

Ειδικοί Όροι Παροχής Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Οικιακών και Εταιρικών Πελατών

A. Προγράμματα και Υπηρεσίες Οικιακών και Εταιρικών πελατών.....	2
1. Γενικά.....	2
2. Αίτηση– Δήλωση Μεταβίβασης Σύνδεσης COSMOTE.....	3
3. Έκπτωση Παγίουαντί Επιδότησης -Διαχείριση Επιδοτήσεων –Απόδοση Εκπτώσεων.....	3
4. Ενεργοποίησημεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων(sharing).....	4
5. Τέλος Επανασύνδεσης.....	6
6. Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited.....	6
7. Πρόγραμμα COSMOTE 5G WiFi.....	6
8. Πρόγραμμα COSMOTEMobileInternet για Speed Booster.....	7
9. Πρόγραμμα COSMOTE Internet Backup.....	8
10. Υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου.....	9
11. Υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL.....	9
12. Υπηρεσία COSMOTE@YourService από την COSMOTE («Υπηρεσία»).....	10
13. Υπηρεσία COSMOTE WiFiCalling από τηνCOSMOTE.....	10
14. Υπηρεσία COSMOTE TravelPass.....	11
15. COSMOTE My Internet.....	11
16. Υπηρεσία COSMOTE MultiSIM.....	13
17. Υπηρεσία COSMOTE Mobile Easy Transfer.....	14
18. Υπηρεσία COSMOTE Mobile Security.....	14
B. Προγράμματα και Υπηρεσίες Οικιακών Πελατών.....	16
1. Προγράμματα What'sUpStudent ΚαρτοΣυμβόλαιο/What's UpStudentMobile Internet.....	16
C. Προγράμματα καιΥπηρεσίεςΕταιρικώνΠελατών.....	16
1. Οικονομικά προγράμματα COSMOTE IoT Sharing.....	16
2. Παροχή εκπτώσεων επί των Εμπορικών Πακέτων Microsoft Office 365 στους συνδρομητές με προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX.....	17
3. Υπηρεσία και Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE Business Ενδοεταιρικά – VPN ή και Σύντομου Αριθμού Κλήσης.....	18
4. Υπηρεσία DRIVING PERFORMANCE.....	18
5. Υπηρεσία e-Fuel Management.....	19
6. Υπηρεσίες COSMOTEFleetTracker καιCOSMOTE AssetTracker(«Υπηρεσία»).....	21

Οι παρόντες «Ειδικοί Όροι» σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύμβασης Σύνδεσης (εφεξής « Αίτηση ») ή τη Δήλωση Ανανέωσης Σύνδεσης (εφεξής « Ανανέωση») του Συνδρομητή στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» (εφεξής « η Εταιρεία») και τους «Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ» καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των προγραμμάτων/υπηρεσιών που έχουν επιλεγεί ή επιλεγούν στο μέλλον από το Συνδρομητή μέσω της Αίτησης ή/και της Ανανέωσης ή/και της Αίτησης του αντίστοιχου Προγράμματος. Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και να ενημερώνει τους συνδρομητές της σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

A. Προγράμματα και Υπηρεσίες Οικιακών και Εταιρικών Πελατών

1. Γενικά

- i. Οι υπηρεσίες της Εταιρείας παρέχονται μόνο για ιδία χρήση. Απαγορεύεται ρητά κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας μέσω όλων των Οικιακών και Εταιρικών Προγραμμάτων Συμβολαίου COSMOTE.
- ii. Η χρήση του δωρεάν χρόνου ομιλίας ή/και των βιντεοκλήσεων, καθώς και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής κάνει χρήση του Προγράμματος μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.
- iii. Για όλες τις σειρές Οικιακών Προγραμμάτων Συμβολαίου, κάθε συνδρομητής μπορεί να διατηρεί κατ' ανώτατο όριο μέχρι πέντε (5) συνδέσεις στο σύνολο.
- iv. Κάθε συνδρομητής μπορεί να διατηρεί μόνο ένα (1) Οικιακό Πρόγραμμα Συμβολαίου Κινητής COSMOTE Family στα στοιχεία του.
- v. Στα Οικιακά Προγράμματα Συμβολαίου COSMOTE Family απαιτείται κατ' ελάχιστο η ενεργοποίηση δύο συνδέσεων και κατ' ανώτατο όριο τεσσάρων συνδέσεων. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος, στα στοιχεία του οποίου ενεργοποιούνται όλες οι συνδέσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, οφείλει κατά την ενεργοποίηση του προγράμματος να δηλώσει ποια είναι η Κύρια Σύνδεση του προγράμματος. Αλλαγή της Κύριας Σύνδεσης μπορεί να γίνει μία φορά ανά τιμολογιακό μήνα. Το πάγιο της Κύριας Σύνδεσης και των υπόλοιπων συνδέσεων που συμμετέχουν στα προγράμματα αναφέρονται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας και δύναται να τροποποιούνται σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική.
- vi. Τα Οικιακά Προγράμματα Συμβολαίου COSMOTE Family παρέχουν ενσωματωμένη χρήση (ομιλία, SMS & δεδομένα MB), το σύνολο της οποίας μπορεί να καταναλωθεί από όλες τις συνδέσεις που συμμετέχουν σε αυτά. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση κάθε σύνδεσης γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Κατά την ενεργοποίηση ενός COSMOTE GIGAMAX Family, ο Υπεύθυνος του Προγράμματος μπορεί να ενεργοποιήσει, επιπλέον των ανωτέρω, μια (1) σύνδεση δεδομένων (Extra Data SIM κάρτα)-από την οποία μπορεί να καταναλωθεί ο διαθέσιμος όγκος δεδομένων (MB) α) του Προγράμματος β) ενός COSMOTE Mobile Internet και γ) ενός COSMOTE Extra πακέτου Family Sharing που τυχόν διαθέτει ο συνδρομητής. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος θα μπορεί να ενεργοποιήσει μία Extra Data SIM κάρτα για κάθε επιπλέον σύνδεση εκτός της Κύριας Σύνδεσης του Προγράμματος COSMOTE Family. Οι επιπλέον αυτές συνδέσεις δεδομένων θα μπορούν να καταναλώσουν όγκο δεδομένων κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα και το πάγιο τους αναφέρεται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Για τα Οικιακά Προγράμματα Συμβολαίου COSMOTE Family εκδίδεται ένας ενιαίος λογαριασμός που συμπεριλαμβάνει τις χρεώσεις για κάθε σύνδεση που συμμετέχει σε αυτό.
- vii. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί, μετά από σχετική αίτησή του, τις συνδέσεις που συμμετέχουν στο COSMOTE Mobile Family ή COSMOTE GIGAMAX Family.
- viii. Τα Οικιακά Πρόγραμμα Συμβολαίου COSMOTE Family απενεργοποιούνται είτε κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Προγράμματος, είτε σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις. Σε περίπτωση αυτόματης απενεργοποίησης, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family S θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE Gigamax 2,5GB, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family M θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE Gigamax 20GB, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family L θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE MOBILE Platinum, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Family Unl θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE MOBILE Platinum, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Mobile Family 65 θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE Gigamax 20GB, η Κύρια σύνδεση του Προγράμματος Mobile Family 100 θα μεταφερθεί στο πρόγραμμα COSMOTE MOBILE Platinum, ενώ οι συνδέσεις των COSMOTE Family Member θα μεταφερθούν στο πρόγραμμα COSMOTE Gigamax 2,5GB. Σε περίπτωση απενεργοποίησης του Προγράμματος κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Προγράμματος και εφόσον η σύμβαση των ενταγμένων σε COSMOTE FAMILY συνδέσεων είναι ορισμένου χρόνου, η Κύρια σύνδεση καθώς και οι υπόλοιπες συνδέσεις μπορούν να μεταβούν σε Οικιακό Πρόγραμμα Συμβολαίου Κινητής της επιλογής τους αρκεί το σύνολο των παγίων των προγραμμάτων που θα ενταχθούν να είναι μεγαλύτερο ή ίσο με το πάγιο των Προγραμμάτων COSMOTE FAMILY στο οποίο βρίσκονται.
- ix. Σε κάθε πρόγραμμα COSMOTE Family μπορεί να συνδεθεί έως και ένα (1) πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet, εφόσον η σύνδεση του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet ανήκει στα στοιχεία του Υπεύθυνου Προγράμματος. Κατά τα λοιπά για τη σύνδεση που είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις έτσι όπως αναφέρονται στη σχετική παράγραφο των παρόντων ειδικών όρων και προϋποθέσεων.
- x. Το σύνολο των δεδομένων (MB) των προγραμμάτων COSMOTE Family καταναλώνεται χωρίς περιορισμό από όλες τις συνδέσεις του Προγράμματος εκτός αν ο Υπεύθυνος Προγράμματος έχει ορίσει ανώτατα όρια χρήσης δεδομένων MB ανά σύνδεση. Τα όρια χρήσης των δεδομένων MB του Προγράμματος αφορούν αποκλειστικά τις συνδέσεις του Προγράμματος εξαιρουμένης της Κύριας Σύνδεσης, καθώς και τυχόν συνδέσεις COSMOTE Mobile Internet και COSMOTE Extra Data SIM. Ο Υπεύθυνος του Προγράμματος μπορεί να θέσει ανά σύνδεση όριο χρήσης δεδομένων MB έως

και ίσο με το σύνολο των διαθέσιμων δεδομένων MB που προέρχονται από α) το Πρόγραμμα β) ένα COSMOTe Mobile Internet και γ) ένα COSMOTe Extra πακέτο Family Sharing. Η ενεργοποίηση των ορίων χρήσης των δεδομένων MB γίνεται από τον Υπεύθυνο του Προγράμματος στο COSMOTe App, στο My COSMOTe Web, με κλήση στο 13888 ή σε κατάσταση του δικτύου COSMOTe ή GERMANOS.

- xi. Τα Εταιρικά Προγράμματα συμβολαίου απευθύνονται σε Ατομικές Επιχειρήσεις, Εταιρείες & Δημόσιους Φορείς.
- xii. Για την ένταξη σύνδεσης σε Εταιρικά προγράμματα συμβολαίου απαιτείται προηγουμένως ο προσδιορισμός του σύντομου αριθμού κλήσης της κάθε σύνδεσης για την ενδοεταιρική επικοινωνία (VPN). Η επιλογή ή τροποποίηση του σύντομου αριθμού, γίνεται από τον Συνδρομητή, ατελώς και οποτεδήποτε.
- xiii. Με την ένταξη στα Οικονομικά προγράμματα «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX» η χρήση των ενσωματωμένων data boost (που παρέχουν δωρεάν απεριόριστα data για 24 ώρες) όπου προσφέρονται, αφορούν ενεργοποίηση και χρήση εντός Ελλάδας. Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ ισχύει πολιτική ορθής χρήσης για την χρήση "Data Boost", η οποία συνδυαστικά με τα ενσωματωμένα MB έχει ως εξής. Για το πρόγραμμα «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX Standard» το όριο είναι 5379GB ανά μήνα, «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX Value» το όριο είναι 5884GB ανά μήνα, «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX Advanced» το όριο είναι 6894GB ανά μήνα, «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX Premium» το όριο είναι 124GB ανά μήνα, «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX 3,5GB -Unlimited min» το όριο είναι 51,577,5 GB ανά μήνα, για το «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX 5GB-Unlimited min» είναι 5379GB ανά μήνα, για το «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX 7GB-Unlimited min» είναι 5581GB ανά μήνα, για το «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX 10GB-Unlimited min» είναι 5884GB ανά μήνα, για το «COSMOTe BUSINESS GIGAMAX 20GB-Unlimited min» είναι 6894GB ανά μήνα. Τα απεριόριστα data που προσφέρουν ισχύουν για 24 ώρες από την ενεργοποίηση και δεν μπορούν να διαμοιραστούν με άλλες συσκευές μέσω της υπηρεσίας EXTRA SIM (επιπλέον κάρτας SIM). Τυχόν υπόλοιπα ενεργοποιήσεων δεν μεταφέρονται στον επόμενο τιμολογιακό κύκλο.

2. Αίτηση - Δήλωση Μεταβίβασης Σύνδεσης COSMOTe

- i. Οι υπογράφοντες την Αίτηση- Δήλωση Μεταβίβασης, Εκδοχέας (προς τον οποίο γίνεται η μεταβίβαση) και Εκχωρητής/ές (ο υφιστάμενος συνδρομητής) με την οποία αιτούνται την έγκριση της μεταβίβασης της/ των σύνδεσης/ συνδέσεων που αναφέρονται σε αυτή Α (εφεξής η/οι Σύνδεση/εις) από τον Εκχωρητή/ές στον Εκδοχέα, με τον ίδιο αριθμό κλήσης, δηλώνουν και αποδέχονται τα ακόλουθα:
- Η μεταβίβαση της/ων Σύνδεσης/ων τελεί υπό την έγκριση της Εταιρείας και συντελείται με την αποδοχή από την Εταιρεία της Αίτησης του Εκδοχέα που συνοψίζεται με την παρούσα ή/και την υποβολή από τον Εκδοχέα όλων των απαιτούμενων εγγράφων.
 - Σε περίπτωση που η COSMOTe δεν εγκρίνει την μεταβίβαση για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση του/των Εκχωρητή/ων με την COSMOTe εξακολουθεί να ισχύει.
 - Ο Εκχωρητής θα προβεί σε άμεση εξόφληση όλων των εκκρεμών οφειλών του προς την COSMOTe αμέσως μετά την έκδοση των σχετικών Λογαριασμών.
 - Ο Εκχωρητής και ο Εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρο για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της COSMOTe κατά του Εκχωρητή για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία έγκρισης από την COSMOTe της μεταβίβασης της Σύνδεσης και οι οποίες δεν έχουν τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή για οποιονδήποτε λόγο.
 - Σε περίπτωση που Εκχωρητής είναι χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας, το τυχόν χρηματικό υπόλοιπο ή δωρεάν χρόνος ομιλίας ή άλλες παροχές από την ενεργοποίηση υπηρεσιών καρτοκινητής τηλεφωνίας διατηρούνται εφόσον ο Εκδοχέας παραμείνει στο ίδιο Οικονομικό Πρόγραμμα.
 - Σε περίπτωση που ο αριθμός σύνδεσης του Εκχωρητή ανήκει σε άλλο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, ο Εκχωρητής δηλώνει ότι έχει υποβάλει αίτηση φορητότητας προς την COSMOTe και η μεταβίβαση τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς διεκπεραίωσης του αιτήματος φορητότητας του Εκχωρητή.
 - Ο Εκδοχέας δύναται, κατ' επιλογήν του, να παραλάβει νέα κάρτα SIM ή να παραλάβει την υφιστάμενη κάρτα SIM του Εκχωρητή, εφόσον με αυτή είναι δυνατή η λειτουργία της σύνδεσης στο δίκτυο και στο Οικονομικό Πρόγραμμα της COSMOTe που θα επιλέξει.
 - Ο Εκδοχέας δύναται είτε α) να διατηρήσει το Οικονομικό Πρόγραμμα που είναι ενταγμένη η σύνδεση μέχρι σήμερα (σε περίπτωση φορητότητας της σύνδεσης του Εκχωρητή ο Εκδοχέας εντάσσεται στο Οικονομικό Πρόγραμμα της επιλογής του) αποδεχόμενος τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού, για τις οποίες έχει ενημερωθεί από τον Εκχωρητή, είτε β) να επιλέξει άλλο Οικονομικό Πρόγραμμα με τους αντίστοιχους όρους αυτού.
 - Από την ολοκλήρωση της μεταβίβασης ο Εκδοχέας υπεισέρχεται πλήρως στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Εκχωρητή.
 - Σε περίπτωση μεταβίβασης το ποσό της επιδότησης ή έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης και η διάρκεια της σύμβασης δεν αναφέρονται στην Αίτηση του Εκδοχέα διότι αυτός έχει ενημερωθεί από τον Εκχωρητή για το ποσό της επιδότησης, ή της έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης ή άλλης προσφοράς, τη διάρκεια της σύνδεσης, και σε περίπτωση που η σύνδεση είναι ορισμένου χρόνου, για τις επιπτώσεις από την καταγγελία αυτής πριν τη συμπλήρωση του ως άνω ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με την Αίτηση ή την Ανανέωση που έχει υπογράψει ο Εκχωρητής.

3. Έκπτωση Παγίου αντί Επιδότησης - Διαχείριση Επιδότησεων- Απόδοση Εκπτώσεων

- i. Το ποσό της έκπτωσης στο πάγιο αντί επιδότησης για κάθε σύνδεση αναγράφεται στην Αίτηση ή την Ανανέωση και παρέχεται υπό μορφή έκπτωσης στους επόμενους λογαριασμούς για κάθε σύνδεση σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις όσες και οι μήνες διάρκειας κάθε σύνδεσης. Για το λόγο αυτό η σύμβαση του συνδρομητή είναι ορισμένου χρόνου με διάρκεια την αναφερόμενη στην Αίτηση ή την Ανανέωση. Το ποσό έκπτωσης παγίου αντί επιδότησης δεν εξαργυρώνεται σε μετρητά.
- ii. Για Οικονομικά Προγράμματα COSMOTe για ιδιώτες η ισόποση μηνιαία δόση θα πιστώνεται στο τρέχον πάγιο του Οικονομικού Προγράμματος που είναι ενταγμένη η σύνδεση, και δεν μπορεί να υπερβεί το πάγιο του οικονομικού προγράμματος που είναι ενταγμένη η σύνδεση.
- iii. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύνδεσης πριν την έναρξη απόδοσης της πίστωσης, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να καταβάλλει το αντίστοιχο ποσό στο λογαριασμό του Συνδρομητή.
- iv. Σε περίπτωση που η σύμβαση του Συνδρομητή λυθεί πριν τη προβλεπόμενη λήξη της, αυτός υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Εταιρεία αντίστοιχα για κάθε λυθείσα σύνδεση το ποσό που προβλέπεται στην Αίτηση ή την Ανανέωση.
- v. Στην περίπτωση συνδέσεων που έχουν σχηματίσει COSMOTe Mobile Οικογενειακό Πακέτο και μία ή περισσότερες εξ αυτών επιλέξουν «Έκπτωση Παγίου αντί Επιδότησης Συσκευής», τότε οι τελευταίες δεν θα συμμετέχουν στον υπολογισμό της συνολικής επιδότησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού του COSMOTe Mobile Οικογενειακού Πακέτου.
- vi. Σε όλους τους συνδρομητές Συμβολαίου (φωνής και δεδομένων), Καρτοσυμβολαίου και COSMOTe Business Mobile Cost Control που επιλέγουν έκπτωση αντί επιδότησης συσκευής είτε σε νέα σύνδεση είτε κατά την ανανέωσή της, η έκπτωση αντί επιδότησης συσκευής θα εφαρμόζεται επί του

αρχικού παγίου και στη συνέχεια όλες οι υπόλοιπες ποσοστιαίες μηνιαίες εκπτώσεις θα εφαρμόζονται επί του εκάστοτε μειωμένου παγίου που προκύπτει από την προηγούμενη έκπτωση.

- vii. Η έκπτωση παγίου αντί επιδότησης διακόπτεται σε περίπτωση μετάβασης σε Οικονομικό Πρόγραμμα για το οποίο δεν παρέχεται, σύμφωνα με την Εμπορική Πολιτική της Εταιρείας Έκπτωση παγίου αντί επιδότησης συσκευής.
- viii. Για νέες Ενεργοποιήσεις ή/και Ανανεώσεις συνδέσεων σε προγράμματα COSMOTE Family, η κάθε σύνδεση/MSISDN του προγράμματος θα λαμβάνει ξεχωριστή έκπτωση παγίου αντί επιδότησης.
- ix. Για νέες Ενεργοποιήσεις ή/και Ανανεώσεις συνδέσεων Εταιρικών Πελατών που αφορούν Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα, ο Εταιρικός Πελάτης δύναται να μην χρησιμοποιήσει το συνολικό ποσό της επιδότησης για το σύνολο των συνδέσεων του. Στην περίπτωση αυτή, το ποσό της συνολικής επιδότησης που δεν έχει χρησιμοποιηθεί μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης- Σύνδεσης κάθε σύνδεσης, όπως αυτή έχει οριστεί στην Αίτηση ή την Ανανέωση. Η καταπόλωση του ποσού αυτού μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορά Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και δεν μπορεί να πιστωθεί ή να επιστραφεί οποιοδήποτε ποσό στο Συνδρομητή.

4. Ενεργοποίηση μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Sharing)

Ενεργοποίηση μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Sharing)			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (MSISDN)	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	SIM	ΑΡ. ΛΗΨΗΣ ΦΑΞ & DATA

Μεταφορά δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Data Sharing)

- i. Με την ενεργοποίηση του Data Sharing ο συνδρομητής συμβολαίου μπορεί να μοιράζεται το διαθέσιμο δωρεάν όγκο δεδομένων μιας σύνδεσης φωνής ή μίας σύνδεσης COSMOTE Mobile Internet (εφεξής Κύρια Σύνδεση) με μία (1) έως τέσσερις (4) κατ' ανώτατο όριο, συνδέσεις COSMOTE Mobile Internet Extra SIM (εφεξής Extra SIM).
- ii. Η Extra SIM μπορεί να ενεργοποιηθεί σε συνδυασμό μόνο με μία Κύρια Σύνδεση συμβολαίου ενταγμένη σε πρόγραμμα με ενσωματωμένη χρήση δεδομένων.
- iii. Η υπηρεσία Data Sharing παρέχεται στα προγράμματα με ενσωματωμένα MB, εκτός των προγραμμάτων Καρτοκινητής, ΚαρτοΣυμβολαίου, Business Cost Control, IoT, COSMOTE Mobile Basic/Platinum, 60 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ/ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 15 ΠΑΛ, COSMOTE ΒΑΣΙΚΟ 1/ ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 1, Internet On The Go Basic/200MB/300MB/5GB/Student, COSMOTE Mobile Internet 100MB ΠΑΛ/500MB ΠΑΛ/1GB ΠΑΛ/2GB ΠΑΛ/3GB ΠΑΛ/10GB ΠΑΛ/20GB ΠΑΛ/25 HU/Unlimited, COSMOTE Mobile i-Data 500MB/5GB, COSMOTE Mobile Internet Any Way 2GB ΠΑΛ/5GB, Whats Up Student Mobile Internet 4GB/10GB/30GB/ ευρυ-where 4GB/10GB/20GB, COSMOTE Mobile Internet Speed Booster 40GB.
- iv. Η μεταφορά δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Data Sharing) είναι δυνατή και κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ, ενώ σε περίπτωση περιαγωγής εκτός ΕΕ μόνο εάν έχει ενεργοποιηθεί στην Κύρια Σύνδεση η υπηρεσία περιαγωγής COSMOTE Travel Pass.
- v. Η Extra SIM μπορεί να κάνει μόνο χρήση δεδομένων και SMS.
- vi. Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για την Κύρια Σύνδεση και την Extra SIM.
- vii. Στις χρεώσεις δεδομένων της Extra SIM δεν επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Ο λογαριασμός της Extra SIM εκδίδεται την ίδια ημερομηνία με την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού της Κύριας Σύνδεσης. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της Extra SIM μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος.

Σε περίπτωση λύσης, για οποιοδήποτε λόγο, της Κύριας Σύνδεσης καταργείται και η Extra SIM. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της δυνατότητας Data Sharing καταργείται και η Extra SIM.

- viii. Ο συνδρομητής, ανάλογα με τα ενσωματωμένα δεδομένα της Κύριας σύνδεσης μπορεί να επιλέξει μεταξύ τριών (3) διαφορετικών τύπων EXTRA SIM ως ακολούθως:

- COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Basic (μετονομασία της υπάρχουσας COSMOTE Mobile Internet Extra SIM), (εφεξής «EXTRA SIM Basic»)
- COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Standard, (εφεξής «EXTRA SIM Standard»)
- COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Advanced, (εφεξής «EXTRA SIM Advanced»)

a. Βασικά χαρακτηριστικά κάθε τύπου EXTRA SIM

- EXTRA SIM Basic

Η EXTRA SIM Basic μπορεί να συνδυαστεί μόνο με Κύρια Σύνδεση ενταγμένη σε πρόγραμμα με ενσωματωμένη χρήση δεδομένων εκτός των προγραμμάτων με απεριόριστη χρήση δεδομένων.

Από την EXTRA SIM Basic μπορεί να καταναλωθεί ο δωρεάν όγκος της Κύριας Σύνδεσης καθώς και τυχόν πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιηθεί στη Κύρια Σύνδεση ή/και στην Extra SIM Basic.

- EXTRA SIM Standard

Η EXTRA SIM Standard μπορεί να συνδυαστεί μόνο με Κύρια Σύνδεση η οποία είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων.

Από την EXTRA SIM Standard, μπορούν να καταναλωθούν κατ' ανώτατο όριο 40GB ανά κύκλο τιμολόγησης της

Κύριας Σύνδεσης, εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Μετά την κατανάλωση των 40GB δεν είναι δυνατή η χρήση δεδομένων από την EXTRA SIM Standard για τον τρέχοντα κύκλο τιμολόγησης (εφεξής Service Cut-off).

- EXTRA SIM Advanced

Η EXTRA SIM Advanced μπορεί να συνδυαστεί μόνο με Κύρια Σύνδεση η οποία είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων.

Η EXTRA SIM Advanced μπορεί να καταναλώσει δεδομένα της Κύριας Σύνδεσης χωρίς περιορισμό εντός Ελλάδος, ενώ για χρήση εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ισχύει το εκάστοτε ισχύον όριο στα MB για δωρεάν κατανάλωση εντός ΕΕ (πολιτική ορθής χρήσης περιαγωγής -FUP).

Οι συνδρομητές με Κύρια Σύνδεση με απεριόριστο όγκο δεδομένων μπορούν να ενεργοποιήσουν έως τέσσερις (4) EXTRA SIM Standard ή Advanced.

Το πρόγραμμα COSMOTE Business GIGAMAX Premium μπορεί να συνδυαστεί μόνο με την EXTRA SIM Standard.

- ix. Σε περιπτώσεις αλλαγής οικονομικού προγράμματος της Κύριας Σύνδεσης με ενσωματωμένη χρήση δεδομένων με συγκεκριμένο όριο σε πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων η τυχόν ενεργοποιημένη EXTRA SIM Basic θα μετατρέπεται αυτόματα σε EXTRA SIM Standard. Ο συνδρομητής της Κύριας Σύνδεσης δύναται στη συνέχεια να επιλέξει την EXTRA SIM Advanced. Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος από το COSMOTE Business GIGAMAX Premium σε πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων, η τυχόν ενεργοποίηση EXTRA SIM Basic θα μετατρέπεται αυτόματα σε EXTRA SIM Standard χωρίς να υπάρχει δυνατότητα επιλογής της EXTRA SIM Advanced.
- x. Σε περιπτώσεις αλλαγής οικονομικού προγράμματος της Κύριας Σύνδεσης από πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων σε πρόγραμμα με ενσωματωμένη χρήση με συγκεκριμένο όριο η τυχόν ενεργοποιημένη EXTRA SIM (Standard ή/και Advanced) της Κύριας Σύνδεσης θα μετατρέπεται αυτόματα σε EXTRA SIM Basic. Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος από πρόγραμμα με απεριόριστο όγκο δεδομένων σε πρόγραμμα COSMOTE Business GIGAMAX Premium, η τυχόν ενεργοποίηση EXTRA SIM Standard θα παραμένει ως έχει ενώ η τυχόν ενεργοποιημένη EXTRA SIM Advanced θα μετατρέπεται αυτόματα σε EXTRA SIM Standard.
- xi. Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος της Κύριας Σύνδεσης σε πρόγραμμα για το οποίο δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση EXTRA SIM , οι τυχόν ενεργοποιημένες EXTRA SIM καταργούνται.

Ο συνδρομητής της Κύριας Σύνδεσης μπορεί να καταργήσει τις ενεργοποιημένες EXTRA SIM αζημίως.

- xii. Οποιαδήποτε από τις παρακάτω υπηρεσίες είναι ενεργοποιημένη στην Κύρια Σύνδεση θα ενεργοποιείται αυτόματα και στην EXTRA SIM.

- ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ
- ΥΠΗΡΕΣΙΑ COST CONTROL
- TRAVEL PASS
- COSMOTE My Internet
- MYINTERNET - Limited Access
- SPLIT BILL

- xiii. Οποιαδήποτε από τις παρακάτω υπηρεσίες μπορεί να ενεργοποιηθεί αυτόνομα είτε από την Κύρια Σύνδεση είτε από την EXTRA SIM εκτός των ενεργοποιήσεων των πακέτων GB οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο από EXTRA SIM Basic.

- GIGA NOW Month 4GB
- Giga Now Day Unlimited
- Giga Now Week Unlimited
- ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (3GB 7 μέρες)
- COSMOTE Mobile Security
- Επιλογή Ανώτατου Ορίου Χρήσης (Bill Shock Limit)
- Roaming Data Limit

Λοιποί όροι μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Data Sharing)

- Στην περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης της Κύριας Σύνδεσης, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή για την καταβολή τελών πρόωρης διακοπής, τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης/έκπτωσης/προσφοράς, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους της σύμβασης του Συνδρομητή.
- Σε περίπτωση μεταβίβασης της Κύριας Σύνδεσης σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ο Συνδρομητής δύναται είτε να μεταβιβάσει τις EXTRA SIM στο ίδιο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, είτε να καταργήσει τις EXTRA SIM.

5. Τέλος Επανασύνδεσης

- i. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ισχύει τέλος επανασύνδεσης 5,544 ευρώ (με ΦΠΑ και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας). Το τέλος χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό μετά την εξόφληση των οφειλών. Η χρέωση εφαρμόζεται σε οικιακούς πελάτες καθώς και σε ατομικούς λογαριασμούς εταιρικών πελατών.

6. Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited

- i. Το Πρόγραμμα παρέχει απεριόριστη χρήση δεδομένων (data).
- Όταν η κατανάλωση των δεδομένων υπερβεί τα 200GB εφαρμόζεται, για λόγους προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου, πολιτική ορθής χρήσης και η μέγιστη ταχύτητα λήψης και μετάδοσης δεδομένων είναι 12Mbps.
 - Το Πρόγραμμα δεν υποστηρίζει μεταφορά δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (sharing). Σε περίπτωση που μια σύνδεση υποστηρίζει sharing κατά τη μετάβαση στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited απενεργοποιείται η δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων μεταξύ των συνδέσεων.
 - Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ ισχύει πολιτική ορθής 63GB ανά μήνα.
 - Το οικονομικό πρόγραμμα είναι συμβατό με την υπηρεσία "COSMOTE Travel Pass", οι όροι της οποίας αναφέρονται παρακάτω. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας "COSMOTE Travel Pass" είναι δυνατή κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή.

7. Πρόγραμμα COSMOTE 5G WiFi

- i. Η λειτουργία της σύνδεσης παρέχεται αποκλειστικά στη διεύθυνση εγκατάστασης που έχετε δηλώσει.
- ii. Σε περίπτωση εγκατάστασης από ΟΤΕ, η χρέωση του πελάτη γίνεται με την εγκατάσταση από τον τεχνικό, το κόστος της οποίας ακολουθεί την ισχύουσα εμπορική πολιτική της Υπηρεσίας Cosmote Home Connect. Για περισσότερες πληροφορίες στο url -> COSMOTE Home Connect - Νέα Υπηρεσία Internet | COSMOTE.
- iii. Σε περίπτωση επιδότησης μέρους του εξοπλισμού, το εναπομείναν ποσό χρεώνεται εφάπαξ στη σύνδεση του πελάτη.
- iv. Τα data που παρέχονται είναι απεριόριστα (unlimited)
- v. Περιορισμός ταχύτητας
- για πρόγραμμα COSMOTE 5G WiFi 50, η ταχύτητα περιορίζεται σε έως 50 Mbps download / έως 5 Mbps upload
 - για πρόγραμμα COSMOTE 5G WiFi 100, η ταχύτητα περιορίζεται σε έως 100 Mbps download / έως 10 Mbps upload
 - για πρόγραμμα COSMOTE 5G WiFi 200, η ταχύτητα περιορίζεται σε έως 200 Mbps download / έως 20 Mbps upload
- vi. Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση κλήσεων/sms προς εθνικούς ή διεθνείς αριθμούς και σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

8. Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster

- i. Για τη χρήση του Προγράμματος απαιτείται : α) ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή στα προγράμματα COSMOTE Home/Business Double Play εκτός από αυτά με ονομαστική ταχύτητα ίση ή μικρότερη από 4Mbps ή ίση και μεγαλύτερη από 100Mbps (εφεξής «Προγράμματα Σταθερής») και υποβολή Αίτησης – Σύμβασης Υπηρεσίας COSMOTE Home Speed Booster (εφεξής «Υπηρεσία») τα οποία παρέχονται από την Εταιρεία και β) την χρήση ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router) που επίσης παρέχεται από την Εταιρεία. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα στοιχεία του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση παροχής υπηρεσιών, ΑΦΜ) να είναι ίδια στο Πρόγραμμα Κινητής και στα Προγράμματα Σταθερής.
- ii. Τα πάγιο μηνιαίο τέλος του Προγράμματος ανέρχεται σε 25€ (συμπερ. ΦΠΑ 24%) και η ενσωματωμένη χρήση του περιλαμβάνει 200GB. Για λόγους προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου, η ταχύτητα λήψης δεδομένων (downloading) είναι έως 60Mbps ενώ η ταχύτητα μεταφόρτωσης δεδομένων (uploading) είναι έως 5Mbps.
- iii. Το Πρόγραμμα παρέχεται από την Εταιρεία, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά εφικτή η παροχή των υπηρεσιών της στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής (κάλυψη δικτύου κινητής). Η χρήση της σύνδεσης του Προγράμματος μπορεί να γίνει μόνο με μία σύνδεση Προγράμματος Σταθερής.
- iv. Το Πρόγραμμα παρέχει στον Συνδρομητή τη δυνατότητα υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής με τη χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας. Η χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας γίνεται όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής φτάσει στην ανώτατη ταχύτητα ή κατά το χρονικό διάστημα που η χρήση του Συνδρομητή μέσω της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής είναι ιδιαίτερα απαιτητική (π.χ. video streaming, downloading κ.ά.) με σκοπό την ενίσχυση/αύξηση της ταχύτητας της πρόσβασης του Συνδρομητή στο διαδίκτυο.
- v. Η σύνδεση με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας πραγματοποιείται μέσω ειδικής κάρτας SIM που παρέχεται από την Εταιρεία και η οποία δύναται να λειτουργήσει μόνο μετά την τοποθέτησή της στον ειδικό τερματικό εξοπλισμό (hybrid access router). Στην κάρτα SIM, έχει απενεργοποιηθεί εξ αρχής η ασφάλεια PIN.
- vi. Η χρήση δεδομένων του Προγράμματος Κινητής μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας είναι εφικτή μόνο εντός της προσδιορισμένης Γεωγραφικής Ζώνης Κάλυψης (εφεξής «Ζώνη Κάλυψης») σύμφωνα με τη διεύθυνση που δήλωσε ο Συνδρομητής στην Αίτηση Ενεργοποίησης του Προγράμματος Κινητής. Η «Ζώνη Κάλυψης» καθορίζει τη γεωγραφική περιοχή εντός της οποίας είναι δυνατή η χρήση δεδομένων μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας. Η γεωγραφική οριοθέτηση της «Ζώνης Κάλυψης» εξαρτάται από τους σταθμούς του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας που καλύπτουν την περιοχή της διεύθυνσης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής. Η χρήση του Προγράμματος Κινητής δεν είναι δυνατή εκτός των ορίων της «Ζώνης Κάλυψης».
- vii. Στο Πρόγραμμα Κινητής είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Cost Control.
- viii. Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής» ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχει ενεργοποιήσει.
- ix. Τα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) για την κατανάλωση του 80% και 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχουν ενεργοποιηθεί (COST CONTROL) θα αποστέλλονται στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας (MSISDN), που δηλώνει ο συνδρομητής στην Αίτηση Ενεργοποίησης του Προγράμματος Κινητής. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στο τηλέφωνο επικοινωνίας.
- x. Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας θα αποστέλλονται όλο το 24ώρο.
- xi. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής η ταχύτητα λήψης δεδομένων (downloading) μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας φτάνει έως τα 15Mbps μέχρι τη λήξη του τιμολογιακού μήνα, εκτός εάν ο Συνδρομητής ενεργοποιήσει πρόσθετο πακέτο δεδομένων.

- xii. Σε περίπτωση προσφοράς ή αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καταναλώνονται πρώτα τα δεδομένα της προσφοράς ή του πρόσθετου πακέτου και στη συνέχεια τα δεδομένα του Προγράμματος Κινητής.
- xiii. Σε περίπτωση που τα δεδομένα του Προγράμματος δεν καταναλωθούν εντός του τιμολογιακού μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- xiv. Η ενεργοποίηση του Προγράμματος και η τιμολόγηση γίνεται αφού ολοκληρωθεί από τον πάροχο σταθερής τηλεφωνίας η Αίτηση-Σύμβαση για την Υπηρεσία. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση του Προγράμματος μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος. Στο Πρόγραμμα δεν επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.
- xv. Το Πρόγραμμα καταργείται:
 - α) με αίτημα του Συνδρομητή
 - β) σε περίπτωση απενεργοποίησης για οποιοδήποτε λόγο της Υπηρεσίας ή/και καταγγελίας του Προγράμματος Σταθερής ή γ) σε περίπτωση που η σύνδεση του Προγράμματος Σταθερής δεν είναι ενταγμένη σε ένα από τα Προγράμματα της παρ. ι. ή δ) σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής.
- Σε περίπτωση κατάργησης του Προγράμματος ή της Υπηρεσίας η σύνδεση του Προγράμματος Σταθερής εξακολουθεί να ισχύει.
- xvi. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής σε άλλη διεύθυνση, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή διεύθυνσης λειτουργίας του Προγράμματος.
- xvii. Σε περιπτώσεις προσωρινής φραγής μόνο της σύνδεσης του Προγράμματος, ο Συνδρομητής δύναται να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μόνο μέσω του Προγράμματος Σταθερής. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της Εταιρείας, τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.
- xviii. Οι χρεώσεις των υπηρεσιών Μετάδοσης δεδομένων της Σύνδεσης Κινητής γίνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Αναλυτικές πληροφορίες για το Πρόγραμμα Κινητής παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr, του δικτύου πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13888 για συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE). Για κλήση στο 13888 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.

9. Πρόγραμμα COSMOTE Internet Backup

- i. Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση του Προγράμματος είναι: α) ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή σε πρόγραμμα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης με τερματικό εξοπλισμό (router) (εφεξής «Πρόγραμμα Σταθερής»), ο οποίος (εξοπλισμός) να διαθέτει υποδοχή για την τοποθέτηση USB Stick, β) χρήση 4G USB Stick, στο οποίο τοποθετείται η κάρτα SIM, η οποία δεν απαιτεί κωδικό PIN, και το οποίο συνδέεται στον router του Συνδρομητή και γ) η σύνδεση του Προγράμματος και η σύνδεση που είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα Σταθερής να είναι στα στοιχεία του Συνδρομητή. Η Εταιρεία εγγυάται την ορθή λειτουργία της υπηρεσίας με τον εξοπλισμό (4G USB Stick) που παρέχει η ίδια. Σε περίπτωση χρήσης διαφορετικού εξοπλισμού από τον Συνδρομητή, είναι ευθύνη του Συνδρομητή να προβεί στην κατάλληλη παραμετροποίηση αυτού ώστε να λειτουργήσει η υπηρεσία.
- ii. Το Πρόγραμμα παρέχει στον Συνδρομητή σύνδεση με το διαδίκτυο, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας, σε περίπτωση διακοπής παροχής της πρόσβασης στο διαδίκτυο λόγω βλάβης από το δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης του Προγράμματος εφόσον παρατηρηθεί χρήση εκτός της προαναφερόμενης, όπως χρήση των δεδομένων του Προγράμματος χωρίς να υπάρχει διαπιστωμένη βλάβη στο δίκτυο Σταθερής, παράλληλη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής και του Προγράμματος κ.ά..
- iii. Η χρήση των δεδομένων μέσω του Προγράμματος είναι εφικτή μόνο εντός της προσδιορισμένης Γεωγραφικής Ζώνης Κάλυψης (εφεξής «Ζώνη Κάλυψης») σύμφωνα με τη διεύθυνση που δήλωσε ο Συνδρομητής στην Αίτηση Σύμβασης Σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας. Η Ζώνη Κάλυψης καθορίζει τη γεωγραφική περιοχή εντός της οποίας είναι δυνατή η χρήση δεδομένων μέσω του Προγράμματος.
- iv. Η γεωγραφική οριοθέτηση της Ζώνης Κάλυψης εξαρτάται από τους σταθμούς του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας που καλύπτουν την περιοχή της διεύθυνσης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής. Η χρήση του Προγράμματος δεν είναι δυνατή εκτός των ορίων της Ζώνης Κάλυψης. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής. Δεν είναι δυνατή η χρήση δεδομένων πέρα από την Ζώνη Κάλυψης ή σε συνδυασμό με υπηρεσία περιαγωγής. Το Πρόγραμμα παρέχεται μέσω του δικτύου Κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής. Η κάλυψη του δικτύου παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας https://www.cosmote.gr/cs/otegroup/gr/kalipsi_diktiou.html.
- v. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του Προγράμματος διακόπτεται η πλοήγηση έως τον επόμενο τιμολογιακό μήνα, εκτός εάν ο Συνδρομητής ενεργοποιήσει πρόσθετο πακέτο δεδομένων. Σε περίπτωση που η ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος δεν καταναλωθεί εντός του τιμολογιακού μήνα, δεν μεταφέρεται στον επόμενο τιμολογιακό μήνα. Σε περίπτωση προσφοράς ή αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καταναλώνονται πρώτα τα δεδομένα της προσφοράς ή του πρόσθετου πακέτου και στη συνέχεια τα ενσωματωμένα δεδομένα του Προγράμματος.
- vi. Κάθε σύνδεση ενταγμένη στο Πρόγραμμα μπορεί να συνδεθεί μόνο με μία σύνδεση ενταγμένη σε Πρόγραμμα Σταθερής. Δεν υπάρχει όριο στις συνδέσεις που μπορούν να ενεργοποιηθούν στο Πρόγραμμα.
- vii. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή Ζώνης Κάλυψης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής της Ζώνης Κάλυψης, βάσει της διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας.
- viii. Στην περίπτωση αλλαγής της σύνδεσης του Προγράμματος σε διαφορετική σύνδεση ενταγμένη σε Πρόγραμμα Σταθερής, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία του Προγράμματος.
- ix. Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης

δεδομένων του Προγράμματος ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχει ενεργοποιήσει. Η ενημέρωση ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρείας για την κατανάλωση του ορίου του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης. Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο.

- x. Τα γραπτά ενημερωτικά μηνύματα, θα αποστέλλονται στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας (MSISDN), που δηλώνει ο συνδρομητής στην Αίτηση Σύμβασης Σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας για την ενεργοποίηση του Προγράμματος. Ο αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας θα αξιοποιείται και ως μέσο επικοινωνίας για την ενημέρωση του Συνδρομητή για το Πρόγραμμα ή/και το Πρόγραμμα Σταθερής. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στο τηλέφωνο επικοινωνίας.
- xi. Σε περίπτωση κατάργησης του Προγράμματος Σταθερής το Πρόγραμμα δεν καταργείται αυτόματα. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία αν επιθυμεί την αλλαγή του Προγράμματος σε διαφορετική σύνδεση σε Πρόγραμμα Σταθερής (εφόσον πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις) ή την οριστική κατάργηση του Προγράμματος. Εάν η σύνδεση του Προγράμματος είναι ορισμένου χρόνου με την κατάργηση του Προγράμματος εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή για την καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιαδήποτε άλλης επιδότησης / έκπτωσης / προσφοράς, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους της σύμβασης του Συνδρομητή με την Εταιρεία.
- xii. Σε περίπτωση κατάργησης ή προσωρινής φραγής της σύνδεσης του Προγράμματος, η σύνδεση του Προγράμματος Σταθερής εξακολουθεί να ισχύει.
- xiii. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύουν οι χρεώσεις του τιμοκαταλόγου της Εταιρείας που αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr/mobile.
- xiv. Πληροφορίες για το Πρόγραμμα παρέχονται από το δίκτυο πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13888 για συνδρομητές Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE). Για κλήση στο 13888 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.

10. Υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου

- i. Η υπηρεσία «Έλεγχος υπολοίπου», πληροφορεί για το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος έως την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού με βάση την τελευταία ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρείας.
- ii. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω τεχνικών προβλημάτων θα αποστέλλεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα.
- iii. Πληροφορία χρήσης που για οποιοδήποτε λόγο δεν έχει εισαχθεί στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας τη χρονική στιγμή αίτησης της υπηρεσίας, δεν περιλαμβάνεται στο ενημερωτικό μήνυμα.
- iv. Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της υπηρεσίας «Έλεγχος Υπολοίπου» ενδέχεται να μην είναι επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- v. Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού η υπηρεσία δε θα είναι προσωρινά διαθέσιμη και ο συνδρομητής θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα. Η υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- vi. Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται στα οικονομικά προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν δωρεάν ενσωματωμένη χρήση (χρόνο ομιλίας, SMS, MMS, MB). Στα ανωτέρω προγράμματα παρέχονται πληροφορίες για το υπόλοιπο πρόσθετων υπηρεσιών που έχουν ενεργοποιηθεί σε αυτά (ομιλία, SMS, MMS, MB).
- vii. Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται για τις πρόσθετες υπηρεσίες Wireless Internet (εκτός από τις υπηρεσίες Wireless Internet 200MB και Wireless Internet 5GB), Wireless Intranet, Wireless Intranet PLUS και MMS 10, καθώς και στα προγράμματα COSMOTE i-Data και στο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet Unlimited, .
- viii. Η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικούς πελάτες προγραμμάτων Mobile Internet μόνο εάν είναι ενεργοποιημένη μία από τις υπηρεσίες Wireless Intranet (για πρόσβαση σε εταιρικό δίκτυο διασυνδεδεμένο με το δίκτυο της Εταιρείας) ή Wireless Internet, και όχι εάν είναι ενεργοποιημένες και οι δύο ως άνω υπηρεσίες στην ίδια σύνδεση. Επίσης, η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται αν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Wireless Intranet PLUS.
- ix. Όσον αφορά στη χρήση δεδομένων (data), η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» λαμβάνει υπόψη τη χρήση από την έναρξη του μήνα τιμολόγησης μέχρι την τελευταία ολοκληρωμένη συνεδρία (με αποσύνδεση του συνδρομητή από το δίκτυο) και όχι τη χρήση συνεδρίας (session) σε εξέλιξη.

11. Υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL

- i. Η υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL (εφεξής «Υπηρεσία»), παρέχει δωρεάν ενημέρωση, μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) σε όσους συνδρομητές έχουν καταναλώσει το 80% και το 100% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους (λεπτά ομιλίας, SMS, MB) ή πρόσθετων πακέτων υπηρεσιών. Το ενημερωτικό SMS πληροφορεί το συνδρομητή με την ακριβή ώρα και ημερομηνία έναρξης της κλήσης, της αποστολής SMS ή της χρήσης δεδομένων με την οποία καταναλώθηκε το 80% ή/και το 100% της αντίστοιχης ενσωματωμένης χρήσης.
- ii. Στις συσκευές smart phone η κατανάλωση του 80% και 100% της ενσωματωμένης χρήσης των MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές. Με σκοπό την αποφυγή ενόχλησης των συνδρομητών, οι ώρες αποστολής των ενημερωτικών SMS, που αφορούν κατανάλωση λεπτών ομιλίας και SMS, είναι από 08:00 πμ έως και τις 12:00μμ. Σε περίπτωση ενημέρωσης των συστημάτων της Εταιρείας για την κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης (λεπτών ομιλίας και SMS) από τα μεσάνυχτα έως τις 8.00 π.μ., ο συνδρομητής θα λάβει το ενημερωτικό SMS μετά τις 8.00 π.μ.
- iii. Οι συνδρομητές των προγραμμάτων Mobile Internet λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της Υπηρεσίας όλο το 24ωρο. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις ενημερώσεις της υπηρεσίας που αφορούν κατανάλωση δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης MB ή κατανάλωση πακέτων EXTRA MB.
- iv. Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχεται με καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρείας για την κατανάλωση του ορίου του 80% ή/και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.
- v. Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η Υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- vi. Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της Υπηρεσίας ενδέχεται να μην είναι

- επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- vii. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι νομικό πρόσωπο, ο νόμιμος εκπρόσωπος του Συνδρομητή ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του, με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αυτόματη Ενημέρωση στο 80% ή στο 100% σε Εταιρική Σύνδεση, δίνει στο Χρήστη της Εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο) το δικαίωμα αγοράς Πακέτων Internet και αποδέχεται τη χρέωση αγοράς των Πακέτων Internet.
- viii. Εφόσον ο συνδρομητής συνδέσει μια Σύνδεση Mobile Internet με μια Κύρια Σύνδεση η αυτόματη ενημέρωση μέσω της Υπηρεσίας στέλνεται όταν έχει καταναλωθεί το σύνολο του όγκου δεδομένων της Κύριας Σύνδεσης και το 80% και το 100% των MB του προγράμματος Mobile Internet.
- 12. Υπηρεσία COSMOTE@YourService (εφεξής «Υπηρεσία»)**
- i. Η Υπηρεσία παρέχει στους συνδρομητές Συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου COSMOTE Απομακρυσμένη Τεχνική Υποστήριξη. Η Υπηρεσία παρέχεται τηλεφωνικά ή/και μέσω ειδικής εφαρμογής (application) απομακρυσμένης πρόσβασης και ενδεικτικά περιλαμβάνει: Εγκατάσταση e- mail, μεταφορά αρχείων και επαφών, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας κινητού τηλεφώνου, αναβάθμιση συσκευής, αναβάθμιση υπηρεσίας και επεξήγηση λειτουργίας τηλεφώνου, υποστήριξη σε Η/Υ (PC) / φορητό υπολογιστή (laptop), κινητού τηλεφώνου (mobile smartphone), tablet κλπ. Για την απρόσκοπτη εξυπηρέτησή του, ο Πελάτης θα πρέπει, στο βαθμό που απαιτείται, να διατηρεί ενεργή τη σύνδεση στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας.
- ii. Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου στη σύνδεση, όσο και στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Πελάτη, κατά την διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας και δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλου είδους αθέμιτη επέμβαση τρίτων στα αρχεία, που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή του Πελάτη.
- iii. Η Υπηρεσία δεν αφορά τα θέματα βλαβών που αποκαθίστανται χωρίς χρέωση, με βάση τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ.
- iv. Η εγγραφή στην Υπηρεσία είναι χωρίς χρέωση και είναι δυνατή με κλήση στο 13888 ή στα Καταστήματα COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την Υπηρεσία καλώντας στο 13888 και θα ενημερωθεί για να οριστεί ραντεβού για την ημέρα και ώρα για την προσέλευση των τεχνικών της Εταιρείας στο χώρο του ή την τηλεφωνική εξυπηρέτησή του. Η κλήση για την παραγγελία της Υπηρεσίας από τηλέφωνο COSMOTE ακολουθεί τις χρεώσεις του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας.
- v. Η Υπηρεσία χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο COSMOTE@YourService, που βρίσκεται αναρτημένος και στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr και διατίθεται στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Για τις αναλυτικές χρεώσεις της Υπηρεσίας ο Πελάτης ενημερώνεται και τηλεφωνικά, κατά την παραγγελία της Υπηρεσίας.
- vi. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής των αριθμών κινητής τηλεφωνίας και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που συμπληρώνονται στην Αίτηση, τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται τη χρέωση στο λογαριασμό του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που αναφέρεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- vii. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/e-mail-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210- 3405129.
- viii. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Η Υπηρεσία αφορά εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την τηλεφωνική επιβεβαίωση ότι επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας και την εκτέλεση των εργασιών.
- ix. Σε περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή Μεταβίβασης της σύνδεσης, η Υπηρεσία θα παραμείνει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό πρόγραμμα ή ζητηθεί εκ νέου από τον εκδοχέα.
- 13. Υπηρεσία COSMOTE WiFi Calling**
- i. Η υπηρεσία COSMOTE WiFi Calling (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιούνται κλήσεις κινητής τηλεφωνίας ή αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS) είτε μέσω του δικτύου δεδομένων COSMOTE 4G (LTE), όταν είναι διαθέσιμο, είτε μέσω WiFi (ασύρματου τοπικού δικτύου) όταν δεν υπάρχει σήμα κινητής τηλεφωνίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της «Υπηρεσίας» μέσω WiFi είναι ο συνδρομητής να έχει ενεργοποιήσει το WiFi στη συσκευή του και να συνδεθεί σε WiFi δίκτυο.
- ii. Η «Υπηρεσία» παρέχεται μόνο εντός Ελλάδος και δεν είναι διαθέσιμη κατά τη περιαγωγή. Κατά τη διάρκεια χρήσης της «Υπηρεσίας» είναι δυνατή η κλήση προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.
- iii. Η «Υπηρεσία» προϋποθέτει να είναι ενεργοποιημένη η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω δικτύου COSMOTE 4G στη σύνδεση του συνδρομητή, τη χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G (LTE) και ταυτόχρονα να διαθέτει συμβατό λογισμικό για την «Υπηρεσία». Η αναβάθμιση του λογισμικού γίνεται από τον κατασκευαστή της συσκευής και καταναλώνει τα δεδομένα του προγράμματός του με τις αντίστοιχες χρεώσεις σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του προγράμματος του συνδρομητή.
- iv. Οι εκάστοτε συμβατές με την «Υπηρεσία» συσκευές αναφέρονται στην ιστοσελίδα cosmote.gr
- v. Η απενεργοποίηση της «Υπηρεσίας» δεν συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.
- vi. Η απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G συνεπάγεται την αυτόματη απενεργοποίηση της «Υπηρεσίας».
- vii. Ο χρόνος ομιλίας ή τα γραπτά μηνύματα μέσω του δικτύου δεδομένων COSMOTE 4G (LTE), ή μέσω WiFi, αφαιρούνται από την τυχόν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος του συνδρομητή και δεν αφορούν κατανάλωση δεδομένων. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει η χρέωση για κλήσεις ή γραπτά μηνύματα σύμφωνα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.
- viii. Το τέλος ενεργοποίησης της υπηρεσίας είναι δωρεάν. Πληροφορίες για την υπηρεσία παρέχονται στην ιστοσελίδα cosmote.gr.

14. Υπηρεσία COSMOTE Travel Pass

- i. Με την υπηρεσία COSMOTE Travel Pass ο συνδρομητής μπορεί να:
 - Καταναλώνει τα διαθέσιμα λεπτά ομιλίας του προγράμματός του (προς όλους ή προς τρίτα δίκτυα) για εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα, ή για κλήσεις εντός της χώρας περιαγωγής στην οποία βρίσκεται.
 - Χρησιμοποιεί τα διαθέσιμα SMS του προγράμματός του (προς όλους ή προς τρίτα δίκτυα) για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων προς όλους τους προορισμούς.
 - Καταναλώνει τα διαθέσιμα MB του προγράμματός του και από επιλεγμένα πακέτα Mobile Internet που χρησιμοποιεί στην Ελλάδα για πλοήγηση στο Internet.
 - Χρησιμοποιεί τυχόν διαθέσιμη Mobile Internet Extra SIM του και το συνδεδεμένο Mobile Internet πρόγραμμά του, χωρίς καμία επιπλέον χρέωση.
 - Δέχεται δωρεάν εισερχόμενες κλήσεις.
- ii. Η χρέωση των κλήσεων γίνεται ανά δευτ/πτο με ελάχιστη χρέωση τα 60 δευτ/πτα. Η χρέωση δεδομένων γίνεται ανά 10 KB
- iii. Ισχύει σε όλα τα δίκτυα των χωρών που διατίθεται η υπηρεσία χωρίς μηνιαίο πάγιο αλλά με ημερήσια χρέωση ανάλογα με την χώρα-ζώνη χρέωσης που βρίσκεται ο συνδρομητής. Πληροφορίες για τις χώρες και τις χρεώσεις μπορείτε να δείτε στο https://www.cosmote.gr/cs/business/gr/cosmote_travel_pass.html).
- iv. Οι ημερήσιες χρεώσεις ανά ζώνη αναφέρονται στον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass και δύναται να τροποποιούνται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας.
- v. Η Ημερήσια Χρέωση εφαρμόζεται μόλις ο συνδρομητής, ο οποίος βρίσκεται στο εξωτερικό σε μία από τις χώρες που ισχύει η υπηρεσία, πραγματοποιήσει είτε:
 - α) εξερχόμενη προς Ελλάδα ή τοπική κλήση
 - β) εισερχόμενη κλήση φωνής
 - γ) αποστολή sms
 - δ) σύνδεση στο internet
- vi. Η Ημερήσια Χρέωση ισχύει από 00:00 μέχρι τις 24:00 ώρα Ελλάδος.
- vii. Εξερχόμενες κλήσεις: Εμπνέουν στη χρήση της υπηρεσίας μόνο οι κλήσεις προς Ελλάδα και προς τη χώρα περιαγωγής. Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις προς άλλους προορισμούς (πχ: προς υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, κλήσεις maritime και δορυφορικές, video κλήσεις κλπ.) χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο περιαγωγής και δεν ενεργοποιούν την ημερήσια χρέωση, ούτε και καταναλώνουν από τον Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας του προγράμματος.
- viii. Τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας ορίζονται αναλόγως του προγράμματος συμβολαίου του συνδρομητή και αφορούν είτε τα δωρεάν λεπτά προς τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, είτε τα δωρεάν λεπτά προς όλους και δεν αφορούν τα δωρεάν λεπτά προς COSMOTE, προς COSMOTE & Σταθερά, προς Σταθερά, για ενδοεταιρικές κλήσεις ή από επιτρόσθετες υπηρεσίες, πρόσθετα πακέτα (πχ. Extra SIM) ή τυχόν προσφορές.
- ix. Οι εισερχόμενες κλήσεις στις χώρες που ισχύει η υπηρεσία είναι δωρεάν, δεν καταναλώνουν από το δωρεάν χρόνο ομιλίας και ισχύει όριο πολιτικής ορθής χρήσης 500 λεπτά ανά ημέρα.
- x. Κίνηση Δεδομένων: Ισχύει όριο πολιτικής ορθής χρήσης 2GB /ημέρα. Μετά το όριο ισχύουν οι χρεώσεις ανά MB σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο περιαγωγής της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass και ανάλογα με την Ζώνη περιαγωγής.
- xi. Η υπηρεσία COSMOTE Travel Pass καταναλώνει επίσης τα δωρεάν MB από συνδεδεμένα προγράμματα Mobile Internet, Mobile Internet ExtraSIM και από πρόσθετα πακέτα Mobile Internet GIGAMAX, GIGA NOW, COSMOTE One & COSMOTE One Family. Δεν καταναλώνονται τα δωρεάν MB από τυχόν άλλα πρόσθετα πακέτα ή προσφορές.
- xii. Η κίνηση δεδομένων και η κατανάλωση των δωρεάν MB μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass αφορά μόνο τη χρήση υπηρεσιών μέσω internet & WAP και δεν συμπεριλαμβάνουν την χρήση των υπηρεσιών MMS, BlackBerry, και Intranet που χρεώνονται βάση του εκάστοτε τιμοκαταλόγου περιαγωγής.
- xiii. Γραπτά Μηνύματα: Εξαίρονται SMS από και προς δορυφορικά δίκτυα, maritime και προς premium/VAS προορισμούς. Τα ενσωματωμένα SMS αναφέρονται στα SMS προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας Wind & Q ή Vodafone και δεν περιλαμβάνουν τα επιπρόσθετα πακέτα SMS.
- xiv. Ειδικά στα εθνικά προγράμματα με ενσωματωμένο χρόνο ομιλίας και data για χρήση περιαγωγής (όπως πχ Platinum), δεν καταναλώνεται ο παραπάνω δωρεάν χρόνος ομιλίας και data περιαγωγής. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass καταναλώνεται ο εθνικός χρόνος προς όλα τα δίκτυα.
- xv. Όταν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα που ΔΕΝ καλύπτει η υπηρεσία COSMOTE Travel Pass, τότε όλες οι χρεώσεις (ομιλίας, sms και data) ακολουθούν τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής.
- xvi. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που στην σύνδεση του συνδρομητή είναι ήδη ενεργοποιημένη η υπηρεσία COSMOTE Traveller.
- xvii. Η υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί καλώντας το 13888 (για ιδιώτες) και 13818 (για εταιρικούς συνδρομητές), είτε μέσω του COSMOTE App, είτε μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας (MY COSMOTE για ιδιώτες και My Account@Business για εταιρικούς συνδρομητές) και μέσω της αλυσίδας καταστημάτων COSMOTE - OTE- ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
- xviii. Αναλυτικές πληροφορίες για την Υπηρεσία καθώς και για τις χώρες στις οποίες έχει ισχύ, παρέχονται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr

15. Υπηρεσία COSMOTE My Internet

- i. Η υπηρεσία COSMOTE My Internet (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχεται με σκοπό την κατά το δυνατόν αμεσότερη πληροφόρηση του συνδρομητή αναφορικά με τη χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω της σύνδεσής του.
- ii. Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσίας
 - α) Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet και παρέχει

ενημέρωση για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του προγράμματος και τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καθώς και τη δυνατότητα αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

- b) Από τις 21/4/2015 η Υπηρεσία θα παρέχεται ενεργοποιημένη για νέες συνδέσεις με δυνατότητα απενεργοποίησής της από τους συνδρομητές. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας παρέχεται και στην περιαγωγή εντός και εκτός ΕΕ.
- c) Οι συνδρομητές Οικιακών και Εταιρικών Προγραμμάτων μπορούν να ενεργοποιήσουν/απενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας & στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE. Επιπρόσθετα, οι συνδρομητές οικιακών προγραμμάτων μπορούν να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αποστολή δωρεάν SMS με το λεκτικό «MI» στο 1333 καθώς και με κλήση στο 1250.
- d) Οι συνδρομητές Εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet μπορούν να επιλέξουν να λαμβάνουν την Υπηρεσία σε περιορισμένη μορφή, δηλαδή να λαμβάνουν μόνο ενημέρωση για την ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων. Σε περίπτωση αιτήματος της αλλαγής της μορφής της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του τιμολογιακού κύκλου, η νέα μορφή της υπηρεσίας θα ισχύσει με την έναρξη του νέου τιμολογιακού κύκλου.
- e) Η Υπηρεσία παρέχεται σε όλα τα προγράμματα Οικιακών και Εταιρικών πελατών. Εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE Mobile Καρτοσυμβόλαιο, Mobile Internet Unlimited, COSMOTE Mobile Internet 20GB, COSMOTE-i, COSMOTE IoT, COSMOTE IoT Data Sharing.
- f) Τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία ενδέχεται να τροποποιούνται. Οι Συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για τα προγράμματα στα οποία παρέχεται η Υπηρεσία από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr, το δίκτυο πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE.
- g) Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, η χρήση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των δεδομένων του Προγράμματος του Συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.
- h) Στην περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή μεταβίβασης της σύνδεσης η Υπηρεσία θα παραμένει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό Πρόγραμμα.

iii. Η πρόσβαση στην Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν μέσω της ειδικής ιστοσελίδας στη διεύθυνση <https://myinternet.cosmote.gr> που παρέχει στο συνδρομητή της:

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB). Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή.
- Ενημέρωση για την ημερομηνία ανανέωσης της ενσωματωμένης χρήσης (MB) στη σύνδεση του.
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων όποτε το επιθυμεί ο συνδρομητής, με χρέωση στη σύνδεση του, ώστε να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο.
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων Mobile Internet, εφόσον η σύνδεση COSMOTE που έχει στην κατοχή του ο συνδρομητής δεν παρέχει ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB).
- Δυνατότητα ενημέρωσης για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους.
- Διευκρινίζεται ότι εφόσον ο συνδρομητής έχει επιλέξει τη συνέχιση της πλοήγησης βάσει ογκοχρέωσης, θα ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα για κάθε δέκα (10) ευρώ χρέωσης δεδομένων με ανώτατο όριο ενημέρωσης τα διακόσια (200) ευρώ.
- Μετά τη συμπλήρωση του άνω ποσού ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει να κάνει χρήση δεδομένων αλλά δεν θα λαμβάνει καμία επιπλέον ενημέρωση.

iv. Οι συνδρομητές που έχουν ενεργή την Υπηρεσία και βρίσκονται στο εξωτερικό

- a) εντός Ε.Ε.
ή
- b) εκτός Ε.Ε και με ενεργή την υπηρεσία περιαγωγής COSMOTE Travel Pass,

μπορούν να καταναλώσουν την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του προγράμματος τους ή/και τυχόν ενεργοποιημένα πρόσθετα πακέτα δεδομένων.

Μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας οι συνδρομητές θα ενημερώνονται:

- Για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB) ανάλογα με την χώρα επίσκεψης. Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή.
- Για το ημερήσιο όριο χρήσης 2GB της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass.
- Ότι μέσω του link "Αναλυτικά" μπορούν να ενημερωθούν για την κατανάλωση των διαθέσιμων δεδομένων τους ανάλογα με την χώρα που βρίσκονται και για τυχόν όρια χρήσης (FUP) που μπορεί να ισχύουν λόγω του κανονισμού περιαγωγής εντός ΕΕ.
- Ότι κατά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους θα λάβουν ενημερωτικά μηνύματα μετά την κατανάλωση του 80% και του 100% αυτής.
- Ότι μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους για την πρόσβαση στο Internet θα ισχύουν και θα μπορεί να επιλέξει τις εκάστοτε χρεώσεις περιαγωγής ή αυτές της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass αν έχει ενεργή την υπηρεσία, ανάλογα και με την χώρα περιαγωγής.
- Ότι μετά την επιλογή χρέωσης των δεδομένων βάσει ογκοχρέωσης, θα λαμβάνουν γραπτά μηνύματα ενημέρωσης σύμφωνα με την υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit.

v. Χρήση της Υπηρεσίας

- Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και εφόσον έχει καταναλωθεί η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων, διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι το τέλος της τρέχουσας τιμολογιακής περιόδου χωρίς περαιτέρω χρέωση του συνδρομητή.
- Εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της Εταιρείας ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και ενημερώνεται ότι έχει καταναλωθεί η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός του ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

- Ο συνδρομητής για να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να επιλέξει την ενεργοποίηση πρόσθετου πακέτου δεδομένων.
 - Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ενεργοποιείται αυτόματα και η υπηρεσία COST CONTROL με την οποία ο συνδρομητής λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων που έχει ενεργοποιημένη στη σύνδεση του. Στα μηνύματα περιλαμβάνεται και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.
 - Η υπηρεσία COST CONTROL παραμένει ενεργοποιημένη και μετά την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας στους συνδρομητές Οικιακών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet, ενώ οι συνδρομητές εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet θα πρέπει να επιλέξουν τη διατήρηση ή απενεργοποίηση της υπηρεσίας COST CONTROL.
 - Η ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο 80% και στο 100%, μέσω της υπηρεσίας COST CONTROL, ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρείας για την κατανάλωση του ορίου του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.
 - Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας θα αποστέλλονται όλο το 24ώρο. Διευκρινίζεται ότι σε συσκευές τύπου Smart Phone η κατανάλωση του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης των δωρεάν MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές.
 - Στη περίπτωση συνδρομητών με πρόγραμμα χωρίς ενσωματωμένη χρήση δεδομένων ή ενεργή πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της Εταιρείας θα ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και θα ενημερώνεται ότι δεν έχει διαθέσιμα MB για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Ο συνδρομητής για να αποκτήσει πρόσβαση στο διαδίκτυο θα πρέπει να επιλέξει την ενεργοποίηση πρόσθετου πακέτου δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας.
 - Διευκρινίζεται επίσης, ότι εφόσον ο συνδρομητής πλοηγείται σε σελίδες με το πρωτόκολλο ασφαλείας https ή κάνει χρήση internet applications ή video/audio streaming, η Εταιρεία δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τον ανακατευθύνει αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων.
 - Στην περίπτωση αυτή ωστόσο, μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων θα γίνεται αυτόματη διακοπή της πρόσβασης της σύνδεσής του στο διαδίκτυο και ο συνδρομητής θα λαμβάνει το γραπτό μήνυμα της υπηρεσίας COST CONTROL που περιέχει και σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.
 - Δείτε στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας στο www.cosmote.gr αναλυτικές πληροφορίες για τις επιλογές χρήσης δεδομένων, που παρέχονται ανά περίπτωση για συνδρομητές οικιακών/εταιρικών προγραμμάτων φωνής και Mobile Internet στην Υπηρεσία.
- vi. Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή για τη παροχή της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices
- 16. Υπηρεσία COSMOTE MultiSIM**
- i. Με την υπηρεσία COSMOTE MultiSIM (εφεξής «Υπηρεσία») οι συνδρομητές μπορούν να ενεργοποιήσουν έως τέσσερις (4) επιπλέον κάρτες SIM (εφεξής «Δευτερεύουσες Συνδέσεις»), οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό με τα διακριτικά ονόματα Green, Blue, Yellow, Black), σε διαφορετικές συσκευές, με μηνιαίο πάγιο για κάθε Δευτερεύουσα Σύνδεση, χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος της κύριας σύνδεσής τους (εφεξής «Κύρια Σύνδεση»)
 - ii. Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, είναι η Κύρια Σύνδεση α) να είναι ενεργοποιημένη σε Οικιακό ή Εταιρικό Πρόγραμμα Συμβολαίου κινητής COSMOTE, με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων (εφεξής «Πρόγραμμα»), και β) να είναι ενεργοποιημένη στο ανωτέρω Πρόγραμμα η υπηρεσία WiFi calling.
 - iii. Στην υπηρεσία COSMOTE Split Bill, ο Εταιρικός Πελάτης μπορεί να ενεργοποιεί στο Λογαριασμό του μόνο τη Δευτερεύουσα Σύνδεση COSMOTE MultiSIM Black, ενώ ο Χρήστης μπορεί να ενεργοποιεί όλες τις δευτερεύουσες Συνδέσεις οι οποίες όμως θα χρεώνονται στο λογαριασμό του.
 - iv. Οποιαδήποτε χρήση από τις Δευτερεύουσες Συνδέσεις, θα εμφανίζεται ως χρήση της Κύριας Σύνδεσης. (Π.χ. σε περίπτωση εξερχόμενης κλήσης φωνής είτε από την Κύρια Σύνδεση είτε από κάποια από τις Δευτερεύουσες Συνδέσεις, ως καλών αριθμός θα εμφανίζεται ο αριθμός της Κύριας Σύνδεσης).
 - v. Δεν είναι δυνατή η οποιαδήποτε εισερχόμενη κίνηση προς τους αριθμούς σύνδεσης των Δευτερευουσών Συνδέσεων, δηλαδή κλήσεις και SMS προς αυτές δεν είναι εφικτές και δεν ολοκληρώνονται.
 - vi. Οποιαδήποτε εισερχόμενη κλήση προς την Κύρια Σύνδεση θα εμφανίζεται σε όλες τις συσκευές, αλλά θα μπορεί να απαντηθεί μόνο από μία συσκευή (την πρώτη που θα απαντήσει). Τα εισερχόμενα SMS προς την Κύρια Σύνδεση θα εμφανίζονται μόνο στην συσκευή στην οποία λειτουργεί η Κύρια Σύνδεση.
 - vii. Στον λογαριασμό θα εμφανίζεται συγκεντρωτικά η χρήση που έγινε από κάθε Σύνδεση (Κύρια ή/και Δευτερεύουσες), ενώ στην αναλυτική κατάσταση (κλήσεις φωνής, SMS, δεδομένα), όλη η κίνηση θα εμφανίζεται ως χρήση από την Κύρια Σύνδεση.
 - viii. Η Υπηρεσία παρέχεται και κατά τη περιαγωγή.
 - ix. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή η κλήση προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Στις κλήσεις προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης είτε από την Κύρια Σύνδεση είτε από τις Δευτερεύουσες, θα εμφανίζεται ο αριθμός της Κύριας Σύνδεσης, αλλά οι συντεταγμένες της συσκευής (cell id), από την οποία έγινε η κλήση έκτακτης ανάγκης.
 - x. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύουν οι χρεώσεις του Προγράμματος του συνδρομητή.
 - xi. Η Υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί από τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες).
 - xii. Η Υπηρεσία απενεργοποιείται: α) μετά από αίτημα του Συνδρομητή β) κατάργησης της Κύριας Σύνδεσης, γ) μεταβίβασης της Κύριας Σύνδεσης, δ) μετάβασης της Κύριας Σύνδεσης σε οικονομικό πρόγραμμα στο οποίο δεν παρέχεται η Υπηρεσία και ε) σε περίπτωση απενεργοποίησης της υπηρεσίας WiFi calling. Στην τελευταία περίπτωση ακυρώνονται οι Δευτερεύουσες Συνδέσεις.
 - xiii. Το μηνιαίο πάγιο κάθε Δευτερεύουσας Σύνδεσης προκαταβάλλεται και εμφανίζεται στο λογαριασμό της Κύριας Σύνδεσης. Για το χρονικό διάστημα του μεσολαβεί από την ενεργοποίηση κάθε Δευτερεύουσας Σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο αυτής είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος.
 - xiv. Υπηρεσία παρέχεται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
 - xv. Σε περίπτωση απενεργοποίησης των υπηρεσιών δεδομένων από το Συνδρομητή συνεπάγεται την αυτόματη απενεργοποίηση της Υπηρεσίας WiFi calling, και της Υπηρεσίας.

- xvi. Η Κύρια και οι Δευτερεύουσες Συνδέσεις θα έχουν κοινό τηλεφωνητή.
- xvii. Αναλυτικές πληροφορίες για την Υπηρεσία παρέχονται από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr

17. Υπηρεσία COSMOTE Mobile Easy Transfer

- i. Η υπηρεσία COSMOTE Mobile Easy Transfer (εφεξής Υπηρεσία) παρέχεται σε συνδρομητές συμβολαίου/ καρτοσυμβολαίου και business cost control. Στα νομικά πρόσωπα η διαχείριση της Υπηρεσίας γίνεται από το νόμιμο εκπρόσωπο ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από αυτόν. . Οι συνδρομητές των οικονομικών προγραμμάτων COSMOTE Home Zone και COSMOTE Μηδέν δεν έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία.
- ii. Η εγγραφή στην Υπηρεσία πραγματοποιείται μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή GERMANOS, με αποστολή δωρεάν SMS στο 1219 με το λεκτικό «ΕΤ» και μέσω του COSMOTE App (με εξαίρεση τις εταιρικές συνδέσεις), ο συνδρομητής θα λάβει στη σύνδεση που έχει δηλώσει τον κωδικό PIN ο οποίος είναι αυστηρά προσωπικός και δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιονδήποτε τρίτο. Για μεγαλύτερη ασφάλεια, συνιστάται στον συνδρομητή, να αλλάξει τον κωδικό του, αμέσως μόλις αυτός του γνωστοποιηθεί. Η δυνατότητα χρήσης PIN κατά την μεταφορά ποσών μέσω SMS μπορεί να απενεργοποιηθεί μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή GERMANOS ή του My COSMOTE.
- iii. συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις όποιες πράξεις διενεργούνται για τη μεταφορά ποσών με ή χωρίς τη χρήση του Κωδικού PIN. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε από τις πράξεις αυτές. Ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση που δηλώνει, η οποία είναι υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, μη ευθυνόμενη της Εταιρείας για οποιαδήποτε ζημία του συνδρομητή από τη διαρροή του κωδικού ή τυχόν πρόσβαση τρίτων στη σύνδεσή του. Ο συνδρομητής δηλώνει ότι έχει ενημερώσει το συνδρομητή της σύνδεσής προς την οποία θα γίνεται η μεταφορά του ποσού.
- iv. Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας απενεργοποιείται άμεσα ο Κωδικός PIN και κάθε αυτόματη πάγια εντολή που πιθανόν να έχει αιτηθεί.
- v. Σε περίπτωση που εκδίδεται ένας λογαριασμός για περισσότερες από μία συνδέσεις, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει μόνο σε μια από τις συνδέσεις για τις οποίες εκδίδεται ο λογαριασμός, εξαιρουμένων των συνδέσεων που είναι ενταγμένες σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο, επαγγελματικά οικονομικά προγράμματα για τις οποίες η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει για περισσότερες από μία συνδέσεις.
- vi. Για τις συνδέσεις που είναι ενεργοποιημένη η Υπηρεσία SPLIT BILL, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει είτε μόνο από το Συνδρομητή είτε μόνο από το χρήστη της εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο) και η αντίστοιχη χρέωση θα γίνεται σε αυτόν που κάνει την ενεργοποίηση (εταιρία ή χρήστη).
- vii. Οι αυτόματες πάγιες εντολές όπως και οι εφάπαξ μεταφορές ποσών μπορούν να εκτελούνται μέσω της εξυπηρέτησης πελατών ή του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή GERMANOS, ενώ οι εφάπαξ μεταφορές ποσών εκτελούνται και on line μέσω του My COSMOTE (με εξαίρεση τις εταιρικές συνδέσεις) καθώς και με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στο 1219, που θα περιλαμβάνει το ποσό που μεταφέρεται, τη λέξη «ΣΤΟ» και τον αριθμό στον οποίο θα μεταφερθεί το ποσό. (π.χ. για μεταφορά ποσού 10€ προς το MSISDN καρτοκινητής 697XXXXXX θα πρέπει να αποσταλεί SMS με κείμενο «10 ΣΤΟ 697XXXXXX»).
- viii. Για τις συνδέσεις συμβολαίου COSMOTE, το ανώτατο ημερήσιο όριο αιτημάτων για μεταφορά ποσού είναι τρία (3) με συνολικό ποσό 40€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Το ανώτατο όριο αιτημάτων για μεταφορά ποσού ανά τιμολογιακό μήνα είναι δώδεκα (12) με συνολικό ποσό 60€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Το ανώτατο όριο πάγιων εντολών ανά τιμολογιακό μήνα της σύνδεσης είναι τέσσερις (4) με συνολικό ποσό 60€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Η Υπηρεσία διακόπτεται σε περίπτωση οριστικής διακοπής ή μεταβίβασης της σύνδεσης ή μεταβολή της σύνδεσης από σύνδεση συμβολαίου σε σύνδεση Καρτοσυμβολαίου ή καρτοκινητής τηλεφωνίας. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της σύνδεσης, αναστέλλεται η παροχή της Υπηρεσίας.

18. Υπηρεσία COSMOTE Mobile Security

- i. Η υπηρεσία COSMOTE Mobile Security («η Υπηρεσία»), παρέχεται από την Εταιρεία σε συνεργασία με την εταιρία CheckPoint («ο Κατασκευαστής»).
- ii. Η Υπηρεσία παρέχει προστασία στο Συνδρομητή από επιβλαβείς ιστότοπους κατά την πλοήγησή του στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE. Συγκεκριμένα, όταν ο Συνδρομητής επισκέπτεται ιστοσελίδες που περιέχουν ιούς ή μέσω των οποίων γίνεται απόπειρα απάτης (πχ ανάκτηση προσωπικών πληροφοριών, phishing), τότε εμφανίζεται στο Συνδρομητή μία ιστοσελίδα-προειδοποίηση και ο Συνδρομητής επιλέγει εάν θέλει να συνεχίσει την πλοήγηση στο συγκεκριμένο ιστότοπο με δική του ευθύνη. Η ιστοσελίδα -προειδοποίηση εμφανίζεται μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η πλοήγηση στο internet γίνεται μέσω πρωτοκόλλου http και όχι https.
- iii. Επιπλέον, η Υπηρεσία παρέχει προστασία στη συσκευή του Συνδρομητή όταν συνδέεται σε WiFi δίκτυα, μέσω εφαρμογής («Λογισμικό») για λειτουργικά συστήματα Android και iOS, η οποία πρέπει να εγκατασταθεί στη συσκευή που είναι ενεργή η σύνδεση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, το λογισμικό ελέγχει την ασφάλεια της WiFi σύνδεσης και ενημερώνει τον Συνδρομητή σε περίπτωση μη ασφαλούς WiFi δικτύου, μέσω του οποίου δύναται να γίνεται προσπάθεια απάτης (πχ ανάκτηση προσωπικών πληροφοριών ή/και αρχείων). Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του λογισμικού μέσω οδηγιών που παρέχονται στον ιστότοπο www.cosmote.gr/MobileSecurity και, κατόπιν, εκτέλεση του λογισμικού (execution). Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει το λογισμικό σε όσες συσκευές επιθυμεί, αλλά η Υπηρεσία παρέχεται μόνο στη συσκευή που είναι ενεργή η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή.
- iv. Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και την προστασία του Συνδρομητή σύμφωνα με τα ανωτέρω απαιτείται η επίβλεψη της κίνησης του συνδρομητή στο διαδίκτυο μέσω του λογισμικού, όταν αυτός πλοηγείται μέσω του δικτύου κινητής COSMOTE ή μέσω WiFi δικτύου. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι ενημερώθηκε και συναινεί στην συγκεκριμένη επεξεργασία των δεδομένων κίνησής του, η οποία είναι η απολύτως απαραίτητη για την παροχή της Υπηρεσίας και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό.
- v. Τα πνευματικά δικαιώματα του λογισμικού ανήκουν στον Κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής για τη ν εγκατάσταση του λογισμικού θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους χρήσης του που περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης λογισμικού της CheckPoint» που βρίσκονται στην ενότητα «Σχετικά/About» του λογισμικού. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του λογισμικού και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από

- επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.
- vi. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκλήθηκε στο Συνδρομητή από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.
- vii. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκλήθηκε στο Συνδρομητή από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.
- viii. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για προσωπική χρήση και στη δηλωθείσα παρούσα σύνδεση.
- ix. Η Υπηρεσία παρέχεται στα οικιακά προγράμματα συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου κινητής COSMOTE που περιέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων, σε όλα τα εταιρικά προγράμματα συμβολαίου κινητής και Business Cost Control COSMOTE και στα προγράμματα Καρτοκινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας.
- x. Η Υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί α) από τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς -Επιχειρησιακούς πελάτες), β) μέσω αποστολής SMS στο 1256 για προγράμματα συμβολαίου κινητής και στο 1330 για προγράμματα Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής (με το μήνυμα SECON για ενεργοποίηση και SECOFF για απενεργοποίηση), γ) μέσω της εφαρμογής COSMOTE App και MYCOSMOTE Web για τα προγράμματα συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής. (για τους συνδρομητές What's Up και μέσω της εφαρμογής What's Up App) και δ) μέσω IVR με κλήση στο 1330/1314 μόνο για τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου. Μετά την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης ή απενεργοποίησης της Υπηρεσίας απαιτείται επανεκκίνηση της συσκευής του Συνδρομητή για να εφαρμοστεί η αλλαγή.
- xi. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για τους δύο πρώτους μήνες από την ενεργοποίησή της και μόνο μία φορά στη συγκεκριμένη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας κατά τη δωρεάν περίοδο και εκ νέου ενεργοποίησή της, θα αποδίδεται το υπολειπόμενο δωρεάν χρονικό διάστημα που δικαιούται ο συνδρομητής συμβολαίου και καρτοσυμβολαίου από την πρώτη ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Η χρέωση θα έχει ισχύ μετά την λήξη της δωρεάν περιόδου. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας από τους συνδρομητές καρτοκινητής κατά τη δωρεάν περίοδο, σε περίπτωση επανενεργοποίησής της η Υπηρεσία χρεώνεται. Σε περίπτωση παρόδου του αρχικού δωρεάν διμήνου η Υπηρεσία εξακολουθεί να παρέχεται στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας μόνο εάν μπορεί να εισπραχθεί το ποσό που αφορά τη μηνιαία χρέωση της Υπηρεσίας, εφόσον υπάρχει χρηματικό υπόλοιπο στη σύνδεση του Συνδρομητή, εντός των πρώτων επτά (7) ημερών μετά την πάροδο του δωρεάν διμήνου, ή του εκάστοτε μήνα ανανέωσης, άλλως η Υπηρεσία διακόπτεται.
- xii. Με την πάροδο του δωρεάν χρονικού διαστήματος, το μηνιαίο πάγιο για την Υπηρεσία ανέρχεται σε €0,90 (συμπερ. ΦΠΑ 24%). Πριν τη λήξη του δωρεάν χρονικού διαστήματος, ο Συνδρομητής ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα (SMS) για τη λήξη και τον τρόπο απενεργοποίησης της Υπηρεσίας.
- xiii. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν στα προγράμματα COSMOTE που αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://www.cosmotesecurity.gr/mobile/#customer>. Σε περίπτωση αλλαγής του προγράμματος της σύνδεσης σε πρόγραμμα μη συμπεριλαμβανόμενο στην ανωτέρω ιστοσελίδα, στο οποίο δύναται να παρέχεται η Υπηρεσία, η χρέωση για την παροχή της Υπηρεσίας ανέρχεται σε 0,90 ευρώ/μήνα (συμπερ. ΦΠΑ 24%).
- xiv. Το μηνιαίο πάγιο της Υπηρεσίας δεν προκαταβάλλεται και ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Συνδρομητή.
- xv. Εκτός από την περίπτωση αιτήματος του Συνδρομητή, η Υπηρεσία απενεργοποιείται σε περίπτωση:
- α. κατάργησης του σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή,
 - β. μεταβίβασης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή
 - γ. μετάβασης της σύνδεσης σε οικονομικό πρόγραμμα στο οποίο δεν παρέχεται η Υπηρεσία ή
 - δ. μετάβαση από πρόγραμμα συμβολαίου σε πρόγραμμα καρτοκινητής και το αντίθετο οπότε ο Συνδρομητής θα πρέπει να αιτηθεί ξανά για την υπηρεσία.
- xvi. Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή για τη παροχή της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices

B. Προγράμματα και Υπηρεσίες Οικιακών Πελατών

1. Προγράμματα What's Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο/What's Up Student Mobile Internet

- i. Τα προγράμματα What's Up STUDENT παρέχονται σε ενήλικους φοιτητές που: (α) είναι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα Erasmus) σε ΑΕΙ, ΤΕΙ., Ιερατικές Σχολές, Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές, Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος, Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Δημόσια Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικά Πανεπιστήμια νομίμως λειτουργούντα στην Ελλάδα, προσκομίζοντας αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης/βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες αλλά μόνο για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου) ή άλλο ισόδυναμο πιστοποιητικό, (β) να διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα (γ) βρίσκονται εντός των βασικών χρόνων φοίτησης, όπως αυτή ορίζεται από το αντίστοιχο ίδρυμα.
- ii. Η ενεργοποίηση της σύνδεσης στα Προγράμματα What's Up STUDENT γίνεται κατόπιν ελέγχου εγκυρότητας των παραπάνω δικαιολογητικών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από το συνδρομητή πρόσθετα δικαιολογητικά για να διαπιστώσει εάν δικαιούται να ενταχθεί στα ανωτέρω προγράμματα. Ο συνδρομητής θα μπορεί να παραμείνει στα Οικονομικά Προγράμματα για διάστημα ίσο με την ημερομηνία συμπλήρωσης των βασικών χρόνων φοίτησης ή τη συμπλήρωση της διάρκειας δέσμευσης της σύμβασής του, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη των δύο.
- iii. Μετά το πέρας του ανωτέρω χρονικού διαστήματος ο συνδρομητής χάνει το δικαίωμα παραμονής στα προγράμματα What's Up STUDENT και έχει δικαίωμα εντός ενός μηνός να μεταβεί σε οικονομικό πρόγραμμα της επιλογής του ή να διακόψει τη σύνδεσή του. Σε αντίθετη περίπτωση α) ο συνδρομητής του προγράμματος "What's up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο" θα μεταβαίνει αυτόματα στο οικονομικό πρόγραμμα «COSMOTE ΚαρτοΣυμβολαίο Unlimited Calls» (αναλυτικά οι χρεώσεις και παροχές του Οικονομικού Προγράμματος στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>) και β) ο συνδρομητής του προγράμματος What's Up Student Mobile Internet θα μεταβαίνει αυτόματα στο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

What'sUpStudentMobile Internet		COSMOTE Mobile Internet
What'sUpStudent Mobile Internet 20GB	→	COSMOTEMobileInternet16GB
What'sUpStudent Mobile Internet 10GB	→	COSMOTEMobileInternet 8GB
What'sUpStudent Mobile Internet 6GB	→	COSMOTEMobileInternet 4GB
What'sUpStudent Mobile Internet 5GB	→	COSMOTEMobileInternet 4GB
What'sUpStudent Mobile Internet 4GB	→	COSMOTEMobileInternet 4GB

- iv. Σε περίπτωση που τα ανωτέρω εμπορικά προγράμματα COSMOTE Mobile Internet δεν είναι εμπορικά διαθέσιμα η μετάβαση θα γίνεται στα αντίστοιχα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα που θα έχουν αντικαταστήσει τα ανωτέρω. Αναλυτικά οι χρεώσεις και παροχές των προγραμμάτων COSMO TE Mobile Internet στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας (<https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>).
- v. Κάθε συνδρομητής δικαιούται να έχει στα στοιχεία του μόνο μία σύνδεση σε πρόγραμμα What's Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο και μία σε πρόγραμμα What's Up Student Mobile Internet.

Σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης, ο εκδοχέας δεν μπορεί να εντάξει τη σύνδεση σε ένα από τα προγράμματα What's Up STUDENT αλλά μόνο σε άλλο πρόγραμμα, εκτός εάν έχει δικαίωμα ένταξης σε αυτά. Επίσης ο συνδρομητής που θα μεταβιβάσει τη σύνδεσή του που είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο ή What's Up Student Mobile Internet, δεν θα μπορεί να ενεργοποιήσει νέα σύνδεση σε αντίστοιχο πρόγραμμα.

C. Προγράμματα και Υπηρεσίες Εταιρικών Πελατών

1. Οικονομικά προγράμματα COSMOTE IoT Sharing

- i. Τα προγράμματα COSMOTE IoT Data Sharing (εφεξής Προγράμματα) παρέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB), το σύνολο της οποίας μπορεί να καταναλωθεί από όλες τις συνδέσεις του συνδρομητή που ανήκουν στην ίδια ομάδα προγραμμάτων (Group1 ή Group2 ή Group3).
- ii. Τα οικονομικά προγράμματα που ανήκουν στο Group1 είναι τα: α) IoT Data Sharing 25MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 25MB και μηνιαίο πάγιο 4,00€, β) IoT Data Sharing 50MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 50MB και μηνιαίο πάγιο 5,00€, και γ) IoT Data Sharing 100MB με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 100MB και μηνιαίο πάγιο 6,00€. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση στα ανωτέρω προγράμματα ανέρχεται σε 0,0122€/MB.
- iii. Τα οικονομικά προγράμματα που ανήκουν στο Group2 είναι τα α) IoT Data Sharing 700MB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 700MB και μηνιαίο

πάγιο 10,00€, β) IoT Data Sharing 3GB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 3GB και μηνιαίο πάγιο 20,00€, και γ) IoT Data Sharing 20GB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 20GB και μηνιαίο πάγιο 45,00€. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση στα ανωτέρω προγράμματα τα ανέρχεται σε 0,006€/MB. Παράδειγμα: Εάν ένας συνδρομητής έχει ενεργές μια σύνδεση IoT Data Sharing 50MB, μια 100MB, μια 3GB και μια 20GB, έχει συνολικά 150MB τα οποία μπορούν να καταναλωθούν από τις 2 πρώτες και 23GB τα οποία μπορούν να καταναλωθούν από τις άλλες δύο συνδέσεις. Η χρέωση εκτός παγίου ισχύει μετά την κατανάλωση του συνόλου της ενσωματωμένης μηνιαίας χρήσης των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων (πχ 150MB από τις 2 πρώτες συνδέσεις στο ανωτέρω παράδειγμα και 23GB από τις άλλες δύο).

- iv. Το οικονομικό πρόγραμμα που ανήκει στο Group 3 είναι το NB-IoT Data Sharing 500KB, με δωρεάν ενσωματωμένη χρήση 500KB και μηνιαίο πάγιο 1,24 €. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης η χρέωση ανέρχεται σε 0,0122 €/KB. Το οικονομικό πρόγραμμα NB-IoT Data Sharing 500KB, παρέχει διασύνδεση των συσκευών με το διαδίκτυο, μέσω του δικτύου NB-IoT της Εταιρείας. Η σύνδεση με το δίκτυο NB-IoT των συσκευών COSMOTΕ και η πρόσβαση στο διαδίκτυο πραγματοποιείται μόνο μέσω της κάρτας SIM (2FF, 3FF) στην οποία έχει απενεργοποιηθεί η ασφάλεια PIN και με χρήση συμβατού τερματικού εξοπλισμού ο οποίος υποστηρίζει την τεχνολογία NB-IoT. Κατά τις περιπτώσεις που η κάλυψη δικτύου NB-IoT δεν είναι δυνατή, η πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει η Εταιρεία, εφόσον η λειτουργία αυτή είναι συμβατή από τον τερματικό εξοπλισμό. Ο τερματικός εξοπλισμός θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις και οδηγίες που αναφέρονται από το GSM Association στο έγγραφο «IoT Connection Efficiency Guidelines/Communication Module Requirements» (<https://www.gsma.com/iot/iot-connection-efficiency-guidelines/>) και πιο συγκεκριμένα: (α) Να υποστηρίζει αποκλειστικά το πρωτόκολλο IPv6 (συμπεριλαμβανομένου και του διακομιστή επικοινωνίας ο οποίος θα πρέπει να υποστηρίζει το πρωτόκολλο IPv6), (β) Η επικοινωνία μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού και του δικτύου NB-IoT της Εταιρείας θα πρέπει να ακολουθεί τις προδιαγραφές 3GPP για το NB-IoT (<http://www.3gpp.org/specifications>), (γ) Ο μηχανισμός ραδιοσυχνοτήτων του τερματικού εξοπλισμού θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά το GCF (Global Certification Forum) (<http://www.globalcertificationforum.org>). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής διατηρεί στο ανωτέρω πρόγραμμα ίσες ή περισσότερες από 10.000 συνδέσεις για τις οποίες απαιτείται αντίστοιχες τερματικές συσκευές, τότε σε αυτές θα πρέπει να υποστηρίζονται λειτουργίες «Radio Policy Manager» ή «Network Friendly Mode» οι οποίες καθορίζονται στο IoT Connection Efficiency Guidelines (<https://www.gsma.com/iot/iot-connection-efficiency-guidelines/>).
- v. Για όλα τα Προγράμματα τα οποία ανήκουν στο Group1 και Group2 η χρέωση της αποστολής SMS προς εθνικά δίκτυα είναι 0,1116 €/SMS και η χρέωση της αποστολής SMS προς διεθνή δίκτυα είναι 0,1984 €/SMS.
- vi. Τα πάγια των Προγραμμάτων περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν επιβάλλεται σε αυτά Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας. Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας επιβάλλεται σε περίπτωση που γίνει χρήση των υπηρεσιών SMS, GPRS WAP, DATA/FAX.
- vii. Η ογκοχρέωση για την πόληση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes). Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ.
- viii. Σε περίπτωση που δεν εξαντληθεί η συνολική δωρεάν ενσωματωμένη μηνιαία χρήση (MB) της ομάδας προγραμμάτων, δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
- ix. Σε κάθε λογαριασμό χρεώνεται προκαταβολικά το πάγιο του επόμενου μήνα. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, ή, σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος, από την ημερομηνία αλλαγής μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος, ενώ παρέχεται το σύνολο της ενσωματωμένης χρήσης.
- x. Η υπηρεσία **COSMOTΕ Cost Control** (εφεξής Υπηρεσία) ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) για την κατανάλωση του 80% ή του 100% της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης (MB) χρήσης των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων.
 - Κατά την ενεργοποίηση των Προγραμμάτων ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώσει ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας στο οποίο θα λαμβάνει τα ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ενημερώνει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στο κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας. Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχεται με καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρείας για την κατανάλωση του ορίου του 80% ή του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.
 - Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η Υπηρεσία θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση ή την αλλαγή.
- xi. Στα Προγράμματα παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης της υπηρεσίας **IoT Cut-Off**. Η Υπηρεσία, μετά την κατανάλωση της συνολικής δωρεάν ενσωματωμένης μηνιαίας χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων, διακόπτει τη χρήση δεδομένων σε όλες τις συνδέσεις μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της υπηρεσίας μπορεί να γίνει τηλεφωνικά στο 13818 (υποστήριξη εταιρικών πελατών).
- xii. Εφόσον ο συνδρομητής είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία My Cosmote έχει πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα για τη διαχείριση των συνδέσεων IoT Sharing στη διεύθυνση <https://www.cosmote.gr/managed-iot> που παρέχει :
 - Δυνατότητα ελέγχου της λειτουργίας των συνδέσεων στο δίκτυο της Εταιρείας.
 - Ενημέρωση για το υπόλοιπο της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων αλλά και την κατανάλωση δεδομένων κάθε σύνδεσης.
 - Ενημέρωση για την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού και, συνεπώς, ανανέωσης της συνολικής δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης (MB) των συνδέσεων της ίδιας ομάδας προγραμμάτων.

2. Παροχή εκπλώσεων επί των Εμπορικών Πακέτων Microsoft Office 365 στους συνδρομητές με προγράμματα COSMOTΕ BUSINESS GIGAMAX.

- i. Οι συνδρομητές που διαθέτουν ενεργές συνδέσεις COSMOTΕ BUSINESS GIGAMAX Advanced, [ή/και BUSINESS GIGAMAX Premium](#), [ή/και BUSINESS GIGAMAX Ultimate](#) ή/και BUSINE—SS GIGAMAX Ultimate Plus (εφεξής «Πρόγραμμα/τα Κινητής») και ενεργό/ά Πακέτο/α Microsoft 365 Business Basic ή/και Microsoft 365 Business Standard ή/και Microsoft 365 Business Premium που παρέχονται με μηνιαία τιμολόγηση από την Εταιρεία, δικαιούνται εκπλώσεις επί της μηνιαίας συνδρομής των εμπορικών πακέτων Microsoft Office 365. (εφεξής «Εκπτώσεις»)
- ii. Για κάθε ένα Πρόγραμμα Κινητής ο Συνδρομητής δικαιούται αντίστοιχα Έκπτωση για ένα Πακέτο Microsoft Office 365. Η Έκπτωση παρέχεται κατ' ανώτατο όριο σε πέντε (5) Πακέτα Microsoft Office 365 ανά ΑΦΜ, ακόμα και εάν ο Συνδρομητής διαθέτει περισσότερα Προγράμματα Κινητής. Εάν

- ο Συνδρομητής διαθέτει προγράμματα κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced/Premium και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή/και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus, οι Εκπτώσεις παρέχονται πρώτα για τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή/και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus και στη συνέχεια για τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced/Premium.
- iii. Οι Εκπτώσεις, ανάλογα με τα προγράμματα κινητής που διαθέτει ο Συνδρομητής, διαμορφώνονται ως εξής:
- Εάν ο Συνδρομητής διατηρεί Πρόγραμμα Κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate ή COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Ultimate Plus δικαιούται να λάβει έκπτωση 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Basic, 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Standard και 50% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Premium. Οι ανωτέρω Εκπτώσεις παρέχονται κατά σειρά προτεραιότητας πρώτα στα πακέτα Microsoft 365 Business Standard, στη συνέχεια στα πακέτα Microsoft 365 Business Premium και τέλος στα πακέτα Microsoft 365 Business Basic.
 - Εάν διατηρεί πρόγραμμα κινητής COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Advanced ή/και COSMOTE BUSINESS GIGAMAX Premium δικαιούται να λάβει έκπτωση 100% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Basic, 50% σε Πακέτο Microsoft 365 Business Standard και 25% Πακέτο Microsoft 365 Business Premium. Οι ανωτέρω Εκπτώσεις παρέχονται κατά σειρά προτεραιότητας πρώτα στα πακέτα Microsoft 365 Business Basic, στη συνέχεια στα πακέτα Microsoft 365 Business Premium και τέλος στα πακέτα Microsoft 365 Business Standard.
- iv. Οι Εκπτώσεις εφαρμόζονται εφόσον είναι ενεργά τα Πακέτα Microsoft Office 365 και οι συνδέσεις κινητής στα ανωτέρω Προγράμματα Κινητής. Οι Εκπτώσεις ενεργοποιούνται αυτόματα δύο μέρες μετά την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης πακέτων Microsoft Office 365 ή/και Προγραμμάτων Κινητής. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της Έκπτωσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, η Έκπτωση είναι ανάλογη του χρονικού αυτού διαστήματος
- v. Οι Εκπτώσεις θα αποδίδονται εφόσον την ημερομηνία τιμολόγησης δεν παρέχονται στα Πακέτα Microsoft Office 365 άλλες εκπτώσεις ή αυτά δεν συμμετέχουν σε δράσεις του Δημοσίου. Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ξεχωριστούς λογαριασμούς για τα Προγράμματα Κινητής και Πακέτα Microsoft Office 365, βάσει των εκάστοτε τιμοκαταλόγων της Εταιρείας, και ισχύουν οι αντίστοιχοι Γενικοί & Ειδικοί Όροι αυτών.
- vi. Οι Εκπτώσεις παρέχονται για όσο διάστημα πληρούνται οι προϋποθέσεις των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν διατηρεί ενεργές συνδέσεις COSMOTE στα Προγράμματα Κινητής, διακόπτεται και η παροχή των Εκπτώσεων και εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος των πακέτων Microsoft Office 365.

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται το σύνολο των παραπάνω όρων και ότι συναινεί για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης, στην επεξεργασία των δεδομένων του (ΑΦΜ, προϊόντα κινητής) από την Εταιρεία, ήτοι στη γνωστοποίηση από την κινητή COSMOTE στη σταθερή ότι είναι πελάτης της υπηρεσίας Microsoft Office 365 και την ενημέρωση της σταθερής για κάθε μεταβολή που αφορά τις συνδέσεις κινητής COSMOTE και επηρεάζει την παροχή εκπτώσεων στις άδειες Microsoft Office 365. Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο κείμενο Γενικής Ενημέρωσης σχετικά με την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html> και το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται.

3. Υπηρεσία και Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE Business Ενδοεταιρικά – VPN ή και Σύντομου Αριθμού Κλήσης

Αλλαγές στην Υπηρεσία COSMOTE Business Ενδοεταιρικά -VPN γίνονται μόνο σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική της εταιρείας. Οποιαδήποτε αλλαγή Σύντομου Αριθμού Κλήσης ή κατηγορίας στην Υπηρεσία COSMOTE Business Ενδοεταιρικά-VPN θα πραγματοποιείται εντός 3 ημερών από τη λήψη του αντίστοιχου αιτήματος από την Εταιρεία, εφ' όσον η αντίστοιχη σύνδεση έχει ενεργοποιηθεί σε Οικονομικά Επαγγελματικά Προγράμματα της COSMOTE.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας Business Value Απεριόριστα σε νέα σύνδεση, και εφόσον ο συνδρομητής έχει αιτηθεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ταυτόχρονα με την αίτηση ενεργοποίησης της νέας σύνδεσης, όπου ο συνδρομητής κάνει χρήση ειδικής προσφοράς, ο ελάχιστος χρόνος παραμονής στην εν λόγω υπηρεσία είναι 1 μήνας.

Για τις ενταγμένες συνδέσεις στα Επαγγελματικά Προγράμματα COSMOTE Business Mobile Απεριόριστα μπορεί να γίνει μόνο αίτηση αλλαγής σύντομου αριθμού κλήσης.

4. Υπηρεσία DRIVING PERFORMANCE

- i. Με την Υπηρεσία DRIVING PERFORMANCE BASIC και DRIVING PERFORMANCE BASIC PLUS παρέχεται στον Συνδρομητή ολοκληρωμένη λύση τηλεματικής για την διαχείριση στόλου οχημάτων. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει : α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με ενσωματωμένο δωρεάν όγκο δεδομένων 35MB, β) λογισμικό δορυφορικού εντοπισμού και διαχείρισης στόλου οχημάτων, σύμφωνα με τα επιμέρους χαρακτηριστικά των προγραμμάτων BASIC και PLUS, γ) παροχή δορυφορικού εξοπλισμού τηλεματικής (εφεξής «Εξοπλισμός») που περιλαμβάνει :
- εγκεκριμένου τύπου συσκευή γεωεντοπισμού GPS με δυνατότητα ενσωμάτωσης κάρτας κινητής τηλεφωνίας SIM και
 - ειδική συσκευή απεικόνισης συμβάντων(“DMAS”) στην καμπίνα του οχήματος .
- ii. Οι Υπηρεσίες Driving Performance BASIC και Driving Performance PLUS παρέχουν : ενημέρωση οδηγού για περιστατικά μη ασφαλούς οδήγησης (π.χ απότομες στροφές, απότομη επιτάχυνση, απότομο φρενάρισμα, υπέρβαση ορίου ταχύτητας), δυνατότητα για την διαχείριση σε πραγματικό χρόνο του στόλου των οχημάτων με απεικόνιση σε Χάρτες Google και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας, έκδοση αναφορών (KPIs) με τα χαρακτηριστικά οδηγικής συμπεριφοράς οδηγών, εφαρμογές κανόνων λειτουργίας και άμεση ενημέρωση αποκλίσεων, συσχέτισης οδηγού με όχημα και πραγματοποιηθέν δρομολόγιο, διασύνδεση με τρίτα επιχειρησιακά συστήματα (back office systems), σύνδεση με επιπλέον αισθητήρες(π.χ. θερμοκρασίας, θυρών, πανικού κτλ) μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής. Η Υπηρεσία Driving Performance PLUS παρέχει επιπλέον λειτουργικότητες, όπως ενημερώσεις για την υπέρβαση ορίου στροφών κινητήρα, τη φθορά συστήματος πέδησης, τη διακύμανση της θερμοκρασίας του κινητήρα, το ηλεκτρικό κύκλωμα του αυτοκινήτου, τη λειτουργία και την κατάσταση του συμπλέκτη και του κιβωτίου ταχυτήτων (περισσότερες πληροφορίες URL)

- iii. Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στα οχήματα του Συνδρομητή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρείας, σύμφωνα με τους όρους ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη και συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, από την ημερομηνία εγκατάστασης στο όχημα.
 - iv. Κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης, η Εταιρεία υποχρεούται να αντικαθιστά ή επισκευάζει ελαττωματικά τμήματα του Εξοπλισμού, μετά από έγγραφη ειδοποίηση της από τον Συνδρομητή, εφ' όσον η βλάβη δεν έχει προκληθεί από κακή χρήση ή από επέμβαση στον Εξοπλισμό προσώπων μη εξουσιοδοτημένων από την Εταιρεία. Η Εταιρεία ρητά απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση κακής λειτουργίας του εξοπλισμού που οφείλεται στις παραπάνω αιτίες. Η εγγύηση του παρόντος άρθρου περιλαμβάνει εργασίες αποκατάστασης και επισκευής, που παρέχονται κατά τις ώρες 08.00-16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή (πλην επισήμων αργιών) στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή/και στις εγκαταστάσεις των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την παροχή των ως άνω υπηρεσιών εκτός του εργασίμου ωραρίου ή σε τοποθεσία που θα υποδειχθεί από αυτόν, βαρύνεται με το κόστος αυτών, όπως θα προσδιοριστεί από την Εταιρεία.
 - v. Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία ο Συνδρομητής λαμβάνει από την Εταιρεία προσωπικούς κωδικούς, τους οποίους δύναται να τροποποιεί οποτεδήποτε. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την χρήση και διαχείριση των πληροφοριών της Υπηρεσίας και την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης.
 - vi. Ο Συνδρομητής υποχρεούται και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώσει τους οδηγούς των οχημάτων, στα οποία εγκαθιστά τον Εξοπλισμό, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και τις αναφορές οδηγικής συμπεριφοράς, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από την Εταιρεία ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Συνδρομητή, ως και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και τον Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο σύννομο, ιδίως σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την Εταιρεία από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας ή/και του Εξοπλισμού κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.
 - vii. Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,8% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της Εταιρείας και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Οι αναβαθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος γίνονται συνήθως 2-4 φορές το χρόνο. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος ή/και των δικτύων της Εταιρείας μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.
 - viii. Για τους πρώτους 6 μήνες, το μηνιαίο πάγιο για τις Υπηρεσίες Driving Performance BASIC & PLUS αντιστοιχεί σε 57,4635€. Για τους επόμενους μήνες παραμονής στην Υπηρεσία Driving Performance BASIC το μηνιαίο πάγιο είναι 29,235729€ και για την Υπηρεσία Driving Performance PLUS 43,3497€. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
 - ix. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη στον Συνδρομητή από την ημερομηνία εγκατάστασης του Εξοπλισμού. Η παραμετροποίηση του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της σύνδεσης, ως και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία που καθορίζεται η συνάντηση με τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρείας για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού οχήματος του Συνδρομητή. Ανεξαρτήτως της ημερομηνίας ενεργοποίησης, ο Συνδρομητής δικαιούται ολόκληρο το μηνιαίο δωρεάν όγκο δεδομένων έναντι του μηνιαίου παγίου, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.
 - x. Εάν ο δωρεάν ενσωματωμένος όγκος χρήσης δεδομένων δεν καταναλωθεί μέσα στο μήνα τιμολόγησης στον οποίο αντιστοιχεί, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο τιμολογιακό μήνα. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB με ελάχιστη χρέωση 1 KB.
 - xi. Για την χρήση της Υπηρεσίας στο εξωτερικό ισχύουν οι χρεώσεις περιαγωγής βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Η χρήση αυτή δεν προσμετράται στον δωρεάν όγκο δεδομένων.
 - xii. Η Υπηρεσία απαλλάσσεται από το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για τις υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. Χρήση της σύνδεσης για αποστολή /λήψη γραπτών μηνυμάτων βαρύνεται με Τέλη Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για το ποσό που αντιστοιχεί στην χρήση αυτή.
 - xiii. Η σύμβαση για την παροχή της Υπηρεσίας έχει αόριστη διάρκεια με 24μηνη δέσμευση, για την ελάχιστη διάρκεια παραμονής στην Υπηρεσία. Για την καταγγελία της πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και για την απομείωση της αξίας του επιδοτηθέντος Εξοπλισμού ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής αποδέχεται και συναινεί ότι για την παροχή της Υπηρεσίας : α) είναι απαραίτητο να δηλωθούν τα στοιχεία ταυτοποίησης του Συνδρομητή ή του νομίμου εκπροσώπου και τα στοιχεία της κάρτας SIM, στα συστήματα των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της Εταιρείας που εμπλέκονται στην εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης β) δεδομένα γεωεντοπισμού του Συνδρομητή που παράγονται κατά την χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατό, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να καταγράφονται στα συστήματα εξουσιοδοτημένων τρίτων, που συνεργάζονται με την Εταιρεία για την παροχή της Υπηρεσίας. Τα δεδομένα καταγράφονται κωδικοποιημένα, με κατάλληλες τεχνικές ψευδωνυμοποίησης ή κρυπτογράφησης, χωρίς την δυνατότητα ταυτοποίησης/αναγνώρισης των τελικών χρηστών της Υπηρεσίας στους οποίους αντιστοιχούν τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης και διαγράφονται μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης.
- 5. Υπηρεσία e-Fuel Management**
- i. Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρακάτω Γενικούς Όρους και την Αίτηση-Σύμβαση ως ενιαίο σύνολο, Συμπληρωματικά, η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας διέπεται από τους Γενικούς όρους Παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ που έχει αποδεχθεί ο Συνδρομητής με την υποβολή και υπογραφή αντίστοιχης Αίτησής του.
 - ii. Η Υπηρεσία απευθύνεται στους εταιρικούς πελάτες COSMOTE και παρέχει ολοκληρωμένη λύση τηλεματικής για την διαχείριση στόλου οχημάτων και τον έλεγχο της κατανάλωσης καυσίμου στα οχήματα του Συνδρομητή. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει : α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας "COSMOTE" με ενσωματωμένο δωρεάν μηνιαίο όγκο δεδομένων 50MB/κάρτα SIM β) άδεια πρόσβασης και χρήσης της πλατφόρμας (εφεξής «Πλατφόρμα») γ) παροχή τερματικού εξοπλισμού με λογισμικό τηλεματικής με δυνατότητα διαμηχανικής επικοινωνίας, δύο τύπων με ή χωρίς αισθητήρα καυσίμων («Εξοπλισμός»). δ) άδεια χρήσης του λογισμικού τηλεματικής που ενσωματώνεται στον Εξοπλισμό.
 - iii. Η Υπηρεσία βασίζεται στην διαμηχανική επικοινωνία (M2M) μεταξύ του Εξοπλισμού και της Πλατφόρμας. Μέσω της αποστολής δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής δύναται να εξαγει αναφορές για την κατανάλωση καυσίμων, την κίνηση των οχημάτων και το ν

γεωγραφικό εντοπισμό αυτών.

- iv. Η Υπηρεσία και είναι διαθέσιμη στον Συνδρομητή από την ημερομηνία εγκατάστασης του Εξοπλισμού . Η παραμετροποίηση του Εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της σύνδεσης, ως και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία που καθορίζεται η συνάντηση με τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρείας για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού οχήματος του Συνδρομητή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους.
- v. Ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα από την διαδικτυακή διεύθυνση : <https://e-fuelmanagement.gr> ποια άλλη διεύθυνση ορίσει στο μέλλον η Εταιρεία . Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής λαμβάνει από την Εταιρεία προσωπικούς κωδικούς username/password. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με την χρήση αυτών. Σε περίπτωση απώλειας των κωδικών , η Πλατφόρμα προσφέρει αυτοματοποιημένη λειτουργία ανάκτησης κωδικών.
- vi. Η Πλατφόρμα παρέχει στον Συνδρομητή την δυνατότητα να εξαγει αναφορές που με βάση τα δεδομένα που αποστέλλονται από τον Εξοπλισμό για τις παρακάτω ενότητες:
- Αναφορά κινήσεων καυσίμου σε σχέση με τα διανυθέντα χιλιόμετρα.
 - Συνεχή, αυτόματη καταγραφή της ποσότητας του καυσίμου στο ντεπόζιτο. Προσδιορίζεται κάθε διαφοροποίηση στην ποσότητα του καυσίμου, σε σχέση με τα χιλιόμετρα, την χρονική στιγμή και την θέση του οχήματος πάνω στο χάρτη
 - Σε συνδυασμό με τα χιλιόμετρα και την ταχύτητα του οχήματος, μπορεί να υπολογισθεί με σχετική ακρίβεια η κατανάλωση καυσίμου. Παρακολούθηση οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας
 - Εποπτική απεικόνιση δρομολογίου και στάσεων σε χάρτες Google
 - Εισαγωγή, παραμετροποίηση σημείων ενδιαφέροντος όπως εισαγωγή πελατολογίου
 - Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον αισθητήρων (Άνοιγμα πόρτας, θερμοκρασία φορτίου, λειτουργία μηχανής)
 - Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω email για περιπτώσεις όπως υπέρβαση ταχύτητας
 - Διαχείριση της κατάστασης ειδοποιήσεων (νέα, επιβεβαίωση, επανεξέταση)
- vii. Περισσότερες πληροφορίες για τις λειτουργικότητες και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας υπάρχουν στο ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται από την Εταιρεία.
- viii. Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στα οχήματα του Συνδρομητή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρείας, σύμφωνα με τους όρους ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή και του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη και συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, από την ημερομηνία εγκατάστασης στο όχημα.
- ix. Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος και σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται από τον κατασκευαστή, με βάση το μοντέλο και το έτος 1ης κυκλοφορίας, η μέτρηση της κατανάλωσης καυσίμων και της στάθμης καυσίμου μπορεί να γίνει με:
- Εξοπλισμό που συνδέεται στο CAN BUS του οχήματος (επαγωγικά, χωρίς γαλβανική επαφή)
 - Εξοπλισμό με αισθητήρα καυσίμων που προσαρμόζεται στο φλοτέρ του ντεπόζιτου του. Η μέτρηση καυσίμων μέσω του φλοτέρ του οχήματος, δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε οχήματα με δυο ρεζερβουάρ.
- x. Οι αισθητήρες καυσίμων ενδέχεται να μην είναι απόλυτα ακριβείς και η απόδοσή τους εξαρτάται από την κατάσταση του κάθε οχήματος. Το αποτέλεσμα της μέτρησης μπορεί να επηρεάζεται από παράγοντες όπως η κλίση του δρόμου, η κατάσταση και λειτουργία του οργάνου ένδειξης, και η κατάσταση του φλοτέρ. Ο Συνδρομητής μπορεί εύκολα να εντοπίζει τις επιδράσεις αυτές στα διαγράμματα της Υπηρεσίας. Οι μετρήσεις πρέπει να αξιολογούνται με προσοχή.
- xi. Κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης του Εξοπλισμού, η Εταιρεία υποχρεούται να αντικαθιστά ή επισκευάζει ελαττωματικά τμήματα του Εξοπλισμού, μετά από έγγραφη ειδοποίηση της από τον Συνδρομητή, εφόσον η βλάβη δεν έχει προκληθεί από κακή χρήση ή από επέμβαση στον Εξοπλισμό προσώπων μη εξουσιοδοτημένων από την Εταιρεία. Η Εταιρεία ρητά απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση κακής λειτουργίας του Εξοπλισμού που οφείλεται στις παραπάνω αιτίες. Η εγγύηση του παρόντος άρθρου περιλαμβάνει εργασίες αποκατάστασης και επισκευής, που παρέχονται κατά τις ώρες 08.00-16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή (πλην επισήμων αργιών) στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή/και στις εγκαταστάσεις των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την παροχή των ως άνω υπηρεσιών εκτός του εργασίου ωραρίου ή σε τοποθεσία που θα υποδειχθεί από αυτόν, βαρύνεται με το κόστος αυτών, όπως θα προσδιοριστεί από την Εταιρεία.
- xii. Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,8% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της Εταιρείας και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Οι αναβαθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος γίνονται συνήθως 2-4 φορές το χρόνο. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος ή/και των δικτύων της Εταιρείας μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.
- xiii. Ο Συνδρομητής υποχρεούται και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώσει τους οδηγούς των οχημάτων, στα οποία εγκαθιστά τον Εξοπλισμό, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και τις αναφορές κατανάλωσης καυσίμου, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από την Εταιρεία ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Συνδρομητή, ως και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την ρητή ή/και έγγραφη συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και τον Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο σύννομο, ιδίως σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την Εταιρεία από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας ή/και του Εξοπλισμού κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.
- xiv. Η Πλατφόρμα, οι εφαρμογές, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται στην Πλατφόρμα και το λογισμικό του Εξοπλισμού αποτελούν ιδιοκτησία των νόμιμων δικαιούχων τους και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και την χρήση της Υπηρεσίας, η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, αποκλειστικά για χρήση από τον Συνδρομητή και τυχόν εξουσιοδοτημένους από αυτόν χρήστες, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίεση του λογισμικού ή κτήση του πηγαίου

κώδικα, ή του περιεχομένου της Πλατφόρμας –πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί- ως και η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της πρόσβασης στην Πλατφόρμα, το περιεχόμενο και τις εφαρμογές της, εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους, πέραν των τυχόν εξουσιοδοτημένων χρηστών.

- xv. Η τιμολόγηση πραγματοποιείται με βάση τον αριθμό καρτών SIM μηνιαίως.
- xvi. Στην περίπτωση που ο δωρεάν ενσωματωμένος όγκος χρήσης δεδομένων δεν καταναλωθεί μέσα στο μήνα τιμολόγησης στον οποίο αντιστοιχεί, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο τιμολογιακό μήνα. Η χρέωση του όγκου δεδομένων γίνεται ανά KB/σύνδεση με ελάχιστη χρέωση 1 KB. Ανεξαρτήτως της ημερομηνίας ενεργοποίησης ή λύσης της παρούσας, ο Συνδρομητής δικαιούται ολόκληρο το μηνιαίο δωρεάν όγκο δεδομένων έναντι του μηνιαίου παγίου, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας.
- xvii. Για την χρήση της Υπηρεσίας στο εξωτερικό ισχύουν οι χρεώσεις περιαγωγής βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Η χρήση αυτή δεν προσμετράται στον δωρεάν όγκο δεδομένων.
- xviii. Η Υπηρεσία απαλλάσσεται από το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για τις υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. Χρήση της σύνδεσης για αποστολή /λήψη γραπτών μηνυμάτων βαρύνεται με Τέλη Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας για το ποσό που αντιστοιχεί στην χρήση αυτή.
- xix. Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια με 24μηνιαίο δέσμευση, για την ελάχιστη διάρκεια παραμονής στην Υπηρεσία. Για την καταγγελία της πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και για την απομείωση της αξίας του επιδοτηθέντος Εξοπλισμού ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας.
- xx. Για την λύση, καταγγελία, προσωρινή διακοπή ισχύουν οι Γενικοί Όροι παροχής Υπηρεσιών της Εταιρείας. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, επέρχεται διακοπή της σύνδεσης COSMOTΕ και η μεταφορά δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα δεν είναι δυνατή. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής ο Συνδρομητής διατηρεί μόνο το δικαίωμα περιορισμένης πρόσβασης στις πληροφορίες και δεδομένα που έχει αποθηκεύσει στην Πλατφόρμα, τα οποία δύναται, εφόσον επιθυμεί, να αποθηκεύσει εκ νέου σε δικά του αποθηκευτικά μέσα (σκληρό δίσκο υπολογιστή, κάρτες μνήμης κλπ.) Μετά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, τα δεδομένα του Συνδρομητή διαγράφονται οριστικά από την Πλατφόρμα.
- xxi. Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, που είναι διαθέσιμο στο ακόλουθο link: https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTΕ_e-Fuel_Management.pdf.

6. Υπηρεσίες COSMOTΕ Fleet Tracker και COSMOTΕ Asset Tracker («Υπηρεσία»)

- i. Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρακάτω Ειδικούς Όρους, σε συνδυασμό και με τους «Γενικούς Όρους παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ».
- ii. Η Υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικούς πελάτες και αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης στόλου οχημάτων ή αντικειμένων. Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται: α) σύνδεση κινητής τηλεφωνίας COSMOTΕ β) άδεια πρόσβασης και χρήσης της πλατφόρμας (εφεξής «Πλατφόρμα») γ) τερματικός εξοπλισμός με λογισμικό με δυνατότητα διαμηχανικής επικοινωνίας (M2M) (εφεξής «Εξοπλισμός») δ) άδεια χρήσης του λογισμικού που ενσωματώνεται στον Εξοπλισμό η οποία είναι διαθέσιμη στο <https://www.fleetcomplete.gr/eula/>, και ε) εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού (εφεξής «Εγκατάσταση»).
- iii. Η Υπηρεσία βασίζεται στην διαμηχανική επικοινωνία (M2M) μεταξύ του Εξοπλισμού και της Πλατφόρμας. Μέσω της αποστολής δεδομένων από τον Εξοπλισμό στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής δύναται να εξαγει αναφορές για την κίνηση των οχημάτων, τον γεωγραφικό εντοπισμό αυτών καθώς και της οδηγικής συμπεριφοράς.
- iv. Ο Εξοπλισμός παρέχεται από το συνεργάτη της Εταιρείας με την επωνυμία COMPLETE INNOVATIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής ο «Συνεργάτης»). Για τον Εξοπλισμό παρέχεται εγγύηση από τον Συνεργάτη, σύμφωνα με τον οδηγό χρήσης του και τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα <https://www.fleetcomplete.gr/hardware-warranty/>.
- v. Η συμβατότητα του Εξοπλισμού τύπου OBD (On Board Diagnosis), εξαρτάται από τον τύπο του οχήματος καθώς και την ημερομηνία άδειας πρώτης κυκλοφορίας και τοποθετείται σε ειδική θύρα του οχήματος από τον Συνδρομητή. Οι λοιποί τύποι Εξοπλισμού εγκαθίστανται στα οχήματα του Συνδρομητή από τον Συνεργάτη, εντός επτά εργάσιμων ημερών από την αποστολή του Εξοπλισμού στο Συνδρομητή.
- vi. Μέσω της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής, και ανάλογα με τον τύπο του Εξοπλισμού, έχει πρόσβαση στις εξής πληροφορίες:
- Αναφορά για την κίνηση των οχημάτων, τη διανυθείσα απόσταση, τη χρονική στιγμή και τη θέση του οχήματος πάνω στο χάρτη.
 - Σε συνδυασμό μέσω της διεπαφής CAN BUS του οχήματος μπορεί να υπολογισθεί με σχετική ακρίβεια η κατανάλωση καυσίμου, τη χρήση του κινητήρα του οχήματος, το επίπεδο καυσίμου στο όχημα.
 - Παρακολούθηση των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και αναλυτικές αναφορές δραστηριότητας.
 - Εισαγωγή, παραμετροποίηση σημείων ενδιαφέροντος όπως εισαγωγή πελατολογίου.
 - Δυνατότητα προεθικής επιπλέον αισθητήρων (Άνοιγμα πόρτας, θερμοκρασία φορτίου, λειτουργία μηχανής).
 - Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω email για περιπτώσεις όπως υπέρβαση ταχύτητας.
- vii. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, καθώς και η τιμολόγηση αυτής, ξεκινούν από την ημερομηνία αποστολής του Εξοπλισμού στο Συνδρομητή.
- viii. Ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα α) από την διαδικτυακή διεύθυνση: <https://plus.fleetcomplete.gr/login> ή όποια άλλη διεύθυνση ορίσει στο μέλλον η Εταιρεία β) μέσω συσκευών κινητής τηλεφωνίας και tablets για κατόχους συσκευών με λειτουργικό σύστημα Android (έκδοση 2.1 ή νεότερη), συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα iOS (έκδοση 4 ή νεότερη) με ενεργοποιημένη την υπηρεσία δεδομένων ή μέσω wi-fi πρόσβασης.
- ix. Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τον τρόπο δημιουργίας των προσωπικών του κωδικών. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ασφαλή τήρηση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται με την χρήση αυτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει στο Συνδρομητή από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, και διατηρείτο δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από το Συνδρομητή σε περίπτωση που υποστεί οποιαδήποτε ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών του κωδικών. Η προστασία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης αποτελεί ευθύνη του Συνδρομητή και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.
- x. Ο Συνδρομητής υποχρεούται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση των οδηγών των οχημάτων, στα οποία εγκαθίσταται ο Εξοπλισμός, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και των αναφορών οδηγικής συμπεριφοράς και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την συγκατάθεσή τους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κατά

τρόπο σύννομο , ιδίως αναφορικά με την νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απαλλάσσει ρητά την Εταιρεία από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που συνδέεται ή απορρέει από την χρήση της Υπηρεσίας κατά παράβαση του παρόντος άρθρου.

- xi. Η Υπηρεσία παρέχεται με εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας 99,9% σε ετήσια βάση. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνονται χρόνοι που οφείλονται σε προγραμματισμένη συντήρηση ή αναβάθμιση του συστήματος. Οι ενημερώσεις λογισμικού / αναβαθμίσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της Εταιρείας και ανακοινώνονται στον Συνδρομητή. Οι χρόνοι αδυναμίας πρόσβασης στο σύστημα, ως αποτέλεσμα προγραμματισμένης/ανακοινωμένης διακοπής της λειτουργίας, δεν περιλαμβάνονται στον εγγυημένο ποσοστό διαθεσιμότητας. Ενημερώσεις / αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες για λόγους ασφάλειας του συστήματος μπορεί να εφαρμοστούν οποιαδήποτε στιγμή.
- xii. Η Υπηρεσία παρέχεται και σε περίπτωση περιαγωγής, εκτός της Υπηρεσίας Asset Tracker .
- xiii. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για ιδία χρήση. Απαγορεύεται κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
- xiv. Η παρούσα σύμβαση είναι 24 μηνών λόγω έκπτωσης στο πάγιο του Προγράμματος ή/και επιδότησης για την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού η οποία ανέρχεται στο ποσό των 70 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTÉ Asset Tracker, 125 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTÉ Fleet Tracker Basic, 250 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTÉ Fleet Tracker Standard, 300 ευρώ για το πρόγραμμα COSMOTÉ Fleet Tracker Advanced. Σε περίπτωση που η Σύμβαση του Συνδρομητή λυθεί πριν τη συμπλήρωση της ορισμένης διάρκειάς της, το τέλος το οποίο πρέπει να καταβάλει ο Συνδρομητής για τη διακοπή/καταγγελία αυτής, δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά ανά περίπτωση: 1) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.
- xv. Το ανωτέρω τέλος και η απόσβεση της επιδότησης για την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού αναφέρονται στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/pdf/aposvesi_egkatastasis_exoplismos_cosmote_fleet.pdf
- xvi. Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, που είναι διαθέσιμο στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <https://www.fleetcomplete.gr/privacy-policy>.
- xvii. Ειδικότερα, για την Υπηρεσία Cosmote Fleet Tracker Seasonal, α) αντί της παραγράφου vii ισχύει: Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει είτε την άμεση ενεργοποίηση της Υπηρεσίας είτε την ενεργοποίησή της εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της Αίτησης της Υπηρεσίας. Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας ξεκινά από την ενεργοποίησή της. Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί την παύση (Freeze) της Υπηρεσίας για διάστημα έως και έξι (6) μηνών, υποβάλλοντας τη σχετική φόρμα. Κατά τη διάρκεια της παύσης η Υπηρεσία δεν παρέχεται και δεν τιμολογείται. Μετά την πάροδο των έξι (6) μηνών, η Υπηρεσία είναι, αυτομάτως, ξανά ενεργή και χρεώσιμη, εκτός εάν ο Συνδρομητής καταγγείλει τη σύμβασή του. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την άρση της παύσης (Unfreeze) της Υπηρεσίας νωρίτερα από το διάστημα για το οποίο έχει ορίσει την παύση της. β) σχετικά με τον όρο xiv, δεν ισχύει η 24 μηνή δέσμευση, ούτε και η αναφερόμενη επιδότηση. Η διάρκεια της σύμβασης παροχής της Υπηρεσίας είναι Αορίστου χρόνου. γ) η παράγραφος xv δεν εφαρμόζεται