

Ανακοινώνεται ότι από 02/07/2020:

**A.** Διατίθενται εμπορικά για νέους και υφιστάμενους επαγγελματίες συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE, τα νέα Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα συμβολαίου COSMOTE BUSINESS GIGAMAX.

Τα βασικά χαρακτηριστικά και οι χρεώσεις των νέων προγραμμάτων, συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Επαγγελματικό οικονομικό πρόγραμμα συμβολαίου	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Entry	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-300	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3GB-400	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3.5GB-600	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-800	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-1500	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited	COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold
Μηνιαίο πάγιο	30 €	35 €	40 €	45 €	50 €	65 €	75 €	89 €	99 €	129 €
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>										
Ενδοεταιρικές κλήσεις	Απεριόριστες									
Λεπτά Ομιλίας προς Εθνικά δίκτυα	250' προς όλα τα εθνικά δίκτυα	300' προς όλα τα εθνικά δίκτυα	400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα	1.500' προς σταθερά 600' προς κινητά	1.500' προς σταθερά 800' προς κινητά	1.500' προς σταθερά 1.500' προς κινητά	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας
Internet	500 MB	1 GB	3 GB	3,5 GB	5 GB	7 GB	10 GB	20 GB	Απεριόριστα MB	Απεριόριστα MB
Ενσωματωμένα Data Boost *					2 data boost	3 data boost	4 data boost	7 data boost	Απεριόριστα MB	Απεριόριστα MB
SMS προς Εθνικά δίκτυα						1.500	2.000	3.000	5.000	5.000
Ομιλία προς Διεθνή δίκτυα							100 λεπτά προς διεθνή σταθερά και κινητά	200 λεπτά προς διεθνή σταθερά και κινητά	1.000 λεπτά προς διεθνή σταθερά και κινητά	1.000 λεπτά προς διεθνή σταθερά και κινητά + Απεριοριστα προς χώρες E.E
Περιοχή					E.E				E.E (FUP data 39GB)	E.E (FUP data 51GB) + 10 Roaming Travel Pass (ζώνη 1 ή 2)
Υπηρεσία COSMOTE Mobile Security	2 μήνες Δωρεάν (0,90€ / μήνα μετά την δωρεάν περίοδο)					Δωρεάν				

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης	
Εθνικές κλήσεις ομιλίας & video κλήσεις	0,0115 € / δευτερόλεπτο (0,69 € / λεπτό)
SMS προς Εθνικά δίκτυα	0,186 € / SMS
Internet	0,1042 € / MB

- (1) Τα λεπτά ομιλίας προς διεθνή δίκτυα αφορούν κλήσεις σε κινητά ή σταθερά από την Ελλάδα προς τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία,

Τσεχία. Αντίστοιχα, τα απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς χώρες ΕΕ αφορά διεθνείς κλήσεις σε κινητά ή σταθερά από την Ελλάδα προς τις χώρες της Ε.Ε.

- (2) Ως «Data Boost» ορίζονται τα ενσωματωμένα mobile data pass όπως αναφέρονται σε κάθε πρόγραμμα, τα οποία προσφέρουν με την ενεργοποίηση τους και για διάστημα 24 ωρών Απεριόριστα mobile data στη συγκεκριμένη σύνδεση.

#### Λοιπές διευκρινήσεις νέων προγραμμάτων

- Τα Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX απευθύνονται σε Εταιρείες και Δημόσιους Φορείς. Επιπλέον, τα Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE απευθύνονται και σε Ατομικές Επιχειρήσεις που διατηρούν τρεις (3) συνδέσεις και άνω στο δίκτυο της COSMOTE, εκ των οποίων οι (2) τουλάχιστον είναι συνδέσεις συμβολαίου φωνής.
- Οι τιμές των μηνιαίων παγίων περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας 12% στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Entry», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-300», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3GB-400», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3,5GB-600», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-800», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-1500», 15% στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold».
- Ο μηνιαίος λογαριασμός για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας επιβαρύνεται με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Τέλος Συνδρομητών Κινητής τηλεφωνίας μπορείτε να επισκεφτείτε την ενότητα «Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας» που υπάρχει στον αναλυτικό τιμοκατάλογο της ιστοσελίδας [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)
- Η χρέωση για τις εθνικές κλήσεις ομιλίας ή/και video-κλήσεις γίνεται ανά δευτερόλεπτο, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.
- Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ή, σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος, από την ημερομηνία αλλαγής μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος ενώ αποδίδεται ολόκληρη η μηνιαία ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Σε κάθε λογαριασμό χρεώνεται προκαταβολικά το πάγιο του επόμενου μήνα.
- Η υπηρεσία «COSMOTE My Internet» παρέχεται αυτόματα και δωρεάν στα νέα προγράμματα.
- Ο Δωρεάν χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις στα Οικονομικά Προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited-min, 20GB-Unlimited-min, Unlimited» αφορά κλήσεις σε κινητά ή σταθερά από την Ελλάδα προς τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία,

Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.

- Ο Δωρεάν χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις στο Οικονομικό Πρόγραμμα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold» αφορά κλήσεις σε κινητά ή σταθερά από την Ελλάδα προς τις χώρες: Αυστραλία, Γεωργία, Ελβετία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Καναδάς, Κίνα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ρωσία, Τουρκία, Τσεχία. Στο ίδιο πρόγραμμα προσφέρονται Απεριόριστα λεπτά ομιλίας για διεθνείς κλήσεις σε κινητά ή σταθερά από την Ελλάδα προς χώρες της Ε.Ε.
- Η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold» είναι δυνατή και κατά την περιαγωγή (roaming) και σε χώρες εκτός Ε.Ε μέσω των ενσωματωμένων Travel Pass κάθε προγράμματος. Τα διαθέσιμα Travel Pass ισχύουν και στις 2 ζώνες περιαγωγής (ζώνη A & B) της υπηρεσίας. Μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων Travel Pass ο συνδρομητής θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας Travel Pass. Η υπηρεσία Travel Pass μπορεί να απενεργοποιηθεί καλώντας το 13818 (δωρεάν για εταιρικούς συνδρομητές), είτε μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας (My Account@Business για εταιρικούς συνδρομητές) είτε μέσω της αλυσίδας καταστημάτων COSMOTE -ΟΤΕ-ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
- Τα ενσωματωμένα “data boost” που παρέχονται στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-800», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-1500», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min» κατόπιν ενεργοποίησής τους, προσφέρουν για χρήση εντός Ελλάδας Απεριόριστα MB για mobile internet – χωρίς να καταναλώνουν τυχόν υφιστάμενα MB του προγράμματος. Τα Απεριόριστα MB από τα “data boost” δεν μπορούν να διαμοιράζονται με άλλο πρόγραμμα ή “EXTRA SIM”. Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για την χρήση “Data Boost”, η οποία συνδυαστικά με τα ενσωματωμένα MB έχει ως εξής. Για το πρόγραμμα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3,5GB-600» το όριο είναι 18,5GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-800» είναι 20,5GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-1500» είναι 26,5GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min» είναι 29,5GB ανά μήνα, για το «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min» είναι 35GB ανά μήνα.
- Η υπηρεσία «COSMOTE Mobile Security» παρέχεται στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Entry», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 1GB-300», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3GB-400», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 3,5GB-600», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 5GB-800», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 7GB-1500», δωρεάν για 2 μήνες και στη συνέχεια με χρέωση τιμοκαταλόγου. Στα προγράμματα «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited», «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Unlimited Gold» η υπηρεσία

παρέχεται δωρεάν για το σύνολο της διάρκειας του συμβολαίου. Η υπηρεσία για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις μπορεί να απενεργοποιηθεί από τον συνδρομητή είτε μέσω αποστολής δωρεάν SMS (όπως αναφέρεται στο SMS ενεργοποίησης) είτε καλώντας το 13818 (δωρεάν για εταιρικούς συνδρομητές).

- Στα νέα προγράμματα, δεν ισχύει καμία ειδική προσφορά ή έκπτωση, χωρίς την έγκριση της COSMOTE
- Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν εξαντλήσει την ενσωματωμένη δωρεάν μηνιαία χρήση του προγράμματός του, αυτή δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
- Τα λεπτά ομιλίας, μηνύματα και MB που συμπεριλαμβάνονται στη ενσωματωμένη χρήση, καθώς και οι αντίστοιχες χρεώσεις μετά την κατανάλωση τους αφορούν χρήση εντός Ελλάδος και κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε Ισλανδία, Λίχτενσταϊν και Νορβηγία (EOX) . Η χρήση ομιλίας και SMS αφορά χρήση προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας). Επιπλέον, κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ δεν καταναλώνεται ο δωρεάν χρόνος ομιλίας προς κινητά COSMOTE, σταθερά ή ενδοεταιρικές κλήσεις, ενεργοποίηση & χρήση Mobile data από τα data boost και τυχόν προσφορές. Οι κλήσεις που εμπίπτουν στην παραπάνω χρήση καταναλώνονται από τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας προς όλους ή προς τρίτα δίκτυα.
- Οι λοιπές χρεώσεις και οι πρόσθετες υπηρεσίες των νέων οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE BUSINESS GIGAMAX» είναι ίδιες με αυτές του προγράμματος «COSMOTE Business Mobile Small».
- Η χρήση του χρόνου ομιλίας ή/και των βίντεο-κλήσεων, καθώς και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής κάνει χρήση Οικονομικού Προγράμματος μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.
- Τα προγράμματα παρέχονται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται ρητά κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση των παρεχομένων υπηρεσιών της COSMOTE μέσω των Οικονομικών Προγραμμάτων σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο.

**B.** Παύει η εμπορική διάθεση των ακόλουθων Επαγγελματικών Οικονομικών Προγραμμάτων: «COSMOTE Business Mobile Starter, Small, Medium, Large, Xlarge, Gold». Στους υφιστάμενους συνδρομητές όλων των ανωτέρω Οικονομικών Επαγγελματικών Προγραμμάτων που καταργούνται, δεν επέρχεται καμία αλλαγή σε σχέση με τις χρεώσεις και τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE), ή να επισκεφθείτε το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)