

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανακοινώνεται ότι από τις 21/11/2024 επέρχονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις στην υπηρεσία μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Data Sharing), με την οποία οι συνδρομητές συμβολαίου (Οικιακοί και Εταιρικοί) μπορούν να μοιράζονται το διαθέσιμο δωρεάν όγκο δεδομένων μιας σύνδεσης φωνής (εφεξής «Κύρια Σύνδεση») με μία (1) έως τέσσερις (4) κατ' ανώτατο όριο, συνδέσεις COSMOTE Mobile Internet Extra SIM (εφεξής «Extra SIM»).

A. COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Unlimited Standard (εφεξής «EXTRA SIM Standard»)

- Αυξάνονται από 20 σε 40 τα GB της «EXTRA SIM Standard» που μπορούν να καταναλωθούν ανά κύκλο τιμολόγησης της «Κύριας Σύνδεσης», εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Στην «EXTRA SIM Standard» δεν επέρχεται καμία άλλη αλλαγή σε σχέση με τις χρεώσεις και τις υπηρεσίες που παρέχει.

B. COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Basic (εφεξής «EXTRA SIM Basic»)

- Οι «EXTRA SIM Basic» που έχουν ενεργοποιηθεί σε συνδυασμό με Κύριες Συνδέσεις που παρέχουν απεριόριστο όγκο δεδομένων, και για τις οποίες δεν υπήρχε όριο κατανάλωσης GB από την Κύρια Σύνδεση, μετατρέπονται αυτόματα σε EXTRA SIM Standard, δηλαδή ο όγκος δεδομένων που θα μπορούν να καταναλώσουν από την Κύρια Σύνδεση θα έχει ανώτατο όριο τα 40GB. Μετά την κατανάλωση του παραπάνω ορίου δεν θα είναι δυνατή η χρήση δεδομένων από την EXTRA SIM Standard. Η παραπάνω αλλαγή αποσκοπεί στην προστασία του δικτύου και στη διασφάλιση της καλύτερης δυνατής εμπειρίας για όλους τους συνδρομητές.
- Οι ανωτέρω συνδρομητές με «EXTRA SIM Basic» που μεταφέρονται αυτόματα στην «EXTRA SIM Standard», έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως έως και δύο (2) μήνες, από τη θέση σε ισχύ των άνω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης της τροποποίησης.

Αναλυτικά οι νέοι όροι της υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων μεταξύ συνδέσεων (Data Sharing) θα βρίσκονται από την ημερομηνία ισχύος τους (21/11/2024) στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/symbaseis_kinhth.html.

Περισσότερες πληροφορίες στην Εξυπηρέτηση Πελάτων της COSMOTE καλώντας 13888 για οικιακούς πελάτες (ατελώς από Σταθερό COSMOTE και από κινητό COSMOTE δωρεάν για τα 4 πρώτα λεπτά της κλήσης και στη συνέχεια χρέωση 0,21€ / κλήση) και 13818 για εταιρικούς πελάτες (ατελώς από Σταθερό COSMOTE και εταιρικό κινητό COSMOTE) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ.