

Ανακοινώνεται ότι:

A. Από 15/05/2019 μειώνεται η χρέωση για κλήσεις και αποστολή SMS προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (E.E.) για όλους τους ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, καρτοκινητής τηλεφωνίας (WHAT'S UP, COSMOKAPTA) και Home Zone (At Home, Home Telephony SIM, Business Telephony SIM και Double Play SIM) της COSMOTE, με την εξαίρεση των συγκεκριμένων προορισμών της E.E. που συμπεριλαμβάνονται στη Ζώνη 1-Ευρώπη.

Συγκεκριμένα:

Η χρέωση για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά σε χώρες της E.E διαμορφώνεται ως εξής:

- Για όλους τους ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου μειώνεται από 0,90 €/λεπτό σε 0,2356 €/λεπτό.
- Για τους συνδρομητές Καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP, COSMOKAPTA, μειώνεται από 1,44 €/λεπτό σε 0,2356 €/λεπτό.
- Για τους συνδρομητές COSMOTE At Home/ COSMOTE Home & COSMOTE Business Telephony SIM/ COSMOTE Double Play SIM μειώνεται από 0,3022 €/λεπτό σε 0,2356 €/λεπτό (εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE Home Telephony SIM L και COSMOTE Business Telephony SIM 600 Διεθνή και 1.000' Διεθνή).

Η χρέωση για αποστολή γραπτών μηνυμάτων προς κινητά σε χώρες της E.E. διαμορφώνεται ως εξής:

- Για όλους τους ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου μειώνεται από 0,2218 €/SMS σε 0,0744 €/SMS
- Για όλους τους ιδιώτες συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου μειώνεται από 0,25 €/SMS σε 0,0744 €/SMS
- Για όλους τους συνδρομητές Συμβολαίου Mobile Internet μειώνεται από 0,1984 €/SMS σε 0,0744 €/SMS
- Για όλους τους συνδρομητές Καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP & COSMOKAPTA μειώνεται από 0,30€/SMS σε 0,0744 €/SMS
- Για όλους τους συνδρομητές Καρτοκινητής τηλεφωνίας FROG μειώνεται από 0,20 €/SMS σε 0,0744 €/SMS

B. Από 09/06/2019:

α) διατίθεται για ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου η νέα υπηρεσία Call EU, με την οποία θα μπορούν να καταναλώνουν τα λεπτά ομιλίας του προγράμματός τους προς εθνικά δίκτυα και προς τις χώρες της E.E. όπως περιγράφονται στην ενότητα Γ, με μηνιαία χρέωση 2€/μήνα και

β) διατίθεται για όλους τους συνδρομητές των προγραμμάτων ΚαρτοΣυμβολαίου, το νέο πακέτο προς διεθνείς προορισμούς χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με χρέωση 5€. Τα βασικά χαρακτηριστικά του πακέτου περιγράφονται στην ενότητα Δ.

Γ. Τα βασικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας και οι χώρες στις οποίες οι ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου, θα μπορούν να καταναλώνουν τα λεπτά ομιλίας του προγράμματός τους προς εθνικά δίκτυα και προς τις χώρες της E.E. μέσω της υπηρεσίας Call EU, εμφανίζονται στο πίνακα 1:

Ονομασία Υπηρεσιών	Μηνιαία χρέωση	Χώρες που μπορούν να καταναλωθούν τα λεπτά ομιλίας του εκάστοτε προγράμματος προς εθνικά δίκτυα ανά υπηρεσία	Λεκτικό ενεργοποίησης με μήνυμα στο 1256
Υπηρεσία Call EU	2€	Ζώνη- Ευρωπαϊκή Ένωση: Άγιος Μαρτίνος, Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριοι Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαγιότ, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεϊνιόν (Γαλλική), Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία και Φινλανδία	EU

Πίνακας 1

Η υπηρεσία διατίθεται για συνδρομητές συμβολαίου των προγραμμάτων των σειρών COSMOTE Mobile, COSMOTE Mobile Family, COSMOTE Mobile παλαιά, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile 1500 Παλαιά, COSMOTE Mobile Plus, COSMOTE ECONOMY, COSMOTE i-20 - 110, COSMOTE MULTI 26-50 και MULTI Message Mania, COSMOTE Mobile Προς Όλους 20-50, COSMOTE 20 έως Platinum, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 15 έως 85, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΑΙΑ 20 έως 150, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ 15 έως 195, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ, Προγράμματα COSMOTE με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 1, 2 & 3 με μηνιαίο πάγιο 2€.

Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το μηνιαίο πάγιο προκαταβάλλεται εξ ολοκλήρου.

Η υπηρεσία δεν ισχύει κατά τη διάρκεια περιαγωγής και δεν αφορά video-κλήσεις.

Δ. Τα βασικά χαρακτηριστικά του πακέτου για κλήσεις προς τις χώρες της Ζώνης - Ευρωπαϊκή Ένωση είναι στον παρακάτω Πίνακα 2.

Ενσωματωμένη χρήση	Προορισμοί	Χρέωση	Διάρκεια
150 λεπτά ομιλίας	Ζώνη- Ευρωπαϊκή Ένωση	5€	31 ημέρες

Πίνακας 2

Ο χρόνος ομιλίας του πακέτου καταναλώνεται για διεθνείς κλήσεις προς κινητά & σταθερά της Ζώνης- Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο ελάχιστος χρόνος διάρκειας ανά κλήση και το βήμα χρέωσης είναι το λεπτό. Το πακέτο μπορεί να ενεργοποιηθεί α) με αποστολή SMS στο 1330 με το λεκτικό ‘‘ΕΥ’’ εφόσον υπάρχει διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο, β) με αποστολή SMS στο 1330 με το λεκτικό ‘‘ΕΥΧ’’ και χρέωση στον επόμενο λογαριασμό γ) με αποστολή SMS στο 1330 με το λεκτικό ‘‘ΕΜΟΝΤΗ’’ και μηνιαία χρέωση (αυτόματη ενεργοποίηση κάθε μήνα).

Ο συνδρομητής μπορεί να απενεργοποιήσει την αυτόματη ενεργοποίηση με αποστολή SMS στο 1330 με το λεκτικό ‘‘ΕΜΟΝΤΗΝΟ’’.

Το πακέτο θα μπορεί να ενεργοποιηθεί επίσης με δωρεάν κλήση στο 1330 και μέσω των My Cosmote App και What’s Up App (για τους χρήστες του What’s Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο).

Ο χρόνος ομιλίας του πακέτου έχει ισχύ 31 ημέρες από την ενεργοποίηση του και η ενσωματωμένη χρήση που δεν καταναλώνεται εντός 31 ημερών, δεν μεταφέρεται σε μεταγενέστερο χρονικό διάστημα.

Η ενσωματωμένη χρήση του πακέτου καταναλώνεται πρώτα και στην συνέχεια καταναλώνεται ο χρόνος ομιλίας που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο του συνδρομητή.

Στην περίπτωση πολλαπλής αγοράς του ίδιου πακέτου ή αγοράς άλλου πακέτου το οποίο περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους κοινούς προορισμούς, ο χρόνος ομιλίας από κάθε πακέτο καταναλώνεται ξεχωριστά και με προτεραιότητα του πακέτου με την πλησιέστερη ημερομηνία λήξης.

Κάθε συνδρομητής μπορεί να ενεργοποιήσει το πακέτο με χρέωση στο λογαριασμό μέχρι 3 φορές μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα.

Η ενσωματωμένη χρήση του πακέτου δεν ισχύει για κλήσεις περιαγωγής.

Μετά την λήξη της διάρκειας ισχύος του πακέτου ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, όποιο από τα δύο ισχύσει πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε τιμοκατάλογου του κάθε προγράμματος.

Οι συνδρομητές μπορούν να ενημερωθούν για το διαθέσιμο υπόλοιπο ομιλίας του πακέτου στέλνοντας sms με το λεκτικό ΥΠ στο 1314 ή μέσα από την εφαρμογή My COSMOTE.

Ε. Από την ίδια ημερομηνία οι Ζώνες Χρέωσης Διεθνών Κλήσεων τροποποιούνται και επέρχονται οι παρακάτω αυξήσεις και μειώσεις στις χρεώσεις για όλους τους συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου για ιδιώτες, At Home και Double Play SIM της COSMOTE, σύμφωνα με τον Πίνακα 3.

Πίνακας 3

	Χώρες-Προορισμοί	Τρέχουσα χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019				Νέα χρέωση ομιλίας από 15/05/2019
		Συμβόλαιο & Καρτοσυμβόλαιο για Ιδιώτες	At Home/ Home & Business Telephony SIM/ Double Play SIM	COSMOTE Home Telephony SIM L	COSMOTE Business Telephony SIM 600 & 1000 Διεθνή	
ΖΩΝΗ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ	Αυστρία, Βέλγιο, Κύπρος, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Ολλανδία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, Ιρλανδία, Πορτογαλία, Κροατία	0,90€/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,0893 €/λεπτό	0,2345 €/λεπτό	0,2356 €/λεπτό
	Βουλγαρία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Ισλανδία, Κανάριοι Νήσοι, Λετονία, Αζόρες, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μονακό, Νορβηγία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Φινλανδία, Άγιος Μαρτίνος	0,90€/λεπτό	0,3022€/λεπτό		0,2345€/λεπτό	
	Γαλλική Γουιάνα, Μαρτινίκα, Γουαδελούπη	1,1000 €/λεπτό	0,3022 €/λεπτό		0,2501 €/λεπτό	
	Νήσος Ρεουνιόν, Μαγιότ	2,4000 €/λεπτό	1,0316 €/λεπτό		0,5506 €/λεπτό	
	LIECHTENSTEIN-Mobile	1,8800 €/λεπτό	1,8756 €/λεπτό			
ΖΩΝΗ 1 - ΕΥΡΩΠΗ	Αλβανία, Ελβετία, Τουρκία	0,90€/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,0893 €/λεπτό	0,2345 €/λεπτό	0,99 €/λεπτό
	Αμπχαζία, Ανδόρα, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βόρεια			0,3022 €/λεπτό		

	Μακεδονία, Γεωργία, Γροιλανδία, Κόσοβο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Ρωσία, Σερβία, Νότια Οσετία, Ουκρανία, Νήσοι Φερόε United Kingdom Mobile NGN 70, France Mobile Globalstar, France VAS, Belgium Mobile Others, Belgium Mobile Mediaaan, Poland Directory Service, Slovenia Mobile IPKO Net, Monaco Mobile KFOR, Estonia Mobile Others, Estonia Special Services, Latvia Mobile ECO, Latvia Special Services 2, Estonia Fixed Top Connect, Czech Republic Special Services,					
	Σαν Μαρίνο, Lithuania Special Services, Latvia Special Services, Lithuania Special Services 2	1,88 €/λεπτό		1,8756 €/λεπτό		

ΖΩΝΗ 2- ΑΜΕΡΙΚΗ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	Καναδάς, Η.Π.Α., Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία	1,10 €/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,0893 €/λεπτό	0,0322€/λεπτό	1,25 €/λεπτό
	Αντίγκουα, Ανγκουίλα, Αργεντινή, Αρούμπα, Γουατεμάλα, Μπαχάμες, Μπαρμπάντος, Μπελίζ, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Νήσοι Κάμαν, Χιλή, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Δομίνικα, Δομινικανή Δημοκρατία, Ισημερινός, Ελ Σαλβαδόρ, Νήσοι Φόκλαντ., Γρενάδα, Αϊτή, Ονδούρα, Τζαμάικα, Μεξικό, Ολλανδικές Αντίλλες, Νικαράγουα, Παναμάς, Παραγουάη, Περού, Πουέρτο Ρίκο, Άγιος Χριστόφορος (Κίτος) & Νήσοι Νέβις, Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Νήσοι Μικελόν, Άγιος Βικέντιος & Γρεναδίνες, Σουρινάμ, Τρινιτάντ & Τομπάγκο, Νήσοι Τερκς & Κάικος, Ουρουγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Βενεζουέλα	1,10 €/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,2501 €/λεπτό	
	Κούβα, Μοντσεράτ	1,8800 €/λεπτό		1,8756 €/λεπτό		
ΖΩΝΗ 3 - ΑΣΙΑ	Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Καζακστάν, Ουζμπεκιστάν, Ισραήλ, Λίβανος, Παλαιστίνη, Συρία	0,9000 €/λεπτό	0,3022 €/λεπτό		0,2345€/λεπτό	1,90 €/λεπτό
	Αφγανιστάν, Μπαχρέν, Μπαγκλαντές, Μπουτάν, Μπρουνέι, Καμπότζη, Κίνα, Ανατολικό Τιμόρ, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ιράν, Ιράκ, Ιαπωνία, Ιορδανία, Βόρεια Κορέα, Νότια Κορέα, Κουβέιτ, Κιρτζιστάν, Λάος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μονγκολία, Μιανμάρ (Βιρμανία), Νεπάλ, Ομάν, Πακιστάν, Φιλιππίνες, Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Τατζικιστάν, Ταϊλάνδη, Τουρκμενιστάν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Βιετνάμ, Υεμένη	1,65 €/λεπτό	0,7294 €/λεπτό		0,3571 €/λεπτό	
	Ντιέγκο Γκαρσία	1,8800 €/λεπτό		1,8756 (€/λεπτό)		

ΖΩΝΗ 4 - ΑΦΡΙΚΗ	Αλγερία, Αίγυπτος, Λιβύη, Μαρόκο, Τυνησία	0,90€/λεπτό	0,3022€/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,2345€/λεπτό	2,70 €/λεπτό
	Νότιος Αφρική	1,10 €/λεπτό	0,3022€/λεπτό	0,3022 €/λεπτό	0,2345€/λεπτό	
	Ανγκόλα, Νήσος Ασένσιον, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρουντί, Καμερούν, Πράσινο Ακρωτήριο, Δημοκρατία Κεντρικής Αφρικής, Τσαντ, Κομόρος, Κονγκό (Brazaville), Κονγκό (Zaire), Τζιμπουτί, Γουινέα (Ισημ.), Ερυθραία, Αιθιοπία, Γκαμπόν, Γκάμπια, Γκάνα, Γουινέα, Ακτή Ελεφαντοστού, Κένυα, Λεσότο, Λιβερία, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαυριτανία, Νήσος Μαυρίκιος, Μοζαμβίκη, Ναμίμπια, Νίγηρας, Νιγηρία, Ρουάντα, Σαν Τόμε & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουδάν, Αγία Ελένη, Τανζανία, Τόγκο, Ουγκάντα, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ζουαζηλάνδη, Σεϋχέλλες	2,40 €/λεπτό	1,0316 €/λεπτό	1,0316 €/λεπτό	0,5506 €/λεπτό	
ΖΩΝΗ 5 - ΕΙΡΗΝΙΚΟΣ	Βόρειοι Νήσοι Μαριάννα (Σαϊπάν), Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Κιριμπάτι, Μικρονησία, Νέα Καληδονία, Νήσοι Βανουάτου, Νήσοι Γουόλις & Φουτούνα, Νήσοι Κουκ, Νήσοι Μάρσαλ, Νήσοι Νιούε, Νήσοι Σολωμόντος, Νήσοι Τουβαλού, Νήσοι Τόνγκα, Νήσοι Φίτζι, Νήσος Νόρφολκ, Ναουρού, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα (Η.Π.Α.), Σαμόα Δυτική, Τοκελάου	3,30 €/λεπτό	2,5842 €/λεπτό	2,5842 €/λεπτό	1,1755 €/λεπτό	3,50 €/λεπτό
ΖΩΝΗ 6 - ΛΟΙΠΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ	Netherlands Mobile Paging, Poland Internet Services, Russia Mobile Globaltel,	1,88 €/λεπτό	1,8756 €/λεπτό		2,00 €/λεπτό	
ΖΩΝΗ 7Α - ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ 1	INMARSAT B (ΦΩΝΗ, FAX, DATA), INMARSAT M, INMARSAT Mini-M & M4 ΦΩΝΗ & FLEET 77/55/33, THURAYA, AUSTRALIA - Mobile MobileSat , AUSTRALIA - Mobile Iterra Satellite, Telenor Connexion, INMARSAT BGAN (ΦΩΝΗ), INDONESIA - Mobile Satellite, MARRITIME COMM. PARTNER, Seanet, On-Air.	2,25 €/λεπτό (δε μεταβάλλεται)	2,2508 €/λεπτό		2,25 €/λεπτό	
ΖΩΝΗ 7Β - ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ 2	EMSAT Satellite, INMARSAT A (ΦΩΝΗ), INMARSAT AERO	4,00 €/λεπτό (δε μεταβάλλεται)	3,7513 €/λεπτό		4,00 €/λεπτό	
ΖΩΝΗ 7Γ - ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ 3	AUSTRALIA MOBILE SATELLITE, GLOBALSTAR Satellite, AEROMOBILE, INMARSAT B (HSD), INMARSAT BGAN (HSD), INMARSAT M4 & ISDN FLEET 77/55/33, IRIDIUM 8816, IRIDIUM 8817, INMARSAT A (DATA)	7,10 €/λεπτό (δε μεταβάλλεται)	6,4397 €/λεπτό		7,10 €/λεπτό	

Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης και το βήμα χρέωσης για όλες τις ζώνες του Πίνακα 1 είναι το ένα (1) λεπτό.

Η χρέωση των video – κλήσεων και της αποστολής γραπτών μηνυμάτων SMS προς τη Ζώνη 1 – Ευρωπαϊκή Ένωση μεταβάλλεται ως εξής:

	Τρέχουσα χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019		Νέα χρέωση ομιλίας από 15/05/2019	
Προγράμματα	Γραπτά μηνύματα SMS	Video κλήση	Γραπτά μηνύματα SMS	Video κλήση
Καρτοσυμβολαίου για Ιδιώτες	0,2295 (€/ SMS)	0,0496 €/δευτ.	0,0744 (€/SMS)	0,2356 €/min
Συμβολαίου για Ιδιώτες	0,2218 (€/SMS)	0,0372 €/δευτ.		
Mobile Internet	0,1984 (€/SMS)	-		

Πίνακας 4

ΣΤ. Από 15/05/2019, οι Ζώνες Χρέωσης Διεθνών Κλήσεων για όλους τους συνδρομητές COSMOTE Business Mobile Συμβολαίου & COSMOTE Business Mobile Cost-control τροποποιούνται ως εξής:

ΖΩΝΗ	ΧΩΡΕΣ
Ευρώπη	Αυστρία, Βέλγιο, Κύπρος, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Ολλανδία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, Ιρλανδία, Πορτογαλία, Κροατία, Βουλγαρία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Ισλανδία, Κανάριοι Νήσοι, Λετονία, Αζόρες, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μονακό, Νορβηγία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία και Φινλανδία. Άγιος Μαρτίνος, Αλβανία, Ελβετία, Τουρκία, Αμπχαζία, Ανδόρα, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βόρεια Μακεδονία, Γεωργία, Γουαδανδία, Κόσοβο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Ρωσία, Σερβία, Νότια Οσσετία, Ουκρανία, Νήσοι Φερόε, United Kingdom Mobile NGN 70, France Mobile Globalstar, France VAS, Belgium Mobile Others, Belgium Mobile Medialaan, Poland Directory Service, Slovenia Mobile IPKO Net, Monaco Mobile KFOR, Estonia Mobile Others, Estonia Special Services, Latvia Mobile ECO, Latvia Special Services 2, Estonia Fixed Top Connect, Czech Republic Special Services.
Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία	Καναδάς, Η.Π.Α., Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Άγιος Μαρτίνος, Αντίγκουα, Ανγκουίλα, Αργεντινή, Αρούμπα, Γουατεμάλα, Μπαχάμες, Μπαρμπάντος, Μπελιζ, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Νήσοι Κέιμαν, Χίλι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Δομίνικα, Δομινικανή Δημοκρατία, Ισημερινός, Ελ Σαλβαδόρ, Νήσοι Φόκλαντ, Γουιάνα, Γαλλική Γουιάνα, Γρενάδα, Γουαδελούπη, Αιτή, Ονδούρα, Τζαμάικα, Μαρτινίκα, Μεξικό, Ολλανδικές Αντίλλες, Νικαράγουα, Παναμάς, Παραγουάη, Περού, Πουέρτο Ρίκο, Άγιος Χριστόφορος (Κιτς) & Νήσοι Νέβις, Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Νήσοι Μικελόν, Άγιος Βικέντιος & Γρεναδίνες, Σουρινάμ, Τρινιτάντ & Τομπάγκο, Νήσοι Τερκς & Κάικος, Ουρουγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Βενεζουέλα
Ασία	Αφγανιστάν, Μπαχρέιν, Μπαγκλαντές, Μπουτάν, Μπρουνέι, Καμπότζη, Κίνα, Ανατολικό Τιμόρ, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ιράν, Ιράκ, Ιαπωνία, Ιορδανία, Βόρεια Κορέα, Νότια Κορέα, Κουβέιτ, Κιργιστάν, Λάος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μογγολία, Μυανμάρ (Βιρμανία), Νεπάλ, Ομάν, Πακιστάν, Φιλιππίνες, Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Τατζικιστάν, Ταϊλάνδη, Τουρκμενιστάν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Βιετνάμ, Υεμένη
Αφρική	Αγκόλα, Νήσος Ασένσιον, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρουντί, Καμερούν, Πράσινο Ακρωτήριο, Δημοκρατία Κεντρικής Αφρικής, Τσαντ, Κόμαρος, Κογκό (Brazaville), Κογκό (Zaire), Τζιμπουτί, Γουινέα (Ισημ.), Ερυθραία, Αιθιοπία, Γκαμπόν, Γκάμπια, Γκάνα, Γουινέα, Ακτή Ελεφαντοστού, Κέννα, Λεσότο, Λιβερία, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαυριτανία, Νήσος Μαυρίκιος, Μοζαμβίκη, Ναμίμπια, Νιγηρας, Νιγηρία, Νήσος Ρεγιούνιον, Ρουάντα, Σαν Τόμε & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουδάν, Αγία Ελένη, Τανζανία, Τόγκο, Ουγκάντα, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ζουαζιλάνδη, Σευγέλλες, Νήσος Μαγιότ
Ειρηνικός	Βόρειοι Νήσοι Μαριάννα (Σαϊπάν), Γαλλική Πολυνησία, Γκούαμ, Κιριμπάτι, Μικρονησία, Νέα Καληδονία, Νήσοι Βανουάτου, Νήσοι Γουόλις & Φουτουόνα, Νήσοι Κουκ, Νήσοι Μάρσαλ, Νήσοι Νιούε, Νήσοι Σολομώντος, Νήσοι Τουβαλού, Νήσοι Τόνγκα, Νήσοι Φίτζι, Νήσος Νόρφολκ, Ναούρου, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα (Η.Π.Α.), Σαμόα Δυτική, Τόκελαου
λοιποί προορισμοί	Netherlands Mobile Paging, Poland Internet Services, Russia Mobile Globaltel
Δορυφορικά Δίκτυα 1	INMARSAT B (ΦΩΝΗ, FAX, DATA), INMARSAT M, INMARSAT Mini-M & M4 ΦΩΝΗ & FLEET 77/55/33, THURAYA, AUSTRALIA - Mobile MobileSat , AUSTRALIA - Mobile Iterra Satellite, Telenor Connexion, INMARSAT BGAN (ΦΩΝΗ), INDONESIA - Mobile Satellite, MARRITIME COMM. PARTNER, Seantel, On-Air.
Δορυφορικά Δίκτυα 2	EMSAT Satellite, INMARSAT A (ΦΩΝΗ), INMARSAT AERO
Δορυφορικά Δίκτυα 3	AUSTRALIA MOBILE SATELLITE, GLOBALSTAR Satellite, AEROMOBILE, INMARSAT B (HSD), INMARSAT BGAN (HSD), INMARSAT M4 & ISDN FLEET 77/55/33, IRIDIUM 8816, IRIDIUM 8817, INMARSAT A (DATA)

Πίνακας 5

Μετά την παραπάνω τροποποίηση δεν προκύπτουν μεταβολές στις χρεώσεις των χωρών που περιλαμβάνονται, εξαιρουμένων των χωρών του παρακάτω πίνακα όπου επέρχονται οι παρακάτω αυξήσεις και μειώσεις αντιστοίχως:

Χώρα	Προηγούμενη Χρέωση (€/λεπτό)		Νέα Ζώνη	Νέα χρέωση (€/λεπτό)	
	COSMOTE Business Mobile Συμβόλαιο	COSMOTE Business Mobile Cost-Control		COSMOTE Business Mobile Συμβόλαιο	COSMOTE Business Mobile Cost-Control
Αρμενία	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Αζερμπαϊτζάν	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Καζακστάν	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Ουζμπεκιστάν	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Αλγερία	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Αίγυπτος	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Ισραήλ	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Λίβανος	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Λιβύη	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Μαρόκο	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Παλαιστίνη	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Συρία	0,69 €	0,96 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Τυνησία	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Νότια Αφρική	0,90 €	1,02 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €
Κούβα	2,10 €	1,02 €	Αμερική, Αυστραλία, Ν. Ζηλανδία	0,90 €	0,96 €
Ντιέγκο Γκαρσία	2,10 €	1,49 €	Ασία	1,50 €	1,49 €
Λετονία Special Services	2,10 €	0,96 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €
Σαν Μαρίνο	2,10 €	0,96 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €

Lithuania Special Services 2	2,10 €	0,96 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €
Γαλλική Γουιάνα	0,90 €	1,02 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €
Μαρτινίκη	0,90 €	1,02 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €
Γουαδελούπη	0,90 €	1,02 €	Ευρώπη	0,69 €	0,96 €
Μονσεράτ	2,10 €	1,02 €	Αμερική, Αυστραλία, Ν. Ζηλανδία	0,90 €	0,96 €
Γιβραλτάρ	0,69 €	0,96 €	Αφρική	1,86 €	1,96 €

Πίνακας 6

Ο ελάχιστος χρόνος διάρκειας και το βήμα χρέωσης ανά κλήση παραμένει το ένα (1) λεπτό.

Z. Από 15/05/2019 για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP & COSMOKAPTA η χρέωση για διεθνείς κλήσεις προς τη Ζώνη –Ευρωπαϊκή Ένωση μειώνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

	Προορισμός	Χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019	Χρέωση ομιλίας από 15/05/2019
ΖΩΝΗ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ	Αυστρία, Βέλγιο, Κύπρος, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία, Ολλανδία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, Ιρλανδία, Πορτογαλία, Κροατία, Βουλγαρία, Γιβραλτάρ, , Εσθονία, Ισλανδία, Κανάριοι Νήσοι, Λετονία, Αζόρες, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μονακό, Νορβηγία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία και Φινλανδία.	1,44€/λεπτό	0,2356€/λεπτό
	Γουαδελούπη, Άγιος Μαρτίνος, Γαλλική Γουιάνα, Μαρτινίκη	1,57 €/λεπτό	
	Ρεϊνιόν (Γαλλική), Μαγιότ	2,88 €/λεπτό	

Πίνακας 7

Οι υπόλοιποι Ευρωπαϊκοί προορισμοί (Σαν Μαρίνο, Αμπχαζία, Αλβανία, Ανδόρα, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βόρεια Μακεδονία, Γεωργία, Γροιλανδία, Κόσσοβο, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Ρωσία, Σερβία, Νότια Οσσετία, Ελβετία, Τουρκία, Ουκρανία, Νήσοι Φερόε), παραμένουν στη Ζώνη «ΕΥΡΩΠΗ» με χρέωση 1,44€/ λεπτό:

Επίσης οι ακόλουθοι προορισμοί παραμένουν στη ζώνη χρέωσης «ΕΥΡΩΠΗ» με χρέωση 1,44€/ λεπτό:

United Kingdom Mobile NGN 70, France Mobile Globalstar, France VAS, Belgium Mobile Others, Belgium Mobile Mediaaan, Poland Directory Service, Slovenia Mobile IPKO Net, Monaco Mobile KFOR, Estonia Mobile Others, Estonia Special Services, Latvia Mobile ECO, Latvia Special Services 2, Estonia Fixed Top Connect, Czech Republic Special Services, Lithuania Special Services, Latvia Special Services, Lithuania Special Services 2.

Οι υπόλοιπες ζώνες διεθνών προορισμών δεν τροποποιούνται.

Για τους προορισμούς της Ζώνης-Ευρωπαϊκή Ένωση μειώνονται:

- η χρέωση των video – κλήσεων από 3,93€/λεπτο με χρέωση ανά λεπτό σε 0,2356€/ λεπτό με χρέωση ανά λεπτό
- η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων (SMS) από 0,30€/ SMS σε 0,0744€/ SMS.

Η χρέωση των video – κλήσεων και της αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς τους υπόλοιπους διεθνείς προορισμούς δεν τροποποιείται.

Η. Από 15/05 διατίθεται εμπορικά το πακέτο EXTRA WEEK για συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOKAPTA της COSMOTE, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Λεπτά προς Όλους	MB	Διάρκεια Ισχύος	Χρέωση
150'	200	7 ημέρες	3€

Πίνακας 8

Η κατανάλωση των δωρεάν λεπτών γίνεται με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 3 λεπτά και στη συνέχεια με χρέωση ανά δευτερόλεπτο. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των 3 λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας του πακέτου είναι 3 λεπτά.

Τα δωρεάν λεπτά του πακέτου μπορούν να καταναλωθούν σε κλήσεις & video – κλήσεις προς εθνικούς προορισμούς. Εξαιρούνται οι σύντομοι κωδικοί και οι σύντομοι κωδικοί δικτύου.

Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του πακέτου ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου.

Η κατανάλωση των διαθέσιμων λεπτών και των MB του πακέτου είναι διαθέσιμη για χρήση και στην περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Θ. Από 15/5/2019 για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας FROG που ενεργοποιήθηκαν μετά τις 03/07/2013 δημιουργείται μία νέα ζώνη διεθνών προορισμών και τις αντίστοιχες χρεώσεις σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Προορισμός	Χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019		Χρέωση ομιλίας από 15/05/2019
	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	
Αυστρία	0,4439 €/λεπτό	0,4439 €/λεπτό	0,2356 €/λεπτό
Κύπρος	0,0336 €/λεπτό	0,0336 €/λεπτό	
Βουλγαρία	0,0370 €/λεπτό	0,0370 €/λεπτό	
Ρουμανία			
Πολωνία	0,0504 €/λεπτό	0,0560 €/λεπτό	
Δανία, Νορβηγία	0,0336 €/λεπτό	0,1008 €/λεπτό	
Νορβηγία			
Ιταλία	0,0504 €/λεπτό	0,1260 €/λεπτό	
Γαλλία , Γερμανία , Ισπανία	0,0504 €/λεπτό	0,1680 €/λεπτό	
Βέλγιο , Ολλανδία , Πορτογαλία	0,0504 €/λεπτό	0,1681 €/λεπτό	
Ηνωμένο Βασίλειο	0,0504 €/λεπτό	0,2000 €/λεπτό	
Κροατία	0,2540 €/λεπτό	0,2540 €/λεπτό	
Ουγγαρία, Σλοβενία	0,2600 €/λεπτό	0,2600 €/λεπτό	
Σλοβακία	0,4415 €/λεπτό	0,4415 €/λεπτό	
Φινλανδία, Γιβραλτάρ , Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Σουηδία, Μονακό, Λιχτενστάιν , Ισλανδία	0,4439 €/λεπτό	0,4439 €/λεπτό	
Εσθονία, Λιθουανία	0,4900 €/λεπτό	0,4900 €/λεπτό	
Τσεχία	0,5500 €/λεπτό	0,5500 €/λεπτό	
Γουαδελούπη , Γαλλική Γουιάνα	0,8378 €/λεπτό	0,8378 €/λεπτό	
Λετονία	1,2000 €/λεπτό	1,2000 €/λεπτό	
Μαρτινίκα , Ρεϊνιόν (Γαλλική), Μαγιότ	1,6755 €/λεπτό	1,6755 €/λεπτό	

Πίνακας 9

Από τις χώρες που περιλαμβάνονται στην παραπάνω Ζώνη εξαιρούνται οι παρακάτω προορισμοί των οποίων η χρέωση μεταβάλλεται σύμφωνα στον παρακάτω πίνακα

Προορισμός	Χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019	Χρέωση ομιλίας από 15/05/2019
United Kingdom Mobile NGN 70, France Mobile Globalstar, France VAS, Belgium Mobile Others, Belgium Mobile Medialaan, Monaco Mobile KFOR, Estonia Mobile Others, Estonia Special Services, Latvia Mobile ECO, Latvia Special Services 2, Estonia Fixed Top Connect, Czech Republic Special Services, Lithuania Special Services, Latvia Special Services	0,4439€/ λεπτό	1,2317€/ λεπτό
Poland Directory Service, Lithuania Special Services, Slovenia Mobile IPKO Net,	1,6755€/ λεπτό	

Πίνακας 10

Για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας FROG που ενεργοποιήθηκαν πριν την 03/07/2013 οι χρεώσεις στη νέα ζώνη μειώνονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Προορισμός	Χρέωση ομιλίας έως και 14/05/2019 προς Σταθερά Προς Κινητά	Χρέωση ομιλίας από 15/05/2019
Αυστρία, Δανία, Νορβηγία, Ιταλία, Γαλλία, Γερμανία, Ισπανία, Βέλγιο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ουγγαρία, Σλοβακία, Φινλανδία, Γιβραλτάρ, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Σουηδία, Μονακό, Λιχτενστάιν, Ισλανδία, Εσθονία, Λιθουανία, Τσεχία, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, Λετονία, Μαρτινίκα, Ρεϊνιόν (Γαλλική), Μαγιότ	0,4439 €/λεπτό	0,2356 €/λεπτό
Κύπρος, Ρουμανία, Πολωνία, Κροατία,	0,2540 €/λεπτό	
Βουλγαρία, Σλοβενία,	0,2660 €/λεπτό	
Λετονία,	1,6755 €/λεπτό	

Πίνακας 11

Επίσης για όλους τους συνδρομητές FROG και για τους προορισμούς που περιέχονται στη νέα ζώνη μειώνεται:

- η χρέωση των video – κλήσεων από 1,9650€/30 δευτερόλεπτα σε 0,2356€/ λεπτό με χρέωση ανά λεπτό
- Η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων (SMS) από 0,20€/ SMS σε 0,0744€/ SMS

Η χρέωση των video – κλήσεων και της αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς τους υπόλοιπους διεθνείς προορισμούς δεν τροποποιείται.

Ι. Από 15/05/2019 για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας FROG τροποποιούνται τα πακέτα προς ΙΝΔΙΑ, ΠΑΚΙΣΤΑΝ, ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ, σύμφωνα με τους ακόλουθους πίνακες:

Πακέτο προς Ινδία	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Ινδία	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	5,30€	240'	+91 Ινδία	1,5GB	600'	-	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	5,30€	200'	+91 Ινδία	1,5GB	300'	60	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 12

Πακέτο προς Πακιστάν	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Πακιστάν	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	5,30€	150'	+92 Πακιστάν	1,5GB	600'	-	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	5,30€	120'	+92 Πακιστάν	2 GB	300'	60'	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 13

Πακέτο προς Μπαγκλαντές	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Μπαγκλαντές	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	5,30€	260'	+880 Μπαγκλαντές	1,5GB	600'	-	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	5,30€	240'	+880 Μπαγκλαντές	1,5GB	300'	60'	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 14

Μεγάλο Πακέτο προς Πακιστάν	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Πακιστάν	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	8,50€	300'	+92 Πακιστάν	2GB	1200'	100'	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	8,50€	200'	+92 Πακιστάν	3GB	600'	100'	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 15

Μεγάλο Πακέτο προς Μπαγκλαντές	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Μπαγκλαντές	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	8,50€	520'	+880 Μπαγκλαντές	2GB	1200'	100'	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	8,50€	460'	+880 Μπαγκλαντές	2,5GB	600'	100'	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 16

Μεγάλο Πακέτο Προ Ινδία	Κόστος	Χρόνος Ομιλίας προς Μπαγκλαντές	Προορισμοί	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος ομιλίας προς όλους	Ελάχιστη διάρκεια κλήσης / Βήμα χρέωσης	Διάρκεια
Έως 14/05/2019	8,50€	480'	+91 India	2 GB	1200'	100'	3'+1'	25 ημέρες
Από 15/05/2019	8,50€	480'	+91 India	2 GB	600'	100'	3'+1'	25 ημέρες

Πίνακας 17

Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των πακέτων δεν τροποποιούνται.

ΙΑ. Από 21/05/2019 για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας FROG της COSMOTE, δημιουργούνται τέσσερα (4) νέα καρτοπακέτα που προσφέρουν ομιλία προς Πακιστάν, Ινδία, Μπαγκλαντές και Γεωργία σύμφωνα με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Αξία Καρτοπακέτων	Προορισμός	Χρόνος Ομιλίας Προς Πακιστάν	MB	Χρόνος ομιλίας προς FROG	Χρόνος Ομιλίας προς όλους	Διάρκεια
6€	+92 Πακιστάν	120'	2GB	300'	60'	25 ημέρες
6€	+880 Bangladesh	240'	1,5GB	300'	60'	25 ημέρες
6€	+91 India	200'	1,5GB	300'	60'	25 ημέρες
6€	+995Georgia	20'	1,5GB	300'	60'	25 ημέρες

Πίνακας 18

- Η κατανάλωση των λεπτών προς Πακιστάν, Μπαγκλαντές, Ινδία και Γεωργία θα είναι 3 λεπτά ελάχιστη διάρκεια κλήσης και στη συνέχεια χρέωση ανά λεπτό.
- Η κατανάλωση των λεπτών προς FROG θα είναι 3 λεπτά ελάχιστη διάρκεια κλήσης και στη συνέχεια χρέωση ανά λεπτό.
- Η κατανάλωση των λεπτών προς όλους θα είναι 3 λεπτά ελάχιστη διάρκεια κλήσης και στη συνέχεια χρέωση ανά λεπτό.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα προγράμματα των ιδιωτών συνδρομητών Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, καρτοκινητής τηλεφωνίας (WHAT'S UP, COSMOKAPTA) και Home Zone ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα Εταιρικών Πελατών ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών της COSMOTE στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τον αριθμό 13818 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.

Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,190 €/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και για τους συνδρομητές συμβολαίου εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας 12%, 15%, 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανά σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.

Στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 12%.