους συμβάσεις κατόπιν εγκρίσεως της Γενικής Συνέλευσης μετόχων της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο της θέσης τους στην οργάνωση και τα στοιχεία της αγοράς για συγκρίσιμες θέσεις αντίστοιχου επιπέδου.

Το μεταβλητό μέρος των αμοιβών των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η Ετήσια Επιβράβευση (ετήσιο μόνους απόδοσης ή ετήσιο βραχυχρόνιο κίνητρο ή ειδικό πριμ απόδοσης) η οποία συνδέεται με το σύστημα ετήσιας αξιολόγησης της απόδοσης, για όλα τα επίπεδα των εργαζομένων, περιλαμβανομένων και των επιπέδων των θέσεων που κατέχουν τα μέλη στην οργάνωση της Εταιρείας. Η Ετήσια Επιβράβευση παρέχεται για την επίτευξη προκαθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων, οι οποίοι συνδέονται με τις επιδόσεις της Εταιρείας, του Ομίλου ΟΤΕ (ή/ και του Ομίλου DT) και τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς στόχους, καθώς επίσης και με τις επιδόσεις των εν λόγω στελεχών. Ενδεικτικά κριτήρια του συστήματος ετήσιας αξιολόγησης της απόδοσης είναι τα έσοδα, η κερδοφορία (οικονομικοί στόχοι), η διαχείριση αλλαγής, ο εκσυγχρονισμός/μετασχηματισμός της Εταιρείας, η αφοσίωση /ικανοποίηση των πελατών και των εργαζομένων, η συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες αρχές εταιρικής συμπεριφοράς και ηγεσίας και άλλοι.

Η σχέση μεταξύ σταθερού και μεταβλητού μέρους αμοιβών καθορίζεται στις ατομικές συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, και οι σταθερές αποδοχές αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος του συνόλου των αποδοχών.

- Σύμφωνα με τη σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών του Διευθύνοντος Συμβούλου, όπως ίσχυε για το έτος 2014, για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων στο επιθυμητό επίπεδο (100% - on target), η Ετήσια Επιβράβευση ανέρχεται στο 50% του Ετήσιου Βασικού του Μισθού. Η μέγιστη Ετήσια Επιβράβευση για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων σε επίπεδο 150% ή ανώτερο, δύναται να ανέλθει στο 150% του 50% του Ετήσιου Βασικού του Μισθού.
- Σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας του Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, όπως ίσχυε για το 2014, το ειδικό πριμ απόδοσής του μπορεί να ανέρχεται μέχρι 50% του Ετήσιου Βασικού Μισθού του εφόσον επιτευχθούν οι προκαθορισμένοι από τις αρχές του έτους στόχοι.

Τόσο για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο όσο και για τον Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, κάθε καταβολή ποσού σε σχέση με τα ανωτέρω εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Αμοιβών και τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

II. Ειδικά όσον αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, προβλέπεται από τη σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών του και συμμετοχή του σε κυλιόμενο Μακροχρόνιο (τριετές) Πρόγραμμα Κινήτρων, καθώς και σε Πρόγραμμα Αντιστοίχισης Μετοχών.

II.i Ειδικότερα, σε σχέση με τα ισχύοντα για το έτος 2014:

A. Το Μακροχρόνιο Πρόγραμμα Κινήτρων του Διευθύνοντος Συμβούλου αποτελεί ένα εργαλείο ανταμοιβής που προάγει την μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη ενίσχυση της αξίας της Εταιρείας ευθυγραμμίζοντας τα συμφέροντα της διοίκησης και των μετόχων. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα το οποίο βασίζεται στην επίτευξη συγκεκριμένων παραμέτρων επιτυχίας, είτε οικονομικών είτε σχετιζόμενων με τη βιωσιμότητα της Εταιρείας, που καθορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ και εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Με βάση την επίτευξη των καθορισμένων στόχων για τις παραμέτρους επιτυχίας του εν λόγω προγράμματος κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου αξιολόγησης, ο Διευθύνων Σύμβουλος θα δικαιούται ένα μεταβλητό ποσό, το οποίο θα ανέρχεται σε ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 50% του Ετήσιου μικτού Βασικού Μισθού του, για την περίπτωση επίτευξης κατά 100% των προκαθορισμένων στόχων της κάθε υπό αξιολόγηση περιόδου (Μεταβλητό Ποσό Επίτευξης Στόχων). Σε περίπτωση υπερ-επίτευξης των προκαθορισμένων στόχων σε ποσοστό άνω του 100% και μέχρι 150%, το μεταβλητό ποσό αυξάνεται αναλόγως και μπορεί να ανέλθει σε ποσοστό έως 150% του Μεταβλητού Ποσού Επίτευξης Στόχων. Οποιοδήποτε επίπεδο επίτευξης άνω του 150% δεν θα λαμβάνεται υπόψη.

B. Το Πρόγραμμα Αντιστοίχισης Μετοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι ένα κυλιόμενο μακροπρόθεσμο (τριετές) πρόγραμμα βασισμένο σε μετοχές. Στο πλαίσιο του εν λόγω Προγράμματος, ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υποχρεωμένος να επενδύσει σε μετοχές ΟΤΕ ποσό που αντιστοιχεί στο 33,30% του μεικτού Ετήσιου Μπόνους Απόδοσης που του έχει καταβληθεί για το προηγούμενο έτος (Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης). Η Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης υλοποιείται από το καθαρό ποσό της Ετήσιας Επιβράβευσης που καταβάλλεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Οι μετοχές ΟΤΕ που ο Διευθύνων Σύμβουλος αγοράζει ως μέρος της Υποχρέωσης Ιδιωτικής Επένδυσης, θα πρέπει να διακρατηθούν από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, για τους σκοπούς του Προγράμματος αυτού, συνεχώς για μια περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών από την ημερομηνία αγοράς τους (εφεξής «κλειστή περίοδος» ή "lock-up period"). Στο τέλος της κλειστής περιόδου χορηγείται από τον ΟΤΕ στον Διευθύνοντα Σύμβουλο μια επιπλέον δωρεάν μετοχή ("matched share"), για κάθε μετοχή που ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει αγοράσει ως μέρος της Υποχρέωσης Ιδιωτικής Επένδυσης.

Κάθε καταβολή ποσού στον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τα ανωτέρω Α και Β, εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, την Επιτροπή Αμοιβών και τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

II.ii. Τον Δεκέμβριο 2014 εγκρίθηκε από την έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, η τροποποίηση της σύμβασης ανεξάρτητων υπηρεσιών του Διευθύνοντος Συμβούλου. Στο πλαίσιο αυτής, εγκρίθηκαν ορισμένες τροποποιήσεις στην εφαρμογή των ανωτέρω προγραμμάτων (Μακροχρόνιο Πρόγραμμα Κινήτρων και Πρόγραμμα Αντιστοίχισης Μετοχών) με ισχύ από την 1.01.2015. Ειδικότερα:

A. Όσον αφορά στο Μακροχρόνιο Πρόγραμμα Κινήτρων του Διευθύνοντος Συμβούλου, πέραν του κυλιόμενου τριετούς προγράμματος για την τριετία 2015-2017 που θα υλοποιηθεί σύμφωνα με όσα περιγράφονται ανωτέρω στην παρ. II.I.A, ξεκινά και ένα νέο κυλιόμενο μακροχρόνιο (4ετές) πρόγραμμα κινήτρων (LTI), συνδεδεμένο με οιονεί (phantom) μετοχές και στο οποίο ο Διευθύνων Σύμβουλος θα συμμετέχει από το 2015 και εφεξής.

Το ποσό που λαμβάνεται ως βάση για τη συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου, υπολογίζεται στη βάση των Συνολικών Ετήσιων Αποδοχών Επίτευξης Στόχων του (που ορίζεται ως το άθροισμα του Ετήσιου Βασικού Μισθού συν το Ετήσιο Βραχυχρόνιο Κίνητρο για την επίτευξη των ετήσιων στόχων του στο επιδιωκόμενο επίπεδο) και καθορίζεται στο 33,33% των Συνολικών Ετήσιων Αποδοχών Επίτευξης Στόχων του Διευθύνοντος Συμβούλου του τρέχοντος έτους. Το σχετικό ποσό θα μετατρέπεται, στην αρχή κάθε 4ετούς Μακροχρόνιου Προγράμματος Κινήτρων (LTI) σε οιονεί μετοχές της Deutsche Telekom AG (DT) (phantom DT's shares) με βάση την τιμή της μετοχής της DT στο σύστημα συναλλαγών XETRA (Βασικός Αριθμός).

Ο Βασικός Αριθμός των οιονεί μετοχών συνδέεται με τέσσερις ισοβαρείς παραμέτρους επιτυχίας της DT ή / και του Group DT. Οι στόχοι των παραμέτρων επιτυχίας καθορίζονται κατά την έναρξη της 4ετούς περιόδου και για κάθε ενδιάμεσο διάστημα (έτος) θα καθορίζεται και ο αντίστοιχος στόχος (ετησίως). Οι παράμετροι επιτυχίας θα έχουν επίπεδα επίτευξης (target achievement corridors) μεταξύ 0 τοις εκατό και 150 τοις εκατό. Ο Βασικός Αριθμός οιονεί μετοχών που αποδίδονται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο αντιστοιχεί σε επίπεδο επίτευξης των στόχων 100%. Το ετήσιο επίπεδο επίτευξης στόχου θα καθορίζεται στο τέλος του κάθε έτους από την DT και θα εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ. Αυτό το επίπεδο επίτευξης στόχου θα πολλαπλασιάζεται σε αναλογική βάση με το Βασικό Αριθμό οιονεί μετοχών που χορηγούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (25 τοις εκατό επί του Βασικού Αριθμού ετησίως). Ο αριθμός των οιονεί μετοχών που θα προκύπτει με τη μέθοδο αυτή (ετησίως) θα καθίσταται οριστικός για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ως το δεσμευτικό αποτέλεσμα για το συγκεκριμένο έτος ("Ετήσιο Αποτέλεσμα").

Στη λήξη του εκάστοτε συνολικού 4ετούς προγράμματος, τα τέσσερα δεσμευτικά Ετήσια Αποτελέσματα θα αθροίζονται. Οι οιονεί μετοχές λαμβάνουν επίσης μερίσματα, στην περίπτωση που καταβάλλονται μερίσματα στους μετόχους της DT. Ο προκύπτων τελικός αριθμός οιονεί μετοχών θα μετατρέπεται σε χρηματικό ποσό το οποίο θα καταβάλλεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο μέσω μισθοδοσίας. Η τιμή της μετοχής επί τη βάσει της οποίας θα γίνεται η μετατροπή, θα καθορίζεται με βάση συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς.

B. Όσον αφορά στο Πρόγραμμα Αντιστοίχισης Μετοχών, ειδικά για το έτος 2015, ο Διευθύνων Σύμβουλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επενδύσει, τόσο σε μετοχές του ΟΤΕ όσο και σε μετοχές της DT, συνολικό ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό κατ' ελάχιστον 33,3% και κατά μέγιστο 43,3% του μικτού Ετήσιου Μπόνους Απόδοσης. Ειδικότερα, ο Διευθύνων Σύμβουλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επενδύσει σε μετοχές της Εταιρείας, ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό κατ' ελάχιστο 10% και κατά μέγιστο 33,3% του ως άνω αναφερόμενου μικτού Ετήσιου Μπόνους Απόδοσης (ή Βραχυχρόνιου Κινήτρου Απόδοσης) που θα του καταβληθεί για το έτος 2014 (Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης). Ο Διευθύνων Σύμβουλος υποχρεούται να μη ρευστοποιήσει, πωλήσει, διαθέσει κλπ. τις ως άνω μετοχές για τρία (3) έτη από την αγορά τους (Κλειστή Περίοδος). Στο τέλος της (3-ετούς) Κλειστής Περιόδου, ο Διευθύνων Σύμβουλος θα λάβει δωρεάν μία επιπλέον μετοχή ΟΤΕ για κάθε μετοχή ΟΤΕ που απέκτησε, σύμφωνα με την Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης. Επιπλέον, ο Διευθύνων Σύμβουλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επενδύσει σε μετοχές της DT, ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό κατ' ελάχιστο 10% και κατά μέγιστο 23,3% του ως άνω αναφερόμενου μικτού Ετήσιου Μπόνους Απόδοσης (ή Βραχυχρόνιου Κινήτρου Απόδοσης) που θα του καταβληθεί για το έτος 2014 (Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης). Ο Διευθύνων Σύμβουλος υποχρεούται να μη ρευστοποιήσει, πωλήσει, διαθέσει κλπ. τις ως άνω μετοχές για τέσσερα (4) έτη από την αγορά τους (Κλειστή Περίοδος). Στο τέλος της (4-ετούς) Κλειστής Περιόδου, ο Διευθύνων Σύμβουλος θα λάβει δωρεάν μία επιπλέον μετοχή της DT για κάθε μετοχή της DT που απέκτησε, σύμφωνα με την Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης. Το τελικό ποσοστό του ως άνω αναφερόμενου μικτού Ετήσιου Μπόνους Απόδοσης (ή Βραχυχρόνιου Κινήτρου Απόδοσης) που θα καταβληθεί στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (για την Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης) για το έτος 2014 καθώς και η κατανομή της προαναφερθείσας Υποχρέωσης Ιδιωτικής Επένδυσης σε μετοχές της DT και της Εταιρείας, θα αποφασιστούν από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο το 2015 και ειδικότερα κατά την περίοδο υλοποίησης από αυτόν της Υποχρέωσης Ιδιωτικής Επένδυσης.

Για το έτος 2016 και εφεξής, ο Διευθύνων Σύμβουλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επενδύσει σε μετοχές της DT, συνολικό ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 33,3% του μικτού Ετήσιου Βραχυχρόνιου Κινήτρου Απόδοσης που θα του καταβληθεί για το προηγούμενο έτος (Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης). Ο Διευθύνων Σύμβουλος υποχρεούται να μη ρευστοποιήσει, πωλήσει, διαθέσει κλπ. τις ως άνω μετοχές για τέσσερα (4) έτη από την αγορά τους (Κλειστή Περίοδος). Στο τέλος της Κλειστής Περιόδου, ο Διευθύνων Σύμβουλος θα λάβει δωρεάν μία επιπλέον μετοχή της DT για κάθε μετοχή της DT που απέκτησε, σύμφωνα με την Υποχρέωση Ιδιωτικής Επένδυσης.

III. Για τον Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, η επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, κατόπιν σχετικής απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, θα κληθεί να αποφασίσει την τροποποίηση της σύμβασης εργασίας του με την Εταιρεία προκειμένου να ενταχθεί σε ένα νέο βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο πρόγραμμα κινήτρων, που θα ισχύει για το 2015 για στελέχη του Ομίλου θέσεων αντίστοιχου επιπέδου.

IV. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετείχε στο Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών ΟΤΕ (χορηγήσεις για τα έτη 2008, 2009 και 2010), και έχει το δικαίωμα άσκησης (κατά τις περιόδους Απριλίου και Οκτωβρίου κάθε έτους εντός της προβλεπόμενης από το Πρόγραμμα περιόδου) των δικαιωμάτων που του είχαν χορηγηθεί, τα οποία έχουν μετατραπεί σε οριστικά σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος και δεν έχουν απολεσθεί. Τα δικαιώματα προαίρεσης που δεν έχουν ασκηθεί ανέρχονται σε 57.310 και του χορηγήθηκαν για το έτος 2009 σε τιμή χορήγησης Ευρώ 11,26 (απόλυτο ποσό).

Ο Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, κατόπιν απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Έταιρείας, συμμετείχε το 2013 σε Πρόγραμμα Οιονεί Δικαιωμάτων Προαίρεσης. Τα Οιονεί Δικαιώματα Προαίρεσης που του χορηγήθηκαν εφάπαξ, μετατράπηκαν σε Οριστικά τον Οκτώβριο του 2013 στην Προνομιακή Τιμή Απόκτησης που όρισε το Διοικητικό Συμβούλιο για τα Δικαιώματα Προαίρεσης του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς μετοχών ΟΤΕ που χορηγήθηκαν το 2010. Ο Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ δικαιούται κατ' επιλογή του να ασκήσει εν όλω ή εν μέρει τα Οιονεί Οριστικά Δικαιώματά του τους μήνες Απρίλιο και Οκτώβριο κατά τα έτη 2015 και 2016. Τα Οιονεί Δικαιώματα Προαίρεσης που δεν έχουν ασκηθεί ανέρχονται σε 19.875 και μπορούν να ασκηθούν σε τιμή Ευρώ 4,49 (απόλυτο ποσό). Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων του ο Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ θα δικαιούται, ανά Οιονεί Οριστικό Δικαίωμα, ένα Πρόσθετο Μεταβλητό Ποσό το οποίο θα ισούται με τη διαφορά μεταξύ της Προνομιακής Τιμής Απόκτησης των Οιονεί Δικαιωμάτων του και της τυχόν ανώτερης Χρηματιστηριακής Τιμής Κλεισίματος της μετοχής ΟΤΕ κατά την τελευταία εργάσιμη μέρα του μήνα άσκησης των Οιονεί Οριστικών Δικαιωμάτων. Το πρόσθετο μεταβλητό ποσό θα καταβάλλεται κατόπιν απόφασης των αρμοδίων οργάνων μέσω μισθοδοσίας (μετά τις νόμιμες κρατήσεις) και μόνο εφόσον πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς μετοχών ΟΤΕ, σε σχέση τουλάχιστον με την επίτευξη των εταιρικών σχέσεων, το επίπεδο ατομικής απόδοσης και τη διατήρηση της εργασιακής σχέσης του Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ με την Εταιρεία.

V. Τέλος, όσον αφορά λοιπές πρόσθετες παροχές, τα εν λόγω εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καλύπτονται από ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλειας υγείας (κάλυψη που ισχύει και τα προστατευόμενα μέλη τους), ζωής και ανικανότητας, συμμετέχουν σε ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, χρησιμοποιούν εταιρικά αυτοκίνητα (με τις συναφείς καλύψεις), και κάνουν χρήση των εταιρικών προνομιακών προγραμμάτων κινητής, σταθερής τηλεφωνίας, διαδικτύου και ΟΤΕ TV. Επιπλέον έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής σε πρόγραμμα αποταμίευσης για τα τέκνα τους (Λογαριασμός Νεότητας), καθώς και συμμετοχής στο Ταμείο Αλληλοβοήθειας για την παροχή οικονομικής ενίσχυσης στο προσωπικό.

1.10. Στον «Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου ΟΤΕ», στην «Πολιτική Ομίλου ΟΤΕ περί Αποφυγής της Διαφθοράς και άλλων Συγκρούσεων Συμφερόντων» και στον «Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας» προβλέπεται ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (καθώς και οι εργαζόμενοι της Εταιρείας), πρέπει να αποφεύγουν κάθε πράξη η οποία μπορεί να επιφέρει σύγκρουση των προσωπικών τους συμφερόντων - ή κάποιων από τα μέλη των οικογενειών τους - με αυτών της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων εταιρειών και δίνονται παραδείγματα περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων. Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, προβλέπεται ότι:

- Οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν επιτρέπεται να διατηρούν άμεσα ή έμμεσα σημαντικό οικονομικό συμφέρον (όπως προσδιορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας κάθε φορά) με προμηθευτή, πελάτη, ανταγωνιστή ή άλλη εταιρεία, εάν αυτό μπορεί να επηρεάσει τις επιχειρησιακές τους αποφάσεις.
- Οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να δεχθούν ή να επιτρέψουν σε μέλος της οικογένειάς τους να δεχθεί χρήματα, δώρα, δάνεια, ψυχαγωγία ή ευνοϊκή μεταχείριση από οποιονδήποτε συνεργάζεται επιχειρησιακά ή ανταγωνίζεται την Εταιρεία, εκτός κι αν η αποδοχή κρίνεται κοινωνικά αποδεκτή και επιτρέπεται από τις διατάξεις της «Πολιτικής περί αποδοχής και προσφοράς ωφελημάτων Ομίλου ΟΤΕ».

Σε συνδυασμό με τα παραπάνω, υπάρχουν σχετικές διατάξεις στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, οι οποίες αφορούν στη διαδικασία παρακολούθησης των οικονομικών δραστηριοτήτων και συναλλαγών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, με βασικούς πελάτες ή προμηθευτές της, καθώς και συναλλαγών τους που έχουν σχέση με μετοχές της Εταιρείας ή με παράγωγα ή με άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι συνδεδεμένα με αυτές.

Αναφορικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη έχει υιοθετηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και ισχύει ο «Κανονισμός Τεκμηρίωσης Ενδοομιλικών Συναλλαγών Ομίλου ΟΤΕ», ο οποίος ορίζει τις απαιτούμενες εσωτερικές διαδικασίες για την εφαρμογή και τήρηση των κανόνων τιμολόγησης και τεκμηρίωσης των ενδοομιλικών συναλλαγών των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ και των συνδεδεμένων με αυτές εταιρειών. Ο Κανονισμός θέτει το πλαίσιο των διαδικασιών που θα ακολουθούνται και η συμμόρφωση με αυτόν υπόκειται σε εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους. Υπεύθυνες για την εφαρμογή του Κανονισμού είναι οι αρμόδιες υπηρεσίες για τα φορολογικά

θέματα και οι αρμόδιες υπηρεσίες για την κατάρτιση συμβάσεων με συνδεδεμένες εταιρείες. Μέσα στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ μέσω των καταστατικών τους οργάνων, υιοθετούν τον Κανονισμό αυτό, προκειμένου να ακολουθείται η ίδια διαδικασία τεκμηρίωσης και να διευκολύνεται η συμμόρφωση.

Επίσης, συναλλαγές θυγατρικών της Εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες του ελέγχοντος την Εταιρεία μετόχου Deutsche Telekom AG (DTAG), εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εκάστοτε θυγατρικής εταιρείας ως προς τους όρους τους και ως προς το ότι πρόκειται για τρέχουσα συναλλαγή της εν λόγω θυγατρικής με τρίτους, και στη συνέχεια υποβάλλονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προς επιβεβαίωση ότι πρόκειται για τρέχουσα συναλλαγή (στην περίπτωση αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δεν ελέγχει περαιτέρω την ουσία και τη σκοπιμότητα των συγκεκριμένων συμβάσεων/ συναλλαγών ή τους όρους αυτών).

Τέλος, υπάρχουν σχετικές προβλέψεις στις πολιτικές που έχουν θεσπιστεί στο πλαίσιο της καθιέρωσης ενιαίου Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Management System) για τον Όμιλο ΟΤΕ, μεταξύ των οποίων η «Πολιτική περί αποδοχής και προσφοράς ωφελημάτων» και η «Πολιτική περί κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών».

2. Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου - Σύθεση - Αρμοδιότητες - Αμοιβές μελών

Στην Εταιρεία έχουν συσταθεί και λειτουργούν δυο Επιτροπές, που στελεχώνονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Αυτές είναι η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού. Ειδικότερα:

2.1. Επιτροπή Ελέγχου, η οποία απαρτίζεται από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με το άρθρο 37 του ν. 3693/2008.

Η σύθεση της Επιτροπής Ελέγχου την 31 Δεκεμβρίου 2014 είχε ως εξής: Παναγιώτης Ταμπούρλος (Πρόεδρος - Ειδικός επί χρηματοοικονομικών θεμάτων «Financial Expert»), Νικόλαος Καραβίτης (Μέλος) και Χρήστος Καστώρης (Μέλος).

Για τη χρήση 2014 η τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας της 24 Ιουνίου 2014, όρισε την αποζημίωση του Προέδρου και των μελών της Επιτροπής Ελέγχου για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτές, ως εξής:

α) Πρόεδρος: Ευρώ 1.200 (απόλυτο ποσό) "καθαρά" ανά συνεδρίαση που μετέχει.

β) Μέλη: Ευρώ 960 (απόλυτο ποσό) "καθαρά" ανά συνεδρίαση που μετέχουν.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή Ελέγχου⁴ συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές το χρόνο. Κατά τη διάρκεια του 2014 συνεδρίασε δεκαεπτά (17) φορές.

Οι παρουσίες του Προέδρου και των μελών της Επιτροπής Ελέγχου στις συνεδριάσεις της κατά τη χρήση 2014 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Παναγιώτης Ταμπούρλος	17	17	-
Νικόλαος Καραβίτης	17	17	-
Χρήστος Καστώρης	17	17	-

Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής αυτής προσδιορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, ο οποίος έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Συνοπτικά, το έργο της είναι η παροχή κάθε βοήθειας προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά την ενάσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του έναντι των μετόχων, της επενδυτικής κοινότητας και τρίτων, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην διαδικασία υποβολής οικονομικών αναφορών (financial reporting process).

⁴<http://www.ote.gr/portal/page/portal/InvestorRelation/CorporateGovernance/diafaneiapliroforisi/regulations>

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2014 χειρίστηκε θέματα, τα κυριότερα από τα οποία κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- Έγκριση και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου
- Έγκριση και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης
- Αξιολόγηση των Οικονομικών Καταστάσεων ως προς την πληρότητα και τη συνέπειά τους
- Διασφάλιση της ανεξαρτησίας των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, ως προς την ανάληψη παροχής υπηρεσιών σε εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ
- Γνωμοδότηση για επιλογή ελεγκτικής εταιρείας
- Διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών

Επίσης, από την Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2014 επισκοπήθηκαν και αξιολογήθηκαν ως προς την πληρότητα, ορθότητα και ακρίβειά τους οι τριμηνιαίες Εκθέσεις Κανονιστικής Συμμόρφωσης - στις οποίες περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, πληροφόρηση σχετικά με τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών και τα αποτελέσματα αυτής - και οι τριμηνιαίες Εκθέσεις Εταιρικών Κινδύνων.

Για τη διασφάλιση της Ανεξαρτησίας των νομίμων Ελεγκτών, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει υιοθετηθεί η σχετική «Πολιτική Ανάθεσης Υπηρεσιών στους Νόμιμους Ελεγκτές».

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει συχνή επικοινωνία με τον Εσωτερικό Έλεγχο στο πλαίσιο της εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, η Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ, επικεφαλής του έργου του εσωτερικού ελέγχου για τον Όμιλο ΟΤΕ καλείται και μετέχει στις περισσότερες από τις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου. Οι νόμιμοι ελεγκτές, επίσης, καλούνται και μετέχουν στις συνεδριάσεις όταν επισκοπούνται οι εξαμηνιαίες και οι ετήσιες Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις.

2.2. Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της αποτελείται από τουλάχιστον τρία μέλη, εκ των οποίων τα δύο τουλάχιστον είναι μη εκτελεστικά⁵.

Η σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού στις 31 Δεκεμβρίου 2014 είχε ως εξής: Παναγιώτης Ταμπούρλος (Πρόεδρος), Claudia Nemat (Μέλος) και Χαράλαμπος Μαζαράκης (Μέλος).

Για τη χρήση 2014 η τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων ΟΤΕ της 24 Ιουνίου 2014, όρισε την αποζημίωση του Προέδρου και των μελών της Επιτροπής Αμοιβών & Ανθρώπινου Δυναμικού για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτής, στο ποσόν των Ευρώ 480 (απόλυτο ποσό) "καθαρά" ανά συνεδρίαση που μετέχουν.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον δύο (2) φορές το χρόνο. Κατά το έτος 2014 πραγματοποίησε συνολικά έξι (6) συνεδριάσεις.

Οι παρουσίες του Προέδρου και των μελών της Επιτροπής Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού στις συνεδριάσεις της κατά τη χρήση 2014 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Παναγιώτης Ταμπούρλος	6	6	-
Claudia Nemat	6	5	1
Χαράλαμπος Μαζαράκης	6	6	-

Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής αυτής προσδιορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού, ο οποίος έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Συνοπτικά, το έργο της, στο πλαίσιο του οποίου χειρίστηκε τα σχετικά θέματα και κατά το έτος 2014, είναι:

- Η θέσπιση των αρχών της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, οι οποίες θα κατευθύνουν τις αποφάσεις και τις ενέργειες της Διοίκησης.

⁵ Από 25-2-2015 η Επιτροπή απαρτίζεται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

- Η επιλογή της στρατηγικής των αμοιβών, αποζημιώσεων για την Εταιρεία.
- Η έγκριση των σχεδίων πλαισίων αμοιβών, παροχών, αποζημιώσεων, προγραμμάτων δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών και σχεδίων για επιβράβευση εκπλήρωσης στόχων.
- Η πρόταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τις αμοιβές και παροχές του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Η μελέτη και επεξεργασία συναφών με το ανθρώπινο δυναμικό θεμάτων.
- Η καθιέρωση των αρχών των πολιτικών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

3. Άλλα διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές

3.1 Συμβούλιο Διεύθυνσης

Με απόφαση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας έχει συσταθεί και λειτουργεί το Συμβούλιο Διεύθυνσης Ομίλου ΟΤΕ, το οποίο ως κύρια αποστολή έχει το συντονισμό και την εξασφάλιση της απαραίτητης συνοχής της λειτουργίας της ΟΤΕ Α.Ε. και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, την επίλυση σημαντικών προβλημάτων της τρέχουσας διαχείρισης και την εξέταση και λήψη απόφασης επί κάθε άλλου θέματος που αναθέτει στο Συμβούλιο είτε το Διοικητικό Συμβούλιο είτε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας. Το Συμβούλιο συνεδριάζει εβδομαδιαία, στις δε συνεδριάσεις του προεδρεύει ο Διευθύνων Σύμβουλος ή αναπληρωτής του τον οποίο ορίζει ο ίδιος με απόφασή του. Στο Συμβούλιο συμμετέχουν, πλην του Διευθύνοντος Συμβούλου, τα εξής στελέχη: η Νομική Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ - Chief Officer Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Operating Officer Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Λειτουργιών & Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ, η Chief Officer Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Τεχνολογίας & Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Στρατηγικού Σχεδιασμού & Μετασχηματισμού Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Διεθνών Δραστηριοτήτων Ομίλου ΟΤΕ, η Executive Director Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ και όσα άλλα στελέχη προσκληθούν από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου.

3.2 Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων και Εταιρικής Διακυβέρνησης Ομίλου ΟΤΕ

Με απόφαση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνοντος Συμβούλου έχει συσταθεί η Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων και Εταιρικής Διακυβέρνησης Ομίλου ΟΤΕ με κύρια αποστολή την υποστήριξη, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της εφαρμογής των συστημάτων Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης (CMS), Εταιρικών Κινδύνων (RMS) και εν γένει θεμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ενδεικτικά, η Επιτροπή καθορίζει τα στρατηγικά ζητήματα που άπτονται της Εταιρικής Διακυβέρνησης, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικών Κινδύνων παρακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, παρακολουθεί και επισκοπεί την υλοποίηση του CMS και RMS, υποστηρίζει τις επιχειρησιακές μονάδες στην ανάλυση των κινδύνων τους και εξασφαλίζει την αποτελεσματική επικοινωνία των εργαζομένων και της Διοίκησης σχετικά με τα Προγράμματα CMS και RMS. Προτείνει τα κατάλληλα μέτρα/διαδικασίες και πολιτικές στα αρμόδια εταιρικά όργανα που πρέπει να ληφθούν επί των θεμάτων αρμοδιότητάς της και υποστηρίζει το σχεδιασμό της εκτέλεσης των μέτρων αυτών. Ελέγχει τις εκθέσεις και τα αποτελέσματα των διαδικασιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικών Κινδύνων και αξιολογεί την πληρότητα, ορθότητα και ακρίβεια των εκθέσεων που υποβάλλονται στα αρμόδια εταιρικά όργανα και υποβάλει αναφορές/εκθέσεις (τριμηνιαίες ή/και ad hoc) στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή Ελέγχου για θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Μέλη της επιτροπής είναι ο Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ (Πρόεδρος της Επιτροπής), η Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ, η Νομική Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ-Chief Officer Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, ο Chief Officer Χρηματοοικονομικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ, η Chief Officer Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, ο Executive Director Ρυθμιστικών Θεμάτων και ο Executive Director Επιχειρησιακής Ασφάλειας και Συνέχειας Ομίλου ΟΤΕ. Σε κάθε συνεδρίαση παρίσταται και συμμετέχει η Executive Director Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ, ενώ προβλέπεται και η συμμετοχή μελών εκτάκτως αναλόγως του θέματος της ημερησίας διάταξης.

►Ε. Γενική Συνέλευση και Δικαιώματα των Μετόχων

1. Τρόπος Λειτουργίας Γενικής Συνέλευσης - Εξουσίες

Σύμφωνα με το άρθρο 15 του Καταστατικού της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανό της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Καταστατικό. Κάθε μέτοχος πλήρως αποπληρωμένων μετοχών με δικαίωμα ψήφου συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, ανάλογα με τον αριθμό των μετοχών τις οποίες κατέχει ενώ οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή διαφωνούν.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας συγκαλείται κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται

υποχρεωτικά στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός του νομού της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή στην περιφέρεια του δήμου όπου βρίσκεται η έδρα του Χρηματιστηρίου, τουλάχιστον μια φορά για κάθε εταιρική χρήση και εντός έξι (6) το πολύ μηνών από τη λήξη της χρήσης αυτής. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας σε έκτακτη συνεδρίαση, αν το κρίνει σκόπιμο.

Η πρόσκληση της τακτικής ή έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και οποιασδήποτε επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης ορίζει τον τόπο, την ημερομηνία και την ώρα της συνεδρίασεως, τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι μπορούν να μετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση που αποφασίζει και για τη σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης. Η πρόσκληση τοιχοκολλείται σε εμφανή θέση στην έδρα της Εταιρείας και δημοσιεύεται όπως επιβάλλουν οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης όταν εκπροσωπείται σε αυτήν τουλάχιστον το είκοσι τοις εκατό (20%) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Εάν δεν υπάρξει τέτοια απαρτία στην πρώτη συνεδρίαση συνεχίζεται επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη χρονολογία της συνεδρίασης που ματαιώθηκε. Η επαναληπτική συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σε αυτήν. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη συνέλευση.

Εξαιρετικά, σύμφωνα με το άρθρο 20 του Καταστατικού της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, εάν εκπροσωπούνται σε αυτήν τα δύο τρίτα (2/3) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν πρόκειται για αποφάσεις που αφορούν:

- α)** Συγχώνευση ή διάλυση της Εταιρείας.
- β)** Αύξηση ή μείωση του μετοχικού κεφαλαίου, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που από το νόμο ή το Καταστατικό ρυθμίζονται διαφορετικά.
- γ)** Έκδοση δανείου με ομολογίες μετατρέψιμες σε μετοχές.
- δ)** Μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών.
- ε)** Αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων.
- στ)** Περιορισμό ή κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των παλαιών μετόχων στις περιπτώσεις αυξήσεως κεφαλαίου με καταβολή μετρητών ή με εισφορά σε είδος.
- ζ)** Μεταβολή της ειδικής πλειοψηφίας του Διοικητικού Συμβουλίου που προβλέπεται στο άρθρο 6 παρ. 1 του Καταστατικού.
- η)** Τροποποίηση του άρθρου 20.

Αν δεν συντελεστεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη συνεδρίαση αυτή συνεχίζεται πρώτη επαναληπτική συνέλευση, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, όταν σε αυτήν εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Αν δεν συντελεστεί και αυτή η απαρτία, συνεχίζεται και πάλι μέσα σε είκοσι (20) ημέρες δεύτερη επαναληπτική συνέλευση, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, όταν σε αυτήν εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Όλες οι αποφάσεις στα ως άνω θέματα λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη συνέλευση.

2. Συμμετοχή Μετόχων στη Γενική Συνέλευση

2.1 Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετέχει όποιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εμφανίζεται ως μέτοχος στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων που διαχειρίζεται η Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. («Ε.Χ.Α.Ε.»), στο οποίο τηρούνται οι κινητές αξίες (μετοχές) της Εταιρείας κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής).

Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας γίνεται με την προσκόμιση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του ως άνω φορέα ή, εναλλακτικά, με απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση της Εταιρείας με τα αρχεία αυτού. Η σχετική έγγραφη βεβαίωση της Ε.Χ.Α.Ε. ή η ηλεκτρονική πιστοποίηση σχετικά με τη μετοχική ιδιότητα πρέπει να περιέλθει στην Εταιρεία το αργότερο την τρίτη ημέρα πριν από τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης.

Σε περίπτωση Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης, ισχύουν οι προθεσμίες που ορίζονται από το νόμο.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του μετόχου προς τις διατάξεις του άρθρου 28α του Κ.Ν. 2190/1920, αυτός μετέχει στη Γενική Συνέλευση μόνο μετά από άδειά της.

Η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων δεν προϋποθέτει τη δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας, η οποία περιορίζει τη δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία καταγραφής και στη Γενική Συνέλευση.

Οι πληροφορίες του άρθρου 27 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920 συμπεριλαμβανομένης της πρόσκλησης αυτής, της διαδικασίας για την άσκηση δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου, των εντύπων διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπου, των σχεδίων αποφάσεων για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, καθώς και πληρέστερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων μειοψηφίας των παραγράφων 2, 2α, 4 και 5 του άρθρου 39 του Κ.Ν. 2190/1920 διατίθενται πριν από κάθε Γενική Συνέλευση σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και σε έγχαρτη μορφή, στα γραφεία της Εταιρείας.

2.2 Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων του. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Νομικά πρόσωπα μετέχουν ορίζοντας ως αντιπροσώπους τους μέχρι τρία (3) φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν τον εμποδίζει να ορίσει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές του που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο.

Ο διορισμός και η ανάκληση αντιπροσώπου του μετόχου γίνεται εγγράφως και κοινοποιείται στην Εταιρεία με τον ίδιο τύπο, τουλάχιστον τρεις (3) ημέρες πριν από την ημερομηνία συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης. Η εξουσιοδότηση ή η ανάκληση κατατίθεται, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από το μέτοχο στην Εταιρεία τρεις (3) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. Ο δικαιούχος οφείλει να μεριμνά για την επιβεβαίωση της επιτυχούς αποστολής των εντύπων διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπου και της παραλαβής τους από την Εταιρεία. Ίδια διαδικασία ακολουθείται και για παροχή εξουσιοδότησης σε τράπεζα.

Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του αντιπροσωπευομένου μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων, ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος:

α) Είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν, β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή της εν γένει διοίκησης της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, γ) είναι υπάλληλος ή ορκωτός ελεγκτής της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις περιπτώσεις (α) έως (γ).

Δεν παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση και άσκησης του δικαιώματος ψήφου με ηλεκτρονικά μέσα ή με αλληλογραφία, ωστόσο στο άρθρο 18 παράγραφος 3 του Καταστατικού της Εταιρείας προβλέπεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να αποφασίσει διαδικασία για την εξ αποστάσεως συμμετοχή στην ψηφοφορία κατά τη Γενική Συνέλευση.

3. Δικαιώματα Μειοψηφίας των Μετόχων και τρόπος άσκησης

Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλεί έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ορίζοντας ημέρα συνεδρίασης αυτής, η οποία δεν πρέπει να απέχει περισσότερο από σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία επίδοσης της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Η αίτηση περιέχει το αντικείμενο της ημερήσιας διάταξης. Εάν δεν συγκληθεί Γενική Συνέλευση από το Διοικητικό Συμβούλιο εντός είκοσι (20) ημερών από την επίδοση της σχετικής αίτησης, η σύγκληση διενεργείται από τους αιτούντες μετόχους με δαπάνες της Εταιρείας, με απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου της έδρας της Εταιρείας, που εκδίδεται κατά τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Στην απόφαση αυτή ορίζονται ο τόπος και ο χρόνος της συνεδρίασης, καθώς και η ημερήσια διάταξη.

Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση

περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Τα πρόσθετα θέματα πρέπει να δημοσιεύονται ή να γνωστοποιούνται, με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, κατά το άρθρο 26, επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη δημοσιοποιείται με τον ίδιο τρόπο, όπως η προηγούμενη ημερήσια διάταξη, δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των μετόχων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους μετόχους.

Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει στη διάθεση των μετόχων κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 27 παράγραφος 3 του Κ.Ν. 2190/1920, έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, σχέδια αποφάσεων για θέματα που έχουν περιληφθεί στην αρχική ή την αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη, αν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν υποχρεούται, στις ως άνω περιπτώσεις, να προβαίνει σε εγγραφή των θεμάτων στην ημερήσια διάταξη ούτε στη δημοσίευση ή γνωστοποίηση αυτών μαζί με την αιτιολόγηση και σχέδια αποφάσεων που υποβάλλονται από τους μετόχους εάν το περιεχόμενο αυτών έρχεται προφανώς σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά ήθη.

Με αίτηση μετόχου ή μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο πρόεδρος της συνέλευσης υποχρεούται να αναβάλει μια μόνο φορά τη λήψη αποφάσεων από τη Γενική Συνέλευση, τακτική ή έκτακτη, για όλα ή ορισμένα θέματα, ορίζοντας ημέρα συνέχισης της συνεδρίασης, αυτή που ορίζεται στην αίτηση των μετόχων, η οποία όμως δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από τριάντα (30) ημέρες από τη χρονολογία της αναβολής.

Η μετά από αναβολή Γενική Συνέλευση αποτελεί συνέχιση της προηγούμενης και δεν απαιτείται η επανάληψη των διατυπώσεων δημοσίευσης της πρόσκλησης των μετόχων, σε αυτήν μπορούν να μετέχουν και νέοι μέτοχοι, με την τήρηση των διατάξεων του νόμου.

Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου, που υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρείας, στο μέτρο που αυτές είναι χρήσιμες για την πραγματική εκτίμηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαντήσει ενιαία σε αιτήσεις μετόχων με το ίδιο περιεχόμενο. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων.

Επίσης, με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά.

Μετά από αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου η οποία υποβάλλεται στην Εταιρεία εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά.

Μετά από αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το 1/20 του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η λήψη απόφασης επί κάποιου θέματος της ημερήσιας διάταξης Γενικής Συνέλευσης ενεργείται δι' ονομαστικής κλήσεως.

Σε όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν να αποδεικνύουν τη μετοχική τους ιδιότητα και τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος. Τέτοια απόδειξη αποτελεί η προσκόμιση βεβαίωσης από την Ε.Χ.Α.Ε. ή η πιστοποίηση της μετοχικής ιδιότητας με απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση του αρχείου της Ε.Χ.Α.Ε. και της Εταιρείας.

4. Αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης (τακτικής και έκτακτης) των μετόχων της Ο.Τ.Ε. Α.Ε. για σημαντικά ζητήματα, που ελήφθησαν κατά το έτος 2014

Πέραν των θεμάτων αρμοδιότητας της τακτικής Γενικής Συνέλευσης, τα οποία συζητούνται ετησίως όπως είναι η έγκριση των ετήσιων

οικονομικών καταστάσεων, η εκλογή του νόμιμου ελεγκτή κλπ, η Γενική Συνέλευση αποφάσισε το 2014 μεταξύ άλλων και τα εξής:

Με την απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 30 Απριλίου 2014 εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 2 (Σκοπός) του Καταστατικού της Εταιρείας, με προσθήκη εδαφίου (ιγ) στην παράγραφο 1 αυτού, ως ακολούθως: «(ιγ) Η αγορά, πώληση και γενικά εμπορία (χονδρική και λιανική) κάθε είδους συσσωρευτών (μπαταριών), ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών και τηλεπικοινωνιακών ειδών καθώς και του περιφερειακού εξοπλισμού τους [ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υπολογιστών, φωτογραφικών μηχανών, ενσύρματων και ασύρματων συσκευών, καρτών μνήμης, προϊόντων λογισμικής ψυχαγωγίας, ηλεκτρονικών παιχνιδιών (video-games) κλπ.], αναλώσιμων, προϊόντων τεχνολογίας, προϊόντων λογισμικού και εξοπλισμού τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου (Internet) καθώς και ειδών συναφών τεχνολογιών».

›ΣΤ. Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Σύστημα εσωτερικού ελέγχου (ΣΕΕ/ICS)

Ο Όμιλος ΟΤΕ εφαρμόζει ένα σύστημα δικλίδων ασφαλείας (ΣΕΕ/ICS) με σκοπό τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων, την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών και την συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς.

Το ΣΕΕ (ICS) του Ομίλου ΟΤΕ στηρίζεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Ο Όμιλος ΟΤΕ έχει θεσπίσει μια τυποποιημένη διαδικασία για την καταγραφή και την αξιολόγηση του ΣΕΕ (ICS). Το εύρος του ΣΕΕ (ICS) καθορίζεται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων σημαντικότητας (ποιοτικών και ποσοτικών) για να διασφαλιστεί ότι οι κίνδυνοι χρηματοοικονομικής πληροφόρησης προσδιορίζονται κατάλληλα και αξιολογούνται και ότι σημεία ελέγχου σχεδιάζονται και εφαρμόζονται σε συνεχή βάση από τη διοίκηση και το προσωπικό. Η διαδικασία εμπεριέχει δύο είδη σημείων ελέγχου: α) Βασικές Αρχές, που περιέχουν τις βασικές ασφαλιστικές δικλίδες για τις χρηματοοικονομικές αναφορές, την συμμόρφωση και τις λειτουργίες και β) Λειτουργικά σημεία ελέγχου που εστιάζουν στους κινδύνους χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) που οι βέλτιστες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του, συντελεί στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της Εταιρείας. Η Διοίκηση ελέγχει την αποτελεσματικότητα των σημείων ελέγχου κάθε χρόνο και επιβεβαιώνει την επάρκεια του συστήματος με έγγραφη δήλωση.

Η ευθύνη του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ είναι να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ της κάθε ελεγχόμενης περιοχής βασιζόμενη στον έλεγχο που θα πραγματοποιήσει, όπως προκύπτει από το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου. Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου, όπως έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, είναι αποτέλεσμα μιας μεθοδολογίας ανάλυσης κινδύνων που τυχόν αντιμετωπίζει η Εταιρεία καθώς και αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Επίσης υπάρχουν άλλοι μηχανισμοί που στηρίζουν την αξιολόγηση και επισκόπηση του ΣΕΕ από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ενδεικτικά αναφέρονται οι αρχές και πολιτικές που ανήκουν στο Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Management System), η ίδια η υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων & Εταιρικής Διακυβέρνησης (Compliance, Enterprise Risks and Corporate Governance Committee), η Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και η Επιτροπή Ελέγχου.

Σύστημα διαχείρισης εταιρικών κινδύνων και ασφάλισης

Σύμφωνα με την 8η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2006/43/EK - άρθρο 41: "Το μοντέλο των τριών γραμμών άμυνας" για τους υποχρεωτικούς εταιρικούς ελέγχους, οι Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί FERMA (Federation of European Risk Management Associations) και ECIIA (European Confederation of Institutes of Internal Auditing) εισήγαγαν κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων. Μέρος αυτού του μοντέλου τριών γραμμών άμυνας, και συγκεκριμένα στη δεύτερη γραμμή άμυνας, είναι η υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ, που είναι αρμόδια για τη συνεχή ανάπτυξη των συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης, κανονιστικής συμμόρφωσης και διαχείρισης εταιρικών κινδύνων, καθώς επίσης και για την υιοθέτηση και εφαρμογή των προτύπων σε ισχύ στο σύνολο του Ομίλου, με μεθοδικότητα και με συνέπεια. Κύριος στόχος είναι η διαφύλαξη της ύπαρξης καθώς και της μελλοντικής επιχειρηματικής επιτυχίας των Εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ.

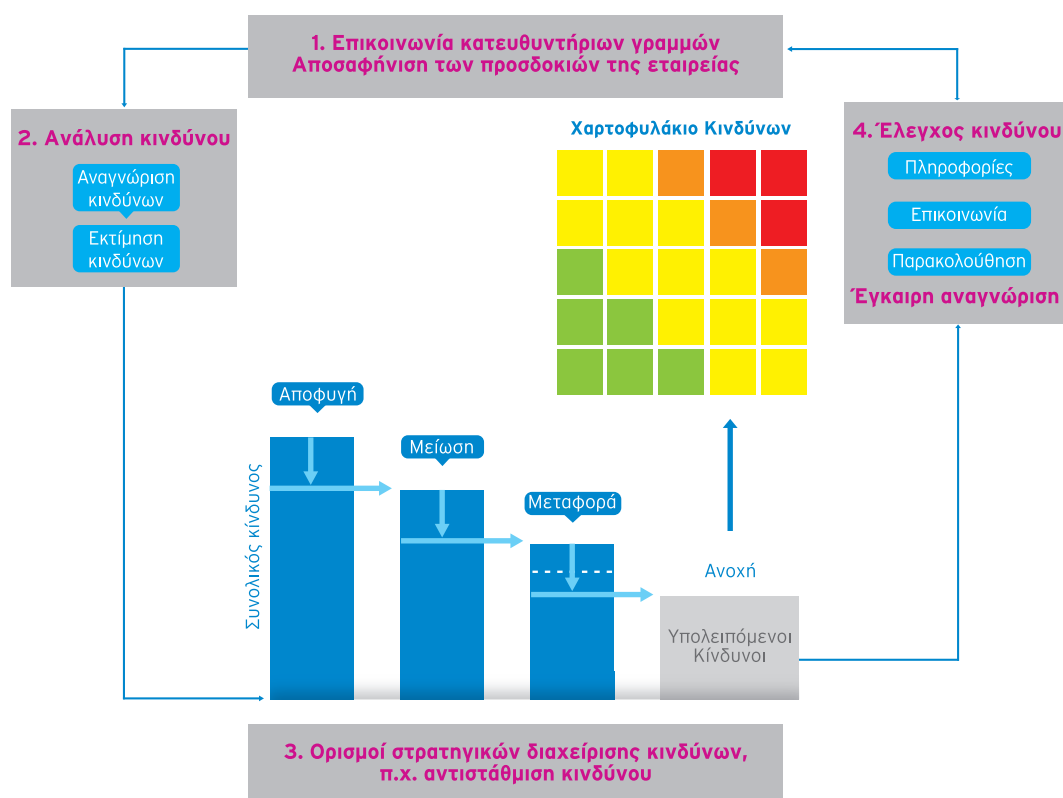
Το Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης (Risk & Insurance Management System-RIMS) του Ομίλου ΟΤΕ, βασίζεται στο πρότυπο COSO, που έχει αναπτυχθεί από την Committee of Sponsoring Organizations της Treadway Commission και είναι αναγνωρισμένο

από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (U.S. Securities and Exchange Commission - SEC), καθώς και στο πρότυπο ISO 31000 «Διαχείριση Κινδύνων - Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές» ("Risk Management - Principles and guidelines"), ένα πρότυπο διαχείρισης κινδύνων με παγκόσμια εφαρμογή. Το Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης στον Όμιλο ΟΤΕ περιλαμβάνει μια συνεχή διαδικασία για τον έγκαιρο εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση, την επικοινωνία και τον έλεγχο των κινδύνων, συμπεριλαμβάνοντας όλα τα στρατηγικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα ελέγχου και παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση κινδύνων, διασφαλίζοντας τα ακόλουθα:

- Οι υφιστάμενοι κίνδυνοι εντοπίζονται συστηματικά, αναλύονται και αξιολογούνται και οι πληροφορίες που σχετίζονται με τους κινδύνους ή/και τις αντίστοιχες ευκαιρίες κοινοποιούνται αμέσως στους αντίστοιχους φορείς λήψης αποφάσεων.
- Υφίσταται έγκαιρη ενημέρωση και αναφορά των κινδύνων που έχουν σημαντική επίπτωση στην επιχείρηση, είτε σε οικονομικό επίπεδο όσον αφορά την διαχείριση διαθεσίμων και την απώλεια εσόδων, είτε διαδικαστικά όσον αφορά την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας.
- Καταγράφεται άμεσα η ανταπόκριση του Ομίλου ΟΤΕ, με σκοπό να μετριάσει και να αμβλύνει τους κινδύνους εκείνους που έχουν αναγνωριστεί, αναλυθεί και επικοινωνηθεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Αξιολογούνται εναλλακτικές επιλογές για άμβλυνση κινδύνου και μεταφορά αυτών σε τρίτους φορείς (π.χ. ασφαλιστικές εταιρείες για τους κινδύνους που ασφαλίζονται).
- Καθιερώνονται όρια ανοχής (thresholds) για κάθε επίπεδο αξιολόγησης των κινδύνων, προκαλώντας και διασφαλίζοντας έτσι την υποβολή σχετικής αναφοράς σε περίπτωση υπέρβασης αυτών.
- Καθιερώνεται κοινή μεθοδολογία στην αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των εταιρικών κινδύνων, στην οποία ενσωματώνονται και οι λοιπές μεθοδολογίες αξιολόγησης κινδύνων των επιμέρους επιχειρησιακών μονάδων.
- Λαμβάνονται και αξιολογούνται οι αναφορές αξιολόγησης κινδύνων από τις επιμέρους επιχειρησιακές μονάδες, ώστε να καταγράφονται στο Μητρώο Εταιρικών Κινδύνων Ομίλου ΟΤΕ (OTE Group Risk Register).

Η Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων συνεπάγεται την επαρκή αποτύπωση των επιχειρηματικών κινδύνων ως βάση για τη λήψη βέλτιστων αποφάσεων, μεγιστοποιώντας την αξία του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, κατηγοριοποιούνται οι εταιρικοί κίνδυνοι, με σκοπό να μπορούν να απεικονιστούν διαγραμματικά οι πιο σημαντικές περιοχές κινδύνου και παρέχεται ένα πλαίσιο για τη διαχείριση των κινδύνων, θέτοντας το αποδεκτό επίπεδο ανοχής που έχει καθοριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτό περιλαμβάνει τον εντοπισμό συγκεκριμένων γεγονότων ή περιστάσεων που σχετίζονται με τους στόχους του οργανισμού (κίνδυνοι και ευκαιρίες), την αξιολόγησή τους όσον αφορά την πιθανότητα και το μέγεθος της επίπτωσης αυτών, καθορίζοντας μια στρατηγική για ανταπόκριση και παρακολούθηση.

Η διαδικασία καθορισμού και διαχείρισης εταιρικών κινδύνων απεικονίζεται διαγραμματικά στο ακόλουθο σχήμα:



Η Μονάδα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων Ομίλου ΟΤΕ διευκολύνει και παρακολουθεί την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών διαχείρισης κινδύνων από τις οργανωτικές μονάδες και βοηθά τους υπευθύνους διαχείρισης κινδύνων στον προσδιορισμό του βαθμού έκθεσης στον κίνδυνο και στην επαρκή γνωστοποίηση σχετικών πληροφοριών για τον κίνδυνο. Τα καθήκοντα των υπευθύνων διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνουν την αναφορά και παρακολούθηση της κατάστασης κινδύνων, καθώς και την τήρηση της μεθοδολογίας στο πλαίσιο της ανάλυσης και αξιολόγησης κινδύνων στην αντίστοιχη μονάδα. Η Μονάδα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων Ομίλου ΟΤΕ σε τριμηνιαία βάση υποβάλλει την Έκθεση Εταιρικών Κινδύνων στην Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικών Κινδύνων & Εταιρικής Διακυβέρνησης για την επισκόπηση, αξιολόγηση και υποβολή της στα αρμόδια εταιρικά όργανα, την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Οι νόμιμοι ελεγκτές παρέχουν διασφάλιση στους μετόχους της Εταιρείας, στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Ανώτατη Διοίκηση ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι πραγματικές και απεικονίζουν δίκαια τους λογαριασμούς και τις συναλλαγές της Εταιρείας. Οι εξωτερικοί ελεγκτές είναι επιφορτισμένοι με το καθήκον να κρίνουν κατά πόσο ένα σύστημα παρακολούθησης έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τα ελληνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά πρότυπα, και αν επαρκεί για την κάλυψη των απαιτήσεων που του έχουν τεθεί. Ο έλεγχος αυτός προσδιορίζει κατά πόσο τα μέτρα που λαμβάνονται εντοπίζουν και κοινοποιούν όλους τους δυνητικά ζημιογόνους κινδύνους έγκαιρα, ώστε η Διοίκηση να είναι σε θέση να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Οι εξωτερικοί ελεγκτές κρίνουν, επίσης, κατά πόσον το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που απορρέουν από μελλοντικές εξελίξεις, περιγράφονται με ακρίβεια στην Έκθεση Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων που υποβάλλεται από τον Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο.

ΣΤ. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Οι συνδεδεμένα μέρη του ΟΤΕ, θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών».

Ο Όμιλος ΟΤΕ περιλαμβάνει όλες τις εταιρείες τις οποίες ο ΟΤΕ ελέγχει είτε άμεσα είτε έμμεσα. Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Η DEUTSCHE TELEKOM AG είναι κατά 40,0% μέτοχος του ΟΤΕ και ενοποιεί τον ΟΤΕ με βάση τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης. Κατά συνέπεια, όλες οι εταιρείες στον όμιλο της DEUTSCHE TELEKOM θεωρούνται συνδεδεμένα μέρη.

Η Εταιρεία αγοράζει αγαθά και λαμβάνει υπηρεσίες από τα συνδεδεμένα μέρη και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Επιπλέον, ο ΟΤΕ χορηγεί και λαμβάνει δάνεια από τα συνδεδεμένα μέρη και τέλος λαμβάνει και διανέμει μερίσματα.

Οι αγορές και οι πωλήσεις του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ
COSMOTE όμιλος εταιρειών	70,3	69,8	74,8	66,4
OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	0,7	4,1	0,9	3,9
HELLAS-SAT	Δ/Υ	Δ/Υ	0,1	0,2
COSMO-ONE	-	0,6	-	0,7
VOICENET	0,9	1,8	1,6	2,5
OTE SAT - MARITEL	0,5	0,4	0,6	0,7
OTE PLUS	0,4	64,8	0,5	52,0
OTE AKINHTA	0,3	45,3	0,7	46,8
OTE-GLOBE	11,2	55,3	13,0	59,3
OTE ACADEMY	0,1	5,7	0,1	4,7
TELEKOM ROMANIA	-	0,3	-	0,4
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	1,3	1,8	0,2	0,5
ΣΥΝΟΛΟ	85,7	249,9	92,5	238,1

Οι αγορές και οι πωλήσεις του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη, οι οποίες δεν απαλείφονται στην ενοποίηση αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Πωλήσεις Ομίλου	Αγορές Ομίλου	Πωλήσεις Ομίλου	Αγορές Ομίλου
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	28,0	21,4	21,0	24,7
ΣΥΝΟΛΟ	28,0	21,4	21,0	24,7

Οι χρηματοοικονομικές δραστηριότητες του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη προέρχονται από τόκους ληφθέντων δανείων και αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά έξοδα ΟΤΕ	
	2014	2013
ΟΤΕ PLC	147,4	125,8
ΣΥΝΟΛΟ	147,4	125,8

Τα έσοδα από μερίσματα που λαμβάνει ο ΟΤΕ από τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
COSMOTE	-	0,6
HELLAS SAT	-	7,0
ΟΤΕ SAT - MARITEL	1,0	-
ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	0,1	-
ΕΔΕΚΤ	-	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	1,1	8,0

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη που προέρχονται από τις μεταξύ τους τρέχουσες συναλλαγές αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Απαιτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ	Απαιτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ
COSMOTE όμιλος εταιρειών	85,7	117,2	44,0	87,3
ΟΤΕ INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	0,2	1,0	0,4	1,1
COSMO-ONE	-	0,1	0,1	0,2
VOICENET	Δ/Υ	Δ/Υ	0,6	1,1
ΟΤΕ SAT - MARITEL	3,3	4,5	1,7	4,0
ΟΤΕ PLUS	0,5	23,6	0,5	18,9
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	0,5	4,6	0,6	11,0
ΟΤΕ-GLOBE	14,8	53,5	14,8	54,9
ΟΤΕ ACADEMY	0,5	1,1	0,4	1,6
TELEKOM ROMANIA	0,5	0,2	0,4	0,5
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	1,3	1,6	0,2	0,9
ΣΥΝΟΛΟ	107,3	207,4	63,7	181,5

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

II. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη που προέρχονται από τις μεταξύ τους συναλλαγές, και οι οποίες δεν απαλείφονται στην ενοποίηση αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Απαίτηση Ομίλου	Υποχρέωση Ομίλου	Απαίτηση Ομίλου	Υποχρέωση Ομίλου
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	17,3	72,6	14,5	57,2
ΣΥΝΟΛΟ	17,3	72,6	14,5	57,2

Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ που προέρχονται από ληφθέντα δάνεια, αναλύονται ως εξής:

	Υποχρέωση ΟΤΕ	
	2014	2013
ΟΤΕ PLC	2.344,5	2.217,0
ΣΥΝΟΛΟ	2.344,5	2.217,0

Ως διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης, λαμβανομένων υπόψη και των στενών συνδεομένων με αυτούς προσώπων, για την Εταιρεία, νοούνται αυτά που ορίζει το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Οι αμοιβές συμπεριλαμβάνουν όλες τις παροχές στους εργαζόμενους (όπως ορίζονται στο Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζόμενους») και τις παροχές για τις οποίες ισχύει το Δ.Π.Χ.Α. 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών».

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα των χρήσεων 2014 και 2013, ανήλθαν σε Ευρώ 6,1 και Ευρώ 6,2 αντίστοιχα.

Με βάση το πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών του ΟΤΕ, την 31 Δεκεμβρίου 2014 έχουν χορηγηθεί συνολικά 680.314 δικαιώματα στα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας.

Ζ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Τα σημαντικότερα γεγονότα που πραγματοποιήθηκαν μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2014, είναι τα ακόλουθα:

►ΟΜΙΛΟΣ

Επαναγορά ομολόγων

Τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC επαναγόρασε ονομαστική αξία Ευρώ 49,8 των ομολόγων Ευρώ 787,7 που λήγουν το Φεβρουάριο 2015, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Τα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό υπόλοιπο των ομολόγων Ευρώ 787,7 ανερχόταν σε Ευρώ 382,6.

Τον Ιανουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC επαναγόρασε ονομαστική αξία Ευρώ 24,3 των ομολόγων Ευρώ 900,0 που λήγουν το Μάιο 2016, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Τα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό ποσό των ομολόγων Ευρώ 900,0 είναι Ευρώ 632,3.

Αποπληρωμή ομολόγου Ευρώ 787,7 λήξης 12 Φεβρουαρίου 2015

Το Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 382,6 των ομολόγων Ευρώ 787,7 που λήγει την 12 Φεβρουαρίου 2015, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

►ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Προπληρωμές δανείων που έχουν χορηγηθεί από την ΟΤΕ PLC

Τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 49,8 του δανείου Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό ποσό του δανείου ανερχόταν σε Ευρώ 382,6.

Το Φεβρουάριο 2015, ο ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 102,4 του ομολογιακού δανείου μηδενικού κουπονιού Ευρώ 170,7 από την ΟΤΕ PLC λήξης 10 Δεκεμβρίου 2015.

Το Φεβρουάριο 2015, ο ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη προπληρωμή του ομολογιακού δανείου Ευρώ 51,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 29 Μαΐου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

Αποπληρωμή δανείου που έχει χορηγηθεί από την ΟΤΕ PLC

Το Φεβρουάριο 2015, ο ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 382,6 του δανείου Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

Η. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 16 ΠΑΡ. 9 ΤΟΥ Κ.Ν. 2190/1920 ΓΙΑ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙΣΕΣ ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ

- 1) Ο ΟΤΕ απέκτησε ίδιες μετοχές στο πλαίσιο του ισχύοντος Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (Share Option Plan).
- 2) Εντός του 2014, ο ΟΤΕ απέκτησε 5.526.651 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 15,6 εκατ. που αντιπροσωπεύει το 1,13%. Τον Απρίλιο και Οκτώβριο του 2014, 5.354.659 οριστικά δικαιώματα προαίρεσης ασκήθηκαν και ίσος αριθμός μετοχών ονομαστικής αξίας Ευρώ 15,2, που αντιπροσωπεύει το 1,09% του μετοχικού κεφαλαίου του ΟΤΕ διατέθηκε στους δικαιούχους.
- 3) Το τίμημα για τις 5.526.651 ίδιες μετοχές που αποκτήθηκαν ανήλθε συνολικά σε Ευρώ 63,2 και το τίμημα που κατέβαλαν οι δικαιούχοι του Προγράμματος για τις 5.354.659 μετοχές που τους διατέθηκαν ανήλθε συνολικά σε Ευρώ 26,2.
- 4) Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω διάθεσης των 5.354.659 ιδίων μετοχών στους δικαιούχους του Προγράμματος, ο συνολικός αριθμός ιδίων μετοχών που κατείχε ο ΟΤΕ την 31 Δεκεμβρίου 2014, είναι 1.369.951 ονομαστικής αξίας Ευρώ 3,9 που αντιπροσωπεύει το 0,28% του μετοχικού του κεφαλαίου.

Θ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4.7 ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 3556/2007

(α) Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας, ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο τριακόσια ογδόντα επτά εκατομμύρια εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδες εξακόσια Ευρώ και ογδόντα επτά λεπτά (Ευρώ 1.387.125.600,87 απόλυτο ποσό) και είναι διαιρεμένο σε τετρακόσια ενενήντα εκατομμύρια εκατόν πενήντα χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα εννέα (490.150.389) μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο Ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (Ευρώ 2,83) η κάθε μία (απόλυτο ποσό).

Με βάση το μετοχολόγιο, η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ήταν η ακόλουθη:

ΜΕΤΟΧΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ελληνικό Δημόσιο	29.409.027	6,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (αναφέρεται μόνο στη μεταβίβαση του 4% από το Ελληνικό Δημόσιο)	19.606.015	4,00%
DEUTSCHE TELEKOM AG	196.060.156	40,00%
Θεσμικοί επενδυτές	209.569.201	42,76%
Ιδιώτες επενδυτές	34.136.039	6,96%
Ίδιες μετοχές	1.369.951	0,28%
ΣΥΝΟΛΟ	490.150.389	100,00%

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου και δεν υπάρχουν ειδικές κατηγορίες μετοχών. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες, συνεπώς άυλες, και αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης στην κατηγορία Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης της «Αγοράς Αξιών» του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Μέχρι την 19 Σεπτεμβρίου 2010 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν και στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης με την μορφή Αμερικανικών Αποθετηρίων Τίτλων. Σε συνέχεια της εξόδου από το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης, οι Αμερικανικοί Αποθετήριοι Τίτλοι του ΟΤΕ διαπραγματεύονται στην αμερικανική εξωχρηματιστηριακή αγορά (OTC). Οι Παγκόσμιοι

Αποθετήριοι Τίτλοι (GDRs) του ΟΤΕ είναι επίσης εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου.

Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από το νόμο (Κ.Ν. 2190/1920) και το Καταστατικό της Εταιρείας, οι ρυθμίσεις του οποίου δεν διαφοροποιούνται από τις ρυθμίσεις του Νόμου.

Μέτοχος που έχει στην κυριότητα του οποιονδήποτε αριθμό μετοχών έχει δικαίωμα να λαμβάνει μέρος στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είτε αυτοπροσώπως είτε με αντιπρόσωπο. Το Ελληνικό Δημόσιο, ως μέτοχο, εκπροσωπεί στη Γενική Συνέλευση ο Υπουργός Οικονομικών ή εκπρόσωπός του.

Κάθε μια μετοχή δίνει δικαίωμα μιας ψήφου στη Γενική Συνέλευση.

Η διάθεση των καθαρών κερδών της Εταιρείας γίνεται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στο Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων διατηρεί όλα τα δικαιώματά της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης. Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρείας περιορίζεται μόνον στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν. Τα δικαιώματα των μετόχων είναι αυτά που προσδιορίζονται από τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920, όπως σήμερα ισχύει.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Οι μετοχές της Εταιρείας, είναι σε άυλη μορφή, είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών και μεταβιβάζονται όπως ορίζει ο Νόμος.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3016/2002, όπως ισχύει, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας δεν μπορούν, μεταξύ άλλων, να κατέχουν μετοχές της σε ποσοστό πάνω από 0,5% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του Ν. 3340/2005, τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα και οι έχοντες στενό δεσμό με αυτά τα πρόσωπα, χωρίς να περιορίζονται κατά την απόκτηση ή εκχώρηση μετοχών της Εταιρείας, παραγώγων ή λοιπών χρηματοοικονομικών προϊόντων που σχετίζονται με αυτές, οφείλουν να γνωστοποιούν τις συναλλαγές τους που υπερβαίνουν τα Ευρώ 5.000 (απόλυτο ποσό) κάθε έτος, διενεργούνται, άμεσα ή έμμεσα, για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων και αφορούν μετοχές της Εταιρείας ή παράγωγα ή άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που είναι συνδεδεμένα με αυτές. Την υποχρέωση γνωστοποίησης επιβάλλει ο Νόμος και οι σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Σύμφωνα με το άρθρο 25 του Ν. 4070/2012 (Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις), η αλλαγή ελέγχου της Εταιρείας γίνεται με έγκριση της Ελληνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων («Ε.Ε.Τ.Τ.»). Η έγκριση της Ε.Ε.Τ.Τ. για την αλλαγή ελέγχου της Εταιρείας μπορεί να απαιτηθεί και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3959/2011 (Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού) σε συνδυασμό με το άρθρο 12 παρ. στ του προαναφερθέντος Ν. 4070/2012.

Σύμφωνα με την από 14 Μαΐου 2008 συμφωνία μετόχων μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και DEUTSCHE TELEKOM AG, που κυρώθηκε με τον Ν. 3676/2008, κανένα άλλο μέλος του Ομίλου DT δεν θα κατέχει μετοχές του ΟΤΕ ή δικαιώματα ψήφου.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές

Σημαντικές άμεσες συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας, την 31 Δεκεμβρίου 2014, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3556/2007 (ΦΕΚ Α' 91/2007), ήταν:

1. Η συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου, το οποίο ως μέτοχος κατέχει άμεσα το 6,0% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας. Επιπλέον, με βάση τη συμφωνία που υπογράφηκε την 4 Μαρτίου 2009 για τη μεταβίβαση 4,0% του μετοχικού κεφαλαίου του ΟΤΕ από το Ελληνικό Δημόσιο στο νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων - Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών» (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ), το δεύτερο έχει την υποχρέωση να ασκεί τα δικαιώματα ψήφου που αντιστοιχούν στις παραπάνω μετοχές σε συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο δίνοντας εντολή σε ιδιώτες που θα έχουν τη δικαιοδοσία να ασκούν τα δικαιώματα ψήφου εκ μέρους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σε οποιαδήποτε Γενική Συνέλευση μετόχων του ΟΤΕ, να τα ασκούν με τον ίδιο τρόπο που θα τα ασκεί και το Ελληνικό Δημόσιο.
2. Η άμεση συμμετοχή της DEUTSCHE TELEKOM AG στο μετοχικό κεφάλαιο του ΟΤΕ ανέρχεται στο 40,0%, που αντιστοιχεί σε 196.060.156 μετοχές με τα αντίστοιχα δικαιώματα ψήφου.

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, δεν υπήρχαν άλλοι μέτοχοι, γνωστοί στην Εταιρεία που να κατείχαν, να απέκτησαν ή να εκχώρησαν απ' ευθείας ή

μέσω τρίτου νομικού ή φυσικού προσώπου, ποσοστό ανώτερο του 5% του μετοχικού της κεφαλαίου και, αντίστοιχα, των δικαιωμάτων ψήφου.

(δ) Κάτοχοι μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υπάρχουν μετοχές της Εταιρείας που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου - Προθεσμίες άσκησης σχετικών δικαιωμάτων

Δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου. Σχετικά με περιορισμούς που πηγάζουν έμμεσα από συμφωνίες μετόχων, βλέπε κατωτέρω στην παράγραφο (στ).

(στ) Συμφωνίες μετόχων για περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Την 14 Μαΐου 2008, υπεγράφη συμφωνία μεταξύ δύο μετόχων, του Ελληνικού Δημοσίου και της DEUTSCHE TELEKOM AG η οποία κυρώθηκε με το Ν. 3676/2008, και προβλέπει περιορισμούς τόσο στη μεταβίβαση μετοχών όσο και στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές που κατέχουν οι συμβαλλόμενοι σ' αυτή μέτοχοι.

Επίσης, στη συμφωνία μεταβίβασης που υπογράφηκε την 4 Μαρτίου 2009, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων - Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών» (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ), επιβάλλονται περιορισμοί στη μεταβίβαση των μετοχών (δικαίωμα του Ελληνικού Δημοσίου για επαναγορά των μετοχών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και για προτίμησή του σε περίπτωση πώλησης αυτών). Επιπλέον, στην ίδια συμφωνία προβλέπονται περιορισμοί στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που πηγάζουν από τις μετοχές που μεταβιβάσθηκαν σε αυτό. Οι ανωτέρω περιορισμοί επιβάλλονται στα συμβαλλόμενα μέρη κάθε συμφωνίας.

(ζ) Κανόνες διορισμού / αντικατάστασης μελών Διοικητικού Συμβουλίου και τροποποίησης Καταστατικού εφόσον διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920

Οι διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας για τον ορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση του Καταστατικού της δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920.

Ειδικότερα, κατά τις διατάξεις του Καταστατικού, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να είναι από εννέα (9) έως έντεκα (11), εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση, με απόφαση της οποίας ορίζεται και ο αριθμός τους. Η θητεία τους είναι τριετής, αρχίζει την ημέρα της εκλογής τους από την Γενική Συνέλευση και λήγει κατά την τακτική Γενική Συνέλευση του έτους κατά το οποίο έχει ήδη συμπληρωθεί η τριετία από την εκλογή.

Σε περίπτωση παραίτησης, θανάτου, ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο έκπτωσης ενός ή περισσότερων μελών πριν από την λήξη της θητείας τους, τα εναπομείναντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, είτε εκλέγουν - εφόσον είναι παρόντα ή εκπροσωπούνται τουλάχιστον πέντε (5) - αντικαταστάτη ή αντικαταστάτες είτε συνεχίζουν τη διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας άνευ εκλογής αντικαταστάτη ή αντικαταστατών. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προσωρινό μέλος σε αναπλήρωση άλλου η εκλογή αυτή ανακοινώνεται στην αμέσως επόμενη Γενική Συνέλευση (τακτική ή έκτακτη), η οποία μπορεί να αντικαταστήσει τους εκλεγέντες ακόμη και αν δεν έχει περιληφθεί σχετικό θέμα στην ημερήσια διάταξη της εν λόγω Γενικής Συνελεύσεως.

Ήδη με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι έντεκα (11).

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και μπορούν να ανακληθούν οποτεδήποτε από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

(η) Αρμοδιότητα Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για έκδοση νέων μετοχών / αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κ.Ν. 2190/1920

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του Καταστατικού της Εταιρείας, η Γενική Συνέλευση των μετόχων της, μπορεί με απόφασή της (που υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 7β του Κ.Ν. 2190/1920) να εκχωρεί στο Διοικητικό Συμβούλιο την εξουσία να αποφασίζει αυτό, με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των μελών του, μέσα σε πέντε (5) χρόνια από τη λήψη της σχετικής απόφασής της:

- I. Την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση νέων μετοχών. Το ποσό της αύξησης, δεν μπορεί να υπερβαίνει το συνολικό ποσόν του μετοχικού κεφαλαίου που έχει ληφθεί κατά την ημερομηνία που εκχωρήθηκε από τη Γενική Συνέλευση η σχετική εξουσία στο Διοικητικό Συμβούλιο.

II. Την έκδοση ομολογιακών δανείων για ποσόν που δεν μπορεί να υπερβεί το καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο, με την έκδοση ομολογιών μετατρέψιμων σε μετοχές.

Οι πιο πάνω εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ανανεώνονται από τη Γενική Συνέλευση, για περίοδο που δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) χρόνια για κάθε ανανέωση.

Κατ' εξαίρεση, αν τα αποθεματικά της Εταιρείας υπερβαίνουν το ένα τέταρτο (1/4) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση νέων μετοχών ή για την έκδοση ομολογιακού δανείου με ομολογίες μετατρέψιμες σε μετοχές, απαιτείται πάντοτε απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Δεν υπάρχουν σε ισχύ αποφάσεις Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων της Εταιρείας, με τις οποίες να εκχωρούνται οι παραπάνω αρμοδιότητες της στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Επίσης, η Εταιρεία, μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, μπορεί να αποκτήσει μετοχές της, που αντιστοιχούν κατ' ανώτατο όριο, στο 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της. Η υλοποίηση τέτοιων αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης γίνεται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, με την από 26 Ιουνίου 2013 απόφασή της, ενέκρινε την αγορά από την Εταιρεία μετοχών της, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κ.Ν. 2190/1920 όπως ισχύει, μέχρι το 1/10 του συνολικού καταβλημένου κεφαλαίου, για χρονικό διάστημα 24 μηνών, με ανώτατη τιμή Ευρώ 30 και κατώτατη τιμή Ευρώ 2 (απόλυτα ποσά). Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εκχωρήσει στον Διευθύνοντα Σύμβουλο την αρμοδιότητα υλοποίησης των σχετικών αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης για αγορά ιδίων μετοχών, ο οποίος έχει δικαίωμα περαιτέρω εκχώρησης της σχετικής αρμοδιότητας. Ειδικότερες πληροφορίες για τις ίδιες μετοχές που έχει αποκτήσει η Εταιρεία, παραπάνω στο Κεφ. Η «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 16 ΠΑΡ. 9 ΤΟΥ Κ.Ν. 2190/1920 ΓΙΑ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙΣΕΣ ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ».

(θ) Σημαντικές συμφωνίες του Ομίλου που είναι σε ισχύ και τροποποιούνται / λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου, που εφαρμόζεται στον ΟΤΕ ή σε θυγατρική του Ομίλου

ΔΑΝΕΙΑΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Ο Όμιλος έχει συνάψει επιμέρους δανειακές συμβάσεις και συμβάσεις έκδοσης ομολόγων στις οποίες περιλαμβάνεται ρήτρα αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ ή θυγατρικής του Ομίλου. Εφόσον ενεργοποιηθεί η ρήτρα, η εκάστοτε εταιρεία οφείλει να προβεί σε προπληρωμή του δανείου με βάση τα οριζόμενα στην σύμβαση.

Η διατύπωση της συγκεκριμένης ρήτρας διαφέρει σε κάθε συμβατικό κείμενο και αναλυτικότερα προβλέπονται τα εξής:

1) Ομόλογα ύψους Ευρώ 700,0 λήξης 2018 και Ευρώ 700,0 λήξης 2020 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Την 7 Φεβρουαρίου 2013 η ΟΤΕ PLC εξέδωσε νέο πενταετές ομόλογο σταθερού επιτοκίου ύψους Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας λήξης 7 Φεβρουαρίου 2018 με ετήσιο κουπόνι 7,875%, πληρωτέο σε εξαμηνιαία βάση.

Την 10 Ιουλίου 2014 η ΟΤΕ PLC εξέδωσε νέο εξαετές ομόλογο σταθερού επιτοκίου ύψους Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας λήξης 9 Ιουλίου 2020 με ετήσιο κουπόνι 3,5%.

Τα ομόλογα ύψους Ευρώ 700,0 λήξης 2018 και Ευρώ 700,0 λήξης 2020 περιέχουν ρήτρα αλλαγής ελέγχου που εφαρμόζεται στον ΟΤΕ η οποία ενεργοποιείται αν μία οντότητα (εκτός (i) της DEUTSCHE TELEKOM AG, (ii) της DEUTSCHE TELEKOM AG μαζί με το Ελληνικό Δημόσιο, οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή οποιαδήποτε οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από το Ελληνικό Δημόσιο ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή (iii) οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού οργανισμού (εκτός της DEUTSCHE TELEKOM AG) με πιστοληπτική αξιολόγηση ίση ή καλύτερη από την πιστοληπτική αξιολόγηση της DEUTSCHE TELEKOM AG), αποκτήσει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη διοίκηση και τις πολιτικές του ΟΤΕ, είτε μέσω κυριότητας των δικαιωμάτων ψήφου, είτε μέσω συμβατικής δέσμευσης είτε μέσω άλλων διαδικασιών. Στην περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η ΟΤΕ PLC υποχρεούται να ειδοποιήσει τους ομολογιούχους οι οποίοι έχουν το δικαίωμα, σε διάστημα εντός 45 ημερών, να απαιτήσουν από την ΟΤΕ PLC την αποπληρωμή των ομολόγων τους.

2) Ομόλογα ύψους Ευρώ 787,7 και Ευρώ 900,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας:

• Ευρώ 600,0 λήξης Φεβρουαρίου 2015 (μετά την έκδοση νέων ομολόγων τον Ιανουάριο 2013 ανέρχονται σε Ευρώ 787,7) και

- Ευρώ 900,0 λήξης Μαΐου 2016

Τα ομόλογα Ευρώ 900,0 και Ευρώ 787,7 περιέχουν ρήτρα αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ η οποία ενεργοποιείται εάν ισχύσουν από κοινού τα εξής:

- α) Οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα προσώπων (εκτός από το Ελληνικό Δημόσιο) αποκτήσει οποιαδήποτε στιγμή άμεσα ή έμμεσα άνω του 50% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου του ΟΤΕ και
- β) σαν συνέπεια του (α), η μέχρι τότε ισχύουσα αξιολόγηση των ομολόγων από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης αποσυρθεί ή υποβαθμιστεί σε BB+/Ba1 ή το αντίστοιχό τους (non-Investment grade), εντός συγκεκριμένης προθεσμίας και με συγκεκριμένους όρους.

Στην περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η ΟΤΕ PLC υποχρεούται να ειδοποιήσει τους ομολογιούχους οι οποίοι έχουν το δικαίωμα, σε διάστημα εντός 45 ημερών, να απαιτήσουν από την ΟΤΕ PLC την αποπληρωμή των ομολόγων τους.

3) Κοινοπρακτικό Δάνειο Ευρώ 225,0 με διοργανωτή την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης («EBRD»)

Την 24 Ιουλίου 2013, η TELEKOM ROMANIA MOBILE σύναψε δάνειο ύψους Ευρώ 225,0 με διοργανωτή την EBRD προκειμένου να χρηματοδοτήσει τη στρατηγική ανάπτυξη των ευρυζωνικών της υποδομών μέσω της ανανέωσης των αδειών φάσματος και την επέκταση του δικτύου 4ης γενιάς.

Το δάνειο περιλαμβάνει ρήτρα αλλαγής ελέγχου που εφαρμόζεται στις εταιρείες TELEKOM ROMANIA MOBILE, SUNLIGHT ROMANIA FILIALA, TELEMOBIL, GERMANOS TELECOM ROMANIA (ορίζονται ως «Οφειλέτες»), η οποία ενεργοποιείται εάν ο ΟΤΕ παύσει να κατέχει, άμεσα ή έμμεσα τουλάχιστον το 50% συν μία μετοχή του μετοχικού κεφαλαίου (με δικαιώματα ψήφου), ή εάν με οποιονδήποτε τρόπο παύσει να ελέγχει, τους Οφειλέτες ή την εταιρεία TELEKOM ROMANIA MOBILE. Στην περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η EBRD έχει το δικαίωμα, αποστέλλοντας ειδοποίηση στην TELEKOM ROMANIA MOBILE, να απαιτήσει από την TELEKOM ROMANIA MOBILE την αποπληρωμή όλου ή οποιουδήποτε τμήματος του δανείου.

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Ο ΟΤΕ ή οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ έχουν συνάψει διάφορες συμφωνίες, στις οποίες περιλαμβάνεται όρος περί αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ ή των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ. Οι πιο σημαντικές είναι οι κάτωθι:

A. Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών τηλεόρασης αθλητικού και κινηματογραφικού περιεχομένου ως ακολούθως:

1. Συμβάσεις με την UEFA για τα δικαιώματα προβολής των πρωταθλημάτων Champions League και Europa League 2015 - 2018 (1-7-2015 έως 30-6-2018):

Το 2014 ο ΟΤΕ σύναψε συμβάσεις με την UEFA για τα δικαιώματα προβολής των πρωταθλημάτων Champions League και Europa League 2015 - 2018. Σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής του ιδιοκτησιακού καθεστώτος (είτε άμεση είτε έμμεση) ή ελέγχου του ΟΤΕ που κατά την εύλογη κρίση της UEFA επηρεάζει αρνητικά την ικανότητα του ΟΤΕ για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο των συμβάσεων ή είναι επιζήμιες για τα συμφέροντα της UEFA, η UEFA δύναται να καταγγείλει τις συμβάσεις με άμεση ισχύ.

2. Σύμβαση με την Die Liga e.V εκπροσωπούμενη από την DFL Sports Enterprises GmbH για τα δικαιώματα προβολής του πρωταθλήματος Bundesliga 2015 - 2017 (από την υπογραφή έως 30-6-2017)

Το 2014 ο ΟΤΕ σύναψε σύμβαση με την Liga e.V εκπροσωπούμενη από την DFL Sports Enterprises GmbH για τα δικαιώματα προβολής του πρωταθλήματος Bundesliga 2015 - 2017. Σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ, ο Δικαιοπάροχος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ.

3. Σύμβαση με την ASSET OGILVY PUBLIC RELATIONS S.A. for the Formula 1 2015 - 2017 rights

Το 2014 ο ΟΤΕ σύναψε σύμβαση με την ASSET OGILVY PUBLIC RELATIONS S.A. για τα δικαιώματα προβολής των αγώνων Φόρμουλα 1 2015 - 2017. Σε περίπτωση ουσιαστικής αλλαγής του ιδιοκτησιακού καθεστώτος (είτε άμεση είτε έμμεση) ή ελέγχου του ΟΤΕ η ASSET OGILVY PUBLIC RELATIONS S.A. έχει το δικαίωμα κατά την κρίση της να καταγγείλει τη σύμβαση.

4. Σύμβαση (output deal agreement) με την Universal Studios International B.V. για την απόκτηση των δικαιωμάτων ταινιών

Ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία με την Universal Studios International B.V. για την απόκτηση των δικαιωμάτων ταινιών μέχρι 30-6-2018. Σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου του ΟΤΕ, η Universal μπορεί να καταγγείλει τη συμφωνία.

Β. Τα έτη 2013 και 2014 μεταξύ της COSMOTE και εταιρειών του Ομίλου Deutsche Telekom υπεγράφησαν οι ακόλουθες τρεις (3) συμφωνίες που περιλαμβάνουν ρήτρα αλλαγής ελέγχου: (i) η πρώτη για την παροχή υπηρεσιών τιμολόγησης, μετάβασης και λειτουργίας μεταξύ της COSMOTE (προμηθευτής) και της T-MOBILE NETHERLANDS B.V., (ii) η δεύτερη για την παροχή υπηρεσιών Πληροφορικής IT από COSMOTE (προμηθευτής) στην T-MOBILE NETHERLANDS B.V., και (iii) η τρίτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για το Σύστημα Τιμολόγησης BSCS από την COSMOTE (Ανάδοχος) στην Slovak Telekom.

Γ. Ο ΟΤΕ κατόπιν διαγωνισμού της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., ανακηρύχθηκε Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης (ΙΦΣ) για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές 'Λευκές' Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης- Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ» στις γεωγραφικές ζώνες 1 και 3. Σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού, ο ΟΤΕ συνέστησε στη συνέχεια αφενός την ανώνυμη εταιρεία ειδικού σκοπού «ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ», η οποία υπέγραψε σύμβαση σύμπραξης με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. για την υλοποίηση του ως άνω έργου στη γεωγραφική ζώνη 1 και αφετέρου την ανώνυμη εταιρεία ειδικού σκοπού «ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ», η οποία υπέγραψε σύμβαση σύμπραξης με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. για την υλοποίηση του ως άνω έργου στη γεωγραφική ζώνη 3. Αμφότερες οι συμβάσεις σύμπραξης περιλαμβάνουν ρήτρα μεταβολής μετοχικής σύνθεσης καθεμίας εκ των ως άνω ανωνύμων εταιρειών ειδικού σκοπού («ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ» και «ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ» αντίστοιχα). Σε περίπτωση εξωχρηματοστηριακής μεταβίβασης μετοχών ή άλλης πράξης με την οποία μεταβιβάζονται τα δικαιώματα ψήφου επί μετοχών θα πρέπει να υπάρχει η έγγραφη συναίνεση της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Δ. Ο ΟΤΕ έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες με στρατηγικούς συνεργάτες/προμηθευτές (Nec Nederland B.V, Alcatel -Lucent, Unify, Cisco, SAP και HP) με αντικείμενο την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών προς μεταπώληση σε εταιρικούς και επιχειρησιακούς πελάτες. Οι εν λόγω Συμφωνίες περιλαμβάνουν όρους, σύμφωνα με τους οποίους οι συνεργάτες έχουν δικαίωμα καταγγελίας σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ.

ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΤΕ

Την 7 Αυγούστου 2014, ο οίκος Moody's αναβάθμισε την εταιρική πιστοληπτική ικανότητα του ΟΤΕ (corporate family rating - CFR) σε Ba3 από B2. Παράλληλα, αναβάθμισε την πιθανότητα αθέτησης υποχρεώσεων (probability of default rating - PDR) του ΟΤΕ σε Ba3-PD από B2-PD. Επιπλέον, ο οίκος Moody's αναβάθμισε την αξιολόγηση των ομολόγων κάτω από το πρόγραμμα έκδοσης ομολόγων μεσοπρόθεσμης διάρκειας (Global Medium-Term Note Programme) και των παγκόσμιων ομολόγων που έχουν εκδοθεί από την ΟΤΕ PLC σε (P)Ba3 από (P)B2 και σε Ba3 από B2 αντίστοιχα. Η προοπτική σε όλες τις αξιολογήσεις παραμένει σταθερή.

Την 30 Σεπτεμβρίου 2014, ο οίκος Standard & Poor's αναβάθμισε την μακροπρόθεσμη εταιρική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ σε BB από BB-. Ταυτόχρονα, επιβεβαίωσε τη βραχυπρόθεσμη εταιρική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ σε B. Η προοπτική είναι σταθερή. Επιπλέον, ο οίκος Standard & Poor's αναβάθμισε την υπάρχουσα αξιολόγηση των εκδόσεων χρέους του ΟΤΕ από την ΟΤΕ PLC σε BB από BB-.

Την 9 Φεβρουαρίου 2015 ο οίκος Moody's έθεσε υπό αναθεώρηση για πιθανή υποβάθμιση την αξιολόγηση Ba3 της εταιρικής πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ (corporate family rating) και την αξιολόγηση Ba3 της πιθανότητας αθέτησης υποχρεώσεων του ΟΤΕ (probability of default rating). Ταυτόχρονα, ο οίκος αξιολόγησης έθεσε υπό αναθεώρηση για πιθανή υποβάθμιση την αξιολόγηση Ba3 των ομολόγων κάτω από το πρόγραμμα έκδοσης ομολόγων μεσοπρόθεσμης διάρκειας (Global Medium-Term Note Program) και την αξιολόγηση Ba3 των παγκόσμιων ομολόγων που έχουν εκδοθεί από την ΟΤΕ PLC. Η προοπτική μεταβλήθηκε από σταθερή σε αξιολόγηση υπό αναθεώρηση.

Την 16 Φεβρουαρίου 2015, ο οίκος Standard & Poor's υποβάθμισε την μακροπρόθεσμη εταιρική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ από BB σε BB- και έθεσε την εταιρική αξιολόγηση σε καθεστώς αρνητικής επιτήρησης. Ταυτόχρονα, επιβεβαίωσε τη βραχυπρόθεσμη εταιρική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ σε B. Επιπλέον, υποβάθμισε την αξιολόγηση των εκδόσεων χρέους του ΟΤΕ από την ΟΤΕ PLC σε BB- από BB και έθεσε την αξιολόγηση των εκδόσεων χρέους σε καθεστώς αρνητικής επιτήρησης.

Η υποβάθμιση της αξιολόγησης του ΟΤΕ ήταν απόρροια της υποβάθμισης της μακροπρόθεσμης αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας της Ελλάδας από τον οίκο Standard & Poor's Ratings Services κατά μια βαθμίδα από B σε B-. Ο οίκος Standard & Poor's έχει θέσει πλαφόν στην μακροπρόθεσμη εταιρική αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του ΟΤΕ 3 βαθμίδων πάνω από την αξιολόγηση της Ελλάδας, αντανακλώντας την σημαντική έκθεση του ΟΤΕ σε κίνδυνο χώρας της Ελληνικής οικονομίας.

(i) Συμφωνίες αποζημίωσης μελών Διοικητικού Συμβουλίου ή προσωπικού σε περίπτωση παραίτησης / απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού θητείας / απασχόλησης λόγω δημόσιας πρότασης

Η Εταιρεία δεν έχει συνάψει συμφωνίες με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της για αποζημίωση των προσώπων αυτών, σε περίπτωση που εξ αιτίας υποβολής δημόσιας πρότασης για την απόκτηση ή εκχώρηση μετοχών της, υποχρεωθούν σε παραίτηση ή απολυθούν χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματιστεί η θητεία τους ή η απασχόλησή τους

Αθήνα, 25 Φεβρουαρίου 2015

Μιχαήλ Τσαμάζ

Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος

III. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2014, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και των θυγατρικών αυτής κατά την 31η Δεκεμβρίου 2014 και τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr
Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τ: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 3δ του άρθρου 43α του κωδ.Ν. 2190/1920.
- β) Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του κωδ.Ν. 2190/1920.



ΠραϊσγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λεωφ. Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 25 Φεβρουαρίου 2015
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Μάριος Ψάλτης
Αρ Μ ΣΟΕΛ: 38081

IV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ)

ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 45 έως 108 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 25 Φεβρουαρίου 2015 και υπογράφονται από τους κατωτέρω:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
& Διευθύνων Σύμβουλος

Μιχαήλ Τσαμάζ

Το Μέλος του Δ.Σ.
& Chief Officer
Χρηματοοικονομικών Θεμάτων
Ομίλου ΟΤΕ

Χαράλαμπος Μαζαράκης

Ο Executive Director
Financial Operations
Ομίλου ΟΤΕ

Γεώργιος Μαυράκης

Ο Διευθυντής
Λογιστικών Υπηρεσιών

Κωνσταντίνος Βασιλόπουλος

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αρ. ΓΕΜΗ 1037501000
ΛΕΩΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99 - 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΕΛΙΔΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ).....	185
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ).....	186
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ).....	188
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ).....	190
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΕΤΑΙΡΙΚΗ).....	191
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ).....	192

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2014 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ.....	194
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	196
3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ.....	203
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ.....	215
5. ΥΠΕΡΑΞΙΑ.....	217
6. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ.....	218
7. ΛΟΙΠΑ ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	219
8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ - ΣΥΝΕΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	220
9. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	223
10. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ.....	223
11. ΠΕΛΑΤΕΣ.....	223
12. ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	224
13. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	225
14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ.....	225
15. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ - ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ.....	226
16. ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ - ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ - ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΡΔΩΝ ΕΙΣ ΝΕΟ.....	227
17. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ.....	227
18. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ.....	228
19. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	231
20. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	236
21. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ.....	236
22. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ.....	237
23. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	242
24. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ.....	243
25. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ.....	243
26. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΤΟΜΕΩΝ.....	243
27. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	245
28. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ - ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ.....	249
29. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	257
30. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ.....	263
31. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ.....	263

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

IV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ)

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια	4	3.103,3	3.278,9	1.277,5	1.356,4
Υπεραξία	5	505,9	506,0	-	-
Τηλεπικοινωνιακές άδειες	6	575,4	474,8	4,6	2,7
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	7	568,2	506,6	225,8	139,3
Συμμετοχές	8	0,2	0,1	3.539,5	3.538,5
Δάνεια και προκαταβολές σε ασφαλιστικά ταμεία	19	104,4	110,9	104,4	110,9
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	22	360,0	393,9	178,6	223,2
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	9	93,0	78,0	63,4	48,2
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		5.310,4	5.349,2	5.393,8	5.419,2
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	10	87,9	97,0	11,8	16,7
Πελάτες	11	684,9	703,3	349,1	332,0
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	12	3,7	16,5	2,2	11,4
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	13	203,0	228,5	110,7	104,3
Δεσμευμένα ταμειακά διαθέσιμα		4,5	4,5	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	14	1.509,9	1.444,3	613,1	426,6
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		2.493,9	2.494,1	1.086,9	891,0
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		7.804,3	7.843,3	6.480,7	6.310,2
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας					
Μετοχικό κεφάλαιο	15	1.387,1	1.387,1	1.387,1	1.387,1
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	15	496,7	511,9	496,7	511,9
Ίδιες μετοχές	15	(14,8)	(11,2)	(14,8)	(11,2)
Τακτικό αποθεματικό	16	352,7	347,2	352,7	347,2
Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπά αποθεματικά	16	(186,6)	(157,9)	(31,1)	(11,3)
Μεταβολές σε ποσοστά μη ελεγχουσών συμμετοχών	8	(3.314,1)	(3.315,2)	-	-
Υπόλοιπο κερδών εις νέο	16	3.401,0	3.158,4	496,9	393,1
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας		2.122,0	1.920,3	2.687,5	2.616,8
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	8	376,4	375,4	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		2.498,4	2.295,7	2.687,5	2.616,8

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμα δάνεια	18	2.173,1	2.556,5	1.316,7	1.600,6
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	19	244,6	199,3	206,5	171,4
Πρόβλεψη για λογαριασμό νεότητας	19	188,8	182,3	188,8	182,3
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	22	60,3	68,1	-	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	204,2	133,8	205,0	161,9
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		2.871,0	3.140,0	1.917,0	2.116,2
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές		998,4	923,7	387,6	362,6
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	21	-	11,0	270,6	167,0
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων	18	465,4	388,9	692,0	366,8
Φόρος εισοδήματος	22	46,4	82,8	-	38,1
Έσοδα επόμενης χρήσης		143,0	147,4	78,6	80,3
Πρόβλεψη προγράμματος εθελουσίας εξόδου	19	142,9	237,9	142,9	237,9
Μερίσματα πληρωτέα	17	0,5	1,0	0,5	1,0
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23	638,3	614,9	304,0	323,5
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		2.434,9	2.407,6	1.876,2	1.577,2
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		7.804,3	7.843,3	6.480,7	6.310,2

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ)

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ, πλην στοιχείων ανά μετοχή)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες Κύκλος εργασιών Σταθερή τηλεφωνία:					
Έσοδα λιανικής		1.228,2	1.268,3	865,5	881,9
Έσοδα χονδρικής		610,8	606,1	328,2	345,5
Λοιπά έσοδα		332,7	303,1	220,2	221,9
Σύνολο εσόδων σταθερής τηλεφωνίας		2.171,7	2.177,5	1.413,9	1.449,3
Κινητή τηλεφωνία:					
Έσοδα υπηρεσιών		1.390,7	1.489,8	-	-
Έσοδα πώλησης συσκευών		242,2	247,3	16,7	16,2
Λοιπά έσοδα		18,1	21,7	-	-
Σύνολο εσόδων κινητής τηλεφωνίας		1.651,0	1.758,8	16,7	16,2
Λοιπά έσοδα		95,7	117,8	81,1	91,7
Σύνολο κύκλου εργασιών		3.918,4	4.054,1	1.511,7	1.557,2

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ, πλην στοιχείων ανά μετοχή)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	24	66,4	42,3	4,1	10,6
Λειτουργικά έξοδα					
Έξοδα διασύνδεσης και περιαγωγής		(473,6)	(468,2)	(119,8)	(140,2)
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	11	(92,0)	(84,9)	(21,9)	(20,4)
Αποδοχές προσωπικού		(697,1)	(821,5)	(315,1)	(444,5)
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης	19	(8,4)	(272,4)	-	(250,9)
Έξοδα εμπορικών προμηθειών		(151,2)	(168,7)	(9,8)	(12,0)
Κόστος εμπορευμάτων		(300,7)	(276,4)	(50,3)	(30,0)
Έξοδα συντήρησης και επισκευών		(96,4)	(91,0)	(53,7)	(46,4)
Έξοδα προώθησης		(119,8)	(113,0)	(27,0)	(24,4)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα, εκ των οποίων:		(660,1)	(622,4)	(331,8)	(281,6)
Ενοίκια, μισθώσεις και κόστος εγκαταστάσεων		(195,0)	(200,0)	(103,3)	(104,0)
Αμοιβές και υπηρεσίες τρίτων		(129,7)	(123,8)	(136,9)	(100,0)
Λοιποί φόροι και τέλη ρυθμιστικών αρχών		(89,3)	(72,1)	(19,7)	(22,2)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα		(246,1)	(226,5)	(71,9)	(55,4)
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		(2.599,3)	(2.918,5)	(929,4)	(1.250,4)
Λειτουργικά κέρδη πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, αποσβέσεις και απομειώσεις		1.385,5	1.177,9	586,4	317,4
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,6,7	(796,4)	(842,5)	(279,4)	(322,5)
Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) πριν από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		589,1	335,4	307,0	(5,1)
Έσοδα και έξοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες					
Χρεωστικοί τόκοι		(202,7)	(249,0)	(149,5)	(159,4)
Πιστωτικοί τόκοι		5,4	8,8	2,4	4,3
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		3,5	2,3	1,0	0,4
Έσοδα από μερίσματα	8	-	0,4	1,1	8,0
Απομειώσεις συμμετοχών και λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων		-	0,1	-	0,1
Κέρδη / (ζημιές) από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		0,1	216,8	0,1	(18,0)
Κέρδη / (ζημιές) από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		(193,7)	(20,6)	(144,9)	(164,6)

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ, πλην στοιχείων ανά μετοχή)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων		395,4	314,8	162,1	(169,7)
Φόρος εισοδήματος	22	(123,9)	(20,9)	(52,0)	31,7
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		271,5	293,9	110,1	(138,0)
Διακοπείσες δραστηριότητες					
Κέρδη χρήσης από διακοπείσες δραστηριότητες (κατανεμόμενα σε μετόχους της Εταιρείας)		-	28,9	-	-
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		271,5	322,8	110,1	(138,0)
Κατανεμόμενα σε:					
Μετόχους της Εταιρείας		267,4	316,7	110,1	(138,0)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		4,1	6,1	-	-
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		271,5	322,8	110,1	(138,0)
Κέρδη ανά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες κατανεμόμενα σε μετόχους της Εταιρείας					
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	25	0,5480	0,5873		
Απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή	25	0,5478	0,5847		

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ)

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης		271,5	322,8	110,1	(138,0)
Λοιπά συνολικά έσοδα:					
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	19, 20	(37,2)	16,1	(27,0)	10,0
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)		9,2	(4,0)	7,4	(2,5)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών λόγω αλλαγής στο φορολογικό συντελεστή		-	3,0	-	3,0
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		(28,0)	15,1	(19,6)	10,5

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Συναλλαγματικές διαφορές		(2,7)	(12,4)	-	-
Καθαρή μεταβολή στα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	9, 12	(1,2)	0,5	(0,2)	0,4
Αναβαλλόμενοι φόροι επί της καθαρής μεταβολής στα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία		0,2	-	-	-
Σύνολο στοιχείων που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		(3,7)	(11,9)	(0,2)	0,4
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) χρήσης		(31,7)	3,2	(19,8)	10,9
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) χρήσης		239,8	326,0	90,3	(127,1)
Κατανεμόμενα σε:					
Μετόχους της Εταιρείας		238,7	324,1	90,3	(127,1)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		1,1	1,9	-	-
		239,8	326,0	90,3	(127,1)
Τα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν σε μετόχους της Εταιρείας προέρχονται από:					
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες		238,7	295,2	-	-
Διακοπείσες δραστηριότητες		-	28,9	-	-
		238,7	324,1	-	-

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ)

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής								Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Ίδιες μετοχές	Τακτικό αποθεματικό	Συναλλαγματικές διαφορές και λοιπά αποθεματικά	Μεταβολές σε ποσοστά μη ελεγχουσών συμμετοχών	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	1.171,5	509,6	-	347,2	(165,3)	(3.321,5)	3.057,3	1.598,8	390,0	1.988,8
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	-	-	316,7	316,7	6,1	322,8
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	-	7,4	-	-	7,4	(4,2)	3,2
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	-	7,4	-	316,7	324,1	1,9	326,0
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	215,6	-	-	-	-	-	(215,6)	-	-	-
Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης	-	2,3	-	-	-	-	-	2,3	-	2,3
Απόκτηση ιδίων μετοχών	-	-	(11,2)	-	-	-	-	(11,2)	-	(11,2)
Καθαρή μεταβολή συμμετοχής σε θυγατρικές	-	-	-	-	-	6,3	-	6,3	(16,5)	(10,2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.387,1	511,9	(11,2)	347,2	(157,9)	(3.315,2)	3.158,4	1.920,3	375,4	2.295,7
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.387,1	511,9	(11,2)	347,2	(157,9)	(3.315,2)	3.158,4	1.920,3	375,4	2.295,7
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	-	-	267,4	267,4	4,1	271,5
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	-	(28,7)	-	-	(28,7)	(3,0)	(31,7)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	-	(28,7)	-	267,4	238,7	1,1	239,8
Πληρωμή μερισμάτων	-	-	-	-	-	-	-	-	(0,1)	(0,1)
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό (βλέπε Σημείωση 16)	-	-	-	5,5	-	-	(5,5)	-	-	-
Καθαρή μεταβολή συμμετοχής σε θυγατρικές (βλέπε Σημείωση 8)	-	-	-	-	-	1,1	(1,1)	-	-	-
Απόκτηση ιδίων μετοχών στα πλαίσια του Προγρ/τος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλέπε Σημείωση 15)	-	-	(63,2)	-	-	-	-	(63,2)	-	(63,2)
Μεταφορά ιδίων μετοχών κατά την εξάσκηση του Προγρ/τος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλ. Σημείωση 15)	-	-	59,6	-	-	-	-	59,6	-	59,6
Εξάσκηση δικαιωμάτων υπό το Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλέπε Σημείωση 15)	-	(15,2)	-	-	-	-	(18,2)	(33,4)	-	(33,4)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.387,1	496,7	(14,8)	352,7	(186,6)	(3.314,1)	3.401,0	2.122,0	376,4	2.498,4

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΕΤΑΙΡΙΚΗ)

Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Ίδιες μετοχές	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	1.171,5	509,6	-	347,2	(22,2)	746,7	2.752,8
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης	-	-	-	-	-	(138,0)	(138,0)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	-	-	10,9	-	10,9
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	-	-	10,9	(138,0)	(127,1)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	215,6	-	-	-	-	(215,6)	-
Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης	-	2,3	-	-	-	-	2,3
Απόκτηση ιδίων μετοχών	-	-	(11,2)	-	-	-	(11,2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.387,1	511,9	(11,2)	347,2	(11,3)	393,1	2.616,8
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	1.387,1	511,9	(11,2)	347,2	(11,3)	393,1	2.616,8
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης	-	-	-	-	-	110,1	110,1
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	-	-	(19,8)	-	(19,8)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)	-	-	-	-	(19,8)	110,1	90,3
Απορρόφηση θυγατρικής (βλέπε Σημείωση 8)	-	-	-	-	-	(0,8)	(0,8)
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό (βλέπε Σημείωση 16)	-	-	-	5,5	-	(5,5)	-
Απόκτηση ιδίων μετοχών στα πλαίσια του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλ. Σημείωση 15)	-	-	(63,2)	-	-	-	(63,2)
Μεταφορά ιδίων μετοχών κατά την εξάσκηση του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλ. Σημείωση 15)	-	-	59,6	-	-	-	59,6
Εξάσκηση δικαιωμάτων υπό το Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλ. Σημείωση 15)	-	(15,2)	-	-	-	-	(15,2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	1.387,1	496,7	(14,8)	352,7	(31,1)	496,9	2.687,5

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ)

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες					
Κέρδη/ (Ζημίες) προ φόρων		395,4	314,8	162,1	(169,7)
Προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,6,7	796,4	842,5	279,4	322,5
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών		-	3,2	-	0,7
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης	19	8,4	272,4	-	250,9
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	19	9,4	10,2	7,2	8,9
Πρόβλεψη για λογαριασμό νεότητας	19	1,0	3,7	1,0	3,7
Απομείωση αποθεμάτων	10	11,7	5,2	-	-
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	11	92,0	84,9	21,9	20,4
Λοιπές προβλέψεις		3,1	4,2	(0,1)	(2,1)
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		(3,5)	(2,3)	(1,0)	(0,4)
Πιστωτικοί τόκοι		(5,4)	(8,8)	(2,4)	(4,3)
Έσοδα από μερίσματα	8	-	(0,4)	(1,1)	(8,0)
(Κέρδη)/ζημίες από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις		(0,1)	(216,9)	(0,1)	17,9
Χρεωστικοί τόκοι		202,7	249,0	149,5	159,4
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:					
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων		(2,8)	(0,5)	4,9	(1,9)
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(38,9)	(7,3)	(10,0)	99,6
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανεισμού)		32,4	122,6	26,4	(19,9)
Πλέον / (μείον):					
Καταβολές προγραμμάτων πρόωρης αποχώρησης και εθελουσίας εξόδου	19	(114,5)	(163,1)	(105,7)	(141,6)
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού και λογαριασμού νεότητας, εκτός εισφορών εργαζομένων	19	(12,0)	(106,7)	(8,9)	(105,5)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(238,3)	(249,2)	(172,5)	(163,4)
Φόροι εισοδήματος καταβληθέντες		(137,3)	(121,3)	(58,2)	(9,7)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες διακοπείσων δραστηριοτήτων		-	55,7	-	-
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		999,7	1.091,9	292,4	257,5

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)	Σημειώσεις	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		2014	2013	2014	2013
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες					
Ίδρυση νέων θυγατρικών	8	-	-	(4,1)	-
Απόκτηση μη ελεγχουσών συμμετοχών		-	(10,2)	-	-
Απόκτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων		-	(226,4)	-	(75,0)
Πώληση ή λήξη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	9, 12	12,8	229,6	9,0	75,0
Αποπληρωμές εισπρακτέων δανείων		12,0	10,7	12,0	10,7
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων		(603,9)	(604,7)	(222,3)	(179,8)
Κίνηση δεσμευμένων ταμειακών διαθεσίμων		-	58,8	-	-
Εισπράξεις /(πληρωμές) σχετιζόμενες με πώληση θυγατρικών/συμμετοχών		(2,2)	717,0	-	202,8
Πιστωτικοί τόκοι εισπραχθέντες		5,3	14,8	2,2	7,5
Μερίσματα εισπραχθέντα	8	-	0,4	0,7	7,4
Επιστροφή κεφαλαίου επενδυμένου σε θυγατρική		-	1,0	-	1,0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες διακοπείσων δραστηριοτήτων		-	(30,7)	-	-
Καθαρές ταμειακές εισροές/(εκροές) από επενδυτικές δραστηριότητες		(576,0)	160,3	(202,5)	49,6
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Απόκτηση ιδίων μετοχών, καθαρές από εισροές εξάσκησης	15	(43,1)	(6,0)	(43,1)	(6,0)
Εισπράξεις από χορηγούμενα και εκδοθέντα δάνεια	18, 21	700,0	1.245,7	1.230,3	1.412,2
Εξοφλήσεις δανείων	18, 21	(1.013,9)	(2.201,2)	(1.091,4)	(1.678,1)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μετόχους της Εταιρείας		(0,5)	(0,9)	(0,5)	(0,9)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες διακοπείσων δραστηριοτήτων		-	(3,8)	-	-
Καθαρές ταμειακές εισροές/(εκροές) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(357,5)	(966,2)	95,3	(272,8)
Καθαρή αύξηση ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων		66,2	286,0	185,2	34,3
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		1.444,3	1.161,6	426,6	392,3
Συναλλαγματικές διαφορές στα διαθέσιμα		(0,6)	(3,3)	-	-
Απορρόφηση θυγατρικής		-	-	1,3	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	14	1.509,9	1.444,3	613,1	426,6

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 194-263 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Η Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία», «ΟΤΕ» ή «μητρική»), ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία στην Αθήνα, Ελλάδα το 1949 και είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο («Γ.Ε.ΜΗ.») με αριθμό 1037501000. Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι: Λεωφόρος Κηφισίας 99 - 151 24 Μαρούσι, ενώ η διεύθυνση διαδικτύου της είναι www.ote.gr. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Μέχρι την 19 Σεπτεμβρίου 2010, οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης με την μορφή Αμερικανικών Αποθετηρίων Τίτλων (ADR). Σε συνέχεια της εξόδου από το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης, οι Αμερικανικοί Αποθετήριοι Τίτλοι του ΟΤΕ διαπραγματεύονται στην αμερικανική εξωχρηματιστηριακή αγορά (OTC). Οι Παγκόσμιοι Αποθετήριοι Τίτλοι (GDRs) του ΟΤΕ είναι επίσης εισηγμένοι στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου.

Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας αφορούν στην παροχή τηλεπικοινωνιακών και συναφών υπηρεσιών.

Από την 6 Φεβρουαρίου 2009, οι οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της DEUTSCHE TELEKOM AG (μέθοδος ολικής ενοποίησης), η οποία εδρεύει στη Γερμανία και την 31 Δεκεμβρίου 2014 κατέχει ποσοστό 40,00% του ΟΤΕ (βλέπε Σημείωση 15).

Ο Όμιλος ΟΤΕ (στο εξής αναφερόμενος ως «Όμιλος»), πέραν της μητρικής Εταιρείας, περιλαμβάνει και τις εταιρείες, στις οποίες ο ΟΤΕ είτε άμεσα είτε έμμεσα ασκεί έλεγχο.

Οι Ετήσιες Ενοποιημένες και Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις (στο εξής αναφερόμενες ως «οικονομικές καταστάσεις») της 31 Δεκεμβρίου 2014 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 25 Φεβρουαρίου 2015, ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων του ΟΤΕ.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού του Ομίλου και της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 ήταν:

	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
31 Δεκεμβρίου 2014	22.144	6.924
31 Δεκεμβρίου 2013	22.667	6.878

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις του ΟΤΕ και των ακόλουθων θυγατρικών εταιρειών, στις οποίες ο ΟΤΕ άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο:

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΧΩΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΟΜΙΛΟΥ	
			2014	2013
COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. («COSMOTE»)	Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ΟΤΕ INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	Εταιρεία επενδύσεων	Κύπρος	100,00%	100,00%
ΚΟΣΜΟ-ΟΥΑΝ ΕΛΛΑΣ ΜΑΡΚΕΤ ΣΑΪΤ Α.Ε. («COSMO-ONE»)	Υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου	Ελλάδα	61,74%	61,74%
VOICENET Α.Ε. («VOICENET») (βλέπε Σημείωση 8)	Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες	Ελλάδα	-	100,00%
ΟΤΕ PLC	Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	Μ. Βρετανία	100,00%	100,00%
ΟΤΕ SAT-MARITEL Α.Ε. («ΟΤΕ SAT-MARITEL»)	Δορυφορικές επικοινωνίες	Ελλάδα	94,08%	94,08%
ΟΤΕPLUS ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ («ΟΤΕ PLUS»)	Συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες φύλαξης	Ελλάδα	100,00%	100,00%

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΧΩΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΟΜΙΛΟΥ	
			2014	2013
ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΓΕΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ («ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ») (βλέπε παρακάτω)	Συμβουλευτικές υπηρεσίες	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε. («ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ»)	Εταιρεία εκμετάλλευσης ακινήτων	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε. («ΟΤΕ-GLOBE»)	Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε παρόχους	Ελλάδα	100,00%	100,00%
HATWAVE HELLENIC-AMERICAN TELECOMMUNICATIONS WAVE LTD («HATWAVE»)	Εταιρεία επενδύσεων	Κύπρος	52,67%	52,67%
ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ Α.Ε. («ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ»)	Υπηρεσίες ασφαλιστικής πρακτόρευσης	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΕ («ΟΤΕ ACADEMY»)	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Ελλάδα	100,00%	100,00%
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. ("TELEKOM ROMANIA") (πρώην ROMTELECOM - βλέπε παρακάτω)	Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας	Ρουμανία	54,01%	54,01%
NEXTGEN COMMUNICATIONS SRL («NEXTGEN»)	Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες	Ρουμανία	54,01%	54,01%
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. ("TELEKOM ROMANIA MOBILE") (πρώην COSMOTE ROMANIA - βλέπε παρακάτω)	Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	Ρουμανία	86,20%	86,20%
COSMO-HOLDING ALBANIA A.E. («CHA») (βλέπε παρακάτω)	Εταιρεία επενδύσεων	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ALBANIAN MOBILE COMMUNICATIONS Sh.a («AMC»)	Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	Αλβανία	99,76%	99,76%
ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. («ΓΕΡΜΑΝΟΣ»)	Εταιρεία δικτύου καταστημάτων	Ελλάδα	100,00%	100,00%
E-VALUE A.E.	Παροχή υπηρεσιών marketing	Ελλάδα	100,00%	100,00%
GERMANOS TELECOM ROMANIA S.A.	Εμπόριο	Ρουμανία	100,00%	100,00%
SUNLIGHT ROMANIA S.R.L. FILIALA	Εμπόριο	Ρουμανία	100,00%	100,00%
MOBILBEEER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	Εμπόριο	Ελλάδα	100,00%	100,00%
ΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.	Εταιρεία επενδύσεων	Ελλάδα	100,00%	100,00%
COSMOHOLDING ROMANIA LTD	Εταιρεία επενδύσεων	Κύπρος	100,00%	100,00%
TELEMOBIL S.A. («ZAPP»)	Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας	Ρουμανία	100,00%	100,00%

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΧΩΡΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΟΜΙΛΟΥ	
			2014	2013
E-VALUE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ («E-VALUE Ε.Π.Ε.»)	Διαχείριση εκπρόθεσμων λογαριασμών	Ελλάδα	100,00%	100,00%
COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V. (βλέπε παρακάτω)	Εταιρεία επενδύσεων	Ολλανδία	100,00%	-
E-VALUE INTERNATIONAL S.A. (βλέπε παρακάτω)	Παροχή υπηρεσιών marketing	Ρουμανία	100,00%	-
ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ("ΟΤΕ RURAL NORTH") (βλέπε Σημείωση 8)	Ανάπτυξη και διαχείριση ευρυζωνικών υποδομών	Ελλάδα	100,00%	-
ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ("ΟΤΕ RURAL SOUTH ") (βλέπε Σημείωση 8)	Ανάπτυξη και διαχείριση ευρυζωνικών υποδομών	Ελλάδα	100,00%	-

ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ

Την 21 Ιουνίου 2013, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ (100% θυγατρικής της ΟΤΕ PLUS) αποφάσισε να προχωρήσει στη λύση και εκκαθάριση της ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ.

COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V.

Την 7 Μαρτίου 2014, ιδρύθηκε στην Ολλανδία η COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V. με μετοχικό κεφάλαιο ύψους Ευρώ 1,6, κατεχόμενο από την COSMOTE (99,00%) και τη ΓΕΡΜΑΝΟΣ (1,00%).

E-VALUE INTERNATIONAL S.A.

Την 13 Αυγούστου 2014, ιδρύθηκε η E-VALUE INTERNATIONAL S.A. στη Ρουμανία με μετοχικό κεφάλαιο ύψους Ευρώ 1,5, κατεχόμενο από την COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V. (99,00%) και τη E-VALUE A.E. (1,00%).

ΑΛΛΑΓΗ ΕΠΩΝΥΜΙΩΝ ΣΤΙΣ ΡΟΥΜΑΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στα πλαίσια της διαδικασίας αλλαγής εμπορικού σήματος (rebranding) των Ρουμανικών δραστηριοτήτων, η νέα επωνυμία της ROMTELECOM είναι TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. και η νέα επωνυμία της COSMOTE ROMANIA είναι TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A..

ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗ ΤΗΣ CHA

Την 4 Σεπτεμβρίου 2014, το Διοικητικό Συμβούλιο της COSMOTE και της CHA ενέκριναν την έναρξη της διαδικασίας συγχώνευσης της CHA και της COSMOTE, βάσει της οποίας η CHA θα απορροφηθεί από την COSMOTE.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά

στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία και τα παράγωγα, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Οι λογιστικές αξίες των αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι αντισταθμιζόμενα στοιχεία σε αντισταθμίσεις εύλογης αξίας και που διαφορετικά θα αποτιμούνταν στο αποσβεσμένο κόστος, προσαρμόζονται προκειμένου να ενσωματώσουν τη μεταβολή της εύλογης αξίας τους, η οποία οφείλεται στους κινδύνους που αντισταθμίζονται σε αποτελεσματικές σχέσεις αντιστάθμισης.

Τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε εκατομμύρια Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Η διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και για λογαριασμό νεότητας, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση υπεραξίας

Ο Όμιλος αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση της υπεραξίας τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει επιμεριστεί ποσό υπεραξίας. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί ο Όμιλος να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 5.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες σχετικά με τη φορολογία εισοδήματος και ως εκ τούτου απαιτείται σημαντική εκτίμηση από τη Διοίκηση προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη του Ομίλου για τους φόρους εισοδήματος. Οι πραγματικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 22.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές

ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων ακρισιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Ο Όμιλος και η Εταιρεία λαμβάνουν υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθούν μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 22.

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν σχηματίσει μια πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψουν επαρκώς τη ζημία που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Εξαιτίας του μεγάλου αριθμού των πελατών, δεν είναι πρακτικό να εξετάζεται η εισπραξιμότητα του κάθε λογαριασμού ξεχωριστά, και ως εκ τούτου, σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων όλες οι απαιτήσεις εκτιμώνται με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες σχετικά με εκπρόθεσμους και καταργημένους πελάτες, ποσοστά επανενεργοποίησης εκπρόθεσμων ή καταργημένων πελατών και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από καταργημένους πελάτες. Οι απαιτήσεις από εγχώριους και διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους εξετάζονται και εκτιμώνται για τον καθένα ξεχωριστά. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 11 και στη Σημείωση 29.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία και λοιπά προγράμματα καθορισμένων παροχών

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και για λογαριασμό νεότητας υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων και των παροχών στα παιδιά των υπαλλήλων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές. Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και ο λογαριασμός νεότητας δεν χρηματοδοτούνται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 19.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία οφείλουν να εκτιμήσουν την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εμπλέκονται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεξετάζουν την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογούν τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενοι εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημία από οποιοδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, ο Όμιλος και η Εταιρεία υπολογίζουν πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, ο Όμιλος και η Εταιρεία επανεξετάζουν την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας.

Απομείωση ενσώματων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσώματων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των

τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς τηλεπικοινωνιών, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στην μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Τέλη ενεργοποίησης πελατών

Τα τέλη εγκατάστασης και ενεργοποίησης εισπράττονται από τους νέους πελάτες. Αυτά τα τέλη (και τα άμεσα σχετιζόμενα έξοδα) αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης διάρκειας διατήρησης του πελάτη. Αν οι εκτιμήσεις της διοίκησης σχετικά με τη διάρκεια της διατήρησης του πελάτη αναθεωρηθούν, μπορεί να προκύψουν σημαντικές διαφορές στο χρόνο αναγνώρισης του εσόδου για κάθε περίοδο.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα.

►Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για περιόδους που ξεκινούν την τρέχουσα χρήση

- **ΔΛΠ 32** (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση»: Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ομάδα προτύπων σχετικά με ενοποίηση και από κοινού συμφωνίες

Το ΣΔΛΠ δημοσίευσε πέντε νέα πρότυπα σχετικά με ενοποίηση και τις από κοινού συμφωνίες: ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11, ΔΠΧΑ 12, ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) και ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση). Οι κυριότεροι όροι των προτύπων είναι οι εξής:

- **ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις»:** Το ΔΠΧΑ 10 αντικαθιστά στο σύνολό τους τις οδηγίες αναφορικά με τον έλεγχο και την ενοποίηση, που παρέχονται στο ΔΛΠ 27 και στο SIC 12. Το νέο πρότυπο αλλάζει τον ορισμό του ελέγχου ως καθοριστικού παράγοντα προκειμένου να αποφασιστεί εάν μια οικονομική οντότητα θα πρέπει να ενοποιείται. Το πρότυπο παρέχει εκτεταμένες διευκρινίσεις που υπαγορεύουν τους διαφορετικούς τρόπους κατά τους οποίους μία οικονομική οντότητα (επενδυτής) μπορεί να ελέγχει μία άλλη οικονομική οντότητα (επένδυση). Ο αναθεωρημένος ορισμός του ελέγχου εστιάζει στην ανάγκη να υπάρχει ταυτόχρονα το δικαίωμα (η δυνατότητα να κατευθύνονται οι δραστηριότητες που επηρεάζουν σημαντικά τις αποδόσεις) και οι μεταβλητές αποδόσεις (θετικές, αρνητικές ή και τα δύο) προκειμένου να υπάρχει έλεγχος. Το νέο πρότυπο παρέχει επίσης διευκρινίσεις αναφορικά με συμμετοχικά δικαιώματα και δικαιώματα άσκησης βέτο (protective rights), καθώς επίσης και αναφορικά με σχέσεις πρακτορεύσης / πρακτορευομένου.
- **ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες»:** Το ΔΠΧΑ 11 παρέχει μια πιο ρεαλιστική αντιμετώπιση των από κοινού συμφωνιών εστιάζοντας στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμφωνιών, παρά στη νομική τους μορφή. Οι τύποι των συμφωνιών περιορίζονται σε δύο: από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες και κοινοπραξίες. Η μέθοδος της αναλογικής ενοποίησης στις κοινοπραξίες δεν είναι πλέον επιτρεπτή. Οι συμμετέχοντες σε κοινοπραξίες εφαρμόζουν υποχρεωτικά την ενοποίηση με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι οικονομικές οντότητες που συμμετέχουν σε από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες εφαρμόζουν παρόμοιο λογιστικό χειρισμό με αυτόν που εφαρμόζουν, επί του παρόντος, οι συμμετέχοντες σε από κοινού ελεγχόμενα περιουσιακά στοιχεία ή σε από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες. Το πρότυπο παρέχει επίσης διευκρινίσεις σχετικά με τους συμμετέχοντες σε από κοινού συμφωνίες, χωρίς να υπάρχει από κοινού έλεγχος.
- **ΔΠΧΑ 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες»:** Το ΔΠΧΑ 12 αναφέρεται στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις μιας οικονομικής οντότητας, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών κρίσεων και υποθέσεων, οι οποίες επιτρέπουν στους αναγνώστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τη φύση, τους κινδύνους και τις οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη συμμετοχή της οικονομικής οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες. Μία οικονομική οντότητα έχει τη δυνατότητα να προβεί σε κάποιες ή όλες από τις παραπάνω γνωστοποιήσεις χωρίς να είναι υποχρεωμένη να εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 12 στο σύνολό του, ή το ΔΠΧΑ 10 ή 11 ή τα τροποποιημένα ΔΛΠ 27 ή 28.
- **ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις»:** Το Πρότυπο αυτό δημοσιεύθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 και σε συνδυασμό, τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις». Το τροποποιημένο

ΔΛΠ 27 ορίζει το λογιστικό χειρισμό και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις αναφορικά με τις συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς εταιρείες όταν μία οικονομική οντότητα ετοιμάζει εταιρικές οικονομικές καταστάσεις. Παράλληλα, το ΣΔΛΠ μετέφερε στο ΔΛΠ 27 όρους του ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις» και του ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες» που αφορούν στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»:** Το τροποποιημένο πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις». Ο σκοπός αυτού του Προτύπου είναι να ορίσει τον λογιστικό χειρισμό αναφορικά με τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και να παραθέσει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς και κοινοπραξίες, όπως προκύπτει από τη δημοσίευση του ΔΠΧΑ 11.
- **ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΠΧΑ 12 (Τροποποίηση) «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες: Οδηγίες μετάβασης»:** Η τροποποίηση στις οδηγίες μετάβασης των ΔΠΧΑ 10, 11 και 12 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις οδηγίες μετάβασης στο ΔΠΧΑ 10 και περιορίζει τις απαιτήσεις για παροχή συγκριτικής πληροφόρησης στις γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 12 μόνο για την περίοδο που προηγείται άμεσα της πρώτης ετήσιας περιόδου κατά την οποία εφαρμόζεται το ΔΠΧΑ 12. Συγκριτική πληροφόρηση για γνωστοποιήσεις σχετικά με συμμετοχές σε μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες (structured entities) δεν απαιτείται.
- **ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρείες Επενδύσεων»:** Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 10 ορίζει μία εταιρεία επενδύσεων και παρέχει μία εξαίρεση από την ενοποίηση. Πολλά επενδυτικά κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες που πληρούν τον ορισμό των εταιρειών επενδύσεων εξαιρούνται από την ενοποίηση των περισσότερων θυγατρικών τους, οι οποίες λογιστικοποιούνται ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, παρόλο που ασκείται έλεγχος. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 12 εισάγουν τις γνωστοποιήσεις που χρειάζεται να παρέχει μια εταιρεία επενδύσεων.
- **ΔΛΠ 36 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων»:** Αυτή η τροποποίηση απαιτεί: α) την γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης και β) λεπτομερείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης. Επίσης, αφαιρεί την απαίτηση να γνωστοποιηθεί η ανακτήσιμη αξία όταν μία ΜΔΤΡ περιέχει υπεραξία ή ύλη περιουσιακά στοιχεία με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και δεν υπάρχει απομείωση.
- **ΔΛΠ 39 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση»:** Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης όταν ένα παράγωγο, το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες συνθήκες.

►Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μεταγενέστερα της 1 Ιανουαρίου 2014 και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Ο Όμιλος ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις οικονομικές του καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Επίσης καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχον μοντέλο του ΔΛΠ 39. Το πρότυπο δεν έχει ακόμα υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβόλαιο με Πελάτες»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017). Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 17 Ιουνίου 2014). Αυτή η διερμηνεία ορίζει τον λογιστικό χειρισμό μιας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από την κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάσει του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση της υποχρέωσης αργότερα από ότι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία.
- **ΔΛΠ 19 Αναθεωρημένο (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους»:** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2014). Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιούν την λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάσει ενός σταθερού ποσοστού του μισθού.
- **ΔΠΧΑ 11 (Τροποποίηση) «Από κοινού Συμφωνίες»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από έναν επενδυτή να εφαρμόσει την μέθοδο της εξαγοράς όταν αποκτά συμμετοχή σε μία από κοινού δραστηριότητα η οποία αποτελεί μία 'επιχείρηση'. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (Τροποποιήσεις) «Διευκρίνιση των Επιτρεπτών Μεθόδων Απόσβεσης και Απομείωσης»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Αυτές οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η χρήση μεθόδων βασισμένων στα έσοδα δεν είναι κατάλληλες για τον υπολογισμό των αποσβέσεων ενός περιουσιακού στοιχείου και επίσης διευκρινίζουν πως τα έσοδα δεν θεωρούνται κατάλληλη βάση επιμέτρησης της ανάλωσης των οικονομικών οφελών που ενσωματώνονται σε ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο. Αυτές οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρικές οικονομικές καταστάσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει στις οικονομικές οντότητες να χρησιμοποιούν την μέθοδο της καθαρής θέσης προκειμένου να λογιστικοποιήσουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς εταιρείες στις εταιρικές τους οικονομικές καταστάσεις και επίσης διευκρινίζει τον ορισμό των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Πώληση ή εισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και μιας συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Οι τροποποιήσεις διευθετούν μία ασυνέπεια μεταξύ των διατάξεων του ΔΠΧΑ 10 και του ΔΛΠ 28 σχετικά με την πώληση ή εισφορά των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και μιας συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας. Η βασική συνέπεια των τροποποιήσεων είναι πως αναγνωρίζεται ολόκληρο το κέρδος ή η ζημία μιας συναλλαγής που περιλαμβάνει μία δραστηριότητα (είτε με τη μορφή μιας θυγατρικής είτε όχι). Μερικό κέρδος ή ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν αποτελούν μια δραστηριότητα, ακόμα και αν αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν τη μορφή μιας θυγατρικής. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) "Γνωστοποιήσεις"** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις οδηγίες του ΔΛΠ 1 σχετικά με τις έννοιες της σημαντικότητας και της συγκέντρωσης, την παρουσίαση των μερικών αθροισμάτων, την δομή των οικονομικών καταστάσεων και τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) "Εταιρείες επενδύσεων: Εφαρμογή της απαλλαγής από την υποχρέωση ενοποίησης"** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν την εφαρμογή της απαλλαγής των εταιρειών επενδύσεων και των θυγατρικών τους από την υποχρέωση ενοποίησης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

»Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε έξι ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-2012 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

- **ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης» και ορίζει διακριτά τον «όρο απόδοσης» και τον «όρο υπηρεσίας».
- **ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον

ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάσει των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης, επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

- **ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»:** Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά την συνάθροιση των λειτουργικών τομέων.
- **ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.
- **ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»:** Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μια οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.
- **ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»:** Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στην μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

➤Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2015)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε τρία ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-2013 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ.

- **ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως το ΔΠΧΑ 3 δεν έχει εφαρμογή στην λογιστικοποίηση του σχηματισμού οποιασδήποτε από κοινού δραστηριότητας, βάσει του ΔΠΧΑ 11, στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας της από κοινού δραστηριότητας.
- **ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 για ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ('portfolio exception') έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 39/ΔΠΧΑ 9.
- **ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα»:** Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να διευκρινιστεί πως το ΔΛΠ 40 και το ΔΠΧΑ 3 δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα.

➤Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2012-2014 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως όταν ένα περιουσιακό στοιχείο (ή ομάδα στοιχείων) αναταξινομείται από «διακρατούμενο προς πώληση» σε «διακρατούμενο προς διανομή», ή το αντίθετο, αυτό δεν αποτελεί αλλαγή στο σχέδιο για πώληση ή διανομή και δεν πρέπει να λογιστικοποιείται σαν αλλαγή.
- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Η τροποποίηση προσθέτει συγκεκριμένες οδηγίες προκειμένου να βοηθήσει τη διοίκηση να προσδιορίσει εάν οι όροι μίας συμφωνίας για εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου το οποίο έχει μεταβιβαστεί συνιστούν συνεχιζόμενη ανάμειξη και διευκρινίζει πως οι επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάσει της τροποποίησης του ΔΠΧΑ 7 «Γνωστοποιήσεις - Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων» δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν έτσι ορίζεται από το ΔΛΠ 34.
- **ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει πως, όταν προσδιορίζεται το επιτόκιο προεξόφλησης για τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το σημαντικό είναι το νόμισμα στο οποίο παρουσιάζονται οι υποχρεώσεις και όχι η χώρα στην οποία αυτές προκύπτουν.
- **ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει την έννοια της «πληροφόρησης που γνωστοποιείται οπουδήποτε αλλού στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά» που αναφέρεται στο πρότυπο.

3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

1. Ενοποίηση και Συμμετοχές

Θυγατρικές

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και όλων των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες η Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα ασκεί έλεγχο. Έλεγχος υπάρχει όταν ο Όμιλος εκτίθεται σε ή δικαιούται διάφορα οφέλη από τη συσχέτισή του με μία εταιρεία και έχει την ικανότητα να επηρεάζει τα οφέλη αυτά μέσω της δύναμης πάνω στην εταιρεία. Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που παύει ο έλεγχος.

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων από τον Όμιλο λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της αγοράς. Το μεταβιβασθέν αντάλλαγμα για την απόκτηση μιας θυγατρικής υπολογίζεται ως το άθροισμα της εύλογης αξίας των μεταφερθέντων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία απόκτησης τους από τον αποκτώντα, των υποχρεώσεων που μεταβιβάστηκαν από τον αποκτώντα προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες και τα συμμετοχικά δικαιώματα που έχει εκδώσει ο Όμιλος. Το τίμημα περιλαμβάνει την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από συμφωνίες ενδεχόμενων ανταλλαγμάτων. Τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που μεταφέρονται σε μία επιχειρηματική συνένωση επιμετρώνται καταρχήν στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις μη ελέγχουσες συμμετοχές είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αναλογία τους στην καθαρή θέση της θυγατρικής. Τα έξοδα εξαγοράς εξοδοποιούνται κατά την πραγματοποίησή τους.

Σε συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σταδιακά, ο αποκτών θα επιμετρήσει εκ νέου τα συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως στον αποκτώμενο στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της απόκτησης και θα αναγνωρίσει τυχόν κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα. Κάθε ενδεχόμενο αντάλλαγμα από τον αποκτώντα αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου ανταλλάγματος αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 είτε στα αποτελέσματα είτε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Το ενδεχόμενο αντάλλαγμα που καταχωρείται στην καθαρή θέση δεν επανεκτιμάται και ο μεταγενέστερος διακανονισμός λογιστικοποιείται μέσα στην καθαρή θέση.

Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιρειών συντάσσονται στην ίδια ημερομηνία και με τις ίδιες λογιστικές πολιτικές με τις οικονομικές καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας. Όλα τα διεταιρικά υπόλοιπα και συναλλαγές καθώς και τα διεταιρικά κέρδη ή ζημίες απαλείφονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Ένα διεταιρικό δάνειο σε μια θυγατρική εξωτερικού για το οποίο δεν σχεδιάζεται ούτε είναι πιθανό να πραγματοποιηθεί ο διακανονισμός του στο ορατό μέλλον, θεωρείται μέρος της καθαρής επένδυσης στη θυγατρική αυτή και τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Αλλαγή στα δικαιώματα ιδιοκτησίας χωρίς αλλαγή στον έλεγχο

Οι συναλλαγές με μη ελέγχουσες συμμετοχές που δεν καταλήγουν σε απώλεια ελέγχου λογιστικοποιούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε και της λογιστικής αξίας του σχετικού ποσοστού συμμετοχής των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκαν καταχωρείται στην καθαρή θέση. Τα κέρδη ή οι ζημίες από πωλήσεις σε μη ελέγχουσες συμμετοχές επίσης καταχωρούνται στην καθαρή θέση.

Πώληση θυγατρικών

Όταν ο Όμιλος διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στη εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης ως συγγενής ή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Συγγενείς εταιρείες

Οι συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες στις οποίες ο Όμιλος ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο επί της οικονομικής και επιχειρηματικής στρατηγικής τους και συνήθως κατέχεται ποσοστό συμμετοχής μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες στις οποίες ασκείται σημαντική επιρροή αποτιμώνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Σύμφωνα

με τη μέθοδο αυτή, η συμμετοχή αναγνωρίζεται αρχικά στην αξία κτήσης της, αυξομειούμενη με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη και τις ζημίες της συμμετοχής μετά την ημερομηνία απόκτησης. Η επένδυση του Ομίλου σε συγγενείς εταιρείες περιλαμβάνει υπεραξία όπως έχει προσδιοριστεί κατά την απόκτηση.

Η συμμετοχή του Ομίλου στα κέρδη ή ζημίες μετά την απόκτηση αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και η συμμετοχή στις μεταβολές στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά την απόκτηση, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Κέρδη ή ζημίες από συναλλαγές με συγγενείς εταιρείες απαλείφονται κατά το μέρος της συμμετοχής του Ομίλου σε αυτές. Μερίσματα που λαμβάνονται από αυτές τις συμμετοχές απαλείφονται μειώνοντας την αξία της συμμετοχής. Περαιτέρω, η αξία των συμμετοχών αναπροσαρμόζεται με την τυχόν σωρευτική απομείωση της αξίας τους. Όταν οι ζημίες που αναλογούν στον Όμιλο υπερβαίνουν την λογιστική αξία της συμμετοχής, η λογιστική αξία μειώνεται στο μηδέν χωρίς περαιτέρω αναγνώριση ζημιών, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Όμιλος έχει δημιουργήσει υποχρεώσεις ή έχει πραγματοποιήσει πληρωμές, για λογαριασμό της συγγενούς εταιρείας.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών υπό κοινό έλεγχο

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές των Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) λογιστικοποιεί τέτοιες συναλλαγές με τρόπο που προσομοιάζει στη μέθοδο "pooling of interests". Με βάση αυτή τη λογιστική αρχή, ο Όμιλος ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ίσχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου, και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία. Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

Στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους, μειούμενο με τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της κάθε εταιρείας του Ομίλου αποτιμώνται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτογενούς οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις των εταιρειών που έχουν λειτουργικό νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα παρουσίασης, περιλαμβανομένης και της υπεραξίας και των προσαρμογών στην εύλογη αξία των λογιστικών αξιών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν κατά την εξαγορά, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με βάση τις τιμές του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία πραγματοποίησης των αντίστοιχων συναλλαγών. Οι συνολικά προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές, αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πώληση της ξένης δραστηριότητας.

Ένα διεταιρικό δάνειο σε θυγατρική στο εξωτερικό του οποίου ο διακανονισμός δεν έχει προγραμματιστεί ούτε αναμένεται να συμβεί στο προβλεπόμενο μέλλον, θεωρείται ως μέρος της καθαρής επένδυσης της δραστηριότητας στο εξωτερικό, και τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

3. Υπεραξία

Υπεραξία προκύπτει κατά την απόκτηση θυγατρικών και συγγενών εταιρειών και υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος και της εύλογης αξίας των μη ελεγχουσών συμμετοχών της αποκτώμενης εταιρείας από την καθαρή εύλογη αξία της συμμετοχής του Ομίλου στα αποκτώμενα καθαρά περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις και τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις της αποκτούμενης εταιρείας. Αν το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, η διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της. Για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία η οποία έχει αναγνωριστεί σε μία συνένωση επιχειρήσεων, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν κατανεμηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Κάθε μονάδα ή όμιλος μονάδων στην οποία έχει επιμερισθεί υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο μέσα στην εταιρεία στο οποίο η υπεραξία παρακολουθείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας διενεργείται σε ετήσια βάση ή πιο συχνά αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον τα κόστη πώλησης. Τυχόν απομείωση αναγνωρίζεται κατευθείαν ως έξοδο και δεν μπορεί να αναστραφεί μεταγενέστερα.

4. Τηλεπικοινωνιακές άδειες

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος. Αυτές οι άδειες έχουν προσδιορισμένη ωφέλιμη ζωή και επιμετρώνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι μεταξύ 1 και 25 ετών.

5. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο ιστορικό κόστος, ενώ εκείνα που αποκτώνται κατά τις συνενώσεις επιχειρήσεων αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Οι κύριες κατηγορίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων έχουν ως ακολούθως:

Εμπορική επωνυμία: Αναγνωρίστηκε κατά την εξαγορά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ κατά το 2006. Η εμπορική επωνυμία αρχικά προσδιορίστηκε ότι είχε περιόριστη διάρκεια ωφέλιμης ζωής. Κατά το 2008, η ωφέλιμη ζωή επανεκτιμήθηκε και προσδιορίστηκε στα 15 έτη από το τέλος του Οκτωβρίου.

Πελατειακή σχέση: Αναγνωρίστηκε κατά την απόκτηση της Zapp. Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι 7 χρόνια.

Συμβάσεις δικτύου (franchise agreements): Αναγνωρίστηκε κατά την εξαγορά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Αυτές οι συμβάσεις έχουν ωφέλιμη διάρκεια ζωής 20 έτη.

Λογισμικό: Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι μεταξύ 1 και 10 ετών.

Τηλεοπτικά δικαιώματα μετάδοσης: Η ωφέλιμη διάρκεια ζωής είναι μεταξύ 1 και 4 ετών.

6. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις επιχορηγήσεις που λαμβάνονται, αυξημένα με τόκους κατασκευαστικής περιόδου και μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Τα έργα υπό κατασκευή περιλαμβάνονται στα ενσώματα πάγια και η απόσβεση των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων αρχίζει όταν αυτά είναι διαθέσιμα για χρήση. Το κόστος των ιδιοπαραγόμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνει το κόστος των υλικών, το κόστος της άμεσης εργασίας, το κόστος δανεισμού που κεφαλαιοποιείται και τα αναλογούντα γενικά έξοδα. Τα υλικά επενδύσεων περιλαμβάνουν υλικά που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή ενσώματων παγίων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτελούνται από όλα τα ακίνητα που διακρατούνται για είσπραξη ενοικίων ή για σκοπούς υπεραξίας και δεν χρησιμοποιούνται στην παραγωγή ή για διοικητικούς σκοπούς. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του κόστους.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Εκτιμώμενη Ωφέλιμη Ζωή	Συντελεστές Απόσβεσης
Κτίρια - Εγκαταστάσεις κτιρίων		
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός / εγκαταστάσεις:	1 - 45 έτη	2,2% - 100%
Δίκτυο τηλεπικοινωνιακών γραμμών	3 - 27 έτη	3,7% - 33%
Εξοπλισμός μετάδοσης	3 - 10 έτη	10% - 33%
Εξοπλισμός αναμετάδοσης	4 - 12 έτη	8,3% - 25%
Δίκτυο διανομής ευρυζωνικότητας	3 - 9 έτη	11,1% - 33%
Σταθμοί αναμετάδοσης ραδιοεπικοινωνιών	5 - 12 έτη	8,3% - 20%
Λοιπός τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός	2 - 10 έτη	10% - 50%
Λοιπός τεχνολογικός και μηχανολογικός εξοπλισμός	1 - 16 έτη	6,3% - 100%
Κτίρια δικτύου	9 - 18 έτη	5,6% - 11,1%
Μεταφορικά μέσα	3 - 11 έτη	9% - 33%
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	1 - 20 έτη	5% - 100%

Από την 1 Ιανουαρίου 2014, η Εταιρεία επαναξιολόγησε την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή συγκεκριμένου εξοπλισμού αναμετάδοσης με αποτέλεσμα τη μέση αύξηση στην ωφέλιμη ζωή του κατά 6 χρόνια. Η επίδραση στις αποσβέσεις για την τρέχουσα χρήση είναι μια μείωση περίπου Ευρώ 37,3 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

7. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση

Ο Όμιλος ταξινομεί ένα μη κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο (ή μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) σαν κατεχόμενο προς πώληση, αν η αξία του αναμένεται να ανακτηθεί κατά κύριο λόγο μέσω της πώλησης του στοιχείου και όχι μέσω της συνεχιζόμενης χρήσης του και η πώληση θεωρείται πολύ πιθανή. Αμέσως πριν την αρχική ταξινόμηση του μη κυκλοφορούντος περιουσιακού στοιχείου (ή της ομάδας περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) ως κατεχόμενων προς πώληση, το περιουσιακό στοιχείο (ή όλα τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην ομάδα) αποτιμώνται με βάση τα ισχύοντα σε κάθε περίπτωση ΔΠΧΑ. Τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία (ή οι ομάδες περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) που ταξινομούνται σαν κατεχόμενα προς πώληση αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής τους αξίας και της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα άμεσα

έξοδα πώλησης, και οι τυχόν προκύπτουσες ζημιές απομείωσης καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Όποια πιθανή αύξηση της εύλογης αξίας σε μεταγενέστερη αποτίμηση, καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, αλλά όχι για ποσό μεγαλύτερο της προηγούμενης καταχωρηθείσας ζημίας απομείωσης.

Από την ημέρα κατά την οποία ένα μη κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο (ή τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που περιλαμβάνονται σε μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) ταξινομείται σαν κατεχόμενο προς πώληση, δεν λογίζονται αποσβέσεις ή απομειώσεις επ' αυτού.

8. Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ή της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με την χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανakλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για την μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

9. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, που αποτελεί συνήθως το κόστος απόκτησης πλέον των άμεσων δαπανών συναλλαγής, στις περιπτώσεις των επενδύσεων που δεν αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αυτά ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: Ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα, ως διακρατούμενα μέχρι τη λήξη, ως δάνεια και απαιτήσεις και ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Ο Όμιλος και η Εταιρεία προσδιορίζουν την κατηγοριοποίηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική τους αναγνώριση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία με μεταβολές αναγνωριζόμενες στα αποτελέσματα, αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και το κόστος συναλλαγής εξοδοποιείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τα αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, καταχωρούνται στην εύλογη αξία μεταγενέστερα. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις και οι διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος μεταγενέστερα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κέρδη/ζημιές από συμμετοχές και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία». Οι μεταβολές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που καταχωρούνται ως διαθέσιμα προς πώληση, αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλ. την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονήσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

(i) Περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος:

Εφόσον υφίστανται αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης δανείων και απαιτήσεων που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, το ποσό της ζημίας απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (μη συμπεριλαμβανομένων πιστωτικών ζημιών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί). Οι ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού στοιχείου (το επιτόκιο που είχε υπολογιστεί κατά την αρχική τους αναγνώριση). Το ποσό της απομείωσης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:

Εάν υφίσταται αντικειμενική ένδειξη απομείωσης σε διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, το ποσό της απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της αξίας κτήσης (καθαρή από τυχόν αποπληρωμές κεφαλαίου και αποσβέσεις) και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τυχόν ζημίες απομείωσης που αναγνωρίστηκαν στο παρελθόν στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ποσό της απομείωσης μεταφέρεται από τα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων μετοχών που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, δεν αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αντιλογισμοί απομειώσεων ομολόγων αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εφόσον η αύξηση στην εύλογη αξία των στοιχείων αυτών μπορεί αντικειμενικά να συσχετιστεί με κάποιο γεγονός το οποίο έλαβε χώρα μεταγενέστερα της αναγνώρισης της ζημίας απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (ή κατά περίπτωση το μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή το μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζονται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό ή (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όπου ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών πόρων από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, αλλά παράλληλα δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη ή τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου ή της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή η οποία έχει τη μορφή εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου στοιχείου αποτιμάται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ του αρχικού υπολοίπου του στοιχείου και του μέγιστου ποσού που μπορεί ο Όμιλος ή η Εταιρεία να κληθεί να καταβάλει. Όταν η συνεχιζόμενη συμμετοχή είναι υπό τη μορφή δικαιωμάτων αγοράς και/ή πώλησης επί του περιουσιακού στοιχείου (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά), ο βαθμός συνεχιζόμενης εμπλοκής του Ομίλου ή της Εταιρείας είναι η αξία του μεταβιβαζόμενου στοιχείου που δύναται ο Όμιλος ή η Εταιρεία να επαναγοράσει, με εξαίρεση την περίπτωση ενός δικαιώματος πώλησης (συμπεριλαμβανομένων και δικαιωμάτων που διακανονίζονται ταμειακά) του στοιχείου το οποίο αποτιμάται σε εύλογες αξίες, όπου η συνεχιζόμενη συμμετοχή του Ομίλου ή της Εταιρείας περιορίζεται στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του μεταβιβαζόμενου στοιχείου και την τιμή άσκησης του δικαιώματος.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

10. Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα και Μέσα Αντιστάθμισης Κινδύνου

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα περιλαμβάνουν συμφωνίες ανταλλαγής συναλλάγματος, επιτοκίων και άλλα παράγωγα.

Παράγωγα για εμπορικούς σκοπούς

Όλα τα παράγωγα που δεν κατηγοριοποιούνται στα μέσα αντιστάθμισης θεωρούνται ότι αποκτήθηκαν για εμπορικούς σκοπούς. Αρχικά τα παράγωγα καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους (η οποία συμπίπτει με το κόστος της συναλλαγής) την ημέρα σύναψης του συμβολαίου των παραγώγων. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία λαμβάνεται από τιμές χρηματιστηριακών αγορών ή υπολογίζεται βάσει τεχνικών αποτίμησης, όπως οι προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Τα παράγωγα απεικονίζονται ως περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις ανάλογα με την εύλογη αξία τους και οι μεταβολές στην εύλογη αξία τους καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Αντιστάθμιση

Για τους σκοπούς της αντισταθμιστικής λογιστικής, η αντιστάθμιση χρηματοοικονομικού κινδύνου ταξινομείται είτε ως αντιστάθμιση εύλογης αξίας, όταν αντισταθμίζεται ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας του καταχωρημένου περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης, ή ως αντιστάθμιση ταμειακών ροών, όταν αντισταθμίζεται η διακύμανση στις ταμειακές ροές, η οποία μπορεί να προέρχεται από ένα συγκεκριμένο κίνδυνο, άμεσα συσχετιζόμενο με το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση. Για τα παράγωγα που χρησιμοποιούνται για αντιστάθμιση κινδύνων εφαρμόζεται αντισταθμιστική λογιστική που περιλαμβάνει την ύπαρξη, κατά τη σύναψη της συναλλαγής, επίσημης τεκμηρίωσης, την αναγνώριση του αντισταθμιζόμενου στοιχείου, του μέσου αντιστάθμισης, του τύπου της αντιστάθμισης, του αντισταθμιζόμενου κινδύνου και της επιχειρηματικής στρατηγικής για την αντιστάθμιση κινδύνων.

Σε συναλλαγές αντιστάθμισης εύλογης αξίας, που πληρούν τα κριτήρια αντισταθμιστικής λογιστικής, τα κέρδη ή οι ζημίες που προέρχονται από την αποτίμηση του μέσου αντιστάθμισης στην εύλογη αξία του, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το αντισταθμιζόμενο περιουσιακό στοιχείο αποτιμάται στην εύλογη αξία και τα κέρδη ή οι ζημίες καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι». Σε συναλλαγές αντιστάθμισης ταμειακών ροών, τα κέρδη ή οι ζημίες που αφορούν στο αποτελεσματικό μέρος της αντιστάθμισης και προέρχονται από μεταβολές στην εύλογη αξία του παράγωγου χρηματοοικονομικού μέσου, καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Αντίθετα τα κέρδη ή οι ζημίες που αφορούν το μη αποτελεσματικό μέρος της αντιστάθμισης καταχωρούνται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

11. Συμβόλαιο Χρηματοοικονομικής Εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι αυτά τα συμβόλαια που απαιτούν να γίνει μια πληρωμή ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος για μια ζημία που συνέβη διότι ο συγκεκριμένος οφειλέτης αδυνατεί να κάνει μια πληρωμή όταν είναι απαιτητή σύμφωνα με τους όρους του χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ της καλύτερης εκτίμησης του εξόδου που απαιτείται για το διακανονισμό της παρούσας υποχρέωσης κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και του ποσού που έχει αναγνωριστεί μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις του.

12. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους. Η τιμή κτήσης προσδιορίζεται με τη μέθοδο του κυκλοφοριακού μέσου όρου, μετά από κάθε αγορά. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων, μειωμένη με το εκτιμώμενο κόστος για την ολοκλήρωση αυτών και το εκτιμώμενο για την πραγματοποίηση της πώλησης κόστος. Σε περίπτωση μεταγενέστερης αύξησης της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας αποθεμάτων που έχουν απομειωθεί, η απομείωση αυτή αντιστοιχίζεται.

13. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Επισφαλείς Απαιτήσεις

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τα ποσά που είναι πιθανό ότι δεν θα εισπραχθούν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά όπως στην περίπτωση των απαιτήσεων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, είτε βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

14. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Για σκοπούς κατάρτισης της κατάστασης ταμειακών ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα. Οι δεσμευμένες καταθέσεις είναι ταμειακά ισοδύναμα τα οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμα προς χρήση. Αυτά τα ταμειακά ισοδύναμα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία μέχρι την επέλευση ενός συγκεκριμένου χρονικού σημείου ή γεγονότος στο μέλλον. Στις περιπτώσεις που οι δεσμευμένες καταθέσεις αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Όμως, εάν δεν αναμένεται να χρησιμοποιηθούν εντός διαστήματος ενός έτους από την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, ταξινομούνται ως μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο. Οι δεσμευμένες καταθέσεις δεν περιλαμβάνονται στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα.

15. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων ακρισιμολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που

είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

16. Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο.

17. Ίδιες Μετοχές

Οι ίδιες μετοχές αφορούν μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες έχουν εκδοθεί και μεταγενέστερα έχουν επανακτηθεί από την Εταιρεία χωρίς να έχουν ακυρωθεί. Οι ίδιες μετοχές δε μειώνουν τον αριθμό των μετοχών που έχουν εκδοθεί αλλά μειώνουν τον αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία. Οι ίδιες μετοχές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων. Σε περίπτωση απόσυρσης των ιδίων μετοχών, το κόστος κτήσης μειώνει το Μετοχικό Κεφάλαιο και το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο και οποιαδήποτε διαφορά χρεώνεται στο Υπόλοιπο Κερδών εις Νέον.

18. Μισθώσεις

Μίσθωση η οποία μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από την κυριότητα ενός παγίου λογίζεται από το μισθωτή ως χρηματοδοτική μίσθωση και λογίζεται ως απόκτηση παγίου και ανάληψη υποχρέωσης, ενώ από τον εκμισθωτή ως πώληση και/ή παροχή χρηματοδότησης.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Μία μίσθωση κατατάσσεται κατά την ημερομηνία σύναψης ως χρηματοδοτική μίσθωση ή λειτουργική μίσθωση. Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που συνοδεύουν την κυριότητα στον Όμιλο κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση. Κατά την έναρξη της μίσθωσης, το κεφαλαιοποιηθέν περιουσιακό στοιχείο εμφανίζεται στο χαμηλότερο ποσό, μεταξύ της εύλογης αξίας τους και της παρούσας αξίας των ελάχιστων πληρωμών μισθωμάτων. Η αναπόσβεστη αξία του μειώνεται μεταγενέστερα με τις σωρευμένες αποσβέσεις ή τις ζημίες απομείωσής του. Τα καταβαλλόμενα ενοίκια διαχωρίζονται σε χρηματοοικονομικά έξοδα (τόκοι) που καταχωρούνται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων και σε μείωση της αναληφθείσας υποχρέωσης. Αν η μίσθωση δε μεταφέρει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από την κυριότητα ενός παγίου, τότε θεωρείται λειτουργική και ο μισθωτής καταχωρεί τα ενοίκια ως έξοδα με βάση τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται κάτω από λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Το έσοδο από το μίσθωμα αναγνωρίζεται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

19. Κόστος Δανεισμού

Το κόστος δανεισμού που πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αγοράς, κατασκευαστικής περιόδου ή παραγωγής ενός παγίου στοιχείου που πληροί τις προϋποθέσεις και απαιτεί ένα σημαντικό χρονικό διάστημα προκειμένου να είναι έτοιμο για χρήση, κεφαλαιοποιείται στο κόστος των παγίων στοιχείων. Το υπόλοιπο κόστος δανεισμού καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με την πραγματοποίησή του. Το κόστος δανεισμού αποτελείται από τους τόκους και άλλα έξοδα που μια εταιρεία πραγματοποιεί σε σχέση με το δανεισμό κεφαλαίων.

20. Δάνεια

Τα ληφθέντα δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένη κατά το κόστος που αφορά άμεσα τις συναλλαγές αυτές. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα κέρδη ή οι ζημίες από τα στοιχεία αυτά αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

21. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με

την χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανakλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για την διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

22. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

23. Παροχές σε Εργαζομένους

Ο Όμιλος παρέχει διάφορα προγράμματα αποζημίωσης προσωπικού μετά την έξοδο από την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων τόσο προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών όσο και προγραμμάτων καθορισμένων παροχών καθώς και άλλα προγράμματα μακροπρόθεσμων παροχών. Περιγραφή των διαφόρων προγραμμάτων παρτίθεται στη σημείωση 19.

Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου ο Όμιλος καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ένα ξεχωριστό φορέα. Ο Όμιλος δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να καταβάλλει τυχόν πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλει τις παροχές που σχετίζονται με την υπηρεσία κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα σχέδια καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης οικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανakλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά έσοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Υποχρεώσεις προς εργαζομένους - Λοιπό μακροπρόθεσμο μέρος

Τα αναμενόμενα κόστη αυτών των παροχών που έγιναν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της απασχόλησης, χρησιμοποιώντας την ίδια λογιστική μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, με την εξαίρεση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Αυτές οι υποχρεώσεις αποτιμώνται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους αναλογιστές.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από τον Όμιλο πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος

αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν ο Όμιλος δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Οφέλη της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

24. Κόστος Διαφήμισης

Το κόστος διαφήμισης εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του.

25. Κόστη Έρευνας και Ανάπτυξης

Το κόστος έρευνας εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος ανάπτυξης που δεν πληροί τα κριτήρια αναγνώρισης ως περιουσιακό στοιχείο, εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του.

26. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα σταθερά έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως τα τέλη σύνδεσης, τα μηνιαία πάγια τέλη, τα έσοδα από τηλεπικοινωνιακή κίνηση και από χρήση νέων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και τις πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Τέλη σύνδεσης

Τα τέλη σύνδεσης σταθερής τηλεφωνίας αναγνωρίζονται ως έσοδα κατά τη διάρκεια της μέσης περιόδου διατήρησης του συνδρομητή. Το αντίστοιχο κόστος των συνδέσεων, μέχρι του ποσού των τελών σύνδεσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά τη διάρκεια της μέσης περιόδου διατήρησης του συνδρομητή. Δεν χρεώνονται τέλη σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας.

Μηνιαία πάγια τέλη

Τα έσοδα από μηνιαία πάγια τέλη αναγνωρίζονται στο μήνα στον οποίο παρέχονται οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.

Τέλη χρήσης και έσοδα από νέες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες

Τα τηλεπικοινωνιακά τέλη περιλαμβάνουν τέλη βάσει του αερόχρονου και της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που δημιουργείται, του προορισμού του τηλεφωνήματος και της υπηρεσίας που χρησιμοποιείται. Τα έσοδα βασίζονται στην τηλεπικοινωνιακή κίνηση, στη χρήση αερόχρονου ή στον όγκο των δεδομένων που μεταδίδονται στις νέες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Τα έσοδα αυτά αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία παρέχονται οι υπηρεσίες.

Τα έσοδα από εξερχόμενες κλήσεις από συνδρομητές του ΟΤΕ σε συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας απεικονίζονται στο μικτό ποσό στην κατάσταση αποτελεσμάτων, αφού ο κίνδυνος από τη μη είσπραξη αυτών παραμένει στον ΟΤΕ. Τα έσοδα από τέλη διασύνδεσης για κλήσεις από κινητό προς κινητό αναγνωρίζονται με βάση την εισερχόμενη κίνηση που δημιουργείται από τα δίκτυα των άλλων παρόχων κινητής τηλεφωνίας. Τα μη τιμολογηθέντα έσοδα από την ημερομηνία του κύκλου τιμολόγησης μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος της χρήσης εκτιμώνται με βάση την τηλεπικοινωνιακή κίνηση.

Τα έσοδα από πώληση προπληρωμένων τηλεπικοινωνιακών καρτών αερόχρονου και ο προπληρωμένος αερόχρονος που, μετά από τις παρεχόμενες εκπτώσεις, περιλαμβάνεται στα πακέτα προπληρωμένων υπηρεσιών, αναγνωρίζονται με βάση τη χρήση των καρτών. Οι εκπτώσεις αυτές αντιπροσωπεύουν τη διαφορά μεταξύ της τιμής χονδρικής πώλησης των προπληρωμένων καρτών και προπληρωμένων πακέτων (που περιλαμβάνουν συσκευές και προπληρωμένο αερόχρονο) στους κύριους αντιπροσώπους του Ομίλου και της λιανικής τιμής πώλησης στους τελικούς πελάτες. Ο χρησιμοποιούμενος αερόχρονος περιλαμβάνεται στα «Έσοδα επόμενης χρήσης» στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Με τη λήξη μιας προπληρωμένης κάρτας, ο τυχόν χρησιμοποιούμενος αερόχρονος αναγνωρίζεται ως έσοδο.

Οι προμήθειες που πληρώνονται για κάθε συνδρομητή με συμβόλαιο που αποκτάται μέσω των κυρίων αντιπροσώπων καθώς και τα bonus που πληρώνονται στους κύριους αντιπροσώπους για τους συνδρομητές με συμβόλαιο που ανανεώνουν τα ετήσια συμβόλαιά τους, αναγνωρίζονται ως έξοδο με την πραγματοποίησή τους. Οι προμήθειες αερόχρονου που οφείλονται στους κύριους αντιπροσώπους για κάθε συνδρομητή με συμβόλαιο που αποκτάται από το δίκτυό τους, εξοδοποιούνται με την πραγματοποίησή τους.

Πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού

Τα έσοδα από πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, μετά από τις παρεχόμενες εκπτώσεις, αναγνωρίζονται στο χρονικό σημείο της πώλησης όταν οι σημαντικοί κίνδυνοι και οι ανταμοιβές της ιδιοκτησίας των αγαθών περνούν στον αγοραστή.

Έσοδα από συμβάσεις έργων

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων αναγνωρίζονται με τη μέθοδο της τμηματικής αποπεράτωσης (percentage of completion).

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

27. Κέρδη ανά Μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αποδίδονται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών. Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους της μητρικής με το μέσο σταθμικό αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους, προσαρμοσμένο με την επίδραση των δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών.

28. Λειτουργικοί Τομείς Δραστηριότητας

Οι λειτουργικοί τομείς δραστηριότητας ορίζονται με βάση τη διάρθρωση των εταιρειών του Ομίλου, εφόσον οι υπεύθυνοι για τη λήψη οικονομικών αποφάσεων παρακολουθούν τις οικονομικές πληροφορίες ξεχωριστά, όπως παρουσιάζονται από την Εταιρεία και από καθεμία από τις θυγατρικές της εταιρείες ή τους υπο-ομίλους που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση. Οι τομείς που πρέπει να αναφερθούν ξεχωριστά προσδιορίζονται με βάση τα ποσοτικά κριτήρια που θέτει το ΔΠΧΑ 8. Οι πληροφορίες των λειτουργικών τομέων δραστηριότητας που δεν αποτελούν ξεχωριστούς τομείς για αναφορά συγκεντρώνονται και απεικονίζονται σε μια κατηγορία με τίτλο "Λοιπά". Οι λογιστικές πολιτικές των τομέων δραστηριότητας είναι οι ίδιες με εκείνες που ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση αξιολογεί την επίδοση των τομέων δραστηριότητας βασιζόμενη στα (α) λειτουργικά κέρδη πριν από αποσβέσεις, απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης και λοιπά κόστη αναδιοργάνωσης, (β) στα λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) και (γ) στα καθαρά κέρδη / (ζημίες) της χρήσης.

29. Διανομή Μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση την χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

30. Παροχές σε Συμμετοχικούς Τίτλους

Ένας αριθμός υπαλλήλων (συμπεριλαμβανομένων των βασικών διοικητικών στελεχών) του Ομίλου λαμβάνει αμοιβές με μορφή παροχών σε συμμετοχικούς τίτλους της Εταιρείας, ενώ οι υπάλληλοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους σαν τίμημα για αυτές τις αμοιβές. Το κόστος αυτών των παροχών προσδιορίζεται με βάση την εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων κατά την ημερομηνία που αυτά χορηγούνται, με χρήση ενός κατάλληλου μοντέλου αποτίμησης και αναγνωρίζεται ως δαπάνη στην περίοδο από την ημερομηνία χορήγησης μέχρι την ημερομηνία ωρίμανσης των σχετικών δικαιωμάτων με ταυτόχρονη αύξηση των ιδίων κεφαλαίων.

Όταν οι όροι ενός τέτοιου προγράμματος τροποποιούνται, η ελάχιστη δαπάνη που αναγνωρίζεται αφορά στην αρχική δαπάνη που θα αναγνωριζόταν αν οι όροι δεν είχαν τροποποιηθεί εφόσον οι αρχικοί όροι του προγράμματος ικανοποιούνται. Επιπρόσθετη δαπάνη αναγνωρίζεται για κάθε τροποποίηση που αυξάνει τη συνολική εύλογη αξία των σχετικών δικαιωμάτων, ή είναι με οποιοδήποτε τρόπο επωφελής για τον υπάλληλο που συμμετέχει στο πρόγραμμα, όπως υπολογίζεται κατά την ημερομηνία τροποποίησης.

31. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων

Έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων στις συγκριτικές οικονομικές καταστάσεις, προκειμένου αυτές να καταστούν συγκρίσιμες με τον τρόπο παρουσίασης των αντίστοιχων κονδυλίων στις οικονομικές καταστάσεις της κλειόμενης χρήσης. Για λόγους συγκρισιμότητας επίσης, έγιναν αναταξινομήσεις κονδυλίων στις Σημειώσεις. Όλες οι παραπάνω αναταξινομήσεις κονδυλίων δεν είχαν καμία επίδραση στα ίδια κεφάλαια ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας. Αναλυτικές πληροφορίες για τη φύση αυτών των αναταξινομήσεων παρατίθενται στη Σημείωση 30.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	ΓΗΠΕΔΑ-ΟΙΚΟΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ - ΤΗΛΕΠ/ΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦ/ΚΑ ΜΕΣΑ	ΕΠΙΠΛΑ	ΕΡΓΑ ΥΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	ΥΛΙΚΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
31/12/2012 Αξία κτίσης	49,2	1.005,5	13.115,7	39,6	471,2	380,3	47,4	15.108,9
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(547,4)	(10.255,0)	(33,0)	(359,4)	-	-	(11.194,8)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	49,2	458,1	2.860,7	6,6	111,8	380,3	47,4	3.914,1
Προσθήκες και μεταφορές	-	41,3	471,0	2,1	20,0	343,1	55,1	932,6
Μειώσεις και μεταφορές - αξία κτίσης	(0,2)	(9,5)	(201,8)	(7,7)	(37,6)	(481,4)	(31,0)	(769,2)
Μειώσεις και μεταφορές -σωρευμένες αποσβέσεις	-	7,4	194,0	6,6	22,7	-	-	230,7
Συναλλαγματικές διαφορές- αξία κτίσης	-	(3,1)	(29,0)	(0,1)	(0,8)	(0,4)	(0,1)	(33,5)
Συναλλαγματικές διαφορές -σωρευμένες αποσβέσεις	-	2,6	24,6	0,1	0,7	-	-	28,0
Αποσβέσεις χρήσης - απομειώσεις	-	(40,0)	(617,1)	(2,2)	(21,0)	-	(7,1)	(687,4)
Διακοπείσες δραστηριότητες - κόστος	(2,1)	(49,3)	(1.034,6)	(5,0)	(17,7)	(6,6)	-	(1.115,3)
Διακοπείσες δραστηριότητες - σωρευμένες αποσβέσεις	-	16,0	750,0	2,9	10,0	-	-	778,9
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	46,9	423,5	2.417,8	3,3	88,1	235,0	64,3	3.278,9
31/12/2013 Αξία κτίσης	46,9	984,9	12.321,3	28,9	435,1	235,0	64,3	14.116,4
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(561,4)	(9.903,5)	(25,6)	(347,0)	-	-	(10.837,5)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	46,9	423,5	2.417,8	3,3	88,1	235,0	64,3	3.278,9
Προσθήκες και μεταφορές	-	16,1	357,5	0,1	24,8	343,0	55,3	796,8
Μειώσεις και μεταφορές - αξία κτίσης	(0,1)	(6,9)	(216,9)	(5,4)	(14,1)	(307,5)	(63,7)	(614,6)
Μειώσεις και μεταφορές -σωρευμένες αποσβέσεις	-	6,0	214,4	5,2	13,7	-	-	239,3
Συναλλαγματικές διαφορές- αξία κτίσης	-	(1,6)	(14,0)	(0,1)	(0,4)	(0,4)	-	(16,5)
Συναλλαγματικές διαφορές -σωρευμένες αποσβέσεις	-	1,4	12,2	-	0,3	-	-	13,9
Αποσβέσεις χρήσης - απομειώσεις	-	(37,8)	(534,3)	(1,5)	(20,6)	-	(0,3)	(594,5)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2014	46,8	400,7	2.236,7	1,6	91,8	270,1	55,6	3.103,3
31/12/2014 Αξία κτίσης	46,8	992,5	12.447,9	23,5	445,4	270,1	55,6	14.281,8
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(591,8)	(10.211,2)	(21,9)	(353,6)	-	-	(11.178,5)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2014	46,8	400,7	2.236,7	1,6	91,8	270,1	55,6	3.103,3

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσώματων παγίων.

Τα ενσώματα πάγια περιλαμβάνουν ακίνητα για επένδυση ύψους Ευρώ 68,8 την 31 Δεκεμβρίου 2014 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 71,4), η εύλογη αξία των οποίων υπερβαίνει την παραπάνω λογιστική αξία.

Το ποσό των τόκων που έχει κεφαλαιοποιηθεί από τον Όμιλο στη χρήση 2014 και στη χρήση 2013 ως μέρος του κόστους των περιουσιακών στοιχείων που πληρούν τις προϋποθέσεις, ανέρχεται σε Ευρώ 9,9 και Ευρώ 10,9 αντίστοιχα. Τα ποσά αυτά υπολογίστηκαν με βάση ένα μέσο επιτόκιο κεφαλαιοποίησης, το οποίο για τις χρήσεις 2014 και 2013 είναι 5,7% και 7,6% αντίστοιχα.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων ο Όμιλος έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2014 είναι Ευρώ 5,1 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 5,3).

ΟΜΙΛΟΣ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ -ΤΗΛΕΠ/ΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦ/ΚΑ ΜΕΣΑ	ΕΠΙΠΛΑ	ΕΡΓΑ ΥΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	ΥΛΙΚΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
31/12/2012 Αξία κτίσης	69,5	7.579,8	37,6	128,1	228,9	46,5	8.090,4
Σωρευμένες αποσβέσεις	(26,7)	(6.396,4)	(35,2)	(123,2)	-	-	(6.581,5)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	42,8	1.183,4	2,4	4,9	228,9	46,5	1.508,9
Προσθήκες και μεταφορές	23,2	178,5	-	1,9	81,4	36,5	321,5
Μειώσεις και μεταφορές -αξία κτίσης	-	(120,4)	(5,6)	(25,2)	(193,0)	(21,1)	(365,3)
Μειώσεις και μεταφορές - σωρευμένες αποσβέσεις	-	120,4	5,6	25,2	-	-	151,2
Αποσβέσεις χρήσης - Απομειώσεις	(7,0)	(243,4)	(0,7)	(1,7)	-	(7,1)	(259,9)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	59,0	1.118,5	1,7	5,1	117,3	54,8	1.356,4
31/12/2013 Αξία κτίσης	92,7	7.637,9	32,0	104,8	117,3	54,8	8.039,5
Σωρευμένες αποσβέσεις	(33,7)	(6.519,4)	(30,3)	(99,7)	-	-	(6.683,1)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	59,0	1.118,5	1,7	5,1	117,3	54,8	1.356,4
Προσθήκες και μεταφορές	4,6	121,5	-	2,6	75,6	52,3	256,6
Μειώσεις και μεταφορές -αξία κτίσης	-	(40,5)	(1,0)	(0,9)	(67,8)	(62,8)	(173,0)
Μειώσεις και μεταφορές - σωρευμένες αποσβέσεις	-	40,5	1,0	0,9	-	-	42,4
Απορρόφηση θυγατρικής-κόστος	0,3	4,7	-	0,5	-	-	5,5
Απορρόφηση θυγατρικής- σωρευμένες αποσβέσεις	(0,1)	(4,4)	-	(0,5)	-	-	(5,0)
Αποσβέσεις χρήσης - Απομειώσεις	(8,0)	(194,6)	(0,6)	(1,9)	-	(0,3)	(205,4)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2014	55,8	1.045,7	1,1	5,8	125,1	44,0	1.277,5
31/12/2014 Αξία κτίσης	97,6	7.723,6	31,0	107,0	125,1	44,0	8.128,3
Σωρευμένες αποσβέσεις	(41,8)	(6.677,9)	(29,9)	(101,2)	-	-	(6.850,8)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2014	55,8	1.045,7	1,1	5,8	125,1	44,0	1.277,5

Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των ενσώματων παγίων.

Το ποσό των τόκων που έχει κεφαλαιοποιηθεί από τον ΟΤΕ στη χρήση 2014 και στη χρήση 2013 ως μέρος του κόστους των περιουσιακών στοιχείων που πληρούν τις προϋποθέσεις, ανέρχεται σε Ευρώ 6,6 και Ευρώ 9,9 αντίστοιχα. Τα ποσά αυτά υπολογίστηκαν με βάση ένα μέσο επιτόκιο κεφαλαιοποίησης, το οποίο για τις χρήσεις 2014 και 2013 είναι 5,7% και 7,9% αντίστοιχα.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων ο ΟΤΕ έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων

την 31 Δεκεμβρίου 2014 είναι Ευρώ 0,5 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 0,6). Δεν υπάρχουν ανεκπλήρωτοι όροι ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις που να συνδέονται με αυτές τις επιχορηγήσεις.

5. ΥΠΕΡΑΞΙΑ

Η υπεραξία αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013
Αξία 1 Ιανουαρίου	506,0	567,1
Συναλλαγματικές διαφορές	(0,1)	(0,8)
Πώληση GLOBUL και GERMANOS TELECOM BULGARIA A.D.	-	(60,3)
Αξία 31 Δεκεμβρίου	505,9	506,0

Η υπεραξία αφορά στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας του Ομίλου και περιλαμβάνει τις δραστηριότητες στις χώρες που παρατίθενται παρακάτω και οι οποίες έχουν οριστεί ως μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τον έλεγχο απομείωσης που διενεργείται.

Η κίνηση της υπεραξίας και η κατανομή της στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών αναλύεται παρακάτω:

ΧΩΡΑ	2013	Συναλλαγματικές διαφορές	2014
Ελλάδα	376,6	-	376,6
Αλβανία	54,4	0,1	54,5
Ρουμανία	75,0	(0,2)	74,8
ΣΥΝΟΛΟ	506,0	(0,1)	505,9

Το ανακτήσιμο ποσό των ανωτέρω μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης. Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στα εγκεκριμένα από τη διοίκηση τετραετή επιχειρηματικά σχέδια και οι οποίες προβλήθηκαν αρχικά σε περίοδο δεκαετίας και μετά στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών ήταν οι εξής:

Παραδοχές 2014	Ελλάδα	Ρουμανία	Αλβανία
Επιτόκιο προεξόφλησης	9,50%	9,60%	9,80%
Ρυθμός αύξησης εσόδων	0,14%	2,45%	0,07%
Περιθώριο EBITDA (2015-2024)	34,3%-37,8%	22,0%-26,9%	37,2%-44,6%

Παραδοχές 2013	Ελλάδα	Ρουμανία	Αλβανία
Επιτόκιο προεξόφλησης	10,48%	9,70%	10,20%
Ρυθμός αύξησης / (μείωσης) εσόδων	(0,30)%	3,30%	0,60%
Περιθώριο EBITDA (2014-2023)	36,0% - 40,3%	31,1% - 33,4%	38,6% - 43,6%

Για την προβολή των ταμειακών ροών για το διάστημα πέραν της δεκαετίας χρησιμοποιήθηκε δείκτης ανάπτυξης 2% για όλες τις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τη διοίκηση κατά τον υπολογισμό των προβλέψεων των ταμειακών ροών στα πλαίσια

διενέργειας του ετήσιου ελέγχου για την απομείωση της αξίας της υπεραξίας είναι οι ακόλουθες:

- Επιτόκιο μηδενικού κινδύνου: Το επιτόκιο μηδενικού κινδύνου καθορίστηκε με βάση εξωτερική πληροφόρηση που λήφθηκε για κάθε ενεργό αγορά της κάθε χώρας.
- Προϋπολογιστικά περιθώρια κέρδους: Τα προϋπολογιστικά περιθώρια λειτουργικού κέρδους και EBITDA υπολογίστηκαν με βάση τα πραγματικά ιστορικά στοιχεία των τελευταίων ετών, προσαρμοσμένων προκειμένου να λάβουν υπόψη και τις αναμενόμενες μεταβολές κερδοφορίας.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι συνεπείς με ανεξάρτητες εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου απομείωσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 δεν προέκυψαν ζημίες απομείωσης αναφορικά με την ανωτέρω υπεραξία.

Τυχόν σημαντικές μεταβολές στις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν, οι οποίες οφείλονται σε μελλοντικές εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον και στον συνεχώς εντεινόμενο ανταγωνισμό, είναι πιθανό να έχουν αρνητική επίδραση σε αυτές τις χώρες. Παρά ταύτα, στις 31 Δεκεμβρίου 2014, το ανακτήσιμο ποσό για κάθε μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, σε σύγκριση με την αντίστοιχη λογιστική αξία, δείχνει ότι υπάρχουν επαρκή περιθώρια και κάθε ουσιαστική μεταβολή στις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν δεν θα οδηγούσε σε μείωση της λογιστικής αξίας της υπεραξίας.

6. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ

Οι τηλεπικοινωνιακές άδειες περιλαμβάνουν άδειες που έχουν αποκτηθεί κυρίως για τις δραστηριότητες κινητής τηλεφωνίας και τηλεόρασης του Ομίλου.

Η κίνηση των τηλεπικοινωνιακών αδειών αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013
Αναπόσβεστη αξία 1 Ιανουαρίου	474,8	448,0
Προσθήκες	144,7	136,1
Μεταφορές, αξία κτήσης	-	20,8
Μεταφορές, σωρευμένες αποσβέσεις	-	(6,1)
Συναλλαγματικές διαφορές, αξίας κτήσης	(0,9)	(3,6)
Συναλλαγματικές διαφορές, σωρευμένες αποσβέσεις	0,6	0,8
Αποσβέσεις χρήσης	(43,7)	(37,6)
Διαγραφές, αξία κτήσης	(1,1)	(2,7)
Διαγραφές, σωρευμένες αποσβέσεις	1,0	1,3
Διακοπείσες δραστηριότητες, αξία κτήσης	-	(185,6)
Διακοπείσες δραστηριότητες, σωρευμένες αποσβέσεις	-	103,4
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου	575,4	474,8
31 Δεκεμβρίου		
Αξία κτήσης	905,3	762,6
Σωρευμένες αποσβέσεις	(329,9)	(287,8)
Αναπόσβεστη αξία	575,4	474,8

ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΦΑΣΜΑΤΟΣ

Την 13 Οκτωβρίου 2014, μέσω της δημοπρασίας χορήγησης δικαιωμάτων που διενήργησε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), η COSMOTE κατοχύρωσε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις φασματικές περιοχές των 800MHz και 2,6GHz. Αναλυτικά, η COSMOTE κατοχύρωσε:

- 2 φασματικά τμήματα εύρους 2x5MHz στις ζώνες συχνοτήτων 791-821MHz και 832-862MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 103,0.

- 6 φασματικά τμήματα εύρους 2x5MHz στις ζώνες συχνοτήτων 2500-2570MHz και 2620-2690MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 28,2.
- 2 ασύζευκτα φασματικά τμήματα εύρους 10MHz στη ζώνη συχνοτήτων 2575-2615MHz, αντί συνολικού τιμήματος Ευρώ 3,6.

Τα παραπάνω δικαιώματα εκχωρούνται στην COSMOTE έως και την 28 Φεβρουαρίου 2030.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Αναπόσβεστη αξία 1 Ιανουαρίου	2,7	3,6
Προσθήκες	2,5	-
Αποσβέσεις χρήσης	(0,6)	(0,9)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου	4,6	2,7
31 Δεκεμβρίου Αξία κτήσης	11,3	8,8
Σωρευμένες αποσβέσεις	(6,7)	(6,1)
Αναπόσβεστη αξία	4,6	2,7

7. ΛΟΙΠΑ ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η κίνηση των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013
Αναπόσβεστη αξία 1 Ιανουαρίου	506,6	505,0
Προσθήκες	219,9	210,2
Μειώσεις, αξία κτήσης	(3,2)	-
Μειώσεις, σωρευμένες αποσβέσεις	3,2	-
Μεταφορές, αξία κτήσης	0,3	(37,7)
Μεταφορές, σωρευμένες αποσβέσεις	(0,3)	30,4
Συναλλαγματικές διαφορές, αξία κτήσης	(0,7)	(1,1)
Συναλλαγματικές διαφορές, σωρευμένες αποσβέσεις	0,6	0,8
Αποσβέσεις χρήσης	(158,2)	(146,6)
Διακοπείσες δραστηριότητες, αξία κτήσης	-	(130,4)
Διακοπείσες δραστηριότητες, σωρευμένες αποσβέσεις	-	76,0
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου	568,2	506,6
31 Δεκεμβρίου Αξία κτήσης	1.549,3	1.333,0
Σωρευμένες αποσβέσεις	(981,1)	(826,4)
Αναπόσβεστη αξία	568,2	506,6

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Αναπόσβεστη αξία 1 Ιανουαρίου	139,3	46,4
Προσθήκες	159,2	154,6
Απορρόφηση θυγατρικής, κόστος	3,6	-
Απορρόφηση θυγατρικής, σωρευμένες αποσβέσεις	(2,9)	-
Αποσβέσεις χρήσης	(73,4)	(61,7)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου	225,8	139,3
31 Δεκεμβρίου		
Αξία κτήσης	547,9	385,1
Σωρευμένες αποσβέσεις	(322,1)	(245,8)
Αναπόσβεστη αξία	225,8	139,3

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως τα αναγνωρισθέντα περιουσιακά στοιχεία κατά την απόκτηση της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ το 2006, καθώς και ορισμένα κεφαλαιοποιηθέντα τηλεοπτικά δικαιώματα μετάδοσης.

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία κυρίως αφορούν στην εμπορική ονομασία (brand name) ΓΕΡΜΑΝΟΣ, αλλά επίσης περιλαμβάνουν συμβάσεις του δικτύου (franchise agreements). Η εμπορική ονομασία αρχικά είχε προσδιοριστεί ότι είχε αόριστη διάρκεια ωφέλιμης ζωής. Κατά τη διάρκεια του τέταρτου τριμήνου 2008, ο Όμιλος προχώρησε σε επαναπροσδιορισμό της ωφέλιμης ζωής της εμπορικής ονομασίας της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, της οποίας η διάρκεια επανακαθορίστηκε σε 15 έτη από το τέλος Οκτωβρίου 2008, ημερομηνία του επαναπροσδιορισμού. Η απόσβεση της ανωτέρω αξίας που επιβάρυνε τα ενοποιημένα αποτελέσματα της χρήσης 2014 ανήλθε σε Ευρώ 23,4 (2013: 23,6). Η αναπόσβεστη αξία της εμπορικής ονομασίας ΓΕΡΜΑΝΟΣ την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 206,7 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 230,1).

Επίσης τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν πελατολόγιο (customer relationships) που αναγνωρίστηκε κατά την απόκτηση της ZAPP. Η σχετική απόσβεση που επιβάρυνε τα ενοποιημένα αποτελέσματα της χρήσης 2014 ανήλθε σε Ευρώ 3,3 (2013: 3,3). Η αναπόσβεστη αξία του πελατολογίου της ZAPP την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 6,7 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 10,0).

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2014, ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνώρισαν άυλα περιουσιακά στοιχεία ύψους Ευρώ 143,4 και Ευρώ 119,3 αντίστοιχα, που αφορούν σε δικαιώματα μετάδοσης τηλεοπτικού περιεχομένου τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις για κεφαλαιοποίηση (2013: Ευρώ 151,4 και Ευρώ 126,3 αντίστοιχα). Το ποσό της απόσβεσης για το 2014 ανήλθε σε Ευρώ 67,0 και Ευρώ 50,5 για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα (2013: Ευρώ 53,0 και Ευρώ 40,4 αντίστοιχα).

Οι υπόλοιπες προσθήκες της χρήσης αφορούν κυρίως σε λογισμικό που αποκτήθηκε από τον Όμιλο και την Εταιρεία.

Δεν υπάρχουν άυλα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη διάρκεια ζωής την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013.

8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ - ΣΥΝΕΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Οι συμμετοχές αναλύονται ως ακολούθως:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
(α) Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες	-	-	3.539,4	3.538,4
(β) Λοιπές συμμετοχές	0,2	0,1	0,1	0,1
ΣΥΝΟΛΟ	0,2	0,1	3.539,5	3.538,5

➤(α) Οι συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες αναλύονται ως εξής:

	Άμεση συμμετοχή ΟΤΕ	Χώρα σύστασης	2014	2013
COSMOTE	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	2.762,9	2.762,9
OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	100,00%	ΚΥΠΡΟΣ	401,9	401,9
COSMO-ONE	30,87%	ΕΛΛΑΔΑ	0,5	0,5
VOICENET (βλ. παρακάτω)	απορροφήθηκε	ΕΛΛΑΔΑ	-	3,1
OTE SAT- MARITEL	94,08%	ΕΛΛΑΔΑ	4,6	4,6
OTE PLC (βλ. παρακάτω)	100,00%	Μ. ΒΡΕΤΑΝΙΑ	0,1	-
OTE PLUS	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	8,2	8,2
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	193,2	193,2
OTE-GLOBE	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	163,7	163,7
OTE ΑΣΦΑΛΙΣΗ	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	0,1	0,1
OTE ACADEMY	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	0,2	0,2
OTE RURAL NORTH (βλ. παρακάτω)	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	1,8	-
OTE RURAL SOUTH (βλ. παρακάτω)	100,00%	ΕΛΛΑΔΑ	2,2	-
ΣΥΝΟΛΟ			3.539,4	3.538,4

Η κίνηση των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες αναλύεται ως εξής:

	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	3.538,4	3.730,6
Δικαιώματα προαίρεσης που χορηγήθηκαν σε στελέχη θυγατρικών	-	2,5
Πώληση θυγατρικής	-	(194,7)
Απορρόφηση θυγατρικής	(3,1)	-
Ίδρυση νέων θυγατρικών	4,0	-
Αποπληρωμή οφειλόμενου μετοχικού κεφαλαίου	0,1	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	3.539,4	3.538,4

Οι κινήσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνονται στον προηγούμενο πίνακα περιγράφονται ως εξής:

Απορρόφηση της VOICENET

Την 4 Σεπτεμβρίου 2014, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ και της VOICENET αποφάσισαν τη συγχώνευση με απορρόφηση της τελευταίας από τον ΟΤΕ. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο 2015.

Νέες εταιρείες

Την 7 Οκτωβρίου 2014, συστάθηκαν οι ΟΤΕ RURAL NORTH και ΟΤΕ RURAL SOUTH με μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 1,8 και Ευρώ 2,2 αντίστοιχα. Οι δύο εταιρείες είναι κατά 100% θυγατρικές του ΟΤΕ.

Καταβολή οφειλόμενου μετοχικού κεφαλαίου στην ΟΤΕ PLC

Τον Δεκέμβριο του 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην καταβολή του οφειλόμενου μετοχικού κεφαλαίου της ΟΤΕ PLC ποσού Ευρώ 0,1.

Μεταβολές σε ποσοστά μη ελεγχουσών συμμετοχών

Οι συνολικές διαφορές που έχουν προκύψει από συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν για την απόκτηση δικαιωμάτων μη ελεγχουσών συμμετοχών σε εταιρείες στις οποίες ασκείται ήδη έλεγχος από τον Όμιλο, οι οποίες στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν καταχωρηθεί απ' ευθείας στα ίδια κεφάλαια, αναλύονται ανά εταιρεία ως εξής:

	2014	2013
COSMOTE	3.132,2	3.132,2
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	171,7	171,7
ΟΤΕΝΕΤ	12,3	12,3
ΟΤΕ PLUS	(3,3)	(3,3)
VOICENET	-	1,1
AMC	1,2	1,2
ΣΥΝΟΛΟ	3.314,1	3.315,2

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές του Ομίλου ανέρχονται σε Ευρώ 376,4 κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 (31 Δεκεμβρίου 2013: 375,4) και προέρχονται κυρίως από το 45,99% επί των ιδίων κεφαλαίων της TELEKOM ROMANIA, το οποίο ανήκει στο Ρουμανικό Δημόσιο.

>(β) Η κίνηση των λοιπών συμμετοχών αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	0,1	1,2	0,1	1,2
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου ΕΔΕΚΤ	-	(1,0)	-	(1,0)
Πώληση ΕΔΕΚΤ	-	(0,1)	-	(0,1)
Μεταφορά από μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	0,1	-	-	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου	0,2	0,1	0,1	0,1

Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
ΕΔΕΚΤ	-	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	-	0,4

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
COSMOTE	-	0,6
HELLAS - SAT	-	7,0
ΟΤΕ SAT - MARITEL	1,0	-
ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	0,1	-
ΕΔΕΚΤ	-	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	1,1	8,0

9. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	60,2	46,9	60,1	46,8
Εγγυήσεις	6,8	6,7	0,2	0,2
Λοιπές προκαταβολές / προπληρωμές	16,6	11,6	-	-
Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	3,8	5,0	-	-
Λοιπά	5,6	7,8	3,1	1,2
ΣΥΝΟΛΟ	93,0	78,0	63,4	48,2

Τα δάνεια και οι προκαταβολές στο προσωπικό περιλαμβάνουν κυρίως δάνεια που χορηγούνται σε υπαλλήλους με προϋπηρεσία άνω των 25 ετών έναντι της αποζημίωσής τους λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Το επιτόκιο εκτοκισμού των ανωτέρω δανείων είναι 1,28% και 2,34% για τη χρήση 2014 και 2013, αντίστοιχα. Ο προεξοφλητικός παράγοντας που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των δανείων αυτών είναι το επιτόκιο που χρησιμοποιείται στην αναλογιστική μελέτη για τον προσδιορισμό της υποχρέωσης για αποζημίωση λόγω αποχώρησης από την υπηρεσία (βλέπε Σημείωση 19).

Μέσα στο 2014, ο Όμιλος εισέπραξε ποσό Ευρώ 0,4 κατόπιν μερικής ρευστοποίησης των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων. Η αναπροσαρμογή στην εύλογη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ανέρχεται σε Ευρώ (0,8).

10. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Εμπορεύματα	68,6	72,0	8,5	13,6
Λοιπά υλικά	19,3	25,0	3,3	3,1
ΣΥΝΟΛΟ	87,9	97,0	11,8	16,7

Η απομείωση των αποθεμάτων για τον Όμιλο και την Εταιρεία για τη χρήση 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 11,7 και Ευρώ μηδέν αντίστοιχα (2013: Ευρώ 5,2 και Ευρώ μηδέν) και αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κόστος εμπορευμάτων».

11. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Συνδρομητές / Πελάτες	1.380,4	1.327,3	729,3	693,9
Απαιτήσεις από θυγατρικές και συνδεδεμένα μέρη	16,5	14,5	84,8	63,7
Μη τιμολογηθέντα έσοδα	90,4	104,7	31,2	48,3
	1.487,3	1.446,5	845,3	805,9
Μείον:				
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(802,4)	(743,2)	(496,2)	(473,9)
ΣΥΝΟΛΟ	684,9	703,3	349,1	332,0

Η κίνηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(743,2)	(827,2)	(473,9)	(513,7)
Προσθήκη χρήσης	(92,0)	(84,9)	(21,9)	(20,4)
Διαγραφές	34,4	150,1	-	60,2
Πώληση επισφαλών απαιτήσεων σε τρίτους	(1,6)	-	-	-
Ομάδα στοιχείων προς πώληση	-	18,3	-	-
Απορρόφηση θυγατρικής	-	-	(0,4)	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	0,5	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	(802,4)	(743,2)	(496,2)	(473,9)

Η χρονική απεικόνιση (ενηλικίωση) των απαιτήσεων από πελάτες αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	444,3	456,3	260,5	254,4
Έως 30 ημέρες	75,4	72,6	23,9	20,9
Ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα:				
Από 31 έως 180 ημέρες	98,5	88,6	45,5	38,7
Πάνω από 180 ημέρες	66,7	85,8	19,2	18,0
ΣΥΝΟΛΟ	684,9	703,3	349,1	332,0

12. ΛΟΙΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Διαπραγματεύσιμοι τίτλοι:				
Διακρατούμενα για εμπορική εκμετάλλευση - Ομόλογα	-	3,4	-	-
Διαθέσιμα προς πώληση - Αμοιβαία κεφάλαια	3,7	4,1	2,2	2,4
	3,7	7,5	2,2	2,4
Μη Διαπραγματεύσιμοι τίτλοι:				
Συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίου	-	9,0	-	9,0
ΣΥΝΟΛΟ	3,7	16,5	2,2	11,4

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Η κίνηση των διαπραγματεύσιμων τίτλων αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	7,5	6,7	2,4	1,9
Προσθήκες διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-	226,4	-	75,0
Πωλήσεις - λήξεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	(3,4)	(226,4)	-	(75,0)
Κέρδη/ (Ζημίες) μέσω κατάστασης αποτελεσμάτων	-	0,1	-	0,1
Αναπροσαρμογές εύλογης αξίας μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	(0,4)	0,7	(0,2)	0,4
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	3,7	7,5	2,2	2,4

Η συμφωνία ανταλλαγής επιτοκίου της ΟΤΕ ύψους Ευρώ 9,0 κατά τον Δεκέμβριο του 2013, έληξε μέσα στο 2014.

13. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Βραχυπρόθεσμο μέρος δανείων προς Ταμείο Αρωγής (βλέπε Σημείωση 19)	11,7	11,7	11,7	11,7
Απαιτήσεις έναντι πελατών ΟΤΕ Leasing (βλέπε Σημείωση 28)	25,5	25,5	25,5	25,5
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	10,5	6,4	10,0	5,9
Φόρος εισοδήματος εισπρακτέος	34,4	43,9	11,6	12,6
Λοιπές προκαταβολές	38,4	66,6	15,3	30,8
Απαιτήσεις από Δικαιώματα Προαίρεσης	-	-	18,2	-
Μερίσματα εισπρακτέα	-	-	1,0	0,7
Λοιπά	82,5	74,4	17,4	17,1
ΣΥΝΟΛΟ	203,0	228,5	110,7	104,3

Οι απαιτήσεις από τα Δικαιώματα Προαίρεσης αφορούν στη συμμετοχή των στελεχών του ομίλου COSMOTE στο Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (βλέπε Σημείωση 15).

14. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Ταμείο	2,1	2,0	0,9	0,8
Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	1.507,8	1.442,3	612,2	425,8
ΣΥΝΟΛΟ	1.509,9	1.444,3	613,1	426,6

15. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ - ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΡΟΑΪΡΕΣΗΣ

Το μετοχικό κεφάλαιο του ΟΤΕ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 1.387,1 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 1.387,1) και διαιρείται σε 490.150.389 κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,83 (σε απόλυτο ποσό) ανά μετοχή.

Το αποθεματικό υπέρ το άρτιο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 ανέρχεται σε Ευρώ 496,7 και Ευρώ 511,9 αντίστοιχα και η μείωση (Ευρώ 15,2) προέρχεται από την καθαρή μεταβολή του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης του Ομίλου (βλέπε παρακάτω).

Με βάση το μετοχολόγιο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας ήταν η ακόλουθη:

ΜΕΤΟΧΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ελληνικό Δημόσιο	29.409.027	6,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (αναφέρεται μόνο στη μεταβίβαση του 4% από το Ελληνικό Δημόσιο)	19.606.015	4,00%
DEUTSCHE TELEKOM AG	196.060.156	40,00%
Θεσμικοί επενδυτές	209.569.201	42,76%
Ιδιώτες επενδυτές	34.136.039	6,96%
Ίδιες μετοχές	1.369.951	0,28%
ΣΥΝΟΛΟ	490.150.389	100,00%

Από τον Οκτώβριο του 2013 και με τη σχετική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, ο ΟΤΕ αποκτούσε ίδιες μετοχές αποκλειστικά στο πλαίσιο του υπάρχοντος Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης. Κατά τη διάρκεια του 2014, ο ΟΤΕ απέκτησε 5.526.651 ίδιες μετοχές και το συνολικό καταβληθέν ποσό απόκτησης αυτών των μετοχών ανήλθε σε Ευρώ 63,2. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του 2014, ο ΟΤΕ κατέβαλε ποσό Ευρώ 6,1 για τις ίδιες μετοχές που αποκτήθηκαν το 2013. Τον Απρίλιο και Οκτώβριο του 2014, 5.354.659 οριστικά δικαιώματα προαίρεσης εξασκήθηκαν και ο αντίστοιχος αριθμός μετοχών μεταφέρθηκε στους δικαιούχους. Το κόστος απόκτησης των ιδίων μετοχών που μεταφέρθηκαν ανήλθε σε Ευρώ 59,6, ενώ τα έσοδα από την εξάσκηση ανήλθαν σε Ευρώ 26,2. Η διαφορά των Ευρώ 33,4 έχει αναγνωρισθεί στην καθαρή θέση ως εξής: ποσό Ευρώ 18,2 που αφορά στο Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης των στελεχών του ομίλου COSMOTE μείωσε το ενοποιημένο Υπόλοιπο Κερδών εις Νέον και η εναπομείνουσα διαφορά ποσού Ευρώ 15,2 μείωσε το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, ο συνολικός αριθμός ιδίων μετοχών που κατείχε ο ΟΤΕ την 31 Δεκεμβρίου 2014, ήταν 1.369.951 μετοχές με λογιστική αξία ύψους Ευρώ 14,8.

Η κίνηση των ιδίων μετοχών απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	Ποσό
Ίδιες μετοχές κατά την 1 Ιανουαρίου 2014	1.197.959	11,2
Ίδιες μετοχές που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης	5.526.651	63,2
Ίδιες μετοχές που μεταφέρθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης	(5.354.659)	(59,6)
Ίδιες μετοχές κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014	1.369.951	14,8

Ο συνολικός αριθμός του υπολοίπου των δικαιωμάτων προαίρεσης αναλύεται παρακάτω:

	01/01- 31/12/2014		01/01- 31/12/2013	
	Αριθμός δικαιωμάτων προαίρεσης	Μέση σταθμική τιμή άσκησης δικαιώματος	Αριθμός δικαιωμάτων προαίρεσης	Μέση σταθμική τιμή άσκησης δικαιώματος
Υπόλοιπο στην έναρξη της χρήσης	11.951.653	9,73	16.220.885	11,92
Εξασκήθηκαν	(5.354.659)	4,89	(277.755)	5,64
Παραγράφηκαν / Ακυρώθηκαν	(2.547.908)	19,30	(3.991.477)	17,13
Υπόλοιπο στη λήξη της χρήσης	4.049.086	10,69	11.951.653	9,73
Δυνατότητα άσκησης στην λήξη της χρήσης	4.049.086	10,69	11.951.653	9,73

Όλα αυτά τα δικαιώματα χορηγήθηκαν στο Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης της Εταιρείας μέχρι το 2011 και η εύλογη αξία των δικαιωμάτων έχει μεταφερθεί στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης του Δικαιώματος Προαίρεσης (μέχρι το 2013).

16. ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ - ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ - ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΡΔΩΝ ΕΙΣ ΝΕΟ

Σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να μεταφέρουν σε λογαριασμό τακτικού αποθεματικού ποσοστό τουλάχιστον πέντε τοις εκατό από τα ετήσια κέρδη τους, (μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος) έως ότου αυτό φθάσει τουλάχιστον στο ένα τρίτο του μετοχικού κεφαλαίου. Την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013, το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 352,7 και Ευρώ 347,2 αντίστοιχα. Το τακτικό αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Οι συναλλαγματικές διαφορές και τα λοιπά αποθεματικά αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	(2,1)	(0,9)	0,2	0,4
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	0,6	0,4	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	(152,5)	(150,4)	-	-
Σωρευμένες αναλογιστικές ζημιές αναγνωρισμένες στην καθαρή θέση	(49,2)	(14,8)	(48,1)	(21,1)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των σωρευμένων αναλογιστικών ζημιών αναγνωρισμένοι στην καθαρή θέση	16,6	7,8	16,8	9,4
ΣΥΝΟΛΟ	(186,6)	(157,9)	(31,1)	(11,3)

Το υπόλοιπο κερδών εις νέο περιλαμβάνει τα φορολογηθέντα κέρδη που δεν έχουν διανεμηθεί και τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά, τα οποία, σε περίπτωση διανομής τους, θα υπαχθούν σε φορολογία εισοδήματος. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 τα ποσά για τον Όμιλο και την Εταιρεία είναι Ευρώ 3.401,0 και Ευρώ 496,9 αντίστοιχα (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 3.158,4 και Ευρώ 393,1 αντίστοιχα).

17. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, οι εταιρείες υποχρεούνται να διανέμουν ως μέρισμα στους μετόχους τους ποσοστό τουλάχιστον 35% επί των καθαρών κερδών που εμφανίζονται στα λογιστικά τους βιβλία (δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις) αφού προηγουμένως από τα καθαρά αυτά κέρδη έχει γίνει η, εκ του νόμου, κράτηση για το τακτικό αποθεματικό. Οι εταιρείες δύναται να μη διανέμουν το ως άνω μέρισμα α) είτε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με πλειοψηφία του 65% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της, οπότε το μη διανεμόμενο μέρισμα μέχρι του ως άνω ποσοστού του 35% των καθαρών κερδών μεταφέρεται σε ειδικό λογαριασμό αποθεματικού ή β) είτε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με πλειοψηφία του 70% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της, χωρίς υποχρέωση δημιουργίας ειδικού αποθεματικού γι' αυτό.

Το υπόλοιπο των μερισμάτων πληρωτέων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 0,5 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 1,0).

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΤΕ θα προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2014, ύψους Ευρώ 0,08 (σε απόλυτο ποσό) ανά μετοχή σε κυκλοφορία.

18. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Τα μακροπρόθεσμα δάνεια αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013
(α) Κοινοπρακτικά δάνεια	165,9	209,8
(β) Πρόγραμμα έκδοσης ομολόγων μεσοπρόθεσμης διάρκειας (Global Medium-Term Note Programme)	2.472,6	2.735,6
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	2.638,5	2.945,4
Βραχυπρόθεσμο μέρος	(465,4)	(388,9)
Μακροπρόθεσμο μέρος	2.173,1	2.556,5

>(α) Κοινοπρακτικά δάνεια

Ευρώ 225,0 Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης («EBRD»)

Την 24 Ιουλίου 2013, η TELEKOM ROMANIA MOBILE σύναψε δάνειο ύψους Ευρώ 225,0 από την EBRD προκειμένου να χρηματοδοτήσει τη στρατηγική ανάπτυξη των ευρυζωνικών της υποδομών μέσω της ανανέωσης των αδειών φάσματος και την επέκταση του δικτύου 4ης γενιάς. Η TELEKOM ROMANIA MOBILE έλαβε ποσό ύψους Ευρώ 75,0 απευθείας από την EBRD και ποσό Ευρώ 150,0 από κοινοπραξία εμπορικών τραπεζών. Το δάνειο φέρει επιτόκιο Euribor πλέον περιθωρίου 5,25% ετησίως και θα αποπληρωθεί σταδιακά μέσω συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος αποπληρωμής μέχρι και τον Απρίλιο του 2018. Τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο του 2014, η TELEKOM ROMANIA MOBILE αποπλήρωσε ποσό Ευρώ 45,1 στο πλαίσιο του κοινοπρακτικού δανείου που έχει συνάψει με την EBRD, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανέρχεται στο ποσό Ευρώ 165,9 (2013: Ευρώ 209,8).

Το δάνειο περιλαμβάνει τρεις χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις οι οποίες ελέγχονται με βάση τους δείκτες των εταιρειών της κινητής τηλεφωνίας στη Ρουμανία, δηλαδή την TELEKOM ROMANIA MOBILE, την GERMANOS TELECOM ROMANIA S.A., την ZAPP και την SUNLIGHT ROMANIA S.R.L. FILIALA, συγκεκριμένα: (i) Ο δείκτης χρηματικών διαθεσίμων για εξυπηρέτηση δανεισμού προς το κύριο χρέος θα πρέπει να υπερβαίνει το 1,25:1 για το 2014, το 1,20:1 για το 2015 και 2016 και το 1,15:1 για το 2017 (2013: Δεν εφαρμόζεται), (ii) Ο δείκτης του EBITDA προς τους καθαρούς χρεωστικούς τόκους του κυρίου χρέους θα πρέπει να υπερβαίνει το 5:1 σε κάθε χρονική στιγμή, και (iii) Ο δείκτης του κυρίου χρέους προς το EBITDA δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 2,5:1 για το 2013, το 2,3:1 για το 2014 και το 2,0:1 για καθένα από τα επόμενα χρόνια.

>(β) Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Η OTE PLC διατηρεί Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας, εγγυημένο από τον ΟΤΕ.

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, το υπόλοιπο των υφιστάμενων ομολόγων κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας ανέρχεται σε Ευρώ 2.472,6 και αναλύεται ως εξής:

- Ομόλογο αξίας Ευρώ 787,7 (στην αρχική ονομαστική αξία Ευρώ 600,0 περιλαμβάνονται και τα νέα ομόλογα που εκδόθηκαν τον Ιανουάριο 2013) σταθερού επιτοκίου 7,25%, έκδοσης Φεβρουαρίου 2008 και λήξης 12 Φεβρουαρίου 2015. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 432,2 (2013: Ευρώ 785,0).
- Ομόλογο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 900,0, σταθερού επιτοκίου 4,625%, έκδοσης Νοεμβρίου 2006 και λήξης 20 Μαΐου 2016. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανέρχεται σε Ευρώ 655,3 (2013: Ευρώ 892,0).
- Ομόλογο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 700,0, σταθερού επιτοκίου 7,875%, έκδοσης Φεβρουαρίου 2013 και λήξης 7 Φεβρουαρίου 2018. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανέρχεται σε Ευρώ 693,5 (2013: Ευρώ 691,8).
- Νέο ομόλογο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 700,0, σταθερού επιτοκίου 3,5%, έκδοσης Ιουλίου 2014 και λήξης 9 Ιουλίου 2020. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 691,6.

Τα ομόλογα διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου.

Νέο ομόλογο Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Την 10 Ιουλίου 2014, η OTE PLC εξέδωσε ομόλογο σταθερού επιτοκίου ύψους Ευρώ 700,0 κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας, λήξης 9 Ιουλίου 2020 με ετήσιο κουπόνι 3,5%. Το ομόλογο είναι εγγυημένο από τον ΟΤΕ.

Το νέο ομόλογο Ευρώ 700,0 περιέχει ρήτρα αλλαγής ελέγχου, η οποία ενεργοποιείται αν μία οντότητα (εκτός (i) της DEUTSCHE TELEKOM AG, (ii) της DEUTSCHE TELEKOM AG μαζί με το Ελληνικό Δημόσιο, οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή οποιαδήποτε οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από το Ελληνικό Δημόσιο ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή (iii) οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού οργανισμού (εκτός της DEUTSCHE TELEKOM AG) με τουλάχιστον μία πιστοληπτική αξιολόγηση ίση ή καλύτερη από την πιστοληπτική αξιολόγηση της DEUTSCHE TELEKOM AG, αποκτήσει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη διοίκηση και τις πολιτικές του ΟΤΕ, είτε μέσω κυριότητας των δικαιωμάτων ψήφου, είτε μέσω συμβατικής δέσμευσης, είτε μέσω άλλων διαδικασιών.

Σύμφωνα με τους όρους του Ομολόγου, στην περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η ΟΤΕ PLC υποχρεούται να ειδοποιήσει γραπτώς τους ομολογιούχους, οι οποίοι στη συνέχεια έχουν το δικαίωμα, σε διάστημα εντός 45 ημερών, να απαιτήσουν από την ΟΤΕ PLC την αποπληρωμή των ομολόγων τους στο ονομαστικό υπόλοιπο μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους έως την ημέρα της αποπληρωμής.

Πρόταση επαναγοράς ομολόγων από την ΟΤΕ PLC κάτω από το Πρόγραμμα Έκδοσης Ομολόγων Μεσοπρόθεσμης Διάρκειας

Την 11 Ιουλίου 2014, η ΟΤΕ PLC ολοκλήρωσε τη διαδικασία επαναγοράς των ομολόγων της, λήξης Φεβρουαρίου 2015 και Μαΐου 2016 έναντι μετρητών. Η ΟΤΕ PLC αποδέχτηκε συνολικά προσφορές επαναγοράς ύψους Ευρώ 305,0 για το ομόλογο λήξεως Φεβρουαρίου 2015 και Ευρώ 195,0 για το ομόλογο λήξεως Μαΐου 2016. Η επαναγορά των ομολόγων χρηματοδοτήθηκε μέσω των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη νέα έκδοση ομολόγου της ΟΤΕ PLC ύψους Ευρώ 700,0. Τα επαναγορασθέντα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση.

Επαναγορά ομολόγων

Τον Οκτώβριο, τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο του 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε σε επαναγορά ονομαστικού ποσού Ευρώ 50,4, των Ομολόγων Ευρώ 787,7 λήξης Φεβρουαρίου 2015.

Τον Νοέμβριο και Δεκέμβριο του 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε σε επαναγορά ονομαστικού ποσού Ευρώ 43,5, των Ομολόγων Ευρώ 900,0 λήξης Μαΐου 2016.

Αποπληρωμή δανείου

Την 8 Απριλίου 2014, η ΟΤΕ PLC προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 364,7 του Ομολόγου Ευρώ 500,0 το οποίο έληγε την ίδια ημέρα μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους (εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 366,8 συμπεριλαμβανομένου υπολοίπου Ευρώ 2,3 για αντιστάθμιση κινδύνου -hedge adjustment).

Αναταξινόμησης

Την 12 Φεβρουαρίου 2014, το ομόλογο ύψους Ευρώ 787,7, λήξης 12 Φεβρουαρίου 2015, αναταξινομήθηκε από «Μακροπρόθεσμα δάνεια» σε «Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων».

Ρήτρα αλλαγής ελέγχου

Στους όρους των ομολόγων Ευρώ 900,0 και Ευρώ 787,7 περιλαμβάνεται ρήτρα αλλαγής ελέγχου του ΟΤΕ, η οποία ενεργοποιείται εάν ισχύσουν από κοινού τα εξής:

α) οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα προσώπων ενεργώντας από κοινού (εκτός από το Ελληνικό Δημόσιο) αποκτήσει οποιαδήποτε στιγμή, άμεσα ή έμμεσα, περισσότερο του 50% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου του ΟΤΕ και

β) σαν συνέπεια του (α), η μέχρι τότε ισχύουσα αξιολόγηση των ομολόγων από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης αποσυρθεί ή υποβαθμιστεί σε BB+/Ba1 ή το αντίστοιχό τους (non-investment grade), εντός συγκεκριμένης προθεσμίας και με συγκεκριμένους όρους.

Το ομόλογο ύψους Ευρώ 700,0 περιέχει ρήτρα αλλαγής ελέγχου η οποία ενεργοποιείται αν μία οντότητα (εκτός (i) της DEUTSCHE TELEKOM AG, (ii) της DEUTSCHE TELEKOM AG μαζί με το Ελληνικό Δημόσιο, οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή οποιαδήποτε οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από το Ελληνικό Δημόσιο ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή αυτού ή (iii) οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού οργανισμού (εκτός της DEUTSCHE TELEKOM AG) με πιστοληπτική αξιολόγηση ίση ή καλύτερη από την πιστοληπτική αξιολόγηση της DEUTSCHE TELEKOM AG), αποκτήσει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη διοίκηση και τις πολιτικές του ΟΤΕ, είτε μέσω κυριότητας των δικαιωμάτων ψήφου, είτε μέσω συμβατικής δέσμευσης, είτε μέσω άλλων διαδικασιών.

Σύμφωνα με τους τελικούς όρους των Ομολόγων, σε περίπτωση που η ρήτρα αλλαγής ελέγχου ενεργοποιηθεί, η ΟΤΕ PLC υποχρεούται να ειδοποιήσει γραπτώς τους ομολογιούχους, οι οποίοι, στην συνέχεια, έχουν το δικαίωμα σε διάστημα εντός 45 ημερών, να απαιτήσουν από την ΟΤΕ PLC την αποπληρωμή των ομολόγων τους στην ονομαστική αξία μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους μέχρι την ημερομηνία της εξαγοράς.

Κόστος δανεισμού

Το μέσο σταθμικό κόστος δανεισμού των μακροπρόθεσμων δανείων του Ομίλου για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 ήταν περίπου 6,4% και 7,0% αντίστοιχα.

Παράγωγα

Οι συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων του Απριλίου 2011, έληξαν την 8 Απριλίου 2014. Συνεπώς, την 11 Απριλίου 2014 και την 16 Απριλίου 2014, ο ΟΤΕ επέστρεψε συνολικό ποσό Ευρώ 9,3 το οποίο είχε διακρατηθεί ως εγγύηση στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων ανταλλαγής επιτοκίων (Credit Support Annex Agreements).

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Διεταιρικά δάνεια από ΟΤΕ PLC	2.008,7	1.967,4
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	2.008,7	1.967,4
Βραχυπρόθεσμο μέρος	(692,0)	(366,8)
Μακροπρόθεσμο μέρος	1.316,7	1.600,6

>Διεταιρικά δάνεια από ΟΤΕ PLC

Τα διεταιρικά δάνεια από την ΟΤΕ PLC την 31 Δεκεμβρίου 2014 αναλύονται ως εξής:

- Δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 600,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Φεβρουαρίου 2008 και λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 432,3 (2013: Ευρώ 599,2).
- Ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 250,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Φεβρουαρίου 2013 και λήξης 7 Φεβρουαρίου 2018. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 247,7 (2013: Ευρώ 247,1).
- Ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 575,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Οκτωβρίου 2013 και λήξης 19 Μαΐου 2016. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 377,4 (2013: Ευρώ 568,5).
- Νέο ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 99,7 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Μαρτίου 2014 και λήξης 15 Σεπτεμβρίου 2015. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 99,7.
- Νέο ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 65,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Μαρτίου 2014 και λήξης 15 Οκτωβρίου 2015. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 65,0.
- Νέο ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 95,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Μαρτίου 2014 και λήξης 16 Νοεμβρίου 2015. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 95,0.
- Νέο ομολογιακό δάνειο αρχικής ονομαστικής αξίας Ευρώ 700,0 με σταθερό επιτόκιο, έκδοσης Ιουλίου 2014 και λήξης 9 Ιουλίου 2020. Το εναπομείναν υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 691,6.

Αναταξινομήσεις

Την 11 Φεβρουαρίου 2014, το δάνειο Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015, αναταξινομήθηκε από «Μακροπρόθεσμο δάνεια» σε «Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων».

Την 15 Σεπτεμβρίου 2014, το ομολογιακό δάνειο Ευρώ 99,7 από την ΟΤΕ PLC λήξης 15 Σεπτεμβρίου 2015, αναταξινομήθηκε από «Μακροπρόθεσμο δάνεια» σε «Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων».

Την 15 Οκτωβρίου 2014, το ομολογιακό δάνειο Ευρώ 65,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 15 Οκτωβρίου 2015, αναταξινομήθηκε από «Μακροπρόθεσμο δάνεια» σε «Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων».

Την 16 Νοεμβρίου 2014, το ομολογιακό δάνειο Ευρώ 95,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 16 Νοεμβρίου 2015, αναταξινομήθηκε από «Μακροπρόθεσμο δάνεια» σε «Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων».

Αποπληρωμές δανείων που έχουν χορηγηθεί από την ΟΤΕ PLC

Την 8 Απριλίου 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 364,7 του δανείου Ευρώ 500,0 από την ΟΤΕ PLC το οποίο έληγε την ίδια ημέρα.

Την 14 Ιουλίου 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του δανείου Ευρώ 187,7 από την ΟΤΕ PLC, λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015.

Την 14 Ιουλίου 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 195,0 του ομολογιακού δανείου Ευρώ 575,0 από την ΟΤΕ PLC, λήξης 19 Μαΐου 2016.

Τον Ιούλιο, Οκτώβριο, Νοέμβριο και Δεκέμβριο του 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 167,7 του δανείου Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC, λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015.

Παράγωγα

Οι συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων του Απριλίου 2011, έληξαν την 8 Απριλίου 2014. Συνεπώς, την 11 Απριλίου 2014 και την 16 Απριλίου 2014, ο ΟΤΕ επέστρεψε συνολικό ποσό Ευρώ 9,3 το οποίο είχε διακρατηθεί ως εγγύηση στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων ανταλλαγής επιτοκίων (Credit Support Annex Agreements).

19. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό του ΟΤΕ καλύπτεται από διάφορα προγράμματα συνταξιοδότησης, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και λοιπών παροχών όπως αυτά συνοψίζονται κατωτέρω:

►ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ:

(α) Ταμείο Κύριας Ασφάλισης (ΤΑΠ-ΟΤΕ) / ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Το ΤΑΠ-ΟΤΕ, ήταν το Ταμείο κύριας ασφάλισης των υπαλλήλων του ΟΤΕ, παρέχοντας σ' αυτούς σύνταξη και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Οι υπάλληλοι του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος (ΟΣΕ) και των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) συμμετείχαν επίσης στο Ταμείο αυτό. Σύμφωνα με τον Ν.2843/2000, τυχόν ελλείμματα του ΤΑΠ-ΟΤΕ καλύπτονται από το Ελληνικό Δημόσιο.

Με βάση το Ν. 3655/2008, ο Κλάδος Σύνταξης του ΤΑΠ-ΟΤΕ εντάχθηκε στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (το κύριο ταμείο κοινωνικής ασφάλισης της Ελλάδας) από την 1 Αυγούστου 2008, με σταδιακή προσαρμογή (μείωση) των εισφορών του ΤΑΠ-ΟΤΕ με εκείνες του ΙΚΑ, η οποία άρχισε το 2013 και προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2023 ισόποσα σε τρεις δόσεις. Παράλληλα ο Κλάδος Ασθένειας του ΤΑΠ-ΟΤΕ εντάχθηκε από την 1 Οκτωβρίου 2008 στο ΤΑΥΤΕΚΩ.

Επιπλέον, σύμφωνα με το Ν. 3655/2008 (άρθρο 2, παράγραφος 8) τα ελλείμματα των συνταξιοδοτικών ταμείων που είχαν ενσωματωθεί στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καλύπτονται από το Ελληνικό Δημόσιο.

(β) Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης (Ταμείο Αρωγής) / ΤΑΥΤΕΚΩ

Το Ταμείο Αρωγής - Κλάδος Εφάπαξ Χορηγίας προσφέρει στα μέλη του ένα εφάπαξ ποσό κατά την συνταξιοδότηση ή τον θάνατο. Ο Ν. 2084/1992 καθόρισε ελάχιστα επίπεδα εισφορών και μέγιστα επίπεδα χορηγούμενων συντάξεων μετά από 35 χρόνια υπηρεσίας, για τα νέα μέλη από το 1993 και μετά. Με βάση το Ν. 3655/ 2008, οι δύο κλάδοι του Ταμείου Αρωγής, δηλαδή ο Κλάδος Εφάπαξ Χορηγίας και ο Κλάδος Επικουρικής Ασφάλισης, εντάχθηκαν από την 1 Οκτωβρίου 2008 στο ΤΑΥΤΕΚΩ.

Σύμφωνα με αναλογιστικές μελέτες που πραγματοποιήθηκαν κατά το παρελθόν αλλά και με βάση πρόσφατες εκτιμήσεις, τα ασφαλιστικά ταμεία εμφανίζουν (ή θα εμφανίσουν στο μέλλον) αυξανόμενα ελλείμματα. Ο ΟΤΕ δεν έχει νομική υποχρέωση κάλυψης μελλοντικών ελλειμμάτων των ταμείων αυτών ούτε, σύμφωνα με τη Διοίκηση, προτίθεται να καλύψει τέτοια πιθανά ελλείμματα. Εντούτοις, δεν μπορεί να αποκλειστεί το ενδεχόμενο να απαιτηθεί από τον ΟΤΕ στο μέλλον (μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων) η καταβολή αυξημένων εισφορών προς κάλυψη λειτουργικών ελλειμμάτων των ταμείων αυτών.

Τα δάνεια και οι προκαταβολές σε ασφαλιστικά ταμεία αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Δάνεια και προκαταβολές προς:		
Ταμείο Αρωγής	0,9	1,3
Έντοκο δάνειο προς Ταμείο Αρωγής (Ν. 3371/2005)	100,5	106,3
Άτοκο δάνειο προς Ταμείο Αρωγής (Ν. 3762/2009)	14,7	15,0
ΣΥΝΟΛΟ	116,1	122,6

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Δάνεια και προκαταβολές προς:		
Ταμείο Αρωγής	0,5	0,5
Έντοκο δάνειο προς Ταμείο Αρωγής (Ν. 3371/2005)	9,7	9,7
Άτοκο δάνειο προς Ταμείο Αρωγής (Ν. 3762/2009)	1,5	1,5
Βραχυπρόθεσμο μέρος (βλέπε Σημείωση 13)	11,7	11,7
Μακροπρόθεσμο μέρος	104,4	110,9

Τα ανωτέρω δάνεια προς τα ασφαλιστικά ταμεία παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις στο αποσβεσθέν κόστος τους, έχοντας προεξοφληθεί βάσει του επιτοκίου αγοράς που επικρατούσε στην Ελληνική αγορά κατά τη σύναψη των δανείων στις παρούσες αξίες τους. Με βάση το άρθρο 74 του Ν.3371/2005 και τις ρυθμίσεις της σχετικής Υπουργικής Απόφασης, οριζόταν η χορήγηση έντοκου δανείου από τον ΟΤΕ στο Ταμείο Αρωγής με σκοπό την εκ μέρους του Ταμείου άμεση καταβολή των εφάπαξ χορηγιών του Κλάδου Αρωγής των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης από την Εταιρεία. Την 23 Οκτωβρίου 2006 υπεγράφη η σύμβαση δανείου μεταξύ ΟΤΕ και Ταμείου Αρωγής, με βάση την οποία ο ΟΤΕ χορηγεί δάνειο μέχρι του ποσού των Ευρώ 180,0, οι εκταμιεύσεις του οποίου θα γίνονταν τμηματικά σύμφωνα με τις ανάγκες του Ταμείου, όπως ορίζεται από τον ανωτέρω Νόμο και τη σχετική Υπουργική Απόφαση. Στην ανωτέρω σύμβαση προβλεπόταν ότι σε περίπτωση που το ποσό που θα χρειαστεί να καταβάλει το Ταμείο, ως εφάπαξ χορηγία, υπερβεί το ποσό των Ευρώ 180,0, ο ΟΤΕ θα καταβάλει το επιπλέον ποσό, το οποίο σε καμία περίπτωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό των Ευρώ 10,0 και θα τροποποιηθεί η παρούσα σύμβαση δανείου ώστε να συμπεριλάβει το οριστικό ποσό και να επικαιροποιήσει τον πίνακα αποπληρωμής.

Με βάση την παραπάνω διάταξη, υπογράφηκαν δύο τροποποιητικές συμβάσεις μεταξύ ΟΤΕ και Ταμείου Αρωγής την 30 Οκτωβρίου 2007 και την 21 Μαΐου 2008, με βάση τις οποίες χορηγήθηκαν επιπλέον ποσά δανείου ύψους Ευρώ 8,0 και Ευρώ 1,3 αντίστοιχα, με αποτέλεσμα το συνολικό ύψος του χορηγηθέντος δανείου να ανέρχεται σε Ευρώ 189,3. Η διάρκεια του δανείου είναι 21 έτη συμπεριλαμβανομένης μιας διετούς περιόδου χάριτος. Η αποπληρωμή του δανείου άρχισε την 1 Οκτωβρίου 2008 μέσω μηνιαίων τοκοχρεωλυτικών δόσεων που ορίζονται από τη σύμβαση. Το επιτόκιο του δανείου ορίστηκε στο 0,29%. Την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης το δάνειο προεξοφλήθηκε στην παρούσα αξία του. Κατά τη διάρκεια του 2014, Ευρώ 4,1 αναγνωρίστηκε ως χρηματοοικονομικό έσοδο (2013: Ευρώ 4,3).

Βάσει του Ν. 3762/2009 (Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης για 600 εργαζόμενους), ο ΟΤΕ όφειλε να χορηγήσει ένα άτοκο μακροπρόθεσμο δάνειο στο ΤΑΥΤΕΚΩ για την κάλυψη της δαπάνης που θα προκύψει για την άμεση καταβολή των χορηγιών του Τομέα Πρόνοιας Προσωπικού ΟΤΕ - ΤΑΥΤΕΚΩ προς αυτούς τους εργαζόμενους. Η σχετική δανειακή σύμβαση υπογράφηκε τον Ιούνιο του 2010 για ονομαστικό ποσό ύψους Ευρώ 30,0 που αφορά άτοκο δάνειο διάρκειας 22 ετών. Την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης το δάνειο προεξοφλήθηκε στην παρούσα αξία του. Κατά τη διάρκεια του 2014, Ευρώ 1,2 αναγνωρίστηκε ως χρηματοοικονομικό έσοδο (2013: Ευρώ 1,2).

>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ:

(α) Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με το Ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι είναι δικαιούχοι αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης ποσού που σχετίζεται με τις αποδοχές του εργαζομένου, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται (εκτός από αυτούς με περισσότερα από δεκαπέντε χρόνια υπηρεσίας) ή απολύονται με αιτία δεν δικαιούνται αποζημίωσης. Η οφειλόμενη αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης είναι ίση με 40% του ποσού που θα πληρωνόταν σε περίπτωση απόλυσης. Στην περίπτωση των εργαζομένων του ΟΤΕ, το μέγιστο ποσό καθορίζεται σε ένα σταθερό ποσό (Ευρώ 0,02 αναπροσαρμοζόμενο ετήσια με το ποσοστό πληθωρισμού), πλέον 9 μισθούς. Στην πράξη, οι εργαζόμενοι του ΟΤΕ λαμβάνουν το μικρότερο ποσό μεταξύ του 100% της μέγιστης υποχρέωσης και των Ευρώ 0,02 πλέον 9 μισθούς. Οι εργαζόμενοι με υπηρεσία μεγαλύτερη από 25 χρόνια δικαιούνται λήψη δανείου έναντι της αποζημίωσης που θα λάβουν στην συνταξιοδότηση. Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Δουλεωμένες παροχές χρήσης	11,2	11,9	7,2	8,9
Ζημία / (κέρδος) κατά την τακτοποίηση / περικοπή / λήξη	(1,8)	(1,7)	-	-
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	9,4	10,2	7,2	8,9
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι»	6,6	8,5	5,5	6,7
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	16,0	18,7	12,7	15,6

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι οι παρακάτω:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών - έναρξη χρήσης	199,3	288,7	171,4	254,9
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	11,2	11,9	7,2	8,9
Κόστος τόκων	6,6	8,5	5,5	6,7
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημίες	41,4	(15,7)	31,2	(9,6)
Συναλλαγματικές διαφορές	(0,2)	-	-	-
Ζημία / (κέρδος) κατά την τακτοποίηση/ περικοπή/ λήξη	(1,8)	(1,7)	-	-
Ομάδα στοιχείων κατεχομένων προς πώληση	-	(1,7)	-	-
Καταβολές αποζημιώσεων	(11,9)	(90,7)	(8,8)	(89,5)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών - τέλος χρήσης	244,6	199,3	206,5	171,4

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τον Όμιλο και την Εταιρεία είναι οι εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Συντελεστής προεξόφλησης	1,83% - 3,71%	2,0% - 5,4%	1,83%	3,25%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	-1% - 11,0%	0% - 9,7%	-1% - 11,0%	0% - 9,7%
Ποσοστό πληθωρισμού	0,8% - 3,0%	0,8% - 3,0%	0,8% - 1,8%	0,8% - 1,8%

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 12,2% για την Εταιρεία. Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 14,6% για την Εταιρεία. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 7,3%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 6,1%. Η διάρκεια της υποχρέωσης για την αποζημίωση

προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την ημερομηνία αποτίμησης είναι 14,0 χρόνια. Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2015 για την Εταιρεία ανέρχονται σε Ευρώ 4,7.

(β) Λογαριασμός Νεότητας

Ο Λογαριασμός Νεότητας αφορά σε μια εφάπαξ παροχή που δίνεται στα παιδιά των εργαζομένων του ΟΤΕ, συνήθως όταν φτάσουν την ηλικία των 25 ετών. Το ποσό της παροχής δημιουργείται από εισφορές των εργαζομένων, από τόκους επ' αυτών και από εισφορά του ΟΤΕ, η οποία για την περίοδο έως 6 Νοεμβρίου 2011 μπορεί να ανέλθει μέχρι 10 φορές το μέγιστο ποσό μεταξύ του μέσου μηνιαίου μισθού των εργαζομένων του ΟΤΕ ή των 86 ημερομισθίων του ανειδίκευτου εργάτη και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο εργαζόμενος εισφέρει σε αυτόν τον Λογαριασμό. Για την περίοδο μετά την 7 Νοεμβρίου 2011, μετά από μία τροποποίηση του προγράμματος, η συνεισφορά του ΟΤΕ μπορεί να ανέλθει σε ποσό μέχρι 3 φορές το μέγιστο μεταξύ του μέσου μισθού των εργαζομένων του ΟΤΕ ή των 86 ημερομισθίων του ανειδίκευτου εργάτη και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο εργαζόμενος εισφέρει σε αυτόν τον Λογαριασμό και από το ύψος των εισφορών αυτών. Η πρόβλεψη για τις παροχές του Λογαριασμού Νεότητας βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη. Το σύνολο της αναλογιστικής υποχρέωσης αναλύεται σε δύο μέρη: το ένα αντιμετωπίζεται ως «παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία» και το άλλο ως «λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή». Το μέρος της συνολικής υποχρέωσης για το Λογαριασμό Νεότητας που κατηγοριοποιείται ως «λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή» αφορά στους εργαζόμενους που θα είναι ακόμα στην υπηρεσία κατά το χρόνο που τα παιδιά τους θα δικαιούνται την εφάπαξ παροχή. Το υπόλοιπο μέρος της υποχρέωσης κατηγοριοποιείται ως «παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία».

Το ποσό της πρόβλεψης για το Λογαριασμό Νεότητας που έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα αναλύεται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014			2013		
	Παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία	Λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή	ΣΥΝΟΛΟ	Παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία	Λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή	ΣΥΝΟΛΟ
Δουλεψμένες παροχές	1,7	1,0	2,7	1,9	1,0	2,9
Αναλογιστικά (κέρδη) /ζημίες	-	(1,7)	(1,7)	-	0,8	0,8
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού»	1,7	(0,7)	1,0	1,9	1,8	3,7
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι»	2,0	1,0	3,0	1,9	0,9	2,8
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	3,7	0,3	4,0	3,8	2,7	6,5

Η συμφωνία της συνολικής υποχρέωσης καθορισμένων παροχών για παροχές του Λογαριασμού Νεότητας είναι η ακόλουθη:

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014			2013		
	Παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία	Λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή	ΣΥΝΟΛΟ	Παροχή μετά την έξοδο από την υπηρεσία	Λοιπή μακροπρόθεσμη παροχή	ΣΥΝΟΛΟ
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών - έναρξη χρήσης	80,8	40,2	121,0	89,2	41,1	130,3
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης κατά τη διάρκεια της χρήσης	1,7	1,0	2,7	1,9	1,0	2,9
Κόστος τόκων της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών	2,0	1,0	3,0	1,9	0,9	2,8
Αναλογιστικές ζημίες / (κέρδη)	(2,6)	(1,7)	(4,3)	0,2	0,8	1,0
Καταβολές αποζημιώσεων	(0,1)	-	(0,1)	(12,4)	(3,6)	(16,0)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών - τέλος χρήσης	81,8	40,5	122,3	80,8	40,2	121,0
Εισφορές εργαζομένων			66,5			61,3
Πρόβλεψη στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης			188,8			182,3

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης για το Λογαριασμό Νεότητας είναι οι εξής:

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Συντελεστής προεξόφλησης	1,09%	2,5%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής γενικού επιπέδου μισθών	-1% - 11,0%	0%-9,7%
Ποσοστό πληθωρισμού	0,8% - 1,8%	0% - 1,8%

Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για τον Λογαριασμό Νεότητας θα μειωνόταν κατά περίπου 5,7%. Εάν ο συντελεστής προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για τον Λογαριασμό Νεότητας θα αυξανόταν κατά περίπου 6,3%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% υψηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για τον Λογαριασμό Νεότητας θα αυξανόταν κατά περίπου 3,7%. Εάν ο συντελεστής αύξησης μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερος, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για τον Λογαριασμό Νεότητας θα μειωνόταν κατά περίπου 3,6%. Η διάρκεια της υποχρέωσης για τον Λογαριασμό Νεότητας την ημερομηνία της αποτίμησης είναι 6,5 χρόνια. Οι πληρωμές των παροχών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2015 ανέρχονται σε Ευρώ 17,4.

Κίνδυνοι

Αναφορικά με τους κινδύνους που εμπεριέχονται στα προαναφερθέντα προγράμματα, τα προγράμματα αυτά δεν χρηματοδοτούνται και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν αντίστοιχα περιουσιακά στοιχεία για τα προγράμματα αυτά. Συνεπώς, κίνδυνοι όπως η μεταβλητότητα περιουσιακών στοιχείων ή άλλοι παρόμοιοι κίνδυνοι (π.χ. χαμηλές αποδόσεις, συγκέντρωση περιουσιακών στοιχείων κλπ.) δεν υφίστανται. Οι κίνδυνοι που αφορούν στα υπάρχοντα προγράμματα σχετίζονται με τις αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης, που πρέπει να απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις, και περιλαμβάνουν ενδεχόμενες μεταβολές στις αποδόσεις ομολόγων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του επιτοκίου προεξόφλησης, καθώς και υποθέσεις σχετικά με το ρυθμό του πληθωρισμού και το ρυθμό μελλοντικών αυξήσεων στους μισθούς και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τις μελλοντικές ταμειακές ροές των προγραμμάτων.

Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης

Η κίνηση της πρόβλεψης για το κόστος Προγράμματος Εθελουσίας Αποχώρησης έχει ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ και ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	237,9	134,4
Καταβολές στη διάρκεια της χρήσης	(95,0)	(0,9)
Υπόλοιπο Προγράμματος Εθελουσίας Αποχώρησης του ΟΤΕ για το 2013	-	104,4
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	142,9	237,9

Λοιπά προγράμματα πρόωρης αποχώρησης προσωπικού

Κατά το 2014 κι άλλες εταιρείες του Ομίλου, εκτός του ΟΤΕ, εφάρμοσαν προγράμματα πρόωρης αποχώρησης προσωπικού, το συνολικό κόστος των οποίων ανήλθε σε Ευρώ 8,4 και είναι καταχωρημένο στη γραμμή «Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης» της ενοποιημένης κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης 2014.

Πλέον των πληρωμών που αφορούν το Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης, τα ποσά που πληρώθηκαν κατά το 2014 αναφορικά με τα λοιπά προγράμματα πρόωρης αποχώρησης προσωπικού ανέρχονται σε Ευρώ 19,5 και Ευρώ 10,7 για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα.

ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Με βάση το άρθρο 3 της Φ.10051/27177/2174 Κοινής Υπουργικής Απόφασης που εκδόθηκε στο τέλος Μαρτίου 2010, η επιπλέον οικονομική επιβάρυνση του Κλάδου Σύνταξης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του Τομέα Επικουρικής Ασφάλισης Προσωπικού ΟΤΕ του ΤΑΥΤΕΚΩ και του Κλάδου Πρόνοιας του ΤΑΥΤΕΚΩ, η οποία προκύπτει από τις παραγράφους 2 και 4 της από 20 Ιουλίου 2005 υπογραφείσας μεταξύ ΟΤΕ και ΟΜΕ-ΟΤΕ Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, βαρύνει τον ΟΤΕ. Το ύψος αυτής της οικονομικής επιβάρυνσης θα καθοριζόταν με αναλογιστική μελέτη που θα εκπονούνταν από τη Διεύθυνση Αναλογιστικών Μελετών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Αναλογιστικών Μελετών και Στατιστικής του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Την 11 Μαΐου 2010, ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή κατά της εν λόγω Υπουργικής Απόφασης ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών, ζητώντας την ακύρωση του άρθρου 3, καθώς με βάση την αξιολόγηση των Νομικών του Υπηρεσιών είναι κατά παράβαση του άρθρου 34 του Ν. 3762/2009 και, κατά συνέπεια, συντρέχουν βάσιμοι λόγοι για την ακύρωση αυτού του άρθρου. Η ακρόαση δεν έχει ακόμα προγραμματισθεί.

Με τις από 21 Ιανουαρίου 2011 και 21 Οκτωβρίου 2011 επιστολές, το Υπουργείο γνωστοποίησε στον ΟΤΕ την ολοκλήρωση των αναλογιστικών μελετών και παρέδωσε στον ΟΤΕ αντίγραφα αυτών των μελετών. Η πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση των ασφαλιστικών ταμείων που προκλήθηκε από το Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης του ΟΤΕ με βάση το Ν. 3371/2005 και το Ν. 3762/2009 ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 129,8 και Ευρώ 3,7 αντίστοιχα. Ο ΟΤΕ έχει σχηματίσει πρόβλεψη για τα ποσά αυτά στις οικονομικές καταστάσεις 2010 και 2011 αντίστοιχα.

20. ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υποχρεώσεις για αποκατάσταση ενοικιαζόμενων χώρων	9,9	8,6	-	-
Πρόβλεψη υποχρέωσης δωρεάν μονάδων	3,9	7,2	3,9	7,2
Έσοδα επομένων χρήσεων	31,3	35,6	27,9	33,6
Οφειλόμενο μέρος άδειας φάσματος	64,2	39,5	-	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις σε εταιρείες του Ομίλου	-	-	87,2	80,5
Υποχρεώσεις για δικαιώματα μετάδοσης τηλεοπτικού περιεχομένου	93,5	38,5	86,0	38,5
Λοιπά	1,4	4,4	-	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	204,2	133,8	205,0	161,9

Το αναλογιστικό κέρδος που αναγνωρίστηκε στη γραμμή «Αναλογιστικά κέρδη» στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος για τη χρήση 2014 σχετικά με την πρόβλεψη για υποχρέωση δωρεάν μονάδων ανέρχεται σε Ευρώ 1,6 (2013: Ευρώ 0,6).

21. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

Όμιλος

Το υπόλοιπο των βραχυπρόθεσμων δανείων την 31 Δεκεμβρίου 2014 για τον Όμιλο ανέρχεται σε Ευρώ μηδέν (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 11,0). Κατά το 2014 η ΟΤΕ PLUS αποπλήρωσε ποσό ύψους Ευρώ 0,9 στο πλαίσιο του λογαριασμού υπερανάληψης που διαθέτει και η TELEKOM ROMANIA MOBILE τακτοποίησε τη χρηματοοικονομική της υποχρέωση ύψους Ευρώ 10,1.

Εταιρεία

Το εναπομείναν υπόλοιπο των βραχυπρόθεσμων δανείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Ευρώ 270,6 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 167,0).

Νέα δάνεια από την ΟΤΕ PLC

Την 18 Ιουνίου 2014, ο ΟΤΕ σύναψε με την ΟΤΕ PLC σύμβαση ομολογιακού δανείου ύψους Ευρώ 53,0 λήξης 10 Ιουνίου 2015 και σύμβαση ομολογιακού δανείου ύψους 51,0 λήξης 29 Μαΐου 2015. Και τα δύο ομολογιακά δάνεια φέρουν σταθερό επιτόκιο.

Την 22 Δεκεμβρίου 2014, ο ΟΤΕ σύναψε με την ΟΤΕ PLC σύμβαση ομολογιακού δανείου μηδενικού κουπονιού ονομαστικού ποσού Ευρώ 170,7 λήξης 10 Δεκεμβρίου 2015. Το ποσό που εισπράχθηκε ανέρχεται σε Ευρώ 166,6.

Αποπληρωμή δανείων προς την ΟΤΕ PLC

Την 28 Νοεμβρίου 2014, ο ΟΤΕ προχώρησε στην ολική αποπληρωμή του ομολογιακού δανείου Ευρώ 167,0 από την ΟΤΕ PLC που έληγε την

ημερομηνία αυτή μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

22. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο 4110/2013 που τέθηκε σε ισχύ την 23 Ιανουαρίου 2013, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ορίζεται στο 26% για το 2013 και έπειτα.

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο 4172/2013 όπως τροποποιήθηκε από το νόμο 4223/2013, τα μερίσματα που διανέμονται σε εταιρείες εντός του ίδιου ομίλου, από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ποσοστό τουλάχιστον 10% για δύο συνεχόμενα έτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Σε σχέση με τις οικονομικές χρήσεις μέχρι και το 2010, τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για την χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και στο άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο εντός δέκα ημερών από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης του ισολογισμού της εταιρείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το Υπουργείο Οικονομικών θα επιλέξει δείγμα εταιρειών τουλάχιστον της τάξης του 9% για έλεγχο από τις αρμόδιες ελεγκτικές υπηρεσίες του Υπουργείου. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των δεκαοκτώ μηνών από την ημερομηνία υποβολής της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011, 2012 και 2013 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, οι οικονομικές χρήσεις θεωρούνται οριστικές για σκοπούς φορολογικού ελέγχου μετά από δεκαοκτώ μήνες από την υποβολή της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» προς το Υπουργείο Οικονομικών. Σύμφωνα με την απόφαση 1236/2013 του Υπουργείου Οικονομικών, η οικονομική χρήση 2011 θεωρείται οριστική την 30 Απριλίου 2014. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2014 ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E.. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Ανέλεγκτες χρήσεις

Λαμβάνοντας υπ' όψη την παραπάνω διαδικασία σχετικά με την έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης (όπου εφαρμόζεται), στον κατωτέρω πίνακα παρουσιάζονται τα έτη κατά τα οποία ο φορολογικός έλεγχος δεν έχει διενεργηθεί/ολοκληρωθεί, κατά συνέπεια οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών για τις ανέλεγκτες αυτές χρήσεις δεν έχουν καταστεί οριστικές.

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ
OTE	2014
COSMOTE	2010, 2014
OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	2010 - 2014
COSMO-ONE	2010, 2014
OTE PLC	2013 - 2014
OTE SAT-MARITEL	2007 - 2010 και 2014
OTE PLUS	2010, 2014
OTE ΑΚΙΝΗΤΑ	2008 - 2010 και 2014
OTE GLOBE	2010, 2014
OTE ΑΣΦΑΛΙΣΗ	2010, 2014
OTE ACADEMY	2010, 2014
HATWAVE	1996 - 2014
OTE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.	2010, 2014
TELEKOM ROMANIA	2006 - 2014
NEXTGEN	2008 - 2014
AMC	2013 - 2014
TELEKOM ROMANIA MOBILE	2007 - 2014
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	2010, 2014
E-VALUE Α.Ε.	2010, 2014
GERMANOS TELECOM ROMANIA S.A.	2008 - 2014
SUNLIGHT ROMANIA S.R.L.-FILIALA	2008 - 2014
MOBILBEEEP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	2010 - 2014
COSMOHOLDING ALBANIA	2007 - 2011, 2014
COSMOHOLDING ROMANIA LTD	2009 - 2014
ZAPP	2009 - 2014
E-VALUE Μ.Ε.Π.Ε.	2010, 2014
COSMOHOLDING INTERNATIONAL B.V.	2014
E-VALUE INTERNATIONAL S.A.	2014
OTE RURAL NORTH	2014
OTE RURAL SOUTH	2014

Ο Όμιλος σχηματίζει πρόβλεψη όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση και κατά εταιρεία, έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

- Ο φορολογικός έλεγχος για τη VOICENET (απορροφήθηκε από τον ΟΤΕ, βλέπε Σημείωση 8) για τις οικονομικές χρήσεις 2004 - 2011 ολοκληρώθηκε χωρίς σημαντική επίδραση για τον Όμιλο.
- Ο φορολογικός έλεγχος για την CHA για τις οικονομικές χρήσεις 2007 - 2011 είναι σε εξέλιξη.
- Ο φορολογικός έλεγχος για την AMC για τις οικονομικές χρήσεις 2011 - 2012 ολοκληρώθηκε χωρίς σημαντική επίδραση για τον Όμιλο.
- Ο φορολογικός έλεγχος της Εταιρείας για τις χρήσεις 2009 και 2010 ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του 2014 και οι φορολογικές αρχές επέβαλαν πρόσθετους φόρους ύψους Ευρώ 17,5, από τους οποίους η Εταιρεία αποδέχτηκε το ποσό των Ευρώ 6,9. Το υπόλοιπο ποσό των

φόρων που επιβλήθηκε (Ευρώ 10,6) αφορούσε σε δαπάνες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης της Εταιρείας και τα προγράμματα πρόωρης συνταξιοδότησης. Με βάση τον σχετικό νόμο, η Εταιρεία όφειλε να προκαταβάλει το ποσό των Ευρώ 10,6 προκειμένου να ασκήσει προσφυγή, ποσό το οποίο θα επιστραφεί στην Εταιρεία σε περίπτωση ευνοϊκής απόφασης. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της διοίκησης, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι υπάρχουν ισχυρά επιχειρήματα ώστε να κερδηθεί η υπόθεση. Λόγω της ήδη σχηματισθείσας πρόβλεψης για ανέλεγκτες χρήσεις στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, ο φορολογικός έλεγχος δεν είχε καμία επίπτωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Ο φόρος εισοδήματος που έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2014 και 2013 αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Τρέχων φόρος εισοδήματος	88,5	100,9	-	5,0
Φόρος από την κεφαλαιοποίηση αποθεματικών	-	49,7	-	38,1
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος - Επίδραση λόγω αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	(50,0)	-	(41,4)
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	35,4	(79,7)	52,0	(33,4)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	123,9	20,9	52,0	(31,7)

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος για τον Όμιλο και την Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 46,4 και μηδέν αντίστοιχα (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 82,8 και 38,1 αντίστοιχα).

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας στην Ελλάδα (2014: 26%, 2013: 26%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	395,4	314,8	162,1	(169,7)
Συντελεστής φόρου	26%	26%	26%	26%
Αναλογούν φόρος	102,8	81,8	42,1	(44,1)
Αφορολόγητα και κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα έσοδα	(2,6)	(99,4)	(0,3)	(3,0)
Επίδραση διαφορετικών φορολογικών συντελεστών άλλων χωρών	1,3	(4,6)	-	-
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	-	(50,0)	-	(41,4)
Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται φορολογικά	36,3	35,1	14,9	14,9
Φορολογικές ζημιές για τις οποίες δεν υπολογίζεται αναβαλλόμενος φόρος	-	5,4	-	-
Φόρος από την κεφαλαιοποίηση αποθεματικών	-	49,7	-	38,1
Επίδραση από φορολογική αναγνώριση του Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης	(8,7)	-	(3,9)	-
Χρησιμοποίηση φορολογικών ζημιών για τις οποίες δεν υπολογίζεται αναβαλλόμενος φόρος	(1,6)	-	-	-
Λοιπά	(3,6)	2,9	(0,8)	3,8
Φόρος εισοδήματος	123,9	20,9	52,0	(31,7)

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης		Κατάσταση αποτελεσμάτων	
	2014	2013	2014	2013
Πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης	38,7	41,6	(2,9)	9,3
Αποζημίωση προσωπικού	60,1	49,7	0,5	0,3
Λογαριασμός νεότητας	31,8	31,5	1,0	4,9
Παροχές σε εργαζομένους	14,7	17,0	(2,3)	3,3
Ενσώματα πάγια	104,7	98,3	6,5	13,1
Προβλέψεις	121,5	117,8	3,7	53,2
Φορολογικές ζημιές	33,5	79,2	(45,7)	43,2
Έσοδα επομένων χρήσεων	10,0	11,6	(1,6)	8,4
Λοιπά	24,3	23,2	0,9	2,7
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (πριν από συμψηφισμούς)	439,3	469,9		
Συμψηφισμός αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων	(79,3)	(76,0)	5,5	6,7
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (μετά από συμψηφισμούς)	360,0	393,9		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματα πάγια	(44,2)	(35,0)	(9,2)	8,7
Κεφαλαιοποίηση τόκων	(18,7)	(20,2)	1,5	(3,7)
Έξοδα δανείων	(1,7)	(3,9)	2,2	(1,2)
Αναπροσαρμογή στην εύλογη αξία κατά την απόκτηση θυγατρικής	(66,9)	(74,7)	7,8	(9,2)
Συμφωνίες ανταλλαγής επιτοκίου	-	(1,7)	1,7	0,2
Λοιπά	(8,1)	(8,6)	0,5	(3,5)
	(139,6)	(144,1)		
Συμψηφισμός αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	79,3	76,0		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις (μετά από συμψηφισμούς)	(60,3)	(68,1)		
Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο/(έξοδο)			(35,4)	129,7
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση, καθαρή	299,7	325,8		

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΙV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης		Κατάσταση αποτελεσμάτων	
	2014	2013	2014	2013
Πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης	38,7	41,5	(2,8)	9,2
Αποζημίωση προσωπικού	53,5	44,4	1,0	(3,3)
Λογαριασμός νεότητας	31,8	31,5	1,0	4,9
Παροχές σε εργαζομένους	13,7	16,2	(2,5)	2,6
Προβλέψεις	91,6	87,0	4,6	24,3
Φορολογικές ζημιές	6,8	54,0	(47,2)	42,6
Έσοδα επομένων χρήσεων	3,3	4,1	(0,8)	0,3
Λοιπά	-	-	-	(0,4)
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (πριν από συμψηφισμούς)	239,4	278,7		
Επίδραση συμψηφισμού αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων	(60,8)	(55,5)		
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (μετά από συμψηφισμούς)	178,6	223,2		
Ενσώματα πάγια	(37,0)	(26,1)	(10,9)	0,4
Κεφαλαιοποίηση τόκων	(18,7)	(20,2)	1,5	(4,0)
Έξοδα δανείων	(1,3)	(3,3)	2,0	(0,6)
Συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίου	-	(1,7)	1,7	0,2
Λοιπά	(3,8)	(4,2)	0,4	(1,4)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	(60,8)	(55,5)		
Επίδραση συμψηφισμού αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	60,8	55,5		
Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο/(έξοδο)			(52,0)	74,8
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση, καθαρή	178,6	223,2		

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Αναβαλλόμενος φόρος (καθαρό υπόλοιπο) - αρχή χρήσης	325,8	179,3	223,2	147,9
Αναβαλλόμενος φόρος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	(35,4)	129,7	(52,0)	74,8
Αναβαλλόμενος φόρος που αναγνωρίστηκε μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων	9,4	(1,0)	7,4	0,5
Αναβαλλόμενος φόρος της ομάδας στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση/διακοπείων δραστηριοτήτων	-	17,3	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	(0,1)	0,5	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (καθαρό υπόλοιπο) - τέλους χρήσης	299,7	325,8	178,6	223,2

Ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στις παρακάτω σωρευμένες φορολογικές ζημιές εξαιτίας της αβεβαιότητας όσον αφορά στο χρόνο των διαθέσιμων φορολογητέων κερδών, έναντι των οποίων οι ζημιές θα μπορούν να αντισταθμιστούν. Οι σωρευμένες φορολογικές ζημιές λήγουν ως εξής:

Έτος	Ποσό
2016	28,7
2017	22,7
2018	22,3
2019	22,8
2020 και εφεξής	12,8
ΣΥΝΟΛΟ	109,3

23. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Εργοδοτικές εισφορές	39,1	54,9	25,6	40,6
Αποδοχές προσωπικού	60,3	46,4	30,2	23,6
Λοιποί φόροι-τέλη	104,7	89,2	32,1	18,0
Δουλευμένοι τόκοι	82,0	120,3	65,2	85,0
Πρόβλεψη για νομικές υποθέσεις και λοιπές υποχρεώσεις	128,7	126,9	110,0	106,1
Προκαταβολές πελατών	14,3	13,2	3,5	-
Εγγύηση για συμβόλαιο ανταλλαγής επιτοκίου	-	9,3	-	9,3
Οφειλόμενο ποσό για αγορά ιδίων μετοχών	-	6,1	-	6,1
Οφειλόμενο μέρος άδειας φάσματος	71,5	-	-	-
Έξοδα και προβλέψεις από την πώληση περιουσιακών στοιχείων	109,7	110,3	25,5	25,5
Λοιπά	28,0	38,3	11,9	9,3
ΣΥΝΟΛΟ	638,3	614,9	304,0	323,5

Η κίνηση των προβλέψεων για νομικές υποθέσεις και λοιπές υποχρεώσεις αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	126,9	88,9	106,1	83,8
Προσθήκη χρήσης	8,9	46,9	6,4	27,6
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	(5,3)	(4,9)	(2,7)	(3,2)
Έσοδο από ακριβοπώληση πρόβλεψης	(1,8)	(3,4)	-	(2,1)
Διακρατούμενα προς πώληση	-	(0,6)	-	-
Απορρόφηση θυγατρικής	-	-	0,2	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	128,7	126,9	110,0	106,1

24. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ

Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα αναλύονται παρακάτω:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Έσοδα από πωλήσεις ενσώματων παγίων	30,0	18,0	3,0	8,4
Έσοδα από ρήτρες συμβάσεων	12,9	5,8	0,2	-
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα	7,6	7,9	0,1	-
Λοιπά	15,9	10,6	0,8	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	66,4	42,3	4,1	10,6

25. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Τα κέρδη ανά μετοχή (μετά από φόρους), υπολογίζονται με τη διαίρεση του αναλογούντος στους μετόχους της Εταιρείας κέρδους με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών σε κυκλοφορία κατά την διάρκεια της χρήσης, περιλαμβάνοντας (για τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή) τον αριθμό των χορηγηθέντων δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών που έχουν μειωτική επίδραση στα κέρδη ανά μετοχή.

Τα κέρδη ανά μετοχή, αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	2014	2013
Κέρδη κατανεμόμενα στους μετόχους της μητρικής	267,4	316,7
Κέρδη χρήσης από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (κατανεμόμενα στους μετόχους της μητρικής)	267,4	287,8
Κέρδη χρήσης από διακοπείσες δραστηριότητες (κατανεμόμενα στους μετόχους της μητρικής)	-	28,9
Μέσος σταθμικός αριθμός μετοχών για τα βασικά κέρδη ανά μετοχή	487.943.387	490.076.055
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών	4.049.086	11.951.653
Μέσος σταθμικός αριθμός μετοχών προσαρμοσμένος για τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή	488.140.660	492.178.735
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	0,5480	0,6462
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	0,5480	0,5873
Από διακοπείσες δραστηριότητες	-	0,0589
Απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή	0,5478	0,6435
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	0,5478	0,5847
Από διακοπείσες δραστηριότητες (Τα κέρδη ανά μετοχή είναι σε απόλυτα ποσά)	-	0,0588

26. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΤΟΜΕΩΝ

Η ακόλουθη πληροφόρηση αναφέρεται στους τομείς που πρέπει να αναφέρονται ξεχωριστά στις οικονομικές καταστάσεις και επισκοπούνται από τους υπεύθυνους του Ομίλου για τη λήψη οικονομικών αποφάσεων. Οι τομείς δραστηριότητας έχουν οριστεί με βάση τη νομική διάρθρωση του Ομίλου, εφόσον οι υπεύθυνοι για τη λήψη οικονομικών αποφάσεων παρακολουθούν τις οικονομικές πληροφορίες ξεχωριστά, όπως παρουσιάζονται από τη μητρική Εταιρεία και από καθεμία από τις θυγατρικές της εταιρείες ή τους υπο-ομίλους που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση.

Χρησιμοποιώντας τα ποσοτικά κριτήρια, ο ΟΤΕ, ο όμιλος COSMOTE και η TELEKOM ROMANIA ορίστηκαν ως τομείς δραστηριότητας που πρέπει να αναφέρονται ξεχωριστά στις οικονομικές καταστάσεις. Οι πληροφορίες των τομέων δραστηριότητας που δεν αποτελούν ξεχωριστούς τομείς για αναφορά, έχουν συγκεντρωθεί και απεικονιστεί στην κατηγορία «Λοιπά». Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τους τομείς δραστηριότητας που αναφέρονται ξεχωριστά, έχουν ως εξής:

- Ο ΟΤΕ είναι πάροχος αστικής, υπεραστικής και διεθνούς σταθερής τηλεφωνίας, υπηρεσιών πρόσβασης internet και υπηρεσιών τηλεόρασης στην Ελλάδα.
- Ο όμιλος COSMOTE είναι πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, στην Αλβανία και τη Ρουμανία.
- Η TELEKOM ROMANIA είναι πάροχος αστικής, υπεραστικής και διεθνούς σταθερής τηλεφωνίας, υπηρεσιών πρόσβασης internet και υπηρεσιών τηλεόρασης στη Ρουμανία.

Οι λογιστικές πολιτικές των τομέων δραστηριότητας είναι οι ίδιες με εκείνες που ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων. Τα έσοδα μεταξύ των τομέων δραστηριότητας πραγματοποιούνται γενικά στις αξίες που προσεγγίζουν τις τιμές πώλησης σε τρίτους. Η Διοίκηση αξιολογεί την επίδοση των τομέων δραστηριότητας, βασιζόμενη στα λειτουργικά κέρδη πριν από αποσβέσεις, απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης και λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης, στα λειτουργικά κέρδη / (ζημίες) και στα καθαρά κέρδη / (ζημίες) χρήσης.

Οι πληροφορίες αναφορικά με τους τομείς δραστηριότητας και η συμφωνία με τα ενοποιημένα στοιχεία του Ομίλου έχουν ως εξής:

2014	ΟΤΕ	ΟΜΙΛΟΣ COSMOTE	TELEKOM ROMANIA	ΛΟΙΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΕΝΟΠΙΩΣΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Έσοδα από εξωτερικούς πελάτες	1.427,3	1.645,0	586,9	259,2	3.918,4	-	3.918,4
Έσοδα μεταξύ τομέων δραστηριότητας	84,4	110,1	22,2	197,0	413,7	(413,7)	-
Πιστωτικοί τόκοι	2,4	13,3	2,0	205,3	223,0	(217,6)	5,4
Χρεωστικοί τόκοι	(149,5)	(69,6)	(2,0)	(199,2)	(420,3)	217,6	(202,7)
Αποσβέσεις και απομειώσεις	(279,4)	(347,7)	(142,6)	(26,6)	(796,3)	(0,1)	(796,4)
Έσοδα από μερίσματα	1,1	-	-	-	1,1	(1,1)	-
Φόρος εισοδήματος	(52,0)	(56,9)	(0,3)	(14,7)	(123,9)	-	(123,9)
Λειτουργικά κέρδη	307,0	234,7	6,6	40,9	589,2	(0,1)	589,1
Κέρδη χρήσης	110,1	120,8	8,5	33,3	272,7	(1,2)	271,5
Λειτουργικά κέρδη πριν από αποσβέσεις, απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης και λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης	599,2	594,6	159,9	67,9	1.421,6	-	1.421,6
Περιουσιακά στοιχεία τομέα	6.480,7	3.922,8	1.095,9	4.416,1	15.915,5	(8.111,2)	7.804,3
Υποχρεώσεις τομέα	3.793,2	2.070,4	283,8	3.250,8	9.398,2	(4.092,3)	5.305,9
Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία	222,3	262,8	106,0	12,8	603,9	-	603,9

2013	ΟΤΕ	ΟΜΙΛΟΣ COSMOTE	TELEKOM ROMANIA	ΛΟΙΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΕΝΟΠΙΩΣΗΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Έσοδα από εξωτερικούς πελάτες	1.464,9	1.748,2	586,8	254,2	4.054,1	-	4.054,1
Έσοδα μεταξύ τομέων δραστηριότητας	92,3	111,6	22,7	193,8	420,4	(420,4)	-
Πιστωτικοί τόκοι	4,3	16,2	2,1	236,0	258,6	(249,8)	8,8
Χρεωστικοί τόκοι	(159,4)	(106,4)	(3,5)	(229,5)	(498,8)	249,8	(249,0)
Αποσβέσεις και απομειώσεις	(322,5)	(349,0)	(139,3)	(31,8)	(842,6)	0,1	(842,5)
Έσοδα από μερίσματα	8,0	-	-	-	8,0	(7,6)	0,4
Φόρος εισοδήματος	31,7	(61,1)	4,2	4,3	(20,9)	-	(20,9)
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)	(5,1)	284,7	8,4	47,3	335,3	0,1	335,4
Κέρδη / (ζημίες) χρήσης	(138,0)	286,6	13,7	58,9	221,2	72,7	293,9
Λειτουργικά κέρδη πριν από αποσβέσεις, απομειώσεις, κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα πρόωρης αποχώρησης και λοιπά έξοδα αναδιοργάνωσης	568,3	647,6	159,3	81,1	1.456,3	-	1.456,3
Περιουσιακά στοιχεία τομέα	6.310,2	3.802,3	1.034,1	4.464,6	15.611,2	(7.767,9)	7.843,3
Υποχρεώσεις τομέα	3.693,4	2.050,6	223,9	3.333,2	9.301,1	(3.753,5)	5.547,6
Επενδύσεις σε πάγια περιουσιακά στοιχεία	179,8	336,2	75,5	13,2	604,7	-	604,7

Οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων απαλείφονται στο πλαίσιο της ενοποίησης και τα ποσά που απαλείφονται περιλαμβάνονται στη στήλη «Εγγραφές ενοποίησης». Τα περιουσιακά στοιχεία τομέα που εμφανίζονται στη στήλη «Λοιπά» περιλαμβάνουν δάνεια εισπρακτέα και δεδουλευμένους τόκους εισπρακτέους της ΟΤΕ PLC ύψους Ευρώ 3.221,7 (2013: Ευρώ 3.155,0) τα οποία σε επίπεδο Ομίλου απαλείφονται.

> Γεωγραφική πληροφόρηση

Η γεωγραφική πληροφόρηση για τα έσοδα του Ομίλου από εξωτερικούς πελάτες και για τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύεται ως ακολούθως:

	Έσοδα από εξωτερικούς πελάτες		Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	
	2014	2013	2014	2013
Ελλάδα	2.849,9	2.959,4	3.372,9	3.319,3
Αλβανία	68,5	72,6	139,8	149,1
Ρουμανία	1.000,0	1.016,6	1.240,1	1.297,9
Λοιπά	-	5,5	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	3.918,4	4.054,1	4.752,8	4.766,3

Οι πληροφορίες σχετικά με τα έσοδα που παρουσιάζονται παραπάνω βασίζονται στη γεωγραφική έδρα κάθε εταιρείας. Για το σκοπό της γεωγραφικής πληροφόρησης, τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται από ενσώματα πάγια, υπεραξία, τηλεπικοινωνιακές άδειες και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία.

27. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Οι συνδεδεμένα μέρη του ΟΤΕ, θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών».

Ο Όμιλος ΟΤΕ περιλαμβάνει όλες τις εταιρείες τις οποίες ο ΟΤΕ ελέγχει είτε άμεσα είτε έμμεσα (βλέπε Σημείωση 1). Συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

Η DEUTSCHE TELEKOM AG είναι κατά 40,00% μέτοχος του ΟΤΕ και ενοποιεί τον ΟΤΕ με βάση τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης. Κατά συνέπεια, όλες οι εταιρείες στον όμιλο της DEUTSCHE TELEKOM θεωρούνται συνδεδεμένα μέρη.

Η Εταιρεία αγοράζει αγαθά και λαμβάνει υπηρεσίες από τα συνδεδεμένα μέρη και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Επιπλέον, ο ΟΤΕ χορηγεί και λαμβάνει δάνεια από τα συνδεδεμένα μέρη και τέλος λαμβάνει και διανέμει μερίσματα.

Οι αγορές και οι πωλήσεις του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ
COSMOTE όμιλος εταιρειών	70,3	69,8	74,8	66,4
ΟΤΕ INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	0,7	4,1	0,9	3,9
HELLAS-SAT	Δ/Υ	Δ/Υ	0,1	0,2
COSMO-ONE	-	0,6	-	0,7
VOICENET	0,9	1,8	1,6	2,5
ΟΤΕ SAT - MARITEL	0,5	0,4	0,6	0,7
ΟΤΕ PLUS	0,4	64,8	0,5	52,0
ΟΤΕ AKINHTA	0,3	45,3	0,7	46,8
ΟΤΕ-GLOBE	11,2	55,3	13,0	59,3

	2014		2013	
	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ	Πωλήσεις ΟΤΕ	Αγορές ΟΤΕ
OTE ACADEMY	0,1	5,7	0,1	4,7
TELEKOM ROMANIA	-	0,3	-	0,4
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	1,3	1,8	0,2	0,5
ΣΥΝΟΛΟ	85,7	249,9	92,5	238,1

Οι αγορές και οι πωλήσεις του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη, οι οποίες δεν απαλείφονται στην ενοποίηση αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Πωλήσεις Ομίλου	Αγορές Ομίλου	Πωλήσεις Ομίλου	Αγορές Ομίλου
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	28,0	21,4	21,0	24,7
ΣΥΝΟΛΟ	28,0	21,4	21,0	24,7

Οι χρηματοοικονομικές δραστηριότητες του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη προέρχονται από τόκους ληφθέντων δανείων και αναλύονται ως εξής:

	Χρηματοοικονομικά έξοδα ΟΤΕ			
	2014		2013	
OTE PLC	147,4	125,8	21,0	24,7
ΣΥΝΟΛΟ	1,1	8,0	21,0	24,7

Τα έσοδα από μερίσματα που λαμβάνει ο ΟΤΕ από τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	2014	2013
COSMOTE	-	0,6
HELLAS SAT	-	7,0
OTE SAT - MARITEL	1,0	-
OTE ΑΣΦΑΛΙΣΗ	0,1	-
ΕΔΕΚΤ	-	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	1,1	8,0

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ με τα συνδεδεμένα μέρη που προέρχονται από τις μεταξύ τους τρέχουσες συναλλαγές αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Απαιτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ	Απαιτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ
COSMOTE όμιλος εταιρειών	85,7	117,2	44,0	87,3
OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD	0,2	1,0	0,4	1,1
COSMO-ONE	-	0,1	0,1	0,2

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

IV. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

	2014		2013	
	Απαίτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ	Απαίτηση ΟΤΕ	Υποχρέωση ΟΤΕ
VOICENET	Δ/Υ	Δ/Υ	0,6	1,1
OTE SAT - MARITEL	3,3	4,5	1,7	4,0
OTE PLUS	0,5	23,6	0,5	18,9
OTE AKINHTA	0,5	4,6	0,6	11,0
OTE-GLOBE	14,8	53,5	14,8	54,9
OTE ACADEMY	0,5	1,1	0,4	1,6
TELEKOM ROMANIA	0,5	0,2	0,4	0,5
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	1,3	1,6	0,2	0,9
ΣΥΝΟΛΟ	107,3	207,4	63,7	181,5

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη που προέρχονται από τις μεταξύ τους συναλλαγές, και οι οποίες δεν απαλείφονται στην ενοποίηση αναλύονται ως εξής:

	2014		2013	
	Απαίτηση Ομίλου	Υποχρέωση Ομίλου	Απαίτηση Ομίλου	Υποχρέωση Ομίλου
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM (εκτός ομίλου ΟΤΕ)	17,3	72,6	14,5	57,2
ΣΥΝΟΛΟ	17,3	72,6	14,5	57,2

Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ που προέρχονται από ληφθέντα δάνεια, αναλύονται ως εξής:

	Υποχρέωση ΟΤΕ	
	2014	2013
OTE PLC	2.344,5	2.217,0
ΣΥΝΟΛΟ	2.344,5	2.217,0

Ως διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης, λαμβανομένων υπόψη και των στενών συνδεομένων με αυτούς προσώπων, για την Εταιρεία, νοούνται αυτά που ορίζει το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Οι αμοιβές συμπεριλαμβάνουν όλες τις παροχές στους εργαζόμενους (όπως ορίζονται στο Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζόμενους») και τις παροχές για τις οποίες ισχύει το Δ.Π.Χ.Α. 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών».

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, οι οποίες επιβάρυναν τα αποτελέσματα των χρήσεων 2014 και 2013, ανήλθαν σε Ευρώ 6,1 και Ευρώ 6,2 αντίστοιχα.

Με βάση το πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών του ΟΤΕ, την 31 Δεκεμβρίου 2014 έχουν χορηγηθεί συνολικά 680.314 δικαιώματα στα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας.

Οι κυριότερες συναλλαγές μεταξύ εταιρειών του Ομίλου περιγράφονται παρακάτω:

»OTE-GLOBE

Η OTE-GLOBE έχει αναλάβει τη διάθεση και διαχείριση για λογαριασμό του ΟΤΕ των υπηρεσιών του σχετικά με τη διεθνή τηλεφωνία προς τους διεθνείς παρόχους και τιμολογεί τον ΟΤΕ με την αμοιβή της. Η OTE-GLOBE τιμολογεί τον ΟΤΕ και αντίστοιχα ο ΟΤΕ τιμολογεί την OTE-

GLOBE για την τηλεπικοινωνιακή κίνηση που περνάει κατά περίπτωση από τα διεθνή δίκτυα της OTE-GLOBE και από τα διεθνή τηλεφωνικά κέντρα του OTE. Επιπλέον, οι δύο εταιρείες έχουν εμπορικές συναλλαγές σχετικά με τη μίσθωση κυκλωμάτων εκατέρωθεν.

>OTE ΑΚΙΝΗΤΑ

Η OTE ΑΚΙΝΗΤΑ πραγματοποιεί έσοδα από ενοίκια από τον OTE και από τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο OTE τιμολογεί την OTE ΑΚΙΝΗΤΑ για κατασκευές ή βελτιώσεις που γίνονται επί των οικοπέδων και κτιρίων που χρησιμοποιεί και που ανήκουν στην OTE ΑΚΙΝΗΤΑ. Το κόστος που αφορά στην κατασκευή αυτών των παγίων, εργατικά και υλικά έξοδα, εμφανίζονται στα αποτελέσματα του OTE.

>OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD

Η OTE INTERNATIONAL INVESTMENTS LTD τιμολογεί τον OTE και τις θυγατρικές του εταιρείες για διοικητικές υπηρεσίες που παρέχονται σε ξένες θυγατρικές εταιρείες.

>COSMO-ONE

Η COSMO-ONE τιμολογεί τον OTE και τις θυγατρικές του εταιρείες για υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου.

>OTE SAT - MARITEL

Ο OTE τιμολογεί την OTE SAT - MARITEL για τη χρήση των εγκαταστάσεών του για τις υπηρεσίες INMARSAT.

Η OTE SAT - MARITEL τιμολογεί τον OTE για τη σύνδεση από σταθερό προς κινητό σημείο, η οποία τιμολογείται από την INMARSAT στην OTE SAT - MARITEL.

>OTE PLUS

Η OTE PLUS παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες τεχνικής φύσεως στον OTE και κατασκευαστικές μελέτες στις θυγατρικές.

>COSMOTE

Ο OTE τιμολογεί την COSMOTE με προμήθειες για συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται μέσω του OTE.

Ο OTE τιμολογεί την COSMOTE για τη μίσθωση γραμμών.

Ο OTE και η COSMOTE έχουν έσοδα και έξοδα διασύνδεσης ανάλογα με το σε ποιου το δίκτυο τερματίζουν οι κλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της κίνησης από διεθνή τηλεφωνία, η οποία διέρχεται και από τα δύο δίκτυα.

Η COSMOTE παρέχει στον OTE εμπορεύματα κινητής τηλεφωνίας.

>OTE ACADEMY

Η OTE ACADEMY υπεκμισθώνει στον OTE τις εγκαταστάσεις των εκπαιδευτικών κέντρων του OTE σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, που η ίδια μισθώνει αρχικά από την OTE ΑΚΙΝΗΤΑ.

Η OTE ACADEMY παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό του OTE και των θυγατρικών του.

>OTE PLC

Η OTE PLC έχει χορηγήσει στον OTE και σε θυγατρικές του έντοκα δάνεια.

>OTE RURAL NORTH SPSA

Ο OTE τιμολογεί την OTE RURAL NORTH για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών.

>OTE RURAL SOUTH SPSA

Ο OTE τιμολογεί την OTE RURAL SOUTH για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών.

>ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ DEUTSCHE TELEKOM AG

Ο OTE έχει έσοδα και έξοδα που προκύπτουν από συναλλαγές σχετικές με εξερχόμενη, εισερχόμενη και διαβατική τηλεπικοινωνιακή κίνηση από και προς τα δίκτυα των εταιρειών που ανήκουν στον όμιλο της DEUTSCHE TELEKOM AG.

28. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ - ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Α. ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, όταν είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι σημαντικότερες εκκρεμείς νομικές υποθέσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, είναι οι ακόλουθες:

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Χρηματοδοτικές μισθώσεις (OTE Leasing): Την 11 Δεκεμβρίου 2001, ο ΟΤΕ πώλησε την κατά 100% θυγατρική του, ΟΤΕ Leasing, στην Piraeus Financial Leasing S.A.. Όπως έχει προκαθοριστεί στις συμφωνίες που υπογράφηκαν, ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση στην Piraeus Financial Leasing S.A. ποσού μέχρι Ευρώ 28,0 περίπου, για την μη εκτέλεση συμβολαίων που είχαν υπογραφεί μέχρι την ημερομηνία πώλησης της ΟΤΕ Leasing. Στα πλαίσια των διεκδικήσεων της Piraeus Financial Leasing S.A. από τον ΟΤΕ, η πρώτη έχει εγείρει αγωγή την 28 Σεπτεμβρίου 2007 κατά του ΟΤΕ, ζητώντας να της καταβάλει το ποσό των Ευρώ 3,4. Η ακροαματική διαδικασία, μετά από πολλές μатаιώσεις ορίστηκε για την 10 Μαρτίου 2016.

Forthnet A.E.: Το 2002, η Forthnet A.E. υπέβαλε αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, ζητώντας να της καταβληθεί ποσό Ευρώ 26,7 νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής ισχυριζόμενη την πρόκληση ζημιάς από απώλεια πελατών ως αποτέλεσμα της πολιτικής ευνοϊκής μεταχείρισης της ΟΤΕΝΕΤ από την πλευρά του ΟΤΕ. Η ακροαματική διαδικασία, μετά από πολλές μатаιώσεις ορίστηκε για την 26 Ιανουαρίου 2017.

Teledome A.E.B.E.: Η Teledome A.E.B.E. υπέβαλε εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, διάφορες αγωγές.

1. Η πρώτη, με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ το ποσό των Ευρώ 1,6 λόγω ζημιάς που υπέστη από τη μη εφαρμογή από τον ΟΤΕ κοστοστρεφών τιμών διασύνδεσης, ορίστηκε να συζητηθεί την 28 Σεπτεμβρίου 2016.
2. Η δεύτερη, με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ το ποσό των Ευρώ 3,6 λόγω ζημιάς που υπέστη από τον ΟΤΕ σχετικά με την καθυστέρηση να της παραδώσει ή και να αποκαταστήσει βλάβες σε μισθωμένες γραμμές, συζητήθηκε την 28 Φεβρουαρίου 2007 και το Δικαστήριο διέταξε πραγματογνωμοσύνη και μειώθηκε το πρόστιμο σε Ευρώ 1,4. Ο πραγματογνώμονας αφού ολοκλήρωσε την πραγματογνωμοσύνη κατέληξε σε ποσό Ευρώ 0,9. Η υπόθεση έχει προγραμματισθεί για ακρόαση ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 25 Φεβρουαρίου 2015.
3. Η Teledome υπέβαλε αγωγή με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ το ποσό των Ευρώ 4,4 ως χρηματική ικανοποίηση της ηθικής της βλάβης που υπέστη λόγω της δήθεν παράνομης διακοπής των υπηρεσιών της. Την 6 Μαρτίου 2008 εκδόθηκε η απόφαση του Δικαστηρίου που την απέρριψε. Κατά της απόφασης αυτής η Teledome άσκησε έφεση, η δικάσιμος της οποίας δεν έχει ακόμα προσδιοριστεί.
4. Την 25 Ιανουαρίου 2007, το Δικαστήριο απέρριψε την αγωγή που άσκησε η Teledome ύψους Ευρώ 2,3 για τη ζημία που υπέστη από τη δήθεν κατάργηση της προεπιλογής φορέα συνδρομητών της από τον ΟΤΕ. Κατά της απόφασης αυτής η Teledome άσκησε έφεση η οποία εκδικάστηκε την 26 Νοεμβρίου 2009, όπου και απορρίφθηκε. Αγωγή ύψους Ευρώ 2,4 για τη ζημία που υπέστη από τη δήθεν κατάργηση της προεπιλογής φορέα συνδρομητών της από τον ΟΤΕ απορρίφθηκε από το Δικαστήριο το 2006. Κατά της απόφασης αυτής η Teledome άσκησε έφεση η οποία και απορρίφθηκε το 2007.
5. Τέλος η Teledome A.E.B.E. υπέβαλε αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβληθεί συνολικά το ποσό των Ευρώ 54,1, νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής, έναντι της ζημιάς που υπέστη από τη δήθεν παράνομη διακοπή των κυκλωμάτων της από τον ΟΤΕ, με αποτέλεσμα να οδηγηθεί στην πτώχευση. Η αγωγή αυτή συζητήθηκε την 18 Μαρτίου 2009 και την 26 Μαρτίου 2009, επί της οποίας εξεδόθη απόφαση, με την οποία αναβάλλεται η συζήτηση της αγωγής και υποχρεώνει την Teledome A.E.B.E. να καταβάλλει εγγυοδοσία στο Τ.Π.Δ.Α. ποσού Ευρώ 1,1 για τα δικαστικά έξοδα. Κατά της απόφασης αυτής, η Teledome A.E.B.E. άσκησε αίτηση ανάκλησης, η οποία συζητήθηκε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 29 Σεπτεμβρίου 2010. Ο ΟΤΕ, λόγω μη καταβολής της ως άνω εγγυοδοσίας από την Teledome A.E.B.E., άσκησε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών αίτηση ανάκλησης της ως άνω διαταγής της Teledome A.E.B.E. Τέλος, η Τράπεζα Κύπρου έχει ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ της Teledome A.E.B.E. ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία συζητήθηκε επίσης την 29 Σεπτεμβρίου 2010. Επί των υποθέσεων αυτών εκδόθηκε το 2011 απόφαση του εν λόγω Δικαστηρίου, με την οποία απορρίφθηκαν η αίτηση ανάκλησης της Teledome A.E.B.E. και της πρόσθετης παρέμβασης της Τράπεζας Κύπρου και έγινε δεκτή η αίτηση ανάκλησης του ΟΤΕ. Κατά της απόφασης αυτής ασκήθηκαν εφέσεις από όλους τους αντιδίκους του ΟΤΕ, οι οποίες εκδικάστηκαν ενώπιον του Εφετείου Αθηνών την 26 Απριλίου 2012. Το Εφετείο Αθηνών εξέδωσε απόφαση σύμφωνα με την οποία οι εν λόγω εφέσεις των αντιδίκων απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες. Η

Teledome άσκησε έφεση ενώπιον του Αρείου Πάγου η ακρόαση της οποίας πραγματοποιήθηκε την 12 Μαΐου 2014, οπότε και εκδόθηκε η απόφαση σύμφωνα με την οποία η έφεση απορρίφθηκε.

ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε.: Η ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. άσκησε δύο αγωγές σε βάρος του ΟΤΕ για το ποσό των Ευρώ 6,2 για τη ζημία που υπέστη από τη δόλην κατάπτωση ποινικών ρητρών λόγω καθυστερήσεων από τον ΟΤΕ παράδοσης μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης και για τη ζημία λόγω δόλην μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ με την υποχρέωση κοστοστρέφειας για την τιμολόγηση υπηρεσιών διασύνδεσης. Οι αγωγές είχαν προγραμματισθεί να συζητηθούν ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 29 Ιανουαρίου 2015, οπότε και η συζήτηση ματαιώθηκε και δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί νέα δικάσιμο.

ΛΑΝ-NET Α.Ε.: Το Μάιο του 2009, η εταιρεία ΛΑΝ-NET Α.Ε. άσκησε αγωγή σε βάρος του ΟΤΕ ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου για το ποσό των Ευρώ 175,7, αιτούμενη αποκατάσταση από την δόλην παράνομη διακοπή των κυκλωμάτων της από τον ΟΤΕ την 30 Ιουνίου 2008. Η αγωγή συζητήθηκε την 30 Μαΐου 2013 και σύμφωνα με την απόφαση, αναβάλλεται η συζήτηση της αγωγής και υποχρεώνει τη ΛΑΝ-NET να καταβάλει εντός 3 μηνών από την κοινοποίηση της εν λόγω απόφασης, εγγυοδοσία στο ΤΠΔ ποσού Ευρώ 3,5 για τα δικαστικά έξοδα του ΟΤΕ σε περίπτωση ήττας της. Η απόφαση κοινοποιήθηκε στον σύνδικο την 6 Νοεμβρίου 2014. Η ανωτέρω προθεσμία των 3 μηνών παρήλθε χωρίς να κατατεθεί η ανωτέρω εγγυοδοσία, οπότε ο ΟΤΕ κατέθεσε αίτηση στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών με την οποία ζητεί την ανάκληση της αγωγής αυτής. Η υπόθεση έχει προγραμματισθεί να συζητηθεί την 4 Ιουνίου 2015.

ΦΑΣΜΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.: Η ΦΑΣΜΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε. υπέβαλε αρχικά εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών αγωγή με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ συνολικά ποσό Ευρώ 8,7 νομιμοτόκως από την επίδοσή της, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης. Η υπόθεση συζητήθηκε ενώπιον του δικαστηρίου την 23 Οκτωβρίου 2008 και με απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών απορρίφθηκε η αγωγή. Η ΦΑΣΜΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε. άσκησε έφεση κατά της απόφασης αυτής και η συζήτηση πραγματοποιήθηκε κατά την δικάσιμο της 17 Μαΐου 2012 και εκδόθηκε απόφαση με την οποία απορρίφθηκε τελεσίδικα η ανωτέρω αγωγή.

Αγωγές δικαιιοπαρόχων (franchisees):

1. Η εταιρεία Κ. ΠΡΙΝΙΑΝΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ έχει ασκήσει αγωγή εναντίον του ΟΤΕ, ζητώντας να της καταβληθεί ποσό Ευρώ 10,9 ισχυριζόμενη την πρόκληση ζημίας με ευθύνη του ΟΤΕ. Κατά τη δικάσιμο που έλαβε χώρα την 15 Νοεμβρίου 2007 συζητήθηκε η αγωγή της εν λόγω εταιρείας και το δικαστήριο την έκανε δεκτή μέχρι του ύψους των Ευρώ 0,1. Ο ΟΤΕ άσκησε έφεση εναντίον της απόφασης, που προγραμματίσθηκε για την 29 Σεπτεμβρίου 2011 οπότε και αναβλήθηκε για την 27 Σεπτεμβρίου 2012. Ο ΟΤΕ άσκησε αγωγή εναντίον της Κ. ΠΡΙΝΙΑΝΑΚΗΣ Α.Ε. για ποσό Ευρώ 0,3 για ζημιές. Η αγωγή συζητήθηκε την 13 Νοεμβρίου 2008 και το δικαστήριο την αποδέχτηκε μερικώς. Η Κ. ΠΡΙΝΙΑΝΑΚΗΣ Α.Ε. άσκησε έφεση εναντίον της απόφασης, η οποία αρχικά προγραμματίσθηκε για την 29 Σεπτεμβρίου 2011, αναβλήθηκε για την 27 Σεπτεμβρίου 2012 και τελικά συζητήθηκε την 23 Μαΐου 2013 οπότε και το δικαστήριο αποδέχθηκε το αίτημα του ΟΤΕ και απέρριψε την αγωγή του αντιδίκου.
2. Η εταιρεία DEP INFO Ε.Π.Ε. έχει ασκήσει αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ζητώντας να της καταβληθεί ποσό Ευρώ 7,0 ισχυριζόμενη την πρόκληση ζημίας με ευθύνη του ΟΤΕ. Κατά της ανωτέρω εταιρείας ο ΟΤΕ άσκησε αγωγή και ζητά να του επιδικασθεί ποσό Ευρώ 1,7. Κατά την δικάσιμο των δύο αγωγών που έλαβε χώρα την 9 Μαρτίου 2006, απορρίφθηκε η αγωγή της DEP INFO Ε.Π.Ε. ενώ έγινε δεκτή αυτή υπέρ του ΟΤΕ. Η εταιρεία άσκησε έφεση κατά της απόφασης αυτής, η οποία κατά τη συζήτηση ενώπιον του Εφετείου Αθηνών την 24 Ιανουαρίου 2008 απορρίφθηκε στο σύνολό της, ενώ διατάχθηκε πραγματογνωμοσύνη για τον ακριβή καθορισμό της απαίτησης του ΟΤΕ. Η υπόθεση είναι στο στάδιο της πραγματογνωμοσύνης. Η DEP INFO Ε.Π.Ε. άσκησε έφεση κατά την απόφαση, η οποία προγραμματίσθηκε για την 3 Φεβρουαρίου 2014. Η ακρόαση πραγματοποιήθηκε την 6 Οκτωβρίου 2014 και η απόφαση εκκρεμεί. Την 13 Σεπτεμβρίου 2012, η DEP INFO Ε.Π.Ε. άσκησε νέα αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών για το ποσό των Ευρώ 5,0 η οποία είχε προγραμματίσθηκε να συζητηθεί την 10 Δεκεμβρίου 2014 αλλά αναβλήθηκε για την 2 Νοεμβρίου 2016.
3. Η εταιρεία S.P. COM ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ άσκησε αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, ζητώντας να αναγνωρισθεί ως άκυρη η καταγγελία της σύμβασης franchising από τον ΟΤΕ και να της καταβληθεί ποσό Ευρώ 7,3 νομιμοτόκως, ως αποζημίωση ισχυριζόμενη ότι υπέστη ζημία. Η δικάσιμο για την εν λόγω αγωγή είχε οριστεί για την 14 Μαρτίου 2012 οπότε και εκδόθηκε απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών που απορρίπτει την αγωγή της αντιδίκου. Η S.P. COM ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ άσκησε έφεση εναντίον της απόφασης, η οποία πραγματοποιήθηκε την 25 Σεπτεμβρίου 2014 και αναμένεται η απόφαση.
6. Η εταιρεία ΕΒΡΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, με την οποία ζητάει να της καταβληθεί συνολικά ποσό Ευρώ 2,0 για αποζημίωση πελατείας, για ζημία λόγω τελεσθείσας σε βάρος της αδικοπραξίας και για αποκατάσταση ηθικής βλάβης. Η υπόθεση έχει προγραμματισθεί να συζητηθεί την 11 Νοεμβρίου 2015.

Αγωγές προσωπικού: Από εν ενεργεία υπαλλήλους και συνταξιούχους του ΟΤΕ έχει υποβληθεί μεγάλος αριθμός αγωγών εναντίον της Εταιρείας με μεγάλη θεματική διασπορά.

Τέλη χρήσεως κοινοχρήστων χώρων για καρτοτηλέφωνα ΟΤΕ: Κατά τα προηγούμενα έτη, ο Δήμος Θεσσαλονίκης επέβαλε στον ΟΤΕ τέλη κοινοχρήστων χώρων για όλα τα καρτοτηλέφωνα που υπάρχουν εντός των διοικητικών ορίων του, συνολικού ύψους Ευρώ 18,2. Κατά των αποφάσεων αυτών ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγές στο Διοικητικό Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης και προκατέβαλλε το 40% των αμφισβητούμενων ποσών το οποίο και θα επιστραφεί στον ΟΤΕ σε περίπτωση θετικής δικαστικής έκβασης. Τα εν λόγω τέλη και χρεώσεις αφορούν στις περιόδους 2001-2007 και 2010 - 2013. Δεν έχουν επιβληθεί τέλη και χρεώσεις για τα έτη 2008 - 2009. Από τις αποφάσεις που έχουν εκδοθεί, οι περισσότερες αποδέχονται τις θέσεις του Δήμου Θεσσαλονίκης καθώς έχουν βασιστεί στο προηγούμενο νομικό πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών που ίσχυε πριν το 2006. Γενικά η υπόθεση εκκρεμεί.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΖΑ Α.Ε.: Η ΚΩΝΣΤΑΝΤΖΑ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πρωτοδικείου Αθηνών για το ποσό των Ευρώ 2,7 νομιμοτόκως. Η υπόθεση προγραμματίστηκε να συζητηθεί την 20 Σεπτεμβρίου 2012, οπότε και αναβλήθηκε και προγραμματίστηκε εκ νέου για την 21 Μαΐου 2015.

Αθανάσιος Φέκας: Ο Αθανάσιος Φέκας άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πρωτοδικείου της Λαμίας, για το ποσό των Ευρώ 1,2 νομιμοτόκως. Η συζήτηση της υπόθεσης προγραμματίστηκε για την 20 Φεβρουαρίου 2009, αλλά αναβλήθηκε για την 20 Νοεμβρίου 2009, όπου η υπόθεση συζητήθηκε και απορρίφθηκε. Την 18 Ιανουαρίου 2011, ο Αθανάσιος Φέκας άσκησε έφεση κατά αυτής της απόφασης, η ακρόαση της οποίας πραγματοποιήθηκε την 13 Μαΐου 2014 οπότε και το δικαστήριο απέρριψε την έφεση.

ΦΛΤ ΕΛΛΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.: Η εταιρεία ΦΛΤ ΕΛΛΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών και ζητά να της καταβάλει ο ΟΤΕ το συνολικό ποσό των Ευρώ 12,4 νομιμοτόκως ισχυριζόμενη θετική και αποθετική ζημία της λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του ΟΤΕ και επιπροσθέτως ηθική βλάβη. Η εν λόγω αγωγή συζητήθηκε την 8 Φεβρουαρίου 2012 και το Πολυμελές Πρωτοδικείο απέρριψε την αγωγή.

PAN DACOM ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε.: Η εταιρεία PAN DACOM ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών και ζητά να της καταβάλει ο ΟΤΕ το συνολικό ποσό των Ευρώ 1,9 επικαλούμενη παράνομη καταγγελία σύμβασης εκ μέρους του ΟΤΕ και πρόκληση ηθικής βλάβης. Η δικάσιμος για την εν λόγω αγωγή ορίστηκε για την 6 Δεκεμβρίου 2012 οπότε και αναβλήθηκε για την 22 Οκτωβρίου 2015.

D.N.K. Sports Marketing and Promotion LTD: Την 24 Απριλίου 2011 η εταιρεία D.N.K. Sports Marketing and Promotion LTD κατέθεσε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών για το ποσό των Ευρώ 5,1 που αφορά σε απαιτήσεις για υλική ζημία, διαφυγόντα κέρδη και αποζημίωση για ηθική βλάβη. Η υπόθεση επρόκειτο να συζητηθεί την 13 Μαΐου 2013, αλλά ακυρώθηκε με πρωτοβουλία του ενάγοντα.

ΣΗΜΕΝΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.: Η ΣΗΜΕΝΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. άσκησε αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ζητώντας από τον ΟΤΕ να αναγνωρίσει συγκεκριμένες συμβάσεις οι οποίες έχουν μεταβιβασθεί στην ΣΗΜΕΝΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. από την ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., όπως επίσης και να συνάψει σύμβαση αναδοχής χρέους για τα απορρέοντα χρέη της ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. προς την ΣΗΜΕΝΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.. Επιπλέον, η ΣΗΜΕΝΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ζητά να της καταβληθεί ποσό Ευρώ 3,7 νομιμοτόκως από την ημερομηνία που κάθε τιμολόγιο των συμβάσεων κατέστη ληξιπρόθεσμο. Η υπόθεση συζητήθηκε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 15 Ιανουαρίου 2014 αλλά αναβλήθηκε για την 3 Φεβρουαρίου 2016.

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ: Η ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ άσκησε αγωγή εναντίον του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών ζητώντας την καταβολή συνολικού ποσού Ευρώ 5,5 εντόκως από ανεξόφλητα τιμολόγια. Η συζήτηση της αγωγής προσδιορίστηκε για την 5 Μαρτίου 2014, αλλά ο ενάγοντας παραιτήθηκε από το δικόγραφο της εν λόγω αγωγής και κατέθεσε αγωγή εκ νέου ζητώντας την καταβολή ποσού Ευρώ 4,5 εντόκως από ανεξόφλητα τιμολόγια. Η συζήτηση της ως άνω αγωγής προσδιορίστηκε για την 27 Ιανουαρίου 2016.

3Κ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε.: Η εταιρεία 3Κ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με την οποία ζητά να της καταβάλει ο ΟΤΕ το συνολικό ποσό των Ευρώ 1,0 σχετικά με διαφορές από σύμβαση έργου για αναπροσαρμογή του τιμήματος. Η συζήτηση της υπόθεσης πραγματοποιήθηκε στη δικάσιμο της 2 Οκτωβρίου 2014 και η απόφαση εκκρεμεί.

ΝΟΚΙΑ ΣΗΜΕΝΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε. και ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ: Την 13

Δεκεμβρίου 2012 η NOKIA ΣΗΜΕΝΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε. άσκησε αγωγή κατά του ΟΤΕ ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με την οποία ζητά να καταβληθεί ποσό συνολικού ύψους Ευρώ 22,2 εντόκως από ανεξόφλητα τιμολόγια για τα οποία ο ΟΤΕ δεν έχει συναινέσει στην εκχώρηση στη NOKIA ΣΗΜΕΝΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε. των συμβάσεων μεταξύ ΟΤΕ και ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. και ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. Η συζήτηση της ως άνω αγωγής προσδιορίστηκε την 7 Οκτωβρίου 2015. Την 20 Δεκεμβρίου 2012 η ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ παρενέβη στην αγωγή ισχυριζόμενη ότι η ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ είναι ο δικαιούχος των εν λόγω απαιτήσεων και όχι η NOKIA ΣΗΜΕΝΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε.. Η συζήτηση της ως άνω κύριας παρέμβασης προσδιορίστηκε για την ίδια δικάσιμο της 7 Οκτωβρίου 2015.

ALTEC TELECOMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: Την 31 Δεκεμβρίου 2013 κοινοποιήθηκε αγωγή της ALTEC TELECOMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά του ΟΤΕ με την οποία ο σύνδικος ζητεί να καταβάλει ο ΟΤΕ το ποσό των Ευρώ 42,8 νομιμοτόκως, για αποζημίωση για δήθεν παράνομη διακοπή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που της παρείχε, με αποτέλεσμα να οδηγηθεί σε πτώχευση. Η υπόθεση έχει προγραμματισθεί να συζητηθεί την 2 Ιουνίου 2016.

HELLAS ON LINE A.E: Την 11 Φεβρουαρίου 2014, η HELLAS ON LINE Α.Ε. άσκησε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ το συνολικό ποσό των Ευρώ 13,7 νομιμοτόκως, για αποζημίωση για δήθεν παράνομες απορρίψεις αιτημάτων παροχής τοπικών βρόχων. Η αγωγή αυτή είναι προγραμματισμένη να συζητηθεί ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 29 Σεπτεμβρίου 2016.

HELLAS ON LINE A.E: Την 11 Απριλίου 2014, η HELLAS ON LINE Α.Ε. άσκησε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβάλει ο ΟΤΕ το συνολικό ποσόν των Ευρώ 5,8 νομιμοτόκως, ως αποζημίωση για δήθεν παράνομη χρέωση της για άσκοπες μεταβάσεις συνεργειών του ΟΤΕ για άρση βλαβών στο χρονικό διάστημα 2009-2013. Η αγωγή αυτή είναι προγραμματισμένη να συζητηθεί την 20 Οκτωβρίου 2016.

Σε σχέση με τις σημαντικότερες δικαστικές και διαιτητικές υποθέσεις που αφορούν στην COSMOTE και τις θυγατρικές της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, ισχύουν τα εξής:

►COSMOTE

Η COSMOTE είναι διάδικος σε μια σειρά δικαστικών και διοικητικών διαφορών, η πλειονότητα των οποίων σχετίζεται με τη λειτουργία σταθμών βάσης. Οι πιο σημαντικές από τις υπόλοιπες είναι οι εξής:

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων («Ε.Ε.Τ.Τ.»), κάλεσε την COSMOTE καθώς και τις εταιρείες WIND (πρώην TIM) και VODAFONE σε ακρόαση την 18 Μαΐου 2005 προκειμένου να διερευνηθεί κατά πόσο οι ανακοινωθείσες, από τις εταιρείες, αυξήσεις των χρεώσεων για τα SMS αντίκεινται στις διατάξεις περί τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού. Η ακρόαση πραγματοποιήθηκε την 23 Μαΐου 2005 και λόγω αλλαγής των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. πραγματοποιήθηκε νέα ακρόαση την 3 Νοεμβρίου 2005. Ακολούθως, η Ε.Ε.Τ.Τ. εξέδωσε απόφαση με την οποία επέβαλε πρόστιμο Ευρώ 1,0 σε κάθε μια από τις εταιρείες COSMOTE, WIND (πρώην TIM) και VODAFONE για εναρμονισμένη πρακτική κατά παράβαση του δικαίου περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού. Η COSMOTE έχει προσφύγει κατά της εν λόγω απόφασης στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών. Η δικάσιμος προσδιορίστηκε για την 27 Σεπτεμβρίου 2006 και μετά από αναβολές εκδικάστηκε την 17 Οκτωβρίου 2007 και εκδόθηκε η απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, με την οποία έγινε δεκτή η προσφυγή της COSMOTE κατά της απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. και ακυρώθηκε η ως άνω απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθώς κρίθηκε ότι εσφαλμένα αυτή είχε διαπιστώσει πως η εταιρεία προέβη εν προκειμένω σε παράνομη εναρμονισμένη πρακτική. Κατά της αποφάσης αυτής του Διοικητικού Εφετείου, η Ε.Ε.Τ.Τ. έχει ασκήσει ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας αίτηση αναίρεσης, η οποία προγραμματίστηκε μετά από αναβολές για την 29 Νοεμβρίου 2011. Εκδόθηκε η απόφαση με την οποία απορρίφθηκε η αίτηση αναίρεσης της Ε.Ε.Τ.Τ.. Η απόφαση θεωρήθηκε, και η COSMOTE υπέβαλλε αίτηση στην Ε.Ε.Τ.Τ. για την επιστροφή του ποσού.

Την 28 Σεπτεμβρίου 2010, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλε πρόστιμο στην COSMOTE ύψους Ευρώ 2,0 για παραβίαση από την COSMOTE των διατάξεων της νομοθεσίας σχετικά με την ενημέρωση των συνδρομητών για την αύξηση του ελάχιστου χρόνου ομιλίας. Η COSMOTE κατέθεσε προσφυγή κατά της ανωτέρω απόφασης ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, η οποία συζητήθηκε την 8 Μαρτίου 2012 και η απόφαση έκανε μερικώς δεκτή την αγωγή μειώνοντας το πρόστιμο σε Ευρώ 1,5. Η COSMOTE άσκησε αίτηση αναίρεσης κατά της απόφασης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, δικάσιμος της οποίας ορίστηκε η 29 Απριλίου 2014 και αναβλήθηκε για την 13 Ιανουαρίου 2015.

Την 25 Ιανουαρίου 2012, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλλε πρόστιμο ύψους Ευρώ 1,0 στην COSMOTE για δήθεν μη παροχή των αιτούμενων στοιχείων (που αφορούν συμφωνίες συνεγκατάστασης μεταξύ ΟΤΕ και COSMOTE). Η COSMOTE προσέφυγε κατά της απόφασης αυτής στο Διοικητικό

Εφετείο Αθηνών και η ημερομηνία εκδίκασης της υπόθεσης ορίσθηκε για την 16 Ιανουαρίου 2014. Κατά την εν λόγω δικάσιμο, η προσφυγή συζητήθηκε και αναμένεται η έκδοση απόφασης.

Την 8 Νοεμβρίου 2012, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλλε πρόστιμο ύψους Ευρώ 3,5 στην COSMOTE για παραβίαση του νόμου σχετικά με την ενημέρωση των συνδρομητών και την αμφισβήτηση χρεώσεων από την παροχή υπηρεσιών internet μέσω κινητού τηλεφώνου. Η COSMOTE άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, η οποία συζητήθηκε την 10 Δεκεμβρίου 2013 και εκδόθηκε η απόφαση η οποία δέχεται εν μέρει την προσφυγή και μειώνει το πρόστιμο στο ποσό Ευρώ 1,1. Η COSMOTE άσκησε αναίρεση κατά της ως άνω απόφασης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Την 24 Μαΐου 2012 η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποίησε στην COSMOTE την με αρ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 12073/26-3-2012 καταγγελία της εταιρείας VODAFONE-PANAFON Α.Ε. κατά της COSMOTE σχετικά με παραβίαση των κανόνων για τον ελεύθερο ανταγωνισμό στην ελληνική αγορά προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας καλώντας την να εκθέσει επ' αυτής τις απόψεις της εντός μηνός. Με την ως άνω καταγγελία η καταγγέλλουσα ζητά από την Ε.Ε.Τ.Τ. να εξετάσει την πιθανή κατάχρηση από την COSMOTE της αποδιδόμενης δεσπόζουσας θέσης της στην υπ' αυτής οριζόμενη αγορά προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας με τη μορφή της συμπίεσης περιθωρίου κατά το χρονικό διάστημα 2007-2011. Κατόπιν αίτησης της COSMOTE η προθεσμία παρατάθηκε για επιπλέον δύο μήνες. Την 24 Αυγούστου 2012 η COSMOTE κατέθεσε τις απόψεις της επί της ως άνω καταγγελίας στην Ε.Ε.Τ.Τ.. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κάλεσε τις COSMOTE, VODAFONE και WIND σε ακρόαση προς διερεύνηση της βασιμότητας της καταγγελίας. Η ακρόαση κατόπιν αναβολής ορίστηκε την 29 Ιανουαρίου 2013 οπότε και διεξήχθη. Την 1 Απριλίου 2014, η Ε.Ε.Τ.Τ. κάλεσε τις COSMOTE, VODAFONE και WIND σε νέα ακρόαση, η οποία πραγματοποιήθηκε την 4 Ιουνίου 2014. Η απόφαση εκκρεμεί.

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ: Η εταιρεία VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ άσκησε αγωγή κατά της COSMOTE ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, με την οποία ζητά να της καταβάλει η COSMOTE συνολικό ποσό Ευρώ 10,6 ως αποζημίωση λόγω της αδικαιολόγητης, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της, αγωγής άρνησης της COSMOTE να επιτρέψει στην ενάγουσα την παροχή υπηρεσιών 2-step-dialing μέσω του δικτύου της. Η δικάσιμος έχει οριστεί για την 29 Απριλίου 2015.

TELENOR: Η TELENOR ενημέρωσε την COSMOTE ότι κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου έχει διαπιστώσει παραβάσεις των εγγυήσεων που έχουν δοθεί από την COSMOTE κατά την πώληση της GLOBUL και απαιτεί ποσό Ευρώ 15,4 με βάση τη ζημία που ισχυρίζεται ότι πραγματοποιήθηκε μέχρι στιγμής. Ο Όμιλος αξιολογεί τη βασιμότητα της παραπάνω απαίτησης.

>AMC

Την 12 Δεκεμβρίου 2005, η Επιτροπή Ανταγωνισμού της Αλβανίας επέβαλλε πρόστιμο ύψους περίπου Ευρώ 1,4 στην AMC (1% επί του κύκλου εργασιών της εταιρείας για το έτος 2004) ισχυριζόμενη την μη εμπρόθεσμη ανταπόκριση της AMC σε αίτημα της Επιτροπής για την χορήγηση πληροφοριών και εγγράφων. Την 4 Ιανουαρίου 2006, η AMC κατέθεσε δυο προσφυγές ενώπιον του Αλβανικού Δικαστηρίου ζητώντας την ακύρωση για τυπικούς λόγους της απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού με την οποία ζητήθηκε η χορήγηση πληροφοριών και έναρξη διαδικασίας έρευνας και την ακύρωση της απόφασης επιβολής προστίμου καθώς τα ζητούμενα έγγραφα είχαν παραδοθεί εγκαίρως στην Επιτροπή. Την 7 Ιουλίου 2006, το Διοικητικό Δικαστήριο των Τιράνων απέρριψε την προσφυγή της AMC και η τελευταία άσκησε έφεση. Το Εφετείο ακύρωσε την απόφαση του Πρωτοβάθμιου Δικαστηρίου και παρέπεμψε την υπόθεση για επανεκδίκαση στον πρώτο βαθμό. Η AMC προσέφυγε επίσης ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου. Τον Δεκέμβριο 2013 το Ανώτατο Δικαστήριο διέταξε η υπόθεση να επανεξεταστεί από το Εφετείο. Η AMC κέρδισε την υπόθεση και δεν θα πληρώσει το πρόστιμο. Η απόφαση του Διοικητικού Εφετείου μπορεί να επανεξεταστεί ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου.

Την 9 Νοεμβρίου 2007 η Αλβανική Επιτροπή Ανταγωνισμού επέβαλλε στην AMC πρόστιμο με την αιτιολογία της παραβίασης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού κατά την περίοδο 2004-2005 ύψους περίπου Ευρώ 1,7. Η AMC θεωρεί ότι η απόφαση της Επιτροπής είναι αβάσιμη και προσέφυγε στη δικαιοσύνη για να διαφυλάξει τα έννομα συμφέροντά της. Το Πρωτοδικείο των Τιράνων απέρριψε το αίτημα της AMC. Η AMC άσκησε έφεση στο Εφετείο των Τιράνων, το οποίο επικύρωσε την απόφαση του Πρωτοδικείου και η απόφαση του είναι τελεσίδικη. Η AMC προσέφυγε ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου για την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης. Το Ανώτατο Δικαστήριο ανέστειλε την εκτέλεση της καταβολής του προστίμου εν όψει εκδίκασης της υπόθεσης, επανεξέτασε την έφεση της AMC και αποφάσισε ότι θα πρέπει να γίνει ακρόαση της υπόθεσης από το Εφετείο. Η ημερομηνία της ακρόασης εκκρεμεί.

>TELEKOM ROMANIA MOBILE

Την 3 Νοεμβρίου 2011, η SC Trimen SRL η οποία έχει τεθεί υπό διαδικασία πτώχευσης, άσκησε αγωγή ζητώντας από το Δικαστήριο να υποχρεωθεί η TELEKOM ROMANIA MOBILE για την καταβολή του ποσού των Ευρώ 2,9, ισχυριζόμενη ζημία από δήθεν ενέργειες της TELE-

KOM ROMANIA MOBILE που αντίκειται στο δίκαιο του ανταγωνισμού. Η υπόθεση απορρίφθηκε ως αβάσιμη, η SC Trimen SRL άσκησε έφεση και την 17 Δεκεμβρίου 2014 το Εφετείο του Βουκουρεστίου απέρριψε την έφεση ως αβάσιμη. Η Trimen μπορεί να προσβάλει την απόφαση του Εφετείου.

►ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ συμμετέχει σε ορισμένες αγωγές ενώπιον του Πρωτοδικείου σχετικά με συμφωνίες δικαιοχρησίας μεταξύ της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και δικαιοδόχων της αλυσίδας ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Οι αιτούντες διεκδικούν ποσό περίπου Ευρώ 15,5. Οι συζητήσεις αυτών των υποθέσεων έχουν προγραμματιστεί σε διάφορες ημερομηνίες μέχρι το 2016.

Τον Απρίλιο του 2009, η αγωγή ενός πρώην αντιπροσώπου της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ποσού Ευρώ 1,1 συν τους τόκους, σχετικά με παραβίαση όρων καταβολής προμηθειών αεροχρόνου σε συνέχεια της λύσης της σύμβασης μεταξύ της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και της VODAFONE, απορρίφθηκε από το δικαστήριο. Ο προσφεύγων άσκησε έφεση κατά αυτής της απόφασης, η οποία συζητήθηκε τον Ιανουάριο του 2011. Το Εφετείο Αθηνών απέρριψε ουσιαστικά την έφεση του αντιδίκου της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ως αόριστη. Ο προαναφερόμενος εμπορικός συνεργάτης άσκησε νέα αγωγή κατά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ επιδιώκοντας την καταβολή του ίδιου ως άνω ποσού και η δικάσιμος της αγωγής αυτής πραγματοποιήθηκε την 20 Νοεμβρίου 2013, κατά την οποία η αγωγή συζητήθηκε κι εκδόθηκε απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η οποία διέταξε να διενεργηθεί λογιστική πραγματογνωμοσύνη.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: Μετά από καταγγελίες τέως δικαιοδόχων του εμπορικού δικτύου της ΓΕΡΜΑΝΟΣ που ισχυρίζονταν παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού από την εταιρεία, διενεργήθηκε έρευνα από την Επιτροπή Ανταγωνισμού αναφορικά με τις συμβάσεις δικαιοχρησίας της ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Στις υποθέσεις αυτές ενεπλάκη από την Επιτροπή Ανταγωνισμού και η Ε.Ε.Τ.Τ., όντας συναρμόδια ως προς την εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας η ΓΕΡΜΑΝΟΣ συνεργάζεται με τις παραπάνω Αρχές. Την 12 Ιουλίου 2013, κοινοποιήθηκε στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ η Έκθεση του Εισηγητή της Επιτροπής Ανταγωνισμού, η οποία καταλογίζει στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ παραβάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού (ν. 3959/2011) για τα έτη 1990 - 2013 και εισηγείται την επιβολή προστίμου σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3959/2011. Η εισήγηση δεν είναι δεσμευτική για την Επιτροπή Ανταγωνισμού, η οποία θα αποφασίσει συνεκτιμώντας τα δεδομένα της αποδεικτικής διαδικασίας και τις απόψεις των εμπλεκόμενων μερών. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ υπέβαλε το υπόμνημά της αντικρούοντας τα αναφερόμενα στην εισήγηση και διεξήχθη η προγραμματισμένη ακρόαση ενώπιον της Ολομέλειας της Επιτροπής Ανταγωνισμού στις 23 και 24 Σεπτεμβρίου 2013. Την 11 Οκτωβρίου 2013 κοινοποιήθηκαν στη ΓΕΡΜΑΝΟΣ τα πρακτικά της Επιτροπής Ανταγωνισμού και την 17 Οκτωβρίου 2013 η ΓΕΡΜΑΝΟΣ υπέβαλε γραπτώς το υπόμνημά της. Την 30 Δεκεμβρίου 2014 κοινοποιήθηκε η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. στην ΓΕΡΜΑΝΟΣ, σύμφωνα με την οποία της επιβλήθηκε πρόστιμο ποσού Ευρώ 10,3. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ μπορεί να ασκήσει έφεση ενώπιον του Εφετείου Αθηνών εναντίον αυτής της απόφασης.

►ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Υπόθεση Siemens AG: Ο εισαγγελέας Αθηνών έχει διεξάγει προκαταρκτική εξέταση σχετικά με κατηγορίες για δωροδοκία, ξέπλυμα χρήματος από παράνομες δραστηριότητες και άλλες αξιόποινες πράξεις που διαπράχθηκαν στη Γερμανία και την Ελλάδα από τους υπαλλήλους της Siemens AG και των ελληνικών θυγατρικών της εταιρειών και μια σειρά αξιωματούχων της Ελληνικής κυβέρνησης και άλλα πρόσωπα, σχετικά με την κατακύρωση συμβάσεων προμηθειών της Siemens. Ειδικότερα, κατά την εξέταση αυτή, ο εισαγγελέας έχει διερευνήσει, μεταξύ άλλων θεμάτων, την ορθότητα και τις καταγγελίες για αξιόποινη συμπεριφορά σε σχέση με την προγραμματική συμφωνία υπ. αρ. 8002/1997 με τη ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. και τη ΣΗΜΕΝΣ ΤΗΛΕΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ Α.Ε. (ήδη UNIFY Α.Ε.), καθώς και με τις παραγγελίες εξοπλισμού στα πλαίσια της εν λόγω σύμβασης. Η ουσία των ισχυρισμών αυτών, είναι ότι ορισμένα άτομα, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων του ΟΤΕ, δωροδοκήθηκαν προκειμένου να μην πραγματοποιήσουν κατάλληλες συγκρίσεις των τιμών που καταβλήθηκαν από τον ΟΤΕ για τον εξοπλισμό που παραδόθηκε στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Η προγραμματική συμφωνία 8002/1997, υπογράφηκε την 12 Δεκεμβρίου 1997 και σχετίζονταν με την προμήθεια του ΟΤΕ από τη Siemens του εξοπλισμού για την ψηφιακοποίηση του δικτύου του. Στο πλαίσιο αυτής της προκαταρκτικής εξέτασης, η Εταιρεία παρέιχε στις ανακριτικές αρχές τα έγγραφα που ζητήθηκαν. Μετά την ολοκλήρωση της προκαταρκτικής εξέτασης, ασκήθηκαν ποινικές διώξεις και ορίστηκε Ειδική Ανακρίτρια Εφέτης για τη διεξαγωγή κύριας ανάκρισης. Σε όποιο βαθμό ζητείται, ο ΟΤΕ έχει συνεργαστεί και σκοπεύει να συνεχίσει να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές σε σχέση με τη δικαστική έρευνα. Παράλληλα, έχει δηλώσει παράσταση πολιτικής αγωγής επιφυλασσόμενος για την αποκατάσταση της ζημίας που έχει υποστεί από τις παράνομες πράξεις των υπαιτίων, είτε τρίτων είτε πρώην και νυν υπαλλήλων του ΟΤΕ. Στο πλαίσιο της ίδιας έρευνας, πρώην στελέχη του ΟΤΕ κατηγορήθηκαν για την τέλεση ορισμένων αξιόποινων πράξεων, περιλαμβανομένης και της αποδοχής δωροδοκίας. Η Ειδική Ανακρίτρια Εφέτης ζήτησε από τον ΟΤΕ να την ενημερώσει για το ύψος της ζημίας το οποίο ο ΟΤΕ εκτιμά ότι έχει υποστεί από την εκτέλεση της Προγραμματικής Συμφωνίας 8002/1997 και τις εκτελεστές παραγγελίες στο πλαίσιο της εν λόγω Συμφωνίας. Ο ΟΤΕ μετά από σχετική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου ανέθεσε τη διερεύνηση του εν λόγω ζητήματος

σε ανεξάρτητο σύμβουλο. Η έκθεση του συμβούλου παρουσιάστηκε ενώπιον του Δ.Σ.-ΟΤΕ και εστάλη στην Ειδική Ανακρίτρια Εφέτη. Στο πλαίσιο των υπό εξέλιξη ποινικών διαδικασιών σχετικά με την υπόθεση SIEMENS, την 12 Δεκεμβρίου 2013, ξεκίνησε η δίκη πρώην Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών ενώπιον του Τριμελούς Εφετείου Κακουργημάτων της Αθήνας, για το αδίκημα της κατ' εξακολούθηση και κατ' επάγγελμα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, με επιδιωκόμενο όφελος και προξενηθείσα (άλλως απειληθείσα) ζημία σε βάρος της περιουσίας του ΟΤΕ. Η δίκη των συγκατηγορουμένων του πρώην Υπουργού για την ίδια υπόθεση ξεκίνησε επίσης την ίδια ημέρα ενώπιον του ιδίου Δικαστηρίου. Την 12 Δεκεμβρίου 2013, ο ΟΤΕ δήλωσε παράσταση πολιτικής αγωγής στην ως άνω ποινική δίκη, προκειμένου να διεκδικήσει χρηματική ικανοποίηση για την ηθική βλάβη που υπέστη λόγω της τέλεσης εις βάρος του των ως άνω αξιόποινων πράξεων. Η δίκη συνεχίζεται. Επίσης, μετά από την ολοκλήρωση της κυρίας ανάκρισης που διενεργήθηκε από την Ειδική Ανακρίτρια Εφέτη, ο αρμόδιος Εισαγγελέας υπέβαλε την πρότασή του στο Δικαστικό Συμβούλιο, το οποίο θα αποφασίσει αν οι κατηγορούμενοι πρέπει να παραπεμφθούν σε δίκη ή όχι. Σύμφωνα με την πρόταση του Εισαγγελέα, μεταξύ άλλων, 11 πρώην στελέχη/υπάλληλοι του ΟΤΕ πρέπει να παραπεμφθούν σε δίκη για το αδίκημα της παθητικής δωροδοκίας κατ' εξακολούθηση και το αδίκημα της κατ' επάγγελμα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και 3 πρώην στελέχη/υπάλληλοι του ΟΤΕ πρέπει να παραπεμφθούν σε δίκη για το αδίκημα της παθητικής δωροδοκίας κατ' εξακολούθηση. Ο ΟΤΕ έχει επίσης ασκήσει αγωγή για αποζημίωση ενώπιον των Γερμανικών Δικαστηρίων. Η υπόθεση εκκρεμεί.

E-VALUE

RealWay Ε.Π.Ε: Την 9 Μαΐου 2014, η RealWay Ε.Π.Ε. άσκησε αγωγή ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με αίτημα να της καταβάλει η E-VALUE Α.Ε. το ποσό των Ευρώ 3,8 για διαφυγόντα μισθώματα εξοπλισμού λόγω (δήθεν) αδικοπραξίας. Η δικάσιμος της αγωγής αυτής προσδιορίστηκε ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών την 17 Νοεμβρίου 2016.

ΨΠΡΟΣΤΙΜΑ ΤΗΣ Ε.Ε.Τ.Τ. ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΟΤΕ:

Την 13 Δεκεμβρίου 2002, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 1,5 για παράβαση των κανόνων σχετικά με την τιμολόγηση των μισθωμένων γραμμών. Κατά της απόφασης ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή, την οποία το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών με απόφασή του που εκδόθηκε το 2009, μείωσε το συγκεκριμένο πρόστιμο σε Ευρώ 0,1. Τόσο ο ΟΤΕ, όσο και η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησαν έφεση ενάντιον αυτής της απόφασης, ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η ακρόαση της οποίας προγραμματίστηκε για την 10 Μαρτίου 2015.

Την 28 Ιανουαρίου 2005, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 2,0 για δήθεν μη συμμόρφωσή του αναφορικά με τις υποχρεώσεις του για την παροχή μισθωμένων γραμμών. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, εκδόθηκε η απόφαση το 2011, με την οποία απορρίφθηκε η έφεση του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, εκδόθηκε η απόφαση το 2013, με την οποία απορρίφθηκε η έφεση του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ζήτησε νέα ακρόαση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η οποία πραγματοποιήθηκε την 17 Ιουνίου 2014 και η απόφαση εκκρεμεί.

Την 20 Μαΐου 2005, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 1,5 για δήθεν μη συμμόρφωσή του σε υποχρεώσεις σχετικά με την εφαρμογή της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόγχο. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών και βάσει της απόφασης, που εκδόθηκε το 2010, απορρίπτεται η έφεση του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η ακρόαση της οποίας έχει οριστεί για την 24 Μαρτίου 2015.

Την 22 Ιουνίου 2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 2,5 για δήθεν εκπρόθεσμη παροχή των απαραίτητων οικονομικών στοιχείων. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών και βάσει της απόφασης, που εκδόθηκε το 2007, το πρόστιμο μειώθηκε σε Ευρώ 0,9. Η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η οποία πραγματοποιήθηκε την 25 Φεβρουαρίου 2014 και η απόφαση εκκρεμεί.

Την 29 Νοεμβρίου 2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 3,0 για δήθεν παραβίαση του κανονισμού προεπιλογής φορέα και των κανόνων του ανταγωνισμού. Κατά της απόφασης ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή, την οποία το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών με απόφασή του έκανε δεκτή εν μέρει, μειώνοντας το συγκεκριμένο πρόστιμο σε Ευρώ 1,0. Κατά της απόφασης αυτής τόσο ο ΟΤΕ όσο και η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησαν αιτήσεις αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας η οποία προγραμματίστηκε για την 29 Μαΐου 2012, οπότε και αναβλήθηκε για την 8 Ιανουαρίου 2013. Το Συμβούλιο της Επικρατείας απέρριψε την αίτηση αναιρέσεως της Ε.Ε.Τ.Τ. και αναίρεσε εν μέρει την ως άνω απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών και παρέπεμψε την υπόθεση σε αυτό για νέα εκδίκαση η οποία πραγματοποιήθηκε την 13 Φεβρουαρίου 2014. Η απόφαση εκκρεμεί.

Την 26 Ιουλίου 2007, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 20,1 για δήθεν κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του στην ελληνική αγορά της ευρωζωνικότητας με την μορφή «συμπίεσης περιθωρίου - margin squeeze». Κατά της απόφασης αυτής ο

ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, επί της οποίας εκδόθηκε απόφαση του εν λόγω Δικαστηρίου που δέχεται εν μέρει την προσφυγή του ΟΤΕ και μειώνει το συγκεκριμένο πρόστιμο σε Ευρώ 10,1. Κατά της απόφασης αυτής τόσο ο ΟΤΕ όσο και η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησαν αιτήσεις αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στην 30 Σεπτεμβρίου 2014. Η απόφαση εκκρεμεί.

Την 26 Ιουλίου 2007, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 1,2 για δήθεν μη συμμόρφωσή του σε υποχρεώσεις σχετικά με την εφαρμογή της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με την οποία ζητεί την ακύρωσή της και η οποία συζητήθηκε την 18 Μαρτίου 2009. Με απόφασή του το εν λόγω δικαστήριο δέχεται εν μέρει την προσφυγή του ΟΤΕ και μειώνει το συγκεκριμένο πρόστιμο σε Ευρώ 0,5. Κατά της απόφασης αυτής τόσο ο ΟΤΕ όσο και η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησαν αιτήσεις αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας οι οποίες προγραμματίστηκαν για την 10 Μαρτίου 2015.

Την 5 Οκτωβρίου 2007, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο συνολικού ύψους Ευρώ 3,0 για δήθεν μη συμμόρφωσή του με απόφαση προσωρινών μέτρων της Ε.Ε.Τ.Τ. που του είχαν επιβληθεί για θέματα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με την οποία ζητεί την ακύρωσή της. Το Δικαστήριο με την απόφασή του ακύρωσε το επιβληθέν πρόστιμο. Η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η ακρόαση της οποίας έχει προγραμματισθεί για την 5 Μαΐου 2015.

Την 4 Ιουλίου 2008, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ συνολικά πρόστιμο ύψους Ευρώ 1,0 για δήθεν εκπρόθεσμη και μη προσήκουσα παροχή των απαραίτητων οικονομικών στοιχείων σχετικών με το πρόγραμμα συνδυαστικών υπηρεσιών "all in 1". Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, επί της οποίας εκδόθηκε απόφαση του εν λόγω Δικαστηρίου η οποία έκανε δεκτή την προσφυγή του ΟΤΕ και ακύρωσε το επιβληθέν πρόστιμο. Η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η ακρόαση της οποίας πραγματοποιήθηκε την 14 Οκτωβρίου 2014 και η απόφαση εκκρεμεί.

Την 4 Ιουλίου 2008, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ συνολικά πρόστιμο ύψους Ευρώ 2,0 για δήθεν εκπρόθεσμη και μη προσήκουσα παροχή των απαραίτητων οικονομικών στοιχείων σχετικών με την ευρυζωνική πρόσβαση. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, επί της οποίας εκδόθηκε απόφαση του εν λόγω Δικαστηρίου το 2009, η οποία μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο σε Ευρώ 0,1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. άσκησε έφεση ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η ακρόαση της οποίας έχει προγραμματισθεί για την 17 Μαρτίου 2015.

Την 25 Ιουλίου 2008, η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 9,0 για δήθεν προσκόμματα στην εμπορική προώθηση στην αγορά από την εταιρεία TELLAS Α.Ε. της υπηρεσίας "double play" (συνδυασμός σταθερής τηλεφωνίας με γρήγορο Internet). Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών προσφυγή, η οποία έγινε μερικώς αποδεκτή μειώνοντας το πρόστιμο σε Ευρώ 5,7. Ο ΟΤΕ άσκησε αίτηση αναιρέσεως κατά της απόφασης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η συζήτηση της οποίας έχει προγραμματισθεί για την 19 Μαΐου 2015.

Την 3 Φεβρουαρίου 2009, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 2,0 για δήθεν μη παροχή στοιχείων για τον έλεγχο εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού και ιδίως για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου τιμών για τη φωνητική τηλεφωνία. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών προσφυγή, η οποία έγινε μερικώς αποδεκτή μειώνοντας το πρόστιμο σε Ευρώ 0,8. Κατά της απόφασης του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών ο ΟΤΕ άσκησε αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η οποία συζητήθηκε την 17 Δεκεμβρίου 2013, η απόφαση της οποίας εκδόθηκε το 2014, απορρίπτοντας την προσφυγή.

Την 17 Μαρτίου 2009, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 7,0 για καθυστέρηση παράδοσης μισθωμένων κυκλωμάτων στην Hellas On Line Α.Ε.. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών προσφυγή, η συζήτηση της οποίας ορίστηκε εκ νέου από το εν λόγω Δικαστήριο για την 14 Απριλίου 2011, οπότε και συζητήθηκε και η απόφαση που εκδόθηκε ακύρωσε το επιβληθέν πρόστιμο.

Την 5 Μαΐου 2009, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 2,0 για παραβίαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και συγκεκριμένα για την υποχρέωση της εταιρείας, ως εταιρείας με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην σχετική αγορά, να τηρεί ανώτατο όριο τιμής στο τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές του δικτύου της προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών η οποία συζητήθηκε μετά από αναβολή την 13 Μαΐου 2010. Η ως άνω απόφαση κοινοποιήθηκε στον ΟΤΕ εκ νέου σε ορθή επανάληψη και κατά της ορθής επανάληψης άσκησε ομοίως προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, η οποία και απορρίφθηκε. Ο ΟΤΕ άσκησε αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας και η ακρόαση έχει προγραμματισθεί για την 5 Μαΐου 2015.

Την 20 Οκτωβρίου 2011, η Ε.Ε.Τ.Τ. επέβαλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους Ευρώ 2,0 για δήθεν μη συμμόρφωσή του για την παροχή των απαραίτητων στοιχείων. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών προσφυγή, η συζήτηση της οποίας πραγματοποιήθηκε την 15 Ιανουαρίου 2014 και βάσει της εκδοθείσας απόφασης, η προσφυγή απορρίφθηκε. Ο ΟΤΕ άσκησε αίτηση αναιρέσεως κατά της απόφασης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, η συζήτηση της οποίας έχει δεν έχει ακόμα προγραμματισθεί.

Την 29 Αυγούστου 2013, η Ε.Ε.Τ.Τ. υπέβαλε πρόστιμο στον ΟΤΕ συνολικού ποσού Ευρώ 1,0 μετά από καταγγελίες των HOL, Cyta, On Telecoms, Forthnet και Wind για καθυστερήσεις για υλοποίηση αιτημάτων και αποκατάσταση βλαβών στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Κατά της απόφασης αυτής ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, η συζήτηση της οποίας έχει προγραμματισθεί για την 11 Φεβρουαρίου 2015.

Β. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Οι κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις για απόκτηση ενσώματων παγίων και οι λειτουργικές δεσμεύσεις για ενοίκια, δικαιώματα χρήσης, υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής και λοιπές υπηρεσίες έχουν ως ακολούθως:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις	81,6	72,1	26,7	49,7
Λειτουργικές δεσμεύσεις	1.072,4	1.084,8	188,2	215,8
ΣΥΝΟΛΟ	1.154,0	1.156,9	214,9	265,5

Η Εταιρεία έχει λειτουργικές δεσμεύσεις για ενοίκια με την κατά 100% θυγατρική της ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ, λήξης το 2026, με ετήσιο ενοίκιο Ευρώ 45,2, προσαρμόσιμο σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

Η λήξη αυτών των δεσμεύσεων ανά έτος αναλύεται παρακάτω:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Έως 1 έτος	465,0	393,9	129,7	163,3
Από 1 έως 5 έτη	343,0	362,9	63,8	66,2
Πάνω από 5 έτη	346,0	400,1	21,4	36,0
ΣΥΝΟΛΟ	1.154,0	1.156,9	214,9	265,5

29. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις», απαιτεί επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σπουδαιότητα των χρηματοοικονομικών μέσων για την χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών τους μέσων:

α) Πιστωτικός κίνδυνος

β) Κίνδυνος ρευστότητας

γ) Κίνδυνος αγοράς

›Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι

παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται μια σύγκριση, των λογιστικών αξιών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας που διακρατούνται στο αποσβεσμένο κόστος και των εύλογων αξιών τους:

ΟΜΙΛΟΣ	Λογιστική αξία		Εύλογη αξία	
	2014	2013	2014	2013
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Πελάτες	684,9	703,3	684,9	703,3
Δάνεια προς το Ταμείο Αρωγής	116,1	122,6	148,5	144,1
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	70,7	53,3	70,7	53,3
Δεσμευμένες καταθέσεις	4,5	4,5	4,5	4,5
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	1.509,9	1.444,3	1.509,9	1.444,3
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	2.173,1	2.556,5	2.232,1	2.738,8
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός και βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμου δανεισμού	465,4	399,9	468,4	405,3
Προμηθευτές	998,4	923,7	998,4	923,7
Χρηματική εγγύηση από συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων	-	9,3	-	9,3

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογιστική αξία		Εύλογη αξία	
	2014	2013	2014	2013
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Πελάτες	349,1	332,0	349,1	332,0
Δάνεια προς το Ταμείο Αρωγής	116,1	122,6	148,5	144,1
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	70,1	52,7	70,1	52,7
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	613,1	426,6	613,1	426,6
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	1.316,7	1.600,6	1.320,9	1.709,1
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός και βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμου δανεισμού	962,6	533,8	961,8	539,7
Προμηθευτές	387,6	362,6	387,6	362,6
Χρηματική εγγύηση από συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων	-	9,3	-	9,3

Η εύλογη αξία των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων, των δεσμευμένων ταμειακών διαθεσίμων, των πελατών, των δανείων/ προκαταβολών στο προσωπικό και των προμηθευτών προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Η εύλογη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών

περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, προσδιορίζεται με βάση την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας είτε άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα στοιχεία και περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 2 της ιεραρχίας εύλογης αξίας.

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, ο Όμιλος και η Εταιρεία κατείχαν τα παρακάτω χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία:

ΟΜΙΛΟΣ	Εύλογη αξία		Ιεραρχία Εύλογης αξίας
	2014	2013	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Αμοιβαία κεφάλαια διαθέσιμα προς πώληση	3,7	4,1	Επίπεδο 1
Ομόλογα διακρατούμενα για εμπορική εκμετάλλευση	-	3,4	Επίπεδο 1
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	-	9,0	Επίπεδο 2
Λοιπά μη κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	3,8	5,0	Επίπεδο 3

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Εύλογη αξία		Ιεραρχία Εύλογης αξίας
	2014	2013	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία			
Αμοιβαία κεφάλαια διαθέσιμα προς πώληση	2,2	2,4	Επίπεδο 1
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	-	9,0	Επίπεδο 2

α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και στην Εταιρεία οικονομική ζημία εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση και ως διακρατούμενα για εμπορικούς σκοπούς αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια και άλλα χρεόγραφα. Αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα του Ομίλου και της Εταιρείας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού πελατών και της διασποράς της πελατειακής βάσης του Ομίλου, δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου εντοπίζεται στις απαιτήσεις από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, λόγω του περιορισμένου αριθμού τους και του υψηλού τζίρου των συναλλαγών που έχουν με τον Όμιλο και την Εταιρεία. Για αυτήν την κατηγορία ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και γίνεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση (βλέπε Σημείωση 11).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα θεωρούνται επίσης στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς οι τρέχουσες μακροοικονομικές

συνθήκες στην Ελλάδα ασκούν σημαντική πίεση στις εγχώριες τράπεζες. Το μεγαλύτερο μέρος των ταμειακών διαθεσίμων του Ομίλου είναι επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Τα δάνεια περιλαμβάνουν δάνεια χορηγηθέντα προς το προσωπικό, τα οποία είτε αποπληρώνονται μέσω παρακράτησης δόσεων από τη μισθοδοσία, είτε συμψηφίζονται με την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης (βλέπε Σημειώσεις 9, 13 και 19) και δάνεια και προκαταβολές προς το Ταμείο Αρωγής κυρίως από το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης προσωπικού (βλέπε Σημείωση 19). Τα τελευταία (δάνεια προς το Ταμείο Αρωγής) είναι εκτεθειμένα στον πιστωτικό κίνδυνο που σχετίζεται με την ικανότητα εξυπηρέτησης χρέους του Ταμείου.

β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μη μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή/και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Τα ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχονταν σε Ευρώ 1.513,6 και Ευρώ 615,3 αντίστοιχα και τα δάνειά τους ανέρχονταν σε Ευρώ 2.638,5 και Ευρώ 2.279,3 αντίστοιχα.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών (περιλαμβανομένων των πληρωμών των κεφαλαίων και των τόκων) των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας:

ΟΜΙΛΟΣ					
31 Δεκεμβρίου 2014	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Ομόλογα μεσοπρόθεσμης διάρκειας OTE PLC	573,1	765,4	856,2	724,5	2.919,2
Κοινοπρακτικό δάνειο TELEKOM ROMANIA MOBILE	42,5	51,8	95,3	-	189,6
Προμηθευτές	998,4	-	-	-	998,4
ΣΥΝΟΛΟ	1.614,0	817,2	951,5	724,5	4.107,2
31 Δεκεμβρίου 2013	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Ομόλογα μεσοπρόθεσμης διάρκειας OTE PLC	544,8	941,4	1.774,2	-	3.260,4
Κοινοπρακτικό δάνειο TELEKOM ROMANIA MOBILE	44,4	44,1	173,1	-	261,6
Λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	0,9	-	-	-	0,9
Προμηθευτές	923,7	-	-	-	923,7
ΣΥΝΟΛΟ	1.513,8	985,5	1.947,3	-	4.446,6

Ο Όμιλος εξαιρεί τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα από την ανωτέρω ανάλυση.

Εγγυήσεις

Ο ΟΤΕ έχει εγγυηθεί για το δανεισμό της θυγατρικής του ΟΤΕ PLC ως εξής:

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014: Ευρώ 3.172,2.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 3.071,8.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
31 Δεκεμβρίου 2014	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Διεταιρικά δάνεια (ΟΤΕ PLC)	1.073,2	442,0	353,4	724,6	2.593,2
Προμηθευτές	387,6	-	-	-	387,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.460,8	442,0	353,4	724,6	2.980,8
31 Δεκεμβρίου 2013	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών	Σύνολο
Διεταιρικά δάνεια (ΟΤΕ PLC)	655,8	891,5	901,3	-	2.448,6
Προμηθευτές	362,6	-	-	-	362,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.018,4	891,5	901,3	-	2.811,2

γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

ι. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των μελλοντικών χρηματοροών ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Η έκθεση του Ομίλου στον κίνδυνο μεταβολής των επιτοκίων σχετίζεται πρωταρχικά στον μακροπρόθεσμο δανεισμό του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίων μέσω ενός συνδυασμού δανείων κυμαινόμενου και σταθερού επιτοκίου.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, η σχέση δανεισμού με σταθερό επιτόκιο προς δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο στον Όμιλο ανερχόταν σε 94% / 6% (2013: 93% / 7%). Η ανάλυση του δανεισμού ανάλογα με το είδος του επιτοκίου παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Δανεισμός με κυμαινόμενο επιτόκιο	165,9	210,7	-	-
Δανεισμός με σταθερό επιτόκιο	2.472,6	2.745,7	2.279,3	2.134,4
ΣΥΝΟΛΟ	2.638,5	2.956,4	2.279,3	2.134,4

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η επίδραση στα αποτελέσματα από μια μεταβολή του επιτοκίου, μέσω της επίδρασής της στον δανεισμό, στις καταθέσεις και στα παράγωγα.

Αν τα επιτόκια αυξάνονταν κατά 1%, η επίπτωση θα ήταν (κέρδος/ (ζημία)):

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2014	2013	2014	2013
Κέρδη προ φόρων	13,4	12,3	6,1	4,3

Αν τα επιτόκια μειώνονταν κατά 1%, η επίπτωση θα ήταν ισόποση με την παραπάνω ανάλυση, αλλά στην αντίθετη κατεύθυνση.

ii. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ως εκ τούτου εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο ο οποίος προέρχεται από τις μεταβολές των λειτουργικών νομισμάτων των χωρών αυτών έναντι άλλων νομισμάτων. Τα κυριότερα νομίσματα με τα οποία γίνονται συναλλαγές στον Όμιλο είναι το Ευρώ, το Ρουμανικό Ρον και το Αλβανικό Λεκ. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία σε μια εύλογα πιθανή μεταβολή στη συναλλαγματική ισοτιμία, με τις άλλες μεταβλητές να παραμένουν σταθερές, στα κέρδη προ φόρων του Ομίλου (εξαιτίας των μεταβολών στην εύλογη αξία των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων):

Μεταβολή στην συναλλαγματική ισοτιμία	Επίδραση στα κέρδη προ φόρων	
	2014	2013
+10%	50,4	30,9
-10%	(50,4)	(30,9)

Την 31 Δεκεμβρίου 2014, οι θυγατρικές της COSMOTE είχαν δάνεια πληρωτέα προς την COSMOTE ποσού Ευρώ 685,3 (31 Δεκεμβρίου 2013: Ευρώ 685,3) τα οποία θεωρούνται ως μέρος καθαρής επένδυσης της δραστηριότητας στο εξωτερικό καθώς ο διακανονισμός δεν έχει προγραμματιστεί ούτε αναμένεται να συμβεί στο προβλεπόμενο μέλλον. Οι συναλλαγματικές διαφορές κατά την μετατροπή αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Εάν η ισοτιμία Ρον/Ευρώ μεταβληθεί κατά 1%, η επίδραση στο σύνολο των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου θα ήταν Ευρώ 6,8 (2013: Ευρώ 6,8).

Διαχείριση Κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της διατήρησης ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας τους και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαχειρίζονται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιούν προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζονται με τις αλλαγές στο οικονομικό περιβάλλον. Για τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία ενδέχεται να προσαρμόσουν την πληρωμή μερίσματος στους μετόχους, να επιστρέψουν κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσουν νέες μετοχές.

Ένα σημαντικό μέσο για την διαχείριση κεφαλαίου είναι η χρήση του δείκτη μόχλευσης (ο δείκτης του καθαρού δανεισμού προς τα ίδια κεφάλαια), ο οποίος παρακολουθείται σε επίπεδο Ομίλου. Στον υπολογισμό του καθαρού δανεισμού περιλαμβάνονται τα τοκοφόρα δάνεια και ομόλογα, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα και τα λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Από τον παρακάτω πίνακα, παρατηρείται ότι ο δείκτης μόχλευσης μειώθηκε σημαντικά το 2014 σε σύγκριση με το 2013 λόγω της μείωσης του καθαρού δανεισμού (κυρίως λόγω μείωσης του δανεισμού και αύξησης των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδυνάμων) και της αύξησης στα ίδια κεφάλαια (λόγω του κέρδους της χρήσης):

ΟΜΙΛΟΣ	31 Δεκεμβρίου	
	2014	2013
Δανεισμός	2.638,5	2.956,4
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(1.509,9)	(1.444,3)
Λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	(3,7)	(16,5)
Καθαρός δανεισμός	1.124,9	1.495,6
Ίδια κεφάλαια	2.498,4	2.295,7
Δείκτης μόχλευσης	0,45x	0,65x

30. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

Στην ενοποιημένη και εταιρική κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης του 2013, ποσό Ευρώ 17,1 έχει μεταφερθεί από τις «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» στους «Πελάτες», για καλύτερη παρουσίαση.

31. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Τα σημαντικότερα γεγονότα που πραγματοποιήθηκαν μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2014, είναι τα ακόλουθα:

✕Ομιλος

Επαναγορά ομολόγων

Τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC επαναγόρασε ονομαστική αξία Ευρώ 49,8 των ομολόγων Ευρώ 787,7 που λήγουν το Φεβρουάριο 2015, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Τα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό υπόλοιπο των ομολόγων Ευρώ 787,7 ανερχόταν σε Ευρώ 382,6.

Τον Ιανουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC επαναγόρασε ονομαστική αξία Ευρώ 24,3 των ομολόγων Ευρώ 900,0 που λήγουν το Μάιο 2016, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Τα ομόλογα παραδόθηκαν για ακύρωση. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό ποσό των ομολόγων Ευρώ 900,0 είναι Ευρώ 632,3.

Αποπληρωμή ομολόγου Ευρώ 787,7 λήξης 12 Φεβρουαρίου 2015

Το Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ PLC προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 382,6 των ομολόγων Ευρώ 787,7 που λήγει την 12 Φεβρουαρίου 2015, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

✕Εταιρεία

Προπληρωμές δανείων που έχουν χορηγηθεί από την ΟΤΕ PLC

Τον Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 49,8 του δανείου Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους. Ως αποτέλεσμα, το εναπομείναν ονομαστικό ποσό του δανείου ανερχόταν σε Ευρώ 382,6.

Το Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ προχώρησε στην μερική προπληρωμή ονομαστικού ποσού Ευρώ 102,4 του ομολογιακού δανείου μηδενικού κουπονιού Ευρώ 170,7 από την ΟΤΕ PLC λήξης 10 Δεκεμβρίου 2015.

Το Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη προπληρωμή του ομολογιακού δανείου Ευρώ 51,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 29 Μαΐου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

Αποπληρωμή δανείου που έχει χορηγηθεί από την ΟΤΕ PLC

Το Φεβρουάριο 2015, η ΟΤΕ προχώρησε στην πλήρη αποπληρωμή του εναπομείναντος ποσού Ευρώ 382,6 του δανείου Ευρώ 600,0 από την ΟΤΕ PLC λήξης 11 Φεβρουαρίου 2015 μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους.

264

VI. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (ΜΕ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ) ΑΡΘΡΟΥ 10 ΤΟΥ Ν. 3401/2005

Ο παρακάτω πίνακας ενσωματώνει μέσω παραπομπής τις πληροφορίες του άρθρου 10 του Ν. 3401/2005 που αφορούν στην Εταιρεία, στις μετοχές της καθώς και στην αγορά κινητών αξιών στην οποία διαπραγματεύονται οι μετοχές της και τις οποίες δημοσίευσε και κατέστησε διαθέσιμες στο κοινό κατά τη διάρκεια του έτους 2014 καθώς και στις αρχές του έτους 2015, σε εφαρμογή κοινοτικής ή εθνικής νομοθεσίας.

Αποφάσεις Γενικών Συνελεύσεων	
23/12/2014	Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης Μετόχων της 23/12/2014
24/06/2014	Αποφάσεις 62ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης Μετόχων -στις 24/06/2014
30/04/2014	Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης Μετόχων της 30/4/2014
Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα	
Προσκλήσεις Γενικών Συνελεύσεων	
02/12/2014	Πρόσκληση Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 23/12/2014
03/06/2014	Πρόσκληση 62ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων στις 24/06/2014
08/04/2014	Πρόσκληση Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων στις 30/04/2014
Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα	
Αποτελέσματα Ψηφοφορίας	
24/12/2014	Αποτελέσματα ψηφοφορίας Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης- στις 23/12/2014
27/06/2014	Αποτελέσματα ψηφοφορίας 62ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης - στις 24/06/2014
05/05/2014	Αποτελέσματα ψηφοφορίας Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης - στις 30/04/2014
02/01/2014	Αποτελέσματα ψηφοφορίας Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης - στις 30/12/2013
Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα	
Μερίσματα	
12/11/2014	Ανακοίνωση Παραγραφής Μερίσματος Χρήσης 2008
Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα	
Εταιρικές Πράξεις-Συναλλαγές	
06/02/2015	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του Ηλία Δρακόπουλου, Γενικού Διευθυντή
15/01/2015	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση Συναλλαγής κας Χριστίνης Σπανουδάκη, Γενικής Διευθύντριας Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας Ομίλου ΟΤΕ
08/01/2015	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγών κας Ειρήνης Νικολαΐδη, Νομική Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ - Εκτελεστική Γενική Διευθύντρια Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
19/12/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Επαναγορά Ομολόγων
08/12/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του Ηλία Δρακόπουλου, Γενικού Διευθυντή
02/12/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του Στέφανου Θεοχαρόπουλου, Γενικού Διευθυντή Τεχνολογίας και Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ και του Γεώργιου Αρβανιτίδη, Βοηθού Γενικού Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού
27/11/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγών κας Ειρήνης Νικολαΐδη, Νομική Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ - Εκτελεστική Γενική Διευθύντρια Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
26/11/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
24/11/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγών κας Ειρήνης Νικολαΐδη, Νομική Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ - Εκτελεστική Γενική Διευθύντρια Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
10/11/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Μεταβίβαση ιδίων μετοχών
15/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών

14/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
13/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
09/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
08/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
06/10/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
26/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ. Παναγιώτη Καλιαμπέτσου, Προϊστάμενο Διεύθυνσης Διαχείρισης Κεφαλαίων Ομίλου ΟΤΕ
25/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
24/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ. Γεωργίου Αθανασόπουλου, Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ
24/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
22/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
18/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
15/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
12/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγής κ. Σαραντόπουλου Παναγιώτη- Γενικού Διευθυντή Εγχώριων Παρόχων
12/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
11/09/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών της κας Αιμιλίας Φιλίππου -Klorfer, Γενικής Διευθύντριας Controlling Ομίλου ΟΤΕ
11/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
10/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
09/09/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
26/08/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής της κας Αιμιλίας Φιλίππου -Klorfer, Γενικής Διευθύντριας Controlling Ομίλου ΟΤΕ
21/08/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών της κας Αιμιλίας Φιλίππου -Klorfer, Γενικής Διευθύντριας Controlling Ομίλου ΟΤΕ
08/08/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ. Δημήτρης Τζελέπη, Προϊστάμενο Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ
07/08/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αλλαγή του Επικεφαλής των Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ. Ο κ. Δημήτριος Τζελέπης, Διευθυντής Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ, αποχώρησε από την Εταιρεία. Από 8 Αυγούστου 2014, ο κ. Ευριβιάδης (Ευρίκος) Σαρσέντης, έως τότε Διευθυντής Εξαγορών, Συγχωνεύσεων και Ειδικών Χρηματοοικονομικών Έργων, ανέλαβε τη θέση του Διευθυντή Εξαγορών, Συγχωνεύσεων & Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ.
14/07/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής της κας Αιμιλίας Φιλίππου -Klorfer, Γενικής Διευθύντριας Controlling Ομίλου ΟΤΕ
09/07/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Ο ΟΤΕ ανακοινώνει τα αποτελέσματα της διαδικασίας επαναγοράς των ομολόγων της ΟΤΕ PLC λήξεως 2015 και 2016
09/07/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγής του Μιχάλη Τσαμάζ, Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας
08/07/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής της κας Αιμιλίας Φιλίππου -Klorfer, Γενικής Διευθύντριας Controlling Ομίλου ΟΤΕ
07/07/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - 700 εκατ. ευρώ από τις διεθνείς αγορές για τον ΟΤΕ
01/07/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Η ΟΤΕ plc ανακοινώνει πρόταση επαναγοράς ομολόγων και την πρόθεσή της για έκδοση νέου ομολόγου

01/07/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Κατάθεση μη δεσμευτικής προσφοράς για τη NOVA
25/06/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Απάντηση σε επιστολή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς
23/06/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Γεωργίου Αθανασόπουλου, Γενικού Διευθυντή Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ, Στέφανου Θεοχαρόπουλου, Γενικού Διευθυντή Τεχνολογίας και Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ
16/06/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Αριστόδημου Δημητριάδη, Γενικού Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ, Έλενας Παπαδοπούλου, Γενικής Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, Γεωργίου Αρβανιτίδη, Βοηθό Γενικού Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, Κωνσταντίνου Πλούμπη, Γενικού Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων
11/06/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Ευάγγελου Δακουτρού, Βοηθό Γενικού Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, Θεμάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ΟΤΕ & Θυγατρικών Ελλάδος, Αριστόδημου Δημητριάδη, Γενικού Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ, Κωνσταντίνου Πλούμπη, Γενικού Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων
10/06/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Γεωργίου Αθανασόπουλου, Γενικού Διευθυντή Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ, Χριστίνης Σπανουδάκη, Γενικής Διευθύντριας Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας Ομίλου ΟΤΕ, Κωνσταντίνου Πλούμπη, Γενικού Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων
04/06/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ Γεωργίου Αθανασόπουλου, Γενικού Διευθυντή Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ, Ηλίας Δρακόπουλου, Γενικού Διευθυντή
29/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ. Κωνσταντίνου Πλούμπη, Γενικού Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων
27/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Μαρίας Ροντογιάννη, Γενικής Διευθύντριας Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΤΕ, Κωνσταντίνου Πλούμπη, Γενικού Διευθυντή Ρυθμιστικών Θεμάτων, Αριστόδημου Δημητριάδη, Γενικού Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ
23/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγής του κ. Αριστόδημου Δημητριάδη, Γενικού Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ
22/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Χριστίνης Σπανουδάκη, Γενικής Διευθύντριας Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας Ομίλου ΟΤΕ, Παναγιώτη Σαραντόπουλου, Γενικού Διευθυντή Εγχώριων Παρόχων
15/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας- Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Γεωργίου Αθανασόπουλου, Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών και Συστημάτων Πληροφορικής Ομίλου ΟΤΕ, Γεωργίου Μαυράκη, Γενικό Διευθυντή Financial Operations Ομίλου ΟΤΕ, Νεκταρίας Κοζάνογλου, Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Χρηματοοικονομικής Επικοινωνίας και Σχέσεων με Κανονιστικές Αρχές, Ευάγγελου Δακουτρού, Βοηθό Γενικού Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ, Θεμάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ΟΤΕ & Θυγατρικών Ελλάδος
14/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας-Γνωστοποίηση Συναλλαγών των κ.κ. Μιχαήλ Τσαμάζ, Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας, Ζαχαρία Πιπερίδη, Εκτελεστικού Γενικού Διευθυντή Ομίλου ΟΤΕ, της κας Ειρήνης Νικολαΐδη, Νομική Συμβούλος Ομίλου ΟΤΕ, των κ.κ. Γεωργίου Αθανασόπουλου, Αριστόδημου Δημητριάδη, Στέφανου Θεοχαρόπουλου, Γεωργίου Μαυράκη, Έλενας Παπαδοπούλου, Μαρίας Ροντογιάννη, Χριστίνης Σπανουδάκης, Αιμιλία Φιλίππου-Κιορφε (Γενικοί Διευθυντές Ομίλου ΟΤΕ), Κωνσταντίνου Πλούμπη, Παναγιώτη Σαραντόπουλου, Γεωργίου Τσώνη (Γενικοί Διευθυντές ΟΤΕ), Γεωργίου Αρβανιτίδη, Ευάγγελου Δακουτρού (Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές ΟΤΕ), Ηλίας Δρακόπουλου, Γενικός Διευθυντής, Κωνσταντίνου Παραδείση, Γραμματέα Διοικητικού Συμβουλίου ΟΤΕ, Ευρυβιάδη Σαρσέντη, Δέσποινα Τζιμέα, Παναγιώτη Καλιαμπέτσου (Διευθυντές Ομίλου ΟΤΕ), Κωνσταντίνου Βασιλόπουλου, Διευθυντής ΟΤΕ, Δημήτρης Τζελέπης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ και Νεκταρίας Κοζάνογλου, Υπεύθυνος Επενδυτικών Σχέσεων
12/05/2014	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας - Μεταβίβαση ιδίων μετοχών

[illegible]

17/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
16/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγής κ. Θεοχαρόπουλου Στέφανου-Γενικού Διευθυντή Τεχνολογίας & Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ
16/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
15/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
14/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
13/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγής κ. Θεοχαρόπουλου Στέφανου-Γενικού Διευθυντή Τεχνολογίας & Λειτουργιών Ομίλου ΟΤΕ
13/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
10/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
08/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
07/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας- Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η εθελουσία στον ΟΤΕ
07/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας-Γνωστοποίηση συναλλαγής του Μιχάλη Τσαμάζ, Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας
03/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
02/01/2014	Ανακοίνωση ρυθμιζόμενης πληροφορίας - Αγορά ιδίων μετοχών
Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα	
Ανακοινώσεις	
12/02/2015	Οικονομικό Ημερολόγιο 2015
26/01/2015	Ημερομηνία Ανακοίνωσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων Δ' Τριμήνου και Έτους 2014 - Τηλε συνδιάσκεψη
24/12/2014	Ανακοίνωση - Νέα Συλλογική Σύμβαση Εργασίας στον ΟΤΕ
06/11/2014	Ανακοίνωση Οικονομικών Αποτελεσμάτων Γ' Τριμήνου 2014
15/10/2014	Ανακοίνωση σχετικά με το Champions League
15/10/2014	Ανακοίνωσης Ημερομηνίας Αποτελεσμάτων Γ' Τριμήνου 2014
13/10/2014	Ανακοίνωση - Απόκτηση Φάσματος από την COSMOTE στα 800MHZ και 2,6GHZ
07/10/2014	Ανακοίνωση- Απάντηση σε επιστολή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς
07/08/2014	Ανακοίνωση Οικονομικών Αποτελεσμάτων Β' Τριμήνου 2014
16/07/2014	Ανακοίνωση Ημερομηνίας Αποτελεσμάτων Β' Τριμήνου 2014 - στις 7 Αυγούστου 2014
26/05/2014	Αναθεωρημένο Οικονομικό Ημερολόγιο 2014
21/05/2014	Ανακοίνωση πρόθεσης συμμετοχής της ΟΤΕ ΑΕ στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα
08/05/2014	Ανακοίνωση Οικονομικών Αποτελεσμάτων Α' Τριμήνου 2014
02/05/2014	Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων Α' Τριμήνου 2014-Τηλεσυνδιάσκεψη
15/04/2014	Ανακοίνωση Ημερομηνίας Αποτελεσμάτων Α' Τριμήνου 2014
09/04/2014	Ανακοίνωση σχετικά με τροποποίηση Καταστατικού
28/03/2014	Έντυπο παροχής πληροφοριών Ν. 3401/2005
06/03/2014	Ανακοίνωση Οικονομικών Αποτελεσμάτων Δ' Τριμήνου και Έτους 2013
05/03/2014	Οικονομικό Ημερολόγιο 2014
17/02/2014	Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων Δ' Τριμήνου 2013 και έτους 2013-Τηλεσυνδιάσκεψη
05/02/2014	Ανακοίνωση Ημερομηνίας Αποτελεσμάτων Δ' τριμήνου και έτους 2013

29/01/2014 Ανακοίνωση- Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου με Αύξηση της Ονομαστικής Αξίας της Μετοχής

15/01/2014 Ανακοίνωση - Συμμετοχή σε Ανοικτό Δημόσιο Διεθνή Διαγωνισμό

Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/Επενδυτικές Σχέσεις/ Νέα

Γνωστοποίηση Συναλλαγών υπόχρεων προσώπων -Σύμφωνα με το Νόμο 3340/2005 & την απόφαση 3/347/12.7.2005 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς-.

Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/ Επενδυτικές Σχέσεις/ Εταιρική Διακυβέρνηση/Γνωστοποιήσεις συναλλαγών Ν. 3340/ 2005.

Οικονομικά Αποτελέσματα

06/11/2014 Δελτίο Τύπου -Γ΄ ΤΡΙΜΗΝΟ 2014

07/08/2014 Δελτίο Τύπου- Β΄ ΤΡΙΜΗΝΟ 2014

08/05/2014 Δελτίο Τύπου- Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟ 2014

06/03/2014 Δελτίο Τύπου - Δ΄ ΤΡΙΜΗΝΟ 2013

Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/ Επενδυτικές Σχέσεις / Οικονομικά Αποτελέσματα/ Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ Α.Ε.

Οικονομικές Καταστάσεις- Στοιχεία και Πληροφορίες

06/11/2014 Στοιχεία και πληροφορίες Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ ΑΕ -Γ΄ Τρίμηνο 2014

06/11/2014 Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις (01/01-30/09) -Γ΄ Τρίμηνο 2014

07/08/2014 Στοιχεία και πληροφορίες Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ ΑΕ - Β΄ Τρίμηνο 2014

07/08/2014 Εξαμηνιαία Οικονομική Έκθεση ΟΤΕ- Β΄ Τρίμηνο 2014

08/05/2014 Στοιχεία και πληροφορίες Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ ΑΕ- Α΄ Τρίμηνο 2014

08/05/2014 Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ ΑΕ - Α΄ Τρίμηνο 2014

06/03/2014 Στοιχεία και πληροφορίες Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ ΑΕ - Δ΄ Τρίμηνο 2013

06/03/2014 Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013- Δ΄ Τρίμηνο 2013

Ιστοσελίδα: www.ote.gr/ Η Εταιρεία/ Επενδυτικές Σχέσεις/ Οικονομικά Αποτελέσματα/ Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου ΟΤΕ και ΟΤΕ Α.Ε.

Σημείωση: Οι Οικονομικές Καταστάσεις, τα Πιστοποιητικά Ελέγχου των Ορκωτών Λογιστών και οι Εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου βρίσκονται (μετά από την έγκρισή τους) στην ιστοσελίδα:

www.ote.gr/ / Η Εταιρεία/ Επενδυτικές Σχέσεις/ Οικονομικά Αποτελέσματα/ Οικονομικές Καταστάσεις Εταιρειών Ομίλου

OTE A.E.

Υπεύθυνος Έκδοσης

Ευρίκος Σαρσέντης

Διευθυντής Εξαγορών, Συγχωνεύσεων & Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ

Συντακτική Ομάδα και Επιμέλεια Ύλης

Μανούσος Αποστολάκης

Μαρία Δελενίκα

Κώστας Μασέλης

Χριστίνα Χατζηγεωργίου

Σοφία Ζιάβρα

Υπεύθυνη Συντονισμού Έκδοσης & Εικαστικού Σχεδιασμού

Ντέπη Τζιμέα

Executive Director Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ

Ομάδα Συντονισμού Έκδοσης & Εικαστικού Σχεδιασμού

Πόλλυ Κατσούλη

Άννα Κυριαζή

Κατερίνα Νικάκη

Επιμέλεια Ύλης Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης

Κώστας Βασιλόπουλος, Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών

Τάσος Καπενής

Σχεδιασμός και Παραγωγή Έκδοσης

Proximity ZZ.DOT

Έκδοση

Ιούνιος 2015

Αντίτυπα της έκδοσης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2014 διατίθενται από την Διεύθυνση Εξαγορών, Συγχωνεύσεων & Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου ΟΤΕ / Υπηρεσία Μετοχολογίου, Πατησίων 85, 10434, Αθήνα.

