

Όροι χρήσης Mobile Security

1. Η υπηρεσία COSMOTE Mobile Security («η Υπηρεσία»), παρέχεται από την COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. σε συνεργασία με την εταιρία CheckPoint («ο Κατασκευαστής»).
2. Η Υπηρεσία παρέχει προστασία στο Συνδρομητή από επιβλαβείς ιστότοπους κατά την πλοήγησή του στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE. Συγκεκριμένα, όταν ο Συνδρομητής επισκέπτεται ιστοσελίδες που περιέχουν ιούς ή μέσω των οποίων γίνεται απόπειρα απάτης (πχ ανάκτηση προσωπικών πληροφοριών, phishing), τότε εμφανίζεται στο Συνδρομητή μία ιστοσελίδα-προειδοποίηση και ο Συνδρομητής επιλέγει εάν θέλει να συνεχίσει την πλοήγηση στο συγκεκριμένο ιστότοπο με δική του ευθύνη. Η ιστοσελίδα -προειδοποίηση εμφανίζεται μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η πλοήγηση στο internet γίνεται μέσω πρωτοκόλλου http και όχι https.
3. Επιπλέον, η Υπηρεσία παρέχει προστασία στη συσκευή του Συνδρομητή όταν συνδέεται σε WiFi δίκτυα, μέσω εφαρμογής («Λογισμικό») για λειτουργικά συστήματα Android και iOS, η οποία πρέπει να εγκατασταθεί στη συσκευή που είναι ενεργή η σύνδεση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, το Λογισμικό ελέγχει την ασφάλεια της WiFi σύνδεσης και ενημερώνει τον Συνδρομητή σε περίπτωση μη ασφαλούς WiFi δικτύου, μέσω του οποίου δύναται να γίνεται προσπάθεια απάτης (πχ ανάκτηση προσωπικών πληροφοριών ή/και αρχείων). Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του Λογισμικού μέσω οδηγιών που παρέχονται στον ιστότοπο www.cosmote.gr/MobileSecurity και, κατόπιν, εκτέλεση του Λογισμικού (execution). Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει το Λογισμικό σε όσες συσκευές επιθυμεί, αλλά η Υπηρεσία παρέχεται μόνο στη συσκευή που είναι ενεργή η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή.
4. Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και την προστασία του Συνδρομητή σύμφωνα με τα ανωτέρω απαιτείται η επίβλεψη της κίνησης του συνδρομητή στο διαδίκτυο μέσω του Λογισμικού, όταν αυτός πλοηγείται μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE ή μέσω WiFi δικτύου. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι ενημερώθηκε και συναινεί στην συγκεκριμένη επεξεργασία των δεδομένων κίνησής του, η οποία είναι η απολύτως απαραίτητη για την παροχή της Υπηρεσίας και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό.
5. Τα πνευματικά δικαιώματα του Λογισμικού ανήκουν στον Κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής για τη ν εγκατάσταση του Λογισμικού θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους χρήσης του που περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης Λογισμικού της CheckPoint» που βρίσκονται στην ενότητα «Σχετικά/About» του Λογισμικού. Η COSMOTE δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.
6. Η COSMOTE ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκλήθηκε στο Συνδρομητή από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.
7. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για προσωπική χρήση και στη δηλωθείσα παρούσα σύνδεση.
8. Η Υπηρεσία παρέχεται στα οικιακά προγράμματα συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου κινητής COSMOTE που περιέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων, σε όλα τα εταιρικά προγράμματα συμβολαίου κινητής και Business Cost Control COSMOTE και στα προγράμματα Καρτοκινητής τηλεφωνίας της COSMOTE.
9. Η Υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί α) από τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς -Επιχειρησιακούς πελάτες), β) μέσω αποστολής SMS στο 1256 για προγράμματα συμβολαίου κινητής και στο 1330 για προγράμματα Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής (με το μήνυμα SECON για ενεργοποίηση και

SECOFF για απενεργοποίηση), γ) μέσω της εφαρμογής MYCOSMOTE App και MYCOSMOTE Web για τα προγράμματα συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής. (για τους συνδρομητές What's Up και μέσω της εφαρμογής What's Up App) και δ) μέσω IVR με κλήση στο 1330/1314 μόνο για τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου. Μετά την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης ή απενεργοποίησης της Υπηρεσίας απαιτείται επανεκκίνηση της συσκευής του Συνδρομητή για να εφαρμοστεί η αλλαγή.

10. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για τους δύο πρώτους μήνες από την ενεργοποίησή της και μόνο μία φορά στη συγκεκριμένη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας κατά τη δωρεάν περίοδο και εκ νέου ενεργοποίησή της, θα αποδίδεται το υπολειπόμενο δωρεάν χρονικό διάστημα που δικαιούται ο συνδρομητής συμβολαίου και καρτοσυμβολαίου από την πρώτη ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Η χρέωση θα έχει ισχύ μετά την λήξη της δωρεάν περιόδου. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας από τους συνδρομητές καρτοκινητής κατά τη δωρεάν περίοδο, σε περίπτωση επανενεργοποίησής της η Υπηρεσία χρεώνεται. Σε περίπτωση παρόδου του αρχικού δωρεάν διμήνου η Υπηρεσία εξακολουθεί να παρέχεται στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας μόνο εάν μπορεί να εισπραχθεί το ποσό που αφορά τη μηνιαία χρέωση της Υπηρεσίας, εφόσον υπάρχει χρηματικό υπόλοιπο στη σύνδεση του Συνδρομητή, εντός των πρώτων επτά (7) ημερών μετά την πάροδο του δωρεάν διμήνου, ή του εκάστοτε μήνα ανανέωσης, άλλως η Υπηρεσία διακόπτεται.
11. Με την πάροδο του δωρεάν χρονικού διαστήματος, το μηνιαίο πάγιο για την Υπηρεσία ανέρχεται σε €0,90 (συμπερ. ΦΠΑ 24%). Πριν τη λήξη του δωρεάν χρονικού διαστήματος, ο Συνδρομητής ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα (SMS) για τη λήξη και τον τρόπο απενεργοποίησης της Υπηρεσίας.
12. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν στα προγράμματα COSMOTE που αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://www.cosmotesecurity.gr/mobile/#customer>. Σε περίπτωση αλλαγής του προγράμματος της σύνδεσης σε πρόγραμμα μη συμπεριλαμβανόμενο στην ανωτέρω ιστοσελίδα, στο οποίο δύναται να παρέχεται η Υπηρεσία, η χρέωση για την παροχή της Υπηρεσίας ανέρχεται σε 0,90 ευρώ/μήνα (συμπερ. ΦΠΑ 24%).
13. Το μηνιαίο πάγιο της Υπηρεσίας δεν προκαταβάλλεται και ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Συνδρομητή.
14. Εκτός από την περίπτωση αιτήματος του Συνδρομητή, η Υπηρεσία απενεργοποιείται σε περίπτωση:
 - a. κατάργησης του σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή,
 - b. μεταβίβασης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή
 - c. μετάβασης της σύνδεσης σε οικονομικό πρόγραμμα στο οποίο δεν παρέχεται η Υπηρεσία ή
 - d. μετάβαση από πρόγραμμα συμβολαίου σε πρόγραμμα καρτοκινητής και το αντίθετο οπότε ο Συνδρομητής θα πρέπει να αιτηθεί ξανά για την υπηρεσία.
15. Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή για τη παροχή της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices