

## **Ανακοίνωση διάθεσης υπηρεσίας Ανώτατου Ορίου Χρήσης**

Ανακοινώνεται η από 31/12/2018, διάθεση ατελώς, για όλους τους συνδρομητές συμβολαίου κινητής COSMOTE, της υπηρεσίας «Ανώτατο Όριο Χρήσης».

Μέσω της νέας Υπηρεσίας ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να επιλέξει, εάν το επιθυμεί, ένα από τα τρία προκαθορισμένα χρηματικά όρια χρήσης, ώστε μετά την κατανάλωση των οποίων να διακόπτεται η χρήση των υπηρεσιών της COSMOTE.

Τα χρηματικά όρια είναι 100€, 168€, 235€ και δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτά ΦΠΑ και τέλος κινητής τηλεφωνίας. Τα χρηματικά όρια αφορούν τις εκτός της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος χρεώσεις. Ο συνδρομητής δύναται να αλλάξει το χρηματικό όριο της Υπηρεσίας, αλλά η κάθε αλλαγή χρηματικού ορίου θα εφαρμόζεται από την έναρξη του επόμενου τιμολογιακού κύκλου της σύνδεσης.

Στον υπολογισμό του χρηματικού ορίου, δεν συμπεριλαμβάνονται το πάγιο της σύνδεσης, τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες (συμπ. Χρεώσεων Roaming της υπηρεσίας COSMOTE Travel Pass) και τυχόν εκπτώσεις επί του παγίου ή της χρήσης.

Σε περίπτωση υπέρβασης του επιλεγέντος χρηματικού ορίου διακόπτεται η παροχή των υπηρεσιών της COSMOTE, συμπεριλαμβανομένης της τυχόν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος της σύνδεσης ή τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών αυτής. Η διαπίστωση και, αντίστοιχα η διακοπή των υπηρεσιών, γίνεται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπέρβαση του χρηματικού ορίου και ισχύει μέχρι την έναρξη του επόμενου τιμολογιακού κύκλου της σύνδεσης, οπότε και αρχίζει εκ νέου ο υπολογισμός της Υπηρεσίας. Δεδομένου ότι, η τιμολόγηση για τις κλήσεις φωνής πραγματοποιείται κατόπιν της ολοκλήρωσης τους, είναι πιθανή η υπέρβαση του ορισθέντος ορίου και εν συνεχεία η διακοπή των υπηρεσιών.

Η Υπηρεσία παρέχεται ανά σύνδεση και παρέχει ενημέρωση με γραπτό μήνυμα (SMS) μετά την υπέρβαση του 80% και του 100% του χρηματικού ορίου (διακοπή υπηρεσιών). Οι ενημερώσεις καθώς και η διακοπή της παροχής υπηρεσιών εντός του διαστήματος των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπέρβασή του, ενδέχεται να μην είναι δυνατή κατά την περιαγωγή, λόγω μη έγκαιρης αποστολής δεδομένων χρήσης από τους παρόχους των χωρών του εξωτερικού.

Πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την ολοκλήρωση του κύκλου τιμολόγησης και για να μπορεί ο συνδρομητής να πραγματοποιεί κλήσεις, είναι δυνατή η άρση της φραγής εξερχομένων κλήσεων, μόνο για το συγκεκριμένο τιμολογιακό μήνα, με κλήση του συνδρομητή ή το νόμιμο εκπρόσωπό του στην εξ. Πελατών από την σύνδεση στην οποία είναι ενεργή η Υπηρεσία. Επιπλέον, είναι δυνατή η συνολική κατάργηση/απενεργοποίηση της Υπηρεσίας κατόπιν σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας ή άρσης φραγής της υπηρεσίας για συγκεκριμένο τιμολογιακό μήνα, η χρέωση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του Προγράμματός του συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) για οικιακούς συνδρομητές ή στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE) για εταιρικούς συνδρομητές ή επισκεφθείτε τον αναλυτικό τιμοκατάλογο του site [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) στην ενότητα Βασικές υπηρεσίες.