

Ανακοινώνεται ότι από 01/04/2018 επέρχονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

- i. Η χρέωση για κλήσεις προς τον προσωπικό τηλεφωνητή εντός Ελλάδος (123 και 6971000123) αυξάνεται από 0,40€/κλήση σε 0,50€/κλήση στα προγράμματα καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP και COSMOKAPTA και σε όλα τα οικονομικά προγράμματα συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου της COSMOTE για ιδιώτες συνδρομητές.
- ii. Η χρέωση για αποστολή SMS προς εθνικά δίκτυα αυξάνεται από 0,17€/SMS σε 0,25€/SMS, για τα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες των σειρών COSMOTE Mobile, COSMOTE Mobile Family, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile Plus, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE 20 έως Platinum COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ), COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΑΙΑ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ, COSMOTE Mobile ΚαρτοΣυμβόλαιο, ΚαρτοΣυμβόλαιο COSMOTE, καθώς και στα προγράμματα συμβολαίου COSMOTE Mobile Basic, COSMOTE 60,120,150,180, COSMOTE 60 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 120 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 180 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, 240 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ και What's Up Student ΚαρτοΣυμβόλαιο. Οι συνδρομητές συμβολαίου που έχουν αυξημένες ανάγκες για αποστολή SMS μπορούν να επιλέξουν το πολύ οικονομικό πρόσθετο μηνιαίο «Πακέτο SMS 500», που παρέχει 500 SMS με μόνο 3,90€/μήνα. Το πακέτο ενεργοποιείται με αποστολή μηνύματος στο 1256 με το λεκτικό 500S καθώς και από το My COSMOTE App.
- iii. Η χρέωση για κλήσεις ομιλίας και video-κλήσεις εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας) μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών στα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες των σειρών COSMOTE Mobile, COSMOTE Mobile Family, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile Plus, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE 20 έως Platinum COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ (εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με internet ΠΑΛ), COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΑΙΑ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ καθώς και του προγράμματος COSMOTE Mobile Basic, αυξάνεται από 0,0098€/δευτ. σε 0,011€/δευτ., και η χρέωση για τις ανωτέρω κλήσεις ομιλίας και video-κλήσεις μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών σε όλα τα προγράμματα Cosmote Mobile ΚαρτοΣυμβόλαιο & ΚαρτοΣυμβολαίου COSMOTE αυξάνεται από 0,01€/δευτ. σε 0,011€/δευτ. Οι συνδρομητές συμβολαίου που έχουν αυξημένες ανάγκες ομιλίας μπορούν να ενεργοποιούν το πακέτο Extra 150 Λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα με μόνο 5€, μέσα από το My COSMOTE App.
- iv. Η χρέωση για πλοήγηση στο Internet μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, αυξάνεται από 0,07€/MB σε 0,09€/MB, για προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες των σειρών COSMOTE Mobile, COSMOTE Mobile Family, COSMOTE Mobile 1500, COSMOTE Mobile Plus, καθώς και στα προγράμματα συμβολαίου COSMOTE Mobile Internet 500MB-40GB, What's Up Student Mobile Internet 4GB-5GB-6GB-10GB-20GB, COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM & COSMOTE Mobile Internet EXTRA SIM Family, COSMOTE Mobile Internet 1GBΠ, COSMOTE Mobile Internet 1GB ΠΑΛ-10GB ΠΑΛ, COSMOTE Mobile Internet Any Way 2GB ΠΑΛ-5GB ΠΑΛ. Οι συνδρομητές μπορούν εναλλακτικά της χρέωσης ανά MB να ενεργοποιήσουν δωρεάν την υπηρεσία COSMOTE MyInternet στο <http://myinternet.cosmote.gr>, για να έχουν τον πλήρη έλεγχο των MB που καταναλώνουν, και την ασφάλεια ότι κάθε φορά που καταναλώνουν το 100% των MB τους, η πρόσβαση στο διαδίκτυο θα διακόπτεται. Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται άμεσα η σελίδα του COSMOTE My Internet, για να επιλέξουν οι ίδιοι με ποιο από τα πολύ οικονομικά πακέτα Giga Now θέλουν να συνεχίσουν την πλοήγησή στο internet.
- v. Το μηνιαίο πάγιο του αορίστου χρόνου σύμβασης προγράμματος συμβολαίου για ιδιώτες COSMOTE Mobile Basic, αυξάνεται από 2,8€ σε 4,9€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%) και παράλληλα αποδίδονται στους υφιστάμενους συνδρομητές του προγράμματος 200MB κάθε μήνα με αυτόματη ενεργοποίηση της δωρεάν υπηρεσίας COSMOTE MyInternet, με την οποία κάθε φορά που καταναλώνεται το 100% των διαθέσιμων MB του συνδρομητή, η πρόσβαση στο διαδίκτυο διακόπτεται.

Επίσης, ανακοινώνεται ότι από 22/04/2018, η έκπτωση που παρέχεται, λόγω προσφοράς, στο πάγιο των υφιστάμενων και νέων ιδιωτών συνδρομητών προγραμμάτων συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, Mobile Internet & Home Zone(Home Telephony SIM, Home Double Play SIM, At Home) για όσο διάστημα έχουν εντάξει τις συνδέσεις τους σε «COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο» μειώνεται από 10% σε 7%. Παράλληλα στους ανωτέρω συνδρομητές αποδίδονται επιπλέον 300MB μηνιαίως (σε προγράμματα με ενσωματωμένα MB) ή 60 λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα μηνιαίως (σε προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB).

Οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων συμβολαίου & ΚαρτοΣυμβολαίου καθώς και η χρέωση κλήσης προς τον προσωπικό τηλεφωνητή περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας 12%, 15%, 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανά σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.

Όλα τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των παραπάνω προγραμμάτων συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Mobile Internet παραμένουν ως έχουν.

Οι συνδρομητές συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, και Mobile Internet, των προγραμμάτων που αναφέρονται στην παρούσα ανακοίνωση, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως εντός 2 μηνών από την εφαρμογή των αλλαγών (εξαιρουμένων τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευής ή επιδότησης τερματικού εξοπλισμού).

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τον αριθμό 13888 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.