

## Αλλαγές στις χρεώσεις περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Ανακοινώνεται ότι από 15/6/2017 θα ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές στις χρεώσεις περιαγωγής για ομιλία, SMS και χρήση δεδομένων, κατά την περιαγωγή εντός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ( Ισλανδία, Νορβηγία και Λιχτενστάιν).

### **A) Για τους συνδρομητές συμβολαίου, καρτοσυμβολαίου και COSMOTE Business Mobile Cost Control:**

Η χρέωση (ομιλία/SMS/δεδομένα) για τα προγράμματα χωρίς ενσωματωμένη χρήση ή μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης θα γίνεται για ομιλία και SMS σύμφωνα με την αντίστοιχη εθνική χρέωση του προγράμματος του συνδρομητή «προς λοιπά εθνικά δίκτυα κινητής», και για δεδομένα σύμφωνα με την αντίστοιχη εθνική χρέωση του προγράμματος του συνδρομητή.

Στα προγράμματα με ενσωματωμένη χρήση ομιλίας/SMS/δεδομένων, η χρήση για ομιλία ή/και SMS κατά την περιαγωγή αφαιρείται, χωρίς επιπλέον χρέωση, μόνο από την ενσωματωμένη χρήση που αφορά ομιλία ή/και SMS “προς τα λοιπά εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας” ή “προς όλα τα εθνικά δίκτυα”, ανάλογα με το πρόγραμμα ή τυχόν πρόσθετα πακέτα του συνδρομητή, ή από την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων αντίστοιχα.

Οι εισερχόμενες κλήσεις φωνής εντός των ανωτέρω χωρών θα είναι χωρίς χρέωση.

Η χρέωση για αποστολή MMS θα είναι αντίστοιχη με την εθνική χρέωση ανάλογα με το πρόγραμμα του κάθε συνδρομητή για χώρες εντός και εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ. Η λήψη MMS για τις χώρες εντός ΕΕ/ΕΟΧ δεν θα χρεώνεται.

Οι συνδρομητές θα ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα και μέσω των όρων χρήσης των προγραμμάτων/πρόσθετων πακέτων τους για τυχόν όρια στη δωρεάν κατανάλωση των ενσωματωμένων MB κατά την περιαγωγή και για χρεώσεις πέραν των ορίων αυτών.

Οι ανωτέρω αλλαγές αφορούν κλήσεις φωνής/SMS προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός ΕΕ/ΕΟΧ (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών, σύντομων κωδικών δικτύου, δορυφορικών και ναυτιλιακών δικτύων και υπηρεσιών υψηλής χρέωσης. Οι υπηρεσίες Travel Pass και Traveller ισχύουν μόνο για περιαγωγή σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Ειδικότερα, οι ζώνες Β & Γ του Travel Pass μετονομάζονται σε Α & Β αντίστοιχα ενώ οι ζώνες 2 & 3 του Traveller μετονομάζονται σε 1 & 2 αντίστοιχα, χωρίς καμία άλλη περαιτέρω αλλαγή στα λοιπά χαρακτηριστικά.

Πάυει η εμπορική διάθεση της υπηρεσίας Europe Pack 50 & 100 και καταργείται η υπηρεσία Data Traveller, για την οποία ισχύουν οι βασικές χρεώσεις περιαγωγής.

Η υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων Travel & Surf καταργείται για τους συνδρομητές καρτοσυμβολαίου. Οι συνδρομητές της υπηρεσίας θα μπορούν να αγοράσουν τα αντίστοιχα πακέτα δεδομένων που αγόραζαν και με την υπηρεσία Travel & Surf με την αποστολή SMS.

## **B) Για τους συνδρομητές καρτοκινητής:**

Διατίθεται νέο πρόγραμμα καρτοκινητής COSMOTE. Κάθε σύνδεση που εντάσσεται στο νέο πρόγραμμα θα μπορεί να ενεργοποιήσει πακέτο που προσφέρει με 5,99€ για 7 ημέρες:

- 60 λεπτά (\*)
- 60 SMS (\*)
- 200 MB

τα οποία μπορούν να καταναλωθούν εντός Ελλάδος και κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 180" ανά κλήση και στη συνέχεια χρέωση ανά δευτερόλεπτο. Για τη χρήση internet η χρέωση είναι ανά KB.

Οι χρεώσεις του νέου προγράμματος εντός Ελλάδος και κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ, που ισχύουν και μετά την κατανάλωση ή την ημερομηνία λήξης του πακέτου, είναι :

- 0,65€/λεπτό (\*), με χρέωση ανά λεπτό
- 0,19€/SMS (\*)
- 0,00005€/KB

(\*)αφορά κλήσεις φωνής/SMS προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός Ελλάδος και κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών, σύντομων κωδικών δικτύου, δορυφορικών και ναυτιλιακών δικτύων και υπηρεσιών υψηλής χρέωσης.

Κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ οι εισερχόμενες κλήσεις θα είναι χωρίς χρέωση.

Για τις χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, ισχύουν οι αντίστοιχες υφιστάμενες χρεώσεις περιαγωγής για τους συνδρομητές των προγραμμάτων καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOTE.

Η ένταξη υφιστάμενης σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας στο νέο πρόγραμμα γίνεται με αποστολή SMS στο 1314.

Από την άνω ημερομηνία καταργείται η υπηρεσία περιαγωγής για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOKAPTA, WHATS UP και FROG.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής των άνω προγραμμάτων που επιθυμούν τη χρήση της υπηρεσίας περιαγωγής θα πρέπει να αιτηθούν την αλλαγή τους στο παραπάνω νέο πρόγραμμα καρτοκινητής.

Καταργείται η υπηρεσία περιαγωγής Travel & Surf. Οι συνδρομητές της υπηρεσίας θα μπορούν να αγοράσουν τα αντίστοιχα πακέτα δεδομένων που αγοράζαν και με την υπηρεσία Travel & Surf, για τις χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, με την αποστολή SMS.

Η υπηρεσία περιαγωγής COSMOTE Travel & Talk θα διατίθεται για τις χώρες των Ζωνών Α & Β για τους συνδρομητές του νέου προγράμματος καρτοκινητής.

Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%.

Οι συνδρομητές όλων των προγραμμάτων που αναφέρονται παραπάνω έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως (εξαιρούνται τυχόν υπόλοιπα επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού), εντός ενός (1) μηνός από τη δημοσίευση της παρούσας.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (13888 με χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE) ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τον αριθμό 13888 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.