

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE DEALS for YOU – Athens Clue»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» (εφεξής «COSMOTE» ή/και «Διοργανώτρια Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας αρ. 99) και η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (εφεξής «ΟΤΕ» ή/και «Διοργανώτρια Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας αρ. 99) διοργανώνουν, σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «OGILVY ONE WORLDWIDE -ATHENS-PROMOTION, ADVERTISING AND DIRECT MARKETING S.A. (ΟΓΚΙΛΒΥ ΟΥΑΝ ΓΟΥΟΡΛΑΝΤΓΟΥΑΪΝΤ ΑΘΗΝΑΣ- ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ)» που εδρεύει στο Γέρακα, Ημαθίας 10, (εφεξής «Διαφημιστική»), προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE DEALS for YOU – Athens Clue» (εφεξής το «Πρόγραμμα»). Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, των κληρώσεων και της ανάδειξης νικητών στο πλαίσιο του Προγράμματος.

ΟΡΟΙ

1. Η COSMOTE και ο ΟΤΕ επιθυμούν όπως προβούν στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνουν το παρόν Πρόγραμμα με δώρα για τους πέντε (5) νικητές της κλήρωσης που θα πραγματοποιηθεί την Τετάρτη 5 Απριλίου 2017 στις 11:00, από μία (1) δωρεάν επίσκεψη έως 5 ατόμων σε escape room της επιλογής του, στο Athens Clue Χίλτον, Συντάγματος ή Γλυφάδας. Το Δώρο μπορεί να εξαργυρωθεί καθημερινά εκτός Σαββάτου και ισχύει από την ημερομηνία της ανακοίνωσης του νικητή και μέχρι τις 31 Μαΐου 2017.
2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 21:30:00 της Πέμπτης 23 Φεβρουαρίου 2017 έως και τις 23:59:00 της Παρασκευής 31 Μαρτίου (εφεξής «Διάρκεια»).
3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχει κάθε συνδρομητής COSMOTE είτε συμβολαίου είτε καρτοκινητής τηλεφωνίας («COSMOKAPTA», «WHAT'S UP», «FROG»), και συνδρομητής ΟΤΕ και COSMOTE TV, ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι των εταιριών του ομίλου ΟΤΕ και της εταιρείας OGILVYONE ATHENS, των ιδιοκτητών και εργαζομένων στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTECorner, COSMOTE οι σύζυγοι και οι συγγενείς α΄ και β΄ βαθμού όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιπρακτικής ικανότητας.
4. Σε περίπτωση που δεν θα συντρέχουν οι προϋποθέσεις συμμετοχής που παραπάνω αναφέρονται, η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει συμμετοχή σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα και κατά την απονομή του δώρου στο νικητή.
5. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει να είναι συνδρομητής COSMOTE ή συνδρομητής ΟΤΕ και να έχει επισκεφθεί ένα από τα Athens Clue από Πέμπτη 23 Φεβρουαρίου 21:30:00 έως την Παρασκευή 31 Μαρτίου 23:59:00, έχοντας χρησιμοποιήσει και εξαργυρώσει κωδικό COSMOTE DEALS for YOU.
6. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει απόκτηση κωδικού COSMOTE DEALS for YOU μέσω SMS στέλνοντας κενό SMS στο 19019, κλήσης από σταθερό στο 13019 ή από τον ιστότοπο των COSMOTE DEALS for YOU (www.cosmote.gr/dealsforyou) με δικά τους τεχνικά μέσα, χρέωση ανά κωδικό 0.20€. Οι εταιρείες COSMOTE, ΟΤΕ και OGILVY ONE ATHENS δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε αυτούς ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο

δικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Περαιτέρω η COSMOTE, ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες ρητά αποδέχονται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους εγγραφής που έχουν αναρτηθεί στο <https://goo.gl/b0WaJL>, και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι των COSMOTE και της Διαφημιστικής. Περαιτέρω, η COSMOTE, ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στο τηλεφωνικό κέντρο ή την σελίδα “COSMOTE” με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Προγράμματος.

7. Στις 5/4/2017, στις 11:00 μμ στα γραφεία της Διαφημιστικής, Ημαθίας 10, Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας ή/και συμβολαιογράφου, θα διεξαχθεί ηλεκτρονική κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Προγράμματος, από τις οποίες και θα αναδειχθούν συνολικά πέντε (5) νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες που θα παραλάβουν ως Δώρα από μια (1) δωρεάν επίσκεψη έως 5 ατόμων σε escape room της επιλογής του, στο Athens Clue Χίλτον, Συντάγματος ή Γλυφάδας. Το Δώρο μπορεί να εξαργυρωθεί καθημερινά εκτός Σαββάτου και ισχύει από την ημερομηνία της ανακοίνωσης του νικητή και μέχρι τις 31 Μαΐου 2017. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της προαναφερθείσας ηλεκτρονικής κλήρωσης η COSMOTE κι ο ΟΤΕ διατηρούν το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτών με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της COSMOTE (<https://goo.gl/b0WaJL>) είκοσι τέσσερις ώρες πριν την κλήρωση. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί νικητής περισσότερες από μία φορά από την κλήρωση του Προγράμματος.

8. Κατά την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά πέντε (5) νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες για πέντε (5) δωρεάν επισκέψεις έως 5 ατόμων σε escape room της επιλογής του, στο Athens Clue Χίλτον, Συντάγματος ή Γλυφάδας. Η επικοινωνία με τους νικητές, θα γίνει τηλεφωνικά στον αριθμό από τον οποίο απέκτησαν κωδικό COSMOTE DEALS for YOU ή στον αριθμό που δηλώθηκε κατά την απόκτηση κωδικού COSMOTE DEALS for YOU εφόσον αυτός αποκτήθηκε μέσω Internet.

Η επικοινωνία με τους νικητές, θα γίνει τηλεφωνικά.

9. Η Διαφημιστική εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών της Κλήρωσης θα κάνει 3 τηλεφωνικές απόπειρες επικοινωνίας με κάθε νικητή και θα τον ενημερώνει ότι έχει κερδίσει από μια (1) δωρεάν επίσκεψη έως 5 ατόμων σε escape room της επιλογής του, στο Athens Clue Χίλτον, Συντάγματος ή Γλυφάδας. Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί ή / και η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή, τότε το Δώρο θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ. Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία, ο νικητής θα ερωτάται αν αποδέχεται την πρόσκληση και σε θετική απάντηση θα του ζητούνται τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας, αριθμός ταυτότητας και διεύθυνση) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Η Διαφημιστική κατά την επικοινωνία με το Νικητή μπορεί να ζητά οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτότητας του νικητή – τελικού αποδέκτη Δώρου. Αν ο νικητής δεν βρεθεί κατά την προσπάθεια επικοινωνίας από τη Διαφημιστική μέσα σε διάστημα μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών, ή αν βρεθεί και δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, τότε το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα κ.ο.κ.

10. Οποιοσδήποτε από τους νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της παράδοσης των δώρων, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

(α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,

(β) λόγω κωλύματός του βάσει των παρόντων Αναλυτικών Όρων,

(γ) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες όρους,

(δ) Χωρίς προσκόμιση ταυτότητας ή διαβατηρίου σε ισχύ, κατά την παράδοση των Δώρων,

11. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ σε περίπτωση που στο πρόσωπο κάποιου από τους νικητές, συντρέχει κάποια από τις προαναφερθείσες περιπτώσεις έχουν το δικαίωμα να προβούν στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και κατά το στάδιο της παραλαβής των Δώρων.

12. Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

13. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν τα Δώρα καθώς και τον αριθμό αυτών με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών. Η ευθύνη της COSMOTE και του ΟΤΕ περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων.

Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, συνοδό του νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή την συμμετοχή στο escape room της επιλογής του.

14. Η παράδοση των Δώρων στον νικητή θα γίνεται κατά την επίσκεψη του νικητή στο Athens Clue της επιλογής του και σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα που θα καθοριστεί κατά την επικοινωνία τους με το Athens Clue έως την 31^η Μαΐου και εκτός Σαββάτου. Όλοι οι νικητές κατά την παράδοση των δώρων τους, θα πρέπει να επιδείξουν ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ, για την ταυτοπροσωπία και να υπογράψουν την δήλωση αποδοχής δώρου. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ δεν εμπλέκονται στην διαδικασία παράδοσης, ούτε φέρουν ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα κατά την παράδοση των Δώρων με οποιονδήποτε τρόπο. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και της ολοκλήρωσης των παιχνιδιών-Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της COSMOTE και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται. Η COSMOTE, ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων. Για οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη διάρκεια των παιχνιδιών – Δώρων οι νικητές θα απευθύνονται στους διοργανωτές του Athens Clue.

15. Οι Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη COSMOTE για την προβολή του Προγράμματος ή/και των αποτελεσμάτων του. Έτσι, η COSMOTE κι ο ΟΤΕ επιφυλάσσουν για τον εαυτό τους το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν και να δημοσιεύσουν για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με το παρόν Πρόγραμμα για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων δικαιωμάτων (πνευματικών, εκμετάλλευσης) χωρίς καμία άλλη απαίτηση κατά της COSMOTE και του ΟΤΕ.

Οι νικητές δηλώνουν ότι έχουν λάβει αντίστοιχη συναίνεση των τεσσάρων (4) συνοδών τους.

16. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ διατηρούν το δικαίωμα να ανακοινώσουν τα ονόματα και να δημοσιεύσουν φωτογραφίες των νικητών/συνοδών μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET (συμπεριλαμβανόμενου internet και social media) και ιδίως μέσω του επίσημου site της COSMOTE <https://goo.gl/b0WaJL> σελίδας της COSMOTE (<http://www.facebook.com/cosmote>) και να προβούν σε διαφημιστική προβολή και εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως ενδεικτικά της παράδοσης των Δώρων. Οι νικητές αποδέχονται με την συμμετοχή τους όρους του Προγράμματος και συγκατατίθενται με την παραλαβή του δώρου τους για την χρήση και εκμετάλλευση της παρουσίας τους σε σχετικό διαφημιστικό πρόγραμμα, ή για τη χρήση του ονόματός τους και φωτογραφιών τους για λόγους διαφημιστικής προβολής από την

Διοργανώτρια, χωρίς άλλη απαίτηση ή την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημιώσεως και δηλώνουν ότι έχουν λάβει αντίστοιχη συναίνεση των τεσσάρων (4) συνοδών τους.

17. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπίου 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος, όπως αυτό θα κατατεθεί στην παραπάνω Συμβολαιογράφο. Επίσης οι παρόντες όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της COSMOTE (<https://goo.gl/b0WajL>).

18. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν οποτεδήποτε τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο ή ακόμα και να ακυρώσει το Πρόγραμμα. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα κατατίθεται στη Συμβολαιογράφο, στην οποία έχουν κατατεθεί και οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων και θα ισχύει από τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων στο <https://goo.gl/b0WajL>. Η COSMOTE κι ο ΟΤΕ δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

19. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους του κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του ν. 2472/1997 για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα, είτε μέσω των εταιριών COSMOTE, ΟΤΕ & OGILVYONE ATHENS, είτε μέσω συνεργατών τους που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό τους. Τα προσωπικά στοιχεία των Συμμετεχόντων που παρέχονται από αυτούς για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα θα τηρούνται σε ειδικό αρχείο μέχρι την λήξη του Προγράμματος. Μετά δε την λήξη του Προγράμματος, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα στοιχεία αυτά θα καταστρέφονται. Οι συμμετέχοντες θα έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, αντίρρησης και διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων και να ζητήσουν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση την τροποποίηση ή διαγραφή στοιχείων τους που χορήγησαν στα πλαίσια του Προγράμματος κατά τους όρους του Ν. 2472/1997, άρθρα 11-13, επικοινωνώντας με την εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. και Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. με συστημένη επιστολή στην διεύθυνση Λ. Κηφισίας 99 στο Μαρούσι: Για το Πρόγραμμα «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE DEALS for YOU – Athens Clue».

20. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων, που διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της COSMOTE και του ΟΤΕ που απαρτίζεται από τους: Εκπρόσωπο της Δ/ντης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η διαφορά που τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα δεν θα μπορεί να επιλυθεί από την προαναφερόμενη Επιτροπή, τότε θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

21. Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.