

## Ανακοίνωση Προγραμματισμένης Αναβάθμισης Συστημάτων 23/6/2019

Ανακοινώνεται ότι λόγω εργασιών αναβάθμισης των συστημάτων της COSMOTE την Κυριακή 23/6/2019 από την 00:00 π.μ. έως και 05:00 π.μ., δεν θα είναι δυνατή η Ενεργοποίηση Υπηρεσιών και Πακέτων, η Ανανέωση Συμβολαίου, η Ενημέρωση διαθέσιμου Υπολοίπου σε λεπτά ομιλίας, MB και SMS και δεν θα είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες Αυτόματης ενημέρωσης στο 80% και Roaming Data Limit για τους πελάτες Συμβολαίου κινητής της COSMOTE.

Λόγω των εργασιών, το ίδιο διάστημα, δεν θα είναι διαθέσιμες για όλους τους πελάτες η υπηρεσία My Internet, η εφαρμογή My COSMOTE, και οι self care υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και το [www.whatsapp.gr](http://www.whatsapp.gr) όπως, Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας καρτοκινητής, αγορά κουπονιού COSMOTE DEALS for YOU, online αγορές με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, και τροποποίηση υπηρεσιών My COSMOTE.

Ακόμη δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών και η ερώτηση υπολοίπου μέσω SMS στο 1256, και η ενεργοποίηση πακέτων με χρέωση στον λογαριασμό πελατών Καρτοσυμβολαίου. Το ίδιο διάστημα δεν θα είναι διαθέσιμα μέσα από το WHAT'S UP Application η Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή Payral. Τέλος, δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών Cloud, η αγορά πακέτου COSMOTE Insurance με έκπτωση για πελάτες COSMOTE και δεν θα είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες στο <https://myaccountbusiness.cosmote.gr/>.