

27 Ιουλίου 2018

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανακοινώνεται η από **27 Ιουλίου 2018**, εμπορική διάθεση της νέας υπηρεσίας **COSMOTE Business Mobile Tourism για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE**.

Η νέα υπηρεσία **COSMOTE Business Mobile Tourism** απευθύνεται σε Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον Τουριστικό Κλάδο.

Η υπηρεσία **COSMOTE Business Mobile Tourism** (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχεται χωρίς χρέωση αποκλειστικά σε προγράμματα ορισμένου χρόνου διάρκειας δώδεκα (12) μηνών. Η Υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα στο Συνδρομητή να μην καταβάλει το πάγιο του προγράμματός του είτε μετά το πέρας των τεσσάρων (4) πρώτων μηνών από την έναρξη της δέσμευσής του (COSMOTE Business Mobile Tourism 4 On) είτε μετά το πέρας των οκτώ (8) πρώτων μηνών από αυτή (COSMOTE Business Mobile Tourism 8 On).

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή μόνο κατά την ενεργοποίηση νέας σύνδεσης ή την ανανέωση της σύνδεσής του Συνδρομητή για ορισμένο χρόνο και συγκεκριμένα για δώδεκα (12) μήνες σε ένα από τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα Συμβολαίου COSMOTE Business Mobile, COSMOTE Business Mobile Cost Control και COSMOTE Mobile Internet.

Κατά το χρονικό διάστημα που δεν καταβάλλεται το πάγιο από το Συνδρομητή ενεργοποιείται φραγή εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, μηνυμάτων (SMS) και δεν είναι δυνατή η χρήση δεδομένων και, παράλληλα, απενεργοποιούνται και οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες ή πρόσθετα πακέτα, εξαιρουμένων των κλήσεων προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

Κατά τη διάρκεια της ορισμένου χρόνου διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών, δεν είναι δυνατή η μετάβαση από την υπηρεσία COSMOTE Business Mobile Tourism 4 On στην COSMOTE Business Mobile Tourism 8 On.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει για το οικονομικό του πρόγραμμα «έκπτωση παγίου αντί επιδότησης», το συνολικό ποσό της έκπτωσης επιμερίζεται στους 4 ή 8 πρώτους μήνες της δέσμευσης, ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα κατά τη διάρκεια της δέσμευσης να ζητήσει μόνο μία φορά την αναστολή ή/και την άρση της αναστολής της υπηρεσίας που έχει επιλέξει, καλώντας στο 13818. Δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση της μη καταβολής του παγίου εντός των 4 ή των 8 πρώτων μηνών της δέσμευσης, ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.



Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Μετά την παρέλευση της 12μηνης δέσμευσης η σύνδεση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου και παραμένει στην κατάσταση που ήταν κατά το 12ο μήνα (πχ εάν κατά το 12ο μήνα δεν καταβαλλόταν πάγιο συνεχίζεται η μη καταβολή παγίου, εάν κατά το 12ο μήνα καταβαλλόταν πάγιο συνεχίζεται η καταβολή παγίου), εκτός εάν ο Συνδρομητής επιλέξει το αντίθετο κατά την λήξη του 12^{ου} μήνα. Σε περίπτωση που η σύνδεση παραμένει σε κατάσταση μη καταβολής παγίου για συνεχόμενο χρονικό διάστημα πέραν των 11 μηνών, η σύνδεση ακυρώνεται.

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος από το Συνδρομητή, η υπηρεσία συνεχίζεται μόνο εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις παροχής της.

Σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Συνδρομητή, η υπηρεσία διατηρείται εφόσον το επιθυμεί ο συνδρομητής στον οποίο μεταβιβάζεται (Εκδοχέας) και η σύνδεση παραμένει στο ίδιο πρόγραμμα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Συνδρομητή ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE αναφορικά με την προσωρινή ή οριστική διακοπή της σύνδεσης.

Πληροφορίες για την υπηρεσία παρέχονται στην ιστοσελίδα cosmote.gr και με κλήση στην Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών COSMOTE στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE)