



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Ανακοίνωση Προγραμματισμένης Αναβάθμισης Συστημάτων 25/11/2018

Ανακοινώνεται ότι λόγω εργασιών αναβάθμισης των συστημάτων της COSMOTE από την 01:00 π.μ. έως και 07:00 π.μ. της **25/11/2018**, δεν θα είναι δυνατή η Ενεργοποίηση Υπηρεσιών και Πακέτων, η Ανανέωση Συμβολαίου, η Ενημέρωση διαθέσιμου Υπολοίπου σε λεπτά ομιλίας, MB και SMS και δεν θα είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες Αυτόματης ενημέρωσης στο 80% και Roaming Data Limit για τους πελάτες Συμβολαίου κινητής της COSMOTE.

Λόγω των εργασιών, το ίδιο διάστημα, δεν θα είναι διαθέσιμες για όλους τους πελάτες η υπηρεσία My Internet, το My COSMOTE Application, και οι self care υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από το www.cosmote.gr όπως αγορά κουπονιού COSMOTE DEALS for YOU, ο λογαριασμός, ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμού, ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής, online αγορές με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, και τροποποίηση υπηρεσιών My COSMOTE.

Ακόμη δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών και η ερώτηση υπολοίπου μέσω SMS στο 1256, και η ενεργοποίηση πακέτων με χρέωση στο λογαριασμό πελατών Καρτοσυμβολαίου. Το ίδιο διάστημα δεν θα είναι διαθέσιμα μέσα από το WHAT'S UP Application η ανανέωση χρόνου ομιλίας, με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Calling Tunes και η ενεργοποίηση πακέτων internet για όσους πελάτες δεν έχουν ενεργή την υπηρεσία mobile internet από οποιοδήποτε κανάλι. Τέλος, δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών Cloud και η αγορά πακέτου COSMOTE Insurance με έκπτωση για πελάτες COSMOTE.