

Όροι και Προϋποθέσεις Πακέτων προς Εθνικά Δίκτυα

COSMOKAPTA COMBO UNLIMITED

COSMOKAPTA COMBO TO ALL

- Τα λεπτά ομιλίας του πακέτου COSMOKAPTA COMBO TO ALL που δεν καταναλώνονται εντός ενός μήνα από την ενεργοποίηση του πακέτου, δεν μεταφέρονται, εκτός εάν ενεργοποιηθεί νέο πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης του. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία λήξης καθορίζεται σύμφωνα με την τελευταία ημερομηνία ενεργοποίησης πακέτου. Αν η υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης του πακέτου είναι ενεργή και ενεργοποιηθεί αυτόματα νέο πακέτο με την λήξη του προηγούμενου τότε τα υπολειπόμενα λεπτά επίσης μεταφέρονται για ακόμα ένα μήνα.
- Σε περίπτωση πολλαπλής αγοράς του πακέτου COSMOKAPTA COMBO UNLIMITED, τα λεπτά του κάθε πακέτου θα διατηρούν την ημερομηνία λήξης τους και προτεραιότητα στη κατανάλωση θα έχουν τα λεπτά ομιλίας του πακέτου με τη πιο πρόσφατη ημερομηνία λήξης.
- Τα λεπτά ομιλίας του πακέτου COSMOKAPTA COMBO UNLIMITED δε θα κάνουν rollover μεταξύ τους, καθώς και με τα λεπτά ομιλίας άλλων πακέτων.
- Τα λεπτά ομιλίας του πακέτου COSMOKAPTA COMBO UNLIMITED έχουν προτεραιότητα σε σχέση με τυχόν λεπτά ομιλίας που έχει στο υπόλοιπό του ο συνδρομητής από οποιοδήποτε άλλο πακέτο.
- Τα MB των πακέτων που δεν καταναλώνονται εντός ενός μήνα από την ενεργοποίηση του πακέτου δεν μεταφέρονται, εκτός εάν πριν την ημερομηνία λήξης γίνει νέα ενεργοποίηση πακέτου με MB μηνιαίας διάρκειας. Στην περίπτωση αυτή η ημερομηνία λήξης καθορίζεται βάση της τελευταίας ημερομηνίας ενεργοποίησης πακέτου Internet.
- Ο χρόνος ομιλίας που περιλαμβάνεται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των πακέτων αφορά μόνο εθνικές κλήσεις προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών και σύντομων κωδικών δικτύου.
- Η ενσωματωμένη χρήση κάθε πακέτου μπορεί να καταναλωθεί για κλήσεις προς 2 επιλεγμένα κινητά COSMOTE της υπηρεσίας ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.
- Η ελάχιστη διάρκεια κλήσης των λεπτών ομιλίας είναι 3 λεπτά και στη συνέχεια η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των 3 λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας των πακέτων είναι 3 λεπτά.
- Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος κάθε πακέτου ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου COSMOKAPTA.
- Οι συνδρομητές μπορούν να αγοράσουν μέχρι 4 ίδια πακέτα ομιλίας ανά ημερολογιακό μήνα.
- Η διάρκεια των πακέτων είναι 31 ημέρες από την ενεργοποίησή τους. Ως πρώτη ημέρα ορίζεται η ημέρα ενεργοποίησης των πακέτων.

- Σε περίπτωση ενεργοποίησης πολλαπλών πακέτων η ημερομηνία λήξης καθορίζεται σύμφωνα με την τελευταία ημερομηνία ενεργοποίησης πακέτου.
- Τα δωρεάν SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων σε Εθνικά δίκτυα εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών και σύντομων κωδικών δικτύου.
- Η χρήση των δωρεάν SMS είναι δυνατή όταν υπάρχει διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο. ▪ Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που τα MB καταναλωθούν νωρίτερα από την λήξη τους ή παρέλθει η διάρκειά τους και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο πακέτο δεδομένων, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται και ο συνδρομητής θα οδηγείται στη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet (<http://myinternet.cosmote.gr>) για να διαλέξει ένα από τα διαθέσιμα πακέτα Internet (αφορά πακέτα που περιλαμβάνουν MB).
- Για τους συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο ενεργό πακέτο δεδομένων, η χρέωση για την χρήση δεδομένων ανέρχεται σε 0,005€/MB, με μέγιστη ημερήσια χρέωση τα 2€. Εφόσον οι συνδρομητές φτάσουν την μέγιστη επιτρεπτή ημερήσια χρήση των 2€, η COSMOTE με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών της, ενδέχεται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης στο 1,5Mbps, μέχρι τη συμπλήρωση 24 ωρών από την πρώτη χρήση δεδομένων. ▪ Ενημέρωση του διαθέσιμου υπόλοιπο του χρόνου ομιλίας καθώς και των πιθανών διαθέσιμων MB του πακέτου πραγματοποιούνται μέσω του MY COSMOTE App, με αποστολή του μηνύματος «Υ» δωρεάν στο 1330 ή με δωρεάν κλήση το 1314.
- Τα λεπτά ομιλίας προς όλους τα MB & τα SMS των πακέτων είναι διαθέσιμα για χρήση και στην περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. ▪ Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%